



CONTRALORIA MUNICIPAL

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL 2023  
EJE 1: BUEN GOBIERNO  
Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.  
CONTRALORIA MUNICIPAL

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

CLAVE Y NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

O-PP-1.05 CONTRALORIA MUNICIPAL

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024

EJE

1 BIEN GOBIERNO

OBJETIVO ESTRATEGICO

Recuperar los mecanismos de gestión realizando nuestras estructuras y combates a la corrupción.

META

Incrementar a 37.01 % el 2023 los indicadores de la Encuesta de satisfacción de la población, 18.44% de satisfacción y bienestar y satisfacción con los servicios municipales de agua potable, drenaje y alcantarillado, alumbrado público, parques y jardines, recolección de basura, policía y mantenimiento de calles y avenidas.  
Alcanzar a 30.5 puntos en el 2023 el Índice mide la forma en que los gobiernos municipales son capaces de influir positivamente en la competitividad de sus ciudades.  
Salir la calificación de confianza a 5.8 al 2023 otorgada por la población de 18 años y más al gobierno municipal.

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO

FINALIDAD

1 GOBIERNO

FUNCION

1.3 COORDINACIÓN DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO

SUBFUNCION

1.3.4 Función Pública

CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

0 Apoyo a la función pública y el mejoramiento de la gestión. Actividades que realicen la función pública o controlen el desempeño de la gestión, así como las de los órganos de control y auditoría.

ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA

RAMO

Gobierno

UNIDAD RESPONSABLE

6 CONTRALORIA MUNICIPAL

UNIDAD ADMINISTRATIVA

601 CONTRALORIA MUNICIPAL

ACTIVIDAD INSTITUCIONAL

60101 OFICINA DEL CONTRALOR MUNICIPAL

UNIDADES ADMINISTRATIVAS QUE CONTRIBUYEN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL.

OFICINA DEL CONTRALOR, DIRECCION DE AUDITORIA DE OBRA PUBLICA, DIRECCION DE AUDITORIA, DIRECCION DE LA FUNCION DE INVESTIGACION EN MATERIA DE RESPONSABILIDAD ADMINISTRATIVAS, DIRECCION DE SUBSTANTACION.

