



PRESIDENCIA  
MUNICIPAL



## Ficha de Indicador de Desempeño: FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSCSPM: Porcentaje de la población que se sienta muy satisfecha con los servicios municipales de agua potable, drenaje y alumbrado, municipio público, parques y jardines, recolección de basura, policía y mantenimiento de calles y avenidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL

UNIDAD RESPONSABLE

FECHA DE LA INFORMACIÓN

P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestión Municipal

Presidencia Municipal

Fin

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador

Clave y nombre de la línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador

1.1.1 Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo



Seleccionar los criterios CREMAA que cumple el indicador

Clasificación	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador					
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégica	Gestión
( )	( X )	( )	( )	( X )	( )
Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente y regular o nominal)					
Tipo de valor de la meta					
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

Definición del indicador

Con este indicador se pretende generar estimaciones sobre las experiencias, percepciones y evaluación de la población de 18 años y más en ciudades de 100 mil habitantes y más sobre los trámites y servicios que proporcionaron los diferentes niveles de gobierno, así como las estimaciones sobre la prevalencia de víctimas de actos de corrupción y la incidencia de los mismos cometidos en la realización de trámites, pagos, solicitudes de servicios públicos y otro tipo de contacto con las autoridades.

Equación del Método de cálculo del indicador

PSCSPM=NPMS/TPM					
Encuesta de satisfacción de la población de 18 años y más, INEGI					
Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador			
Porcentaje		Bimestral			
Línea base		Meta			
Valor Absoluto		Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
35.03%		2019	37.01%	5.59%	2022

Parámetros de semantización

verde (satisfacción)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (satisfacción)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a 20%	mayor o igual a 20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información

Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2019

Nombre del área que genera o publica la información

Instituto Nacional de Estadística y Geografía

Periodicidad con que se genera el documento

Bimestral

Link de la página de la que se obtiene la información

<https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2019/>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINISTERIO
94.65%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	94.65%	

Características de las Variables del indicador

Señas del numerador

Descripción de las señas del numerador

NPMS

Numero de Población Muy Satisfecha

Fuente de información del numerador

Unidad de medida del numerador

Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2019

Población

Señas del denominador

Descripción de las señas del denominador

TPM

Total de población de la muestra

Fuente de información del denominador

Unidad de medida del denominador

Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2019

Población

Responsable del diseño del indicador

Mtro. Enrique Eduardo Encinella Sánchez

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección de Planeación Municipal

Dirección de Planeación de la Dirección General de Planeación Municipal

Correo electrónico del responsable

enred@hcmat.com

Teléfono del responsable

841 28 00 ext 3400

Firma del Responsable



PRESIDENCIA  
MUNICIPAL



Ficha de Indicador de Desempeño: FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSCSPV2: Porcentaje de la población que se siente satisfecho con los servicios municipales de agua potable, drenaje y alumbrado, ajuntamiento público, parques y jardines, recolección de basura, policía y mantenimiento de calles y veredas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL

UNIDAD RESPONSABLE NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestión Municipal.

Presidencia Municipal Fin

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.

Clave y nombre de la línea de acción del PMD a la que se alinea el indicador.

1.1.1 Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.



SELECCIÓN DE LOS CRITERIOS CUMPLIDOS

Selección los Criterios CUMPLIDOS que cumple el indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Apropiación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estrategia.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( X )	( )
Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)					
Tipo de valor de la meta.					
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

Definición del indicador.

Con este indicador se pretende generar estimaciones sobre las experiencias, percepciones y evaluación de la población de 18 años y más en ciudades de 100 mil habitantes y más sobre los trámites y servicios que proporcionan los diferentes ámbitos de gobierno, así como las estimaciones sobre la prevalencia de víctimas de actos de corrupción y la incidencia de los mismos cometidos en la realización de trámites, pagos, solicitudes de servicios públicos y otro tipo de contacto con las autoridades.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PSCSPV2-(NPS/TPM)

Encuesta de satisfacción de la Población de 18 años y más. INEGI

Unidad de medida del indicador

Frecuencia de medición del indicador

Porcentaje

Bienal

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

39.05%

2019

41.53%

2022

Parámetros de sanfonización

ascendente

verde (satisfacción)

amarillo (con riesgo)

rojo (peligro)

verde (satisfacción)

amarillo (con riesgo)

rojo (peligro)

verde (satisfacción)

amarillo (con riesgo)

rojo (peligro)

verde (satisfacción)

amarillo (con riesgo)

rojo (peligro)

verde (satisfacción)

amarillo (con riesgo)

rojo (peligro)

verde (satisfacción)

amarillo (con riesgo)

rojo (peligro)

verde (satisfacción)

amarillo (con riesgo)

rojo (peligro)

verde (satisfacción)

amarillo (con riesgo)

rojo (peligro)

verde (satisfacción)

amarillo (con riesgo)

rojo (peligro)

verde (satisfacción)

amarillo (con riesgo)

rojo (peligro)

verde (satisfacción)

amarillo (con riesgo)

rojo (peligro)

verde (satisfacción)

amarillo (con riesgo)

rojo (peligro)

verde (satisfacción)

amarillo (con riesgo)

rojo (peligro)

verde (satisfacción)

amarillo (con riesgo)

rojo (peligro)

verde (satisfacción)

amarillo (con riesgo)

rojo (peligro)

verde (satisfacción)

amarillo (con riesgo)

rojo (peligro)

verde (satisfacción)

amarillo (con riesgo)

rojo (peligro)

verde (satisfacción)

amarillo (con riesgo)





