



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 30 DE JUNIO 2023**



PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.15 PROGRAMA DE RECOLECCIÓN, TRASLADO Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS										
NIVEL MIR CON RESÚMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE S/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				2 TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
F. 3.15.1 Contribuir a garantizar la preservación de la riqueza natural única que tiene nuestro municipio mediante un crecimiento ordenado, sostenible y con responsabilidad compartida mediante la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos en el Municipio de Benito Juárez, fomentando la responsabilidad social, para la protección del medio ambiente.	IMSMA: Índice del Manejo Sustentable del Medio Ambiente.	Ascendente Regular	Bienal	54	NO	47	47	-	-	87.00%	87.00%	<p>Meta Trimestral: El Instituto Mexicano para la Competitividad A. C. IMCO actualiza y publica los índices y subíndices cada dos años. El índice obtuvo 47 puntos en 2023.</p> <p>Meta Anual: De acuerdo a la Guía para la integración y rendición de los informes de avance de gestión financiera y de la información para la planeación de la fiscalización de la cuenta pública que emite la ASEQROO para el ejercicio fiscal 2023, para indicadores NO acumulativos, se registra en el avance de la meta anual programada, el promedio de los porcentajes de cumplimiento alcanzados. Pag 23 https://www.asegroo.mx/MARCO_JURIDICO/2023/Guia/GUIA%202023.pdf</p>
P. 3.15.1.1. Garantizar la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos en el Municipio de Benito Juárez, fomentando la responsabilidad social para la protección del medio ambiente.	PRSUIRS: Porcentaje Verificaciones de los Residuos Sólidos Urbanos que se generan mensualmente e ingresan al relleno sanitario	Ascendente	Trimestral	554,472.71	SI	114,139.53	112,812.32	-	-	73.99%	40.93%	<p>Meta trimestral: Se ingresaron 112,812.32 toneladas de residuos sólidos urbanos en el C.I.M.R.S.U. B. J. e. J. M. de las 152,472.4 toneladas programadas, teniendo un 73.99% de avance en el Segundo Trimestre 2023.</p> <p>Meta Anual: Se ingresaron 226,931.85 toneladas de residuos sólidos urbanos en el C.I.M.R.S.U. B. J. e. J. M., de las 554,472.71 toneladas programadas en todo el año 2023, teniendo un avance anual de 40.93%.</p> <p>Nota Aclaratoria: El ajuste el método de cálculo a Porcentaje, antes tasa de Variación, debido a que se mide la cantidad de residuos urbanos que ingresan a los rellenos sanitarios.</p>
C. 3.15.1.1.1. Verificación de la recolección de Residuos Sólidos Urbanos en el municipio de Benito Juárez realizada	PRSU: Porcentaje de verificaciones de la recolección de RSU realizadas.	Ascendente	Trimestral	2200	SI	550	550	-	-	100.00%	50.00%	<p>Meta Trimestral: Se realizaron 550 verificaciones de la recolección de residuos sólidos en el Municipio de Benito Juárez, de las 550 que estaban programadas, teniendo el 100% de avance en el Segundo Trimestre 2023.</p> <p>Meta Anual: Se realizaron 1100 verificaciones de la recolección de residuos sólidos en el Municipio de Benito Juárez, de las programadas de las 2,200 que estaban programadas durante todo el 2023. Logrando un avance anual acumulado del 50%.</p>
A.3.15.1.1.1.1. Supervisar rutas de recolección de los Residuos Sólidos Urbanos.	PRS: Porcentaje de rutas de recolección de RSU supervisadas	Ascendente	Trimestral	41245	SI	10170	10283	-	-	100.00%	100.00%	<p>Meta Trimestral: Se realizaron 10,283 supervisiones de rutas de recolección de los residuos sólidos urbanos, de las 10,283 que estaban programadas, con un avance de el 100% en el Segundo Trimestre 2023.</p> <p>Meta Anual: Se realizaron 20453 supervisiones de rutas de recolección de los residuos sólidos, de las 41245 programadas en todo el 2023, con un avanca anual acumulado del 49.59%.</p>
A.3.15.1.1.1.2. Atender quejas ciudadanas respecto a la recolección de RSU con el propósito de mejorar el servicio.	PQCA: Porcentaje de quejas ciudadanas atendidas.	Descendente	Trimestral	825	SI	136	178	-	-	86.83%	38.06%	<p>Meta Trimestral: Se recibieron 178 quejas ciudadanas, de las 205 que estaban programadas con un avance 86.83% en el Segundo Trimestre 2023.</p> <p>Meta Anual: Se registraron 314 quejas ciudadanas, de las 825 estimadas en todo el 2023 con un avanca anual acumulado del 38.6% menos de lo programado.</p> <p>A qui lo que se espera es que disminuyan las quejas por la recolección d ellos residuos. por lo que tenemos un 38.06% menos en las quejas ciudadanas.</p>
A.3.15.1.1.1.2. Identificación y limpieza de basureros clandestinos	PBCC: Porcentaje de basureros clandestinos	Ascendente	Trimestral	235	SI	137	150	-	-	70.98%	27.23%	<p>Meta Trimestral: Se limpiaron 150 basureros clandestinos, de las 60 que estaban programadas, teniendo el 250% de avance en el Segundo Trimestre 2023.</p>

