

					
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PDSTI = Porcentaje de Denuncias Solventadas por Tratamiento Indebido					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PP 1.22 Programa Especial Anticorrupción		Contraloría Municipal		Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.			
1.22.1	Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante la implementación de	1.22.1.1.1.20	Solventación de las denuncias por el tratamiento indebido de Datos Personales		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Con este porcentaje se mide el número de Solventación de Denuncias impuestas por el tratamiento indebido de Datos Personales que obren bajo el resguardo de los Sujetos Obligados del H. Ayuntamiento de Benito Juárez, Quintana Roo.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PDSTI= (NDS/NSR)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
0	2019	1	0.00%	2022	
Parámetros de semafORIZACIÓN					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reporte trimestral que emite la Plataforma Nacional de Transparencia.					
Nombre de quien genera la información: Dirección Jurídica					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: https://www.plataformadetransparencia.org.mx/					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	0.00%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador			
NDS		Número de Denuncias Solventadas			
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador			
Plataforma Nacional de Transparencia		Denuncias Solventadas			
Siglas del denominador		Reglamentos Publicados			
NDR		Número de Denuncias recibidas			
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador			
Plataforma Nacional de Transparencia		Denuncias Recibidas			
Responsable del diseño del Indicador Samantha Gómez Riveros					
Unidad administrativa del responsable		Unidad de respuesta			
Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales		Unidad de respuesta			
Correo electrónico del responsable sgmzrs12@gmail.com		Teléfono del responsable (998) 892 20 32			
		DIRECCIÓN GENERAL			
Firma del Responsable					

CONTRALORÍA MUNICIPAL

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PASDA = Porcentaje de Atención a Solicitudes de Derecho A.R.C.O.P.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.22 Programa Especial Anticorrupción		Contraloría Municipal	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.22.1	Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante la implementación de	1.22.1.1.1.21	Atención a las solicitudes de Derecho A.R.C.O.P.
--------	--	---------------	--

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
{ X }	{ X }	{ X }	{ X }	{ X }	{ }

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
{ }	{ X }	{ }	{ }	{ }	{ X }

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
{ X }	{ }	{ X }	{ }	{ X }	{ X }

Definición del indicador.

Con este indicador se mide el número de atención de solicitudes de Derecho de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y Portabilidad de Datos Personales de parte de la ciudadanía.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PASDA= (NSA/NSR)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2019	3	0.00%	2022

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Reporte trimestral que emite la Plataforma Nacional de Transparencia.

Nombre de quien genera la información:
Dirección Jurídica

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
<https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
800.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	266.67%	<div><div></div></div>

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSA	Número de Solicitudes Atendidas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Plataforma Nacional de Transparencia	Solicitudes atendidas
Siglas del denominador	Reglamentos Publicados
NSR	Número de Solicitudes Recibidas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Plataforma Nacional de Transparencia	Solicitudes recibidas

Responsable del diseño del Indicador

Samantha Gómez Riveros

Unidad administrativa del responsable

Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales

Correo electrónico del responsable

sgmzrs12@gmail.com

Unidad de Transparencia

Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales

Municipio de Benito Juárez

(998) 892 20 32

DIRECCIÓN GENERAL

Firma del Responsable

		CONTRALORÍA MUNICIPAL			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PDSPT = Porcentaje de Denuncias Solventadas en los Portales de Transparencia					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.22 Programa Especial Anticorrupción			Contraloría Municipal		Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.22.1	Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción		1.22.1.1.1.19	Solventación de Denuncias en el Sistema de Portales de Transparencia	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.		Economía.	Monitoreable	Adecuado.
(X)	(X)		(X)	(X)	(X)
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.		Calidad.	Economía.	Estratégico.
()	(X)		()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Con este porcentaje se mide el número de Denuncias resueltas a través del Sistema de Portales de Transparencia por falta y/o inconsistencias en la Información Pública cargada en la plataforma.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PDSPT=(NDS/NDR)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2019		14	0.00%	2022
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reporte trimestral que emite la Plataforma Nacional de Transparencia. Nombre de quien genera la información: Dirección Jurídica Periodicidad con que se genera la información: Trimestral Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: https://www.plataformadetransparencia.org.mx/					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
266.67%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	57.14%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NDS			Número de Denuncias Solventadas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Plataforma Nacional de Transparencia			Denuncias Solventadas		
Siglas del denominador			Reglamentos Publicados		
NDR			Número de Denuncias recibidas		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Plataforma Nacional de Transparencia			Denuncias Recibidas		
Responsable del diseño del Indicador					
Samantha Gómez Riveros					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales			Dirección Jurídica		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
sgmzrs12@gmail.com			(998) 892 20 32		
Firma del Responsable					

UNIDAD DE Transparencia
Acceso a la Información Pública y
Protección de Datos Personales
Municipio de Benito Juárez

DIRECCIÓN GENERAL