



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

1.01.1.1.11 PSR: Porcentaje de servicios otorgados

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA) | UNIDAD RESPONSABLE | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestión Municipal. | Presidencia Municipal- Delegación Alfredo V. Bonfil | Componente |
| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. | | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador. |
| 1.1.1 Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo. | 2.1.1.1: | Generar acciones sociales que mejoren el desarrollo social y comunitario. |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| (X) | (X) | (X) | (X) | (X) | () |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| () | (X) | () | () | () | (X) |

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

| Ascendente | Descendente | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) | Absoluta | Relativa |
|------------|-------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------|----------|
| (X) | () | (X) | () | (X) | (X) |

Definición del indicador.

Con este indicador se pretende medir el porcentaje de todos los servicios que ofrece la Delegación Alfredo V. Bonfil a todos los habitantes que viven en esta área geográfica, así mismo nos permitirá saber el impacto que estos servicios generan a la ciudadanía de esta delegación.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSO = (NSR/NSP) * 100$$

| Unidad de medida del Indicador | | Frecuencia de medición del Indicador | | |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje | | Trimestral | | |
| Línea base | | Meta | | |
| Valor Absoluto | Año | Valor Absoluto | Valor Relativo | Año |
| 0 | 2020 | 4670 | 0.00% | 2023 |

Parámetros de semaforización

| ascendente | | | descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador) | | |
|-------------------|-------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------|
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico) | verde (aceptable) | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico) |
| mayor a 70% | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50% | menor o igual a cero | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Informe de avances de los servicios que ofrece la Delegación Alfredo V. Bonfil

Nombre de quien genera la información: Secretaría Particular del Despacho del Delegado

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Área de Archivo documental de la Delegación Alfredo V. Bonfil.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4 | ANUAL | MINIGRAFICAS |
|-------------|-------------|-------------|-------------|---------|----------------------------------------------|
| 206.51% | NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA | 206.51% | <div><div></div><div></div><div></div></div> |

Características de las Variables del Indicador

| Síglas del numerador | Descripción de las síglas del numerador |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| NSR | Número de Servicios Realizados |
| Fuente de información del numerador | Unidad de Medida del numerador |
| Informes de las áreas que conforman la Delegación Alfredo V. Bonfil | Servicios |
| Síglas del denominador | Descripción de las síglas del denominador |
| NSP | Número de Servicios Programados |
| Fuente de información del denominador | Unidad de Medida del denominador |
| Informes de las áreas que conforman la Delegación Alfredo V. Bonfil | Servicios |

Nombre del responsable del diseño del indicador

C. Josue Armando Gortázar Vázquez

| Unidad administrativa del responsable | Puesto del responsable |
|-----------------------------------------|--------------------------|
| Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil. | Delegado Municipal |
| Correo electrónico del responsable | Teléfono del responsable |
| bonfil@gmail.com | 9988822028 |

Firma del Responsable

Delegación Municipal
ALFREDO V. BONFIL
Mpio. B. Juárez. Q. Roo.



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

1.01.1.1.1.7 PRCA: Porcentaje de reportes ciudadanos atendidos

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA) | UNIDAD RESPONSABLE | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestión Municipal. | Presidencia Municipal- Delegación Alfredo V. Bonfil | Actividad |
| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. | | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador. |
| 1.1.1 Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo. | 1.6.1.1 | Generar las condiciones óptimas a la ciudadanía para la gestión de trámites y servicios. |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------|----------------------|
| (X) | (X) | (X) | (X) | (X) | () |
| Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador. | | | Seleccionar el Tipo de indicador. | | |
| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
| () | (X) | () | () | () | (X) |
| Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal) | | | | Tipo de valor de la meta. | |
| Ascendente | Descendente | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) | Absoluta | Relativa |
| (X) | () | (X) | () | (X) | () |

Definición del indicador.

este indicador permite mostrar el porcentaje de la prevención a la ciudadanía de las diferentes contingencias climatológicas que se presentan en el transcurso del año en la Delegación Alfredo V. Bonfil.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PRCA = (NRCA/TRCE) * 100$$

| Unidad de medida del Indicador | | Frecuencia de medición del Indicador | | |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje | | Trimestral | | |
| Línea base | | Meta | | |
| Valor Absoluto | Año | Valor Absoluto | Valor Relativo | Año |
| 917 | 2020 | 1056 | 15.16% | 2023 |

Parámetros de semaforización

| ascendente | | | descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador) | | |
|-------------------|-------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------|
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico) | verde (aceptable) | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico) |
| mayor a 70% | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50% | menor o igual a cero | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe de reportes ciudadanos atendidos.

