



SECRETARÍA
TÉCNICA



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPEI: Porcentaje de Proyectos Estratégicos Implementados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PP1.01 Programa de Consolidación de la gestión Municipal	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
1.1.1: Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.	1.1.1.1: Implementar proyectos de gestión pública y proyectos especiales para el beneficio de la ciudadanía de Benito Juárez.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	(X)

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	()	(X)	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.



Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	()	(X)	()

Definición del indicador.

Grado de cumplimiento de los proyectos estratégicos implementados por la Secretaría Técnica, tanto por encargo de la Presidencia Municipal como los realizados en atención a las funciones y responsabilidades de la propia Secretaría, considerando que se concluyan en tiempo y forma.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

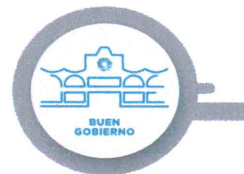
$$PPEI = (PEI/PEER) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
7	2020	6	-17%	2022
Parámetros de semafORIZACIÓN				
ascendente			descendente	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%
				mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador				
Nombre del Documento: Informes ejecutivos para reuniones de gabinete				
Nombre de quien genera la información: Secretaría Técnica				
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.				
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: https://cancun.gob.mx/regularizacion-de-tierras-y-certeza-juridica-para-familias-en-bi/				
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)				
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL
100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	14.29%
MINIGRÁFICA				
1				
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador		
PEI		Proyectos Estrategicos Implementados		
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador		
Informes Ejecutivos a la Presidencia Municipal		Porcentaje		
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador		
PEER		Proyectos Estrategicos Realizados		
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador		
Informes Ejecutivos a la Presidencia Municipal		Proyectos		
Responsable del diseño del Indicador				
M.G.A. Alvar Xavier Ortiz Castillo				
Unidad administrativa del responsable		Puesto del responsable		
Secretaría Técnica		Secretario Técnico		
Correo electrónico del responsable		Teléfono del responsable		
aortiz@cancun.gob.mx		(998) 81 28 00 Ext. 9600		
 				
Firma del Responsable				

MUNICIPIO BENITO JUAREZ
CANCUN, Q. ROO
SECRETARIA TECNICA



SECRETARÍA
TÉCNICA



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEP: Porcentaje de Efectividad de los Proyectos de Gestión Pública y Proyectos Especiales.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PP1.01 Programa de Consolidación de la gestión Municipal	Presidencia Municipal	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.1.1: Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.	1.1.1.1: Implementar proyectos de gestión pública y proyectos especiales para el beneficio de la ciudadanía de Benito Juárez.	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	(X)

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	()	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	()	()	(X)



Definición del indicador.

Grado de cumplimiento de los proyectos implementados por la Secretaría Técnica, que derivan de una encomienda directa de la Presidencia Municipal, considerando considerar que se concluyan en tiempo y forma.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PEP = (PC/PEI) * 100$$

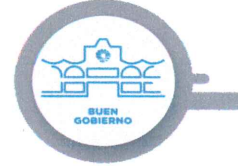
Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje (Efectividad)	Trimestral

Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1	2019		3	67%	2022
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Informe de avances de resultados					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Seguimiento de Acuerdos.					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: https://cancun.gob.mx/regularizacion-de-tierras-y-certeza-juridica-para-familias-en-bj/					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	33.33%	
1					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
PC			Proyectos Culminados		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Archivos e Informes a la Presidencia Municipal			Porcentaje		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
PEI			Proyectos Estimados e Implementados		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Archivos e Informes a la Presidencia Municipal			Proyectos		
Responsable del diseño del Indicador					
Lic. Maria Alejandra Tah Chimal					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Seguimiento de Acuerdos			Directora de Área		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
st.seguimiento@gmail.com			81 28 00 Ext. 9604		
 					
Firma del Responsable					

MUNICIPIO BENITO JUAREZ
CANCUN, Q. ROO
SECRETARIA TECNICA



SECRETARÍA
TÉCNICA



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAPC: Porcentaje de actividades con participación ciudadana.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
PP1.01 Programa de Consolidación de la gestión Municipal		Presidencia Municipal		Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.			
1.1.1: Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.					
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	(X)
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	()
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento o constante dentro de un	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	()	(X)	()
Definición del indicador.					
Mide el número de actividades realizadas en las que participa la ciudadanía, para considerar sus planteamientos en las etapas del desarrollo de la políticas públicas municipales.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
$PAPC = (ADCP/APP) * 100$					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje (Actividades)			Trimestral		
Línea base			Meta		

Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
1	2019	3	67%	2022	
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Actas de Sesión del Consejo Consultivo Ciudadano					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Vinculación Interinstitucional					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: https://cancun.gob.mx/sesiona-consejo-consultivo-ciudadano-de-bj/					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
100%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	33.33%	
1					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
ADCP			Actividades Desarrolladas en las que Participa la Ciudadanía.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reportes de las actividades, lista de asistencia, actas de los acuerdos en el consejo ciudadano o informes de consultas ciudadanas.			Porcentaje		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
APPC			Actividades Programadas en las que se Espera la Participación de la Ciudadanía.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Reportes de las actividades, lista de asistencia, actas de los acuerdos en el consejo ciudadano o informes de consultas ciudadanas.			Porcentaje		
Responsable del diseño del Indicador					
Ing. Blanca Isabel Góngora Velázquez					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Vinculación Interinstitucional			Directora de Área		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
bgongora@cancun.gob.mx			(987) 8 1 28 00 Ext. 9600		
Firma del Responsable SECRETARÍA TÉCNICA					



SECRETARÍA
TÉCNICA


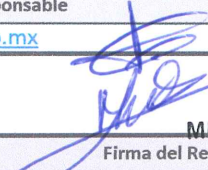



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCIGR: Porcentaje de cumplimiento de informes de gobierno y reportes.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
PP1.01 Programa de Consolidación de la gestión Municipal		Presidencia Municipal		Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.			
1.1.1: Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.					
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	(X)
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	()	()	(X)
Definición del indicador.					
Grado de cumplimiento en la elaboración de los siguientes tipos de documentos: *Informes anuales de gobierno y *Reportes para la presidencia municipal, con relación a las acciones semanales de las dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal; para ello, se emplea un sistema informático.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
$PCIGR = (NDE/NDPE) * 100$					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje (Documentos)			Trimestral		

Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
24	2019		45	88%	2022
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reportes SIEM e Informe de Gobierno Municipal.					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Seguimiento de Acuerdos					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación:					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
100%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	24.44%	
1					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NDE			Número de Documentos Elaborados		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Informes anuales de gobierno publicados en el portal electrónico municipal. Archivos digitales de reportes semanales, disponibles en un sistema informático.			Porcentaje		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NDPE			Número de Documentos Elaborados		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Informes anuales de gobierno publicados en el portal electrónico municipal. Archivos digitales de reportes semanales, disponibles en un sistema informático.			Porcentaje		
Responsable del diseño del Indicador					
Lic. María Alejandra Tah Chimal					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Seguimiento de Acuerdos			Directora de Área		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
aortiz@cancun.gob.mx			(998) 8 81 28 00 Ext. 9604		
 					
MUNICIPIO BENITO JUAREZ					
CANCUN, Q. ROO					
SECRETARÍA TÉCNICA					



SECRETARÍA
TÉCNICA



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PACGD: Porcentaje de avance en consolidación del Gobierno Digital.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PP1.01 Programa de Consolidación de la gestión Municipal	Presidencia Municipal	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.1.1: Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.	1.1.1.2: Consolidar el Gobierno Digital para el fortalecimiento de la transparencia y la rendición de cuentas con el objetivo de fortalecer el sentido de lo público, recuperar la legitimidad para las instituciones y facilitar el ejercicio del control social de la gestión pública.	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	(X)

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	()	()	(X)

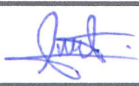

Definición del indicador.

Mide el cumplimiento en la consolidación de las tres etapas que conforman el proyecto de gobierno digital.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PACGD = (EC/NEP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje (Etapas)	Anual

Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1	2019		1	0%	2022
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Informes ejecutivos de avance e-Cun					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Estadística e Informática					
Periodicidad con que se genera la información: Anual					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación:					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
1					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
EC			Etapas Concluidas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Informes ejecutivos del proyecto. Plataforma disponible en red.			Porcentaje		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NEP			Número de Etapas del Proyecto		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Informes ejecutivos del proyecto. Plataforma disponible en red.			Porcentaje		
Responsable del diseño del Indicador					
Lic. Iraide Stefanny García Pinto					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Estadística e Informática			Encargada de Despacho de la Dirección		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
igarcia@cancun.gob.mx			8 81 28 00 Ext. 9600		
 					
MUNICIPIO BENITO JUAREZ CANCUN, Q. ROO SECRETARIA TÉCNICA					