PRESIDENCIA  
MUNICIPAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR				
BSI: Índice de Buen Gobierno.				
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA TIR QUE ALCANZA EL UNIDADARIO	
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestión Municipal.		Presidencia Municipal	Fin	
Clave y nombre de la Estrategia del PWD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la línea de Acción del PWD a la que se alinea el indicador.		
1.1.1	Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de			
Seleccionar los Criterios CENAMA que cumple el indicador.				
Ciudad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.
( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.				
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estrategia.
( )	( X )	( )	( X )	( )
Seleccionar el comparativo que mide la meta.				
Ascendente	Descendente	Relativo	Relativo	Relativo
( X )	( )	( X )	( X )	( X )

Con este indicador se mide la forma en que los gobiernos municipales son capaces de influir positivamente en la competitividad de sus ciudades. Para cumplir este objetivo se encuentran las políticas públicas orientadas a fomentar el desarrollo económico local. Por tanto, este subíndice incluye indicadores sobre su capacidad para generar ingresos propios, la calidad de la información de sus finanzas públicas, así como el impacto del gasto público para apoyar un desarrollo urbano ordenado.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

La puntuación del Índice de Buen Gobierno se obtiene de la sumatoria de los valores ponderados de los 8 indicadores que lo conforman con datos del 2008 al 2013 obtenidos por el Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO).

METODO DE CÁLCULO

El IMCO define el método de cálculo.

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador	
Porcentaje		Bienal	
Línea base		Año	Valor Absoluto
66		2010	70.5
			6.83%
		2012	
Perímetros de ponderación			
ascendente			
verde (asequible)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (asequible)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% y menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	mayor a cero y menor a +20%
Medio de Verificación del Indicador			
descendente (estos parámetros pueden variar de acuerdo al indicador)			
	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	
	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%	

Nombre completo del Documento que sustenta la información:  
Informe Buen Gobierno y Finanzas Públicas, IMCO.

Nombre del área que genera o publica la información:  
Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO).

Periodicidad con que se genera el documento:  
Bienal.

Link de la página de la que se obtiene la información:  
<https://imco.org.mx/>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)				
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
53.63%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	53.63%
Características de las Variables del indicador				
Señales del numerador				
No aplica				
Fuente de información del numerador				
Informe Buen Gobierno y Finanzas Públicas, IMCO				
Señales del denominador				
No aplica				
Fuente de información del denominador				
Informe Buen Gobierno y Finanzas Públicas, IMCO				
Responsable del diseño del indicador				
Mtro. Enrique Eduardo Encineta Sánchez.				
Unidad administrativa del responsable				
Dirección de Planeación Municipal				
Correo electrónico del responsable				
enred@imco.org.mx				
Firma del Responsable				



PRESIDENCIA  
MUNICIPAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

CDCOP18GIM. Calificación de confianza otorgada por la población de 18 años y más al gobierno municipal

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL UNIDAD RESPONSABLE NIVEL DE LA TITR QUE

P-294.101 Programa de Consolidación de la Gestión Municipal Presidencia Municipal Coordinador Municipal Fin

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.

11.1 Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.



Seleccionar los Criterios CCEMIA que cumple el indicador.

Ciudad	Referencia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.					
Eficiencia	Ethica	Calidad	Economía	Estrategia	Gestión
( )	( X )	( )	( )	( X )	( )
Seleccionar el tipo de comparación para monitorear: mayor o igual o menor o igual a 50% o menor o igual a 120%					
Ascendente Descendente Regular (mayor o igual a 50% o menor o igual a 120%)					
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

Definición del indicador.

Con este indicador se mide la forma en que los gobiernos municipales son capaces de mejorar progresivamente en la competitividad de sus ciudades. Para cumplir este objetivo se encuentran las políticas públicas orientadas a fomentar el desarrollo económico local. Por tanto, este subíndice incluye indicadores sobre su capacidad para generar ingresos propios, la calidad de la infraestructura que genera empleos, así como el desarrollo del sector público, entre otros aspectos.

Excepción del Método de cálculo del indicador.

La puntuación del índice de Buen Gobierno se obtiene de la sumatoria de los valores ponderados de los 8 indicadores que lo conforman con datos del 2008 al 2018 obtenidos por el Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO).

MÉTODO DE CÁLCULO

El IMCO define el método de cálculo.

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador	
Porcentaje		Bienal	
Línea base		Meta	
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Año
66	2020	70.5	6.82%
Parámetros de sensibilización			
ascendente descendente ( estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (superior)	amarillo (con riesgo)	rojo (inferior)	verde (superior)
mayor a 70% o igual a 50% o menor o igual a 120%	50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	mayor a 50% o menor a 120%
Medio de Verificación del indicador			

Nombre completo del Documento que sustenta la información:

Informe Buen Gobierno y Finanzas Públicas, IMCO.

Nombre del área que genera o publica la información:

Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO).

Periodicidad con que se genera el documento:

Bienal.

Liga de la página de la que se obtiene la información:

<https://imco.org.mx/>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)			
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
93.67%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
Características de las Variables del indicador			
53.62%			
Descripción de las Variables del indicador			
No aplica			
Unidad de medida del indicador			
No aplica			
Fuente de información del indicador			
Informe Buen Gobierno y Finanzas Públicas, IMCO			
Siglos del denominador			
No aplica			
Fuente de información del denominador			
Informe Buen Gobierno y Finanzas Públicas, IMCO			
Responsable del diseño del indicador			
Mtro. Enrique Eduardo Encalado Sanfés.			
Unidad administrativa del responsable			
Dirección de Planeación Municipal			
Cargo electrónico del responsable			
enred@imco.com			
Teléfono del responsable			
887-2477 ext 9400			

Firma del Responsable