



SEGUIMIENTO DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS 2023
EJE 3: MEDIO AMBIENTE SOSTENIBLE
CLAVE Y NOMBRE DEL PPA: E-PPA: 3.13 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE
SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO



SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO

Nivel (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos	INDICADOR	ANUAL	AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2023																JUSTIFICACION TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2023							
				Nombre del indicador	Frecuencia de medición del indicador	Unidad de medida del indicador y unidad de medida de sus variables	META PROGRAMADA 2023				META ALCANZADA 2023				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2023				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2023								
							Meta Anual	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4		TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4			
Fin (DP de la DOPM)	3.13.1 Contribuir a garantizar la preservación de la riqueza natural única que tiene nuestro municipio mediante un crecimiento ordenado, sostenible y con responsabilidad compartida mediante la protección del medio ambiente y biodiversidad de las diferentes especies, que convivan en un equilibrio ecológico de acuerdo con el crecimiento de la ciudad	IMSMA: Índice del Manejo Sustentable del Medio Ambiente.	Bienal	Unidad de medida del indicador: Porcentaje	54	54	54	56	54	47	47	47					87.04%	87.04%	87.04%		87.04%	87.04%					Meta Trimestral: El Instituto Mexicano para la Competitividad A.C. (MCO) actualiza y publica los índices y subíndices cada dos años. El índice obtuvo 47 puntos en 2022. Meta Anual: El avance anual se mantiene igual al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular no acumulativo.
Propósito (Secretaría de Ecología y Desarrollo Urbano)	3.13.1.1. Procurar la protección del medio ambiente y biodiversidad de las diferentes especies que convivan en un equilibrio ecológico de acuerdo con el crecimiento de la ciudad, con la finalidad de preservar las riquezas naturales del municipio.	PPAA: Porcentaje de Acciones de Protección y Mitigación del Deterioro Ambiental	Anual	Unidad de medida del indicador: Porcentaje	120,000	31,738	31,738	20,262		31,738	31,738	20,714					100.00%	100.00%	73.25%		100.00%	91.27%					Justificación Trimestral: Se rebasó la meta planeada, ya que se implementaron muchas actividades este año las cuales ayudaron para sobrepasar las metas.
Componente (Dirección de Manejo de Recursos Naturales)	3.13.1.1.1. Acciones de protección del medio ambiente y biodiversidad de la flora y fauna y de especies protegidas realizadas.	PAPRN: Porcentaje de acciones de protección de los recursos naturales realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	1018	261	265	292		224	468	653					85.82%	104.15%	184.30%		133.36%	134.03%					Justificación Trimestral: Derivado de la reactivación económica y comercial, se logró superar la meta proyectada.
Actividad	3.13.1.1.1.1. Emisión de Dictamen de afectación de arbolado.	PDAAR: Porcentaje de Dictamen de afectación de arbolado realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	250	56	70	5		56	64	124					100.00%	71.43%	248.00%		85.24%	135.16%					Justificación Trimestral: Durante este trimestre se superó la meta ya que se recibieron más trámites de los proyectados.
Actividad	3.13.1.1.1.2. Emisión Permiso de Poda para dar cumplimiento a la normatividad en materia de arbolado urbano realizados.	PPPE: Porcentaje de Permiso de Poda emitidos.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	70	20	15	20		10	53	62					50.00%	334.33%	700.00%		185.00%	208.00%					Justificación Trimestral: Durante este trimestre se proyectaron menos trámites de permiso de poda y debido al crecimiento de la maleza se solicitaron más de los programados por lo tanto se pudo superar la meta proyectada muy por encima de lo planeado.
Actividad	3.13.1.1.1.3. Emisión Permiso de Dembo de arbolado para dar cumplimiento a la normatividad en materia de arbolado urbano realizados.	PPDAE: Porcentaje de Permiso de Dembo de Arbolado emitidos.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	90	20	20	25		9	77	48					45.00%	185.00%	192.00%		214.00%	206.15%					Justificación Trimestral: Durante este trimestre ingresaron más trámites de los programados por lo tanto se logró superar la meta programada.
Actividad	3.13.1.1.1.4. Emisión de Permiso de Trasplante de Arbolado para dar cumplimiento a la normatividad en materia de arbolado urbano realizados.	PPTE: Porcentaje de Permiso de Trasplante emitidos.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	90	20	25	25		3	16	14					15.00%	164.00%	56.00%		42.22%	47.19%					Justificación Trimestral: Durante este trimestre no ingresaron solicitudes para expedición de este permiso como se esperaba en la meta proyectada.