Nombre de quien genera la información: Coordinación de Protección Civil

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Área de archivo documental de la Coordinación de Protección Civil

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4 | ANUAL | MINIGRAFICAS |
|-------------|-------------|-------------|-------------|---------|--------------|
| 115.15% | NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA | 115.15% | |

Características de las Variables del Indicador

| Siglas del numerador | Descripción de las siglas del numerador |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| NRCA | Numero de reportes ciudadanos atendidos |
| Fuente de Información del numerador | Unidad de Medida del numerador |
| Informe de reportes ciudadanos atendidos. | reportes ciudadanos |
| Siglas del denominador | Descripción de las siglas del denominador |
| TRCE | Total de reportes ciudadanos estimados a atender |
| Fuente de Información del denominador | Unidad de Medida del denominador |
| Informe de reportes ciudadanos atendidos. | reportes ciudadanos |
| Nombre del responsable del diseño del indicador | |
| Lic. Heber Huerta Vazquez | |
| Unidad administrativa del responsable | |
| Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil. | |
| Correo electrónico del responsable | |
| bonfil@gmail.com | |
| Puesto del responsable | |
| Enlace de la Dirección de Protección Civil. | |
| Teléfono del responsable | |
| 9988822028 | |

Delegación Municipal
"ALFREDO V. BONFIL"
Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

1.01.1.1.1.3 PRJR: Porcentaje de Requerimientos Jurídicos realizados.

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA) | UNIDAD RESPONSABLE | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestión Municipal. | Presidencia Municipal- Delegación Alfredo V. Bonfil | Actividad |
| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador. | | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador. |
| 1.1.1 Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo. | 1.6.1.1 | Generar las condiciones óptimas a la ciudadanía para la gestión de trámites y servicios. |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| (X) | (X) | (X) | (X) | (X) | () |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| () | (X) | () | () | () | (X) |

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

| Ascendente | Descendente | Regular (compartimiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) | Absoluta | Relativa |
|------------|-------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------|----------|
| (X) | () | (X) | () | (X) | () |

Definición del Indicador.

Este indicador permite mostrar el porcentaje en el cumplimiento de los requerimientos jurídicos realizados a la Delegación Alfredo V. Bonfil que se establecen en las normas aplicables.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PRJR = (NRJR/TRJP) * 100$$

| Unidad de medida del Indicador | | Frecuencia de medición del Indicador | | |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje | | Trimestral | | |
| Línea base | | Meta | | |
| Valor Absoluto | Año | Valor Absoluto | Valor Relativo | Año |
| 4 | 2020 | 16 | 300.00% | 2023 |

Parámetros de semaforización

| ascendente | | | descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador) | | |
|-------------------|-------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------|
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico) | verde (aceptable) | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico) |
| mayor a 70% | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50% | menor o igual a cero | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de cumplimiento de requerimientos Jurídicos

Nombre de quien genera la información: Unidad Jurídica

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Área de archivo documental de la Unidad Jurídica

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4 | ANUAL | MINIGRAFICAS |
|-------------|-------------|-------------|-------------|---------|----------------------------------------------|
| 100.00% | NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA | 100.00% | <div><div></div><div></div><div></div></div> |

Características de las Variables del indicador

| Siglas del numerador | Descripción de las siglas del numerador |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| NRJR | Número de Requerimientos Jurídicos Realizados. |
| Fuente de información del numerador | Unidad de Medida del numerador |
| Reporte de cumplimiento de requerimientos Jurídicos | Reportes |
| Siglas del denominador | Descripción de las siglas del denominador |
| TRJP | Total de Requerimientos Jurídicos Programados. |
| Fuente de información del denominador | Unidad de Medida del denominador |
| Reporte de cumplimiento de requerimientos Jurídicos | Reportes |
| Nombre del responsable del diseño del indicador | |
| Lic. Gerson Andrés Caudoral Santos | |
| Unidad administrativa del responsable | Puesto del responsable |
| Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil. | Titular de la Unidad Jurídica |
| Correo electrónico del responsable | Teléfono del responsable |
| bonfil@gmail.com | 9988822028 |

Delegación Municipal

Firma del Responsable
"ALFREDO V. BONFIL"
Mpio. B. Juárez. Q. Roo.