(Handwritten signatures and initials in blue ink)



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 30 DE JUNIO 2023**



PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:				E-PPA 3.15 PROGRAMA DE RECOLECCIÓN, TRASLADO Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS								
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	2 TRIM	ANUAL	
tiraderos clandestinos	clausurados.					30	60	70	75			Meta Anual: Se limpiaron 287 basureros clandestinos de las 235 programadas en todo el 2023, con un avance anual acumulado del 122.13%.
C. 3.15.1.1.2. Reportes de la operación de los sitios de la disposición final realizados	PROR: Porcentaje de reportes de Operación realizados.	Ascendente	Trimestral	2	SI	0	1			100.00%	50.00%	Meta Trimestral: Se realizaron 1 informe semestral de la operación de los sitios de la disposición final de los residuos sólidos urbanos logrando, de las 1 que estaban programadas logrando el 100% de avance en el Segundo Trimestre 2023. Meta Anual: se realizaron 1 reportes de la operación de los sitios de la disposición final de los residuos sólidos urbanos de las 2 programadas en todo el 2023, logrando el 50% de avance anual acumulada. Esto es debido a que los reportes son semestrales a SEMA y PPA del Gobierno del Estado.
						3	1	0	1			
A.3.15.1.1.2.1 Supervisar y realizar mantenimiento y saneamiento del sitio clausurado de la parcela 1113.	PRPA1: Porcentaje de Reportes de la Parcela 1113 atendidos	Ascendente	Trimestral	12	SI	3	3			100.00%	50.00%	Meta Trimestral: Se realizaron 3 Supervisiones de mantenimiento y saneamiento del sitio clausurado de la Parcela 1113, de los 3 que estaban programadas teniendo el 100% de avance en el Segundo Trimestre 2023. Meta Anual: Se realizaron 6 reportes de la operación de los sitios de la disposición final de los residuos sólidos urbanos, de los 12 informes programados en todo el 2023, con un avance anual acumulado del 50%.
						3	3	3	3			
A 3.15.1.1.2.2 Supervisar y realizar mantenimiento, equipamiento, saneamiento y estudios ambientales del sitio de disposición final en la parcela 196.	PRPA2: Porcentaje de Reportes de la Parcela 196 atendidos	Ascendente	Trimestral	12	SI	3	3			100.00%	50.00%	Meta Trimestral: Se realizaron 3 informes ambientales del sitio de disposición final en la parcela 196, de las 3 que estaban programadas teniendo el 100% de avance en el Segundo Trimestre 2023. Meta Anual: se realizaron 6 estudios ambientales del sitio de disposición final en la parcela 196, de las 12 informes programadas en todo el 2023, con un avance anual acumuladoteniendo del 50%.
						3	3	3	3			
C. 3.15.1.1.3. Atenciones a contribuyentes en temas de recolección de residuos sólidos registradas.	PCR: Porcentaje de contribuyentes registrados.	Ascendente	Trimestral	1150	SI	995	73			86.52%	73.87%	Meta Trimestral: Se atendieron a 73 contribuyentes rezagados por el pago de la recolección de residuos sólidos, de las 210 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez teniendo un avance del 34.76% en el Segundo Trimestre 2023. Meta Anual: Se atendieron a 1068 contribuyentes rezagados por el pago de la recolección de residuos sólidos de la recolección de residuos sólidos de las 1150 que estaban programadas durante todo el 2023, con un avance anual acumulado del 92.87%.
						890	210	25	25			
A. 3.15.1.1.3.1. Emisión de pases de caja al contribuyente para el pago de los derechos de la recolección de residuos.	PCA: Porcentaje de contribuyentes registrados	Ascendente	Trimestral	18000	SI	34492	6055			191.18%	211.36%	Meta Trimestral: Se atendieron a 6055 contribuyentes que se les entrego su pase de caja para realizar el pago por la recolección del residuo, de las 1700 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez logrando el 356.18% de avance en el Segundo Trimestre 2023. Meta Anual: Se entregaron a 40547 pases de caja para realizar el pago por la recolección del residuo, de las 18,000 que estaban programadas durante todo el 2023, con un avance anual acumulada de 225.26%. Debido al que pase de caja tiene vencimiento el contribuyente gestiona de 2 a 3 pases hasta que realiza el pago, por lo que se refleja un incremento en número registrado en el sistema del OperGOB Municipal.
						15000	1700	800	500			
A.3.15.1.1.3.2. Elaborar Planes de manejo de	PPV: Porcentaje de	Ascendente	Trimestral	1150	SI	995	73			86.52%	73.87%	Meta Trimestral: Se atendieron a 73 contribuyentes rezagados por el pago de la recolección de residuos sólidos, de las 210 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez teniendo un avance del 34.76% en el Segundo Trimestre 2023.



