



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSPE: Porcentaje de servidores(as) públicos(as) evaluados(as)

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL | | UNIDAD RESPONSABLE | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|--|--|---|--|
| O-PP 1.22 Programa Especial Anticorrupción | | Contraloría Municipal | Actividad |
| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador. | | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador. | |
| 1.22.1 | Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante la implementación de acciones que mejoren el sistema político del municipio. | 1.22.1.1.1.15 | Evaluación al desempeño laboral hacia servidores(as) públicos(as). |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|--|-------------|---|---------------------------------------|--------------|----------------------|
| (X) | (X) | (X) | (X) | (X) | () |
| Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador. | | | Seleccionar el Tipo de indicador. | | |
| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
| () | (X) | () | () | () | (X) |
| Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal) | | | Tipo de valor de la meta. | | |
| Ascendente | Descendente | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) | Absoluta | Relativa |
| (X) | () | (X) | () | (X) | (X) |

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de las y los servidores públicos con evaluaciones respecto a sus competencias laborales, lo que busca se fomenten y fortalezcan mejores servicios a la ciudadanía.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSPE = (NEEV/NSES) * 100$$

| Unidad de medida del Indicador | | Frecuencia de medición del Indicador | | |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje | | Trimestral | | |
| Línea base | | Meta | | |
| Valor Absoluto | Año | Valor Absoluto | Valor Relativo | Año |
| 650 | 2020 | 1200 | 84.62% | 2022 |

Parámetros de semaforización

| ascendente | | | descendente | | |
|------------------------------------|---|----------------------------|----------------------|-----------------------------|----------------------|
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico) | verde (aceptable) | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico) |
| mayor a 70% y menor o igual a 120% | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50% o mayor a 120% | menor o igual a cero | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento: Carpeta de Evaluación de Desempeño (Varios tomos)

Nombre de quien genera la información: Área de Evaluación de Desempeño

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivos de ICCAL, Área de Estudios y Proyectos. Carpeta de Capacitación. Clave de expediente: MBI-PM-OM-DICC-JAED-001-22

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 3 | ANUAL | MINIGRÁFICA |
|-------------|-------------|-------------|-------------|--------|-------------|
| 101.67% | 88.89% | NO APLICA | NO APLICA | 46.25% | |

| Siglas del numerador | | Descripción de las siglas del numerador | |
|---|--|---|--|
| NEEV | | Número de servidores(as) públicos(as) evaluados(as) | |
| Fuente de Información del numerador | | Unidad de Medida del numerador | |
| Evaluaciones llenadas correctamente | | Documento | |
| Siglas del denominador | | Descripción de las siglas del denominador | |
| NSES | | Número de servidores(as) públicos(as) estimados(as) | |
| Fuente de Información del denominador | | Unidad de Medida del denominador | |
| Plantilla de personal adscrito al H. Ayuntamiento de Benito Juárez a excepción de la Secretaría de Transito y Seguridad Pública | | Base de datos | |

Responsable del diseño del indicador




César Rafael Eslava Melo

| Unidad administrativa del responsable | Puesto del responsable |
|--|---|
| Instituto de Capacitación en Calidad | Encargado de Despacho de la Dirección del ICCAL |
| Correo electrónico del responsable | Teléfono del responsable |
| ceslava@cancun.gob.mx | 998.887.89.29 |

Firma del Responsable



ICCAL

| | | | | | |
|--|--|---|---|--|--|
|  | | CONTRALORÍA MUNICIPAL | |  | |
| Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022 | | | | | |
| CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR | | | | | |
| PPCI: Porcentaje de Cursos de Capacitación Integral Institucional impartidos | | | | | |
| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL | | | UNIDAD RESPONSABLE | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR | |
| O-PP 1.22 Programa Especial Anticorrupción | | | Contraloría Municipal | Actividad | |
| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. | | | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador. | | |
| 1.22.1 | Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante la implementación de acciones que mejoren el sistema político del municipio. | | 1.22.1.1.1.14 | Impartición de Cursos de Capacitación Integral Institucional | |
| Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador. | | | | | |
| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
| (X) | (X) | (X) | (X) | (X) | () |
| Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador. | | | Seleccionar el Tipo de Indicador. | | |
| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
| () | (X) | () | () | () | (X) |
| Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal) | | | Tipo de valor de la meta. | | |
| Ascendente | Descendente | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) | Absoluta | Relativa |
| (X) | () | (X) | () | (X) | (X) |
| Definición del indicador. | | | | | |
| Con esta información, se mide el número de cursos de capacitación en modalidad presencial y virtual dirigidos a las y los servidores públicos que busca responder a sus necesidades de profesionalización, dichos cursos serán publicados en la Convocatoria de Eventos de Cursos. | | | | | |
| Ecuación del Método de cálculo del indicador. | | | | | |
| $PPCI = (NCI / NCE) * 100$ | | | | | |
| Unidad de medida del Indicador | | | Frecuencia de medición del Indicador | | |
| Porcentaje | | | Trimestral | | |
| Línea base | | | Meta | | |
| Valor Absoluto | Año | Valor Absoluto | Valor Relativo | Año | |
| 40 | 2020 | 150 | 275.00% | 2022 | |
| Parámetros de semaforización | | | | | |
| ascendente | | | descendente | | |
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico) | verde (aceptable) | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico) |
| mayor a 70% y menor o igual a 120% | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50% o mayor a 120% | menor o igual a cero | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |
| Medio de Verificación del Indicador | | | | | |
| Nombre del Documento: Carpeta de Capacitación 2023, la cual contiene: Programa de Capacitación Integral Institucional, Informe Estadístico de cursos impartidos y personal capacitado, Convocatoria de eventos de cursos (digital) | | | | | |
| Nombre de quien genera la información: ICCAL, Departamento de Capacitación. | | | | | |
| Periodicidad con que se genera la información: Trimestral | | | | | |
| Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivos de ICCAL, Departamento de Capacitación. Carpeta de Capacitación. | | | | | |
| Clave de expediente: MBJ-PM-OM-DICC-JDC-002-22. | | | | | |
| SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%) | | | | | |
| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 3 | ANUAL | MINIGRÁFICA |
| 89.19% | 123.08% | NO APLICA | NO APLICA | 54.00% |  |
| Siglas del numerador | | | Descripción de las siglas del numerador | | |
| NCI | | | Número de cursos impartidos | | |
| Fuente de Información del numerador | | | Unidad de Medida del numerador | | |
| Informe Estadístico de cursos impartidos y personal capacitado | | | Documento | | |
| Siglas del denominador | | | Descripción de las siglas del denominador | | |
| NCE | | | Numero de cursos estimados | | |
| Fuente de Información del denominador | | | Unidad de Medida del denominador | | |
| Convocatoria de eventos de cursos | | | Documento | | |
| Responsable del diseño del Indicador | | | | | |
| César Rafael Eslava Melo | | | | | |
| Unidad administrativa del responsable | | | Puesto del responsable | | |
| Instituto de Capacitación en Calidad | | | Encargado de Despacho de la Dirección del ICCAL | | |
| Correo electrónico del responsable | | | Teléfono del responsable | | |
| ceslava@cancun.gob.mx | | | 998.887.89.29 | | |
| Firma del Responsable | | | | | |


ICC
Instituto de Capacitación en Calidad
Calle 1a Mayor
Municipio de Benito Juárez
Cancún, Q. Roo