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

1.01.1.1.11.8 PECCDR: Porcentaje de eventos CÍVICOS, CULTURALES y DEPORTIVOS realizados.

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA) | UNIDAD RESPONSABLE | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestión Municipal. | Presidencia Municipal- Delegación Alfredo V. Bonfil | Actividad |
| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. | | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador. |
| 1.1.1 | Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo. | 4.2.1.2 Impulsar actividades deportivas y recreativas, así como la creación y recuperación de espacios públicos con perspectiva de género, para el desarrollo de estas actividades. |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable. | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------------------------------------------------------|-------------|-----------|-----------------------------------|--------------|----------------------|
| (X) | (X) | (X) | (X) | (X) | () |
| Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador. | | | Seleccionar el Tipo de Indicador. | | |
| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
| () | (X) | () | () | () | (X) |

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

| Ascendente | Descendente | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) | Absoluta | Relativa |
|------------|-------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------|----------|
| (X) | () | (X) | () | (X) | () |

Definición del indicador.

Este indicador permite mostrar el porcentaje de los eventos cívicos y culturales realizados en la Delegación Alfredo V. Bonfil con el fin de conmemorar las fechas importantes señalados en el calendario de fechas importantes.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PECCDR = (NECCDR/TECCDP) * 100$$

| Unidad de medida del Indicador | | Frecuencia de medición del Indicador | | |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje | | Trimestral | | |
| Línea base | | Meta | | |
| Valor Absoluto | Año | Valor Absoluto | Valor Relativo | Año |
| 1 | 2020 | 6 | 500.00% | 2023 |

Parámetros de semaforización

| ascendente | | | descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador) | | |
|-------------------|-------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------|
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico) | verde (aceptable) | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico) |
| mayor a 70% | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50% | menor o igual a cero | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de eventos Cívicos, Culturales y Deportivos Realizados

Nombre de quien genera la información: Coordinación de Participación Ciudadana, Cívica y Cultural.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Área de archivo documental de la coordinación e Participación Ciudadana, cívica y cultural.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4 | ANUAL | MINIGRAFICAS |
|-------------|-------------|-------------|-------------|---------|--------------|
| 100.00% | NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA | 100.00% | |

Características de las Variables del Indicador

| Siglas del numerador | Descripción de las siglas del numerador |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| NECCDR | Numero de Eventos Cívicos y Culturales realizados |
| Fuente de Información del numerador | Unidad de Medida del numerador |
| Reporte de eventos Cívicos, Culturales y Deportivos Realizados | eventos |
| Siglas del denominador | Descripción de las siglas del denominador |
| TECCDP | Total de Eventos Cívicos y Culturales Programados |
| Fuente de Información del denominador | Unidad de Medida del denominador |
| Informe de reportes ciudadanos atendidos. | eventos |
| Nombre del responsable del diseño del indicador | |
| Lic. María De Jesús Espinoza Ortega | |
| Unidad administrativa del responsable | Puesto del responsable |
| Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil. | Coordinador de Participación Ciudadana Cívica y Cultura. |
| Correo electrónico del responsable | Teléfono del responsable |
| bonfil@gmail.com | 9988822028 |

Delegación Municipal
Ma de Jesús Espinoza Ortega
Firma del Responsable

Delegación Municipal
Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

1.01.1.1.11.6 PUBPA: Porcentaje de usuarios de la biblioteca pública atendidos

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA) | UNIDAD RESPONSABLE | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestión Municipal. | Presidencia Municipal- Delegación Alfredo V. Bonfil | Actividad |
| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. | | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador. |
| 1.1.1 | Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo. | 1.6.1.1 Generar las condiciones óptimas a la ciudadanía para la gestión de trámites y servicios. |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------------------------------------------------------|-------------|-----------|-----------------------------------|--------------|----------------------|
| (X) | (X) | (X) | (X) | (X) | () |
| Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador. | | | Seleccionar el Tipo de Indicador. | | |
| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
| () | (X) | () | () | () | (X) |

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

| Ascendente | Descendente | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) | Absoluta | Relativa |
|------------|-------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------|----------|
| (X) | () | (X) | () | (X) | () |

Definición del indicador.

