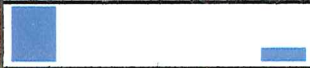
			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PHPC: Porcentaje de solicitudes atendidas a través de la Herramienta Protesta Ciudadana.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL			UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PP 1.22 Programa Especial Anticorrupción			Contraloría Municipal	Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.22.1	Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante la implementación		1.22.1.1.1.16	Atención de solicitudes de la Herramienta Protesta Ciudadana.	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Permite medir el número de solicitudes hacia la Herramienta de Mejora Regulatoria Protesta Ciudadana que permita a la ciudadanía denunciar cualquier conducta inadecuada de servidoras y servidores públicos al solicitar algún trámite o servicio municipal.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
MÉTODO DE CÁLCULO. PSAPC= (TSA/TSE)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
104	2021		120	15.38%	2022
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye el número de solicitudes atendidas a través de la Herramienta Protesta Ciudadana en el trimestre					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Mejora Regulatoria.					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI LEFORT MBJ/PM/IMDAI/CA/01/2022 Informes Trimestrales					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	25.00%	
1					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
TSA			Total de Solicitudes Atendidas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Informe trimestral de Actividades de MR con fotografías.			Solicitudes de la Herramienta Protesta Ciudadana.		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
TSE			Total de Solicitudes Esperadas		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Datos históricos, Resultados MIR 2021			Solicitudes de la Herramienta Protesta Ciudadana.		
Responsable del diseño del Indicador					
C. Ana Saraí Pérez Sánchez.					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Mejora Regulatoria.			Directora de Mejora Regulatoria.		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
sara.imdai.benitojuarez@gmail.com			9988812800 ext. 7702		
Firma del Responsable					