Metas	Resumen de Indicadores	Descripción	Método de cálculo del indicador	Fuentes de información	Unidad de medida del indicador	Meta del indicador	Método de verificación	Observaciones
<p>Plan de Desarrollo Municipal 2015-2018</p> <p>Objetivo 1: Mejorar la calidad de vida de los habitantes de la ciudad.</p> <p>Indicador 1.1: Índice de Desarrollo Humano (IDH).</p>	<p>Resumen de Indicadores</p> <p>Objetivo 1: Mejorar la calidad de vida de los habitantes de la ciudad.</p> <p>Indicador 1.1: Índice de Desarrollo Humano (IDH).</p>	<p>Este indicador mide la participación de la población en la toma de decisiones que afectan su calidad de vida.</p>	<p>Método de cálculo del indicador: Se realiza una encuesta a la población sobre su satisfacción con los servicios públicos y su participación en la toma de decisiones.</p>	<p>Fuentes de información: Encuesta de satisfacción de la población.</p>	<p>Unidad de medida del indicador: Porcentaje.</p>	<p>Meta del indicador: 70%.</p>	<p>Método de verificación: Encuesta de satisfacción de la población.</p>	<p>Observaciones: Este indicador mide la participación de la población en la toma de decisiones que afectan su calidad de vida.</p>
<p>Plan de Desarrollo Municipal 2015-2018</p> <p>Objetivo 2: Promover el desarrollo económico de la ciudad.</p> <p>Indicador 2.1: Índice de Competitividad (IC).</p>	<p>Resumen de Indicadores</p> <p>Objetivo 2: Promover el desarrollo económico de la ciudad.</p> <p>Indicador 2.1: Índice de Competitividad (IC).</p>	<p>Este indicador mide la competitividad de la ciudad en el mercado nacional e internacional.</p>	<p>Método de cálculo del indicador: Se realiza una encuesta a los empresarios sobre la competitividad de la ciudad.</p>	<p>Fuentes de información: Encuesta de competitividad de la ciudad.</p>	<p>Unidad de medida del indicador: Índice.</p>	<p>Meta del indicador: 80%.</p>	<p>Método de verificación: Encuesta de competitividad de la ciudad.</p>	<p>Observaciones: Este indicador mide la competitividad de la ciudad en el mercado nacional e internacional.</p>
<p>Plan de Desarrollo Municipal 2015-2018</p> <p>Objetivo 3: Mejorar la infraestructura de la ciudad.</p> <p>Indicador 3.1: Índice de Infraestructura (II).</p>	<p>Resumen de Indicadores</p> <p>Objetivo 3: Mejorar la infraestructura de la ciudad.</p> <p>Indicador 3.1: Índice de Infraestructura (II).</p>	<p>Este indicador mide la infraestructura de la ciudad en términos de transporte, agua y energía.</p>	<p>Método de cálculo del indicador: Se realiza una encuesta a los habitantes sobre la infraestructura de la ciudad.</p>	<p>Fuentes de información: Encuesta de infraestructura de la ciudad.</p>	<p>Unidad de medida del indicador: Índice.</p>	<p>Meta del indicador: 85%.</p>	<p>Método de verificación: Encuesta de infraestructura de la ciudad.</p>	<p>Observaciones: Este indicador mide la infraestructura de la ciudad en términos de transporte, agua y energía.</p>
<p>Plan de Desarrollo Municipal 2015-2018</p> <p>Objetivo 4: Mejorar la calidad de la educación de la ciudad.</p> <p>Indicador 4.1: Índice de Calidad de la Educación (ICE).</p>	<p>Resumen de Indicadores</p> <p>Objetivo 4: Mejorar la calidad de la educación de la ciudad.</p> <p>Indicador 4.1: Índice de Calidad de la Educación (ICE).</p>	<p>Este indicador mide la calidad de la educación de la ciudad en términos de acceso, calidad y resultados.</p>	<p>Método de cálculo del indicador: Se realiza una encuesta a los padres de familia sobre la calidad de la educación de la ciudad.</p>	<p>Fuentes de información: Encuesta de calidad de la educación de la ciudad.</p>	<p>Unidad de medida del indicador: Índice.</p>	<p>Meta del indicador: 90%.</p>	<p>Método de verificación: Encuesta de calidad de la educación de la ciudad.</p>	<p>Observaciones: Este indicador mide la calidad de la educación de la ciudad en términos de acceso, calidad y resultados.</p>
<p>Plan de Desarrollo Municipal 2015-2018</p> <p>Objetivo 5: Mejorar la calidad de la salud de la ciudad.</p> <p>Indicador 5.1: Índice de Calidad de la Salud (ICS).</p>	<p>Resumen de Indicadores</p> <p>Objetivo 5: Mejorar la calidad de la salud de la ciudad.</p> <p>Indicador 5.1: Índice de Calidad de la Salud (ICS).</p>	<p>Este indicador mide la calidad de la salud de la ciudad en términos de acceso, calidad y resultados.</p>	<p>Método de cálculo del indicador: Se realiza una encuesta a los habitantes sobre la calidad de la salud de la ciudad.</p>	<p>Fuentes de información: Encuesta de calidad de la salud de la ciudad.</p>	<p>Unidad de medida del indicador: Índice.</p>	<p>Meta del indicador: 95%.</p>	<p>Método de verificación: Encuesta de calidad de la salud de la ciudad.</p>	<p>Observaciones: Este indicador mide la calidad de la salud de la ciudad en términos de acceso, calidad y resultados.</p>