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 30 DE JUNIO 2023**



PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.15 PROGRAMA DE RECOLECCIÓN, TRASLADO Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				2 TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
residuos sólidos a grandes Generadores.	Manejo verificados					890	210	25	25			Meta Anual: Se atendieron a 1068 contribuyentes rezagados por el pago de la recolección de residuos sólidos de la recolección de residuos sólidos de las 1150 que estaban programadas durante todo el 2023, con un avance anual acumulado del 92.87%.
A.3.15.1.1.3.3. Supervisar los pesajes de residuos declarados por los contribuyentes.	PVEC: Porcentaje de visitas a empresas contribuyentes realizadas.	Ascendente	Trimestral	300	SI	0	59	-	-	59.00%	19.67%	Meta Trimestral: Se realizaron 59 Verificación de las autodeterminaciones de los residuos sólidos urbanos a las empresas contribuyentes, de las 100 que estaban programadas en el Municipio de Benito Juárez, teniendo un avance del 59%, en el Segundo Trimestre 2023. Meta Anual: Se atendieron a 59 Verificación de las autodeterminaciones de los residuos sólidos urbanos a las empresas, de las 300 que estaban programadas durante todo el 2023, con un avance anual acumulado de 19.67%.
C. 3.15.1.1.4. Actividades de concientización sobre el manejo de residuos sólidos urbanos con la participación ciudadana registradas.	PPR: Porcentaje de participantes registrados	Ascendente	Trimestral	60770	SI	27005	25342	-	-	100.00%	86.13%	Meta Trimestral: Se cuenta con 25,342 ciudadanos registrados enfocados en las buenas prácticas sobre el manejo de residuos sólidos urbanos de las 18231 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez, con un 139% de avance en el Segundo Trimestre 2023. Meta Anual: Se registraron 52347 ciudadanos enfocados en buenas prácticas sobre el manejo de residuos sólidos urbanos, de las 60,770 que estaban programadas durante todo el 2023, teniendo un 86.14% de avance anual acumulada.
A.3.15.1.1.4.1. Impartir pláticas de capacitación y concientización enfocadas en la separación, clasificación y buen manejo de los RSU en los sectores empresarial y educativo	PIEC: Porcentaje de empresas e instituciones educativas capacitadas	Ascendente	Trimestral	410	SI	138	116	-	-	81.19%	61.95%	Meta Trimestral: Se realizaron 116 pláticas de capacitación y concientización enfocadas en la separación, clasificación y buen manejo de los RSU en los sectores empresarial y educativo de las 143 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez logrando el 81.12% de avance en el Segundo Trimestre 2023. Meta Anual: Se realizaron 254 pláticas de capacitación y concientización enfocadas en la separación, clasificación y buen manejo de los RSU en los sectores empresarial y educativo de las 410 que estaban programadas durante todo el 2022, con un avance anual acumulada de 61.95%.
A.3.15.1.1.4.2. Implementar el programa Ciudadano Recapacita en el Municipio de Benito Juárez.	PIPRR: Porcentaje de instalaciones del programa Recapacita realizados	Ascendente	Trimestral	85	SI	15	12	-	-	57.14%	11.76%	Meta Trimestral: Se registraron 12 grupos de trabajo del Programa Ciudadano Recapacita para fomentar el buen manejo de los residuos sólidos, de las 21 que estaban programadas, logrando el 57.14% de avance en el Segundo Trimestre 2023. Meta Anual: Se registraron 27 grupos de trabajo del Programa Ciudadano Recapacita para fomentar el buen manejo de los residuos dirigida a la población municipal, de las 85 que estaban programadas durante todo el 2023, teniendo un avance anual acumulada de 31.76%.
A.3.15.1.1.4.3. Realizar capacitaciones prácticas en la correcta implementación de Planes de Manejo de Grandes Generadores registrados en el Padrón del Municipio de Benito Juárez.	PCPPMGG: Porcentaje de capacitaciones prácticas de Planes de Manejo a Grandes Generadores realizados.	Ascendente	Trimestral	52	SI	8	18	-	-	100.00%	50.00%	Meta Trimestral: Se realizaron 18 capacitaciones prácticas en la correcta implementación de Planes de Manejo de Grandes Generadores registrados en el Padrón del Municipio de Benito Juárez, de las 17 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez logrando el 105.88% de avance en el Segundo Trimestre 2023. Meta Anual: Se atendieron a 26 capacitaciones prácticas en la correcta implementación de Planes de Manejo de Grandes Generadores registrados en el Padrón del Municipio de Benito Juárez, de las 52 que estaban programadas durante todo el 2023, logrando el 50% un avance anual acumulada.
A.3.15.1.1.4.4. Colocar botes en préstamo y/o donación para la clasificación y separación de	PSB: Porcentaje de botes	Ascendente	Trimestral	1200	SI	377	389	-	-	100.00%	63.92%	Meta Trimestral: Se colocaron 389 botes que se instalaron y/o prestaron para el depósito de residuos sólidos, de las 420 que estaban programadas en el Municipio de Benito Juárez logrando el 92.62% de avance en el Segundo Trimestre 2023.

