
			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
TVQDR: Tasa de variación de quejas y/o denuncias ciudadanas recibidas					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR		
O-PP 1.22Programa Especial Anticorrupción			Contraloría Municipal		Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.22.1	Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante*la implementación de acciones que mejoren el sistema político del municipio.		1.22.1.1.1.10	Integración de expedientes respecto a las quejas o denuncias presentadas por la ciudadanía.	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
()	(X)	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Mide el grado de satisfacción de la ciudadanía respecto a la atención recibida por los servidores públicos. Un valor de cero indica que la atención no ha presentado mejoría. Un valor negativo indica que la atención ha mejorado. Un valor positivo indica que la atención no ha mejorado.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
$TVQDR = [(NQDR - NQDER) / NQDER] \times 100$					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Tasa de variación			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
120	2019		151	-24.50%	2022
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Nombre del Documento: Tabla Dinamica Expedientes DIMRA					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: Documento de excel denominado expedientes, Libro y control de expedientes.					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
-2.63%	140.00%	NO APLICA	NO APLICA	-2.63%	
Características de las Variables del Indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NQDR:			Número de Expedientes de Quejas y/o Denuncias Recibidas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Tabla Dinamica Expedientes DIMRA			Quejas y Denuncias		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NQDER			Número de Quejas y/o Denuncias que se Espera Recibir		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Tabla Dinamica Expedientes DIMRA			Quejas y Denuncias		
Responsable del diseño del Indicador					
Lic. Amanda Karina Peniche Villalobos					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Investigación en Materis de Responsabilidades Administrativas			Director		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
dir.investigacioncm@cancun.gob.mx			881 28 00 ext 4013		
Firma del Responsable			H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ CONTRALORÍA MUNICIPAL		