Actividad	3.13.1.1.1.5. Actividades de protección y cuidado de la Tortuga Marina realizadas durante su etapa reproductiva en la costa del municipio.	PAPTM: Porcentaje de actividades de protección de la tortuga marina realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	600	140	130	200		143	273	311					102.14%	110.00%	154.50%		154.07%	154.65%					Justificación Trimestral: Durante este trimestre se realizaron actividades adicionales debido al interés de la ciudadanía y hoteleros por implementar acciones para la protección de los organismos que anidan en las costas del municipio.
Actividad	3.13.1.1.1.6. Realización de acciones para la Protección del cangrejo azul en la zona costera del territorio municipal.	PAPCA: Porcentaje de actividades de protección del cangrejo azul realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	30	0	0	12		0	1						100%	100%	8.33%		100%	8.33%					Justificación Trimestral: Durante este trimestre sólo se realizó una actividad ya que aún no es la temporada.
Actividad	3.13.1.1.1.7. Realización de Jornadas de Reforestación y/o restauración de la zona urbana del municipio con plantas nativas.	PARR: Porcentaje de Jornadas de reforestaciones realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	18	5	5	5		3	5	3					60.00%	100.00%	60.00%		80.00%	73.33%					Justificación Trimestral: Durante este trimestre no se alcanzó a superar la meta proyectada.

Componente (Dirección de Homologación y Evaluación Ambiental)	3.13.1.1.2. Permisos Ecológicos con base en la normatividad ambiental establecida en los instrumentos legales vigentes emitidos.	PPEE: Porcentaje de Permisos ecológicos emitidos.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (permisos ambientales)	440	70	150	145	64	46	105	91.33%	31.67%	72.41%	50.00%	58.80%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre no ingresaron solicitudes para expedición de este permiso como se esperaba en la meta proyectada, pero se avanzó un poco más que en el trimestre pasado.
Actividad	3.13.1.1.2.1. Emisión de Constancia potencial de desarrollo de predios.	PCDE: Porcentaje de Constancias potencial de desarrollo de predios emitidos.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Constancia potencial de desarrollo)	66	10	20	20	2	2	2	0.00%	11.00%	0.00%	6.67%	4.00%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre no ingresaron solicitudes para expedición de este permiso como se esperaba en la meta proyectada.
Actividad	3.13.1.1.2.2. Elaboración de constancias de Factibilidad Ecológica a predios o proyectos de obras y/o actividades para que cumplan con los instrumentos de planificación en materia ambiental.	PFEE: Porcentaje de Factibilidades Ecológicas elaboradas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (factibilidad ecológica)	66	10	30	30	4	4	17	40.00%	18.33%	56.67%	93.00%	85.71%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre no ingresaron solicitudes para expedición de este permiso como se esperaba en la meta proyectada.
Actividad	3.13.1.1.2.3. Emisión de anuencia ambiental de obra civil y actividades.	PAAE: Porcentaje de Anuencias ambiental de obra civil y actividades elaboradas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Anuencia ambiental)	300	50	100	100	64	40	80	128.00%	41.00%	118.00%	69.33%	75.80%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre, faltó un poco más para superar la meta proyectada.
Componente (Coordinación de Inspección y Vigilancia / Coordinación Jurídica)	3.13.1.1.2. Permisos Ecológicos con base en la normatividad ambiental establecida en los instrumentos legales vigentes emitidos.	PEV: Porcentaje de establecimientos verificados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Acciones realizadas)	5475	1,656	1,290	1,778	1,842	1,690	1,741	111.33%	111.01%	97.77%	118.63%	111.62%	Justificación Trimestral: Derivado de la reactivación económica y comercial, se logró avanzar en la meta programada pero no fue muy poco para llegar.
Actividad	3.13.1.1.3.1. Elaboración de Permisos de Operación a los contribuyentes de MSA.	PPOE: Porcentaje de Permisos de Operación emitidos.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Permisos de operación emitidos)	2410	600	600	850	740	897	742	123.33%	130.50%	87.20%	136.62%	116.05%	Justificación Trimestral: Derivado de la reactivación económica y comercial, se está logrando superar la meta proyectada.