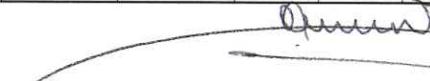


**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 30 DE JUNIO 2023**

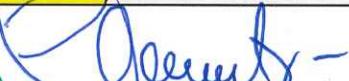


PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.15 PROGRAMA DE RECOLECCIÓN, TRASLADO Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	2 TRIM	ANUAL	
los residuos sólidos en beneficio de la ciudadanía.	de basura instalados					180	420	360	240			Meta Anual: Se instalaron y/o prestaron 766 botes para el depósito de residuos sólidos, de las 1200 que estaban programadas durante todo el 2023, teniendo el 63.83% de avance anual acumulada.
3.15.1.1.4.4.5. Colocar contenedores de separación de residuos valorizables (PET 1y2 y lata de aluminio) en los puntos de mayor afluencia del Municipio de Benito Juárez.	PCCSRVI: Porcentaje de colocación de contenedores de separación de residuos valorizables instalados.	Ascendente	Trimestral	12	SI	2	2	-	-	66.67%	11.33%	Meta Trimestral: Se instalaron 2 contenedores, logrando un 66.67% de las 3 que estaban programadas. Logrando un 66.67% de avance en el Segundo Trimestre 2023. Meta Anual: se instalaron 4 contenedores de los 12 que estaban programadas durante todo el 2023, logrando el 33-33% de avance anual acumulada.
						3	3	3	3			
C. 3.15.1.1.5. Verificación de una cuenta pública optimizada	PRCP: Porcentaje de reportes del presupuesto aprobado.	Ascendente	Trimestral	12	SI	3	3			100.00%	50.00%	Meta Trimestral: Se realizaron 3 reportes del presupuesto aprobado, logrando 3 reportes que estaban programadas logrando el 100% de avance del Segundo Trimestre 2023. Meta Anual: se realizaron 6 reportes del presupuesto aprobado, de las 12 programadas en todo el 2023 logrando el 50% de avance anual acumulada.
						3	3	3	3			
A.3.15.1.1.5.1. Elaboración de la información administrativa para la rendición de cuentas del organismo.	PRC: Porcentaje de Rendición de cuenta.	Ascendente	Trimestral	4	SI	1	1			100.00%	50.00%	Meta Trimestral: Se realizó 1 reporte para la rendición de cuentas del organismo, de 1 que estaban programado, logrando el 100% de avance en el Segundo Trimestre 2023. Meta Anual: se realizaron 2 reportes del presupuesto aprobado, de los 4 programadas en todo el 2023 logrando el 50% de avance anual acumulada.
						1	1	1	1			


ELABORO
 L.F.C.P. Gerardo Arroyo Quezada
 Director Administrativo SIRESOL Cancún


REVISÓ
 Mtro. Enrique E. Encalada Sánchez
 Dirección de Planeación de la DGPM




AUTORIZO
 Lic. Franz Johann Ancira Martínez
 Director General
 Solución Integral de Residuos Sólidos


 MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
 DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN
 MUNICIPAL

2021 - 2024