Este indicador permite mostrar el porcentaje de avance de los usuarios que utilizan a biblioteca pública para realizar sus actividades educativas realizadas por el área de la Biblioteca Pública que se encuentra en la Delegación Alfredo V. Bonfil.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PUBPA = (NUBPA/TUBPPA) * 100$$

| Unidad de medida del Indicador | | Frecuencia de medición del Indicador | | |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje | | Trimestral | | |
| Línea base | | Meta | | |
| Valor Absoluto | Año | Valor Absoluto | Valor Relativo | Año |
| 662 | 2020 | 1000 | 51.06% | 2023 |

Parámetros de semaforización

| ascendente | | | descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador) | | |
|----------------------|----------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------|
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico) | verde (aceptable) | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico) |
| mayor a 70% | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50% | menor o igual a cero | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de usuarios atendidos en la Biblioteca Pública

Nombre de quien genera la información: Coordinación de Biblioteca Pública

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Área de archivo documental de la Coordinación de Biblioteca Pública

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4 | ANUAL | MINIGRAFICAS |
|-------------|-------------|-------------|-------------|---------|--------------|
| 270.80% | NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA | 270.80% | |

Características de las Variables del indicador

| Siglas del numerador | Descripción de las siglas del numerador |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| NUBPA | Numero de Usuarios de la biblioteca publica atendidos |
| Fuente de Información del numerador | Unidad de Medida del numerador |
| Reporte de usuarios atendidos en la Biblioteca Pública | Usuarios atendidos |
| Siglas del denominador | Descripción de las siglas del denominador |
| TUBPPA | Total de usuarios de la biblioteca publica programados a atender |
| Fuente de Información del denominador | Unidad de Medida del denominador |
| Reporte de usuarios atendidos en la Biblioteca Pública | Usuarios atendidos |

Nombre del responsable del diseño del indicador

C. Cecilia Yam Ontiveros

Unidad administrativa del responsable

Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil.

Correo electrónico del responsable

bonfil@gmail.com

Puesto del responsable

Encargado de Biblioteca.

Teléfono del responsable

9988821028

ALFREDO V. BONFIL

Delegación Municipal Benito Juárez, Q. Roo

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

1.01.1.1.11.5 PCAVL: Porcentaje de calles y áreas verdes limpias.

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA) | | UNIDAD RESPONSABLE | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestión Municipal. | | Presidencia Municipal- Delegación Alfredo V. Bonfil | Actividad |
| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. | | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador. | |
| 1.1.1 | Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo. | 3.1.2.10 | Implementar servicios de limpieza a espacios públicos y parques. |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------------------------------------------------------|-------------|-----------|-----------------------------------|--------------|----------------------|
| (X) | (X) | (X) | (X) | (X) | () |
| Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador. | | | Seleccionar el Tipo de Indicador. | | |
| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
| () | (X) | () | () | () | (X) |

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

| Ascendente | Descendente | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) | Absoluta | Relativa |
|------------|-------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------|----------|
| (X) | () | (X) | () | (X) | () |

Definición del indicador.

Este indicador permite mostrar el porcentaje de las calles y de las áreas verdes que se han limpiado en toda la geografía de la Delegación Alfredo V. Bonfil actividad realizada por la Coordinación de Servicios Públicos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCAVL = (NCAVL/TCAPVL) * 100$$

| Unidad de medida del Indicador | | Frecuencia de medición del Indicador | | |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje | | Trimestral | | |
| Línea base | | Meta | | |
| Valor Absoluto | Año | Valor Absoluto | Valor Relativo | Año |
| 143 | 2020 | 430 | 200.70% | 2023 |

Parámetros de semaforización

| ascendente | | | descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador) | | |
|----------------------|----------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------|
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico) | verde (aceptable) | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico) |
| mayor a 70% | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50% | menor o igual a cero | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de limpieza de calle y áreas verdes.

