



MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS MIR 2022-2024

EJE 3: MEDIO AMBIENTE SOSTENIBLE

CLAVE Y NOMBRE: E-PPA 3.13 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE

SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO




DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO URBANO

		INDICADOR										
Fin (Dirección de Planeación Municipal)	3.13.1. Contribuir a garantizar la preservación de la riqueza natural única que tiene nuestro municipio mediante un crecimiento urbano, sostenible y con responsabilidad compartida mediante la protección del medio ambiente y biodiversidad de las diversas especies, que contribuyan a un equilibrio ecológico de acuerdo con el crecimiento de la ciudad, con la finalidad de preservar las especies autóctonas del municipio.	MSMA: Índice del Manejo Sustentable del Medio Ambiente	Este índice mide la capacidad de las ciudades para relacionarse de manera sostenible y responsable con los recursos naturales y su entorno. Provee información sobre agua y residuos sólidos: Estos elementos inciden directamente sobre la calidad de vida de los habitantes.	Eficacia	Ascendente	MÉTODO DE CÁLCULO: La puntuación del Índice del Medio Ambiente Sostenible del Medio Ambiente se obtiene de la sumatoria de los valores ponderados de los 5 indicadores que lo conforman con datos del 2008 al 2018 obtenidos por el Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCC) $MSMA = ((RS) * (CA)) + (CTAO) + (DI) + (EE)$ VARIABLES MSMA= Índice del Manejo Sustentable del Medio Ambiente RS= Valor ponderado de los Residuos Sólidos CA= Valor ponderado del Consumo de Agua CTAO= Valor ponderado del Consumo de Tratamiento de Aguas en Operación DI= Valor ponderado de Desechos Sólidos EE= Valor ponderado de la Intensidad Energética en la Economía	Bienal	Unidad de medida del Indicador: Índice Unidad de medida: Puntaje	MSMA: Incrementar el puntaje lo más cercano posible a 60 en 2024. Meta Absoluta: 60 puntos Meta Relativa: 55.35%	MSMA: El índice obtuvo 48 puntos en 2020.	Nombre completo del Documento que sustenta la Información: Informe del Índice de Medio Ambiente Sostenible del Medio Ambiente, IMCC Nombre del área que genera o publica la Información: Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCC) Periodicidad con que se genera el documento: Evaluación Liga de la página de la que se obtiene la Información: <a href="#">https://www.imcc.com.mx/indicadores/indicadores/medio-ambiente-sostenible-del-medio-ambiente</a>	El Instituto Mexicano para la Competitividad A. C. IMCC actualiza y publica los índices y subíndices.
Componente (Dirección de Manejo de Recursos Naturales)	3.13.1.1.1. Acciones de protección del medio ambiente y biodiversidad de la flora y fauna y de especies protegidas realizadas.	PAPRI: Porcentaje de acciones de protección de los recursos naturales realizadas.	Este indicador nos permite conocer el número de acciones que la Dirección de Manejo de Recursos Naturales realiza para el cuidado de las especies de flora y fauna en el territorio municipal.	Eficiencia	Ascendente	INDICADOR: PAPRI: Porcentaje de acciones de protección de los recursos naturales. VARIABLES: NAP: Número acciones programadas. TAR: Total de acciones realizadas. MÉTODO DE CÁLCULO: PAPRI: $(NAP/TAR)*100$	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: acciones	PPTE: De enero 2022 a diciembre 2024 se realizaron 2,513 acciones. Meta absoluta: 802 Meta relativa: 46.83%	PAPRI: del 2019 al 2021 se realizaron 1,711 acciones 2019: 570 2020: 571 2021: 570 Total: 1,711	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la Información: Dirección General de Ecología / Dirección de Manejo de Recursos Naturales / Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lafort: <a href="#">mb/dga/ppa/07/2021</a>	Existen las condiciones climatológicas ideales para que se puedan llevar a cabo dichas actividades para la protección y cuidado de la flora, fauna y especies protegidas en el territorio municipal.
Actividad	3.13.1.1.1.1. Emisión de Dictamen de afectación de arbolado.	PDAAR: Porcentaje de Dictámenes de afectación de arbolado realizados.	El Dictamen de afectación de arbolado tiene la finalidad de regular y justificar la necesidad de intervenir el arbolado.	Eficiencia	Ascendente	INDICADOR: PDAAR: Porcentaje de Dictámenes de afectación de arbolado realizados. VARIABLES: NDS: Número de Dictámenes solicitados. TDH: Total de Dictámenes realizados. MÉTODO DE CÁLCULO: PDAAR: $(NDS/TDH)*100$	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Dictámenes de Afectación de Arbolado	PDAAR: De enero 2022 a diciembre 2024 se realizaron 38 acciones. Meta absoluta: 8 Meta relativa: 28 %	PDAAR: 30 del 2019 al 2021 2019: 10 2020: 0 2021: 20 total: 30	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la Información: Dirección General de Ecología / Dirección de Manejo de Recursos Naturales / Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lafort: <a href="#">mb/dga/ppa/07/2022</a>	La ciudadanía acude a solicitar y remitir su Dictamen de afectación para regular y justificar la necesidad de intervenir el arbolado.

