



**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS MIR 2022-2024**  
**EJE 2: PROSPERIDAD COMPARTIDA**  
**E-PP 2.11 Programa de Servicios Funerarios Integrales y de Rastro Municipal**



Nivel	Resumen narrativo u objetivos	INDICADOR							Medios de verificación		Supuestos	
		Nombre del Indicador	Definición	Dimensión	Sentido del Indicador	Método de cálculo del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador	Unidad de medida del Indicador y unidad de medida de sus variables	Meta del Indicador	Línea base del Indicador		
Fin OPABIEM	2.11.1 Contribuir a cerrar las brechas de desigualdad reactivando y diversificando la economía y poniendo fin a la exclusión social para fortalecer a las familias y mejorar la calidad de vida de la población mediante OPABIEM.	IEE: Índice de Economía Estable.	Este indicador mide las principales características de las economías urbanas, así como la situación del crédito para empresas y familias. Dentro del índice se incluyen indicadores que describen la distribución del PIB, el dinamismo de la economía (tanto local como estatal), el nivel de deuda y el tamaño del mercado hipotecario. Las ciudades que presentan una economía estable, así como mercados crediticios o hipotecarios grandes, atraen más talento e inversión y son, por lo tanto, propensas a una mayor generación de empleo y riqueza.	Eficiencia	Ascendente	La puntuación del Índice de Economía Estable se obtiene de la sumatoria de los valores ponderados de los 5 Indicadores que lo conforman con datos del 2008 al 2018 obtenidos por el Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO). <b>MÉTODO DE CÁLCULO</b> $IEE = (xCre) + (xTMH) + (xSAC) + (xCPIBE) + (xDE) * 5$  <b>VARIABLES</b> IEE= Índice de Economía Estable xCre= Valor ponderado de Crédito a las empresas xTMH= Valor ponderado del Tamaño del Mercado Hipotecario xSAC= Valor ponderado de los Sectores que han presentado Alto Crecimiento xCPIBE= Valor ponderado del Crecimiento del PIB Estatal xDE= Valor ponderado de la Diversificación Económica	Bienal	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Indicador UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Puntaje	Meta Planeada a 2022: Incrementar el puntaje a 42.  Meta Relativa: 23.52% de incremento en el puntaje	IEE: Se obtuvieron 34 puntos en 2020.	Nombre del Documento: Índice de Competitividad Estatal, Subíndice de Economía Estable  Nombre de quien genera la información: Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO)  Periodicidad con que se genera la información: Bienal  Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: <a href="https://imco.org.mx/indices">https://imco.org.mx/indices</a>	El Instituto Mexicano para la Competitividad A. C. IMCO actualiza y publica los índices y subíndices.
		CdG: Coeficiente de Gini.	El Coeficiente de Gini: mide la desigualdad económica de una sociedad, mediante la exploración del nivel de concentración que existe en la distribución de los ingresos entre la población. El coeficiente de Gini toma valores entre 0 y 1; un valor que tiende a 1 refleja mayor desigualdad en la distribución del ingreso.	Eficiencia	Descendente	<b>MÉTODO DE CÁLCULO</b> El coeficiente de Gini se calcula como una proporción de las áreas en el diagrama de la curva de Lorenz. Si el área entre la línea de perfecta igualdad y la curva de Lorenz es a, y el área por debajo de la curva de Lorenz es b, entonces el coeficiente de Gini es a/(a+b). 	