



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS  
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO  
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE 2023**



PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.15 PROGRAMA DE RECOLECCIÓN, TRASLADO Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				3TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
F. 3.15.1 Contribuir a garantizar la preservación de la riqueza natural única que tiene nuestro municipio mediante un crecimiento ordenado, sostenible y con responsabilidad compartida mediante la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos en el Municipio de Benito Juárez, fomentando la responsabilidad social, para la protección del medio ambiente.	IMSMA: Índice del Manejo Sustentable del Medio Ambiente.	Ascendente Regular	Bienal	54	NO	47	47	47	-	87.04%	87.04%	<p><b>Meta Trimestral:</b> El Instituto Mexicano para la Competitividad A. C. IMCO actualiza y publica los índices y subíndices cada dos años. El índice obtuvo 47 puntos en 2022.</p> <p><b>Meta Anual:</b> De acuerdo a la Guía para la Integración y rendición de los Informes de avance de gestión financiera y de la información para la planeación de la fiscalización de la cuenta pública que emite la ASEQROO para el ejercicio fiscal 2023, para indicadores NO acumulativos, se registra en el avance de la meta anual programada, el promedio de los porcentajes de cumplimiento alcanzados. Pag 23 <a href="https://www.aseqroo.mx/MARCO_JURIDICO/2023/Gulas/GUIA%202023.pdf">https://www.aseqroo.mx/MARCO_JURIDICO/2023/Gulas/GUIA%202023.pdf</a></p>
P. 3.15.1.1. Garantizar la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos en el Municipio de Benito Juárez, fomentando la responsabilidad social, para la protección del medio ambiente.	PRSUIRS: Porcentaje Verificaciones de los Residuos Sólidos Urbanos que se generan mensualmente e ingresan al relleno sanitario	Ascendente	Trimestral	554,472.71	SI	114,119.53	112,812.32	106,442.99	-	78.67%	60.12%	<p><b>Meta Trimestral:</b> Se ingresaron 106,442.99 toneladas de residuos sólidos urbanos en el C.I.M.R.S.I. B. J. e I. M. de las 135,303.19 toneladas proyectadas, teniendo un 78.67% de avance en el Tercer Trimestre 2023.</p> <p><b>Meta Anual:</b> Se ingresaron 333,374.84 toneladas de residuos sólidos urbanos en el C.I.M.R.S.I. B. J. e I. M., de las 554,472.71 toneladas programadas en todo el año 2023, teniendo un avance anual de 60.12%.</p>
C. 3.15.1.1.1. Verificación de la recolección de Residuos Sólidos Urbanos en el municipio de Benito Juárez realizada	PRSU: Porcentaje de verificaciones de la recolección de RSU realizadas.	Ascendente	Trimestral	2200	SI	550	550	550	-	100.00%	75.00%	<p><b>Meta Trimestral:</b> Se realizaron 550 verificaciones de la recolección de residuos sólidos en el Municipio de Benito Juárez, de las 550 que estaban programadas, teniendo el 100% de avance en el Tercer Trimestre 2023.</p> <p><b>Meta Anual:</b> Se realizaron 1,650 verificaciones de la recolección de residuos sólidos en el Municipio de Benito Juárez, de las programadas de las 2,200 que estaban programadas durante todo el 2023. Logrando un avance anual acumulado del 75%.</p>
A.3.15.1.1.1.1. Supervisar rutas de recolección de los Residuos Sólidos Urbanos.	PRS: Porcentaje de rutas de recolección de RSU supervisadas	Ascendente	Trimestral	41245	SI	10170	10283	10396	-	100.00%	74.79%	<p><b>Meta Trimestral:</b> Se realizaron 10,396 supervisiones de rutas de recolección de los residuos sólidos urbanos, de las 10,396 que estaban programadas, con un avance de el 100% en el Tercer Trimestre 2023.</p> <p><b>Meta Anual:</b> Se realizaron 30,849 supervisiones de rutas de recolección de los residuos sólidos, de las 41,245 programadas en todo el 2023, con un avance anual acumulado del 75%.</p>
A.3.15.1.1.1.2. Atender quejas ciudadanas respecto a la recolección de RSU con el propósito de mejorar el servicio.	POCA: Porcentaje de quejas ciudadanas atendidas.	Descendente	Trimestral	825	SI	136	178	225	-	91.84%	65.33%	<p><b>Meta Trimestral:</b> Se recibieron 225 quejas ciudadanas, de las 245 que estaban programadas con un avance 91.84% en el Tercer Trimestre 2023.</p> <p><b>Meta Anual:</b> Se registraron 539 quejas ciudadanas, de las 825 estimadas en todo el 2023 con un avance anual acumulado del 65.33% menos de lo programado. A qui lo que se espera es que disminuyan las quejas por la recolección de los residuos. por lo que tenemos un 35% menos en las quejas ciudadanas.</p>
A.3.15.1.1.1.2. Identificación y limpieza de tiraderos clandestinos	PBCC: Porcentaje de basureros clandestinos clausurados.	Ascendente	Trimestral	235	SI	137	150	218	-	311.43%	214.89%	<p><b>Meta Trimestral:</b> Se limpiaron 218 basureros clandestinos, de las 70 que estaban programadas, teniendo el 311.41% de avance en el Tercer Trimestre 2023.</p> <p><b>Meta Anual:</b> Se limpiaron 505 basureros clandestinos de las 235 programadas en todo el 2023, con un avance anual acumulado del 214.89%.</p>

