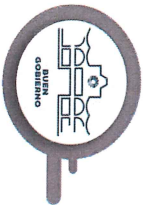


Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR									
PER: Porcentaje de los eventos realizados por la Dirección de Gestión Social									
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)				UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR			
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestión Municipal.				Presidencia Municipal - Dirección de Gestión Social		Componente			
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.				Clave y nombre de la línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.					
2.2.1: Brindar asistencia, apoyo y protección de manera integral a las familias y personas en estado de vulnerabilidad con la finalidad de mejorar su calidad de vida.				2.2.1.7:		Brindar apoyos de asistencia social a personas en situación vulnerable del municipio de Benito Juárez.			
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.									
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.				
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )				
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.									
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.				
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )				
Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)									
Tipo de valor de la meta.									
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta		Relativa			
( X )	( )	( X )	( )	( X )		( )			
Definición del indicador.									
Este indicador permite medir el porcentaje de ciudadanos beneficiados con ayuda social dirigida a la población de Benito Juárez.									
Ecuación del Método de cálculo del indicador.									
PB: (NB/NA)*100									
Unidad de medida del indicador				Frecuencia de medición del indicador					
Porcentaje				Trimestral					
Línea base				Meta					
Valor Absoluto		Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año		Año		
405		2020	900	122.22%	2023				
Parámetros de semaforización									
ascendente				descendente ( estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)					
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)				
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%				
Medio de Verificación del indicador									
Nombre del Documento: SOLGES Gestiones Realizadas 2023.									
Nombre de quien genera la información: Jefatura del Área de Captura e Información.									
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.									
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Letfor MBJ-PM-DGS-001-2023, Gestiones Realizadas 2023.									
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)									
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS				
104.67%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	117.44%					
Características de las Variables del indicador									
Siglas del numerador				Descripción de las siglas del numerador					
NB				Número de beneficiados con ayuda social					
Fuente de Información del numerador				Unidad de Medida del numerador					
SOLGES (Solicitudes de Gestiones)				Beneficiarios					
Siglas del denominador				Descripción de las siglas del denominador					
NA				Número de ayudas sociales estimadas a entregar					
Fuente de información del denominador				Unidad de Medida del denominador					
SOLGES (Solicitudes de Gestiones)				Beneficiarios					
Nombre del responsable del diseño del indicador									
Lic. Berenice Sosa Osorio									
Unidad administrativa del responsable				Puesto del responsable					
Dirección de Gestión Social				Directora de Gestión Social					
Correo electrónico del responsable				Teléfono del responsable					
gestion-social@can-cun.gob.mx				(998) 881 2800 Ext. 9202					
Firma del Responsable									



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PGC: Porcentaje de beneficiarios con gestiones y/o canalizaciones

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestión Municipal.	Presidencia Municipal - Dirección de Gestión Social.	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.

2.2.1:  
Brindar asistencia, apoyo y protección de manera integral a las familias y personas en estado de vulnerabilidad con la finalidad de mejorar su calidad de vida.

No aplica

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el comparamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( )	( )	( X )	( )

Definición del indicador.

Este indicador permite medir el porcentaje de gestiones y/o canalizaciones entregadas a la ciudadanía de Benito Juárez.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.  
PGC: (NGC/NGCE)\*100

Unidad de medida del indicador	Frecuencia de medición del indicador			
Porcentaje	Trimestral			
Línea base	Meta			
Valor Absoluto 493	Año 2020	Valor Absoluto 1800	Valor Relativo 265.11%	Año 2023

Parámetros de semafización

ascendente	descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)				
verde (aceptable)	rojo (crítico)				
verde (aceptable)	rojo (crítico)				
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento: AUDIENCIAS 2023.

Nombre de quien genera la información: Jefatura del Área de Captura e Información.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lector MBI-PM-DGS-005-2023, Audiencias 2023.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
203.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	33.63%	

Características de las Variables del indicador

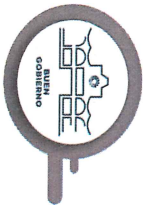
Siglas del numerador NGC	Descripción de las siglas del numerador Numero de beneficiarios con gestiones y/o canalizaciones
Fuente de Información del numerador SOLGES (Módulo-Audiencias)	Unidad de Medida del numerador Gestiones
Siglas del denominador NGCE	Descripción de las siglas del denominador Numero de gestiones y/o canalizaciones estimadas a entregar
Fuente de Información del denominador SOLGES (Módulo-Audiencias)	Unidad de Medida del denominador Gestiones
Nombre del responsable del diseño del indicador C. Gerardo Ruiz Zenteno	
Unidad administrativa del responsable Dirección de Gestión Social	Puesto del responsable Jefe del Departamento de Gestión Social.
Correo electrónico del responsable bcuizz@gmail.com	Teléfono del responsable (998) 881 2800 Ext. 9200

H. AYUNTAMIENTO  
DE BENITO JUÁREZ

Gerardo.

Firma del Responsable

DIRECCIÓN DE  
GESTIÓN SOCIAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR									
PER: Porcentaje de los eventos realizados por la Dirección de Gestión Social									
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)				UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR			
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestión Municipal.				Presidencia Municipal - Dirección de Gestión Social.		Actividad			
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.				Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.					
2.2.1: Brindar asistencia, apoyo y protección de manera integral a las familias y personas en estado de vulnerabilidad con la finalidad de mejorar su calidad de vida.				No aplica					
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.									
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.				
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )				
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.									
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.				
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )				
Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)									
Ascendente				Regular (comportamiento constante dentro de un rango)		Nominal (no existen datos históricos)		Absoluta	
( X )	( )	( )	( )	( )	( X )		( X )		
Definición del indicador.									
Este indicador permite medir el número de eventos que realiza la Dirección de Gestión Social en toda la zona geográfica del Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo.									
Ecuación del Método de cálculo del indicador.									
PER:(NER/NEP)*100									
Unidad de medida del indicador				Frecuencia de medición del indicador					
Porcentaje				Trimestral					
Línea base				Meta					
Valor Absoluto		Año		Valor Absoluto		Valor Relativo		Año	
13		2020		10		-23.08%		2023	
Parámetros de señalización									
ascendente				descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)		verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)	
mayor a 70%		mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%		menor a 50%		menor o igual a cero		mayor a cero y menor a +20%	
Medio de Verificación del indicador									
Nombre del Documento: Ficha técnica de los eventos									
Nombre de quien genera la información: Jefatura del Área de Operación y Logística									
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral									
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Letford reporte de eventos realizados 2023 (Oficina Administrativa)									
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)									
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS				
1300.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	130.00%					
Características de las Variables del indicador									
Siglas del numerador				Descripción de las siglas del numerador					
NER				Número de Eventos Realizados.					
Fuente de Información del numerador				Unidad de Medida del numerador					
SOLGES				Eventos					
Siglas del denominador				Descripción de las siglas del denominador					
NEP				Número de Eventos Programados.					
Fuente de Información del denominador				Unidad de Medida del denominador					
SOLGES (Módulo-Eventos)				Eventos					
Nombre del responsable del diseño del indicador									
C. Alejandro Noe Xolo Miranda				Puesto del responsable					
Unidad administrativa del responsable				Jefe del Departamento de Operaciones y Logística.					
Dirección de Gestión Social				Teléfono del responsable					
Correo electrónico del responsable				(998) 881 2800 Ext. 9202					
xoloandres@gmail.com				H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ					
Firma del Responsable									