*[Handwritten signatures and marks in blue ink]*

INDICADOR												
Actividad	3.13.1.1.2. Emisión Permiso de Poda para dar cumplimiento a la normatividad en materia de arbolado urbano realizados.	PPPE: Porcentaje de Permiso de Poda emitidos.	La emisión del Permiso de Poda permite el control y salud para crecimiento y cuidado del arbolado urbano que existe en el municipio dando así cumplimiento a la normatividad de arbolado urbano en el municipio.	Eficiencia	Ascendente	INDICADOR: PPPE: Permisos de poda emitidos. VARIABLES: NPPS: Numero de Permisos de Poda solicitados. TPPE: Total de Permisos de poda emitidos. MÉTODO DE CÁLCULO: $PPPE = (NPPS/TPPE) * 100$	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Permisos de poda)	PPPE: De enero 2022 a diciembre 2024 se realizaron 242 acciones, Meta absoluta: 74 Meta relativa: 44%	PPPE: 168 durante del 2019 al 2021 2019: 54 2020: 54 2021: 60 Total: 168	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Número de quien genera la información: Dirección General de ecología / Dirección de Manejo de Recursos Naturales / Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbj@ge@ppa007/2022	La ciudadanía acude a solicitar y tramitar sus permisos de poda y tasa para respaldar y justificar la necesidad de intervenir el arbolado.
Actividad	3.13.1.1.3. Emisión Permiso de Derribo de arbolado para dar cumplimiento a la normatividad en materia de arbolado urbano realizados.	PPDAE: Porcentaje de Permiso de Derribo de Arbolado emitidos.	La de emisión del Permiso de Derribo de Arbolado permite un proceso ordenado de tala y sustitución de especies que causen algún tipo de afectación a infraestructuras o pongan en peligro la integridad física de los habitantes.	Eficiencia	Ascendente	INDICADOR: PPDAE: Porcentaje de Permisos de Derribo de Arbolado emitidos. VARIABLES: MPDAS: Numero de Permisos de Derribo de Arbolado solicitados. TPDAE: Total de Permisos de Derribo de arbolado emitidos. MÉTODO DE CÁLCULO: $PPDAE = (MPDAS/TPDAE) * 100$	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Permisos de Derribo de Arbolado)	PPDE: De enero 2022 a diciembre 2024 se realizaron 265 acciones, Meta absoluta: 80 Meta relativa: 40.95%	PPDE: 168 del 2019 al 2021 2019: 60 2020: 53 2021: 75 Total: 168	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Número de quien genera la información: Dirección General de ecología / Dirección de Manejo de Recursos Naturales / Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbj@ge@ppa007/2022	La ciudadanía acude a solicitar y tramitar sus permisos de Derribo de Arbolado para respaldar y justificar la necesidad de intervenir el arbolado.
Actividad	3.13.1.1.4. Emisión de Permiso de Trasplante de Arbolado para dar cumplimiento a la normatividad en materia de arbolado urbano realizados.	PPTE: Porcentaje de Permiso de trasplante emitidos.	La de emisión del Permiso de Trasplante permite un proceso ordenado de retiro y sustitución de especies que causen algún tipo de afectación a infraestructuras o pongan en peligro la integridad física de los habitantes.	Eficiencia	Ascendente	INDICADOR: PPTE: Porcentaje de Permisos de Trasplante de Arbolado emitidos. VARIABLES: MPPTAS: Numero de Permisos de Trasplante de Arbolado solicitados. TPPTAE: Total de Permisos de Trasplante de arbolado emitidos. MÉTODO DE CÁLCULO: $PPTE = (MPPTAS/TPPTAE) * 100$	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Permisos de Trasplante de Arbolado)	PPTE: De enero 2022 a diciembre 2024 se realizaron 270 acciones, Meta absoluta: 69 Meta relativa: 34.32%	PPTE: 201 del 2019 al 2021 2019: 61 2020: 0 2021: 100 Total: 201	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Número de quien genera la información: Dirección General de ecología / Dirección de Manejo de Recursos Naturales / Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbj@ge@ppa007/2022	La ciudadanía acude a solicitar y tramitar sus permisos de trasplante de Arbolado para respaldar y justificar la necesidad de intervenir el arbolado.
Actividad	3.13.1.1.5. Actividades de protección y cuidado de la Tortuga Marina realizadas durante su etapa reproductiva en la costa del municipio.	PAPTM: Porcentaje de actividades de protección de la tortuga marina realizadas.	Este indicador nos permite conocer el porcentaje de actividades que se realizan para la protección de las tortugas marinas que anidan en las costas del municipio.	Eficiencia	Ascendente	INDICADOR: PAPTM: Porcentaje de Actividades de Protección Realizadas. VARIABLES: IAR: Numero de Actividades Realizadas. TAP: Total de actividades programadas. MÉTODO DE CÁLCULO: $PAPTM = (IAR/TAP) * 100$	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Actividades realizadas)	PAPTM: De enero 2022 a diciembre 2024 se realizaron 1,560 acciones. Meta absoluta: 412 Meta relativa: 35.80 %	PAPTM: del 2019 al 2021 2019: 215 2020: 433 2021: 500 Total: 1,148	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Número de quien genera la información: Dirección General de ecología / Dirección de Manejo de Recursos Naturales / Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbj@ge@ppa007/2022	Se cuenta con personal calificado al momento para llevar a cabo las actividades del programa
Actividad	3.13.1.1.6. Realización de acciones para la Protección del cangrejo azul en la zona costera del territorio municipal.	PAPCA: Porcentaje de actividades de protección del cangrejo azul realizadas.	La actividad permite conocer el porcentaje de acciones de protección de los cangrejos azules que anidan en las zona de manglar del municipio.	Eficiencia	Ascendente	INDICADOR: PAPCA: Porcentaje de actividades de protección del cangrejo azul realizadas. VARIABLES: NAPCAR: Numero de actividades de protección del cangrejo azul realizadas. TAPCA: Total de acciones de protección al cangrejo azul programadas. MÉTODO DE CÁLCULO: $PAPCA = (NAPCAR/TAPCA) * 100$	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Jornadas realizadas)	PAPCA: De enero 2022 a diciembre 2024 se realizaron 75 acciones. Meta absoluta: 19 Meta relativa: 33.50%	PAPCA: 56 acciones del 2019 al 2021 2019: 0 2020: 16 2021: 23 Total: 56	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Número de quien genera la información: Dirección General de ecología / Dirección de Manejo de Recursos Naturales / Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbj@ge@ppa007/2022	Existen las condiciones climatológicas ideales para que se puedan llevar a cabo dichas actividades en pro del cangrejo azul
Actividad	3.13.1.1.7. Realización de jornadas de Reforestación y restauración de la zona urbana del municipio con plantas nativas.	PJRR: Porcentaje de Jornadas de reforestación realizadas.	Este indicador permite conocer el porcentaje de restablecimiento de especies con mayor espesmenes vegetales nativas dando un entorno saludable y amigable para la población del territorio municipal.	Eficiencia	Ascendente	INDICADOR: PJRR: Porcentaje de Jornadas de Reforestación realizadas. VARIABLES: IJRR: Numero de jornadas de reforestación realizadas. TJRR: Total de jornadas de reforestación programadas. MÉTODO DE CÁLCULO: $PJRR = (IJRR/TJRR) * 100$	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Jornadas realizadas)	PJRR: de enero 2022 a diciembre 2024 se realizaron 63 acciones. Meta absoluta: 11 Meta relativa: 21.15%	PJRR: 62 del 2019 al 2021. 2019: 7 2020: 15 2021: 30 Total: 62	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Número de quien genera la información: Dirección General de ecología / Dirección de Manejo de Recursos Naturales / Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbj@ge@ppa007/2022	Existe participación de la ciudadanía para realizar las jornadas de reforestación
Componente (Dirección de Normatividad y Evaluación Ambiental)	3.13.1.1.2. Permisos Ecológicos con base en la normatividad ambiental establecida en los instrumentos legales vigentes emitidos.	PPPEE: Porcentaje de Permisos ecológicos emitidos.	El componente permite regular y verificar el cumplimiento de las disposiciones ambientales por parte de los desarrolladores, mediante el otorgamiento de permisos ecológicos.	Eficiencia	Ascendente	INDICADOR: PPPEE: Porcentaje de Permisos ecológicos emitidos. VARIABLES: NPEE: Numero de permisos ecológicos emitidos. TPPEE: Total de permisos ecológicos solicitados. MÉTODO DE CÁLCULO: $PPPEE = (NPEE/TPPEE) * 100$	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Permisos ambientales)	PPPEE: De enero 2022 a diciembre 2024 se realizaron 1,300 acciones. Meta absoluta: 439 Meta relativa: 46.16%	PPPEE: 951 del 2019 al 2021. 2019: 160 2020: 201 2021: 600 Total: 951	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Número de quien genera la información: Dirección General de Ecología / Dirección de Normatividad y Evaluación Ambiental / Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbj@ge@ppa007/2021	La ciudadanía acude a solicitar y tramitar sus permisos.