Anual	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Coeficiente UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Puntuación entre 0 y 1	Meta Planeada 2022: Incrementar el valor del coeficiente lo más cercano a 1 en el 2024 cuando menos a 0.415 obteniendo en el 2010.  Comportamiento Histórico: 	CdG: La línea base según datos de la Secretaría Técnica Hacendaria de la SEFIPLAN sitúa al Coeficiente Gini para el Municipio de Benito Juárez en 0.397 con la última actualización en Agosto 2021.	Nombre del Documento: Coeficiente de Gini en el municipio de Benito Juárez  Nombre de quien genera la información: Subsecretaría Técnica Hacendaria de la SEFIPLAN, Quintana Roo.  Periodicidad con que se genera la información: Anual  Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: <a href="https://sefiplan.gob.mx/">https://sefiplan.gob.mx/</a>	La Subsecretaría Técnica Hacendaria de la SEFIPLAN del Estado de Quintana Roo, publica en su página oficial el valor del Coeficiente de Gini para el Municipio anualmente.
OPERADORA Y ADMINISTRADORA DE BIENES MUNICIPALES	2.11.1. La población beneficiaria recibe los servicios de entera funeraria municipal, panteón municipal y rastro municipal, a cargo de la Operadora y Administradora de Bienes Municipales.	PAI: Porcentaje de servicios entregados por OPABIEM a la población	El indicador mide el grado de eficiencia en el cumplimiento de las metas establecidas para los servicios que brinda OPABIEM.	Eficiencia	Ascendente	$PSE = (NSE / NSP) * 100$ PSE: Porcentaje de Servicios entregados a la población NSE: Número de cobros entregados NSP: Número de servicios programados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Servicios de OPABIEM	Meta 2022-2024: De enero 2022 a diciembre del 2024, se espera entregar 94,880 servicios, lo que representa un incremento del 592.24% respecto a la línea base.  Meta Absoluta: 94,880 Meta Relativa: 302.24%	Línea base: 31,380 cobros que se entregaron a la población durante el 2021	Nombre del área que genera o publica la información: Archivos de Funeraria, Rastro, Panteón y Oficina Central de OPABIEM.  Periodicidad con que se genera el documento: Anual trimestral Liga de la página de la que se obtiene la información: Lefort	La población beneficiaria acude al OPABIEM a solicitar los servicios que brinda.
Componente (Funeraria Municipal)	2.11.2 Servicios de funeraria y panteón dirigidos a la población beneficiaria realizados.	PSFR: Porcentaje de Servicios Funerarios Realizados.	Por medio de este indicador se mide el porcentaje de servicios que OPABIEM otorga a la población respecto a velaciones, sepultura, y cremación.	Eficacia	Ascendente	$PSFR = (SFR / SFE) * 100$ PSFR: Porcentaje de Servicios Funerarios Realizados. SFR: Servicios Funerarios Realizados. SFE: Servicios Funerarios Estimados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Servicios Funerarios	Meta 2022-2024: De enero 2022 a diciembre del 2024, se espera entregar 2,685 servicios, lo que representa un incremento del 309.68% respecto a la línea base.  Meta Absoluta: 2,685 Meta Relativa: 309.68%	Línea base: 867 servicios que se entregaron a la población durante el 2021.	Nombre completo del Documento que sustenta la información: Reporte de servicios Funerarios de OPABIEM  Nombre del área que genera o publica la información: Archivos de Funeraria Municipal  Periodicidad con que se genera el documento: Anual, trimestral Liga de la página de la que se obtiene la información: Lefort	La población prefiere solicitar los servicios que otorga OPABIEM en lugar de los servicios particulares



