



**Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022**

**CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR**

PHP: Porcentaje de horas de programación

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 1.07 Programa de servicio de radiodifusión que promueve la integración municipal		Propósito
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.
1.7.1	Informar hechos del acontecer de la vida en la sociedad a través de programas con mensajes positivos de calidad, con la finalidad de fortalecer la integración municipal, la formación educativa, cultural y cívica, la igualdad entre mujeres y hombres, la difusión de información imparcial, objetiva, oportuna y veraz con el público en general	NO APLICA

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( X )	( )

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

Definición del indicador.

Este indicador mide el porcentaje de horas en las que se transmite nuestra programación en la frecuencia 105.9 para poner en contexto sobre acciones y temas de interés de gobierno, municipal, estatal y federal

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PHP = (NHPT/THPT) * 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje (horas)		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
8758	2021	8760	0.02%	2022

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento: HORAS TRANSMITIDAS FRECUENCIA 105.9 (excel)

Nombre de quien genera la información: C. Fausto Adrián Palacios

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: En la oficinas de Radio Cultural Ayuntamiento

**SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)**

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	

1

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NHPT	Número de horas de programación transmitidas
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Estadísticas RCA en la intalación RCA	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
THPT	Total de horas programadas a transmitir.
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Estadísticas RCA en la intalación RCA	Porcentaje

Responsable del diseño del indicador

C. Fausto Adrián Palacios

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección Genral de Radio Cultural Ayuntamiento	Encargado del Despacho de la Dirección General de Radio Cultural Ayuntamiento
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
contactoradio@cancun.gob.mx	884-36-95

Firma del responsable



**Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022**

**CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR**

PPIT: Porcentaje de programas informativos transmitidos

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 1.07 Programa de servicio de radiodifusión que promueve la integración municipal		Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.
1.7.1	Informar hechos del acontecer de la vida en la sociedad a través de programas con mensajes positivos de calidad, con la finalidad de fortalecer la integración municipal, la formación educativa, cultural y cívica, la igualdad entre mujeres y hombres, la difusión de información imparcial, objetiva, oportuna y veraz con el público en general	NO APLICA

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( X )	( )

Seleccionar el compartimiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

Definición del indicador.

Este indicador nos permite saber el número de programas informativos que se elaboran

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$PPIT(NPIPT/TPIT) * 100$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje (programas transmitidos)		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
970	2021	777	-19.90%	2022
Parámetros de semaforización				
ascendente			descendente	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: PROGRAMAS INFORMATIVOS (excel)

Nombre de quien genera la información: C. Patricia Suárez Morales

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: En la oficinas de Radio Cultural Ayuntamiento

**SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)**

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	

1

Signas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPIPT	Número de programas informativos programados a transmitir
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Estadísticas RCA en la instalación RCA	Porcentaje
Signas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TPIT	Total de programas informativos transmitidos
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Estadísticas RCA en la instalación RCA	Porcentaje
Responsable del diseño del indicador	
C. Patricia Suárez Morales	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Noticias	Directora
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
contactoradio@cancun.gob.mx	884-36-95
Firma del Responsable	





**Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022**

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PNT: Porcentaje de noticias transmitidas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

E-PPA 1.07 Programa de servicio de radiodifusión que promueve la integración municipal

Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.

1.7.1

Informar hechos del acontecer de la vida en la sociedad a través de programas con mensajes positivos de calidad, con la finalidad de fortalecer la integración municipal, la formación educativa, cultural y cívica, la igualdad entre mujeres y hombres, la difusión de información imparcial, objetiva, oportuna y veraz con el público en general

1.7.1.1

Transmitir las noticias más importantes que sucedieron y se están presentando a nivel local, estatal, nacional e internacional.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Económ.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( X )	( )

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

Definición del Indicador.

Permite conocer el número de transmisión adecuado de las noticias, programas y las acciones de gobierno

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$PNT = (NTNPAG / TTNIPLEN) * 100$

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje (noticias transmitidas)

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
6990	2021	5120	-26.75%	2022

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: NOTAS INFORMATIVAS TRANSMISIÓN LOCALES, ESTATALES, NACIONALES E INTERNACIONALES (excel)  
Nombre de quien genera la información: C. Patricia Suárez Morales

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Uga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: En la oficinas de Radio Cultural Ayuntamiento

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
101.50%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	

1

Signos del numerador

Descripción de los signos del numerador

NTNPAG:

Número de transmisión de noticias programadas y acciones de

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Estadísticas RCA en la instalación RCA

Porcentaje

Signos del denominador

Descripción de los signos del denominador

TTNIPLEN:

Total de transmisión noticias importantes que presentan local,

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Estadísticas RCA en la instalación RCA

Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

C. Patricia Suárez Morales

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección de Noticias

Directora

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

contactoradio@canun.gob.mx

884-36-95

Firma del Responsable



**Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022**

**CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR**

PICT: Porcentaje de programas, cápsulas transmitidas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 1.07 Programa de servicio de radiodifusión que promueve la integración municipal	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.
1.7.1 Informar hechos del acontecer de la vida en la sociedad a través de programas con mensajes positivos de calidad, con la finalidad de fortalecer la integración municipal, la formación educativa, cultural y cívica, la igualdad entre mujeres y hombres, la difusión de información imparcial, objetiva, oportuna y veraz con el público en general	NO APLICA

**Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.**

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( X )	( )

**Seleccionar el compartimiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)**

**Tipo de valor de la meta.**

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

**Definición del indicador.**

Este indicador mide el número de cápsulas informativas para difundir e informar acciones de gobierno y de la sociedad que se llevarán a cabo.

**Ecuación del Método de cálculo del indicador.**

$$PICT(NCP/TCDINEP)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje (Cápsulas informativas)		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
3396	2021	3094	-8.89%	2022

**Parámetros de semafización**

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

**Medio de Verificación del Indicador**

Nombre del Documento: CÁPSULAS INFORMATIVAS PARA DIFUNDIR E INFORMAR (excel)

Nombre de quien genera la información: C. Patricia Suárez Morales

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: En la oficinas de Radio Cultural Ayuntamiento

**SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)**

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	

1

Signas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NCP	Número de cápsulas programadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Estadísticas RCA en la instalación RCA	Porcentaje
Signas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TCDINEP	Total de cápsulas que se difunden e informan noticias eventos y
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Estadísticas RCA en la instalación RCA	Porcentaje
Responsable del diseño del Indicador	
C. Patricia Suárez Morales	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Noticias	Directora
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
contactoradio@cancun.gob.mx	884-36-95

Firma del Responsable





**Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022**

**CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR**

PPCT: Porcentaje de programas culturales transmitidos

**NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)**

**NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR**

E-PPA 1.07 Programa de servicio de radiodifusión que promueve la integración municipal

Componente

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.7.1

Informar hechos del acontecer de la vida en la sociedad a través de programas con mensajes positivos de calidad, con la finalidad de fortalecer la integración municipal, la formación educativa, cultural y cívica, la igualdad entre mujeres y hombres, la difusión de información imparcial, objetiva, oportuna y veraz con el público en general

NO APLICA

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( X )	( )

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

Definición del Indicador.

Permite conocer el número de todos los programas a transmitir

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

PPCT(NPPT/TPCAST)\*100

**Unidad de medida del Indicador**

**Frecuencia de medición del Indicador**

Porcentaje (programas culturales transmitidos)

Trimestral

**Línea base**

**Meta**

Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
966	2021	1440	49.07%	2022

Parámetros de semaforización

**ascendente**

**descendente**

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: PROGRAMAS CULTURALES Y AYUDA SOCIAL TRANSMITIDOS (excel)

Nombre de quien genera la Información: C. Alfredo López Hernández

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: En la oficinas de Radio Cultural Ayuntamiento

**SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)**

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	

1.

**Signas del numerador**

**Descripción de las siglas del numerador**

NPPT

Número de programas programados a transmitir

**Fuente de Información del numerador**

**Unidad de Medida del numerador**

Estadísticas RCA en la instalación RCA

Porcentaje

**Signas del denominador**

**Descripción de las siglas del denominador**

TPCAST

Total de programas culturales y ayuda social transmitidos.

**Fuente de Información del denominador**

**Unidad de Medida del denominador**

Estadísticas RCA en la instalación RCA

Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

C. Alfredo López Hernández

**Unidad administrativa del responsable**

**Puesto del responsable**

ÁREA DE PRODUCCIÓN

JEFE DE ÁREA DE PRODUCCIÓN

**Correo electrónico del responsable**

**Teléfono del responsable**

contactoradio@cancun.gob.mx

884-36-95

Firma del Responsable



**Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022**

**CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR**

PTCTT: Porcentaje de transmisiones de programas de atención ciudadana

**NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)**

**NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR**

E-PPA 1.07 Programa de servicio de radiodifusión que promueve la integración municipal

Actividad

**Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.**

**Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.**

1.7.1

Informar hechos del acontecer de la vida en la sociedad a través de programas con mensajes positivos de calidad, con la finalidad de fortalecer la integración municipal, la formación educativa, cultural y cívica, la igualdad entre mujeres y hombres, la difusión de información imparcial, objetiva, oportuna y veraz con el público en general

1.7.1.2

Transmitir programa radiofónico de gestión y ayuda social.

**Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.**

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

**Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.**

**Seleccionar el Tipo de Indicador.**

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( X )	( )

**Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)**

**Tipo de valor de la meta.**

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento o constante dentro de un	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

**Definición del Indicador.**

Este indicador mide el número de transmisiones programadas con vínculo de sociedad y gobierno en temas de denuncias de servicios( bacheo, alumbrado, recolección de basura, campañas de limpieza y vacunación de mascotas etc.)

**Ecuación del Método de cálculo del indicador.**

PTCTT(NTPVSG/TTPR)\*100

**Unidad de medida del Indicador**

**Frecuencia de medición del Indicador**

Porcentaje (transmisión de programa de gestión y atención)

Trimestral

**Línea base**

**Meta**

Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
59	2021	240	306.78%	2022

**Parámetros de semaforización**

**ascendente**

**descendente**

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

**Medio de Verificación del Indicador**

Nombre del Documento: Transmisión de un programa radiofonico de gestión y atención ciudadana (excel)

Nombre de quien genera la Información: C. Alfredo López Hernández

Periodicidad con que se genera la Información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la Información si es el caso o ubicación: En la oficinas de Radio Cultural Ayuntamiento

**SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)**

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
33.33%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	

1

**Signas del numerador**

**Descripción de las signas del numerador**

NTPVSG

Número de transmisiones programadas con vínculo sociedad y

**Fuente de Información del numerador**

**Unidad de Medida del numerador**

Estadísticas RCA en la Intalación RCA

Porcentaje

**Signas del denominador**

**Descripción de las signas del denominador**

TTPR

Total de transmisión de programa radiofonico atención ciudadana

**Fuente de Información del denominador**

**Unidad de Medida del denominador**

Estadísticas RCA en la Intalación RCA

Porcentaje

**Responsable del diseño del indicador**

C. Alfredo López Hernández

**Unidad administrativa del responsable**

**Puesto del responsable**

ÁREA DE PRODUCCIÓN

JEFE DE ÁREA DE PRODUCCIÓN

**Correo electrónico del responsable**

**Teléfono del responsable**

contactoradio@cancun.gob.mx

884-36-95

Firma del Responsable





**Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022**

**CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR**

PTCMT: Porcentaje de transmisión de colección musical transmitidos.

**NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)**

**NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR**

E-PPA 1.07 Programa de servicio de radiodifusión que promueve la integración municipal

Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.

1.7.1

Informar hechos del acontecer de la vida en la sociedad a través de programas con mensajes positivos de calidad, con la finalidad de fortalecer la integración municipal, la formación educativa, cultural y cívica, la igualdad entre mujeres y hombres, la difusión de información imparcial, objetiva, oportuna y veraz con el público en general

1.7.1.3

Transmitir una amplia colección musical para entretenimiento, fomentando el interés por la cultura, el respeto, inclusión e igualdad.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( X )	( )

Seleccionar el compartimiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

Definición del indicador.

Permite conocer el número de las transmisión de las colecciones musicales que promuevan la cultura, respeto y la igualdad.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$PTCMT[(NTCMPCR)/(TTCMFRI)] * 100$

Unidad de medida del indicador

Frecuencia de medición del indicador

Porcentaje (transmisión de colección musical transmitidos)

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
3057	2021	1253	-59.01%	2022

Parámetros de semafización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento: Transmisión de una amplia colección musical (excel)

Nombre de quien genera la información: C. Gerardo Enrique Piña Muñoz

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: En la oficinas de Radio Cultural Ayuntamiento

**SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)**

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	

1.

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NTCMPCR:

Número de transmisión de colecciones musicales promuevan

Fuente de información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Control de los programas especiales transmitidos por RCA

Porcentaje

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

TTCMFRI

Total de transmisión de colección musical para fomentar cultura,

Fuente de información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Control de los programas especiales transmitidos por RCA

Porcentaje

Responsable del diseño del indicador

Gerardo Enrique Piña Muñoz

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

JEFATURA DE ÁREA DE PROGRAMACIÓN CULTURAL

JEFE DE ÁREA DE PROGRAMACIÓN

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

contactoradio@cancun.gob.mx

884-36-95

Firma del Responsable



**Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022**

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAC: Porcentaje de actividades administrativas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 1.07 Programa de servicio de radiodifusión que promueve la integración municipal		Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.
1.7.1	Informar hechos de acontecer de la vida en la sociedad a través de programas con mensajes positivos de calidad, con la finalidad de fortalecer la integración municipal, la formación educativa, cultural y cívica, la igualdad entre mujeres y hombres, la difusión de información imparcial, objetiva, oportuna y veraz con el público en general	NO APLICA

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( X )	( )
Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento o constante dentro de un)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

Definición del Indicador.