INDICADOR												
Actividad	3.13.1.2.1. Emisión de Constancia potencial de desarrollo de predios.	PCDE: Porcentaje de Constancias potenciales de desarrollo de predios emitidas.	Esta actividad permite evaluar y registrar el porcentaje del buen aprovechamiento del crecimiento urbano sin afectar el medio ambiente de acuerdo a la normatividad vigente en materia ambiental.	Eficiencia	Ascendente	INDICADOR: PCDE: Porcentaje de Constancias de potencial de desarrollo emitidas. VARIABLES: NCE: Número de Constancias emitidas. TCP: Total de Constancias proyectadas. MÉTODO DE CÁLCULO: PCDE=(NCE/TCP)*100	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Constancia potencial de desarrollo)	PPCDE: De enero 2022 a diciembre 2024 se realizaran 205 acciones. Meta absoluta: Meta relativa:	PCDE: No se tiene registro por actividad nueva.	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología / Dirección de Normatividad y Evaluación Ambiental / Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbj/dge/app007/2022	La ciudadanía acude a solicitar y tramitar su Constancia de potencial de desarrollo.
Actividad	3.13.1.2.2. Elaboración de constancias de Facilidad Ecológica a predios o proyectos de obra y/o actividades para que cumplan con los instrumentos de planeación en materia ambiental.	PFEE: Porcentaje de Facilidades Ecológicas elaboradas.	Este indicador permite dar cumplimiento a la normatividad vigente en materia ambiental.	Eficiencia	Ascendente	INDICADOR: PFEE: Porcentaje de Facilidades ecológicas elaboradas. VARIABLES: NFE: Número de facilidades ecológicas elaboradas. TFES: Total de facilidades ecológicas solicitadas MÉTODO DE CÁLCULO: PFEE=(NFE/TFES)*100	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Facilidad ecológica)	PFEE: De enero 2022 a diciembre 2024 se realizaran 255 acciones. Meta absoluta: 42 Meta relativa: 19.71%	PFEE: 213 del 2019 al 2021 2019: 30 2020: 63 2021: 120 total: 213	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología / Dirección de Normatividad y Evaluación Ambiental / Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbj/dge/app007/2022	Los expedientes ingresados cumplen con los requisitos para ser aprobados y se les emite elaborados sus facilidades ecológicas
Actividad	3.13.1.2.3. Emisión de denuncia ambiental de obra civil y actividades.	PAAE: Porcentaje de Anuncias ambientales de obra civil y actividades elaboradas.	La actividad del Fondo de Desarrollo, promueve el desarrollo sostenible y da cumplimiento a la normatividad vigente en materia ambiental, que cumple con la normatividad municipal, estatal o federal aplicable.	Eficiencia	Ascendente	INDICADOR: PAAE: Porcentaje de Anuncias Ambientales de Obra Civil y actividades elaboradas. VARIABLES: NAE: Número de Anuncias elaboradas. TAP: Total de permisos de Anuncias programados. PAAE=(NAE/TAP)*100	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Anuncia ambiental)	PPAE: De enero a diciembre 2022 se realizaran 930 acciones. Meta absoluta: 92 Meta relativa: 10.97%	PAAE: 238 durante el año 2020 2019: 150 2020: 238 2021: 450 total: 838	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología / Dirección de Normatividad y Evaluación Ambiental / Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbj/dge/app007/2022	La ciudadanía acude a solicitar y tramitar sus permisos.
Componente: (Coordinación de Inspección y Vigilancia / Coordinación Jurídica)	3.13.1.1.3. Permisos de Operación en establecimientos comerciales dentro de territorio municipal de Santa Jérez verificados	PEV: Porcentaje de establecimientos verificados	El componente verifica el cumplimiento de la normatividad ambiental a da las medidas correctivas a da urgente aplicación ordenadas mediante Acuerdo o Resolución Administrativa, contando este en un acta.	Eficiencia	Ascendente	INDICADOR: PEV: Porcentaje de establecimientos verificados VARIABLES: NEV: Número de establecimientos verificados TEP: Total de establecimientos programados a verificar MÉTODO DE CÁLCULO: PEV=(NEV/TEP)*100	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Acciones realizadas)	PAIVR: De enero 2022 a diciembre 2024 se realizaran 16,375 acciones. Meta absoluta: 2,134 Meta relativa: 12.96%	PAIVR: 14,241 del año 2019 al 2021 2019: 2,000 2020: 4,241 2021: 8,000 Total: 14,241	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología / Coordinación de Inspección y Vigilancia / Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbj/dge/app007/2022	Los propietarios de los establecimientos se encuentran en el momento de la verificación
Actividad	3.13.1.1.4. Elaboración de Permisos de Operación a los contribuyentes de MDJ.	PPOE: Porcentaje de Permisos de Operación emitidos	El Permiso de Operación es el principal instrumento de control y vigilancia mediante el cual la Dirección General de Ecología podrá autorizar a quien lo solicita y satisface los requisitos necesarios para la realización de cualquier actividad que se encuentre regulada por la normatividad ambiental del municipio.	Eficiencia	Ascendente	INDICADOR: PPOE: Porcentaje de permisos de operación emitidos. VARIABLES: HPOE: Número de permisos de operación emitidos. TPOS: Total de permisos de operación solicitados. MÉTODO DE CÁLCULO: PPOE=(HPOE/TPOS)*100	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (permisos de operación emitidos)	PPOE: De enero 2022 a diciembre 2024 se realizaran 7,000 acciones. Meta absoluta: 2100 Meta relativa: 18.40 %	PPOE: 6,537 del 2019 al 2021 2019: 1,010 2020: 2,027 2021: 3,500 Total: 6,537	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Coordinación de Inspección y Vigilancia / Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbj/dge/app007/2022	La ciudadanía acude a la dirección de ecología a realizar dicho trámite
Actividad	3.13.1.1.2. Visitación de establecimientos comerciales que estén dando cumplimiento a la normatividad ambiental.	PVVR: Porcentaje de Visitas de verificación realizadas.	La actividad permite el seguimiento a el cumplimiento de la normatividad ambiental en los establecimientos comerciales y la verificación de que no exista ninguna fuente de contaminación ambiental en el territorio municipal.	Eficiencia	Ascendente	INDICADOR: PVVR: Porcentaje de Visitas de verificación realizadas. VARIABLES: NVR: Número de visitas de verificación realizadas. TVVP: Total de visitas de verificación programadas. MÉTODO DE CÁLCULO: PVVR=(NVR/TVVP)*100	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Visitas de verificación realizadas)	PVVR: De enero 2022 a diciembre 2024 se realizaran 6, 300 acciones Meta absoluta: 2000 Meta relativa: 26.50%	PVVR: 4,061 del 2019 al 2021 2019: 700 2020: 1,511 2021: 2,500 total: 4,061	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Coordinación de Inspección y Vigilancia / Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbj/dge/app007/2022	Los propietarios de los establecimientos se encuentran en el momento de la verificación



