
 <b>SUBDELEGACIÓN MUNICIPAL PUERTO JUÁREZ</b>					
<b>Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022</b>					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PGCB: Porcentaje de gestiones ciudadanas brindadas					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestión Municipal.			Presidencia Municipal		Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.1.1. Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.					
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
{ X }	{ X }	{ X }	{ X }	{ X }	{ }
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
{ }	{ X }	{ }	{ }	{ }	{ X }
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
{ X }	{ }	{ }	{ }	{ X }	{ X }
Definición del indicador.					
Este indicador mide las gestiones solicitadas por la población y con ello se contribuye a favorecer a la comunidad y establecer enlace con las dependencias municipales.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PGCB= (NGCB/NGCS) *100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
1563	2019	700	-55.21%	2022	
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Carpeta de Gestiones Ciudadanas, las cuales contienen oficios diversos, formatos de apoyos y demandas ciudadanas así como los registros en la bitácora					
Nombre de quien genera la información: Subdelegación de Puerto Juárez					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Lugar de la oficina donde se localiza la información o ubicación: Archivo de la Subdelegación de Puerto Juárez					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
186.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	28.29%	
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NGCB			Número de gestiones ciudadanas brindadas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Carpeta de Gestiones Ciudadanas, las cuales contienen oficios diversos, formatos de apoyos y demandas ciudadanas así como los registros en la bitácora			Porcentaje de gestiones ciudadanas		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NGCS			Número de gestiones ciudadanas solicitadas		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Carpeta de Gestiones Ciudadanas, las cuales contienen oficios diversos, formatos de			Porcentaje de gestiones ciudadanas		
Responsable del diseño del Indicador					
C. Salomé Cen Dzul					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Subdelegación Puerto Juárez			Subdelegada de Puerto Juárez		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
subdelegacionpuertojuarez@cancun.gob.mx			(998) 8433473		
C. Salomé Cen Dzul					
Firma del Responsable					

  
**SUBDELEGACIÓN**  
**PUERTO JUÁREZ**  
**MPIO. BENITO JUÁREZ**  
**QUINTANA ROO**



SUBDELEGACIÓN  
MUNICIPAL  
PUERTO JUÁREZ



### Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

#### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PDPS: Porcentaje de programas sociales difundidos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestión Municipal.	Presidencia Municipal	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
1.1.1 Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.		

#### Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
{ X }	{ X }	{ X }	{ X }	{ X }	{ }

#### Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

#### Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
{ }	{ X }	{ }	{ }	{ }	{ X }

#### Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

#### Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
{ X }	{ }	{ }	{ }	{ X }	{ X }

#### Definición del indicador.

Este indicador mide la difusión de los programas sociales que ofrecen los tres niveles de gobierno a la población de la Subdelegación y con ello se coadyuva a la mejora de la calidad de vida, en especial, de grupos vulnerables.

#### Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PDPS = (NPSP/NPSE) * 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
3	2019	5	66.67%	2022

#### Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

#### Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento: Informe Ejecutivo de Programas Sociales así como registros de bitácora y volantes

Nombre de quien genera la información: Subdelegación Puerto Juárez

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

#### SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	60.00%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPSP	Número de programas sociales difundidos.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe Ejecutivo, registros de bitácora y volantes	Porcentaje de Programas Sociales
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NPSE	Número de programas sociales estimados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe Ejecutivo, registros de bitácora y volantes	Porcentaje de Programas Sociales

#### Responsable del diseño del indicador

C. Salomé Cen Dzul

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Subdelegación Puerto Juárez	Subdelegada de Puerto Juárez
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
subdelegacionpuertojuarez@cancun.gob.mx	(998) 8433473

C. Salomé Cen Dzul

Firma del Responsable

SUP. T. AL  
PUERTO JUÁREZ  
MPIO. BENITO JUÁREZ  
QUINTANA ROO





SUBDELEGACIÓN  
MUNICIPAL  
PUERTO JUÁREZ



### Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCAP: Porcentaje de capacitaciones comunitaria

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestión Municipal.	Presidencia Municipal	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.1.1. Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.		

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta  
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( )	( )	( X )	( X )

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de promociones sobre las capacitaciones comunitarias que se ofrecen en el municipio así como el desarrollo de actividades productivas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCAP = (NCCP/NCE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1	2019	2	100.00%	2022

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe Ejecutivo de capacitaciones comunitarias, así como registros en la bitácora y volantes

Nombre de quien genera la información: Subdelegación de Puerto Juárez

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	200.00%	

Síglas del numerador	Descripción de las síglas del numerador
NCCP	Número de capacitaciones comunitarias promocionadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe Ejecutivo, registros en la bitácora y volantes	Porcentaje de capacitaciones comunitarias
Síglas del denominador	Descripción de las síglas del denominador
NCE	Número de capacitaciones comunitarias estimadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe Ejecutivo, registros en la bitácora y volantes	Porcentaje de capacitaciones comunitarias

