

## CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCOTP = Porcentaje de Cumplimiento de Obligaciones de Transparencia en la PNT

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestion Municipal.	Presidencia Municipal	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.1.1.Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.		

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

**Seleccionar el Tipo de indicador.**

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

**Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta  
(ascendente o descendente + regular o nominal)**

**Tipo de Valor de la meta.**

(ascendente o descendente + regular o nominal)					
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( )	( )	( X )	( X )

**Definición del indicador.**

Este porcentaje mide el cumplimiento de los Sujetos Obligados en la actualización de la Información Pública en la PNT.

**Ecuación del Método de cálculo del indicador.**

$$PCOTP = (NTOCP / NTOT) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2019	168	0.00%	2022

### Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
entre = 70% y = 120%	entre = 50% y = 70%	<= 50% >120%

## Medio de Verificación del Indicador

"Nombre del Documento: Reporte trimestral que emite la Plataforma Nacional de Transparencia.  
Nombre de quien genera la información: Dirección de Informática y Publicación  
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral  
página donde se localiza la información o ubicación: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>"

Liga de la

## SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
95.24%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	23.81%	

### Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSOCP	Número de Sujetos Obligados de Cumplen en la PNT
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Plataforma Nacional de Transparencia	Sujetos Obligados que Cumplen
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NTSO	Número Total de Sujetos Obligados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Plataforma Nacional de Transparencia	Sujetos Obligados

**Responsable del diseño del Indicador**

Lic. Javier Fuentes Jiménez

<b>Unidad administrativa del responsable</b>	<b>Puesto del responsable</b>
Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales	Director de Informática y Publicación
<b>Correo electrónico del responsable</b> <a href="mailto:unidadtransparenciasipot@gmail.com">unidadtransparenciasipot@gmail.com</a>	<b>Teléfono del responsable</b> (998) 892 20 32

Firma del Responsable



## Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PREPM = Porcentaje de Recepción de Evidencias para el Portal Municipal

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestion Municipal.	Presidencia Municipal	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
1.1.1.Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.		

### Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de Valor de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( )	( )	( X )	( X )

### Definición del indicador.

Con este indicador se mide el porcentaje de la creación de hipervínculos que serán agregados a los formatos de cumplimiento en la PNT.

### Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PREPM = (NTOC/NTOPM) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2019	168	0.00%	2022


### Parámetros de semafORIZACIÓN

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
entre = 70% y = 120%	entre = 50% y = 70%	<= 50% >120%

### Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte trimestral que emite la Plataforma Nacional de Transparencia.  
Nombre de quien genera la información: Dirección de Informática y Publicación  
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral  
Línea de la página donde se localiza la información o ubicación: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>

### SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
95.24%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	23.81%	

### Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NTSOEE	Número Total de Sujetos Obligados que Entregan Evidencias
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Plataforma Nacional de Transparencia	Sujetos Obligados con Evidencia
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NTOPM	Número Total de Obligaciones del Portal Municipal
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Plataforma Nacional de Transparencia	Sujetos Obligados

### Responsable del diseño del Indicador

Lic. Javier Fuentes Jiménez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales	Director de Informática y Publicación
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:unidadtransparenciasipot@gmail.com">unidadtransparenciasipot@gmail.com</a>	(998) 892 20 32

Firma del Responsable

UNIDAD DE  
Transparencia  
Acceso a la Información Pública y  
Protección de Datos Personales  
Municipio de Benito Juárez

DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA  
Y PUBLICACIÓN



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAC = Porcentaje de Actividades de Capacitación

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestion Municipal.	Presidencia Municipal	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
1.1.1.Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de Valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( )	( )	( X )	( X )

Definición del indicador.

