



SEGUIMIENTO DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS 2023
EJE 1: BUEN GOBIERNO
G-PPA 1.06 PROGRAMA DE MODERNIZACIÓN EN MATERIA DE MEJORA REGULATORIA
INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN



Nivel Unidad administrativa responsable	Resumen narrativo u objetivos Objetivo: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades	INDICADOR		META PROGRAMADA 2023					META REALIZADA 2023				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2023				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2023				JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2023	
		Nombre del Indicador Siglas y descripción	Frecuencia de medición del Indicador Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos	Unidad de medida del Indicador y unidad de medida de sus variables Porcentaje	ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3		TRIMESTRE 4
Fin (OGPM / DP)	1.06.1 Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante la promoción de una mejora regulatoria enfocada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	PSCSPM: Porcentaje de la población que se siente muy satisfecha y satisfecha con los servicios municipales de agua potable, drenaje y alcantarillado, alumbrado público, parques y jardines, recolección de basura, policía y mantenimiento de calles y avenidas.	Bienal	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje	37.01	37.01	37.01	37.01	37.01	34.70	34.70	34.70	93.76%	93.76%	93.76%		93.76%	93.76%			El Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) publica la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental de manera bimestral con la información relativa a los grados de satisfacción de la población de 18 años y más. El último periodo del levantamiento de la información fue del 01 de noviembre al 16 de diciembre de 2021 con el 34.7% de población encuestada que se siente muy satisfecha y satisfecha.	
		IBG: Índice de Buen Gobierno.	Bienal	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje	70.5	70.5	70.5	70.5	70.5	59	59	59	83.69%	83.69%	83.69%		83.69%	83.69%			El Instituto Mexicano para la Competitividad A. C. (IMCO) actualiza y publica los índices y subíndices cada dos años. El índice se actualizó en 2022 obteniendo una calificación de 89 puntos.	
		PCCOPIBGM: Porcentaje de Calificación de confianza otorgada por la población de 18 años y más al gobierno municipal	Bienal	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje	5.8	5.80	5.80	5.80	5.80	6.00	6.00	6.00	81.21%	81.21%	81.21%		81.21%	81.21%			El Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) publica la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental de manera bimestral con la información relativa a la Confianza de la población de 18 años y más en el Gobierno Municipal. En diciembre 2021 se obtuvo la calificación de Confianza al Gobierno Municipal de 5.0.	
Propósito (Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI))	1.06.1.1 La población y dependencias municipales reciben atención integral a través de la promoción de una mejora regulatoria enfocada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	PPA: Porcentaje de la Población Atendida	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	55,000	25,000	10,000	5,000	15,000	22,494	13,637	8,163	89.56%	138.37%	103.95%		103.22%	130.70%			Meta Trimestral: Durante este trimestre se llevaron a cabo diversas actividades como la edición de nuevos libros, se fueron a mayor edición de la ley de ciudadanía y se realizó un taller en la Ventanilla Única sobre parte de la estructura de la misma, cuando como resultado cubre la meta programada en un 103.22% durante el trimestre.	
		PMMA: Porcentaje de Expedientes municipales atendidos	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	24	6	5	9	6	1	5	5	16.67%	41.67%	150.00%		50.00%	65.47%			Meta Trimestral: Durante este trimestre la Dirección de Mejora Regulatoria realizó el análisis de la estructura, mientras que la Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación llevó a cabo la capacitación de personal a administrativos de la Ventanilla Única, Dirección de Comercio y Servicios en la V.U. Única, así como asesoría sobre la estructura organizativa a la Dirección General de Dirección de Regulaciones, Dirección de Egresos y la Delegación de Atención al Ciudadano. Así mismo realizó mesas de trabajo sobre el Manual del Sistema de Atención al Ciudadano con la Dirección General de Protección Civil, Dirección de Registros y la Dirección General de Desarrollo Urbano, lo que significa un 150.00% acumulado por ambas unidades administrativas de la meta del trimestre.	
Componente (Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios)	1.06.1.1.1 Trámites y Servicios de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios gestionados.	PTSV: Porcentaje de Trámites y Servicios gestionados en Dirección de Ventanilla	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	93,000	40,000	18,000	10,000	25,000	40,253	37,340	17,384	100.53%	337.45%	171.64%		133.79%	133.69%			Meta Trimestral: Debido a la incorporación de más trámites y servicios al catálogo de atención que brinda la Dirección de la Ventanilla Única de Trámites y Servicios, así como la modalidad de la ventanilla única, la gestión y seguimiento de los trámites en línea, se supera la meta programada del trimestre obteniendo 173.84% de lo programado para el periodo.	
Actividad	1.06.1.1.1.1 Brindar asesoría personalizada e integral a la ciudadanía Bientoquearensis.	PAB: Porcentaje de asesorías brindadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	34,000	12,000	6,000	4,000	12,000	12,084	13,987	3,303	100.70%	133.17%	211.18%		124.84%	133.53%			Meta Trimestral: A través de los diversos módulos y canales digitales se brinda asesoría a la ciudadanía de forma más ágil y oportuna permitiendo llegar al 82.56% de la meta del trimestre y manteniendo el acumulado anual por encima de lo programado.	
Componente (Dirección de Mejora Regulatoria)	1.06.1.1.2 Trámites y Servicios mediante la aplicación de Herramientas de Mejora Regulatoria simplificados.	PTSS: Porcentaje de Trámites y Servicios Simplificados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	50	15	15	10	10	6	23	17	40.00%	133.33%	170.00%		76.67%	110.00%			Meta Trimestral: Debido al seguimiento a las diversas dependencias mediante la aplicación de herramientas de Mejora Regulatoria simplificados, se avanza en este trimestre 170.00% a lo programado del trimestre.	
Actividad	1.06.1.1.2.1 Atención de solicitudes de la Herramienta Protesta Ciudadana.	PSAPC: Porcentaje de solicitudes atendidas a través de la Herramienta Protesta Ciudadana.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	120	30	30	30	30	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%		0.00%	0.00%			Meta Trimestral: De manera previa se ha solicitado a la dirección de sistemas la reactivo de la herramienta de protesta ciudadana en el portal www.cancun.gob.mx, esto con el fin de que al reactivar dicha herramienta y que los ciudadanos puedan hacer uso de ella presentando sugerencias, quejas e inconformidades sobre los trámites y servicios que brinda el municipio de Bientoquearensis, se obtiene 0% de avance en este trimestre.	
Componente (Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación)	1.06.1.1.3 Manuales Administrativos para las unidades y dependencias municipales diseñados y actualizados.	PMADA: Porcentaje de Manuales Administrativos Diseñados y Actualizados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	36	8	8	12	8	6	11	14	11.11%	137.50%	138.89%		50.00%	130.71%			Meta Trimestral: Se lleva a cabo la revisión y validación de 14 manuales quedando un 10.71% por encima de la meta programada ya que existieron actualizaciones de los manuales de organización.	