Actividad	3.13.1.1.3.2. Verificación de establecimientos comerciales que están dando cumplimiento a la normatividad ambiental.	PVVR: Porcentaje de Visitas de verificación realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Visitas de verificación realizadas)	2060	826	450	700	826	648	876	100.00%	145.00%	125.00%	116.62%	119.55%	Justificación Trimestral: Derivado de la reactivación económica y comercial, así como el ingreso de solicitudes para permisos de operación se logró superar la meta proyectada.
Actividad	3.13.1.1.3.3. Atención a las denuncias ciudadanas.	PDCA: Porcentaje de Denuncias Ciudadanas atendidas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Denuncias ciudadanas)	700	200	200	200	230	100	78	118.00%	54.00%	39.00%	86.50%	70.67%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre no se recibieron tantas denuncias por parte de la ciudadanía por lo tanto no se llegó a la meta proyectada.
Actividad	3.13.1.1.3.4. Atención, seguimiento y conclusión a las denuncias y procedimientos judiciales.	PPF: Porcentaje de procedimientos judiciales finalizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Resolutivos finalizados)	152	30	40	45	30	37	48	126.67%	97.50%	103.75%	157.14%	109.22%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre se logró finalizar el número proyectado de denuncias.
Componente (Dirección de Divulgación y Educación Ambiental)	3.13.1.1.4. Acciones para difundir información sobre el cuidado del medio ambiente realizadas.	PADR: Porcentaje de acciones de difusión realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Acciones realizadas)	671	171	171	164	156	149	117	91.23%	81.33%	73.34%	89.15%	83.50%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre no se logró superar la meta proyectada.
Actividad	3.13.1.1.4.1. Implementación de Jornadas de entrega-recepción (entre ciudadanos y ecopiletores), de residuos sólidos urbanos separados.	PJRR: Porcentaje de Jornadas Reciclación realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Jornadas realizadas)	23	6	6	6	6	6	6	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: En esta trimestre si se logró llegar a la meta proyectada, ya que se lograron llevar a cabo todas las jornadas programadas.
Actividad	3.13.1.1.4.2. Promoción de las Buenas prácticas ambientales entre los servidores públicos municipales.	PVSMAR: Porcentaje de Visitas del Sistema de Manejo Ambiental realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Visitas realizadas)	600	150	150	150	142	122	94	94.67%	81.33%	62.67%	89.00%	78.56%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre no se implementaron tantas visitas a las diferentes oficinas de las dependencias municipales por lo tanto no se llegó a la meta proyectada.
Actividad	3.13.1.1.4.3. Aplicación del Programa de Educación Ambiental.	PTR: Porcentaje de Pláticas y Talleres realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Pláticas y talleres realizados)	66	15	16	16	8	21	17	53.33%	101.00%	113.33%	96.67%	102.22%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre se logró alcanzar la meta proyectada dado que se realizaron las pláticas solicitadas por la ciudadanía.
Componente (Dirección de Planeación y Política Ambiental)	3.13.1.1.5. Planificación y regulación de instrumentos normativos en materia ambiental realizados.	PAAIRN: Porcentaje de acciones para la actualización de los instrumentos Normativos realizado.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Porcentaje de avance de actualización.	38	8	10	11	10	11	11	125.00%	119.00%	100.00%	116.67%	110.34%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre se logró llegar a la meta proyectada derivado de Jornadas extraordinarias por solicitud de la ciudadanía.
Actividad	3.13.1.1.5.1. cursos de capacitación actualización y profesionalización al personal operativo y administrativo en materia normativa ambiental.	PCCR: Porcentaje de cursos de capacitación en materia normativa ambiental realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Cursos de capacitación.	9	2	3	2	3	2	2	150.00%	66.67%	0.00%	100.00%	71.43%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre no se logró superar la meta proyectada, ya que no pudieron impartir los cursos programados debido a las agendas de los colaboradores.
Actividad	3.13.1.1.5.2. Actualización del Programa de Ordenamiento Ecológico Local del Municipio de Benito Juárez.	PAPOELR: Porcentaje de acciones de actualización del Programa de Ordenamiento Ecológico Local realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Acciones de actualización.	2	1	1	1	1	1	1	100%	100%	100.00%	100%	100.00%	Justificación Trimestral: Meta superada porque se realizó la actividad programada.
