



DIRECCIÓN GENERAL  
DE TURISMO



## Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PTTG: Porcentaje de turistas atendidos para tramites generales

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestion Municipal.	Presidencia Municipal	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.1.1. Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.	2.1.1.21. Brindar información vigente, veraz y orientación adecuada al turista.	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento)	Nominal (no existen datos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( )	( )	( X )	( X )

Definición del indicador.

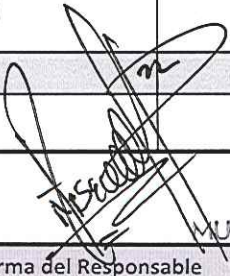

El indicador permite conocer el numero de turistas atendido por las áreas previstas para este fin por la Dirección General de Turismo.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$(NTA/NTEA)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
361	2019	415	14.96%	2022



Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
<p><b>Nombre del Documento:</b> ACTIVIDADES MIR 2022.</p> <p><b>Nombre de quien genera la información:</b> Dirección de General Turismo Municipal</p> <p><b>Periodicidad con que se genera la información:</b> Trimestral</p> <p><b>Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:</b> Oficina administrativa, archivo MBI/PM/DGTM/DPT/001/2022</p>					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
97.33%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	17.59%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NTA			Número de turistas atendidos		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Informe trimestral de actividades.			Turistas		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NTEA			Número de turistas estimados para atender		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Datos historicos, DGMT 2020			Turistas		
Responsable del diseño del Indicador					
C. Sergio Meneses Pizaña					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección General de Turismo Municipal			Inspector Turístico		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
<a href="mailto:smenesesdgtcun@gmail.com">smenesesdgtcun@gmail.com</a>			9980208346		
					
Firma del Responsable			MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ, CANCÚN Q. ROO DIRECCIÓN GENERAL DE TURISMO		