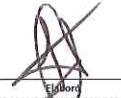
Actividad	2.11.3 Ejecución de servicios de velación y sepultura	PSVS: Porcentaje de Servicios de Velación y Sepultura.	Por medio de este indicador conoceremos la eficacia en la entrega de servicios de velación y sepultura en la Funeraria y Panteón Municipal respecto a los servicios que estimamos otorgar.	Eficacia	Ascendente	<p><b>PSVS=(NSR/NSE)*100</b></p> <p>PSVS: Porcentaje de Servicios de Velación y Sepultura.</p> <p>NSR: Número de Sepulturas Realizadas.</p> <p>NSE: Número de Sepulturas Estimadas.</p>	Trimestral	<p>UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje</p> <p>UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Servicios de Velación y Sepultura.</p> <p>Meta 2022: De enero 2022 a diciembre del 2024 se espera entregar 1, 035 servicios, lo que representa un incremento del 303.51% respecto a la línea base.</p> <p>Meta Absoluta: 1, 035.</p> <p>Meta Relativa: 303.51%</p> <p>Línea base: 341 servicios que se entregaron a la población durante el 2021.</p>	<p>Nombre completo del Documento que sustenta la información: Reporte de servicios de Velación y Sepultura de Funeraria Municipal</p> <p>Nombre del área que genera o publica la información: Archivos de Funeraria Municipal</p> <p>Periodicidad con que se genera el documento: Anual trimestral</p> <p>Liga de la página de la que se obtiene la información: Lefort</p>	El costo de los servicios de velación y sepultura otorgados por OPABIE son mejores y de calidad comparados con los servicios particulares.
Actividad	2.11.4 Ejecución de servicios de velación y cremación	PSVC: Porcentaje de Servicios de Velación y Cremación.	Por medio de este indicador conoceremos la eficacia en la entrega de servicios de velación y cremación en la Funeraria y Panteón Municipal respecto a los servicios que estimamos otorgar.	Eficacia	Ascendente	<p><b>PSVC=(NSRC/NSEC)*100</b></p> <p>PSVC: Porcentaje de Servicios de Velación y Cremación.</p> <p>NSRC: Número de Servicios Realizados de Cremación.</p> <p>NSEC: Número de Servicios Estimados de Cremación.</p>	Trimestral	<p>UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje</p> <p>UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Servicios de Velación y Cremación.</p> <p>Meta 2022-2024: De enero 2022 a diciembre del 2024, se espera entregar 1, 650 servicios, lo que representa un incremento del 313.68% respecto a la línea base.</p> <p>Meta Absoluta: 1, 650.</p> <p>Meta Relativa: 313.68%</p> <p>Línea base: 526 servicios que se entregaron a la población durante el 2021.</p>	<p>Nombre completo del Documento que sustenta la información: Reporte de servicios de Velación y Cremación de Funeraria Municipal</p> <p>Nombre del área que genera o publica la información: Archivos de Funeraria Municipal</p> <p>Periodicidad con que se genera el documento: Anual trimestral</p> <p>Liga de la página de la que se obtiene la información: Lefort</p>	El costo de los servicios de velación y cremación otorgados por OPABIE son menores y de calidad comparados con los servicios particulares.
Componente (Rastro Municipal)	2.11.5 Servicios operativos y técnicos de ganadería dirigido a introductores en todas las áreas del rastro.	PIIR= Porcentaje de Incremento de Introductores en Rastro.	A través de este indicador conoceremos la eficacia en los servicios de matanza del Rastro Municipal respecto los estimados a otorgar	Eficacia	Ascendente	<p><b>PIIR=(NIA/NIE) * 100</b></p> <p>PIIR= Porcentaje de Incremento de Introductores en Rastro.</p> <p>NIA= Número de Introductores actuales</p> <p>NIE= Número de Introductores estimados.</p>	Trimestral	<p>UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje</p> <p>UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: servicios de matanza del Rastro Municipal</p> <p>Meta 2022-2024: De enero 2022 a diciembre del 2024, se espera entregar 90, 000 servicios, lo que representa un incremento del 301.75% respecto a la línea base.</p> <p>Meta Absoluta: 90,000.</p> <p>Meta Relativa: 301.75 %</p> <p>Línea base: 29, 826 servicios que se entregaron a la población durante el 2021.</p>	<p>Nombre completo del Documento que sustenta la información: Reporte de servicios de maquila de de Servicios de matanza de Rastro Municipal</p> <p>Nombre del área que genera o publica la información: Archivos de Rastro Municipal .</p> <p>Periodicidad con que se genera el documento: Anual trimestral</p> <p>Liga de la página de la que se obtiene la información: Lefort</p>	El costo de los servicios de matanza otorgados por OPABIE son mejores y de calidad comparados con los servicios matanza otorgados por particulares y otros rastros Municipales.