Actividad	3.13.1.1.5.3. Realización de sesiones de la Comisión Municipal de Ecología.	PSCMER: Porcentaje de Sesiones de la Comisión Municipal de Ecología realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Sesiones de trabajo.	3	1	1	1	0	1	1	100%	0.00%	100.00%	0.00%	50.00%	Justificación Trimestral: se llegó a la meta ya que se realizó la actividad programada en tiempo y forma.

Actividad	3.13.1.1.5.A. Realización de jornadas de contribución y recuperación ambiental de humedales de aguas dulces, en la zona urbana de Cancún.	PJSCUR: Porcentaje de Jornadas de Saneamiento de Cenotes Urbanos realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Jornadas de saneamiento	24	6	6	6	7	8	9	110.87%	133.33%	155.00%	175.00%	133.33%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre se logró superar la meta proyectada derivado a jornadas extraordinarias por solicitud de la ciudadanía.
Componente (Dirección de Áreas Naturales Protegidas)	3.13.1.1.6. Acciones para el cuidado de las Áreas Naturales Protegidas (ANP) realizadas	PACR: Porcentaje de acciones para el cuidado de las ANP realizadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Acciones ejecutadas)	108	30	20	25	32	72	85	106.67%	241.28%	220.00%	176.27%	189.29%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre se logró superar la meta proyectada, gracias a las pláticas que se implementan para el cuidado de las áreas protegidas.
Actividad	3.13.1.1.6.1. Impartición de cursos de capacitación para el personal que labora en el Parque Ecológico Ombilgo Verde.	PCCR: Porcentaje de cursos de capacitación impartidos.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Cursos)	8	2	2	2	1	0		50.00%	0.00%	0.00%	25.00%	18.67%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre no se logró realizar la programación de cursos por lo tanto no llegamos a la meta proyectada.
Actividad	3.13.1.1.6.2. Realización de recorridos guiados en el Parque Ecológico Ombilgo Verde.	PRGR: Porcentaje de recorridos guiados en el Parque Ecológico Ombilgo Verde realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Recorridos)	28	6	6	6		6	8	0.00%	120.00%	120.00%	60.00%	80.00%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre se logró superar la meta proyectada, ya que se llevaron a cabo los recorridos programados y más de ellos.
Actividad	3.13.1.1.6.3. Realización de pláticas de Educación y cultura en el Parque Ecológico Ombilgo Verde, enfocados a la comunidad en general con temas sobre el cuidado del medio ambiente y de las ANP.	PPECR: Porcentaje de pláticas de educación y cultura en el Parque Ecológico Ombilgo Verde realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Pláticas)	10	2	3	3	1	12	8	50.00%	400.00%	700.00%	280.00%	237.50%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre se logró superar la meta proyectada, muy por encima ya que las pláticas programadas fueron una gran aceptación por ello se tuvieron que hacer más de las programadas.
Actividad	3.13.1.1.6.4. Impartición de cursos de capacitación para el personal que labora en el Parque Ecológico Estatal Kabah.	PCCR: Porcentaje de cursos de capacitación realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Cursos de capacitación)	8	2	2	2	1	2	1	50.00%	100.00%	50.00%	75.00%	66.67%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre no se logró superar la meta proyectada.
Actividad	3.13.1.1.6.5. Realización de recorridos guiados en el Parque Ecológico Estatal Kabah.	PRGR: Porcentaje de recorridos guiados en el Parque Ecológico Estatal Kabah realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Recorridos guiados)	38	7	8	8	17	27	17	242.86%	337.50%	212.50%	393.33%	700.25%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre se superó la meta programada derivado a la fluidez de la ciudadanía en el ANP.
Actividad	3.13.1.1.6.6. Realización de pláticas de Educación y cultura en el Parque Ecológico Estatal Kabah enfocados a la comunidad en general con temas sobre el cuidado del medio ambiente y de las ANP.	PPECR: Porcentaje de pláticas de educación y cultura en el Parque Ecológico Estatal Kabah realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Pláticas y exposiciones)	32	12	9	9	12	25	25	100.00%	222.22%	372.78%	176.19%	268.67%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre se superó la meta programada derivado a la fluidez de la ciudadanía en el ANP.
Componente (Dirección de Protección y Bienestar Animal)	3.13.1.1.7. Acciones para la protección y el bienestar animal en el territorio municipal realizadas.	PACR: Porcentaje de acciones para la protección y bienestar animal realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Acciones ejecutadas)	10,450	3,475	2,825	2,093	4,363	4,310	2,166	125.55%	157.87%	103.44%	132.67%	126.1%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre se superó la meta programada derivado a la fluidez de la ciudadanía en el ANP.
