

CONTRALORÍA MUNICIPAL

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPCI: Porcentaje de Cursos de Capacitación Integral Institucional impartidos

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.22 Programa Especial Anticorrupción		Contraloría Municipal	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.22.1	Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante la implementación de acciones que mejoren el sistema político del municipio.	1.22.1.1.1.14	Impartición de Cursos de Capacitación Integral Institucional
--------	--	---------------	--

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

Definición del indicador.

Con esta información, se mide el número de cursos de capacitación en modalidad presencial y virtual dirigidos a las y los servidores públicos que busca responder a sus necesidades de profesionalización, dichos cursos serán publicados en la Convocatoria de Eventos de Cursos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PPCI= (NCI=/NCE)\*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
40	2020	150	275.00%	2022

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:  
Carpeta de Capacitación 2023, la cual contiene: Programa de Capacitación Integral Institucional, Informe Estadístico de cursos impartidos y personal capacitado, Convocatoria de eventos de cursos (digital)

Nombre de quien genera la información: ICCAL, Departamento de Capacitación.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:  
Archivos de ICCAL, Departamento de Capacitación. Carpeta de Capacitación.

Clave de expediente: MBJ-PM-OM-DICC-JDC-002-22.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
89.19%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	22.00%	

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NCI

Número de cursos impartidos

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Informe Estadístico de cursos impartidos y personal capacitado

Documento

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NCE

Numero de cursos estimados

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Convocatoria de eventos de cursos

Documento

Responsable del diseño del Indicador

César Rafael Eslava Melo

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Instituto de Capacitación en Calidad

Encargado de Despacho de la Dirección del ICCAL

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

ceslava@cancun.gob.mx

998.887.89.29

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSPE: Porcentaje de servidores(as) públicos(as) evaluados(as)

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.22 Programa Especial Anticorrupción		Contraloría Municipal	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.22.1	Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante la implementación de acciones que mejoren el sistema político del municipio.	1.22.1.1.1.15	Evaluación al desempeño laboral hacia servidores(as) públicos(as).

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de las y los servidores públicos con evaluaciones respecto a sus competencias laborales, lo que busca se fomenten y fortalezcan mejores servicios a la ciudadanía.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSPE = (NEEV/NSES) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
650	2020	1200	84.62%	2022

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Carpeta de Evaluación de Desempeño (Varios tomos)

Nombre de quien genera la información: Área de Evaluación de Desempeño

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivos de ICCAL, Área de Estudios y Proyectos. Carpeta de Capacitación. Clave de expediente: MBJ-PM-OM-DICC-JAED-001-22

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
101.67%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	25.42%	

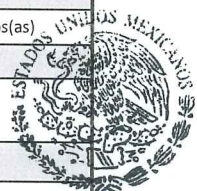
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador	
NEEV		Número de servidores(as) públicos(as) evaluados(as)	
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador	
Evaluaciones llenadas correctamente		Documento	
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador	
NSES		Número de servidores(as) públicos(as) estimados(as)	
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador	
Plantilla de personal adscrito al H. Ayuntamiento de Benito Juárez a excepción de la Secretaría de Tránsito y Seguridad Pública		Base de datos	

Responsable del diseño del Indicador

César Rafael Eslava Melo

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Instituto de Capacitación en Calidad	Encargado de Despacho de la Dirección del ICCAL
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:ceslava@cancun.gob.mx">ceslava@cancun.gob.mx</a>	998.887.89.29

Firma del Responsable



ICCAL

Instituto de Capacitación en Calidad  
Oficina Mayor  
Municipio de Benito Juárez  
Cancún, Q.Roo