



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE 2023**



**SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.12 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
F 3.12.1 Contribuir a garantizar la preservación de la riqueza natural única que tiene nuestro municipio mediante un crecimiento ordenado, sostenible y con responsabilidad compartida mediante la implementación de programas encaminados al mantenimiento de la infraestructura urbana y la creación de obra pública.	IMMSA: Índice del Manejo Sustentable del Medio Ambiente.	Ascendente Regular	Bienal	54.00	NO	47	47	47	-	87.04%	87.04%	<p>Meta Trimestral: El Instituto Mexicano para la Competitividad A. C. IMCO actualiza y publica los índices y subíndices cada dos años. El índice obtuvo 47 puntos en 2022.</p> <p>Meta Anual: De acuerdo a la Guía para la integración y rendición de los informes de avance de gestión financiera y de la información para la planeación de la fiscalización de la cuenta pública que emite la ASEQROO para el ejercicio fiscal 2023, para indicadores NO acumulativos, se registra en el avance de la meta anual programada un promedio de los porcentajes de</p>
						54	54	54	54			
P 3.12.1.1 La población del Municipio de Benito Juárez reciben servicios públicos eficientes a través de la implementación de programas encaminados al mantenimiento de la infraestructura urbana y la creación de obra pública.	POPR: porcentaje de obras publicas realizadas.	Ascendente Regular	Trimestral	48	SI	0	0	28	-	121.74%	58.33%	<p>Meta Trimestral: Se supero la meta programada, derivado a que las Obras Públicas se programaron en el tercer.</p> <p>Meta Anual: Derivado de la programación para la realización de Obras Públicas, se obtuvo un avance positivo anual.</p>
						0	17	23	8			
	PPI: Porcentaje de programas implementados.	Ascendente Regular	Trimestral	29	SI	6	6	7	-	100.00%	65.52%	<p>Meta Trimestral: Durante este tercer trimestre se cumplio con la meta programada derivado a que se llevaron acabo programas y brigadas emergentes.</p> <p>Meta Anual: se cumplio con las estrategias implementadas para realizar las brigadas emergentes.</p>
						6	6	7	10			
C 3.12.1.1.1 Recorrido para supervisión de obra y servicios públicos.	POSPS: Porcentaje de Obra y Servicios Públicos supervisados.	Ascendente Regular	Trimestral	133	SI	4	5	8	-	23.53%	12.78%	<p>Meta Trimestra: Derivado a los cambios climatologicos y la programación de realización de Obras Públicas, se cumplio con 23.53% de los recorridos durante este tercer trimestre.</p> <p>Meta Anual: Derivado a que se brindo mayor atención a las brigadas emergentes, se tiene una avance anual del 12.78% menor a lo planeado.</p>
						30	32	34	37			
						8	8	10	-			<p>Meta Trimestral: Se logró durante este tercer trimestre el avance</p>



CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE 2023



SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL: E-PPA 3.12 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS

NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
A. 3.12.1.1.1.1 Implementación de estrategias en la planeación presupuestaria de actividades administrativas y operativas.	PAAO: Porcentaje de Actividades Administrativas y de Operatividad realizadas.	Ascendente Regular	Trimestral.	36	SI	8	8	10	10	100.00%	72.22%	<p>planeado debido a que se aplicaron las estrategias presupuestarias en tiempo y forma ante las dependencias correspondientes.</p> <p>Meta Anual: El avance anual fue del 72.22% en seguimiento al cumplimiento de las metas trimestrales en la aplicación de las estrategias eficientes ante las dependencias correspondientes.</p>

+

X

/



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE 2023**



**SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.12 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
A. 3.12.1.1.1.2 Entrega de Obra Pública en coordinación con las dependencias municipales.	POPE: Porcentaje de obra pública entregada.	Ascendente Regular	Trimestral.	31	SI	0	2	2	-	25.00%	12.90%	<p>Meta Trimestral: Derivado a que las Obras Públicas se encuentran en ejecución, se logró el avance del 25% en lo planeado durante este tercer trimestre.</p> <p>Meta Anual: En virtud de que las Obras Públicas se encuentran en ejecución, se cuenta con el 12.90% el avance positivo en esta actividad.</p>
A. 3.12.1.1.1.3 Representación y Asistencia a actividades programadas con dependencias gubernamentales (CAPA, CFE) y sector privado.	PAAP: Porcentaje de asistencia a actividades programadas.	Ascendente Regular	Trimestral.	14	SI	0	0	0	-	0.00%	0.00%	<p>Meta Trimestral: No se logró la meta establecida debido que las Dependencias Gubernamentales no programaron actividades o eventos.</p> <p>Meta Anual: El avance anual fue del 00.00%, de acuerdo a que no se han programado eventos por parte de las Dependencias Gubernamentales.</p>
A. 3.12.1.1.1.4 Atención a las solicitudes ciudadanas para el mantenimiento de la infraestructura urbana y para la creación de la obra pública municipal.	PSCA: Porcentaje de Solicitudes Ciudadanas Atendidas.	Ascendente Regular	Trimestral.	525	SI	150	219	31	-	24.80%	76.19%	<p>Meta Trimestral: Se logró el avance 24.80% de lo planeado en virtud de que las solicitudes y reportes ciudadanos son atendidos en el programade "Cancun Nos Une".</p> <p>Meta Anual: Se tiene un avance anual positivo derivado a las solicitudes de la ciudadanía se atienden por medios electronicos, plataforma SUGEI y de manera directa al ciudadano.</p>
A. 3.12.1.1.1.4 Atención a las solicitudes ciudadanas para el mantenimiento de la infraestructura urbana y para la creación de la obra pública municipal.	PSCC: Porcentaje de Solicitudes Ciudadanas Canalizadas.	Ascendente Regular	Trimestral.	525	SI	150	219	31	-	24.80%	76.19%	<p>Meta Trimestral: Se logró el avance del 24.80% de lo planeado en virtud de que las solicitudes y reportes ciudadanos son atendidos en el programade "Cancun Nos Une".</p> <p>Meta Anual: Se tiene un avance anual positivo derivado a las solicitudes de la ciudadanía se atienden por medios electronicos, plataforma SUGEI y de manera directa al ciudadano.</p>
A. 3.12.1.1.1.5 Autorización de Permisos de obra privada en vía pública.	PPOPA: Porcentaje de permisos de obra privada autorizados.	Ascendente Regular	Trimestral.	135	SI	79	38	69	-	209.09%	137.78%	<p>Meta Trimestral: Se logró y sobrepaso la meta planeada debido a la alta demanda de la ciudadanía e instuciones privadas para la autorización de Obra Pública.</p> <p>Meta Anual: Se tiene un avance anual superior a lo programado derivado a que se recepciona y atiende en tiempo y forma las anuecias solicitadas por la ciudadanía.</p>
A. 3.12.1.1.1.6 Resolución de recursos de revisión,	PER: Porcentaje de	Descendente				0	0	1	-			<p>Meta Trimestral: Durante el tercer trimestre se atendio solamente un expediente, derivado a que existen expedientes en revisión por parte de de las dependencias correspondientes.</p>



