



Ficha de Indicador de Desempeño, FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSCSPM: Porcentaje de la población que se siente muy satisfecha con los servicios municipales de agua potable, drenaje y alcantarillado, alumbrado público, parques y jardines, recolección de basura, policía y mantenimiento de calles y avenidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 1.07 Programa de servicio de radiodifusión que promueve la integración municipal.	Radio Cultural/Ayuntamiento	Fin

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.
1.7.1 Informar hechos del acontecer de la vida en la sociedad a través de programas con mensajes positivos de calidad, con la finalidad de fortalecer la integración municipal, la formación educativa, cultural y cívica, la igualdad entre mujeres y hombres, la difusión de información imparcial, objetiva, oportuna y veraz con el público en general.	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.					
Claridad	Relevancia	Economía	Monteable	Adecuado	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.					
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
()	(X)	()	()	(X)	()
Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Con este indicador se pretende generar estimaciones sobre las experiencias, percepciones y evaluación de la población de 18 años y más en ciudades de 100 mil habitantes y más sobre los trámites y servicios que proporcionaron los diferentes ámbitos de gobierno, así como las estimaciones sobre la prevalencia de víctimas de actos de corrupción y la incidencia de los mismos cometidos en la realización de trámites, pagos, solicitudes de servicios públicos y otro tipo de contacto con las autoridades.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PSCSPM=(NPM/TPM)

Encuesta de satisfacción de la Población de 18 años y más. INEGI

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador	
Porcentaje		Bienal	
Línea base		Meta	
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
35.03%	2019	37.01%	5.59%
			2022

Parámetros de semafización					
ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a 20%	mayor o igual a 20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:

Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2019.

Nombre del área que genera o publica la información:

Instituto Nacional de Estadística y Geografía.

Periodicidad con que se genera el documento:

Bienal.

Liga de la página de la que se obtiene la información:

<https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2019/>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)				
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
94.65%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	94.65%

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador	
NPM/MS		Número de Población Muy Satisfecha	
Fuente de información del numerador		Unidad de Medida del numerador	
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2019.		Población	
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador	
TPM		Total de Población de la Muestra	
Fuente de información del denominador		Unidad de Medida del denominador	
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2019.		Población	

Responsable del diseño del indicador	
Mtro. Enrique Eduardo Encalada Sánchez.	
Unidad administrativa del responsable	
Dirección de Planeación Municipal	
Puesto del responsable	
Director de Planeación de la Dirección General de Planeación Municipal	
Correo electrónico del responsable	
enred@hotmail.com	
Teléfono del responsable	
881 28 00 ext 51400	
Firma del Responsable	



R 105.9
FRECUENCIA DE
RA TODOS



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSCPM2: Porcentaje de la población que se siente satisfecha con los servicios municipales de agua potable, drenaje y
alcantrillado, alumbrado público, parques y jardines, recolección de basura, policía y mantenimiento de calles y avenidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 1.07 Programa de servicio de Radiodifusión que promueve la integración municipal		Radio Cultural Ayuntamiento	Fin
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
1.7.1	Informar hechos del acontecer de la vida en la sociedad a través de programas con mensajes positivos de calidad, con la finalidad de fortalecer la integración municipal, la formación educativa, cultural y cívica, la igualdad entre mujeres y hombres, la difusión de información imparcial, objetiva, oportuna y veraz con el público en general.		

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()
Seleccionar el comparamiento del indicador hacia la meta					
(ascendente o descendente + regular o nominal)					
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Con este indicador se pretende generar estimaciones sobre las experiencias, percepciones y evaluación de la población de 18 años y más en ciudades de 100 mil habitantes y más sobre los trámites y servicios que proporcionaron los diferentes ámbitos de gobierno, así como las estimaciones sobre la prevalencia de víctimas de actos de corrupción y la incidencia de los mismos cometidos en la realización de trámites, pagos, solicitudes de servicios públicos y otro tipo de contacto con las autoridades.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PSCPM2=(NPS/TPM)					
Encuesta de satisfacción de la Población de 18 años y más. INEGI					
Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador			
Porcentaje		Bianal			
Línea base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	Año
39.05%	2019	41.53%	6.35%	2022	

Parámetros de semanforización					
ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (satisfacción mayor a 70%)	amarillo (con riesgo) mayor o igual a 50% o menor a 70%	rojo (crítico) menor a 50% o menor o igual a 20%	verde (satisfacción mayor a 50%)	amarillo (con riesgo) mayor a 30% y menor a 50%	rojo (crítico) mayor o igual a 20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:

Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2019.

Nombre del área que genera o publica la información:

Instituto Nacional de Estadística y Geografía.

Periodicidad con que se genera el documento:

Bianal.

Uso de la página de la que se obtiene la información:
<https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2019/>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)				
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
94.03%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	94.03%
Características de las Variables del Indicador				
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador		
NPS		Número de Población Satisfecha		
Fuente de información del numerador		Unidad de Medida del numerador		
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2019.		Población		
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador		
TPM		Total de Población de la Muestra		
Fuente de información del denominador		Unidad de Medida del denominador		
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2019.		Población		

Responsable del diseño del indicador	
Mtro. Enrique Eduardo Encaladé Sánchez.	
Unidad administrativa del responsable	
Dirección de Planeación Municipal	
Puesto del responsable	
Director de Planeación de la Dirección General de Planeación Municipal.	
Correo electrónico del responsable	
enred@normail.com	
Teléfono del responsable	
881 28 90 ext 9400	
Firma del Responsable	



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

IBG: Índice de Buen Gobierno.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 1.07 Programa de servicio de Radiodifusión que promueve la integración municipal.		Radio Cultural Ayuntamiento	Fin
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.7.1	Informar hechos del acontecer de la vida en la sociedad a través de programas con mensajes positivos de calidad, con la finalidad de fortalecer la integración municipal, la formación educativa, cultural y cívica, la igualdad entre mujeres y hombres, la difusión de información imparcial, objetiva, oportuna y veraz con el público en general.		

