



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPA: Porcentaje de personas atendidas por la contraloría municipal.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PP 1.22 Programa Especial Anticorrupción		Contraloría Municipal		Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.			
1.22.1	Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante la implementación de	1.22.1.1.1.11	Atención a la ciudadanía en materia de responsabilidad administrativa por los servidores públicos y/o particulares.		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Mide la cantidad de personas que denuncian actos en contra de los servidores públicos					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
$PPA = (NPA / NPE) \times 100$					
Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje		Trimestral			
Línea base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
90	2019	90	0.00%	2022	
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Informe de Atenciones ciudadanas					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: Lefort de atenciones ciudadanas, repisa número 9					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
68.89%	180.00%	NO APLICA	NO APLICA	54.44%	
Características de las Variables del Indicador					
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador			
NPA		Número de Personas Atendidas			
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador			
Informe de Atenciones ciudadanas		Personas			
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador			
NPE		Número personas estimadas			
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador			
Informe de Atenciones ciudadanas		Personas			
Responsable del diseño del Indicador					
Lic. Amanda Karina Peniche Villalobos					
Unidad administrativa del responsable		Puesto del responsable			
Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas		Director			
Correo electrónico del responsable		Teléfono del responsable			
dir.investigacioncm@cancun.gob.mx		881-28 00 ext 4013			
Firma del Responsable					