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE 2023**



**SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.12 PROGRAMA DE INFRAESTRUCCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
desahogo de pruebas y alegatos en audiencias.	expedientes resueltos.	Regular	Trimestral.	14	SI	3	3	4	4	23.00%	7.14%	Meta Anual: No se cuenta con un avance anual positivo de acuerdo a que los expedientes se encuentran en revisión por parte de las dependencias correspondientes.
A. 3.12.1.1.1.7 Realización del mantenimiento de las instalaciones de la coordinación administrativa, equipos utilitarios y herramientas.	PSMR: Porcentaje de solicitudes de mantenimiento realizadas.	Ascendente Regular	Trimestral.	24	SI	5	5	6	-	100.00%	66.67%	Meta Trimestral: Se logró un avance del 100.00% en el mantenimiento de las instalaciones de la coordinación administrativa, equipos utilitarios y herramientas, debido a que se gestionaron los tramites necesarios para la expedición de los dictámenes en tiempo y forma por parte de la Dirección de Servicios Generales. Meta Anual: Se cuenta con un avance positivo en virtud de que la Dirección de Servicios Generales expidió los dictámenes en tiempo y forma para el mantenimiento de las instalaciones de las oficinas pertenecientes a la Secretaría.
A. 3.12.1.1.1.8 Difusión de actividades de los servicios públicos y entrega de obra pública	PASOPD: Porcentaje de actividades de servicios y obra pública difundidas.	Ascendente Regular	Trimestral.	52	SI	13	135	114	-	876.92%	503.85%	Meta Trimestral: Se superó la meta planeada en virtud de la operatividad del personal de la Coordinación de Difusión, en la cual se dan a conocer a la ciudadanía las actividades que se llevan a cabo y la participación de la Secretaría en programas como "Cancún Nos Une". Meta Anual: Derivado a la correcta planeación para la difusión de las actividades de obra y servicios públicos que atiende esta
C. 3.12.1.1.2 Servicios de mantenimiento y conservación a la infraestructura urbana del municipio realizados.	PASRP: Porcentaje de programas de servicios públicos realizados.	Ascendente Regular	Trimestral.	29	SI	5	8	8	-	100.00%	72.41%	Meta Trimestral: Se logró un avance del 100.00% de la meta programada del trimestre, en el servicio de mantenimiento de los servicios públicos debido que se llevaron las brigadas en diferentes puntos del municipio. Meta Anual: Derivado a que se planearon brigadas para el mejoramiento de la infraestructura y de los espacios públicos se
A. 3.12.1.1.2.1 Ejecución de programas, acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos.	PARSP: Porcentaje de actividades realizadas de servicios públicos.	Ascendente Regular	Trimestral.	121	SI	24	29	15	-	51.72%	56.20%	Meta Trimestral: Se logró un avance del 51.72% de la meta programada trimestral en la ejecución de programas, acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos. Meta Anual: De acuerdo a las estrategias implementadas por el personal se realizaron de manera eficiente los programas y actividades de servicios públicos, permitiendo tener un avance



CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE 2023



SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.12 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANACE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
A. 3.12.1.1.2.2 Tramitación de recursos necesarios para la operación y buen funcionamiento de los programas de servicios públicos.	PTRN: Porcentaje de trámites de recursos necesarios.	Ascendente Regular	Trimestral.	73	SI	12	18	15	-	83.33%	61.64%	<p>Meta Trimestral: Se logró un avance del 83.33% en la Tramitación de recursos necesarios para la operación y buen funcionamiento de los programas de servicios públicos.</p> <p>Meta Anual: Se obtuvo un avance menor a lo programado debido a que se enfocó en el apoyo a brigadas emergentes.</p>
A. 3.12.1.1.2.3 Atención a las solicitudes de ciudadanas mediante reporta y aporta	PSCA: Porcentaje de solicitudes ciudadanas atendidas.	Ascendente Regular	Trimestral.	4826	SI	1601	1916	1845	-	152.99%	111.11%	<p>Meta Trimestral: Se logró un avance superior a lo programado en la Atención a las solicitudes de ciudadanas mediante reporta y aporta.</p> <p>Meta Anual: Derivado a que la Dirección recepciono y canalizo en tiempo y forma a la solicitudes y reportes ciudadanas se obtuvo un avance mayor al esperado.</p>
A. 3.12.1.1.2.4 Inspección de establecimientos que cumplen con las normativas establecidas en el reglamento de la Dirección de Servicios Públicos.	PEI: Porcentaje de establecimientos supervisados.	Ascendente Regular	Trimestral.	726	SI	62	20	131	-	69.68%	29.34%	<p>Meta Trimestral: Se logró un avance del 69.68% en la Inspección de Establecimientos debido a que el personal se enfocó a apoyo de brigadas derivado de los cambios climatológicos y solicitudes ciudadanas.</p> <p>Meta Anual: El avance anual fue del 29.34% derivado a que el personal se encuentra en brigada por los cambios climáticos que</p>
C. 3.12.1.1.3 Alumbrado Público del H. Ayuntamiento de Benito Juárez mejorado.	PAPM: Porcentaje del Alumbrado Público Mejorado.	Ascendente Regular	Trimestral.	14532	SI	1713	1740	1817	-	47.49%	36.26%	<p>Meta Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continuará con el mejoramiento del Sistema de Alumbrado público, con la reparación de luminarias. Obteniendo en este tercer trimestre un incremento de 47.49% de la meta planeada.</p> <p>Meta Anual: El avance acumulado anual es de 36.26% considerando un indicador ascendente.</p>
A. 3.12.1.1.3.1 Supervisión del sistema de Alumbrado Público a la empresa Optima Energía.	PSAPR: Porcentaje de supervisiones del sistema de alumbrado público realizadas.	Ascendente Regular	Trimestral.	14553	SI	2234	2178	2338	-	61.80%	46.38%	<p>Meta Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continúa con la supervisión del sistema del alumbrado público, reduciendo las fallas presentadas en el mismo. Registrándose en proporción a la meta planeada en el tercer trimestre un porcentaje del 61.80%.</p> <p>Meta Anual: El avance acumulado anual es de 46.38% considerando un indicador ascendente.</p>
A. 3.12.1.1.3.2 Supervisión de Reportes	PRCA: Porcentaje de Reportes ciudadanos del	Ascendente	Trimestral.	1350	SI	1910	1783	1975	-	60.00%	45.19%	<p>Meta Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continúa con la supervisión de los reportes ciudadanos del sistema del alumbrado público, presentando un avance del 60.00% considerando la meta planeada en el tercer trimestre.</p>



