



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCJAMNR: Porcentaje de consultas jurídicas y actualización del marco normativo realizadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
4.16 Programa Construyendo Juntos la Seguridad Pública y Paz Social.		Secretaría Municipal de Seguridad Pública y Tránsito	Componente (Dirección Jurídica)
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
4.1.1	Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio.	4.1.1.1	Fortalecer la atención a las víctimas, investigación de los delitos y la recepción de denuncias acorde al Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica (MNPYJC), mediante la implementación de metodologías, adecuación del marco jurídico, estructura orgánica, y coordinación institucional e interinstitucional.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	()

Definición del indicador.

El Indicador proporciona un porcentaje trimestral de las acciones de asesoramiento jurídico realizado al personal policial para dar certeza a los actos de autoridad en temas de detenciones o procesos judiciales en que se podían ver involucrados, así como la actualización del marco normativo de la Corporación Policial. Con esta información se busca proveer elementos para la toma de decisiones en temas de capacitación y alineación a las políticas de seguridad respecto a la legalidad de sus intervenciones.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PCJAMNR: Porcentaje de consulta jurídicas y actualización del marco normativo realizadas.

VARIABLES:

NACJAMNE: Número de acciones de consultas jurídicas y actualización del marco normativo ejecutadas

NACJAMNP: Número de acciones de consultas jurídicas y actualización del marco normativo programadas.

MÉTODO DE CÁLCULO

PCJAMNR: (NACJAMNE / NACJAMNP)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
319	2019		1,117	250.16%	2022
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Carpeta de Registros Oficio de trámite del proyecto proyecto de reforma Informes de quejas Informes de asesorías Orden de sesión y escrito de resolución.					
Nombre de quien genera la información: Dirección de la Unidad Jurídica.					
Periodicidad con que se genera la información: Mensual					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivos de la Dirección Jurídica de la Secretaría Municipal de Seguridad Pública y Tránsito.					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
142.29%	152.86%	NO APLICA	NO APLICA	73.86%	
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NACJAME			Número de acciones de consultas jurídicas y actualización del marco ejecutadas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Carpeta de Registros.			Consultas jurídicas y actualización al marco normativo		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NACJAMP			Número de acciones de consultas jurídicas y actualización del marco programadas.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Carpeta de Registros.			Consultas jurídicas y actualización al marco normativo		
Responsable del diseño del Indicador					
Lic. Ángel Raúl Montalvo Hernández, Director de la Unidad Jurídica.					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección Jurídica			Director		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
unidad.juridica@gmail.com			998 283 2070 Ext. 1051		
Firma del Responsable					

SECRETARÍA MUNICIPAL DE SEGURIDAD
PÚBLICA Y TRÁNSITO
UNIDAD JURÍDICA
CANCÚN QUINTANA ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PIJPC: Porcentaje de instrumentos jurídicos de la corporación policial consolidados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
4.16 Programa Construyendo Juntos la Seguridad Pública y Paz Social.		Secretaría Municipal de Seguridad Pública y Tránsito	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
4.1.1	Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio.	4.1.1.1	Fortalecer la atención a las víctimas, investigación de los delitos y la recepción de denuncias acorde al Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica (MNPYJC), mediante la implementación de metodologías, adecuación del marco jurídico, estructura orgánica, y coordinación institucional e interinstitucional.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	()

Definición del indicador.

El Indicador proporciona un porcentaje trimestral de las actualizaciones del marco normativo a aplicar al interior de la Corporación Policial, en beneficio de la Comunidad Policial. Con esta información se busca proveer elementos para la toma de decisiones en la facultad, atribuciones y régimen disciplinario que deberá observar el personal de policía.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

INDICADOR:

PIJPC: Porcentaje de instrumentos jurídicos de la corporación policial consolidados.

VARIABLES:



NIJR: Número de instrumentos jurídicos realizadas.

NIJP: Número de instrumentos jurídicos programados.

MÉTODO DE CÁLCULO

$PIJPC = (NIJR / NIJP) * 100$

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2019		1	#¡DIV/0!	2022
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Carpeta de Registros Oficio de trámite del proyecto proyecto de reforma					
Nombre de quien genera la información: Dirección de la Unidad Jurídica..					
Periodicidad con que se genera la información: Mensual					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivos de la Dirección Jurídica de la Secretaría Municipal de Seguridad Pública y Tránsito.					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
NO APLICA	0.00%	NO APLICA	NO APLICA	0.00%	
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NIJR			Número de Instrumentos Jurídicos realizadas.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Carpeta de Registros.			Instrumentos Jurídicos		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NIJP			Número de Instrumentos Jurídicos Programados.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Carpeta de Registros.			Instrumentos Jurídicos		
Responsable del diseño del Indicador					
Lic. Ángel Raúl Montalvo Hernández, Director de la Unidad Jurídica.					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección Jurídica			Director		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
unidad.juridica@gmail.com			998 283 2070 Ext. 1051		
Firma del Responsable  					

