



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSCSPM: Porcentaje de la población que se siente muy satisfecha y satisfecha con los servicios municipales de agua potable, drenaje y alcantarillado, alumbrado público, parques y jardines, recolección de basura, policía y mantenimiento de calles y avenidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestión Municipal.		Presidencia Municipal	Fin
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.1.1	Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.		

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( x )	( x )	( x )	( x )	( x )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( x )	( )	( )	( x )	( )

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( x )	( )	( x )	( )	( x )	( x )

Definición del indicador.

Con este indicador se pretende generar estimaciones sobre las experiencias, percepciones y evaluación de la población de 18 años y más en ciudades de 100 mil habitantes y más sobre los trámites y servicios que proporcionaron los diferentes ámbitos de gobierno, así como las estimaciones sobre la prevalencia de víctimas de actos de corrupción y la incidencia de los mismos cometidos en la realización de trámites, pagos, solicitudes de servicios públicos y otro tipo de contacto con las autoridades.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

Encuesta de satisfacción de la Población de 18 años y más.  
El INEGI establece el método de cálculo

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Bienal		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
37.00%	2019	37.01%	0.027%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:  
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2021.

Nombre del área que genera o publica la información:  
Instituto Nacional de Estadística y Geografía.

Periodicidad con que se genera el documento:  
Bienal.

Liga de la página de la que se obtiene la información:  
<https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2021/#tabulados>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
93.76%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	93.76%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
No aplica	No aplica
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2019.	Encuesta
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
No aplica	No aplica
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2019.	Encuesta

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Enrique Eduardo Encalada Sánchez.

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Planeación Municipal	Director de Planeación de la Dirección General de Planeación Municipal
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
enried@hotmail.com	881 28 00 ext 9400

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ  
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN  
MUNICIPAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

IBG: Índice de Buen Gobierno.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestión Municipal.	Presidencia Municipal	Fin
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.1.1

Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.



Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( x )	( x )	( x )	( x )	( x )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( x )	( )	( )	( x )	( )

Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento)	Nominal (no existen datos)	Absoluta	Relativa
( x )	( )	( x )	( )	( x )	( X )

Definición del indicador.

Con este indicador se mide la forma en que los gobiernos municipales son capaces de influir positivamente en la competitividad de sus ciudades. Para cumplir este objetivo se encuentran las políticas públicas orientadas a fomentar el desarrollo económico local. Por tanto, este subíndice incluye indicadores sobre su capacidad para generar ingresos propios, la calidad de la información de sus finanzas públicas, así como el impacto del gasto público para apoyar un desarrollo urbano ordenado.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

La puntuación del Índice de Buen Gobierno se obtiene de la sumatoria de los valores ponderados de los 8 Indicadores que lo conforman con datos del 2008 al 2022 obtenidos por el Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO).

MÉTODO DE CÁLCULO  
El IMCO define el método de cálculo.

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Bienal		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
66	2020	70.5	6.82%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (acceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (acceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:

Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2021

Nombre del área que genera o publica la información:

Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI

Periodicidad con que se genera el documento:

Bienal

Liga de la página de la que se obtiene la información:

<https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2021/#tabulados>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
83.69%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	83.69%	<div><div></div><div></div><div></div></div>

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
No aplica	No aplica
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe Buen Gobierno y Finanzas Públicas, IMCO	Índice
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
No aplica	No aplica
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe Buen Gobierno y Finanzas Públicas, IMCO	Índice

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Enrique Eduardo Encalada Sánchez.

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Planeación Municipal	Director de Planeación de la Dirección General de Planeación Municipal
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
enried@hotmail.com	881 28 00 ext 9400

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

CDCOP18GM: Calificación de confianza otorgada por la población de 18 años y más al gobierno municipal

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestion Municipal.		Presidencia Municipal	Fin
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.1.1	Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.		

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( x )	( x )	( x )	( x )	( x )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( x )	( )	( )	( x )	( )
Seleccionar el compartimiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento)	Nominal (no existen datos)	Absoluta	Relativa
( x )	( )	( x )	( )	( x )	( X )

Definición del Indicador.