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE 2023**



**SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.12 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
Ciudadanos del sistema de Alumbrado Público.	sistema de alumbrado público atendidos.	Regular	Trimestral	12568	SI	3016	3268	3268	3016	60.43%	45.10%	60,43% en proporción a la meta planeada en el tercer trimestre. Meta Anual: El avance acumulado anual es de 45,10%, considerado un indicador ascendente.
A. 3.12.1.1.3.3 Realización del Censo del sistema de alumbrado público del Municipio de Benito Juárez.	PCSAR: Porcentaje de censo del sistema de alumbrado público realizado.	Ascendente Regular	Trimestral	73618	SI	16467	16471	16471	-	86.05%	67.12%	Meta Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se realiza en censo del sistema del alumbrado público, cumpliendo con las metas planeadas y presentando un avance del 86.05% en proporción a la meta planeada del tercer trimestre. Meta Anual: El avance acumulado anual es de 67.12%, considerado un indicador ascendente.
A. 3.12.1.1.3.4 Reparación y mantenimiento de las luminarias tipo Reflector en existencia.	PLR: Porcentaje de Luminarias Reparadas.	Ascendente Regular	Trimestral	307	SI	5	6	3	-	3.80%	4.56%	Meta Trimestral: El sistema del alumbrado público se esta modernizando con luminarias lesd. Por lo que la rehabilitación y mantenimiento de luminarias tipo reflector, no se logró el avance en proporción a la meta planeada en el tercer trimestre. Meta Anual: El avance acumulado anual es de 4.56%, considerando un indicador ascendente.
A. 3.12.1.1.3.5 Rehabilitación y Mantenimiento de los postes.	PPR: Porcentaje de Postes Rehabilitados.	Ascendente Regular	Trimestral	200	SI	37	36	45	-	90.00%	59.00%	Meta Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continua con la rehabilitación y mantenimiento de postes del sistema del alumbrado público. Por lo que se logró en relación a la meta planeada para el tercer trimestre un 90.00%. Meta Anual: El avance acumulado anual es de 59.00%, considerado un indicador ascendente.
A. 3.12.1.1.3.6 Verificación del sistema de alumbrado público que cumplan con las especificaciones establecidas para la entrega y Recepción de fraccionamientos nuevos en el Municipio de Benito Juárez.	PAPEF: Porcentaje de alumbrado público entregado en fraccionamientos.	Ascendente Regular	Trimestral	85	SI	21	35	16	-	76.19%	84.71%	Meta Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continua con los trabajos establecidos para la entrega recepción de fraccionamientos en relación al sistema del alumbrado público. Por lo que se logró un 76.19% más en relación a la meta planeada para el tercer trimestre. Meta Anual: El avance acumulado anual es de 84.71%, considerado un indicador ascendente.
A. 3.12.1.1.3.7 Proyección de infraestructura eléctrica en el Municipio de Benito Juárez.	PIEP: Porcentaje de infraestructura eléctrica proyectada.	Ascendente Regular	Trimestral	36	SI	9	9	9	-	100.00%	75.00%	Meta Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continua con la proyección de la infraestructura eléctrica, logrando un 100% en relación a la meta planeada para el tercer trimestre. Meta Anual: El avance acumulado anual es de 75.00%, considerado un indicador ascendente.



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE 2023**



**SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.12 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
C 3.12.1.1.4 Bacheo de vialidades y suministro de agua potable proporcionados.	PM2VB: Porcentaje de m2 de vialidades bacheadas.	Ascendente Regular	Trimestral	184595	SI	10279	16037	27763.32	-	60.16%	29.30%	<p>Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Julio al 30 de Septiembre 2023, fue de un 60.16 % ya que la medición es trimestral, y por condiciones climáticas no se obtuvo el 100% que se esperaba.</p> <p>Meta Anual: El avance anual es de 29.30% se mantiene menor al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.</p>
						46149	46149	46149	46148			
	PLAPP: Porcentaje de Litros de Agua Potable Proporcionada.	Ascendente Regular	Trimestral	5126179	SI	5890000	5070000	5785000	-	451.41%	326.66%	<p>Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Julio al 30 de Septiembre 2023, fue de un 451.41 %, este incremento se obtuvo en virtud de que la demanda del servicio de agua potable en las colonias irregulares es mayor derivado al aumento de población, así mismo se cuenta con el parque vehicular en optimas condiciones .</p> <p>Meta Anual: El avance anual es de 326.66% se mantiene mayor al</p>
						1281545	1281545	1281545	1281544			
A. 3.12.1.1.4.1 Atención a las solicitudes de servicio recepcionados mediante llamadas telefónicas y redes sociales concluidas.	PSSA: Porcentaje de solicitudes de servicio Atendidas.	Ascendente Regular	Trimestral	444	SI	87	161	203	-	182.88%	101.58%	<p>Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Julio al 30 de Septiembre 2023, fue de un 182.88% ya que la medición es trimestral.</p> <p>Meta Anual: El avance anual es de 101.58% se mantiene mayor al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.</p>
						111	111	111	111			
A. 3.12.1.1.4.2 Recepción de obras de vialidades.	PROV: Porcentaje de Recepción de Obras de vialidades.	Ascendente Regular	Trimestral	5	SI	0	0	0	-	0.00%	0.00%	<p>Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Julio al 30 de Septiembre 2023, fue de un 0% ya que este trimestre no tuvimos alguna recepción de obra.</p> <p>Meta Anual: El avance anual es de 0%se mantiene menor al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.</p>
						1	1	2	1			
	PVO: Porcentaje de Vehículos Operando.	Ascendente Regular	Trimestral	6	SI	1	1	1	-	50.00%	50.00%	<p>Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Julio al 30 de Septiembre 2023, fue de un 50% debido a que la medición es trimestral.</p> <p>Meta Anual: El avance anual es de 50.00% se mantiene menor al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.</p>
						2	1	2	1			
A. 3.12.1.1.4.3 Implementación del	PPMO: Porcentaje del	Ascendente	Trimestral	3	SI	1	1	1	-	100.00%	100.00%	<p>Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Julio al 30 de Septiembre 2023, fue de un 100%.</p>



CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE 2023



SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.12 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES	
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA			
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL		
mantenimiento preventivo y correctivo del parque vehicular, parque de maquinaria y equipo menor.	Parque de Maquinaria Operando.	Regular	Trimestral	3	SI	1	1	1	0			Meta Anual: El avance anual es de 100% se mantiene menor al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.	
	PEMO: Porcentaje de Equipo Menor Operando.	Ascendente Regular	Trimestral	9	SI	1	3	1	-	50.00%	55.56%	Meta Trimestral: 1 de Julio al 30 de Septiembre 2023, fue de un 50.00% menor a la meta planeada. Meta Anual: El avance anual es de 55.56 %se mantiene menor al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.	
A. 3.12.1.1.4.4 Mantenimiento de las instalaciones, optimizando el buen funcionamiento para el cumplimiento de las prestaciones del servicio.	PAMID: Porcentaje de actividades de Mantenimiento de las Instalaciones Deterioradas.	Ascendente Regular	Trimestral	6	SI	1	1	1	-	50.00%	50.00%	Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Julio al 30 de Septiembre 2023, fue de un 50%.	
						1	2	2	1			Meta Anual: El avance anual es de 50% se mantiene menor al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.	



CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE 2023



SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.12 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
C 3.12.1.1.5 Mantenimiento de pozos pluviales y limpieza de los accesos a playas públicas realizado.	PMPPR: Porcentaje del mantenimiento de los pozos pluviales realizado.	Ascendente Regular	Trimestral	2640	SI	624	672	672	-	98.82%	74.55%	Justificación Trimestral: Se logró realizar 672 desazolves de los 680 programados en el tercer trimestre, alcanzando la meta en semáforo verde con el 98.82% realizado. Meta Anual: La meta anual es acumulativo, por lo que se ha logrado realizar 1,968 desazolves, alcanzando el 74.55% de los 2,640 programados para este 2023, alcanzando el semaforo verde en este tercer trimestre.
	PMCLPR: Porcentaje de metros cuadrados de playas limpias realizado.	Ascendente Regular	Trimestral	20300000	SI	4446407	4815795	5000000	-	98.52%	70.26%	Meta Trimestral: Se logró realizar la limpieza de 5,000,000 M2 de playas, de los 5,075,000 M2 programados en el tercer trimestre, alcanzando la meta en semáforo verde con un 98.52% realizado. Meta Anual: La meta anual es acumulativo, por lo que se ha logrado realizar la limpieza de 14,262,202 M2 alcanzando el 70.26% de los 20,300,000 programados para este 2023, manteniéndose en semáforo verde en este tercer trimestre.
A. 3.12.1.1.5.1 Restauración de los pozos pluviales.	PPPR: Porcentaje de los pozos pluviales restaurados.	Ascendente Regular	Trimestral	200	SI	14	12	21	-	42.00%	23.50%	Meta Trimestral: Se logró realizar 21 restauraciones de los 50 programados en el tercer trimestre, quedando en semáforo crítico en un 42.00% de lo planeado, no se cumplió con el objetivo debido a la falta de materiales de construcción que se requieren. Meta Anual: La meta anual es acumulativo, por lo que se ha logrado realizar 47 reparaciones, alcanzando el 23.50% de los 200 programados para este 2023, manteniéndose en semáforo rojo en este tercer trimestre.
	PSLSDP: Porcentaje de servicio de limpieza del sistema pluvial.	Ascendente Regular	Trimestral	21,500	SI	2878	5082	7966	-	148.20%	74.07%	Meta Trimestral: Se logró rebasar la meta programada realizando 7,966 limpiezas de pozos pluviales, de los 5,375 programados en el tercer trimestre, alcanzando el 148.20% de lo planeado, se alcanzo rebasar el 100 % alcanzando el semaforo verde en este tercer trimestre. debido a la temporada de lluvias lo que genera en recorrido en areas propensas para la limpieza de rejillas.
A. 3.12.1.1.5.2 Realización de servicio de la limpieza del sistema pluvial.	PMMLIP: Porcentaje de mantenimiento de metros lineales de interconexión de pozos realizados.	Ascendente Regular	Trimestral	3,300	SI	774	945	1019	-	116.46%	82.97%	Meta Trimestral: Se logró rebasar la meta programada realizando 1,019 ML de la limpieza de interconexión de los 875 ML programados para el tercer trimestre, rebasando con un 116.46% logrando mantenerse en el semáforo verde en el tercer trimestre. Meta Anual: La meta anual es acumulativo, por lo que se ha logrado realizar 2,738 ML de limpieza de interconexión, manteniéndose en el semáforo verde en el tercer trimestre.
	PRAG: Porcentaje de recursos administrativos de la Dirección de pozos y limpieza	Ascendente Regular	Trimestral	35	SI	5	14	10	-	111.11%	97.86%	Meta Trimestral: Se logró realizar 10 movimientos de recurso, de los 9 programados, rebasando la meta con el 111.11% de lo planeado, manteniéndose en el semáforo verde en el tercer trimestre.



CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE 2023



SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.12 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
administrativos de la Dirección de pozos y limpieza de playas.	Recursos administrativos gestionados.		Trimestral	35	SI	7	11	9	8			Meta Anual: La meta anual es acumulativo, por lo que se ha logrado realizar 29 transferencias, alcanzando el 82.86% de los 35 programados para este 2023, alcanzando llegar al semáforo verde
A. 3.12.1.1.5.4 Realización de servicio de limpieza de los accesos a playas públicas.	PKBRAPP: Porcentaje de Kilos de basura recolectado de los accesos a las playas públicas.	Ascendente Regular	Trimestral	603,000	SI	81872	130850	140998	-	93.53%	58.66%	Meta Trimestral: Se logró realizar el retiro de 140,998 Kg de basura de los 150,750 Kg programados en el tercer trimestre, alcanzando un 93.53% de lo planeado, se alcanzo llegar al semáforo verde en este tercer trimestre.
						150750	150750	150750	150750			Meta Anual: La meta anual es acumulativo, por lo que se ha logrado recolectar 353,720 Kg de basura, alcanzando el 56.66% de los 603,000 KG programados para este 2023, manteniéndose en
A. 3.12.1.1.5.4 Realización de servicio de limpieza de los accesos a playas públicas.	PMCSMRAPP: Porcentaje de metros cubicos de sargazo y pasto marino retirado de los accesos a las playas públicas.	Ascendente Regular	Trimestral	17,700	SI	2129	4000	4551	-	98.93%	60.34%	Meta Trimestral: Se logró realizar el retiro de 4,551 M3 de sargazo y pasto marino de las playas, de los 4,600 m3 programados en el tercer trimestre alcanzando un 98.93% de lo planeado, se alcanzo llegar al semáforo verde en este tercer trimestre.
						4300	4600	4600	4200			Meta Anual: La meta anual es acumulativo, por lo que se ha logrado retirar 10,680 M3 de sargazo y pasto marino alcanzando
A. 3.12.1.1.5.5 Implementación del mantenimiento de parque vehicular, equipo menor y maquinaria pesada.	PMPVEMMP: Porcentaje de mantenimiento de parque vehicular, equipo menor y maquinaria pesada de la Dirección de pozos y Limpieza de playas.	Ascendente Regular	Trimestral	35	SI	8	10	10	-	90.91%	80.00%	Meta Trimestral: Se logró realizar 10 mantenimientos de los 11 programados en el tercer trimestre, alcanzando la meta programada en un 90.91% en el tercer trimestre manteniéndose en semáforo verde.
						7	10	11	7			Meta Anual: La meta anual es acumulativo, por lo que se ha logrado realizar 28 mantenimientos, alcanzando el 80.00% de los 35 programados para este 2023, manteniéndose en semáforo
C 3.12.1.1.6 Mantenimiento de la Infraestructura de parques y jardines del municipio de Benito Juárez atendido.	PSMIPJR: Porcentaje servicios de mantenimiento a la infraestructura de parques y jardines realizados.	Ascendente Regular	Trimestral	385	SI	62	61	24	-	30.00%	38.18%	Meta Trimestral: Debido a la falta de adquisicion de material de pintura durante este trimestre, se realizo un avance del 30.00% del mantenimiento programado para esta actividad, el cual fue realizado mediante material donado.
						102	102	80	101			Meta Anual: Debido a la falta de adquisicion de material de pintura, se logro un avance anual del 38.18% para esta actividad.
A. 3.12.1.1.6.1 Realización de servicios de limpieza a espacios públicos y parques.	PSLPEPR: Porcentaje de servicios de limpieza a parques y espacios públicos realizados.	Ascendente Regular	Trimestral	2260	SI	621	547	607	-	107.43%	78.54%	Meta Trimestral: Se logro un avance del 107.43% del programado para esta actividad , donde es atendido de forma continua solicitudes de ciudadanos mediante el programa de "REPORTA Y APORTA" , SUGEI y las areas calendarizadas por la dirección.
						565	565	565	565			Meta Anual: Se logro un avance anual del 78.54% del programado para la actividad en los servicios de mantenimiento a parques y espacios públicos.



CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE 2023



SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.12 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
A. 3.12.1.1.6.2 Realización del programa de sembrado de plantas de ornato y forestal para la infraestructura y buena imagen en parques y camellones.	PPOS: Porcentaje plantas de ornato sembradas.	Ascendente Regular	Trimestral.	1600	SI	0	0	0	-	0.00%	0.00%	<p>Meta Trimestral: Debido a la falta de adquisición de material para la siembra de plantas de ornato, no se presentó avance alguno de lo programado para esta actividad.</p> <p>Meta Anual: Debido a la falta de adquisición de material para la siembra de plantas de ornato, por ese motivo no se representó avance alguno de lo programado para esta actividad.</p>
A. 3.12.1.1.6.3 Realización del programa en acondicionamiento, equipamiento y pintado de fuentes y monumentos.	PAAEPM: Porcentaje de avance en acondicionamiento, equipamiento y pintado de fuentes y monumentos.	Ascendente Regular	Trimestral.	14	SI	1	1	3	-	150.00%	35.71%	<p>Meta Trimestral: Se realizó el 150% del mantenimiento de esta actividad durante este trimestre, debido que se contó con material de pintura donado para la realización de dichos trabajos, se superó en un 50% la meta debido a que se realizó el mantenimiento de la Fuente Fantasía Caribeña a raíz de la marcha realizada el día 28 de septiembre de 2023.</p> <p>Meta Anual: Se logró un avance anual del 35.71% debido a la</p>
A. 3.12.1.1.6.4 Restauración de juegos infantiles y aparatos de ejercicio beneficiando a la población del municipio de Benito Juárez.	PJIAER: Porcentaje de juegos infantiles y aparatos de ejercicio restaurados.	Ascendente Regular	Trimestral.	1350	SI	635	585	327	-	116.79%	114.59%	<p>Meta Trimestral: Se logró una meta del 116.79% para este trimestre, rebasando la meta programada debido a las solicitudes realizadas mediante el programa "REPORTA Y APORTA", SUGEL y a los eventos de Presidencia, las cuales son atendidas para la restauración de juegos infantiles y aparatos de ejercicio.</p> <p>Meta Anual: Se logró un avance del 114.59% en la restauración de juegos infantiles y aparatos de ejercicio, rebasando la meta</p>
A. 3.12.1.1.6.5 Realización del mantenimiento preventivo y correctivo del parque vehicular.	PMPV: Porcentaje de mantenimiento del parque vehicular.	Ascendente Regular	Trimestral.	26	SI	7	6	7	-	100.00%	76.92%	<p>Meta Trimestral: Se logró una meta del 100.00% y de esta manera alcanzar la meta programada para el mantenimiento preventivo del parque vehicular.</p> <p>Meta Anual: Se logró un avance del 76.92% teniendo de esta manera las unidades en condiciones adecuadas para realizar las actividades diarias y de este modo cumplir con la meta programada para dicha actividad.</p>
A. 3.12.1.1.6.6 Realización del mantenimiento preventivo y correctivo de maquinaria menor.	PMMM: Porcentaje de mantenimiento a maquinaria menor.	Ascendente Regular	Trimestral.	260	SI	38	58	60	-	93.75%	60.00%	<p>Meta Trimestral: Se logró una meta del 93.75% esto debido a la donación de refacciones hechas a la dirección para realizar el mantenimiento de maquinaria menor como lo son desbrozadoras, motosierras, podadoras, etc.</p> <p>Meta Anual: Se logró un avance anual del 60.00% para el mantenimiento de maquinaria menor, debido a la falta de material, así como a las donaciones hechas lo cual pudo</p>
A. 3.12.1.1.6.7 Reparación de guarniciones en	PMLRG: Porcentaje de metros lineales de	Ascendente	Trimestral.	150	SI	0	0	0	-	0.00%	0.00%	<p>Meta Trimestral: Debido a la falta de adquisición de material de construcción, no se representó avance alguno, motivo por lo cual se decidió realizar el apoyo con el personal de construcción al mantenimiento de parques y áreas jardinadas, por ese motivo no</p>



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE 2023**



**SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.12 PROGRAMA DE INFRAESTRUCCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRASPÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
áreas de espacios publicos.	reparación en guarniciones.	Regular	Trimestral	150	SI	40	50	20	40			se realizó el mantenimiento programado de esta actividad.
A. 3.12.1.1.6.8 Reparación de estructuras de concreto en áreas de espacios publicos.	PMCREC: Porcentaje de metros cuadrados de reparación de estructuras de concreto.	Ascendente Regular	Trimestral	150	SI	0	0	0	-	0.00%	0.00%	<p>Meta Anual: Debido a la falta de adquisición de material de construcción, no se represento avance alguno, motivo por lo cual se decidió realizar el apoyo con el personal de construcción al mantenimiento de parques y áreas jardinadas, por ese motivo no se realizó el mantenimiento programado de esta actividad.</p> <p>Meta Trimestral: Debido a la falta de adquisición de material de construcción, no se represento avance alguno, motivo por lo cual se decidió realizar el apoyo con el personal de construcción al mantenimiento de parques y áreas jardinadas, por ese motivo no se realizó el mantenimiento programado de esta actividad.</p>
C 3.12.1.1.7 Demandas Emergentes Atendidas.	PDEA: Porcentaje de demandas emergentes atendidas.	Ascendente Regular	Trimestral	1500	SI	630	850	960	-	256.00%	162.67%	<p>Meta Anual: Debido a la falta de adquisición de material de construcción, no se represento avance alguno, motivo por lo cual se decidió realizar el apoyo con el personal de construcción al mantenimiento de parques y áreas jardinadas, por ese motivo no se realizó el mantenimiento programado de esta actividad.</p> <p>Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Julio al 30 de Septiembre 2023, Se logro un avance del 256% partiendo de la meta planeada, el cual es mayor a lo planeado ya que los reportes de la ciudadanía estan en aumento debido a los cambios climatologicos y al incremento de espacios publicos y obras.</p>
A. 3.12.1.1.7.1 Gestión de recursos administrativos de contratos y arrendamientos de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes.	PRAG: Porcentaje de Recursos Administrativos de contratos y arrendamientos Gestionados.	Ascendente Regular	Trimestral	75	SI	11	12	11	-	55.00%	45.33%	<p>Meta Anual: El avance anual se mantiene ala alza al igual que el avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre Se logro un avance del 55% partiendo de la meta planeada. el cual se encuentra en el rango de acuerdo alo planeado.</p> <p>Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Julio al 30 de Septiembre 2023, Se logro un avance del 55% partiendo de la meta planeada. el cual se encuentra en el rango de acuerdo alo planeado.</p>
A. 3.12.1.1.7.2 Realizar el Barrido y limpieza de calles y avenidas de la ciudad.	PKLICAL: Porcentaje de Kilometros Lineales de Calles y Avenidas Limpios.	Ascendente Regular	Trimestral	24200	SI	3904	3070	3550	-	58.68%	43.49%	<p>Meta Anual: El avance anual se mantiene al igual que el avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre Se logro alcanzar un 45.33% del 100%</p> <p>Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Julio al 30 de Septiembre 2023, Se logro un avance del 58.68% partiendo de la meta planeada, es una cifra aceptable de acuerdo a lo planeado, ya que debido al Covid 19 el personal es muy vulnerable.</p>
A. 3.12.1.1.7.3 Realizar el Chapeo, poda, deshierbe, desgajo en áreas verdes y áreas comunes.	PMCAVACA: Porcentaje de Metros Cuadrados de Areas Verdes y Areas Comunes Atendidos.	Ascendente Regular	Trimestral	6171000	SI	1803075	1407890	1620807	-	105.06%	78.30%	<p>Meta Anual: El avance anual se mantiene al igual que el avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre Se logro alcanzar un 43.49% del 100%</p> <p>Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Julio al 30 de Septiembre 2023, Se logro un avance del 105.06% partiendo de la meta planeada. se mantiene un porcentaje casi del 100% de lo planeado ya que se trata de atender todos los reportes de la ciudadanía.</p>



CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE 2023



SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.12 PROGRAMA DE INFRAESTRUCCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRASPÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANACE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
A. 3.12.1.1.7.4 Retiro de los desechos s ó lidos y vegetales de basureros clandestinos.	PTRDSVBC: Porcentaje de Tonelaje de Retiro de Desechos S ó lidos y Vegetales de Basureros Clandestinos.	Ascendente Regular	Trimestral	8500	SI	2599	2886	2781	-	130.86%	97.24%	Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Julio al 30 de Septiembre 2023, Se logro un avance del 130.86% partiendo de la meta planeada. debido a la alza de los reportes de la ciudadanía y se prioriza dichos reportes para disminuir la delincuencia en zonas inseguras y minimizar zonas de alto riesgo para la salud de mujeres y niños. Al igual a los programas de descacharrizacion que promada la Presidencia Municipal .
A. 3.12.1.1.7.5 Rescate de espacios públicos.	PEPR: Porcentaje de Espacios P ú blicos Rescatados.	Ascendente Regular	Trimestral	726	SI	80	95	110	-	60.44%	39.26%	Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Julio al 30 de Septiembre 2023, Se logro un avance del 60.44% partiendo de la meta planeada.debido ala alza de reportes por parte de la ciudadanía , se priorizan de acuerdo a los riesgos sanitarios , violencia hacia las muejres y niños por zonas inseguras. Meta Anual: El avance anual se mantiene al igual que el avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se
A. 3.12.1.1.7.6 Rastreo de terracer í as para vialidades en zonas irregulares.	PMCTVR: Porcentaje de Metros Cuadrados de Terracerías para Vialidades Rastreados.	Ascendente Regular	Trimestral	1694000	SI	250758	296500	165000	-	38.96%	42.05%	Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Julio al 30 de Septiembre 2023, Se logro un avance del 38.96% partiendo de la meta planeada. Debido ala contingencia de playas con el tema de sargazos , se utilizan las maquinarias para recoleccion de las mismas. Meta Anual: El avance anual se mantiene al igual que el avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se
A. 3.12.1.1.7.7 Mantenimiento de parque vehicular.	PPVA: Porcentaje de Parque Vehicular Atendidos.	Ascendente Regular	Trimestral	73	SI	12	13	15	-	83.33%	54.79%	Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Julio al 30 de Septiembre 2023, Se logro un avance del 83.33% partiendo de la meta planeada. debido ala demanda de la operatividad se han solicitado constantemente mantenimiento vehicular. Meta Anual: El avance anual se mantiene al igual que el avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre Se logro alcanzar un 54.79% del 100%
A. 3.12.1.1.7.8 Mantenimiento de maquinaria pesada.	PMPA: Porcentaje de Maquinaria Pesada Atendidos.	Ascendente Regular	Trimestral	31	SI	5	6	6	-	75.00%	54.84%	Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Julio al 30 de Septiembre 2023, Se logro un avance del 75.00% partiendo de la meta planeada.debido ala demanda de la operatividad se han solicitado constantemente mantenimiento del maquinaria pesada. Meta Anual: El avance anual se mantiene al igual que el avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se
A. 3.12.1.1.7.8 Mantenimiento de equios pesados	PEMA: Porcentaje de	Ascendente	Trimestral	270	SI	77	82	75	-	93.75%	72.13%	Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Julio al 30 de Septiembre 2023, Se logro un avance del 93.75% partiendo de la meta planeada.debido ala demanda de reportes y la operatividad de la direccion se han solicitado constantemente el



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE 2023**



**SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.12 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
A. 3.12.1.1.7.5 Mantenimiento de equipo menor.	Equipo Menor Atendido.	Regular	Trimestral	320	SI	80	80	80	80			mantenimiento de la maquinaria menor. Meta Anual: El avance anual se mantiene al igual que el avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se
C 3.12.1.1.8 Recolección, manejo integral y disposición final de residuos sólidos supervisados.	PSR: Porcentaje de supervisión realizadas.	Ascendente Regular	Trimestral	4914	SI	1000	1150	1000	-	80.71%	64.10%	Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 Julio al 30 de Septiembre 2023, fue de un 80.71% ya que la medición es trimestral, y por condiciones climáticas no se obtuvo el 100% que se esperaba. Meta Anual: El avance anual se logro un 64.10% al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.
A. 3.12.1.1.8.1 Análisis de los resultados de las encuestas aplicadas a la población para identificar los aspectos susceptibles de mejora del servicio prestado por SIRESOL.	PER: Porcentaje de encuestas realizadas.	Ascendente Regular	Trimestral	18000	SI	4565	4650	4800	-	106.67%	77.86%	Meta Trimestral: La meta alcanzada del 1 Julio al 30 de Septiembre 2023, fue de un 106.67% ya que la medición es trimestral, se logro mas del 100% ya que la poblacion a participado mas en encuestas para saber la opinion sobre el servicio de recoleccion de residuos solidos que se realiza en el municipio. Meta Anual: El avance anual se logro un 77.86% dal avance
A. 3.12.1.1.8.2 Supervisión constante y eficiente de las rutas diarias del servicio prestado por SIRESOL.	PSRRRS: Porcentaje de supervisión de las rutas de recolección de residuos sólidos.	Ascendente Regular	Trimestral	4000	SI	1098	1071	1071	-	107.10%	81.00%	Meta Trimestral: La meta alcanzada del 1 Julio al 30 de Septiembre 2023, fue de un 107.10% ya que la medición es trimestral, y llego a mas del 100% ya que los recorridos de rutas han aumentado. Meta Anual: El avance anual se logro un 81.00% dal avance
A. 3.12.1.1.8.3 Supervisión de la disposición final de los residuos sólidos.	PTRDF: Porcentaje de tonelaje de residuos que recibe el sitio de disposición final.	Ascendente Regular	Trimestral	346500	SI	89345	89759	71018	-	81.98%	72.19%	Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 Julio al 30 de Septiembre 2023, fue de un 81.98% ya que la medición es trimestral, y no se llego al 100% ya que por cuestiones de contingencia ambiental no se podía entrar a pesar los residuos.
A. 3.12.1.1.8.4 Supervisión de basureros clandestinos, ejecutando la eliminación de manera oportuna.	PBCSE: Porcentaje de basureros clandestinos supervisados y eliminados.	Ascendente Regular	Trimestral	136	SI	26	23	21	-	61.76%	51.47%	Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 Julio al 30 de Septiembre 2023, fue de un 61.76% ya que la medición es trimestral, y no se logro el 100% ya que al crecer la ciudad la cantidad de clandestinos aumenta, haciendo que su erradicacion sea un poco mas tardada. Meta Anual: El avance anual se logro un 51.47% dal avance
A. 3.12.1.1.8.5 Mantenimiento preventivo del	PMPVSL: Porcentaje de mantenimiento de parque vehicular de la dirección de	Ascendente	Trimestral	16	SI	4	3	2	-	60.00%	66.15%	Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 Julio al 30 de Septiembre 2023, fue de un 50% ya que la medición es trimestral, no se logro el 100% ya que por cuestiones de cambio climatico fallo una camioneta.