Actividad	2.11.6 Ejecución de servicios de maquila de ganado bovino.	PMGB= Porcentaje de maquila de ganado bovino.	A través de este indicador conoceremos la eficacia en servicios de matanza de ganado Bovino del Rastro Municipal respecto los estimados a otorgar.	Eficacia	Ascendente	<p><b>PMGB=(NMGBA/NMGBE) * 100</b></p> <p>PMGB= Porcentaje de maquila de ganado bovino.</p> <p>NMGBA= Numero de Maquila de ganado bovino actual.</p> <p>NMGBE= Numero de Maquila de ganado bovino estimado.</p>	Trimestral	<p>UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje</p> <p>UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: servicios de maquila de ganado bovino.</p> <p>Meta 2022-2024: De enero 2022 a diciembre del 2024, se espera entregar 14, 100 servicios, lo que representa un incremento del 302.70% respecto a la línea base.</p> <p>Meta Absoluta: 14,100.</p> <p>Meta Relativa: 302.70%</p> <p>Línea base: 4, 658 servicios que se entregaron a la población durante el 2021.</p>	<p>Nombre completo del Documento que sustenta la información: Reporte de servicios de maquila de de servicios de matanza de ganado Bovino de Rastro Municipal</p> <p>Nombre del área que genera o publica la información: Archivos de Rastro Municipal .</p> <p>Periodicidad con que se genera el documento: Anual trimestral</p> <p>Liga de la página de la que se obtiene la información: Lefort</p>	El costo de los servicios de matanza de ganado bovino otorgados por OPABIE son mejores y de calidad comparados con los servicios matanza de ganado bovino otorgados por particulares y otros rastros Municipales.
Actividad	2.11.7 Ejecución de servicios de maquila de ganado porcino.	PMGP= Porcentaje de maquila de ganado porcino.	Por medio de este indicador conoceremos la eficacia en los servicios de matanza de ganado porcino del Rastro Municipal respecto los estimados a otorgar . .	Eficacia	Ascendente	<p><b>PMGP=(NMGBP/NMGPE) * 100</b></p> <p>PMGP= Porcentaje de maquila de ganado porcino.</p> <p>NMGBA= Numero de Maquila de ganado porcino actual.</p> <p>NMGPE= Numero de Maquila de ganado porcino estimado.</p>	Trimestral	<p>UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje</p> <p>UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: servicios de matanza de ganado porcino</p> <p>Meta 2022-2024: De enero 2022 a diciembre del 2024, se espera entregar 69, 600 servicios, lo que representa un incremento del 301.09% respecto a la línea base.</p> <p>Meta absoluta: 69, 600.</p> <p>Meta Relativa: 301.09%</p> <p>Línea base: 23, 116 servicios que se entregaron a la población durante el 2021.</p>	<p>Nombre completo del Documento que sustenta la información: Reporte de servicios de maquila de de servicios de matanza de ganado porcino de Rastro Municipal</p> <p>Nombre del área que genera o publica la información: Archivos de Rastro Municipal .</p> <p>Periodicidad con que se genera el documento: Anual trimestral</p> <p>Liga de la página de la que se obtiene la información: Lefort</p>	El costo de los servicios de matanza de ganado porcino otorgados por OPABIE son mejores y de calidad comparados con los servicios matanza de ganado porcino otorgados por particulares y otros rastros Municipales.
Actividad	2.11.8 Ejecución de servicios de maquila de ganado ovino.	PMGO= Porcentaje de maquila de ganado ovino.	Por medio de este indicador conoceremos la eficacia en los servicios de matanza de ganado ovino del Rastro Municipal respecto los estimados a otorgar . .	Eficacia	Ascendente	<p><b>PMGO=(NMGBA/NMGBE) * 100</b></p> <p>PMGO= Porcentaje de maquila de ganado ovino.</p> <p>NMGOA= Numero de Maquila de ganado ovino actual.</p> <p>NMGOE= Numero de Maquila de ganado ovino estimado.</p>	Trimestral	<p>UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje</p> <p>UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Servicios de matanza de ganado Ovino</p> <p>Meta 2022-2024: De enero 2022 a diciembre del 2024, se espera entregar 6, 300 servicios, lo que representa un incremento del 307.01% respecto a la línea base.</p> <p>Meta absoluta: 6,300.</p> <p>Meta Relativa: 307.01%</p> <p>Línea base: 2, 052 servicios que se entregaron a la población durante el 2021.</p>	<p>Nombre completo del Documento que sustenta la información: Reporte de servicios de maquila de ganado ovino de Rastro Municipal</p> <p>Nombre del área que genera o publica la información: Archivos de Rastro Municipal .</p> <p>Periodicidad con que se genera el documento: Anual trimestral</p> <p>Liga de la página de la que se obtiene la información: Lefort</p>	El costo de los servicios de matanza de ganado ovino otorgados por OPABIE son mejores y de calidad comparados con los servicios matanza de ganado ovino otorgados por particulares y otros rastros Municipales.

