



CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAPR: Porcentaje de la Agenda Pública Realizada

SECRETARIA
PARTICULAR

SECRETARÍA PARTICULAR

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPA: Porcentaje de Peticiones Atendidas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestión Municipal.	Presidencia Municipal	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.1.1.Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.	1.1.1.1. Implementar proyectos de gestión pública y proyectos especiales para el beneficio de la ciudadanía de Benito Juárez.	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
{ X }	{ X }	{ }	{ X }	{ X }	{ }

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
{ }	{ X }	{ }	{ }	{ }	{ X }

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
{ X }	{ }	{ }	{ }	{ X }	{ }

Definición del indicador.

Este indicador nos permite medir la cantidad de peticiones ingresadas y atendidas de la ciudadanía y a su vez, conocer la pronta respuesta de las áreas involucradas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PPA= (NPA/TPR)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1297	2019	2290	76.56%	2022

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Sistema de Control de Documentos.

Nombre de quien genera la información:
Coordinación Interinstitucional

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Sistema de Control de Documentos (programa)

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
118.56%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	76.56%	<div><div></div><div></div><div></div></div>

Siglas del numerador

NPA

Fuente de Información del numerador

Sistema de Control de Documentos

Siglas del denominador

TEA

Fuente de Información del denominador

Sistema de Control de Documentos

Descripción de las siglas del numerador

Número de Peticiones Atendidas

Unidad de Medida del numerador

Peticiones

Descripción de las siglas del denominador

Total de Peticiones Recibidas

Unidad de Medida del denominador

Peticiones

Responsable del diseño del Indicador

C. OLIVA GUADALUPE SIERRA CACERES

Unidad administrativa del responsable

Secretaría Particular

Correo electrónico del responsable

secretariaparticular002@gmail.com

Puesto del responsable

Coordinador de Gestión Interinstitucional

Teléfono del responsable

889-28-00 Ext. 9064

Firma del Responsable

SECRETARÍA PARTICULAR