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE 2023**



**SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.12 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
parque vehicular.	vehicular de la dirección de Supervisión de sistema de limpieza.	Regular	Trimestral	20	SI	4	4	4	4	50.00%	50.00%	Meta Anual: El avance anual se logro un 56.25% dal avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.
C 3.12.1.1.9 Mantenimiento a los vehículos adscritos a la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios	PVR: Porcentaje de vehículos reparados.	Ascendente Regular	Trimestral	1100	SI	251	252	262	-	95.27%	69.55%	Meta Trimestral: La meta alcanzada del 1 Julio al 30 de Septiembre 2023, fue de un 95.27 % ya que la medición es trimestral, se alcanzo la meta derivado a se realizo el mantenimiento preventivo y se esta realizando el trabajo operativo de manera normal en la diferentes direcciones. Meta Anual: El avance anual se mantiene menor al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.
A 3.12.1.1.9.1 Proporción del servicio mecánico del parque vehicular .	PSMP: Porcentaje de servicio mecánico proporcionado.	Ascendente Regular	Trimestral.	1320	SI	251	252	262	-	79.39%	57.95%	Meta Trimestral: La meta alcanzada del 1 Julio al 30 de Septiembre 2023, fue de un 79.39% ya que la medición es trimestral, no se cumplio la meta derivado a que por falta de presupuesto no se realizo el mantenimiento preventivo direcciones. Meta Anual: El avance anual se mantiene menor al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.
A 3.12.1.1.9.2 Reparación y mantenimiento general al parque vehicular del H. Ayuntamiento de Benito Juárez.	PSVR: Porcentaje de servicios de vehículos realizados	Ascendente Regular	Trimestral	792	SI	71	94	67	-	33.84%	29.29%	Meta Trimestral: La meta alcanzada del 1 Julio al 30 de Septiembre 2023, fue de un 33.84% ya que la medición es trimestral, no se llevo a la meta programada derivado a que las direcciones no estan contando con presupuesto por lo cual no solicitan dictámenes para las reparaciones correspondientes. Meta Anual: El avance anual se mantiene menor al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.
A 3.12.1.1.9.3 Mantenimiento de las instalaciones de la Dirección del Taller Municipal para el buen	PSMITOD: Porcentaje de servicios de mantenimiento de las instalaciones de	Ascendente	Trimestral	122	SI	5	5	8	-	24.24%	13.64%	Meta Trimestral: La meta alcanzada del 1 Julio al 30 de Septiembre de 2023, fue de un 24.24% ya que la medición es trimestral, no se cumplio la meta a que no se han realizado las requisiciones correspondientes para poder dar el mantenimiento a las instalaciones.



CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
 MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
 PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE 2023



SECRETARÍA MUNICIPAL
 DE OBRAS PÚBLICAS Y
 SERVICIOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.12 PROGRAMA DE INFRAESTRUCCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRASPÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES	
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA			
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL		
funcionamiento en el cumplimiento de la prestación del servicio.	Mejoramiento de las instalaciones del taller y oficinas deterioradas.	Regular	Trimestral	33	SI	33	33	33	33	33	33	33	<p>a instalaciones.</p> <p>Meta Anual: El avance anual se mantiene menor al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.</p>



CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE 2023



SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.12 PROGRAMA DE INFRAESTRUCCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRASPÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
3.03.1.1.10 Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas ejercidos por la Dirección General de Obras Públicas.	POE: Porcentaje de Obras Ejercidas	Ascendente Regular	Trimestral	48	NO	0	0	28	-	121.74%	58.33%	<p>Meta Trimestral: Se supera al 121.74% la meta debido a que en la programación de la obra pública se refleja en los últimos trimestres.</p> <p>Meta Anual: Se observa el avance del 58.33%, esto debido a que el comportamiento de la obra pública se manifestará el cuarto trimestre del ejercicio.</p>
3.03.1.1.10.1 Obras de urbanización para una óptima movilidad urbana motorizada y no motorizada, con un enfoque sustentable, inclusiva y de mejoramiento de imagen urbana.	POUOM: Porcentaje de Obras de Urbanización para Óptima Movilidad	Ascendente Regular	Trimestral	27	SI	0	0	10	-	71.43%	37.04%	<p>Meta Trimestral: En este trimestre no se realizaron las 8 actividades que se tenían programadas, esto se debe a que se reprogramaron para el siguiente trimestre.</p> <p>Meta Anual: No se observa avance, esto debido a que el comportamiento de la obra pública se manifestará entre el tercer</p>
3.03.1.1.10.2 Obras para servicios básicos en zonas de rezago de alta prioridad y de saneamiento ambiental para una Municipio sustentable.	POSBSA: Porcentaje de obras para servicios básicos y de saneamiento ambiental.	Ascendente Regular	Trimestral	11	SI	0	0	14	-	280.00%	127.27%	<p>Meta Trimestral: Se supera al 280.00% de la meta debido a que en la programación de la obra pública se planeo realizar más obra de rubro de servicios básicos.</p> <p>Meta Anual: Se cumple al 127.27% la meta anual.</p>
3.03.1.1.10.3 Obras para mejoramiento integral de espacios públicos, recreativos, obras de fomento al deporte y al entorno de la infraestructura educativa para impulsar el desarrollo integral de la juventud y mitigación del vandalismo en el Municipio de Benito Juárez.	POMIEP: Porcentaje de Obras de Mejoramiento Integral de Espacios Públicos.	Ascendente Regular	Trimestral	5	SI	0	0	2	-	100.00%	40.00%	<p>Meta Trimestral: Se cumple al 100.00% la meta trimestral.</p> <p>Meta Anual: Se observa el avance del 40.00%, esto debido a que el comportamiento de la obra pública se manifestará el cuarto trimestre del ejercicio.</p>
3.03.1.1.10.4 Obras en inmuebles públicos municipales que contribuyen a la mejora continua de la atención a la ciudadanía del Municipio de Benito Juárez.	POIPM: Porcentaje de Obras en Inmuebles Públicos Municipales.	Ascendente Regular	Trimestral	5	SI	0	0	2	-	100.00%	40.00%	<p>Meta Trimestral: Se cumple al 100.00% la meta trimestral.</p> <p>Meta Anual: Se observa el avance del 40.00%, esto debido a que el comportamiento de la obra pública se manifestará el cuarto trimestre del ejercicio.</p>



CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE 2023



SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.12 PROGRAMA DE INFRAESTRUCCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
3.03.1.1.10.5 Gestion de Reparaciones y Mantenimiento del Parque Vehicular.	PRMPV: Porcentaje de Reparación y Mantenimiento al parque vehicular	Ascendente Regular	Trimestral	44	SI	0	5	27	-	100.00%	72.73%	<p>Meta Trimestral: Se cumple al 100.00%, la meta realizada con la meta planeada.</p> <p>Meta Anual: Se cumple al 72.73% lo que indica que se esta proximo a cumplir la meta anual.</p>
3.03.1.1.10.6 Arrendamientos de las Oficinas Laborales que ocupan la Dirección General y las Direcciones de Area	PAOL: Porcentaje de Arrendamientos de Oficinas Laborables	Ascendente Regular	Trimestral	7	SI	2	2	2	-	100.00%	85.71%	<p>Meta Trimestral: Se cumple al 100.00%, la meta realizada con la meta planeada.</p> <p>Meta Anual: Se observa un avance del 85.71% de la meta, lo que indica que se esta proximo a cumplir la meta anual.</p>
3.03.1.1.10.7 Equipamiento al Personal de las áreas de obras públicas para un mejor desempeño de sus labores	PEP: Porcentaje de Equipamiento de Personal	Ascendente Regular	Trimestral	20	SI	0	6	7	-	100.00%	65.00%	<p>Meta Trimestral: Se cumple al 100.00%, la meta realizada con la meta planeada.</p> <p>Meta Anual: Se observa un avance del 65.00% de la meta anual por lo que no encontramos en un rango permitido.</p>
3.03.1.1.11 Expedientes tecnicos que garanticen la correcta gestión de los recursos publicos en materia de obra.	PETO: Porcentaje de Expedientes Técnicos de Obra.	Ascendente Regular	Trimestral	48	SI	0	40	22	-	183.33%	129.17%	<p>Meta Trimestral: Se supera la meta al 183.33% de la meta planeada. Se observa que se hicieron más expedientes de los 36 programado.</p> <p>Meta Anual: El supera al 129.17%, lo que indica que se realizaron la Expediente Técnicos de lo planeado.</p>
3.03.1.1.11.1 Gestion de Tramites en Materia de Impacto Ambiental ante la Secretaria Municipal de Ecologia y Desarrollo Urbano, Secretaria de Medio Ambiente del Estado de Quintana Roo y la Secretar ía de Medio Ambiente y Recursos Naturales, de las Obras proyectadas.	PGTMIAETE: Porcentaje Gestion de Tramites en Materia de Impacto Ambiental para los Expedientes Técnicos Elaborados.	Ascendente Regular	Bienal	42	SI	0	9	1	-	3.57%	23.81%	<p>Meta Trimestral: Se observa un 3.57% en el cumplimiento de la meta, debido a que se espera resolutive de autoridades Estatales.</p> <p>Meta Anual: Se observa un avance del 23.81%, debido a que se espera resolutive de autoridades Estatales.</p>
3.03.1.1.11.2 Gestion de Tramites de Factibilidad de Servicios ante la Comision de Agua Potable y Alcantarillado del Estado de Quintana Roo,	PGTFSETE: Porcentaje Gestion de Tramites de Factibilidad de Servicios	Ascendente	Bienal	0	SI	5	7	17	-	ND	49.33%	<p>Meta Trimestral: Se supera la meta ND de la meta planeada debido a los tipos de proyectos que se realizaron; se tuvieron que realizar 17 gestion adicionales no planeadas para este trimestre.</p>



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE 2023**



**SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.12 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
Aguakan, la Comisión Nacional del Agua y la Comisión Federal de Electricidad, de las Obras proyectadas.	Accumulado de Servicios para los Expedientes Técnicos Elaborados.	Regular	Bienal	0	SI	5	1	0	0			Meta Anual: Se supera la meta anual al 483.33%, lo que indica que se hicieron mas expedientes técnicos enfocados en el rubro de servicios básicos y de saneamiento ambiental.
3.03.1.1.11.3 Gestion de Licencias de Construccion ante la Direccion General de Desarrollo Urbano de las Obras proyectadas.	PGLCETE: Porcentaje Gestion de Licencias de Construccion para los Expedientes Técnicos Elaborados.	Ascendente Regular	Bienal	48	SI	0	35	23	-	191.67%	120.83%	Meta Trimestral: Se supera la meta al 191.67% de la meta realizada con la meta planeada. .
						0	36	12	0			Meta Anual: Se supera la meta anual al 120.83%, por lo que nos encontramos en el rango permitido.
3.03.1.1.12 Contratos de obra pública o servicios relacionados con las Mismas	PCR: Porcentaje de contratos de obra publica realizados	Ascendente Regular	Trimestral	42	SI	0	0	28	-	133.33%	66.67%	Meta Trimestral: Se supera la meta al 133.33% de la meta planeada, debido a que en el trimestre se contrataron mas obras de lo planeado.
						0	16	21	5			Meta Anual: Se observa un avance del 66.67% de la meta anual, lo que indica que se esta proximo a cumplir la meta anual y nos encontramos en el rango permitido.
3.03.1.1.12.1 Proyección de Procedimientos de Adjudicacion de Obras Publicas en beneficio de los benitojuarences	PPAOPP: Porcentaje de los Procedimientos de Adjudicacion de Obras Públicas Proyectadas en beneficio de los benitojuarences	Ascendente Regular	Bienal	42	SI	0	3	10	-	45.45%	30.95%	Meta Trimestral: Se reporta un avance del 45.45% de las actividades realizada con las planeadas, debido a nuevos procedimientos para la adjudicación de obra.
						0	19	22	1			Meta Anual: Se observa un avance del 30.95%, debido a nuevos procedimientos para la adjudicación de obra.



CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE 2023



SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.12 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANACE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
3.03.1.1.13 Obras publicas contratadas y ejecutadas en beneficio de los benitojuarences	PIEOPC: Porcentaje Inicio de Ejecucion de las Obras Públicas Contratadas	Ascendente Regular	Trimestral	48	SI	0	0	28	-	121.74%	58.33%	<p>Meta Trimestral: Se supera al 121.74% la meta debido a que en la programacion de la obra pública se refleja en los ultimos trimestres.</p> <p>Meta Anual: Se observa el avance del 58.33%, esto debido a que el comportamiento de la obra publica se manifestará el cuarto trimestre del ejercicio.</p>
3.03.1.1.13.1 Supervision del avance físico de las obras publicas de acuerdo al calendario.	PISAFPOE: Porcentaje de informes de supervision de avance físico de las obras publicas en ejecucion	Ascendente Regular	Bienal	125	SI	0	0	31	-	67.39%	24.80%	<p>Meta Trimestral: Se observa un avance del 67.39% de la meta trimestral, debido a que el comportamiento de la obra pública se manifiesta en el cuarto trimestre del ejercicio.</p> <p>Meta Anual: Se observa un avance del 24.80% de la meta anual, debido a que el comportamiento de la obra pública se manifiesta en el cuarto trimestre del ejercicio.</p>
3.03.1.1.14 Obras publicas facturadas y ejecutadas en beneficio de los benitojuarences	PFOPE: Promedio de Facturacion de las obras pública ejecutadas	Ascendente Regular	Trimestral	48	SI	0	0	20	-	86.96%	41.67%	<p>Meta Trimestral: Se cumple al 86.96% de la meta trimestral, por lo que nos encontramos dentro del rango permitido.</p> <p>Meta Anual: Se observa un avance del 41.67% de la meta anual, debido a que el comportamiento de la obra pública se manifiesta en el cuarto trimestre del ejercicio.</p>
3.03.1.14.1 Gestión del avance financiero de las obras publicas	PGEAFIN: Promedio de la gestion del avance financiero de las obras públicas	Ascendente Regular	Trimestral	125	SI	0	0	19	-	43.18%	15.20%	<p>Meta Trimestral: Se observa un avance del 43.18% de la meta trimestral, debido a que el comportamiento de la obra pública se manifiesta en el cuarto trimestre del ejercicio.</p> <p>Meta Anual: Se observa un avance del 15.20% de la meta anual, debido a que el comportamiento de la obra pública se manifiesta en el cuarto trimestre del ejercicio.</p>

ELABORÓ
C. Oscar Alfredo Velázquez Lemus
Coordinación Administrativa de la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios

REVISÓ
Mtro. Enrique E. Encalada Sánchez
Dirección de Planeación de la DGFPM

AUTORIZÓ
Ing. Salvador Diego Alarcón
Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios

SECRETARIA MUNICIPAL
DE OBRAS PUBLICAS Y SERVICIOS
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO
"BENITO JUAREZ"
CD. CANCUN Q. ROO