



DIRECCIÓN DE
RELACIONES PÚBLICAS Y
ASUNTOS INTERNACIONALES



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCAG: Porcentaje de cumplimiento de los acercamientos con los gobiernos

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestión Municipal.	Presidencia Municipal	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	

1.1.1. Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el PMD.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	()	()	(X)	()	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	()

Definición del Indicador.

El resultado obtenido indica el grado en que el municipio ha logrado consolidar su Estrategia de vinculación entre el gobierno municipal y todos los sectores de la sociedad y gobiernos nacionales e internacionales.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PALT = (TAL / TAP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
4	2019	4	0.00%	2022

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

FICHA TÉCNICA

Nombre de quien genera la información:

DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS Y ASUNTOS INTERNACIONALES

Periodicidad con que se genera la información:

TRIMESTRAL

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación:

EN EL ARCHIVO DE LA DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS Y ASUNTOS INTERNACIONALES

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	0.00%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador	
TAL		TOTAL DE ACERCAMIENTOS LOGRADOS	
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador	
Informes en la Dirección de Relaciones Públicas Y Asuntos Internacionales		ACERCAMIENTOS	
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador	
TAP		TOTAL DE ACERCAMIENTOS PROGRAMADOS	
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador	
Informes en la Dirección de Relaciones Públicas Y Asuntos Internacionales		ACERCAMIENTOS	

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Aurora de los Angeles Aguilar Rivero

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS Y ASUNTOS INTERNACIONALES	TITULAR DE LA DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS Y ASUNTOS INTERNACIONALES
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
auroraaguilarrivero@gmail.com	998.881.2800 Ext. 9500

Firma del Responsable



DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS
M. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ



DIRECCIÓN DE
RELACIONES PÚBLICAS Y
ASUNTOS INTERNACIONALES



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEC: Porcentaje de eventos cubiertos

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestión Municipal.	Presidencia Municipal	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.1.1 Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el PMD.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	()	()	(X)	()	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()

Seleccionar el compartimento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	()

Definición del Indicador.

Este indicador nos permite identificar el grado en que se han cumplido de manera trimestral con la atención y requerimientos de apoyo de presidencia municipal.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PEC = (NEC/NEE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2	2019	4	100.00%	2022

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

FICHA TÉCNICA

Nombre de quien genera la información:

Departamento de operaciones y logística, Dirección de relaciones Públicas y Asuntos Internacionales

Periodicidad con que se genera la información:

TRIMESTRAL

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación:

EN EL ARCHIVO DE LA DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS Y ASUNTOS INTERNACIONALES

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	0.00%	

Características de las Variables del Indicador

Síglas del numerador	Descripción de las síglas del numerador
NEC	NUMERO DE EVENTOS CUBIERTOS
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informes en la Dirección de Relaciones Públicas y Asuntos Internacionales	EVENTOS
Síglas del denominador	Descripción de las síglas del denominador
NEE	NUMERO DE EVENTOS ESTIMADOS
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informes en la Dirección de Relaciones Públicas y Asuntos Internacionales	EVENTOS

Responsable del diseño del Indicador

C. Alexa Murguía Trujillo

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Relaciones Públicas y Asuntos Internacionales	JEFE DEL DEPARTAMENTO DE OPERACIÓN, LOGÍSTICA Y EVENTOS
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
	998.881.2800 Ext. 9500

Firma del Responsable

P.A.





DIRECCIÓN DE
RELACIONES PÚBLICAS Y
ASUNTOS INTERNACIONALES



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PDC: Porcentaje de difusiones cubiertas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestión Municipal.	Presidencia Municipal	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.1.1.Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el PMD.		

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	()	()	(X)	()	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()
Seleccionar el compartimiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	()	(X)	()

Definición del indicador.

El indicador nos permite identificar de manera trimestral, en que medida se han realizado la difusión de eventos de las distintas dependencias y entidades del mbj.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PDC = (NDR/NDE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
155	2019	240	54.83%	2022

Parámetros de semafización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
REPORTE TRIMESTRAL DEL NEUBOX
Nombre de quien genera la información:
DEPARTAMENTO DE REDES SOCIALES Y DIFUSIÓN, DE LA DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS Y ASUNTOS INTERNACIONALES
Periodicidad con que se genera la información:
TRIMESTRAL
Lugar de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación:
EN EL ARCHIVO DE LA DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS Y ASUNTOS INTERNACIONALES

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
33.33%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	78.33%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NDR	NUMERO DE DIFUSIONES REALIZADAS
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informes en la Dirección de Relaciones Públicas y Asuntos Internacionales	DIFUSIONES
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NDE	NUMERO DE DIFUSIONES ESTIMADAS
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informes en la Dirección de Relaciones Públicas y Asuntos Internacionales	DIFUSIONES

Responsable del diseño del Indicador

LIC. LAURA E. MATA MEDINA

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS Y ASUNTOS INTERNACIONALES	JEFA DEL DEPARTAMENTO DE REDES SOCIALES Y DIFUSIÓN
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
laurastrell@gmail.com	998.881.2800 Ext. 9509

Laura E. Mata Medina

Firma del Responsable



DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS
H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