



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERIODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO 2023**



E-PPA 3.15 PROGRAMA DE RECOLECCIÓN, TRASLADO Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:	NIVEL MÁS CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (Ascendente, descendente, regular o mixto)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS AVANCE					AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
							PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO					TRIM.	ANUAL	
							1er TRIM.	2do TRIM.	3er TRIM.	4to TRIM.	5to TRIM.			
F. 3.15.1 Contribuir a garantizar la preservación de la riqueza natural única que tiene nuestro municipio mediante un crecimiento ordenado, sostenible y con responsabilidad compartida mediante la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos en el Municipio de Benito Juárez, fomentando la responsabilidad social, para la protección del medio ambiente.	MMSMA: Índice del Manejo Sostenible del Medio Ambiente.	Ascendente Regular	Bim.	54.00	NO	47	-	-	-	-	67.6%	67.6%	Meta Trimestral: El Instituto Mexicano para la Competitividad A. C. IMCO actualiza y publica los índices y subíndices cada dos años. El índice obtuvo 47 puntos en 2023. Meta Anual: De acuerdo a la Guía para la Integración y rendición de los informes de avances de gestión financiera y de la información para la planeación de la fiscalización de la cuenta pública que emite la ASERCIOO para el ejercicio fiscal 2023, para indicadores NO acumulativos, se registra en el avance de la meta anual programada, el promedio de los porcentajes de cumplimiento alcanzados. https://www.asereqroo.mx/MARCO_JURIDICO/2023/Guia%2023.pdf Pág. 23	
						54	54	54	54	54	67.6%	67.6%		
P. 3.15.1.1. Garantizar la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos en el Municipio de Benito Juárez, fomentando la responsabilidad social, para la protección del medio ambiente.	RSU (C-1) = Tasa de variación de los Residuos Sólidos Urbanos que se generan mensualmente e ingresan al relleno sanitario, página 196	Ascendente	Trimestral	554473	SI	75456.61	-	-	-	-	67.6%	67.6%	Meta Trimestral: Se ingresaron 75,456.61 toneladas de residuos sólidos urbanos en el C.I.M.R.S.U. B. J. e I. M. de las 115,945.66 toneladas proyectada, teniendo un 67.6% de avance en el Primer Trimestre 2023. Meta Anual: Se ingresaron 75,456.61 toneladas de residuos sólidos urbanos en el C.I.M.R.S.U. B. J. e I. M. de las 554,472.71 toneladas programadas en todo el año 2023, teniendo un avance anual de 15.61%.	
						115,945.66	152,472.4	135,803.19	155,151.46	67.6%	67.6%			
C. 3.15.1.1.1. Verificación de la recolección de Residuos Sólidos Urbanos en el municipio de Benito Juárez realizada	PRSU: Porcentaje de verificaciones de la recolección de RSU realizadas.	Ascendente	Trimestral	2200	SI	590	-	-	-	-	67.6%	67.6%	Meta Trimestral: Se realizaron 590 verificaciones de la recolección de residuos sólidos en el Municipio de Benito Juárez, de las 590 que estaban programadas, teniendo el 100% de avance en el Primer Trimestre 2023. Meta Anual: Se realizaron 590 verificaciones de la recolección de residuos sólidos en el Municipio de Benito Juárez, de las 2,200 que estaban programadas durante todo el 2023 con un avance anual acumulado del 25%.	
						590	590	590	590	67.6%	67.6%			
A.3.15.1.1.1.1. Supervisar rutas de recolección de los Residuos Sólidos Urbanos.	PRS: Porcentaje de rutas supervisadas	Ascendente	Trimestral	41245	SI	10170	-	-	-	-	67.6%	67.6%	Meta Trimestral: Se realizaron 10,170 supervisiones de rutas de recolección de los residuos sólidos urbanos, de las 10,170 que estaban programadas, con un avance del 100% en el Primer Trimestre 2023. Meta Anual: Se realizaron 10,170 supervisiones de rutas de recolección de los residuos sólidos, de las 41,245 programadas en todo el 2023 con un avance anual acumulado del 25%.	
						10,170	10,283	10,396	10,396	67.6%	67.6%			
A.3.15.1.1.1.2. Atender quejas ciudadanas respecto a la recolección de RSU con el propósito de mejorar el servicio.	PCQA: Porcentaje de quejas ciudadanas atendidas.	Descendente	Trimestral	825	SI	137	-	-	-	-	67.6%	67.6%	Meta Trimestral: Se recibieron 137 quejas ciudadanas, de las 155 que estaban programadas, con un avance del 87.76% en el Primer Trimestre 2023. Meta Anual: Se recibieron 137 quejas ciudadanas, de las 825 estimadas en todo el 2023 con un avance anual acumulado del 16.48%.	
						137	205	245	220	67.6%	67.6%			
A.3.15.1.1.2. Identificación Y limpieza de tiraderos clandestinos	PRCC: Porcentaje de basureros clandestinos clausurados.	Ascendente	Trimestral	235	SI	30	-	-	-	-	66.7%	66.7%	Meta Trimestral: Se limpiaron 137 basureros clandestinos, de las 30 que estaban programadas, teniendo el 456.67% de avance en el Primer Trimestre 2023. Meta Anual: Se limpiaron 137 basureros clandestinos de las 235 programadas en todo el 2023, con un avance anual acumulado del 58.50%.	
						30	60	70	75	66.7%	66.7%			