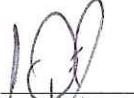
6

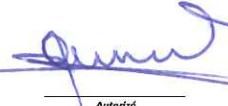
6

6

Componente (Panteon Municipal)	2.11.9. Servicios de sepulturas	PBOC: Porcentaje de Bovedas Ocupadas Censadas	Por medio de este indicador conoceremos la eficacia en los servicios de Sepultura del Panteón Municipal respecto los estimados a otorgar.	Eficacia	Ascendente	$PBOC = (BOC/TBO) * 100$ PBOC: Porcentaje de Bovedas Ocupadas Censadas BOC: Bovedas ocupadas censadas TBO: Total de bovedas ocupadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Servicios de regularización de Bóvedas Meta 2022-2024: De enero 2022 a diciembre del 2024, se espera entregar 2,175 servicios, lo que representa un incremento del 314.30% respecto a la línea base. Meta Absoluta: 2,175 Meta relativa: 314.30%	Línea base: 2,175 servicios que se entregaron a la población durante el 2021.	Nombre completo del Documento que sustenta la información: Reporte de servicios de recuperación de Bóvedas por OPABIEM Nombre del área que genera o publica la información: Archivos de Panteón Municipal. Periodicidad con que se genera el documento: Anual trimestral Liga de la página de la que se obtiene la información: Lefort	La ciudadanía acude a las oficinas de OPABIEM a realizar su tramite de regularización
Actividad	2.11.10 Ejecución de servicios de sepulturas de Panteón Municipal	PSSRM: porcentaje de Servicios de Sepultura, realizados	Por medio de este indicador conoceremos la eficacia en los servicios de Sepultura del Panteón Municipal respecto a los estimados a otorgar.	Eficacia	Ascendente	$SSRM = (SRM/SEM) * 100$ PSSRM: porcentaje de Servicios de Sepultura, realizados SRM: Servicios Realizados con Panteón Municipal. SEM: Servicios Estimados con Panteón Municipal.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Servicios de Sepultura Panteón Municipal Meta 2022-2024: De enero 2022 a diciembre del 2024, se espera entregar 1,200 servicios de Funeraria Municipal, lo que representa un incremento del 301.50% respecto a la línea base. Meta absoluta: 1,200. Meta relativa: 301.50%	Línea base: 398 servicios de Sepultura del Panteón Municipal durante el 2021.	Nombre completo del Documento que sustenta la información: Reporte de servicios realizados por Funeraria. Nombre del área que genera o publica la información: Archivos de Funeraria Municipal. Periodicidad con que se genera el documento: Anual trimestral Liga de la página de la que se obtiene la información: Lefort	El costo de los servicios de Funeraria otorgados por OPABIEM son mejor precio y de calidad comparados con los servicios de Funeraria otorgados por las Funerarias Particulares.
Actividad	2.11.11 Ejecución de servicios de sepulturas funerarias externas	PSSE: porcentaje de servicios de sepultura ejecutados	Por medio de este indicador conoceremos la eficacia en la oferta de los servicios de Sepultura del Panteón Municipal, realizados por Funerarias Externas de la Funeraria Municipal respecto a los estimados a otorgar.	Eficacia	Ascendente	$PSSE = (SRE/SEE) * 100$ PSSE: porcentaje de servicios de sepultura ejecutados NSEE: numero de servicios externos ejecutados. NSEE: Número de servicios externos estimados a ejecutar.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: servicios externos de sepultura Meta 2022-2024: De enero 2022 a diciembre del 2024, se esperan ejecutar 900 servicios de sepultura externa lo que representa un incremento del 333.33% por ciento. meta absoluta: 900 meta relativa: 333.33%	Línea base: 270 servicios externos durante el 2021	Nombre completo del Documento que sustenta la información: Reporte de bovedas por regularizar Nombre del área que genera o publica la información: oficina central de OPABIEM/panteones Periodicidad con que se genera el documento: Anual trimestral Liga de la página de la que se obtiene la información: Lefort	El costo de los servicios de Sepultura otorgados por OPABIEM son mejores y de calidad comparados con los servicios Sepultura otorgados por Panteones Particulares.
Actividad	2.11.12 Regularización con familiares de bovedas abandonadas o con adeudos de referendos	PBR: Porcentaje de Bóvedas regularizadas	Por medio de este indicador conoceremos la eficacia en la mejora administrativa y legal de los servicios de Regularización de Bovedas abandonadas o con adeudos de Referendos con OPABIEM respecto a los estimados a otorgar.	Eficacia	Ascendente	$PBR = (NBR/NBER) * 100$ PBR: Porcentaje de Bóvedas regularizadas NBR: Número de Bóvedas Regularizadas NBER: Número de Bóvedas Estimadas a Regularizar	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: bovedas Meta 2022-2024: De enero 2022 a diciembre del 2024, se espera regularizar 75 bovedas, lo que representa un incremento del 312.50% respecto a la línea base. Meta absoluta: 75 meta relativa: 312.50%	Línea base: 24 bovedas regularizadas durante el 2021	Nombre completo del Documento que sustenta la información: Reporte de bovedas por regularizar Nombre del área que genera o publica la información: oficina central de OPABIEM/panteones Periodicidad con que se genera el documento: Anual trimestral Liga de la página de la que se obtiene la información: Lefort	la ciudadanía acude a las oficinas de OPABIEM a realizar su tramite de regularización

  
**CRUZ AMAIRÁN**  
TITULAR DE LA UNIDAD JURÍDICA Y ADMINISTRATIVA DE LA OPERADORA Y ADMINISTRADORA DE BIENES MUNICIPALES S.A. DE C.V.

  
**LANDY ELADALUPE SANCHEZ PANTOJA**  
ADMINISTRADOR ÚNICO DE LA OPERADORA Y ADMINISTRADORA DE BIENES MUNICIPALES S.A. DE C.

  
Autoridad  
**M.C. ENRIQUE EDUARDO ENCALADA SANCHEZ**  
DIRECTOR DE PLANEACIÓN DE LA DGPM  
V