El siguiente indicador mide el porcentaje de cursos, talleres, seminarios, platicas informativas y otras formas de enseñanza que se considere pertinente para los servidores públicos del municipio.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAE = (NCR/NCP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2019	16	0.00%	2022

Parámetros de semafORIZACIÓN

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
entre = 70% y = 120%	entre = 50% y =70%	< = 50% >120%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Listas de Asistencias  
Nombre de quien genera la información: Departamento de Apertura Gubernamental  
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral  
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Carpetas de actividades del Departamento de Apertura Gubernamental.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
116.67%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	43.75%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NCR	Número de Capacitaciones Realizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Carpetas de Actividades	Capacitaciones realizadas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NCP	Número de Capacitaciones Programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Carpetas de Actividades	Capacitaciones programadas

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Miguel Rosales Martínez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales	Jefe de Apertura Gubernamental
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:aperturagubernamentalbj@gmail.com">aperturagubernamentalbj@gmail.com</a>	(998) 892 20 32

Firma del Responsable

UNIDAD DE  
Transparencia  
Acceso a la Información Pública y  
Protección de Datos Personales  
Municipio de Benito Juárez  
APERTURA GUBERNAMENTAL





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAD = Porcentaje de Actividades de Difusión

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestion Municipal.	Presidencia Municipal	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
1.1.1.Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.		

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de Valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( )	( )	( X )	( X )

Definición del indicador.

El presente rubro mide el número actividades de difusión (concursos, foros, conferencias, paneles, debates, charlas, gestión de convenios de colabaráción) que se realizan para la ciudadanía, estudiantes y público en general.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PAD=(NA+NAP)\*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2019	12	0.00%	2022

Parámetros de semafORIZACIÓN

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
entre = 70% y = 120%	entre = 50% y =70%	< = 50% >120%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Listas de Asistencias  
Nombre de quien genera la información: Departamento de Apertura Gubernamental  
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral  
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Carpetas de actividades del Departamento de Apertura Gubernamental.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
75.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	25.00%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NAR	Número de Actividades Realizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Carpetas de Actividades	Actividades realizadas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NAP	Número de Actividades Programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Carpetas de Actividades	Actividades programadas

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Miguel Rosales Martínez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales	Jefe de Apertura Gubernamental
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:apertura gubernamentalbj@gmail.com">apertura gubernamentalbj@gmail.com</a>	(998) 892 20 32

Firma del Responsable

UNIDAD DE

Transparencia

Acceso a la Información Pública y

Protección de Datos Personales

Municipio de Benito Juárez

APERTURA GUBERNAMENTAL



## Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSAIPR = Porcentaje de Solicitudes de Acceso a la Información Pública Recibidas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestion Municipal.	Presidencia Municipal	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
1.1.1.Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.		

### Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

### Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

### Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

### Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

### Tipo de Valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento o constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( )	( )	( X )	( X )

### Definición del indicador.

Con este indicador se mide la cantidad de solicitudes de Información que elabora la ciudadanía para solicitar acceso a documentos del H. Ayuntamiento.

### Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSAIPR = (NSA/NSP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2019	850	0.00%	2022

### Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
entre = 70% y = 120%	entre = 50% y = 70%	< = 50% > 120%

### Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte trimestral que emite la Plataforma Nacional de Transparencia.

Nombre de quien genera la información: Dirección Jurídica

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>

### SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
200.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	37.65%	

### Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSR	Número de Solicitudes Recibidas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Plataforma Nacional de Transparencia	Solicitudes de Información
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSP	Número de Solicitudes Programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Plataforma Nacional de Transparencia	Solicitudes de Información

### Responsable del diseño del Indicador

Lic. Samantha Gómez Riveros

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales	Directora Jurídica
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:sgmzrs12@gmail.com">sgmzrs12@gmail.com</a>	(998) 892 20 32

Firma del Responsable



## Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCMN= Porcentaje de Cumplimiento del Marco Normativo

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestion Municipal.	Presidencia Municipal	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.1.1.Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.		

### Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de Indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

### Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

### Tipo de Valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( )	( )	( X )	( X )

### Definición del indicador.

Con este indicador se mide la entrega del Marco Normativo homologado a las leyes estatales en el que se contempla la creación del Reglamento de Interior (2022).

### Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCMN=(REC/NRP)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2019	1	0.00%	2022

### Parámetros de semafización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
entre = 70% y = 120%	entre = 50% y =70%	<= 50% >120%

### Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reglamento Municipal de Protección de Datos Personales  
Nombre de quien genera la información: Departamento Jurídico  
Periodicidad con que se genera la información: Anual  
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: <https://transparencia.cancun.gob.mx/obligaciones-de-transparencia/obligaciones-comunes/marco-normativo/>

### SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	0.00%	

### Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
REC	Reglamentos Entregados al Cabildo
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Portal Municipal	Reglamentos Publicados
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NRP	Número de Reglamentos Previstos
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Portal Municipal	Reglamentos previstos

### Responsable del diseño del Indicador

Lic. Samantha Gómez Riveros

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales	Directora Jurídica
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:sgmzrs12@gmail.com">sgmzrs12@gmail.com</a>	(998) 892 20 32

Firma del Responsable

**DIRECCIÓN JURÍDICA**



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PI = Porcentaje de Inconformidades

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestion Municipal.		Presidencia Municipal		Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.			
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marelnal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de Valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( )	( X )	( )	( )	( X )	( X )
Definición del indicador.					
Este indicador mide el porcentaje de Inconformidades generadas por las respuestas de las Solicitudes de Información.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
$PI = (NRR/NSI) * 100$					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
0	2019	13	0.00%	2022	
Parámetros de semaforización					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
entre = 70% y = 120%		entre = 50% y = 70%		< = 50% >120%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reporte trimestral que emite la Plataforma Nacional de Transparencia.					
Nombre de quien genera la información: Dirección Jurídica					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: <a href="https://www.plataformadetransparencia.org.mx/">https://www.plataformadetransparencia.org.mx/</a>					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
133.33%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	30.77%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador			
NRR		Número de Recursos de Revisión			
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador			
Plataforma Nacional de Transparencia		Recursos de Revision			
Siglas del denominador		Reglamentos Publicados			
NSI		Número de Solicitudes de Información			
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador			
Plataforma Nacional de Transparencia		Solicitudes de Información			
Responsable del diseño del Indicador					
Lic. Samantha Gómez Riveros					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales			Directora Jurídica		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
<a href="mailto:sgmzrs12@gmail.com">sgmzrs12@gmail.com</a>			(998) 892 20 32		
Firma del Responsable					



## Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PDSPT = Porcentaje de Denuncias Solventadas en los Portales de Transparencia

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestion Municipal.	Presidencia Municipal	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
--	---

1.1.1.Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.

### Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

### Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

				Seleccionar el tipo de indicador	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

### Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

### Tipo de Valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( )	( X )	( )	( )	( X )	( X )

### Definición del indicador.

Con este porcentaje se mide el número de Denuncias resueltas a través del Sistema de Portales de Transparencia por falta y/o inconsistencias en la Información Pública cargada en la plataforma.

### Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PDSPT = (NDS / NDR) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2019	14	0.00%	2022

### Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
entre = 70% y = 120%	entre = 50% y = 70%	< = 50% > 120%

### Medio de Verificación del Indicador

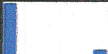
Nombre del Documento: Reporte trimestral que emite la Plataforma Nacional de Transparencia.

Nombre de quien genera la información: Dirección Jurídica

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>

### SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
266.67%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	57.14%	

### Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NDS	Número de Denuncias Solventadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Plataforma Nacional de Transparencia	Denuncias Solventadas
Siglas del denominador	Reglamentos Publicados
NDR	Número de Denuncias recibidas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Plataforma Nacional de Transparencia	Denuncias Recibidas

### Responsable del diseño del Indicador

Lic. Samantha Gómez Riveros

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales	Directora Jurídica
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:sgmzrs12@gmail.com">sgmzrs12@gmail.com</a>	(998) 892 20 32

Firma del Responsable



## Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PDSTI = Porcentaje de Denuncias Solventadas por Tratamiento Indebido

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestion Municipal.	Presidencia Municipal	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.1.1.Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.		

### Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

### Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

### Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

### Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

### Tipo de Valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento o constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( )	( X )	( )	( )	( X )	( X )

### Definición del indicador.

Con este porcentaje se mide el número de Solventación de Denuncias impuestas por el tratamiento indebido de Datos Personales que obren bajo el resguardo de los Sujetos Obligados del H. Ayuntamiento de Benito Juárez, Quintana Roo.

### Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PDSTI = (NDS/NSR) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2019	1	0.00%	2022

### Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
entre = 70% y = 120%	entre = 50% y = 70%	<= 50% >120%

### Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte trimestral que emite la Plataforma Nacional de Transparencia.  
Nombre de quien genera la información: Dirección Jurídica  
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral  
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>

### SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	0.00%	

### Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NDS	Número de Denuncias Solventadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Plataforma Nacional de Transparencia	Denuncias Solventadas
Siglas del denominador	Reglamentos Publicados
NDR	Número de Denuncias recibidas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Plataforma Nacional de Transparencia	Denuncias Recibidas

### Responsable del diseño del Indicador

Lic. Samantha Gómez Riveros

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales	Directora Jurídica
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:sgmzrs12@gmail.com">sgmzrs12@gmail.com</a>	(998) 892 20 32

Firma del Responsable



**UNIDAD DE  
Transparencia**  
Acceso a la Información Pública y  
Protección de Datos Personales  
Municipio de Benito Juárez

**DIRECCIÓN JURÍDICA**



**CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR**

PSOAP = Porcentaje de Sujetos Obligados con Aviso de Privacidad

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.01 Programa de consolidación de la Gestión Municipal	Presidencia Municipal	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.1.1.Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.		

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

**Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta  
(ascendente o descendente + regular o nominal)**

**Tipo de Valor de la meta.**

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( )	( )	( X )	( X )

**Definición del indicador.**

Con este indicador se mide el Porcentaje de Sujetos Obligados que han elaborado sus Avisos de Privacidad (Integral y Simplificado).

**Ecuación del Método de cálculo del indicador.**

$$\text{PSOAP} = (\text{NSOAPGV} / \text{NTSOAPP}) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2019	8	0.00%	2022

### Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
entre = 70% y = 120%	entre = 50% y = 70%	< = 50% > 120%

## Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Avisos de Privacidad  
Nombre de quien genera la información: Dirección Jurídica  
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral  
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: <https://transparencia.cancun.gob.mx/proteccion-datos-personales/avisos-de-privacidad-integrales/>

## SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
1250.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	312.50%	

### Características de las Variables del indicador

<b>Siglas del numerador</b>	<b>Descripción de las siglas del numerador</b>
NSOAPGV	Número de Sujetos Obligados con Aviso de Privacidad General Validado
<b>Fuente de Información del numerador</b>	<b>Unidad de Medida del numerador</b>
Portal Municipal	Sujetos Obligados con Aviso de Privacidad
<b>Siglas del denominador</b>	<b>Reglamentos Publicados</b>
NTSOAPP	Número Total de Sujetos Obligados con Aviso de
<b>Fuente de Información del denominador</b>	<b>Unidad de Medida del denominador</b>
Portal Municipal	Sujetos Obligados con Aviso de Privacidad Pendiente

Responsable del diseño del Indicador	
--------------------------------------	--

Lic. Samantha Gómez Riveros

<b>Unidad administrativa del responsable</b>	<b>Puesto del responsable</b>
Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales	Directora Jurídica
<b>Correo electrónico del responsable</b>	<b>Teléfono del responsable</b>
<a href="mailto:sgmzrs12@gmail.com">sgmzrs12@gmail.com</a>	(998) 892 20 32

Firma del Responsable

**DIRECCIÓN JURÍDICA**



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PASDA = Porcentaje de Atención a Solicitudes de Derecho A.R.C.O.P.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.01 Programa de consolidación de la Gestión Municipal	Presidencia Municipal	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.1.1.Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.		

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de Valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( )	( )	( X )	( X )

Definición del indicador.

Con este indicador se mide el número de atención de solicitudes de Derecho de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y Portabilidad de Datos Personales de parte de la ciudadanía.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PASDA = (NSA/NSR) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2019	3	0.00%	2022

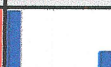
Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
entre = 70% y = 120%	entre = 50% y = 70%	< = 50% > 120%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte trimestral que emite la Plataforma Nacional de Transparencia.  
Nombre de quien genera la información: Dirección Jurídica  
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral  
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
800.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	266.67%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSA	Número de Solicitudes Atendidas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Plataforma Nacional de Transparencia	Solicitudes atendidas
Siglas del denominador	Reglamentos Publicados
NSR	Número de Solicitudes Recibidas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Plataforma Nacional de Transparencia	Solicitudes recibidas

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Samantha Gómez Riveros

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales	Directora Jurídica
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:sgmzrs12@gmail.com">sgmzrs12@gmail.com</a>	(998) 892 20 32

Firma del Responsable