INDICADOR												
Actividad	3.13.1.1.3.3. Atención a las denuncias ciudadanas.	PDCA: Porcentaje de Denuncias Ciudadanas atendidas.	Permite dar seguimiento a todas las denuncias de afectación o daño al medio ambiente que ponga en peligro la integridad de los habitantes del municipio, con la finalidad de contar con una buena calidad de vida en armonía con el medio ambiente.	Eficiencia	Asendente	INDICADOR: PDCA: Porcentaje de Denuncias Ciudadanas atendidas. VARIABLES: HDCA: Número de denuncias ciudadanas atendidas. TDCP: Total de denuncias ciudadanas programadas. MÉTODO DE CÁLCULO: PDCA=(HDCA/TDCP)*100	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Denuncias ciudadanas realizadas)	PDCA: De enero 2022 a diciembre 2024 se realizaron 2,250 acciones Meta absoluta : 517 Meta relativa : 29.83%	PDCA: 1,733 del 2019 al 2021 2019: 300 2020: 633 2021: 800 total: 1,733	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Coordinación de Inspección y Vigilancia / Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbj/dge/opa/007/2022	La ciudadanía acude a la Dirección de Ecología e impone sus quejas.
Actividad	3.13.1.1.3.4. Atención, seguimiento y conclusión a las denuncias y procedimientos judiciales.	PPFJ: Porcentaje de procedimientos judiciales finalizados.	Permite dar seguimiento y resolución a todas las denuncias de afectación o daño al medio ambiente que ponga en peligro la integridad de los habitantes del municipio, con la finalidad de contar con una buena calidad de vida en armonía con el medio ambiente.	Eficiencia	Asendente	INDICADOR: PPFJ: Porcentaje de procedimientos judiciales finalizados. VARIABLES: NPJF: Número de procedimientos judiciales finalizados. TPIJ: Total de procedimientos judiciales estimados. MÉTODO DE CÁLCULO: PPFJ=(NPJF/TPIJ)*100	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Resoluciones finalizadas)	PPFJ: De enero 2022 a diciembre 2021 se realizaron 225 acciones Meta absoluta : Meta relativa :	PPFJ: No se tiene registro por ser actividad nueva.	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Coordinación Jurídica / Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbj/dge/opa/007/2022	Se da resolución a los procedimientos judiciales en materia ambiental.
Componente (Dirección de Divulgación y Educación Ambiental)	3.13.1.1.4. Acciones para difundir información sobre el cuidado del medio ambiente realizadas.	PADR: Porcentaje de acciones de difusión realizadas.	Este indicador nos permite conocer el número de actividades, pláticas, talleres, divulgación y educación ambiental, la construcción de una ciudadanía ambientalmente responsable. Para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos y fortalecer la resiliencia ambiental del Municipio.	Eficiencia	Asendente	INDICADOR: PADR: Porcentaje de acciones de difusión realizadas. VARIABLES: TARR: Total de acciones realizadas. TAPP: Total de acciones programadas. MÉTODO DE CÁLCULO: PADR=(TARR/TAPP)*100	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Acciones realizadas)	PADR: De enero 2022 a diciembre 2024 se realizaron 639 acciones Meta absoluta: 84 Meta relativa : 15.13%	PADR: 655 del año 2019 al 2021 2019: 100 2020: 155 2021: 300 total: 555	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología/ Dirección de Divulgación y Educación Ambiental/Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbj/dge/opa/007/2022	Existe un sistema climatológico adecuado para llevar a cabo dichas actividades
Actividad	3.13.1.1.4.1. Implementación de jornadas de entrega-recepción (entre ciudadanos y servidores), de residuos sólidos urbanos separados.	JRR: Porcentaje de Jornadas de Reciclación realizadas.	Esta actividad permite conocer el porcentaje de eventos realizados (Reciclación) en materia de acopio de los residuos sólidos reciclables y reutilizables así como la promoción de una ciudadanía ambientalmente responsable.	Eficiencia	Asendente	INDICADOR: JRR: Porcentaje de Jornadas de Reciclación realizadas. VARIABLES: JRRJ: Jornadas realizadas. JRRP: Jornadas programadas. MÉTODO DE CÁLCULO: JRR=(JRRJ/JRRP)*100	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Jornadas realizadas)	JRR: De enero 2022 a diciembre 2024 se realizaron 49 acciones Meta absoluta: 23 Meta relativa : 43.75%	JRR: 56 del 2018 al 2021 2019: 6 2020: 16 2021: 32 total: 56	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología/ Dirección de Divulgación y Educación Ambiental/Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbj/dge/opa/007/2022	La ciudadanía participa en las jornadas de reciclación
Actividad	3.13.1.1.4.2. Promoción de las buenas prácticas ambientales entre los servidores públicos municipales.	VSMMAR: Porcentaje de Visitas del Sistema de Manejo Ambiental realizadas.	Esta actividad permite monitorear y concientizar a los servidores públicos de la disposición y separación de los residuos sólidos que se desechan de las instalaciones del municipio.	Eficiencia	Asendente	INDICADOR: VSMMAR: Visitas del Sistema de Manejo Ambiental realizadas. VARIABLES: VRR: Visitas realizadas. VRRP: Visitas programadas. MÉTODO DE CÁLCULO: VSMMAR=(VRR/VRRP)*100	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Visitas realizadas).	VRR: De enero 2022 a diciembre 2024 se realizaron 300 acciones. Meta absoluta: 87 Meta relativa : 28.71%	VRR: 303 del 2019 al 2021 2019: 60 2020: 103 2021: 150 total: 303	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología/ Dirección de Divulgación y Educación Ambiental/Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbj/dge/opa/007/2022	Los servidores públicos, se interesan por saber en que consisten las buenas prácticas ambientales.
Actividad	3.13.1.1.4.3. Aplicación del Programa de Educación Ambiental.	PTA: Porcentaje de Pláticas y Talleres realizados.	Esta actividad permite otorgar a la ciudadanía conocimientos en materia del cuidado del medio ambiente enfocados a concientizar a estudiantes y a la comunidad en general a través de pláticas y talleres para el cuidado del medio ambiente.	Eficiencia	Asendente	INDICADOR: PTA: Porcentaje de Pláticas y Talleres realizadas. VARIABLES: PTP: Pláticas y Talleres realizadas. PTPP: Pláticas y Talleres programadas. MÉTODO DE CÁLCULO: PTA=(PTP/PTPP)*100	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Pláticas y talleres realizados).	PTA: De enero 2022 a diciembre 2024 se realizaron 100 acciones. Meta absoluta: 59 Meta relativa : 49.26%	PTA: 121 del año 2019 al 2021 2019: 16 2020: 36 2021: 70 total: 121	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología/ Dirección de Divulgación y Educación Ambiental/Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbj/dge/opa/007/2022	La ciudadanía se interesa por saber en que consisten las buenas prácticas ambientales.

B

C

D




		INDICADOR										
Componente (Dirección de Planeación y Política Ambiental)	3.13.1.1.5. Planeación y regulación de instrumentos normativos en materia ambiental realizados	PAAIRR: Porcentaje de acciones para la actualización de los Instrumentos Normativos realizados	Las acciones de planeación permite la actualización de los marcos normativos en materia de política y regulación ambiental institucional propuesto para el desarrollo sustentable y armonizado con el medio ambiente en el desarrollo urbano del Municipio de Bando Juárez.	Eficiencia	Ascendente	INDICADOR: PAAIRR: Porcentaje de acciones para la actualización de los Instrumentos Normativos realizados. VARIABLES: PAIR: Porcentaje de acciones realizadas. PAP: Total de acciones programadas. MÉTODO DE CÁLCULO: PAAIRR=(PAIR/PAP)*100	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Censos de actualización.	PAAIRR: De enero 2022 a diciembre 2024 se realizaron 99 acciones Meta absoluta: 4 Meta relativa: 4.25 %	PAAIRR: 94 del 2019 al 2021 2019: 25 2020: 49 2021: 20 total: 94	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología / Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbj/dge/dpp/007/2022	Los normativos ambientales nacionales se actualizan en tiempo y forma