H. AYUDANTE
BENITO JUÁREZ

[Firma]



INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO
ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN
CANCÚN, Q. ROO

[Firma]

[Firma]

Actividad	1.06.1.1.3.1 Análisis y evaluación de las estructuras orgánicas propuestas por las dependencias, unidades y entidades de la administración pública municipal	PEOAE: Porcentaje de Estructuras Orgánicas Analizadas y Evaluadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Estructuras Orgánicas	30	10	7	7	6	10	18	16		100.00%	23.10%	22.83%		161.71%	163.33%		Meta Trimestral: Se supera la meta trimestral realizando un 228.57% de la meta programada gracias a la participación y cumplimiento en tiempo y forma de las dependencias municipales.
Componente (Dirección de Gestión de la Calidad Municipal)	1.06.1.1.4. Herramientas digitales que reduzcan los costos en gestión de trámites municipales y mejoren la calidad de vida de la población implementadas	PHDI: Porcentaje de avance en la implementación de las herramientas digitales	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades	12		4	4	4		2	2			50.00%	50.00%		30.00%	50.00%		Meta Trimestral: La dirección de gestión de calidad inicia los trámites en coordinación con la dirección de tecnologías de información alcanzando un total de dos actividades de las cuatro programadas para el periodo siendo el 50% del avance programado.
Actividad	1.06.1.1.4.1. Habilitación del Contact Center en donde se implementan los canales de comunicación	PCCH: Porcentaje de canales de comunicación habilitados del Contact Center	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Canales de comunicación	2				1			1				100.00%		100%	50.00%		Meta trimestral: Cómo inicio del proceso de la actividad se ha llevado a cabo reuniones de trabajo con proveedores, avanzando la etapa de desarrollo técnico y acercamiento con proveedores.
Actividad	1.06.1.1.4.2. Operatividad del Contact Center	PACC: Porcentaje de Atenciones generadas a través del Contact Center	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Atenciones	100													100%	100%		Meta trimestral: Se pretende realizar el conteo de atenciones brindadas a partir de la puesta en marcha del sistema.
Actividad	1.06.1.1.4.3. Habilitación de la Ventanilla de Construcción Simplificada (VECS)	PAIPV: Porcentaje de avance en la implementación de la Plataforma para la VECS.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades cumplidas	0													100%	100%		Meta trimestral: El inicio de la actividad está programado partir del inicio del año 2024 para la conclusión de la administración.
Actividad	1.06.1.1.4.4. Interoperabilidad del Registro Municipal de Trámites y Servicios (REMTYS) con el Catálogo Nacional de Regulación de Trámites y Servicios	PAIA: Porcentaje de avance en la implementación de la API.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades cumplidas	6		3	2	1		2	1			66.67%	50.00%		66.67%	60.00%		Meta trimestral: Se ha llevado a cabo el desarrollo de la etapa de mesas de trabajo con la dirección de tecnologías de información y comunicación para el análisis del desarrollo de los códigos fuente para la interoperabilidad con el Catálogo Nacional de Regulaciones de Trámites y Servicios, alcanzando un avance del 50.00% de la meta programada al trimestre.
														63.14%	128.25%	99.73%		89.68%	94.07%		

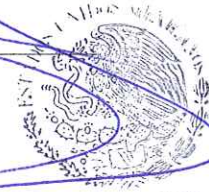
ELABORÓ
Lc. Brian Carrillo Carrillo
Coordinador Administrativo del IMDAI

H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ



INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO
ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN
CANCÚN, Q. ROO

REVISÓ
Mtro. Enrique E. Encalada Sánchez
Dirección de Planeación de la DGFPM



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN
MUNICIPAL

AUTORIZÓ
C. Ana Saral Pérez Sánchez
Directora General del IMDAI