Actividad	3.13.1.1.7.1. Implementación de acciones para la protección animal dentro del territorio municipal.	PAPR: Porcentaje de acciones para la protección animal realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Acciones realizadas)	300	75	75	75	53	50	12	70.67%	66.67%	16.00%	68.67%	51.11%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre no se logró superar la meta proyectada.
Actividad	3.13.1.1.7.2. Atención, seguimiento y conclusión a las denuncias en materia de protección y bienestar animal.	PDCA: Porcentaje de denuncias ciudadanas atendidas en materia de protección y bienestar animal.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Denuncias atendidas)	950	400	250	350	546	445	109	136.84%	124.50%	31.48%	153.46%	110.00%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre se superó la meta programada, derivado a la fluidez de denuncias emitidas por los ciudadanos en materia de protección animal.
Actividad	3.13.1.1.7.3. Establece la aplicación de acciones para mantener la salud y bienestar de los animales que lo requieran dentro del territorio municipal.	PAVR: Porcentaje de Atenciones Veterinarias realizadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Atenciones veterinarias realizadas)	9,400	3,000	2,500	2,600	3,764	3,815	2,045	126.42%	183.00%	81.80%	137.80%	120.9%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre no se superó la meta programada, derivado a la poca fluidez de solicitudes de servicios en materia de protección animal.
Componente (Dirección General de Desarrollo Urbano)	3.13.1.1.8. Solicitud ciudadanas en materia de desarrollo urbano vinculadas con programas de ordenamiento territorial atendidas.	PSDU: Porcentaje de solicitudes ciudadanas de desarrollo urbano atendidas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Solicitudes ciudadanas de desarrollo urbano	885	170	172	172	180	179	185	105.88%	153.07%	107.56%	105.91%	106.84%	Justificación Trimestral: Se rebasó la meta programada, gracias a que volvimos a la reanudación de actividades presenciales tras superar la contingencia ambiental y de esa manera poder atender a más personas al día en forma presencial, y conocer más detalladamente sus gestiones para en conjunto con las áreas que están a mi cargo pudiéramos darle una solución pronta.
Actividad	3.13.1.1.8.1 Verificación de las actividades de las direcciones de área.	PADV: Porcentaje de actividades directivas verificadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Actividades directivas.	19448	4,860	4,864	4,864	4,700	3,922	3,555	98.33%	81.83%	25.91%	89.49%	84.30%	Justificación Trimestral: Se logró ese porcentaje, ya que siguieron realizando reportes diarios donde se ven los avances de las actividades que realiza cada Dirección de Área, se seguía trabajando para llegar a la meta proyectada.

Componente	3.13.1.1.9 Permisos de utilización de Uso de Suelo autorizados.	PPUS: Porcentaje de Permisos de Uso de suelo autorizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Permisos de operación de uso de suelo.	12515	7,009	3,129	3,130		7,009	2,118	1,894		100.00%	67.69%	54.12%		80.03%	81.56%	Justificación Trimestral: No se logro superar la meta proyectada, ya que no se estan autorizando usos de suelo en lugares que tengan cerca iglesias, escuelas o parques.
Actividad	3.13.1.1.9.1 Recepción de solicitudes de Constancias de Uso de Suelo para Operación	PCUS: Porcentaje de solicitudes de Constancias de Uso de Suelo recibidas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Solicitudes de constancias de uso de suelo.	7922	8,300	1,981	1,981		8,300	1,142	717		100.00%	57.65%	35.19%		91.84%	82.85%	Justificación Trimestral: No se logro llegar a la meta Programada ya que, hay muchos trámites que siguen en revisión por falta de documentación con otra Dirección.
Actividad	3.13.1.1.9.2 Recepción de Solicitudes de Permisos para Publicidad y Anuncios.	PSPA: Porcentaje de solicitudes de Permisos para Publicidad y Anuncios recibidas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Solicitudes de Permisos para Publicidad y Anuncios.	4593	1,148	1,149	1,146		1,304	1,518	1,211		114.95%	172.11%	128.49%		122.80%	117.07%	Justificación Trimestral: Se supero la meta planeada, ya que en conjunto con el área de Inspección se verifican anuncios que no estaban regulados y se le indica al ciudadano que tiene que realizar su trámite de permiso de anuncios, por el momento en la Dirección de Imagen Urbana y Vía Pública ya que pronto se estara realizando el trámite completamente en línea.