Actividad	3.13.1.1.5.1. cursos de capacitación, actualización y profesionalización al personal operativo y administrativo en materia normativa ambiental.	PCCR: Porcentaje de cursos de capacitación en materia normativa ambiental realizados.	La actualización y profesionalización mediante cursos de capacitación al personal administrativo y operativo permite mantener un adecuado cumplimiento de los normativos medioambientales en el desarrollo sustentable y el crecimiento urbano en el territorio municipal.	Eficiencia	Ascendente	INDICADOR: PCCR: Porcentaje de cursos de capacitación realizados. VARIABLES: ICCR: Número de cursos de capacitación realizados. TCCP: Total de cursos de capacitación programados. MÉTODO DE CÁLCULO: PCCR=(ICCR/TCCP)*100	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Cursos de capacitación.	PARER: De enero 2022 a diciembre 2024 se realizaron 32 acciones. Meta absoluta: Meta relativa:	PARER: No se tiene registro por ser actividad nueva.	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología / Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbj/dge/dpp/007/2022	Los servidores públicos se mantienen en constante capacitación en materia normativa ambiental.
Actividad	3.13.1.1.5.2. Actualización del Programa de Ordenamiento Ecológico Local del Municipio de Bando Juárez	PAAPOELR: Porcentaje de acciones de actualización del Programa de Ordenamiento Ecológico Local realizadas	Esta actividad permite mantener actualizada la información del crecimiento de la mancha urbana de forma ordenada sin causar afectación al medio ambiente en el territorio municipal.	Eficiencia	Ascendente	INDICADOR: PAAPOELR: Porcentaje de acciones de actualización del POEL actualizado. VARIABLES: PAER: Porcentaje acciones realizadas. PAP: Porcentaje de acciones programadas. MÉTODO DE CÁLCULO: PAAPOELR=(PAER/PAP)*100	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Acciones de actualización.	PAAPOELR: De enero 2022 a diciembre 2024 se realizaron 6 acciones. Meta absoluta: 2 Meta relativa: 5%	PAAPOELR: 4 del 2019 al 2021 2019: 0 2020: 2 2021: 2 total: 4	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología / Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbj/dge/dpp/007/2022	Los normativos ambientales nacionales se actualizan en tiempo y forma
Actividad	3.13.1.1.5.3. Realización de sesiones de la Comisión Municipal de Ecología.	PSCMER: Porcentaje de Sesiones de la Comisión Municipal de Ecología realizadas	Esta actividad permite analizar acciones para preservar y restaurar el equilibrio ecológico y la protección al ambiente en el territorio municipal. Del órgano consultivo municipal permanente de coordinación institucional y de concertación social entre las unidades administrativas municipales, y los representantes de los sectores social y privado.	Eficiencia	Ascendente	INDICADOR: PSCMER: Porcentaje de Sesiones de la Comisión Municipal de Ecología. VARIABLES: NSTR: Número de sesiones de trabajo realizadas. ISTP: Total de sesiones de trabajo programadas. MÉTODO DE CÁLCULO: PSCMER=(NSTR/ISTP)*100	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Sesiones de trabajo.	PSCMER: De enero 2022 a diciembre 2024 se realizaron 9 acciones Meta absoluta: 6 Meta relativa: 200 %	PSCMER: 3 del 2019 al 2021 2019: 1 2020: 1 2021: 1 total: 3	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología / Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbj/dge/dpp/007/2022	Los integrantes de la comisión asisten a las sesiones programadas
Actividad	3.13.1.1.5.4. Realización de jornadas de conservación y recuperación ambiental de humedales de agua dulce, en la zona urbana de Cancún.	PJSCUR: Porcentaje de Jornadas de Saneamiento de Cuentos Urbanos realizadas	Las jornadas de saneamiento permite dar seguimiento al buen cuidado y conservación de los Cuentos Urbanos en el territorio municipal así mismo contribuir a la mitigación de los efectos del cambio climático, conservación del flora y fauna nativa así como fortalecer las espacios de capacitación social para generar una buena calidad de vida.	Eficiencia	Ascendente	INDICADOR: PJSCUR: Jornadas del Programa de Saneamiento Cuentos Urbanos realizadas. VARIABLES: JR: Jornadas realizadas. JP: Jornadas programadas. MÉTODO DE CÁLCULO: PJSCUR=(JR/JP)*100	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Jornadas de saneamiento.	PJSCUR: De enero 2022 a diciembre 2024 se realizaron 51 acciones. Meta absoluta: 23 Meta relativa: 82.14%	PJSCUR: 28 del 2019 al 2021 2019: 4 2020: 6 2021: 16 total: 28	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología / Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbj/dge/dpp/007/2022	La ciudadanía acude a las Jornadas programadas
Componente (Dirección de Áreas Naturales Protegidas)	3.13.1.1.6. Acciones para el cuidado de las Áreas Naturales Protegidas (ANP) realizadas	PACR: Porcentaje de acciones para el cuidado de las ANP realizadas	Estas acciones permiten mantener, cuidar y conservar las instalaciones de las Áreas Naturales Protegidas (ANP) mediante la impartición de diversas actividades de concientización a la ciudadanía que visita las instalaciones de las ANP.	Eficiencia	Ascendente	INDICADOR: PACR: Porcentaje de acciones para el cuidado realizadas. VARIABLES: HAR: Número de actividades realizadas. TAP: Total de actividades programadas. MÉTODO DE CÁLCULO: PACR=(HAR/TAP)*100	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Acciones ejecutadas)	PACR: De enero 2022 a diciembre 2024 se realizaron 329 acciones, lo que representa un incremento del % con respecto a la línea base. Meta absoluta: 104 Meta relativa: 125 %	PACR: 145 del 2019 al 2021 2019: 20 2020: 43 2021: 82 total: 145	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología / Dirección de Áreas Naturales Protegidas / Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbj/dge/dpp/007/2022	Existen Áreas Naturales Protegidas
Actividad	3.13.1.1.6.1. Impartición de cursos de capacitación para el personal que labora en el Parque Ecológico Ombigo Verde.	PCCB: Porcentaje de cursos de capacitación impartidos.	La impartición de los cursos de capacitación promueve la actualización y profesionalización del personal que labora en el Parque Ecológico Ombigo Verde para un correcto manejo y cuidado de las flora y fauna que pertenece en esta Área Natural Protegida del municipio de Bando Juárez.	Eficiencia	Ascendente	INDICADOR: PCCB: Porcentaje de cursos de capacitación impartidos. VARIABLES: CCR: Cursos de capacitación realizados. CCP: Cursos de capacitación programados. MÉTODO DE CÁLCULO: PCCB=(CCR/CCP)*100	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Cursos	PCCB: De enero 2022 a diciembre 2024 se realizaron 24 acciones. Meta absoluta: 8 Meta relativa: 80 %	PCCB: 16 del 2019 al 2021 2019: 4 2020: 4 2021: 8 total: 16	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología / Dirección de Áreas Naturales Protegidas / Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbj/dge/dpp/007/2022	El personal que labora en el ambiglo verde asiste a las capacitaciones