Permite saber el número de actividades realizadas que contribuyen al logro del objetivo de la organización.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

PAC(PSNARCOO/TAAR) \*100

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador			
Porcentaje(Actividades administrativas)		Trimestral			
Línea base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
16	2021	12	-25.00%	2022	
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: REPORTE DE ACTIVIDADES COORDINACIÓN (word)

Nombre de quien genera la información: C. Adriana Nivón Hernández

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Lugar de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: En la oficinas de Radio Cultural Ayuntamiento

**SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)**

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	

1

Síglas del numerador	Descripción de las síglas del numerador
PSNARCOO:	Permite saber el número de actividades realizadas que contribuyen al logro del objetivo de la organización.
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Bitácora mensuales de actividades realizadas y atendidas en las instalaciones RCA.	Porcentaje
Síglas del denominador	Descripción de las síglas del denominador
TAAR:	Total de actividades administrativas realizadas
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Bitácora mensuales de actividades realizadas y atendidas en las instalaciones RCA.	Porcentaje
Responsable del diseño del indicador	
C. Adriana Nivón Hernández	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Coordinación Administrativa	Coordinadora Administrativa
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
contactoradio@cancun.gob.mx	884-36-95
Firma del Responsable	





**Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022**

**CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR**

PER: Porcentaje de elaboración de requisiciones

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 1.07 Programa de servicio de radiodifusión que promueve la integración municipal		Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.
1.7.1	Informar hechos del acontecer de la vida en la sociedad a través de programas con mensajes positivos de calidad, con la finalidad de fortalecer la integración municipal, la formación educativa, cultural y cívica, la igualdad entre mujeres y hombres, la difusión de información imparcial, objetiva, oportuna y veraz con el público en general	NO APLICA

**Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.**

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( X )	( )

**Seleccionar el compartimiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)**

**Tipo de valor de la meta.**

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

**Definición del indicador.**

Permite conocer el número de requisiciones que se elaboran para atender las demandas de las áreas y resolver actividades del ente.

**Ecuación del Método de cálculo del indicador.**

PER(NRE/TREE) \*100

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje (requisiciones elaboradas)		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
308	2021	393	27.60%	2022

**Parámetros de semafización**

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

**Medio de Verificación del indicador**

Nombre del Documento: MINUTARIO REQUISICIONES 2021 (excel)

Nombre de quien genera la información: C. Adriana Nivón Hernández

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Lugar de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: En la oficinas de Radio Cultural Ayuntamiento

**SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)**

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
56.25%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	

1

Signos del numerador	Descripción de los signos del numerador
NRE:	Número de requisiciones elaboradas.
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Minutario de requisiciones, en las instalaciones de RCA	Porcentaje
Signos del denominador	Descripción de los signos del denominador
TREE:	Total de requisiciones estimadas a elaborar.
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Minutario de requisiciones, en las instalaciones de RCA	Porcentaje

**Responsable del diseño del indicador**

C. Adriana Nivón Hernández

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Coordinación Administrativa	Coordinadora Administrativa
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
contactoradio@cancun.gob.mx	884-36-95

Firma del Responsable



**Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022**

**CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR**

PADS: Porcentaje de atención de solicitudes de atención.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 1.07 Programa de servicio de radiodifusión que promueve la integración municipal		Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.
1.7.1	Informar hechos del acontecer de la vida en la sociedad a través de programas con mensajes positivos de calidad, con la finalidad de fortalecer la integración municipal, la formación educativa, cultural y cívica, la igualdad entre mujeres y hombres, la difusión de información imparcial, objetiva, oportuna y veraz con el público en general	NO APLICA

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( X )	( )

Seleccionar el compartimento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento o constante dentro de un)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

Definición del Indicador.

Permite saber número de información y documentación se debe integrar para ser entregado para la comprobación de recursos asignado y cumplir con transparencia y/o obligaciones de los entes.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PADS = (NSR/TSA) * 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje (atención de solicitudes)		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1188	2021	1500	26.26%	2022

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: CONTROL DE OFICIOS RECIBIDOS RCA 105.9 (excel) Y BITACORA DE OFICIOS ENVIADOS (Doc. físico y excel)

Nombre de quien genera la información: C. Adriana Nivón Hernández

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: En la oficinas de Radio Cultural Ayuntamiento

**SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)**

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
110.86%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	

1

Stiglas del numerador	Descripción de las stiglas del numerador
NSR:	Número de solicitudes recibidas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Oficios recibidos, oficios respondidos, archivo en las instalaciones RCA	Porcentaje
Stiglas del denominador	Descripción de las stiglas del denominador
TSA:	Total de solicitudes atendidas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Oficios recibidos, oficios respondidos, archivo en las instalaciones RCA	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

C. Adriana Nivón Hernández

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Coordinación Administrativa	Coordinadora Administrativa
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
contactoradio@cancun.gob.mx	884-36-95

Firma del Responsable