



CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PEADSUTYS: Porcentaje de evaluaciones aplicadas para detectar la satisfacción de los usuarios en Trámites y Servicios.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL				UNIDAD RESPONSABLE	
O-PP 1.05 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.				Contraloría Municipal	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.				Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.5.1 Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos.				No Aplica	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.		Economía.	Monitoreable	Adecuado.
(X)	(X)		(X)	(X)	(X)
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.		Calidad.	Economía.	Estratégico.
()	(X)		()	()	()
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	(X)	(X)
Definición del Indicador.					
Mide el nivel de satisfacción de los usuarios que acuden a las dependencias municipales para gestionar trámites o servicios, y en su caso, presentar quejas o denuncias.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PEADSUTYS= (ESCA/ ESCP) * 100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto		Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
No disponible		2019	2200	# VALOR!	2022
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre completo del Documento que sustenta la información: Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal					
Nombre del área que genera o publica la información: Dirección de la Función Pública Municipal					
Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral					
Liga de la página de la que se obtiene la información: Recopilador ubicado en la oficina de la Dirección de la Función Pública Municipal					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
200.00%	197.00%	NO APLICA	NO APLICA	50.00%	
Características de las Variables del Indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
ESCA			Evaluaciones de Satisfacción Ciudadana Aplicadas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Evaluaciones de Satisfacción Ciudadana aplicadas			Evaluaciones		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
ESCP			Evaluaciones de Satisfacción Ciudadana Programadas		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Evaluaciones de Satisfacción Ciudadana aplicadas			Evaluaciones		
Responsable del diseño del Indicador					
C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de la Función Pública Municipal			Director		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
funcionpublica@cancun.gob.mx			881 28 06 ext 4005		
Firma del Responsable			H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ CONTRALORIA MUNICIPAL		