Handwritten signatures and initials in blue ink at the bottom left of the page.



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS  
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO  
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE 2023**



PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.15 PROGRAMA DE RECOLECCIÓN, TRASLADO Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				3TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
C. 3.15.1.1.2. Reportes de la operación de los sitios de la disposición final realizados	PROR: Porcentaje de reportes de Operación realizados.	Ascendente	Trimestral	2	SI	0	1	0	-	ND	50.00%	<p><b>Meta Trimestral:</b> Se realizaron 0 informe semestral de la operación de los sitios de la disposición final de los residuos sólidos urbanos logrando, de las 0 que estaban programadas logrando el 100% de avance en el Tercer Trimestre 2023.</p> <p><b>Meta Anual:</b> se realizaron 1 reportes de la operación de los sitios de la disposición final de los residuos sólidos urbanos de las 2 programadas en todo el 2023, logrando el 50% de avance anual acumulada. Esto es debido a que los reportes son semestrales a SEMA y PPA del Gobierno del Estado.</p>
						3	1	0	1			
A.3.15.1.1.2.1 Supervisar y realizar mantenimiento y saneamiento del sitio clausurado de la parcela 1113.	PRPA1: Porcentaje de Reportes de la Parcela 1113 atendidos	Ascendente	Trimestral	12	SI	3	3	3	-	100.00%	75.00%	<p><b>Meta Trimestral:</b> Se realizaron 3 Supervisiones de mantenimiento y saneamiento del sitio clausurado de la Parcela 1113, de los 3 que estaban programadas teniendo el 100% de avance en el Tercer Trimestre 2023.</p> <p><b>Meta Anual:</b> Se realizaron 9 reportes de la operación de los sitios de la disposición final de los residuos sólidos urbanos, de los 12 informes programados en todo el 2023, con un avance anual acumulado del 75%.</p>
						3	3	3	3			
A. 3.15.1.1.2.2 Supervisar y realizar mantenimiento, equipamiento, saneamiento y estudios ambientales del sitio de disposición final en la parcela 196.	PRPA2: Porcentaje de Reportes de la Parcela 196 atendidos	Ascendente	Trimestral	12	SI	3	3	3	-	100.00%	75.00%	<p><b>Meta Trimestral:</b> Se realizaron 3 informes ambientales del sitio de disposición final en la parcela 196, de las 3 que estaban programadas teniendo el 100% de avance en el Tercer Trimestre 2023.</p> <p><b>Meta Anual:</b> se realizaron 9 estudios ambientales del sitio de disposición final en la parcela 196. de las 12 informes programadas en todo el 2023, con un avance anual acumulado del 75%.</p>
						3	3	3	3			
C. 3.15.1.1.3. Atenciones a contribuyentes en temas de recolección de residuos sólidos registradas.	PCR: Porcentaje de contribuyentes registrados.	Ascendente	Trimestral	1150	SI	995	73	73	-	292.00%	99.22%	<p><b>Meta Trimestral:</b> Se atendieron a 73 contribuyentes rezagados por el pago de la recolección de residuos sólidos, de las 25 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez teniendo un avance del 292% en el Tercer Trimestre 2023.</p> <p><b>Meta Anual:</b> Se atendieron a 1141 contribuyentes rezagados por el pago de la recolección de residuos sólidos de la recolección de residuos sólidos de las 1150 que estaban programadas durante todo el 2023, con un avance anual acumulado del 99.22%.</p>
						890	210	25	25			
A. 3.15.1.1.3.1. Emisión de pases de caja al contribuyente para el pago de los derechos de la recolección de residuos.	PCA: Porcentaje de contribuyentes registrados	Ascendente	Trimestral	18000	SI	34492	6055	4211	-	526.38%	248.66%	<p><b>Meta Trimestral:</b> Se atendieron a 4211 contribuyentes que se les entrego su pase de caja para realizar el pago por la recolección del residuo, de las 800 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez logrando el 526.38% de avance en el Tercer Trimestre 2023.</p> <p><b>Meta Anual:</b> Se entregaron a 44758 pases de caja para realizar el pago por la recolección del residuo, de las 18,000 que estaban programadas durante todo el 2023, con un avance anual acumulada de 247%. Debido al que pase de caja tiene vencimiento el contribuyente gestiona de 2 a 3 pases hasta que realiza el pago, por lo que se refleja un incremento en número registrado en el sistema del OperGOB Municipal.</p>
						15000	1700	800	500			
A.3.15.1.1.3.2. Elaborar Planes de manejo de residuos sólidos a grandes Generadores.	PPV: Porcentaje de aplicación de Planes de Manejo verificados	Ascendente	Trimestral	1150	SI	995	73	73	-	292.00%	99.22%	<p><b>Meta Trimestral:</b> Se entregaron 73 Formatos del Planes de Manejo recolección de residuos sólidos, de las 25 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez logrando el 292 % de avance en el Tercer Trimestre 2023.</p> <p><b>Meta Anual:</b> Se entregaron a 1141 Planes de manejo por el pago de la recolección de residuos sólidos de la recolección de residuos sólidos de las 1150 que estaban programadas durante todo el 2023, con un avance anual acumulado del 99.22%. Nota: Se ajustaron los datos por que estaban mal los datos</p>
						890	210	25	25			