1

CP

CP

INDICADOR												
Actividad	3.13.1.6.2. Realización de Recomendaciones en el Parque Ecológico Ombúg Verde.	PRGR: Porcentaje de Recomendaciones guiadas realizadas.	Las recomendaciones guiadas en el Parque Ecológico Ombúg Verde tienen la finalidad de crear hábitos de conservación y cuidado de las Áreas Naturales Protegidas o informar de los beneficios ambientales de las cuales nos proveen.	Eficiencia	Ascendente	INDICADOR: PRGR: Porcentaje de recomendaciones guiadas realizadas. VARIABLES: TRR: Total de recorridos realizados TRP: Total de recorridos programados. MÉTODO DE CÁLCULO: PRGR = (TRR/TRP)*100	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Recomendados)	PRGR: De enero 2022 a diciembre 2024 se realizaron 95 acciones. Meta absoluta: 30 Meta relativa: 66.66%	PRGR: 57 del 2019 al 2021 2019: 6 2020: 19 2021: 30 total: 57	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología / Dirección de Áreas Naturales Protegidas / Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbj/dge/4ppa/007/2022	Existen condiciones climáticas favorables para realizar los recorridos
Actividad	3.13.1.6.3. Realización de pláticas de Educación y cultura en el Parque Ecológico Ombúg Verde, enfocadas a la comunidad en general con temas sobre el cuidado del medio ambiente y de las ANP.	PPECR: Porcentaje de pláticas de educación y cultura en el Parque Ecológico Ombúg Verde realizadas.	La realización de las diferentes pláticas y exposiciones artísticas permiten promover y concientizar a la población, de la importancia del cuidado del Parque Ecológico Ombúg Verde y conservación de las Áreas Naturales Protegidas, del territorio municipal de Benito Juárez.	Eficiencia	Ascendente	INDICADOR: PPECR: Porcentaje de pláticas de educación y cultura realizadas. VARIABLES: PP: Pláticas programadas PR: Pláticas realizadas MÉTODO DE CÁLCULO: PPECR = (PP/PR)*100	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Pláticas)	PRGR: De enero a diciembre 2022 se realizaron 45 acciones. Meta absoluta: 24 Meta relativa: 114 %	PPECR: 21 del 2019 al 2021 2019: 3 2020: 6 2021: 12 total: 21	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología / Dirección de Áreas Naturales Protegidas / Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbj/dge/4ppa/007/2022	Se cuenta con los elementos técnicos para llevar a cabo las actividades de sensibilización
Actividad	3.13.1.6.4. Impartición de cursos de capacitación para el personal que labora en el Parque Ecológico Estatal Kabah.	PCCR: Porcentaje de cursos de capacitación realizados.	La impartición de los cursos de capacitación promueve la actualización y profesionalización del personal que labora en el Parque Ecológico Estatal Kabah para un correcto manejo y cuidado de las flora y fauna que prevalece en esta Área Natural Protegida del municipio de Benito Juárez.	Eficiencia	Ascendente	INDICADOR: PCCR: Porcentaje de cursos de capacitación realizados. VARIABLES: CCR: Cursos de capacitación realizados CCP: Cursos de capacitación programados. MÉTODO DE CÁLCULO: PCCR = (CCR/CCP)*100	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Cursos de capacitación)	PCCR: De enero 2022 a diciembre 2024 se realizaron 30 acciones. Meta absoluta: 15 Meta relativa: 50 %	PCCR: 15 del 2019 al 2021 2019: 3 2020: 6 2021: 6 total: 15	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología / Dirección de Áreas Naturales Protegidas / Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbj/dge/4ppa/007/2022	El personal que labora en el parque kabah asiste a las capacitaciones
Actividad	3.13.1.6.5. Realización de Recomendaciones guiadas en el Parque Ecológico Estatal Kabah.	PRGR: Porcentaje de recomendaciones guiadas en el Parque Ecológico Estatal Kabah realizadas.	Las recomendaciones guiadas en el Parque Ecológico Estatal Kabah tienen la finalidad de crear hábitos de conservación y cuidado de las Áreas Naturales Protegidas o informar de los beneficios ambientales de los cuales nos proveen.	Eficiencia	Ascendente	INDICADOR: PRGR: Porcentaje de recomendaciones guiadas realizadas. VARIABLES: TRR: Total de recorridos realizados TRP: Total de recorridos programados. MÉTODO DE CÁLCULO: PRGR = (TRR/TRP)*100	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Recomendados guiados)	PRGR: De enero 2022 a diciembre 2024 se realizaron 90 acciones. Meta absoluta: 65 Meta relativa: 76.9%	PRGR: 25 del 2019 al 2021 2019: 10 2020: 21 2021: 24 total: 25	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología / Dirección de Áreas Naturales Protegidas / Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbj/dge/4ppa/007/2022	El personal que labora en el parque kabah asiste a las capacitaciones
Actividad	3.13.1.6.6. Realización de pláticas de Educación y cultura en el Parque Ecológico Estatal Kabah enfocadas a la comunidad en general con temas sobre el cuidado del medio ambiente y de las ANP.	PPECR: Porcentaje de pláticas de educación y cultura en el Parque Ecológico Estatal Kabah realizadas.	Esta actividad mediante las diferentes pláticas y exposiciones artísticas, promueve concientizar a la población de la importancia de la conservación y buen cuidado de las Áreas Naturales Protegidas del territorio municipal de Benito Juárez.	Eficiencia	Ascendente	INDICADOR: PPECR: Porcentaje de pláticas de educación y cultura realizadas. VARIABLES: PP: Pláticas programadas PR: Pláticas realizadas MÉTODO DE CÁLCULO: PPECR = (PP/PR)*100	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Pláticas y exposiciones)	PPECR: De enero 2022 a diciembre 2024 se realizaron 45 acciones, lo que representa un incremento del 42.85% con respecto a la línea base. Meta absoluta: 14 Meta relativa: 45.16%	PPECR: 31 del 2019 al 2021 2019: 10 2020: 7 2021: 20 total: 31	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología / Dirección de Áreas Naturales Protegidas / Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbj/dge/4ppa/007/2022	El personal que labora en el parque kabah asiste a las capacitaciones
Componente (Dirección de Protección y Bienestar Animal)	3.13.1.7. Acciones para la protección y el bienestar animal en el territorio municipal realizadas.	PACR: Porcentaje de acciones para la protección y bienestar animal realizadas.	Este indicador nos permite conocer el número de acciones que la Dirección de Protección y Bienestar Animal realiza para el cuidado de las especies animales en el territorio municipal.	Eficiencia	Ascendente	INDICADOR: PACR: Porcentaje de acciones para el cuidado realizadas. VARIABLES: HAR: Número de acciones realizadas TAP: Total de actividades programadas. MÉTODO DE CÁLCULO: PACR = (HAR/TAP)*100	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Acciones ejecutadas)	PACR: De enero 2022 a diciembre 2024 se realizaron 33,750 acciones. Meta absoluta: Meta relativa:	PACR: No se tiene registro por ser actividad nueva.	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología / Dirección de Áreas Naturales Protegidas / Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbj/dge/4ppa/007/2022	Existen Áreas Naturales Protegidas
Actividad	3.13.1.7.4. Implementación de acciones para la protección animal dentro del territorio municipal.	PAPR: Porcentaje de acciones para la protección animal realizadas.	Este indicador implementa acciones para el cuidado de los animales dentro de la normalidad ambiental vigente para su protección.	Eficiencia	Ascendente	INDICADOR: PAPR: Porcentaje de acciones para la protección realizadas. VARIABLES: PAR: Porcentaje de acciones realizadas PAP: Porcentaje de acciones programadas. MÉTODO DE CÁLCULO: PAPR = (PAR/PAP)*100	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Acciones realizadas)	PACR: De enero 2022 a diciembre 2024 se realizaron 1,050 acciones. Meta absoluta: Meta relativa:	PAPR: No se tiene registro por ser actividad nueva.	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología / Dirección de Protección y Bienestar Animal / Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbj/dge/4ppa/007/2022	Se cuenta con personal calificado ni recursos para llevar a cabo las actividades del programadas.