*[Handwritten signature]*

<p>Unidad de Organización: Oficina de Planeación y Desarrollo Urbano</p>	<p>Resumen mensual y periódico de los recursos públicos asignados para la ejecución de la obra pública, adquisiciones y servicios relacionados.</p>	<p>Mantener el nivel de ejecución de las obras públicas, adquisiciones y servicios relacionados.</p>	<p>Indicador que se pretende medir: el nivel de ejecución de las obras públicas, adquisiciones y servicios relacionados.</p>	<p>Ejecución de las obras públicas, adquisiciones y servicios relacionados.</p>	<p>Medida de calidad del indicador: Desviación de las metas y/o metas que se pretenden alcanzar.</p>	<p>Elaboración de los reportes de ejecución de las obras públicas, adquisiciones y servicios relacionados.</p>
<p>Componente de la Unidad de Organización: Oficina de Planeación y Desarrollo Urbano</p>	<p>1.05.11.1. Acciones de seguimiento para que el personal de los recursos públicos asignados para la ejecución de la obra pública, adquisiciones y servicios relacionados en materia de construcción se encuentren en cumplimiento con la construcción de las obras, metas y/o metas que se pretenden alcanzar.</p>	<p>PROPCE: Porcentaje de cumplimiento de las obras públicas, adquisiciones y servicios relacionados.</p>	<p>Permite medir el nivel de cumplimiento de las obras públicas, adquisiciones y servicios relacionados.</p>	<p>Ejecución de las obras públicas, adquisiciones y servicios relacionados.</p>	<p>Método de cálculo: <math>PROPCE = (PAE + RN) / (AP + RN) \times 100</math></p>	<p>Elaboración de los reportes de ejecución de las obras públicas, adquisiciones y servicios relacionados.</p>
<p>Componente de la Unidad de Organización: Oficina de Planeación y Desarrollo Urbano</p>	<p>1.05.11.1.1 Realización de auditorías y revisiones a la obra pública, adquisiciones y servicios relacionados.</p>	<p>PROPCE: Porcentaje de cumplimiento de las obras públicas, adquisiciones y servicios relacionados.</p>	<p>Permite medir el nivel de cumplimiento de las obras públicas, adquisiciones y servicios relacionados.</p>	<p>Ejecución de las obras públicas, adquisiciones y servicios relacionados.</p>	<p>Método de cálculo: <math>PROPCE = (PAE + RN) / (AP + RN) \times 100</math></p>	<p>Elaboración de los reportes de ejecución de las obras públicas, adquisiciones y servicios relacionados.</p>
<p>Componente de la Unidad de Organización: Oficina de Planeación y Desarrollo Urbano</p>	<p>1.05.11.1.2. Acciones de auditoría, revisión, supervisión y monitoreo de la ejecución de las obras públicas, adquisiciones y servicios relacionados en materia de construcción.</p>	<p>PROPCE: Porcentaje de cumplimiento de las obras públicas, adquisiciones y servicios relacionados.</p>	<p>Permite medir el nivel de cumplimiento de las obras públicas, adquisiciones y servicios relacionados.</p>	<p>Ejecución de las obras públicas, adquisiciones y servicios relacionados.</p>	<p>Método de cálculo: <math>PROPCE = (PAE + RN) / (AP + RN) \times 100</math></p>	<p>Elaboración de los reportes de ejecución de las obras públicas, adquisiciones y servicios relacionados.</p>
<p>Componente de la Unidad de Organización: Oficina de Planeación y Desarrollo Urbano</p>	<p>1.05.11.1.3. Verificación de licencias y autorizaciones en materia de construcción.</p>	<p>PROPCE: Porcentaje de cumplimiento de las obras públicas, adquisiciones y servicios relacionados.</p>	<p>Permite medir el nivel de cumplimiento de las obras públicas, adquisiciones y servicios relacionados.</p>	<p>Ejecución de las obras públicas, adquisiciones y servicios relacionados.</p>	<p>Método de cálculo: <math>PROPCE = (PAE + RN) / (AP + RN) \times 100</math></p>	<p>Elaboración de los reportes de ejecución de las obras públicas, adquisiciones y servicios relacionados.</p>
<p>Actividad</p>	<p>1.05.11.1.3.1. Realización de acciones de control y seguimiento a la obra pública de la Administración Pública Municipal Centralizada.</p>	<p>PROPCE: Porcentaje de cumplimiento de las obras públicas, adquisiciones y servicios relacionados.</p>	<p>Permite medir el porcentaje de ejecución de las obras públicas, adquisiciones y servicios relacionados.</p>	<p>Ejecución de las obras públicas, adquisiciones y servicios relacionados.</p>	<p>Método de cálculo: <math>PROPCE = (PAE + RN) / (AP + RN) \times 100</math></p>	<p>Elaboración de los reportes de ejecución de las obras públicas, adquisiciones y servicios relacionados.</p>