Componente (Dirección de Planeación Urbana)	3.13.1.1.9 Constancias de uso de suelo apegadas a la reglamentación vigente en el Estado y Municipio.	FCUA: Porcentaje de constancias de uso de suelo autorizadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Constancias de uso de suelo.	1216	304	304	304		374	443	337		124.03%	146.72%	110.56%		134.33%	126.54%	Justificación Trimestral: Se supero la meta planeada, ya que en conjunto con el área Jurídica se revisan los trámites apegados al reglamento.
Actividad	3.13.1.1.9.1 Revisión de solicitudes de Constancias de Uso de Suelo apegadas a la reglamentación vigente en el Estado y Municipio	PSUS: Porcentaje de solicitudes de Constancias de Usos de Suelo revisadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Solicitudes de constancias de uso de suelo.	3040	750	760	750		900	900	616		66.67%	120.00%	72.80%		93.33%	84.4%	Justificación Trimestral: Este trimestre no se supero la meta planeada, ya que a pesar de las implementaciones técnicas no se daba abasto para la revisión de las mismas.
Componente (Dirección de Normatividad de Obras Arquitectónicas y Civiles)	3.13.1.1.10 Licencias de construcción autorizadas.	PLCA: Porcentaje de licencias de construcción autorizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Licencias de construcción.	3240	800	800	800		835	885	850		105.88%	141.63%	112.5%		102.50%	98.75%	Justificación Trimestral: No se rebaso la meta programada, ya que cada trámite de licencia se revisa con estricto apego al reglamento de construcción actualizado, y en muchas ocasiones hacen falta documentos.
Actividad	3.13.1.1.10.1 Recepción de solicitudes de licencias de construcción.	PLCR: Porcentaje de solicitudes de licencias de construcción recibidas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Solicitudes de licencias de construcción.	1880	450	450	450		470	1,124	1,122		104.40%	248.78%	248.31%		172.11%	201.19%	Justificación Trimestral: La meta programada se supero, ya que en conjunto con la Coordinación de Inspección se verifican obras para su regularización, dando como resultado que los ciudadanos realicen las regularizaciones de sus obras, así como también gracias a las jornadas ciudadanas.
Componente (Coordinación de Inspección y Vigilancia)	3.13.1.1.11 Verificación de anuncios y obras arquitectónicas realizadas.	PAOV: Porcentaje de anuncios y obras arquitectónicas verificadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Anuncios y obras arquitectónicas verificadas.	1445	365	367	367		617	476	731		163.04%	172.20%	199.16%		148.37%	160.97%	Justificación Trimestral: La meta fue superada, gracias a la división de inspectores por zonas para que realicen sus verificaciones y en constante comunicación entre las Direcciones de Imagen Urbana y Vía Pública así como con la de Normatividad de Obras Arquitectónicas y Civiles para coadyuvar la información que se ingresa en dichas Direcciones, como también haciendo uso de los programas de denuncias ciudadanas tales como (SUCOE).
Actividad	3.13.1.1.11.1 Inspección y Regularización de Obras Arquitectónicas y Civiles Realizadas.	PIOR: Porcentaje de inspecciones a obras arquitectónicas y civiles realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Inspecciones a obras Arquitectónicas y Civiles.	1166	292	291	293		243	299	247		83.77%	107.75%	84.30%		82.87%	93.07%	Justificación Trimestral: Esta trimestre no se logro superar la meta planeada, ya que no lograron cubrir todo lo planeado.
Actividad	3.13.1.1.11.2 Inspección y Regularización de Anuncios Realizados	PIAR: Porcentaje de Inspecciones e anuncios realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Inspecciones de anuncios.	289	180	76	75		193	177	193		101.58%	231.00%	244.00%		139.62%	162.65%	Justificación Trimestral: Se supero la meta gracias a las actividades coordinadas que llevan los inspectores del área de anuncio.

LABOR
Lc. Ursula Patricia Correa Castillo
Programas Especiales de la Secretaría Municipal de Ecología y Desarrollo Urbano

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
2021
CANCÚN, QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO URBANO
AUTORIZA
Lc. Nahelli Margarita Orozco Lozano
Secretaría Municipal de Ecología y Desarrollo Urbano