Nombre de quien genera la información: Coordinación de Servicios Públicos

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Área de archivo municipal de la Coordinación de Servicios Públicos

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4 | ANUAL | MINIGRAFICAS |
|-------------|-------------|-------------|-------------|---------|----------------------------------------------|
| 244.86% | NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA | 244.86% | <div><div></div><div></div><div></div></div> |

Características de las Variables del indicador

| Siglas del numerador | Descripción de las siglas del numerador |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| NCAVL | Numero de calles y áreas verdes limpias |
| Fuente de Información del numerador | Unidad de Medida del numerador |
| Reporte de limpieza de calle y áreas verdes. | Calles y Áreas Verdes |
| Siglas del denominador | Descripción de las siglas del denominador |
| TCAPVL | Total de calles y áreas verdes programadas a limpiar |
| Fuente de Información del denominador | Unidad de Medida del denominador |
| Reporte de limpieza de calle y áreas verdes. | Calles y Áreas Verdes |

Nombre del responsable del diseño del Indicador

C. Rivera Leon Raimundo

Unidad administrativa del responsable

Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil.

Correo electrónico del responsable

bonfil@gmail.com

Puesto del responsable

Coordinador de Servicios Públicos.

Teléfono del responsable

9988822028

Firma del Responsable

Alfredo V. Bonfil
Mpio. B. Juárez, Q. Roo.



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

1.01.1.1.1.2 PUBPAYS: Porcentaje de usuarios beneficiados con el programa

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA) | UNIDAD RESPONSABLE | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestión Municipal. | Presidencia Municipal- Delegación Alfredo V. Bonfil | Actividad |
| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador. | | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador. |
| 1.1.1 Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo. | 2.2.1.7 | Brindar apoyos de asistencia social a personas en situación vulnerable del municipio de Benito Juárez. |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| (X) | (X) | (X) | (X) | (X) | () |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| () | (X) | () | () | () | (X) |

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

| Ascendente | Descendente | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) | Absoluta | Relativa |
|------------|-------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------|----------|
| (X) | () | (X) | () | (X) | () |

Definición del indicador.

Este indicador permite mostrar el porcentaje de avance de los usuarios beneficiados en las ayudas y subsidios que otorga la Delegación

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$\text{PUBPAYS} = (\text{TUPAYSB} / \text{TUPAYSP}) * 100$$

| Unidad de medida del indicador | | Frecuencia de medición del indicador | | |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje | | Trimestral | | |
| Línea base | | Meta | | |
| Valor Absoluto | Año | Valor Absoluto | Valor Relativo | Año |
| 10 | 2020 | 180 | 1700.00% | 2023 |

Parámetros de semaforización

| ascendente | | | descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador) | | |
|-------------------|-------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------|
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico) | verde (aceptable) | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico) |
| mayor a 70% | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50% | menor o igual a cero | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de apoyos y subsidios otorgados

Nombre de quien genera la información: Coordinación Administrativa de la Delegación Alfredo V. Bonfil

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Área de Archivo de la Coordinación Administrativa

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4 | ANUAL | MINIGRAFICAS |
|-------------|-------------|-------------|-------------|---------|--------------|
| 100.00% | NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA | 100.00% | |

Características de las Variables del indicador

| Siglas del numerador | Descripción de las siglas del numerador |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| TUPAYSB | Total de Usuarios del Programa de Ayudas y Subsidios Beneficiados |
| Fuente de información del numerador | Unidad de Medida del numerador |
| Reporte de apoyos y subsidios otorgados | Usuarios Beneficiados |
| Siglas del denominador | Descripción de las siglas del denominador |
| TUPAYSP | Total de Usuarios del Programa de Ayudas y Subsidios Programados. |
| Fuente de información del denominador | Unidad de Medida del denominador |
| Reporte de apoyos y subsidios otorgados | Usuarios Beneficiados |
| Nombre del responsable del diseño del indicador | |
| Lic. Alejandra Vazquez Yanez | |
| Unidad administrativa del responsable | |
| Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil. | |
| Correo electrónico del responsable | |
| bonfil@gmail.com | |
| Puesto del responsable | |
| Coordinador Administrativo. | |
| Teléfono del responsable | |
| 9988822028 | |

Delegación Municipal

"ALFREDO V. BONFIL"

Mpio. Benito Juárez, Quintana Roo.