Nivel (unidad administrativa respectiva)	Requerimiento o objetivo	Número de Indicador (Sís y descripción)	Definición	Dimension (Escala, Etapa, Criterio)	Sentido (Incremento o decremento)	Método de cálculo del indicador	Frecuencia de medición del indicador	Lugar de medición del indicador y unidad de medida de sus variables	Meta del indicador	Método de verificación	Situación
Actividad	1.05.1.2.2. Realización de auditorías, revisiones y seguimientos a las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Municipal.	PABAC, Procentaje de Auditorías, Revisiones y Segs y Seguimts	Con esta acción se medirá la eficacia del proceso de auditorías, revisiones y seguimientos a las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Municipal.	Etapas	Asesoraría	<b>METODO DE CALCULO</b> $\text{PABA} = \frac{\text{JAR} + \text{RR} + \text{ASG}}{\text{AP} + \text{APR} + \text{APJ} + \text{APX}} \times 100$	Trimestral	<b>INDICADOR DE MEDIDA DEL PABAC</b> PABAC, Procentaje de Auditorías, Revisiones y Segs y Seguimts	<b>INDICADOR DE LA META EN RELACION A LA LINEA BASE</b> El -18% de la meta absoluta representa una disminución del 41.7% en la tasa de cumplimiento de la meta y la línea base.	Nombre del documento, Reporte de seguimiento de auditorías, revisiones y seguimientos. Nombre del área que lo elabora: Jefatura del Área de Auditoría y Seguimientos. Proliferación: Trimestral. Lugar donde se encuentra el archivo: MIBU-CDM-008-2021 en la recepción de Auditoría.	Se actualiza  Se genera el Programa Anual de Auditorías, Revisiones y Seguimientos.

Nombre del Indicador	Descripción	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Método de Cálculo	Frecuencia de Actualización	Indicador de Seguimiento	Indicador de Impacto	Indicador de Resultados	Indicador de Sostenibilidad
<p><b>Compromiso Público de la Comunidad Municipal</b></p>	<p>1.05.1.1.3.3. Actividades de Combate a la Corrupción Implementadas</p>	<p>Porcentaje de Actividades de Combate a la Corrupción Implementadas</p>	<p>Trimestral</p>	<p><b>MÉTODO DE CÁLCULO</b>                      PACTO = (Actividades de Combate a la Corrupción Implementadas / Actividades de Combate a la Corrupción Programadas) x 100</p>	<p>Trimestral</p>	<p>Indicador de Seguimiento: PACTO</p>	<p>Indicador de Impacto: PACTO</p>	<p>Indicador de Resultados: PACTO</p>	<p>Indicador de Sostenibilidad: PACTO</p>
<p><b>Actividad</b></p>	<p>1.05.1.1.3.1. Implementación, evaluación y Seguimiento al Programa Especial Adopción y Recuperación de Programas Especial Adopción</p>	<p>Porcentaje de Evaluación y Seguimiento al Programa Especial Adopción y Recuperación de Programas Especial Adopción</p>	<p>Trimestral</p>	<p><b>MÉTODO DE CÁLCULO</b>                      PACTO = (Evaluación y Seguimiento al Programa Especial Adopción y Recuperación de Programas Especial Adopción / Actividades de Evaluación y Seguimiento al Programa Especial Adopción y Recuperación de Programas Especial Adopción) x 100</p>	<p>Trimestral</p>	<p>Indicador de Seguimiento: PACTO</p>	<p>Indicador de Impacto: PACTO</p>	<p>Indicador de Resultados: PACTO</p>	<p>Indicador de Sostenibilidad: PACTO</p>
<p><b>Actividad</b></p>	<p>1.05.1.1.3.2. Seguimiento a actividades de Combate a la Corrupción Implementadas</p>	<p>Porcentaje de Actividades de Combate a la Corrupción Implementadas</p>	<p>Trimestral</p>	<p><b>MÉTODO DE CÁLCULO</b>                      PACTO = (Actividades de Combate a la Corrupción Implementadas / Actividades de Combate a la Corrupción Programadas) x 100</p>	<p>Trimestral</p>	<p>Indicador de Seguimiento: PACTO</p>	<p>Indicador de Impacto: PACTO</p>	<p>Indicador de Resultados: PACTO</p>	<p>Indicador de Sostenibilidad: PACTO</p>
<p><b>Actividad</b></p>	<p>1.05.1.1.3.3. Intervención en el proceso de Entrega y Recuperación de los servicios públicos, conforme a la normatividad vigente</p>	<p>Porcentaje de Entrega y Recuperación de los servicios públicos, conforme a la normatividad vigente</p>	<p>Trimestral</p>	<p><b>MÉTODO DE CÁLCULO</b>                      PACTO = (Entrega y Recuperación de los servicios públicos, conforme a la normatividad vigente / Actividades de Entrega y Recuperación de los servicios públicos, conforme a la normatividad vigente) x 100</p>	<p>Trimestral</p>	<p>Indicador de Seguimiento: PACTO</p>	<p>Indicador de Impacto: PACTO</p>	<p>Indicador de Resultados: PACTO</p>	<p>Indicador de Sostenibilidad: PACTO</p>