		INDICADOR											
Actividad	3.13.1.1.7.2. Atención, seguimiento y control a las denuncias en materia de protección y bienestar animal.	POCA: Porcentaje de denuncias ciudadanas atendidas en materia de protección y bienestar animal.	Permite dar seguimiento a todas las denuncias de afectación al bienestar animal que ponga en peligro la integridad de los animales y habitantes del municipio, con la finalidad de contar con una buena calidad de vida en armonía con el medio ambiente.	Eficiencia	Ascendente	INDICADOR: POCA: Porcentaje de denuncias ciudadanas atendidas. VARIABLES: TDE: Total de denuncias estimadas. TDA: Total de denuncias atendidas. MÉTODO DE CÁLCULO: POCA= (TDE/TDA)*100	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Denuncias atendidas)	PRGR: De enero 2022 a diciembre 2024 se realizarán 3,250 acciones. Meta absoluta: Meta relativa:	PRGR: No se tiene registro por ser actividad nueva.	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la Información: Dirección General de Ecología / Dirección de Protección y Bienestar Animal / Dirección de planeación y oficina ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Letras: mbj/leg/ajp/ajp/2022	La ciudadanía acude a la Dirección de Protección y Bienestar Animal a ingresar sus quejas y denuncias.	
Actividad	3.13.1.1.7.3. Establece la aplicación de acciones para mantener la salud y bienestar de los animales que lo requieren dentro del territorio municipal.	PAVR: Porcentaje de Atenciones Veterinarias realizadas	Indica cuáles intervenciones veterinarias han sido realizadas para beneficio de la salud de los animales en el municipio de Busto Juárez.	Eficiencia	Ascendente	INDICADOR: PAVR: Porcentaje de atenciones veterinarias realizadas. VARIABLES: NAP: Número acciones programadas. NAR: Número de acciones realizadas. MÉTODO DE CÁLCULO: PAVR= (NAP/NAR)*100	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Atenciones veterinarias realizadas)	PPECR: De enero 2022 a diciembre 2024 se realizarán 29,500 acciones. Meta absoluta: Meta relativa:	PPECR: No se tiene registro por ser actividad nueva.	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la Información: Dirección General de Ecología / Dirección de Protección y Bienestar Animal / Dirección de planeación y oficina ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Letras: mbj/leg/ajp/ajp/2022	Se realizan todas las solicitudes de atención veterinaria que se presentan.	
Componente (Dirección General de Desarrollo Urbano)	3.13.1.1.9 Solicitudes ciudadanas en materia de desarrollo urbano vinculadas con programas de ordenamiento territorial atendidas	PSDU: Porcentaje de solicitudes ciudadanas de desarrollo urbano atendidas	Este indicador permite conocer el número de acciones que se realizan para obtener un ordenamiento territorial definitivo para la ciudadanía, lo que beneficia los espacios de esparcimiento social para generar una buena calidad de vida	Eficiencia	Ascendente	MÉTODO DE CÁLCULO PSDU= (HSCA/HSCCE)*100 VARIABLES: PSDU: Porcentaje de solicitudes ciudadanas de desarrollo urbano atendidas HSCA: Número de solicitudes ciudadanas de desarrollo urbano atendidas HSCCE: Número de solicitudes ciudadanas de desarrollo urbano estimadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Solicitudes ciudadanas de desarrollo urbano	PSDU: De enero 2022 a diciembre 2024 se estiman atender 2,000 solicitudes ciudadanas. Meta absoluta: 530 Meta relativa: % 69.20	PSDU: Del año 2019 al 2021 se atendieron 1,530 solicitudes 2019: 340 2020: 690 2021: 500 TOTAL: 1,530	Nombre del Documento: Carpeta con informes realizados por cada de las reuniones realizadas, Licencias, Constancias de cada una de las Áreas, listas de asistencia y fotografías del evento. Nombre de quien genera la Información: Dirección General de Desarrollo Urbano Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Letras con clave de expediente MBJ-SEDU-DGDU01-2021, MBJ-SEDU-DGDU02-2021 y MBJ-SEDU-DGDU03-2021	La ciudadanía acude a las oficinas de la Dirección General de Desarrollo Urbano a realizar sus solicitudes	
Actividad	3.13.1.1.9.1 Verificación de las actividades de las direcciones de área.	PADV: Porcentaje de actividades directivas verificadas	Este indicador permite conocer el número de actividades que se realizan en las direcciones de desarrollo urbano así como la verificación del cumplimiento de las metas programadas	Eficiencia	Ascendente	MÉTODO DE CÁLCULO: PADV= (HADR/HADP)*100 VARIABLES: PADV: Porcentaje de actividades directivas verificadas. HADP: Número de actividades directivas realizadas. HADR: Número de actividades directivas programadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Actividades directivas.	PADV: De enero 2022 a diciembre 2024 se verificarán 59,315 actividades directivas. Meta Absoluta: 11,467 actividades directivas. Meta Relativa: % 39.32 superior a la línea base.	PADV: del año 2019 al 2021 se verificaron 41,678 actividades 2019: 8,300 2020: 16,700 2021: 16,678 TOTAL: 41,678	Nombre de quien genera la Información: Dirección General de Desarrollo Urbano Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Letras con clave de expediente MBJ-SEDU-DGDU01-2021, MBJ-SEDU-DGDU02-2021 y MBJ-SEDU-DGDU03-2021	La áreas de las Dirección General de Desarrollo Urbano cumplen en tiempo y forma con los procesos establecidos	
Componente (Dirección de Imagen Urbana y Vivienda)	3.13.1.1.9 Permisos de utilización de Uso de Suelo autorizados.	PPUS: Porcentaje de Permisos de Uso de Suelo autorizados.	Este indicador permite conocer el número de las autorizaciones correspondientes a las solicitudes hechas por la ciudadanía respecto al Uso de Suelo tanto para Operación como para Anuncios y Publicidad.	Eficiencia	Ascendente	MÉTODO DE CÁLCULO PPUS= (HUSA/HUSE)*100 VARIABLES: PPUS: Porcentaje de Permisos de Uso de Suelo autorizados. HUSA: Número de solicitudes de Uso de Suelo autorizados HUSE: Número de solicitudes de Uso de Suelo estimadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Permisos de operación de uso de suelo	PPUS: De enero 2022 a diciembre 2024 se estiman autorizar 37,544 permisos de operación de uso de suelo. Meta Absoluta: 10,890 permisos de operación de uso de suelo Meta Relativa: 40.88%	PACHUN: del 2019 al 2021 se autorizaron 26,686 permisos 2019: 5,890 2020: 10,800 2021: 10,000 TOTAL: 26,686	Nombre de quien genera la Información: Dirección de Imagen Urbana y Vía Pública Nombre del Documento: Expedientes de cada Permiso autorizado. Nombre de quien genera la Información: Dirección de Imagen Urbana y Vía Pública	La ciudadanía acude a las oficinas de la Dirección General de Desarrollo Urbano a solicitar permisos de operación de uso de suelo	
Actividad	3.13.1.1.9.1 Recepción de solicitudes de Constancias de Uso de Suelo para Operación	PCUS: Porcentaje de solicitudes de Constancias de Uso de Suelo recibidas	Este indicador permite conocer el número de recepciones de las solicitudes de permisos de utilización de uso de suelo para operación que la ciudadanía ingresa a Desarrollo Urbano.	Eficiencia	Ascendente	MÉTODO DE CÁLCULO PCUS= (HSCR/HSE)*100 VARIABLES: PCUS: Porcentaje de solicitudes de constancias de uso de suelo recibidas HSE: Número de solicitudes recibidas HSCR: Número de solicitudes recibidas HSE: Número de solicitudes estimadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Solicitudes de constancias de uso de suelo	PCUS: De enero 2022 a diciembre 2024 se estiman recibir 23,767 solicitudes de constancias de uso de suelo. Meta Absoluta: 7,039 solicitudes de constancias de uso de suelo. Meta Relativa: 5% superior a la línea base.	PCUS: del año 2019 al 2021 se realizaron 16,678 2019: 3,000 2020: 6,639 2021: 6,939 TOTAL: 16,678	Nombre de quien genera la Información: Dirección de Imagen Urbana y Vía Pública Nombre del Documento: Expedientes de cada Permiso autorizado. Nombre de quien genera la Información: Dirección de Imagen Urbana y Vía Pública	La ciudadanía acude a las oficinas de la Dirección General de Desarrollo Urbano a realizar sus solicitudes de constancias de uso de suelo.	
Actividad	3.13.1.1.9.2 Recepción de Solicitudes de Permisos para Publicidad y Anuncios.	PSPA: Porcentaje de solicitudes de Permisos para Publicidad y Anuncios recibidas	Este indicador permite conocer el número de recepciones de las solicitudes de permisos para publicidad y anuncios que la ciudadanía ingresa a Desarrollo Urbano.	Eficiencia	Ascendente	MÉTODO DE CÁLCULO PSPA= (HNSCA/HNSE)*100 VARIABLES: PSPA: Porcentaje de solicitudes de Permisos para Publicidad y Anuncios recibidas HNSCA: Número de solicitudes recibidas HNSE: Número de solicitudes estimadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Solicitudes de Permisos para Publicidad y Anuncios	PSPA: De enero 2022 a diciembre 2024 se estiman recibir 13,775 solicitudes de Permisos para Publicidad y Anuncios, lo que representa un incremento del 6% con respecto a la línea base. Meta Absoluta: 13,775 solicitudes de Permisos para Publicidad y Anuncios. Meta Relativa: 6% superior a la línea base.	PSPA: del año 2019 al 2021 se realizaron 3,954 solicitudes de permisos para Publicidad y Anuncios. 2019: 1,560 2020: 3,984 2021: 4,000 TOTAL: 9,544	Nombre de quien genera la Información: Dirección de Imagen Urbana y Vía Pública Nombre del Documento: Expedientes de Constancias autorizadas Nombre de quien genera la Información: Dirección de Imagen Urbana y Vía Pública	La ciudadanía acude a las oficinas de la Dirección General de Desarrollo Urbano a solicitar permisos para Publicidad y Anuncios.	
Componente (Dirección de Planeación Urbana)	3.13.1.9 Constancias de uso de suelo otorgadas a la legislación vigente en el Estado y Municipio.	PCUS: Porcentaje de constancias de uso de suelo otorgadas	Este indicador permite conocer el número de constancias de uso de suelo para lotes, subdivisiones, parcelaciones, re-urbanizaciones, fraccionamientos, condominios, conjuntos urbanos o urbanizaciones emitidas para construcción que la ciudadanía solicita	Eficiencia	Ascendente	MÉTODO DE CÁLCULO PCUA= (HSCA/HSCCE)*100 VARIABLES: PCUA: Porcentaje de constancias de uso de suelo autorizadas HSCA: Número de constancias autorizadas. HSCCE: Número de constancias estimadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Constancias de Uso de Suelo	PACIPUAR: De enero 2022 a diciembre 2024 se autorizarán 42 constancias de uso de suelo. Meta absoluta: 12 constancia de uso de suelo Meta relativa: 40% superior a la línea base	PACIPUAR: Durante el año 2020 no se autorizó ninguna constancia de uso de suelo. 2019: 10 2020: 20 2021: 20 TOTAL: 30	Nombre de quien genera la Información: Dirección de Planeación Urbana Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Letras de la Dirección de Planeación Urbana	La ciudadanía acude a las oficinas de la Dirección General de Desarrollo Urbano a realizar sus constancias de uso de suelo	

