



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSAIPR = Porcentaje de Solicitudes de Acceso a la Información Pública Recibidas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.22 Programa Especial Anticorrupción		Contraloría Municipal	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.22.1	Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante la implementación de	1.22.1.1.1.18	Recepción de solicitudes de acceso a la información pública

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
{ X }	{ X }	{ X }	{ X }	{ X }	{ }
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
{ }	{ X }	{ }	{ }	{ }	{ X }
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
{ X }	{ }	{ X }	{ }	{ X }	{ X }

Definición del indicador.

Con este indicador se mide la cantidad de solicitudes de Información que elabora la ciudadanía para solicitar acceso a documentos del H. Ayuntamiento.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSAIPR = (NSA/NSP) \times 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje		Trimestral			
Línea base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
0	2019	850	0.00%	2022	

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Reporte trimestral que emite la Plataforma Nacional de Transparencia.

Nombre de quien genera la información:
Dirección Jurídica

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
<https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
200.00%	20.83%	NO APLICA	NO APLICA	43.53%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSR	Número de Solicitudes Recibidas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Plataforma Nacional de Transparencia	Solicitudes de Información
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSP	Número de Solicitudes Programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Plataforma Nacional de Transparencia	Solicitudes de Información

Responsable del diseño del Indicador




Lic. Samantha Gómez Riveros

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales	Director Jurídico
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
sgmzrs12@gmail.com	(998) 892 20 30

UNIDAD DE Transparencia
Acceso a la Información Pública y
Protección de Datos Personales
Municipio de Benito Juárez

Firma del Responsable

DIRECCIÓN JURÍDICA

					
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PDSTI = Porcentaje de Denuncias Solventadas por Tratamiento Indebido					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.22 Programa Especial Anticorrupción			Contraloría Municipal		Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.22.1 Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante la implementación de			1.22.1.1.1.20 Solventación de las denuncias por el tratamiento indebido de Datos Personales		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
{ X }	{ X }	{ X }	{ X }	{ X }	{ }
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
{ }	{ X }	{ }	{ }	{ }	{ X }
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
{ X }	{ }	{ X }	{ }	{ X }	{ X }
Definición del indicador.					
Con este porcentaje se mide el número de Solventación de Denuncias impuestas por el tratamiento indebido de Datos Personales que obren bajo el resguardo de los Sujetos Obligados del H. Ayuntamiento de Benito Juárez, Quintana Roo.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PDSTI= (NDS/NSR)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
0	2019	1	0.00%	2022	
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reporte trimestral que emite la Plataforma Nacional de Transparencia.					
Nombre de quien genera la información: Dirección Jurídica					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: https://www.plataformadetransparencia.org.mx/					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	0.00%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NDS			Número de Denuncias Solventadas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Plataforma Nacional de Transparencia			Denuncias Solventadas		
Siglas del denominador			Reglamentos Publicados		
NDR			Número de Denuncias recibidas		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Plataforma Nacional de Transparencia			Denuncias Recibidas		
Responsable del diseño del Indicador					
Lic. Samantha Gómez Riveros					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales			Unidad de Transparencia Dirección Jurídica		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
sgmzrs12@gmail.com			(998) 892 20 32		
Firma del Responsable					
DIRECCIÓN JURÍDICA					