Seleccionar los Criterios CREAMA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()
Seleccionar el comparamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)					
Tipo de valor de la meta.					
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Con este indicador se mide la forma en que los gobiernos municipales son capaces de influir positivamente en la competitividad de sus ciudades. Para cumplir este objetivo se encuentran las políticas públicas orientadas a fomentar el desarrollo económico local. Por tanto, este subíndice incluye indicadores sobre su capacidad para generar ingresos propios, la calidad de la información de sus finanzas públicas, así como el impacto del gasto público para apoyar un desarrollo urbano ordenado.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

La puntuación del Índice de Buen Gobierno se obtiene de la sumatoria de los valores ponderados de los 8 indicadores que lo conforman con datos del 2008 al 2018 obtenidos por el Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO).

MÉTODO DE CÁLCULO
El IMCO define el método de cálculo.

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador	
Porcentaje		Bienal	
Línea base		Meta	
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
66	2020	70.5	6.82%
Año			
2022			

Parámetros de semaforización			
ascendente		descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	verde (aceptable)
Medio de Verificación del Indicador			
mayor a 70% y menor o igual a 120%		menor a 50% o mayor o igual a 20%	

Nombre completo del Documento que sustenta la información:
Informe Buen Gobierno y Finanzas Públicas, IMCO.

Nombre del área que genera o publica la información:
Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO).

Periodicidad con que se genera el documento:
Bienal.

Liga de la página de la que se obtiene la información:
<https://imco.org.mx/>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)			
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
93.62%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA

Características de las Variables del Indicador		Descripción de las siglas del numerador	
Siglas del numerador		No aplica	
Fuente de información del numerador		Unidad de Medida del numerador	
Informe Buen Gobierno y Finanzas Públicas, IMCO		Índice	
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador	
No aplica		No aplica	
Fuente de información del denominador		Unidad de Medida del denominador	
Informe Buen Gobierno y Finanzas Públicas, IMCO		Índice	

Responsable del diseño del Indicador	
Mtro. Enrique Eduardo Encalada Sánchez.	
Puesto del responsable	
Director de Planeación de la Dirección General de Planeación Municipal.	
Correo electrónico del responsable	
enriet@hotmail.com	
Teléfono del responsable	
881 28 00 ext 9400	



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

CDOP18GIM: Calificación de confianza otorgada por la población de 18 años y más al gobierno municipal

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 1.07 Programa de servicio de Radiodifusión que promueve la integración municipal.		Radio Cultural Ayuntamiento	Fin
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.		
1.7.1	<div>Informar hechos del acontecer de la vida en la sociedad a través de programas con mensajes positivos de calidad, con la finalidad de fortalecer la integración municipal, la formación educativa, cultural y cívica, la igualdad entre mujeres y hombres, la difusión de información imparcial, objetiva, oportuna y veraz con el público en general.</div> <div></div>		

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador:					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()
Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)					
Tipo de valor de la meta.					
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide la percepción de la población con trámites y servicios públicos que proporcionan los diferentes niveles de gobierno, incluyendo servicios de seguridad pública y justicia, que aporte elementos para la toma de decisiones de política pública.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

La Calificación de Confianza al Gobierno Municipal la establece el INEGI

Tamaño de la muestra: 46 mil viviendas en localidades de 100 mil habitantes y más.

Unidad de observación: Vivienda particular seleccionada y sus hogares.

Unidad de análisis: Persona de 18 años y más residente en la vivienda particular seleccionada en la muestra.

Marco muestral: El marco de muestreo empleado es el Marco Nacional de Viviendas 2012 del INEGI, construido a partir de la información cartográfica y demográfica se obtuvo del XII Censo General de Población y Vivienda 2010.

Esquema de muestreo: Probabilístico, trazafo, estratificado y por conglomerados.

Unidad de medida del indicador

Frecuencia de medición del indicador

Porcentaje		Bienal	
Línea base		Meta	
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
4.4	2019	5.8	31.82%
			2022

Parámetros de semafización					
ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:

Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2019.

Nombre del área que genera o publica la información:

Instituto Nacional de Estadística y Geografía.

Periodicidad con que se genera el documento:

Bienal.

Liga de la página de la que se obtiene la información:

<https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2019/>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)			
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
75.86%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
ANUAL			
75.86%			
Características de las Variables del Indicador			
Siglas del numerador			
No aplica			
Fuente de información del numerador			
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2019.			
Siglas del denominador			
No aplica			
Fuente de información del denominador			
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2019.			
Unidad de Medida del denominador			
Población			

Responsable del diseño del Indicador	
Mtro. Enrique Eduardo Encalada Sánchez.	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Planeación Municipal	Director de Planeación de la Dirección General de Planeación Municipal.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
enred@hotmail.com	881 28 00 ext 3400
<div></div> Firma del Responsable	