<p>Indicador</p> <p>Unidad de Medida: Cantidad</p>	<p>Recepción de solicitudes de información.</p> <p>Objetivo: Promover la transparencia y el acceso a la información pública.</p>	<p>Indicador de Gestión</p> <p>Objetivo: Medir el nivel de satisfacción de los ciudadanos con los servicios públicos.</p>	<p>Definición</p> <p>Indicador que mide el nivel de satisfacción de los ciudadanos con los servicios públicos.</p>	<p>Entrenamiento</p> <p>Objetivo: Mejorar el nivel de capacitación de los funcionarios públicos.</p>	<p>Seguimiento</p> <p>Objetivo: Realizar el seguimiento de los indicadores de gestión.</p>	<p>Metodología</p> <p>Medición de la satisfacción de los ciudadanos con los servicios públicos.</p>	<p>Frecuencia de Medición</p> <p>Trimestral</p>	<p>Unidad de Medida</p> <p>Porcentaje</p>
<p>Indicador</p> <p>Unidad de Medida: Cantidad</p>	<p>Recepción de solicitudes de información.</p> <p>Objetivo: Promover la transparencia y el acceso a la información pública.</p>	<p>Indicador de Gestión</p> <p>Objetivo: Medir el nivel de satisfacción de los ciudadanos con los servicios públicos.</p>	<p>Definición</p> <p>Indicador que mide el nivel de satisfacción de los ciudadanos con los servicios públicos.</p>	<p>Entrenamiento</p> <p>Objetivo: Mejorar el nivel de capacitación de los funcionarios públicos.</p>	<p>Seguimiento</p> <p>Objetivo: Realizar el seguimiento de los indicadores de gestión.</p>	<p>Metodología</p> <p>Medición de la satisfacción de los ciudadanos con los servicios públicos.</p>	<p>Frecuencia de Medición</p> <p>Trimestral</p>	<p>Unidad de Medida</p> <p>Porcentaje</p>
<p>Indicador</p> <p>Unidad de Medida: Cantidad</p>	<p>Recepción de solicitudes de información.</p> <p>Objetivo: Promover la transparencia y el acceso a la información pública.</p>	<p>Indicador de Gestión</p> <p>Objetivo: Medir el nivel de satisfacción de los ciudadanos con los servicios públicos.</p>	<p>Definición</p> <p>Indicador que mide el nivel de satisfacción de los ciudadanos con los servicios públicos.</p>	<p>Entrenamiento</p> <p>Objetivo: Mejorar el nivel de capacitación de los funcionarios públicos.</p>	<p>Seguimiento</p> <p>Objetivo: Realizar el seguimiento de los indicadores de gestión.</p>	<p>Metodología</p> <p>Medición de la satisfacción de los ciudadanos con los servicios públicos.</p>	<p>Frecuencia de Medición</p> <p>Trimestral</p>	<p>Unidad de Medida</p> <p>Porcentaje</p>
<p>Indicador</p> <p>Unidad de Medida: Cantidad</p>	<p>Recepción de solicitudes de información.</p> <p>Objetivo: Promover la transparencia y el acceso a la información pública.</p>	<p>Indicador de Gestión</p> <p>Objetivo: Medir el nivel de satisfacción de los ciudadanos con los servicios públicos.</p>	<p>Definición</p> <p>Indicador que mide el nivel de satisfacción de los ciudadanos con los servicios públicos.</p>	<p>Entrenamiento</p> <p>Objetivo: Mejorar el nivel de capacitación de los funcionarios públicos.</p>	<p>Seguimiento</p> <p>Objetivo: Realizar el seguimiento de los indicadores de gestión.</p>	<p>Metodología</p> <p>Medición de la satisfacción de los ciudadanos con los servicios públicos.</p>	<p>Frecuencia de Medición</p> <p>Trimestral</p>	<p>Unidad de Medida</p> <p>Porcentaje</p>
<p>Indicador</p> <p>Unidad de Medida: Cantidad</p>	<p>Recepción de solicitudes de información.</p> <p>Objetivo: Promover la transparencia y el acceso a la información pública.</p>	<p>Indicador de Gestión</p> <p>Objetivo: Medir el nivel de satisfacción de los ciudadanos con los servicios públicos.</p>	<p>Definición</p> <p>Indicador que mide el nivel de satisfacción de los ciudadanos con los servicios públicos.</p>	<p>Entrenamiento</p> <p>Objetivo: Mejorar el nivel de capacitación de los funcionarios públicos.</p>	<p>Seguimiento</p> <p>Objetivo: Realizar el seguimiento de los indicadores de gestión.</p>	<p>Metodología</p> <p>Medición de la satisfacción de los ciudadanos con los servicios públicos.</p>	<p>Frecuencia de Medición</p> <p>Trimestral</p>	<p>Unidad de Medida</p> <p>Porcentaje</p>
<p>Indicador</p> <p>Unidad de Medida: Cantidad</p>	<p>Recepción de solicitudes de información.</p> <p>Objetivo: Promover la transparencia y el acceso a la información pública.</p>	<p>Indicador de Gestión</p> <p>Objetivo: Medir el nivel de satisfacción de los ciudadanos con los servicios públicos.</p>	<p>Definición</p> <p>Indicador que mide el nivel de satisfacción de los ciudadanos con los servicios públicos.</p>	<p>Entrenamiento</p> <p>Objetivo: Mejorar el nivel de capacitación de los funcionarios públicos.</p>	<p>Seguimiento</p> <p>Objetivo: Realizar el seguimiento de los indicadores de gestión.</p>	<p>Metodología</p> <p>Medición de la satisfacción de los ciudadanos con los servicios públicos.</p>	<p>Frecuencia de Medición</p> <p>Trimestral</p>	<p>Unidad de Medida</p> <p>Porcentaje</p>