Handwritten signatures and initials in blue ink at the bottom left of the page.



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS  
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO  
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE 2023**



PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.15 PROGRAMA DE RECOLECCIÓN, TRASLADO Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				3TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
A.3.15.1.1.3.3. Supervisar los pesajes de residuos declarados por los contribuyentes.	PVEC: Porcentaje de visitas a empresas contribuyentes realizadas	Ascendente	Trimestral	300	SI	0	59	45	-	56.25%	34.67%	Meta Trimestral: Se realizaron 45 Verificación de las autodeterminaciones de los residuos sólidos urbanos a las empresas contribuyentes, de las 80 que estaban programadas en el Municipio de Benito Juárez, teniendo un avance del 56.25%, en el Tercer Trimestre 2023. Meta Anual: Se atendieron a 104 Verificación de las autodeterminaciones de los residuos sólidos urbanos a las empresas, de las 300 que estaban programadas durante todo el 2023, con un avance anual acumulada de 34.67%.
						10	100	80	110			
C. 3.15.1.1.4. Actividades de concientización sobre el manejo de residuos sólidos urbanos con la participación ciudadana registradas.	PPR: Porcentaje de participantes registrados	Ascendente	Trimestral	60770	SI	27005	25342	25,423	-	139.45%	127.97%	Meta Trimestral: Se cuenta con 25,423 ciudadanos registrados enfocados en las buenas prácticas sobre el manejo de residuos sólidos urbanos de las 18231 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez, con un 139.45% de avance en el Tercer Trimestre 2023. Meta Anual: Se registraron 77,770 ciudadanos enfocados en buenas prácticas sobre el manejo de residuos sólidos urbanos, de las 60,770 que estaban programadas durante todo el 2023, teniendo un 127.97% de avance anual acumulada.
						15192	18231	18231	9116			
A.3.15.1.1.4.1. Impartir pláticas de capacitación y concientización enfocadas en la separación, clasificación y buen manejo de los RSU en los sectores empresarial y educativo	PIEC: Porcentaje de empresas e instituciones educativas capacitadas	Ascendente	Trimestral	410	SI	138	116	172	-	120.28%	103.90%	Meta Trimestral: Se realizaron 172 pláticas de capacitación y concientización enfocadas en la separación, clasificación y buen manejo de los RSU en los sectores empresarial y educativo de las 143 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez logrando el 120.28% de avance en el Tercer Trimestre 2023. Meta Anual: Se realizaron 426 pláticas de capacitación y concientización enfocadas en la separación, clasificación y buen manejo de los RSU en los sectores empresarial y educativo de las 410 que estaban programadas durante todo el 2023, con un avance anual acumulada de 103.90%.
						62	143	143	62			
A.3.15.1.1.4.2. Implementar el programa Ciudadano Recapacila en el Municipio de Benito Juárez.	PIPRR: Porcentaje de instalación del programa Recapacila realizados	Ascendente	Trimestral	71	SI	15	12	14	-	66.67%	57.75%	Meta Trimestral: Se registraron 14 grupos de trabajo del Programa Ciudadano Recapacila para fomentar el buen manejo de los residuos sólidos, de las 21 que estaban programadas, logrando el 66.67% de avance en el Tercer Trimestre 2023. Meta Anual: Se registraron 41 grupos de trabajo del Programa Ciudadano Recapacila para fomentar el buen manejo de los residuos dirigida a la población municipal, de las 71 que estaban programadas durante todo el 2023, teniendo un avance anual acumulad de 57.75%. Nota: Se ajustaron las metas del cuarto trimestre y se ajusto la meta Anual.
						18	21	21	11			
A.3.15.1.1.4.3. Realizar capacitaciones prácticas en la correcta implementación de Planes de Manejo de Grandes Generadores registrados en el Padrón del Municipio de Benito Juárez.	PCPPMGG: Porcentaje de capacitaciones prácticas de Planes de Manejo a Grandes Generadores realizados.	Ascendente	Trimestral	52	SI	8	18	17	-	100.00%	82.69%	Meta Trimestral: Se realizaron 17 capacitaciones prácticas en la correcta implementación de Planes de Manejo de Grandes Generadores registrados en el Padrón del Municipio de Benito Juárez, de las 17 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez logrando el 100% de avance en el Tercer Trimestre 2023. Meta Anual: Se atendieron a 43 capacitaciones prácticas en la correcta implementación de Planes de Manejo de Grandes Generadores registrados en el Padrón del Municipio de Benito Juárez, de las 52 que estaban programadas durante todo el 2023, logrando el 82.69% un avance anual acumulada.
						8	17	17	10			
A.3.15.1.1.4.4. Colocar botes en préstamo y/o donación para la clasificación y separación de los residuos sólidos en beneficio de la ciudadanía.	PSB: Porcentaje de botes de basura instalados	Ascendente	Trimestral	1200	SI	377	389	367	-	101.94%	94.42%	Meta Trimestral: Se colocaron 367 botes que se instalaron y/o prestaron para el deposito de residuos sólidos, de las 360 que estaban programadas en el Municipio de Benito Juárez logrando el 101.94% de avance en el Tercer Trimestre 2023. Meta Anual: Se instalaron y/o prestaron 1133 botes para el deposito de residuos sólidos, de las 1200 que estaban programadas durante todo el 2023, teniendo el 94.42% de avance anual acumulada.
						180	420	360	240			

