



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEPMACSCC: Porcentaje de Evaluaciones del Programa Municipal de Acreditación "Calidad y Servicio con CUENTAS CLARAS"(PMACSCC)

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.05 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.	Contraloría Municipal	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
1.5.1	Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos.	No Aplica

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

Definición del indicador.

Promueve y evalúa la mejora de la Imagen Institucional y la Calidad en el Servicio que reciba la ciudadanía, mediante la aplicación de evaluaciones periódicas y auditorías administrativas bajo la metodología de las "5 S's" a las Dependencias y Unidades Administrativas de la Administración Pública Municipal.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PACCI = (EAAPMACSCCSA / EAAPMACSCCSP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje		Trimestral			
Línea base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
No disponible	2019	6	# VALOR!	2022	

Parámetros de semafización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información: Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal

Nombre del área que genera o publica la información: Dirección de la Función Pública Municipal

Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral

Liga de la página de la que se obtiene la información: Recopilador ubicado en la oficina de la Dirección de la Función Pública Municipal

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	NO APLICA	NO APLICA	33.33%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
EAAPMACSCCSA	Evaluaciones y Auditorías Administrativas del PMACSCC y 5 S's Aplicadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Evaluaciones y Auditorías Adminsitrativas aplicadas	Evaluaciones
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
EAAPMACSCCSP	Evaluaciones y Auditorías Administrativas del PMACSCC y 5 S's Programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Evaluaciones y Auditorías Adminsitrativas aplicadas	Evaluaciones

Responsable del diseño del Indicador

C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de la Función Pública Municipal	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
funcionpublica@cancun.gob.mx	881 28 00 ext 4005

Firma del Responsable

EL AYUDANTE DE  
GERARDO J. SAUCEDO FAVILA  
CONTRALORIA MUNICIPAL