*[Handwritten signature]*



Nivel (unidad administrativa responsable)	Función	Emisión (Estrategia, Política, Plan, Proyecto, Programa, Proyecto, Plan, Proyecto, Programa, Proyecto)	Objetivo del indicador (Indicador de resultado)	Frecuencia de medición (Cada mes, cada trimestre, cada semestre, cada año)	Unidad de medida (Moneda, porcentaje, número, etc.)	Método de verificación (Revisión documental, entrevistas, etc.)	Fuente de datos (Sistema de información, etc.)
Municipal	Realización de acciones de control y seguimiento a las actividades realizadas en el Sistema DIF Municipal.	Método de cálculo: $\frac{\text{Acciones de control y seguimiento realizadas}}{\text{Total de acciones programadas}} \times 100$	Método de cálculo: $\frac{\text{Acciones de control y seguimiento realizadas}}{\text{Total de acciones programadas}} \times 100$	Trimestral	Unidad de medida: Porcentaje. Variables: Acciones DIF	Método de verificación: Revisión documental y entrevistas.	Entidad proveedora de información y datos: Oficina de Planeación y Desarrollo Municipal.
Municipal	Realización de acciones de control y seguimiento a las actividades realizadas en la Secretaría Municipal de Orden Público y Servicios.	Método de cálculo: $\frac{\text{Acciones de control y seguimiento realizadas}}{\text{Total de acciones programadas}} \times 100$	Método de cálculo: $\frac{\text{Acciones de control y seguimiento realizadas}}{\text{Total de acciones programadas}} \times 100$	Trimestral	Unidad de medida: Porcentaje. Variables: Acciones SMOVS	Método de verificación: Revisión documental y entrevistas.	Entidad proveedora de información y datos: Oficina de Planeación y Desarrollo Municipal.
Municipal	Realización de acciones de control y seguimiento a las actividades realizadas en la Secretaría Municipal de Seguridad Pública y Tránsito.	Método de cálculo: $\frac{\text{Acciones de control y seguimiento realizadas}}{\text{Total de acciones programadas}} \times 100$	Método de cálculo: $\frac{\text{Acciones de control y seguimiento realizadas}}{\text{Total de acciones programadas}} \times 100$	Trimestral	Unidad de medida: Porcentaje. Variables: Acciones SMOVS	Método de verificación: Revisión documental y entrevistas.	Entidad proveedora de información y datos: Oficina de Planeación y Desarrollo Municipal.
Componentes Administrativos de la Contratación (Municipal)	Realización de acciones de control y seguimiento a las actividades realizadas en la Secretaría Municipal de Planeación y Desarrollo.	Método de cálculo: $\frac{\text{Acciones de control y seguimiento realizadas}}{\text{Total de acciones programadas}} \times 100$	Método de cálculo: $\frac{\text{Acciones de control y seguimiento realizadas}}{\text{Total de acciones programadas}} \times 100$	Trimestral	Unidad de medida: Porcentaje. Variables: Acciones SMOVS	Método de verificación: Revisión documental y entrevistas.	Entidad proveedora de información y datos: Oficina de Planeación y Desarrollo Municipal.