Handwritten signatures and initials in blue ink at the bottom left of the page.



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS  
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO  
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE 2023**



PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.15 PROGRAMA DE RECOLECCIÓN, TRASLADO Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				3TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
3.15.1.1.4.4.5. Colocar contenedores de separación de residuos valorizables (PET 1y2 y lata de aluminio) en los puntos de mayor afluencia del Municipio de Benito Juárez.	PCCSRVI: Porcentaje de colocación de contenedores de separación de residuos valorizables instalados.	Ascendente	Trimestral	12	SI	2	2	3	-	100.00%	58.33%	Meta Trimestral: Se instalaron 3 contenedores de las 3 que estaban programadas. Logrando un 100% de avance en el Tercer Trimestre 2023. Meta Anual: se instalaron 7 contenedores de los 12 que estaban programadas durante todo el 2023, logrando el 58.33% de avance anual acumulada.
						3	3	3	3			
C. 3.15.1.1.5. Verificación de una cuenta pública optimizada	PRCP: Porcentaje de reportes del presupuesto aprobado.	Ascendente	Trimestral	12	SI	3	3	3	-	100.00%	75.00%	Meta Trimestral: Se realizaron 3 reportes del presupuesto aprobado, logrando 3 reportes que estaban programados logrando el 100% de avance del Tercer Trimestre 2023. Meta Anual: se realizaron 9 reportes del presupuesto aprobado, de las 12 programadas en todo el 2023 logrando el 75% de avance anual acumulada.
						3	3	3	3			
A.3.15.1.1.5.1. Elaboración de la información administrativa para la rendición de cuentas del organismo.	PRC: Porcentaje de Rendición de cuenta.	Ascendente	Trimestral	4	SI	1	1	1	-	100.00%	75.00%	Meta Trimestral: Se realizó 1 reporte para la rendición de cuentas del organismo, de 1 que estaban programados, logrando el 100% de avance en el Tercer Trimestre 2023. Meta Anual: se realizaron 3 reportes del presupuesto aprobado, de los 4 programados en todo el 2023 logrando el 75% de avance anual acumulada.
						1	1	1	1			

**ELABORO**  
L.F.C. Garardo Arroyo Quezada  
Director Administrativo SIRESDL Cancún

**REVISÓ**  
Mtro. Enrique E. Encalada Sánchez  
Dirección de Planeación de la DGPM

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ  
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN  
MUNICIPAL

**AUTORIZO**  
Lic. Franz Johann Ancira Martínez  
Director General  
Solución Integral de Residuos Sólidos

2021 - 2024