SECRETARÍA MUNICIPAL DE SEGURIDAD
PÚBLICA Y TRÁNSITO
UNIDAD JURÍDICA
CANCÚN QUINTANA ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAJA: Porcentaje de atenciones jurídicas atendidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
4.16 Programa Construyendo Juntos la Seguridad Pública y Paz Social.	Secretaría Municipal de Seguridad Pública y Tránsito	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
4.1.1	Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio.	4.1.1.1 Fortalecer la atención a las víctimas, investigación de los delitos y la recepción de denuncias acorde al Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica (MNPJJC), mediante la implementación de metodologías, adecuación del marco jurídico, estructura orgánica, y coordinación institucional e interinstitucional.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	()

Definición del indicador.

El Indicador proporciona un porcentaje trimestral de las atenciones jurídicas en asuntos relacionados con los integrantes de la Corporación, cuando necesitan asesoría jurídica, en cuestiones de diversa índole. Con esta información se busca proveer elementos para la toma de decisiones en temas de capacitación y alineación a las políticas de seguridad respecto a la legalidad de sus intervenciones.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

INDICADOR:

PAJA: Porcentaje de atenciones jurídicas atendidas.

VARIABLES:



NAJE: Número de atenciones jurídicas efectuadas

NAJP: Número de atenciones jurídicas presentadas.

MÉTODO DE CÁLCULO

$$PAJA = (NAJE / NAJP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2,332	2019		1,092	-53.17%	2022
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Carpeta de Registros Informes de quejas Informes de asesorías Nombre de quien genera la información: Dirección de la Unidad Jurídica. Periodicidad con que se genera la información: Mensual Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivos de la Dirección Jurídica de la Secretaría Municipal de Seguridad Pública y Tránsito.					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
144.32%	154.21%	NO APLICA	NO APLICA	74.63%	
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NAJE			Número de atenciones jurídicas efectuadas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Carpeta de Registros.			Atenciones jurídicas		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NAJP			Número de atenciones jurídicas presentadas		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Carpeta de Registros.			Atenciones jurídicas		
Responsable del diseño del Indicador					
Lic. Ángel Raúl Montalvo Hernández, Director de la Unidad Jurídica.					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección Jurídica			Director		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
unidad.juridica@gmail.com			998 283 2070 Ext. 4051		
Firma del responsable					



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSR: Porcentaje de sesiones realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
4.16 Programa Construyendo Juntos la Seguridad Pública y Paz Social.		Secretaría Municipal de Seguridad Pública y Tránsito	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
4.1.1	Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio.	4.1.1.1	Fortalecer la atención a las víctimas, investigación de los delitos y la recepción de denuncias acorde al Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica (MNPylJC), mediante la implementación de metodologías, adecuación del marco jurídico, estructura orgánica, y coordinación institucional e interinstitucional.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	()

Definición del indicador.

El Indicador proporciona un porcentaje trimestral de la celebración de las Sesiones de la Comisión del Servicio de Carrera, Honor y Justicia, la cual atiende los asuntos relacionados con los integrantes de la Corporación Policial en cumplimiento a la normatividad aplicable. Con esta información se aportan elementos que permiten medir la conducta del personal en el desempeño policial que en práctica debe ser de manera coherente, legal y en busca tanto del bien propio como de la sociedad.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

INDICADOR:

PSR: Porcentaje de sesiones realizadas

VARIABLES:

NSE: Número de sesiones ejecutadas

NSP: Número de sesiones programadas

MÉTODO DE CÁLCULO

$PSR = (NSE / NSP) * 100$

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
10	2019		24	140.00%	2022
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Carpeta de Registros Orden de sesión Escrito de resolución Nombre de quien genera la información: Dirección de la Unidad Jurídica.. Periodicidad con que se genera la información: <div style="text-align: right;">Mensual</div> Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivos de la Dirección Jurídica de la Secretaría Municipal de Seguridad Pública y Tránsito.					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
50.00%	116.67%	NO APLICA	NO APLICA	41.67%	
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NSE			Número de sesiones ejecutadas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Carpeta de Registros.			Sesiones de la Comisión del Servicio de Carrera		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NSP			Número de sesiones ejecutadas		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Carpeta de Registros.			Sesiones de la Comisión del Servicio de Carrera		
Responsable del diseño del Indicador					
Lic. Ángel Raúl Montalvo Hernández, Director de la Unidad Jurídica.					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección Jurídica			Director		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
unidad.juridica@gmail.com			998 289 2070 Ext. 1051		
Firma del Responsable					