Metas	Definición	Dimensiones	Señales de alerta	Frecuencia de monitoreo	Método de medición	Situación
<p>Planear, promover, implementar y evaluar el Modelo de Gestión Organizacional (MGO) en las dependencias y unidades administrativas de la Administración Pública Municipal.</p>	<p>Mide la cantidad de instrumentos normativos emitidos para conocer el cumplimiento del modelo MGO en las Dependencias y Unidades Administrativas de la Administración Pública Municipal.</p>	<p>Eficiencia</p>	<p>Accidentes</p>	<p>Trimestral</p>	<p>UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Acciones Métrica: 125.7%</p>	<p>Las dependencias y unidades cuentan con el Modelo de Gestión Organizacional (MGO) implementado en las dependencias y unidades administrativas de la Administración Pública Municipal.</p>
<p>1.65.1.1.7.1. Implementación del programa de Control Interno bajo el modelo COSO en las dependencias y unidades administrativas de la Administración Pública Municipal.</p>	<p>Mide el avance y seguimiento de la aplicación del Modelo Integrado de Control Interno (MICOI) en cumplimiento con la normatividad aplicable.</p>	<p>Eficiencia</p>	<p>Accidentes</p>	<p>Trimestral</p>	<p>UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Acciones Métrica: 129.2%</p>	<p>Las personas solicitan atención y representación jurídica gratuita a la Administración Pública Municipal para el desarrollo de procedimientos y la Autoridad competente resuelve sobre recursos o juicios.</p>
<p>1.65.1.1.7.2. Atención y representación jurídica gratuita a las personas que se encuentran quejadas como Responsables Administrativos por temas previos o graves que se deben dentro de la Contaduría Municipal.</p>	<p>Mide el grado de atención y representación de las personas quejadas a través de la Contaduría Municipal.</p>	<p>Eficiencia</p>	<p>Accidentes</p>	<p>Trimestral</p>	<p>UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Expedientes Métrica: 100.00%</p>	<p>Las personas solicitan atención y representación jurídica gratuita a la Administración Pública Municipal para el desarrollo de procedimientos y la Autoridad competente resuelve sobre recursos o juicios.</p>
<p>1.65.1.1.7.3. Actualización de la información de los recursos humanos y financieros del Municipio respecto a la Contaduría Municipal.</p>	<p>Mide la eficiencia en la ejecución de las acciones administrativas de los recursos humanos y financieros a través de la Contaduría Municipal.</p>	<p>Eficiencia</p>	<p>Accidentes</p>	<p>Trimestral</p>	<p>UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Asignaciones Métrica: 100.00%</p>	<p>El 100% de la meta asignada representa un incremento del 600%, en la tasa de variación entre la meta y la línea base.</p>
<p>1.65.1.1.7.3. Actualización de la información de los recursos humanos y financieros del Municipio respecto a la Contaduría Municipal.</p>	<p>Mide la eficiencia en la ejecución de las acciones administrativas de los recursos humanos y financieros a través de la Contaduría Municipal.</p>	<p>Eficiencia</p>	<p>Accidentes</p>	<p>Trimestral</p>	<p>UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Asignaciones Métrica: 100.00%</p>	<p>El 6 de la meta asignada representa un incremento del 600%, en la tasa de variación entre la meta y la línea base.</p>

