



DIRECCIÓN GENERAL
DE TURISMO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PUHT: Porcentaje de usuarios en herramientas TIC

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestión Municipal.	Presidencia Municipal	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.1.1.Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.	2.1.1.20.Potencializar las herramientas tecnológicas y digitales de la Dirección General de Turismo para fortalecer la promoción de nuestro destino.	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento)	Nominal (no existen datos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador permite identificar el número de usuarios encontrados en las herramientas tecnológicas y digitales creadas por la Dirección General de Turismo para el apoyo de la reactivación económica y la difusión de información turística.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$(NUHT/NUE)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2019	5700	0.00%	2022


Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podran variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador
Nombre del Documento: ACTIVIDADES MIR 2022.
Nombre de quien genera la información: Dirección de General Turismo Municipal
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Oficina administrativa, archivo MBI/PM/DGTM/DPT/001/2022

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
104.58%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	22.02%	

Características de las Variables del indicador	
Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NUHT	Número de usuarios de las herramientas TIC
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe trimestral de actividades.	Usuarios
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NUHTE	Número de usuarios de las herramientas TIC estimados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Datos historicos, DGMT 2020	Usuarios

Responsable del diseño del Indicador	
C. Erik Iván Jimenez Corzo	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Turismo Municipal	Coordinador de proyectos y asuntos especiales
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
ecorzo@cancungob.com	998 1447068



Firma del Responsable



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ,
CANCÚN Q. ROO
DIRECCION GENERAL DE TURISMO