A

B

INDICADOR												
Actividad	3.13.1.1.9.1 Revisión de solicitudes de Constancias de Uso de Suelo pagadas a la reglamentación vigente en el Estado y Municipio	PSUS: Porcentaje de solicitudes de Constancias de Uso de Suelo revisadas	Este indicador permite conocer el número de revisiones de las solicitudes de constancias de uso de suelo para licencias, subdivisiones, parcelaciones, re-lotificaciones, fraccionamientos, condominios, conjuntos urbanos o subdivisiones emitidas para construcción que la ciudadanía solicita a la Dirección de Desarrollo Urbano para la obtención de sus permisos constructivos.	Eficiencia	Ascendente	MÉTODO DE CÁLCULO PSUS= (NSCR/NCE)*100 VARIABLES PSUS: Porcentaje de solicitudes de Constancias de Uso de Suelo revisadas NSCR: Número de solicitudes de constancias revisadas NCE: Número de solicitudes de constancias estimadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Solicitudes de constancias de uso de suelo	PSUS: De enero 2022 a diciembre 2024 se estiman revisar 3,649 solicitudes de constancias de uso de suelo. Meta Absoluta: 096 solicitudes de constancias de uso de suelo Meta Relativa: 32.55% superior a la línea base	PSUS: del año 2019 al 2021 se revisaron 1,229 solicitudes de constancias de uso de suelo. 2019: 522 2020: 1,050 2021: 1,200 TOTAL: 2,772	Nombre del Documento: Expediente de Constancias autorizadas Nombre de quien genera la Información: Dirección de Planeación Urbana Períodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Archivos de la Dirección de Planeación Urbana	La ciudadanía cumple con los requisitos para realizar el trámite de constancias de uso de suelo
Componente (Dirección de Homologación de Obras Arquitectónicas y Civiles)	3.13.1.1.10 Licencias de construcción autorizadas.	PLCA: Porcentaje de licencias de construcción autorizadas.	Este indicador permite medir el número de licencias de construcción autorizadas por parte de la Secretaría	Eficiencia	Ascendente	MÉTODO DE CÁLCULO PLCA= (NLA/NLE)*100 VARIABLES PLCA: Porcentaje de licencias de construcción autorizadas NLA: Número de licencias autorizadas NLE: Número de licencias estimadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Licencias de construcción	PVCRMDUR: De enero 2022 a diciembre 2024 se estiman autorizar 162 licencias de construcción, lo que representa un incremento del 4% con respecto a la línea base. Meta Absoluta: 162 licencias de construcción Meta Relativa: 4% superior a la línea base	PVCRMDUR: del año 2019 al 2021 se autorizaron 49 licencias de construcción. 2019: 43 2020: 40 2021: 115 TOTAL: 203	Nombre del Documento: Expediente de las licencias de construcción Nombre de quien genera la Información: Dirección de Normatividad de Obras Arquitectónicas y Civiles Períodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Archivos de la Dirección de Normatividad de Obras Arquitectónicas y Civiles	La ciudadanía accede a las oficinas de la Dirección General de Desarrollo Urbano a realizar sus solicitudes de licencias de construcción
Actividad	3.13.1.1.10.1 Recepción de solicitudes de licencias de construcción.	PLCR: Porcentaje de solicitudes de licencias de construcción recibidas	Este indicador permite medir el número de solicitudes que ingresan a la Dirección para la obtención de sus permisos correspondientes.	Eficiencia	Ascendente	MÉTODO DE CÁLCULO PLCR= (NSCR/NCE)*100 VARIABLES PLCR: Porcentaje de solicitudes de licencias de construcción recibidas NSCR: Número de solicitudes de licencias de construcción recibidas NCE: Número de solicitudes de licencias de construcción estimadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Solicitudes de licencias de construcción	PLCR: De enero 2022 a diciembre 2024 se estiman recibir 12,712 solicitudes de licencias de construcción, lo que representa un incremento del 5% con respecto a la línea base. Meta Absoluta: 12,712 solicitudes de licencias de construcción. Meta Relativa: 5% superior a la línea base	PVCRMDUR: del año 2019 al 2021 se recibieron 3,659 solicitudes de licencias de construcción. 2019: 1,570 2020: 3,659 2021: 3,763 TOTAL: 8,992	Nombre de quien genera la Información: Dirección de Normatividad de Obras Arquitectónicas y Civiles Períodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Archivos de la Dirección de Normatividad de Obras Arquitectónicas y Civiles	La ciudadanía cumple con los requisitos para obtener el trámite de licencias de construcción
Componente (Coordinación de Inspección y Vigilancia)	3.13.1.1.11 Verificación de anuncios y obras arquitectónicas realizadas	PAOV: Porcentaje de anuncios y obras arquitectónicas verificadas	Este indicador permite medir el número de anuncios y obras arquitectónicas verificadas e inspeccionadas que cuentan con permisos actualizados en la ciudad de Cancún.	Eficiencia	Ascendente	MÉTODO DE CÁLCULO PAOV= (NVR/NVP)*100 VARIABLES PAOV: Porcentaje de anuncios y obras arquitectónicas verificadas. NVR: Número de inspecciones realizadas NVP: Número de inspecciones programadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Anuncios y obras arquitectónicas verificadas.	PAOV: De enero 2022 a diciembre 2024 se estiman verificar 4,399 anuncios y obras arquitectónicas. Meta Absoluta: 1,162 verificaciones a anuncios y obras arquitectónicas Meta Relativa: 35.48% superior a la línea base	PAOV: del año 2019 al 2021 se verificaron 1,265 anuncios y obras arquitectónicas. 2019: 630 2020: 1,206 2021: 1,390 TOTAL: 3,246	Nombre de quien genera la Información: Coordinación de Inspección y Vigilancia Períodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Archivos de la Coordinación de Inspección y Vigilancia	La ciudadanía accede a las oficinas de la Dirección General de Desarrollo Urbano a realizar verificaciones de anuncios y obras arquitectónicas.
Actividad	3.13.1.1.11.1 Inspección y Regularización de Obras Arquitectónicas y Cielos Realizadas	PIOR: Porcentaje de inspecciones a obras arquitectónicas y cielos realizadas.	Este indicador permite medir el número de inspecciones a obras realizadas que cuentan con permisos actualizados en la ciudad de Cancún.	Eficiencia	Ascendente	MÉTODO DE CÁLCULO PIOR= (NIOR/NIE)*100 VARIABLES PIOR: Porcentaje de inspecciones a obras arquitectónicas y cielos realizadas. NIOR: Número de inspecciones a obras arquitectónicas y cielos realizadas. NIE: Número de inspecciones a obras arquitectónicas y cielos estimadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Inspecciones a obras Arquitectónicas y Civiles	PIOR: De enero 2022 a diciembre 2024 se estiman realizar 3,509 inspecciones a obras arquitectónicas y cielos, lo que representa un incremento del 5% con respecto a la línea base. Meta Absoluta: 3,509 inspecciones a obras arquitectónicas y cielos Meta Relativa: 5% superior a la línea base	PIOR: del año 2019 al 2021 se realizaron 1,010 inspecciones a obras arquitectónicas y cielos. 2019: 600 2020: 1,010 2021: 1,650 TOTAL: 2,560	Nombre del Documento: Actas de Inspección, Sellos de clausura, actas de retiro de sellos. Nombre de quien genera la Información: Coordinación de Inspección y Vigilancia Períodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Archivos de la Coordinación de Inspección y Vigilancia	Existe un entorno climatológico adecuado para llevar a cabo las inspecciones a obras arquitectónicas y cielos.
Actividad	3.13.1.1.11.2 Inspección y Regularización de Anuncios Realizados	PIAR: Porcentaje de inspecciones a anuncios realizados.	Este indicador permite medir el número de anuncios que cuentan con permisos actualizados en la ciudad de Cancún.	Eficiencia	Ascendente	MÉTODO DE CÁLCULO PIAR= (NIAR/NIAE)*100 VARIABLES PIAR: Porcentaje de inspecciones realizadas a anuncios NIAR: Número de inspecciones a anuncios realizadas NIAE: Número de inspecciones a anuncios estimadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Inspecciones de anuncios	PIAR: De enero 2022 a diciembre 2024 se estiman realizar 886 inspecciones de anuncios. Meta Absoluta: 160 inspecciones de anuncios Meta Relativa: 50.95% superior a la línea base	PIAR: del año 2019 al 2021 se realizaron 256 inspecciones de anuncios. 2019: 150 2020: 256 2021: 390 TOTAL: 796	Nombre de quien genera la Información: Coordinación de Inspección y Vigilancia Períodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Archivos de la Coordinación de Inspección y Vigilancia	Existe un entorno climatológico adecuado para llevar a cabo las inspecciones a los anuncios.

MR. MARCELO IBARRA VAZQUEZ

ELABORÓ

M. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ  
L.P. SHELLI MARGARITA OJEDA LOZANO  
02/14/2024  
REVISE

CANCÚN, QUINTANA ROO



SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO

MRO. ENRIQUE EDUARDO ENCALADA SANCHEZ

AUTORIZÓ