



## Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSR: Porcentaje de servicios otorgados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestion Municipal.	Presidencia Municipal	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.1.1 3.1.1.3 3.1.2.10 3.1.2.11 3.1.2.13		

### Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( x )	( x )	( x )	( x )	( x )	( )

### Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

### Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( X )	( )

### Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

### Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( )	( )	( X )	( )

### Definición del indicador.

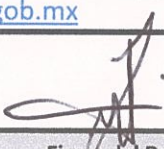

Con Este indicador se pretende medir el porcentaje de todos los servicios que ofrece la Delegación Alfredo V. Bonfil a todo los habitantes que viven en esta área geográfica, así mismo nos permitirá saber el impacto que estos servicios generan a la ciudadanía de esta delegación.

### Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSO = (NSR/NSP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	Trimestral
Línea base	Meta



Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
0	2019	4670	0.00%	2022	
Parámetros de semaforización					
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)		
entre = 70% y = 120%	entre = 50% y =70%		< = 50% >120%		
Medio de Verificación del Indicador					
Informe de avances de los servicios que ofrece la Delgación Alfredo V. Bonfil					
Nombre de quien genera la información: Secretaría Particular del Despacho del Delegado					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Área de Archivo documental de la Delgación Alfredo V. Bonfil.					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
107.03%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	26.75%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador			
NSR		Número de Servicios Realizados			
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador			
Informes de las áreas que conforman la Delegación Alfredo V. Bonfil		Servicios			
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador			
NSP		Número de Servicios Programados			
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador			
Informes de las áreas que conforman la Delegación Alfredo V. Bonfil		Servicios			
Responsable del diseño del Indicador					
Lic. Josue Armando Gonzalez Vazquez					
Unidad administrativa del responsable		Puesto del responsable			
Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil.		Delegado Municipal			
Correo electrónico del responsable		Teléfono del responsable			
<a href="mailto:delegacionbonfil@cancun.gob.mx">delegacionbonfil@cancun.gob.mx</a>		9988822028			
 					
Delegación Municipal <b>"ALFREDO V. BONFIL"</b> Lic. D. Juárez. Q. Roo.					