



## PPA: Porcentaje de personas atendidas por la contraloría municipal

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL				UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PP 1.05 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.				Contraloría Municipal		Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.				Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.			
1.5.1 Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos.				No Aplica			
a) Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.							
Claridad.		Relevancia.		Economía.		Monitoreable	
( X )		( X )		( X )		( X )	
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.			
Eficiencia.		Eficacia.		Calidad.		Economía.	
( )		( X )		( )		( X )	
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.			
Ascendente		Descendente		Regular (comportamiento constante dentro de un rango)		Nominal (no existen datos históricos)	
( X )		( )		( X )		( )	
Definición del Indicador.							
Mide la cantidad de personas que denuncian actos en contra de los servidores públicos							
Ecuación del Método de cálculo del indicador.							
PPA= ( NPA / NPE ) x 100							
Unidad de medida del Indicador				Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje				Trimestral			
Línea base				Meta			
Valor Absoluto		Año		Valor Absoluto		Valor Relativo	
90		2019		90		0.00%	
Parámetros de semaforización							
ascendente				descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)		verde (aceptable)	
mayor a 70% y menor o igual a 120%		mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%		menor a 50% o mayor a 120%		menor o igual a cero mayor a +20%	
Medio de Verificación del Indicador							
Nombre del Documento: Informe de Atenciones ciudadanas							
Nombre de quien genera la información: Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas							
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral							
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: Lefort de atenciones ciudadanas, repisa número 9							
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)							
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA		
68.89%	180.00%	NO APLICA	NO APLICA	34.44%			
Características de las Variables del indicador							
Siglas del numerador				Descripción de las siglas del numerador			
NPA				Número de Personas Atendidas			
Fuente de Información del numerador				Unidad de Medida del numerador			
Informe de Atenciones ciudadanas				Personas			
Siglas del denominador				Descripción de las siglas del denominador			
NPE				Número personas estimadas			
Fuente de Información del denominador				Unidad de Medida del denominador			
Informe de Atenciones ciudadanas				Personas			
Responsable del diseño del Indicador							
Lic. Amanda Karina Peniche Villalobos							
Unidad administrativa del responsable				Puesto del responsable			
Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas				Director			
Correo electrónico del responsable				Teléfono del responsable			
dir.investigacioncm@cancun.gob.mx				+881 28 00 ext 4013			
Firma del Responsable				H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUAREZ CONTRALORIA MUNICIPAL			