Responsable del diseño del Indicador

C. Salomé Cen Dzul

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Subdelegación Puerto Juárez	Subdelegada de Puerto Juárez
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
subdelegacionpuertojuarez@cancun.gob.mx	(998) 8433473

C. Salomé Cen Dzul

Firma del Responsable

SUBDELEGACIÓN  
MUNICIPAL  
PUERTO JUÁREZ  
MPIO. BENITO JUÁREZ  
QUINTANA ROO



SUBDELEGACIÓN  
MUNICIPAL  
PUERTO JUÁREZ



### Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

#### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PBLC: Porcentaje de brigadas de limpieza coordinadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR		
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestión Municipal.		Presidencia Municipal	Actividad		
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.			
1.1.1. Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.					
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( )	( )	( X )	( X )

#### Definición del Indicador.

Este indicador mide la coordinación con la población de Puerto Juárez para su participación respecto a las brigadas de limpieza para coadyuvar la promoción e implementación de programas de desarrollo social y del medio ambiente para fomentar una educación por una cultura ambiental.

#### Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PBLC = (NBLC/NBLE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje		Trimestral			
Línea base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
9	2019	10	11.11%	2022	
Parámetros de semafización					
ascendente		descendente			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

#### Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe Ejecutivo de brigadas de limpieza, así como registros en la bitácora y volantes  
Nombre de quien genera la información: Subdelegación de Puerto Juárez  
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral  
Lugar de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivos de la Subdelegación de Puerto Juárez.  
Clave de expediente: MBPJ-PM-SUPJ-001-2021 y Carpeta Plataforma Nacional de Transparencia 2021

#### SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
200.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	200.00%	

Signas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NBLC	Número de brigadas de limpieza coordinadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe Ejecutivo, registros en la bitácora y volantes	Porcentaje de brigadas de limpieza
Signas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NBLE	Número de brigadas de limpieza estimadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe Ejecutivo, registros en la bitácora y volantes	Porcentaje de brigadas de limpieza

#### Responsable del diseño del Indicador

C. Salomé Cen Dzul

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Subdelegación Puerto Juárez	Subdelegada de Puerto Juárez
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
subdelegacionpuertojuarez@cancun.gob.mx	(998) 8433473

C. Salomé Cen Dzul

Firma del Responsable

SUBDELEGACIÓN MUNICIPAL  
PUERTO JUÁREZ  
MPIO. BENITO JUÁREZ  
QUINTANA ROO





SUBDELEGACIÓN  
MUNICIPAL  
PUERTO JUÁREZ



### Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

#### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PECCD: Porcentaje de eventos Cívicos, Culturales y Deportivos realizados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestión Municipal.	Presidencia Municipal	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.1.1 Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.		

#### Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

#### Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

#### Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

#### Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

#### Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( )	( )	( X )	( X )

#### Definición del Indicador.

Este indicador mide la realización de eventos cívicos, culturales y deportivos realizados por el municipio con el objetivo de promover la sana convivencia en la comunidad y favorecer un desarrollo social y económico como ( Celebración del Día de la Marina, de la Independencia y Desfile del 20 de Noviembre, Día de la Madre, Certamen de reina de la marina, Reconocimiento Pioneros de Puerto Juárez, Día del (a) Abuelito(a), Hanal Pixan, Posada Navideña, torneos de fútbol, basquetbol y voleibol) que ofrece el municipio para fomentar la cultura, el desarrollo social y económico.

#### Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PECCD = (NECI/NECP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1	2019	8	700.00%	2022

#### Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

#### Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe Ejecutivo de eventos cívicos, culturales y deportivos así como la carpeta de archivo de invitaciones y la difusión por medio de volantes.

Nombre de quien genera la Información: Subdelegación de Puerto Juárez

#### SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	37.50%	

Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador	
NECCD		Número de eventos cívicos, culturales y deportivos realizados	
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador	
Informe Ejecutivo, registros en la bitácora y volantes		Porcentaje de eventos cívicos,culturales y deportivos	
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador	
NECCDP		Número de eventos cívicos, culturales y deportivos programados	
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador	
Informe Ejecutivo, registros en la bitácora y volantes		Porcentaje de eventos cívicos,culturales y deportivos	
Responsable del diseño del Indicador			
C. Salomé Cen Dzul			
Unidad administrativa del responsable		Puesto del responsable	
Subdelegación Puerto Juárez		Subdelegada de Puerto Juárez	
Correo electrónico del responsable		Teléfono del responsable	
<a href="mailto:subdelegacionpuertojuarez@cancun.gob.mx">subdelegacionpuertojuarez@cancun.gob.mx</a>		(998) 8433473	

Firma del Responsable

*Satthago*

SUBDELEGACIÓN MUNICIPAL  
PUERTO JUÁREZ  
MPIO. BENITO JUÁREZ  
QUINTANA ROO