Este indicador mide la percepción de la población con trámites y servicios públicos que proporcionan los diferentes niveles de gobierno, incluyendo servicios de seguridad pública y justicia, que aporte elementos para la toma de decisiones de política pública.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

Calificación de Confianza al Gobierno Municipal

El INEGI establece el método de cálculo

Tamaño de la muestra: 46 mil viviendas en localidades de 100 mil habitantes y más.

Unidad de observación: Vivienda particular seleccionada y sus hogares.

Unidad de muestreo: La vivienda.

Unidad de análisis: Persona de 18 años y más residente en la vivienda particular seleccionada en la muestra.

Marco muestral: El marco de muestreo empleado es el Marco Nacional de Viviendas 2012 del INEGI, construido a partir de la información cartográfica y demográfica se obtuvo del XII Censo General de Población y Vivienda 2010.

Esquema de muestreo: Probabilístico, trietápico, estratificado y por conglomerados.

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Bienal		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
4.4	2019	5.8	31.82%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:  
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2021

Nombre del área que genera o publica la información:  
Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI

Periodicidad con que se genera el documento:  
Bienal

Liga de la página de la que se obtiene la información:  
<https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2021/#tabulados>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
86.21%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	86.21%	

Características de las Variables del Indicador

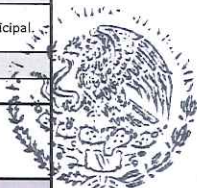
Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
No aplica	No aplica
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe Buen Gobierno y Finanzas Públicas, IMCO	Índice
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
No aplica	No aplica
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe Buen Gobierno y Finanzas Públicas, IMCO	Índice

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Enrique Eduardo Encalada Sánchez.

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Planeación Municipal	Director de Planeación de la Dirección General de Planeación Municipal.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
enried@hotmail.com	881 28 00 ext 9400

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

IAG = Índice de Avance General en Pbr-SED.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
P-PP 1.01 Programa de Consolidación de la Gestion Municipal.	Presidencia Municipal	Propósito
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
1.1.1 Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.		

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( x )	( )
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( x )	( )	( X )	( X )

Definición del indicador.

El resultado obtenido indica el grado en que el municipio ha logrado consolidar su Estrategia de Gestión basada en Resultados. Mide el grado de avance en el ciclo presupuestario de planeación analizando los elementos que lo componen: Planeación, Programación, Presupuestación; Ejercicio y Control, Seguimiento, Evaluación, Rendición de Cuentas y Consolidación del modelo Presupuesto basado en Resultados, Pbr, y Sistema de Evaluación del Desempeño, SED. Permite identificar los Aspectos Susceptibles de Mejora, ASM, del modelo Pbr-SED.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

La SHCP define el método de cálculo.

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Índice		Anual		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
78.40%	2021	90.00%	14.80%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:

Informe Art 80\_LGCG\_3er párrafo.

Nombre del área que genera o publica la información:

Unidad de Evaluación del Desempeño, UED, de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, SHCP

Periodicidad con que se genera el documento:

Anual.

Liga de la página de la que se obtiene la información:

<https://www.transparenciapresupuestaria.gob.mx/es/PTP/EntidadesFederativas#DiagnosticoPbr-SED>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
97.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	97.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
La SHCP define el método de cálculo.	Puntuación
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Diagnóstico sobre el Avance en la Implementación del Pbr-SED en los Municipios. Informe Art 80_LGCG_3er párrafo.	Puntuación
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
La SHCP define el método de cálculo.	Puntuación
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Diagnóstico sobre el Avance en la Implementación del Pbr-SED en los Municipios. Informe Art 80_LGCG_3er párrafo.	Puntuación

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Enrique Eduardo Encalada Sánchez.

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Planeación Municipal	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
enried@hotmail.com	998 881 28 00 ext 9400

Firma del Responsable