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

1.01.1.1.11.1 PRAR: Porcentaje de Requerimientos Financieros Realizados.

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA) | UNIDAD RESPONSABLE | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestión Municipal. | Presidencia Municipal- Delegación Alfredo V. Bonfil | Actividad |
| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. | | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador. |
| 1.1.1 Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo. | 1.6.1.1 | Generar las condiciones óptimas a la ciudadanía para la gestión de trámites y servicios. |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| (X) | (X) | (X) | (X) | (X) | () |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| () | (X) | () | () | () | (X) |

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

| Ascendente | Descendente | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) | Absoluta | Relativa |
|------------|-------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------|----------|
| (X) | () | (X) | () | (X) | () |

Definición del Indicador.

Este indicador permite mostrar el avance de los requerimientos realizados en las diversas dependencias dentro del H. Ayuntamiento de Benito Juárez en cuestiones financieras.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PRFR = (NRFR/TRFP) * 100$$

| Unidad de medida del Indicador | | Frecuencia de medición del Indicador | | |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje | | Trimestral | | |
| Línea base | | Meta | | |
| Valor Absoluto | Año | Valor Absoluto | Valor Relativo | Año |
| 0 | 2020 | 48 | 0.00% | 2023 |

Parámetros de semaforización

| ascendente | | | descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador) | | |
|-------------------|-------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------|
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico) | verde (aceptable) | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico) |
| mayor a 70% | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50% | menor o igual a cero | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe de Actividades de la Coordinación Administrativa
Nombre de quien genera la información: Coordinación Administrativa de la Delegación Alfredo V. Bonfil
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Lugar de la página donde se localiza la información o ubicación: Área de Archivo de la Coordinación Administrativa

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4 | ANUAL | MINIGRAFICAS |
|-------------|-------------|-------------|-------------|---------|--------------|
| 375.00% | NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA | 375.00% | |

Características de las Variables del Indicador

| Síglas del numerador | Descripción de las síglas del numerador |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| NRFR | Número de Requerimientos Financieros Realizados |
| Fuente de Información del numerador | Unidad de Medida del numerador |
| Informe de Actividades de la Coordinación Administrativa | Requerimiento |
| Síglas del denominador | Descripción de las síglas del denominador |
| TRFP | Total de Requerimientos Financieros Programados. |
| Fuente de Información del denominador | Unidad de Medida del denominador |
| Informe de Actividades de la Coordinación Administrativa | Requerimiento |
| Nombre del responsable del diseño del indicador | |
| Lic. Alejandra Vázquez Yáñez | |
| Unidad administrativa del responsable | Puesto del responsable |
| Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil. | Coordinador Administrativo. |
| Correo electrónico del responsable | Teléfono del responsable |
| bonfil@gmail.com | 9988822028 |

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

1.01.1.1.11.1 PRHR: Porcentaje de Requerimientos Humanos Realizados

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA) | UNIDAD RESPONSABLE | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestión Municipal. | Presidencia Municipal- Delegación Alfredo V. Bonfil | Actividad |
| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador. | | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador. |
| 1.1.1 Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo. | 1.6.1.1 | Generar las condiciones óptimas a la ciudadanía para la gestión de trámites y servicios. |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| (X) | (X) | (X) | (X) | (X) | () |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| () | (X) | () | () | () | (X) |

Seleccionar el compartimiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

| Ascendente | Descendente | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) | Absoluta | Relativa |
|------------|-------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------|----------|
| (X) | () | (X) | () | (X) | () |

Definición del indicador.

Este indicador permite mostrar el avance de los requerimientos realizados en las diversas dependencias dentro del H. Ayuntamiento de Benito Juárez en recursos humanos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PRHR = (NRHR/TRHP) * 100$$

| Unidad de medida del indicador | | Frecuencia de medición del indicador | | |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje | | Trimestral | | |
| Línea base | | Meta | | |
| Valor Absoluto | Año | Valor Absoluto | Valor Relativo | Año |
| 0 | 2020 | 210 | 0.00% | 2023 |

Parámetros de semaforización

| ascendente | | | descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador) | | |
|-------------------|-------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------|
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico) | verde (aceptable) | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico) |
| mayor a 70% | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50% | menor o igual a cero | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento: Informe de Actividades de la Coordinación Administrativa
Nombre de quien genera la información: Coordinación Administrativa de la Delegación Alfredo V. Bonfil
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Lugar de la página donde se localiza la información o ubicación: Área de Archivo de la Coordinación Administrativa

