



INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO ADMINISTRATIVO
E INNOVACIÓN



Ficha de Indicador de Desempeño, FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSCSPM: Porcentaje de la población que se siente muy satisfecha con los servicios municipales de agua potable, drenaje y alcantarillado, alumbrado público, parques y jardines, recolección de basura, policía y mantenimiento de calles y avenidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.06 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.		Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Fin
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
1.6.1	Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.		

Seleccionar los Criterios CREMIDA que cumple el Indicador.					
Caridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()
Seleccionar el acompañamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)					
Tipo de valor de la meta.					
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Con este indicador se pretende generar estimaciones sobre las experiencias, percepciones y evaluación de la población de 18 años y más en ciudades de 100 mil habitantes y más sobre los trámites y servicios que proporcionaron los diferentes símbolos de gobierno, así como las estimaciones sobre la prevalencia de víctimas de actos de corrupción y la incidencia de los mismos cometidos en la realización de trámites, pagos, solicitudes de servicios públicos y otro tipo de contacto con las autoridades.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PSCSPM=(NPMS/TPM)					
Encuesta de satisfacción de la Población de 18 años y más. INEGI					
Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador			
Porcentaje		Bienal			
Línea base		Meta			
Valor Absoluto		Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
35.03%		2019	37.01%	5.59%	2022

Parámetros de semantización					
ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCI) 2019.

Nombre del área que genera o publica la información:
Instituto Nacional de Estadística y Geografía.

Periodicidad con que se genera el documento:
Bienal.

Urga de la página de la que se obtiene la información:
<https://www.inegi.org.mx/programas/enci/2019/>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
94.65%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	94.65%	<div><div></div><div></div></div>
Siglas del numerador					
Características de las Variables del indicador				Descripción de las siglas del numerador	
NPMS				Numero de Población Muy Satisfecha	
Fuente de información del numerador				Unidad de Medida del numerador	
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2019.				Población	
Siglas del denominador					
TPM				Descripción de las siglas del denominador	
Fuente de información del denominador				Total de Población de la Muestra	
Fuente de información del denominador				Unidad de Medida del denominador	
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2019.				Población	

Responsable del diseño del indicador	
Mtro. Enrique Eduardo Encalada Sánchez.	
Unidad administrativa del responsable	
Dirección de Planeación Municipal	
Puesto del responsable	
Director de Planeación de la Dirección General de Planeación Municipal	
Correo electrónico del responsable	
enried@hotmail.com	
Teléfono del responsable	
881 28 00 ext.5400	
Firma del Responsable	



INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO ADMINISTRATIVO
E INNOVACIÓN



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSCSPM2: Porcentaje de la población que se siente satisfecha con los servicios municipales de agua potable, drenaje y alcantarillado, alumbrado público, parques y jardines, recolección de basura, policía y mantenimiento de calles y avenidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL

G-PPA 1.06 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.

UNIDAD RESPONSABLE

Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)

NIVEL DE LA MIR QUE ATENDE EL INDICADOR

Fin

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.

1.6.1 Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.



Seleccionar los Criterios CRIMAA que cumple el indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()
Seleccionar el comparamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)					
Tipo de valor de la meta.					
Ascendente	Descendente	Regular (comparamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Con este indicador se pretende generar estimaciones sobre las experiencias, percepciones y evolución de la población de 18 años y más en ciudades de 100 mil habitantes y más sobre los trámites y servicios que proporcionaron los diferentes ámbitos de gobierno, así como las estimaciones sobre la prevalencia de víctimas de actos de corrupción y la incidencia de los mismos cometidos en la realización de trámites, pagos, solicitudes de servicios públicos y otro tipo de contacto con las autoridades.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PSCSPM2=(NPS/TPM)

Encuesta de satisfacción de la Población de 18 años y más. INEGI

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador			
Porcentaje		Bienal			
Línea base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
39.05%	2019	41.53%	6.35%	2022	

Parámetros de semafización					
ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mejor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	mayor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:

Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIIG) 2019.

Nombre del área que genera o publica la información:

Instituto Nacional de Estadística y Geografía.

Periodicidad con que se genera el documento:

Bienal.

Liga de la página de la que se obtiene la información:

<https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2019/>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)				
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
94.03%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	94.03%
Características de las Variables del Indicador				
Siglas del numerador				
NPS				
Fuente de información del numerador				
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIIG) 2019.				
Siglas del denominador				
TPM				
Fuente de información del denominador				
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIIG) 2019.				
Responsible del diseño del indicador				
Mtro. Enrique Eduardo Encalada Sánchez.				
Puesto del responsable				
Unidad administrativa del responsable				
Dirección de Planeación Municipal				
Correo electrónico del responsable				
enric@hormail.com				
Teléfono del responsable				
881 28 00 ext 9400				
Firma del Responsable				



INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO ADMINISTRATIVO
E INNOVACIÓN



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR									
IBG: Índice de Buen Gobierno.									
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL				UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR			
G-PPA 1.06 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.				Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)		Fin			
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.						Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.			
1.6.1 Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.									
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.									
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.				
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()				
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.						Seleccionar el Tipo de indicador.			
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.				
()	(X)	()	()	(X)	()				
Seleccionar el comparamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)						Tipo de valor de la meta.			
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta		Relativa			
(X)	()	(X)	()	(X)		(X)			
Definición del indicador.									
Con este indicador se mide la forma en que los gobiernos municipales son capaces de influir positivamente en la competitividad de sus ciudades. Para cumplir este objetivo se encuentran las políticas públicas orientadas a fomentar el desarrollo económico local. Por tanto, este subíndice incluye indicadores sobre su capacidad para generar ingresos propios, la calidad de la información de sus finanzas públicas, así como el impacto del gasto público para apoyar un desarrollo urbano ordenado.									
Ecuación del Método de cálculo del indicador.									
La puntuación del Índice de Buen Gobierno se obtiene de la sumatoria de los valores ponderados de los 8 indicadores que lo conforman con datos del 2008 al 2018 obtenidos por el Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO).									
MÉTODO DE CÁLCULO									
El IMCO define el método de cálculo.									
Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador							
Porcentaje		Bienal							
Línea base		Año		Valor Absoluto		Valor Relativo		Año	
Valor Absoluto		66		2020		70.5		6.82%	
Parámetros de semaforización									
ascendente		descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)							
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)				
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%				
Medio de Verificación del indicador									
Nombre completo del Documento que sustenta la información.									
Informe Buen Gobierno y Finanzas Públicas, IMCO.									
Nombre del área que genera o publica la información.									
Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO).									
Periodicidad con que se genera el documento.									
Bienal.									
Liga de la página de la que se obtiene la información:									
https://imco.org.mx/									
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)									
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA				
93.02%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	93.62%					
Características de las Variables del Indicador									
Siglas del numerador					Descripción de las siglas del numerador				
No aplica					No aplica				
Fuente de información del numerador					Unidad de Medida del numerador				
Informe Buen Gobierno y Finanzas Públicas, IMCO					Índice				
Siglas del denominador					Descripción de las siglas del denominador				
No aplica					No aplica				
Fuente de información del denominador					Unidad de Medida del denominador				
Informe Buen Gobierno y Finanzas Públicas, IMCO					Índice				
Responsable del diseño del indicador									
Mtro. Enrique Eduardo Encalada Sánchez.									
Unidad administrativa del responsable					Puesto del responsable				
Dirección de Planeación Municipal					Director de Planeación de la Dirección General de Planeación Municipal.				
Correo electrónico del responsable					Teléfono del responsable				
enried@hotmail.com					861 28 00 ext. 9400				