Unidad Ejecutora (responsable)	Actividad	Número de Indicador	Definición	Criterios de Medición	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida del Indicador	Método de Cálculo	Indicador
Módulo de Planeación y Control de la Ejecución del Programa 1 (responsable)	1.05.11.7.4. Revisión mensual de la gestión y cumplimiento mensual de los Organismos Descentralizados de la Administración Pública Municipal.	PROMEDIO: Porcentaje de Visitas de Supervisión y Asesorías a los Organismos Descentralizados	Mide el grado de cumplimiento de las actividades, metas y logros de objetivos de los Organismos Descentralizados.	Ejecución	Acquiescencia	Método de Cálculo PROMEDIO = ((V1 + AV1 + V2 + AV2) / 4) * 100 VARIABLES PROMEDIO: Porcentaje de Visitas de Supervisión y Asesorías a los Organismos Descentralizados V1: Visitas de Supervisión y Asesorías V2: Visitas de Supervisión y Asesorías Programadas	Método de Cálculo PROMEDIO = ((V1 + AV1 + V2 + AV2) / 4) * 100 VARIABLES PROMEDIO: Porcentaje de Cumplimiento Normativo P1: Porcentaje de Cumplimiento Normativo P2: Porcentaje de Cumplimiento Normativo P3: Porcentaje de Cumplimiento Normativo P4: Porcentaje de Cumplimiento Normativo	Frecuencia de Medición: Mensual Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje de Cumplimiento Normativo
Módulo de Planeación y Control de la Ejecución del Programa 1 (responsable)	1.05.11.7.5. Supervisión de la gestión que dirige el operador de las Dependencias de la Administración Pública Municipal.	PROMEDIO: Porcentaje de Operaciones de Supervisión y Asesorías a los Organismos Descentralizados	Se pretende medir la adopción de la normativa y su cumplimiento en los procesos operativos de los Organismos Descentralizados.	Ejecución	Acquiescencia	Método de Cálculo PROMEDIO = ((V1 + AV1 + V2 + AV2) / 4) * 100 VARIABLES PROMEDIO: Porcentaje de Cumplimiento Normativo P1: Porcentaje de Cumplimiento Normativo P2: Porcentaje de Cumplimiento Normativo P3: Porcentaje de Cumplimiento Normativo P4: Porcentaje de Cumplimiento Normativo	Método de Cálculo PROMEDIO = ((V1 + AV1 + V2 + AV2) / 4) * 100 VARIABLES PROMEDIO: Porcentaje de Cumplimiento Normativo P1: Porcentaje de Cumplimiento Normativo P2: Porcentaje de Cumplimiento Normativo P3: Porcentaje de Cumplimiento Normativo P4: Porcentaje de Cumplimiento Normativo	Frecuencia de Medición: Trimestral Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje de Cumplimiento Normativo
Módulo de Planeación y Control de la Ejecución del Programa 1 (responsable)	1.05.11.7.6. Implementación de la gestión que dirige el control y seguimiento para la mejora de la eficiencia operativa de las Dependencias de la Administración Pública Municipal.	PROMEDIO: Porcentaje de Sistemas de Información	Mide el grado de eficiencia de los procesos operativos de las Dependencias de la Administración Pública Municipal.	Ejecución	Acquiescencia	Método de Cálculo PROMEDIO = ((V1 + AV1 + V2 + AV2) / 4) * 100 VARIABLES PROMEDIO: Porcentaje de Sistemas de Información P1: Porcentaje de Sistemas de Información P2: Porcentaje de Sistemas de Información P3: Porcentaje de Sistemas de Información P4: Porcentaje de Sistemas de Información	Método de Cálculo PROMEDIO = ((V1 + AV1 + V2 + AV2) / 4) * 100 VARIABLES PROMEDIO: Porcentaje de Sistemas de Información P1: Porcentaje de Sistemas de Información P2: Porcentaje de Sistemas de Información P3: Porcentaje de Sistemas de Información P4: Porcentaje de Sistemas de Información	Frecuencia de Medición: Trimestral Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje de Sistemas de Información

C. Zulma Espinosa Salazar  
Coordinadora Administrativa de la Contraloría Municipal

C. Enrique Eduardo Encalada Sánchez  
Dirección de Planeación de la DGM

C. Virginia Guadalupe Pineda Vega  
Autorizada  
Contraloría Municipal

H. AYUNTAMIENTO DE  
BENITO JUÁREZ  
CONTRALORÍA MUNICIPAL

