



## Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRCA: Porcentaje de reportes ciudadanos atendidos

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestion Municipal.	Presidencia Municipal	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.2.1 1.2.1.1		

### Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( x )	( x )	( x )	( x )	( x )	( )

### Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

### Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

### Seleccionar el sentido del Indicador.

### Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( X )	( )

### Definición del indicador.

Este indicador permite mostrar el porcentaje de la prevención a la ciudadanía de las diferentes contingencias climatológicas que se presentan en el transcurso del año en la Delegación Alfredo V. Bonfil.

### Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PRCA = (NRCA/TRCE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador			
UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	Trimestral			
Línea base	Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2019	1056	0.00%	2022

### Parámetros de semaforización



verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)			
entre = 70% y = 120%	entre = 50% y =70%	< = 50% >120%			
<b>Medio de Verificación del Indicador</b>					
<b>Nombre del Documento:</b> Informe de reportes ciudadanos atendidos. <b>Nombre de quien genera la información:</b> Coordinación de Protección Civil <b>Periodicidad con que se genera la información:</b> Trimestral <b>Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:</b> Área de archivo documental de la Coordinación de Protección Civil					
<b>SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)</b>					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
71.97%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	17.99%	
<b>Características de las Variables del indicador</b>					
<b>Siglas del numerador</b>			<b>Descripción de las siglas del numerador</b>		
NRCA:			Numero de reportes ciudadanos atendidos		
<b>Fuente de Información del numerador</b>			<b>Unidad de Medida del numerador</b>		
Informe de reportes ciudadanos atendidos.			reportes ciudadanos		
<b>Siglas del denominador</b>			<b>Descripción de las siglas del denominador</b>		
TRCE:			Total de reportes ciudadanos estimados a atender		
<b>Fuente de Información del denominador</b>			<b>Unidad de Medida del denominador</b>		
Informe de reportes ciudadanos atendidos.			reportes ciudadanos		
<b>Responsable del diseño del Indicador</b>					
C. Heber Huerta Vazquez					
<b>Unidad administrativa del responsable</b>			<b>Puesto del responsable</b>		
Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil.			Enlace de la Dirección de Protección Civil.		
<b>Correo electrónico del responsable</b>			<b>Teléfono del responsable</b>		
<a href="mailto:delegacionbonfil@cancun.gob.mx">delegacionbonfil@cancun.gob.mx</a>			9988822028		
Delegación Municipal "ALFREDO V. BONFIL" Mpio. B. Juárez. Q. Roo.					
<b>Firma del Responsable</b>					