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4 | ANUAL | MINIGRAFICAS |
|-------------|-------------|-------------|-------------|---------|--------------|
| 130.19% | NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA | 130.19% | |

Características de las Variables del indicador

| Siglas del numerador | Descripción de las siglas del numerador |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| NRHR | Número de Requerimientos Humanos Realizados |
| Fuente de información del numerador | Unidad de Medida del numerador |
| Informe de Actividades de la Coordinación Administrativa | Requerimiento |
| Siglas del denominador | Descripción de las siglas del denominador |
| TRHP | Total de Requerimientos Humanos Programados |
| Fuente de información del denominador | Unidad de Medida del denominador |
| Informe de Actividades de la Coordinación Administrativa | Requerimiento |
| Nombre del responsable del diseño del indicador | |
| Lic. Alejandro Vázquez Yañez | |
| Unidad administrativa del responsable | |
| Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil. | |
| Correo electrónico del responsable | |
| bonfil@gmail.com | |
| Puesto del responsable | |
| Coordinador Administrativo. | |
| Teléfono del responsable | |
| 998822028 | |

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

1.01.1.1.11.1 PRAR: Porcentaje de Requerimientos Administrativos Realizados

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA) | UNIDAD RESPONSABLE | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestión Municipal. | Presidencia Municipal- Delegación Alfredo V. Bonfil | Actividad |
| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador. | | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador. |
| 1.1.1 Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo. | 1.6.1.1 | Generar las condiciones óptimas a la ciudadanía para la gestión de trámites y servicios. |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| (X) | (X) | (X) | (X) | (X) | () |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| () | (X) | () | () | () | (X) |

Seleccionar el compartimiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

| Ascendente | Descendente | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) | Absoluta | Relativa |
|------------|-------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------|----------|
| (X) | () | (X) | () | (X) | () |

Definición del indicador.

Este indicador permite mostrar el avance de los requerimientos realizados en las diversas dependencias dentro del H. Ayuntamiento de Benito Juárez en cuestiones administrativas y financieras.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PRAR = (NRAR/TRAP) * 100$$

| Unidad de medida del indicador | | Frecuencia de medición del indicador | | |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje | | Trimestral | | |
| Línea base | | Meta | | |
| Valor Absoluto | Año | Valor Absoluto | Valor Relativo | Año |
| 0 | 2020 | 27 | 0.00% | 2023 |

Parámetros de señalización

| ascendente | | | descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador) | | |
|-------------------|-------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------|
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico) | verde (aceptable) | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico) |
| mayor a 70% | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50% | menor o igual a cero | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento: Informe de Actividades de la Coordinación Administrativa
Nombre de quien genera la información: Coordinación Administrativa de la Delegación Alfredo V. Bonfil
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Lugar de la página donde se localiza la información o ubicación: Área de Archivo de la Coordinación Administrativa

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4 | ANUAL | MINIGRAFICAS |
|-------------|-------------|-------------|-------------|---------|--------------|
| 722.22% | NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA | 722.22% | |

Características de las Variables del indicador

| Signos del numerador | Descripción de las siglas del numerador |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| NRAR | Número de Requerimientos Administrativos Realizados |
| Fuente de información del numerador | Unidad de Medida del numerador |
| Informe de Actividades de la Coordinación Administrativa | Requerimiento |
| Signos del denominador | Descripción de las siglas del denominador |
| TRAP | Total de Requerimientos Administrativos Programados |
| Fuente de información del denominador | Unidad de Medida del denominador |
| Informe de Actividades de la Coordinación Administrativa | Requerimiento |
| Nombre del responsable del diseño del indicador | |
| Lic. Alejandro Vázquez Yañes | |
| Unidad administrativa del responsable | |
| Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil. | |
| Correo electrónico del responsable | |
| bonfil@gmail.com | |
| Puesto del responsable | |
| Coordinador Administrativo. | |
| Teléfono del responsable | |
| 998822028 | |

Delegación Municipal
"ALFREDO V. BONFIL"
Mpio. Benito Juárez, Q. Roo.