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERIODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO 2023**



PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL: E-PPA 3.15 PROGRAMA DE RECOLECCIÓN, TRASLADO Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS

NIVEL MIR CON RESUMEN INDICATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, regular o descendente)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SÍ/NO	METAS AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
C.15.1.1.2: Reportes de la operación de los sitios de la disposición final realizados	PROR: Porcentaje de reportes de Operación realizados.	Ascendente	Trimestral	2	SI	0	-	-	-	NO	0.00%	Meta Trimestral: Se realizaron 0 informes semestral de la operación de los sitios de la disposición final de los residuos sólidos urbanos logrando de los 0 que estaban programadas logrando el 100% de avance en el Primer Trimestre 2023. Meta Anual: Se realizaron 0 reportes de la operación de los sitios de la disposición final de los residuos sólidos urbanos de las 2 programadas en todo el 2023, logrando el 25% de avance anual acumulado. Es importante mencionar que los reportes son semestrales a SEMSA y PPA del Gobierno del Estado debido a que los reportes son semestrales a SEMSA y PPA del Gobierno del Estado
						-	1	0	1		0.00%	
A.3.15.1.1.2.1 Supervisar y realizar mantenimiento y saneamiento del sitio de clausura de la parcela 1113.	PPPA1: Porcentaje de Reportes de la Parcela 1113 atendidos	Ascendente	Trimestral	12	SI	3	-	-	-	100.00%	100.00%	Meta Trimestral: Se realizaron 3 Supervisiones de mantenimiento y saneamiento del sitio de clausura de la Parcela 1113, de los 3 que estaban programadas teniendo el 100% de avance en el Primer Trimestre 2023. Meta Anual: Se realizaron 3 reportes de la operación de los sitios de la disposición final de los residuos sólidos urbanos, de los 12 informes programados en todo el 2023, con un avance anual acumulado del 25%.
						3	3	3	3		25.00%	
A.3.15.1.1.2.2 Supervisar y realizar mantenimiento, equipamiento, saneamiento y estudios ambientales del sitio de disposición final en la parcela 156.	PPPA2: Porcentaje de Reportes de la Parcela 156 atendidos	Ascendente	Trimestral	12	SI	3	-	-	-	100.00%	100.00%	Meta Trimestral: Se realizaron 3 informes ambientales del sitio de disposición final en la parcela 156, de las 3 que estaban programadas teniendo el 100% de avance en el Primer Trimestre 2023. Meta Anual: Se realizaron 3 estudios ambientales del sitio de disposición final en la parcela 156, de las 12 informes programados en todo el 2023, con un avance anual acumulado del 25%.
						3	3	3	3		25.00%	
C.3.15.1.1.3. Atendidos a contribuyentes en temas de recolección de residuos sólidos registrados.	PCR: Porcentaje de contribuyentes registrados.	Ascendente	Trimestral	1150	SI	995	-	-	-	112.99%	95.22%	Meta Trimestral: Se atendieron a 995 contribuyentes rezagados por el pago de la recolección de residuos sólidos, de las 890 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez teniendo un avance del 111.80% en el Primer Trimestre 2023. Meta Anual: Se atendieron a 995 contribuyentes rezagados por el pago de la recolección de residuos sólidos de la recolección de residuos sólidos, de las 1150 que estaban programadas durante todo el 2023, con un avance anual acumulado de 86.52%. Es importante mencionar que durante el primer trimestre se lleva a cabo la recatulación por el servicio de Recolección y traslado de los Residuos.
						890	210	25	25		95.22%	
A.3.15.1.1.3.1. Emisión de pasas de caja al contribuyente para el pago de los derechos de la recolección de residuos.	PCA: Porcentaje de contribuyentes registrados	Ascendente	Trimestral	18000	SI	3492	-	-	-	19.39%	18.83%	Meta Trimestral: Se realizaron 395 Pases de Manejo de grandes generadores de residuos de las 890 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez logrando el 111.50% de avance en el Primer Trimestre 2023. Meta Anual: Se atendieron a 395 contribuyentes que cuentan y operan sus Pases de Manejo de grandes generadores de residuos de las 1150 que estaban programadas durante todo el
						15000	1700	800	500%		18.83%	
A.3.15.1.1.3.2. Elaborar Planes de	PPV: Porcentaje de	Ascendente	Trimestral	1150	SI	995	-	-	-	100.00%	100.00%	



CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERIODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO 2023



PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:

E-PPA 3.16 PROGRAMA DE RECOLECCIÓN, TRASLADO Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS

NIVEL MIN CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, regular o descendente)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM.	ANUAL		
						1er TRIM.	2do TRIM.	3er TRIM.	4to TRIM.	TRIM.	ANUAL		
A.3.15.1.1.3.3. Supervisar los pesajes de residuos declarados por los contribuyentes.	VEIC: Porcentaje de visitas empresas contribuyentes realizadas	Acendente	Trimestral	300	SI	0	-	-	-	-	0.00%	0.00%	Mesa Trimestral: Se realizaron 0 Verificación de las autodeterminaciones de los residuos sólidos urbanos a las empresas contribuyentes, de las 10 que estaban programadas en el Municipio de Benito Juárez, teniendo un avance del 0% en el Primer Trimestre 2023. Mesa Anual: Se atendieron a 0 Verificación de las autodeterminaciones de los residuos sólidos urbanos a las empresas de las 300 que estaban programadas durante todo el 2023, con un avance anual acumulado de 0%. Las metas no fueron alcanzadas debido que las verificaciones se empezaron a realizar en el 27 2023.
C. 3.15.1.1.4. Actividades de concientización sobre el manejo de residuos sólidos urbanos con la participación ciudadana registradas.	PPC: Porcentaje de participantes registrados	Acendente	Trimestral	60770	SI	27005	-	-	-	177 93%	44.44%	Mesa Trimestral: se cuenta con 27005 ciudadanos registrados enfocados en las buenas prácticas sobre el manejo de residuos sólidos urbanos de las 15192 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez, con un 177.76% de avance en el Primer Trimestre 2023. Mesa Anual: Se registraron 27005 ciudadanos enfocados en buenas prácticas sobre el manejo de residuos sólidos urbanos, de las 60770 que estaban programadas durante todo el 2023, teniendo un 44.44% de avance anual acumulado.	
A.3.15.1.1.4.1. Impartir pláticas de capacitación y concientización enfocadas en la separación, clasificación y buen manejo de los RSU en los sectores empresarial y educativo	PIEC: Porcentaje de empresas e instituciones educativas capacitadas	Acendente	Trimestral	410	SI	138	-	-	-	223 90%	33.66%	Mesa Trimestral: se realizaron 138 pláticas de capacitación y concientización enfocadas en la separación, clasificación, y buen manejo de los RSU en los sectores empresarial y educativo de las 62 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez logrando el 222.58% de avance en el Primer Trimestre 2023. Mesa Anual: Se realizaron 138 pláticas de capacitación y concientización enfocadas en la separación, clasificación, y buen manejo de los RSU en los sectores empresarial y educativo de las 410 que estaban programadas durante todo el 2023, con un avance anual acumulado de 33.66%.	
A.3.15.1.1.4.2. Implementar el programa Ciudadano Recapacía en el Municipio de Benito Juárez.	PIPR: Porcentaje de instalación del programa Recapacía realizados	Acendente	Trimestral	85	SI	15	-	-	-	61.18%	11.43%	Mesa Trimestral: Se registraron 15 grupos de trabajo del Programa Ciudadano Recapacía para fomentar el buen manejo de los residuos sólidos, de las 18 que estaban programadas, logrando el 83.33% de avance en el Primer Trimestre 2023. Mesa Anual: Se registraron 15 grupos de trabajo del Programa Ciudadano Recapacía para fomentar el buen manejo de los residuos sólidos a la población municipal, de las 85 que estaban programadas durante todo el 2023, teniendo un avance anual acumulado de 17.65%.	
A.3.15.1.1.4.3. Realizar capacitaciones prácticas en la correcta implementación de Planes de Manejo de Grandes Generadores registrados en el Padrón del Municipio de Benito Juárez.	PCPMGGGR: Porcentaje de Planes de Manejo a Grandes Generadores realizados.	Acendente	Trimestral	52	SI	8	-	-	-	100.00%	15.38%	Mesa Trimestral: se realizaron 8 capacitaciones prácticas en la correcta implementación de Planes de Manejo de Grandes Generadores registrados en el Padrón del Municipio de Benito Juárez, de las 8 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez logrando el 100% de avance en el Primer Trimestre 2023. Mesa Anual: Se atendieron a 8 capacitaciones prácticas en la correcta implementación de Planes de Manejo de Grandes Generadores registrados en el Padrón del Municipio de Benito Juárez, de las 52 que estaban programadas durante todo el 2023, logrando el 15.38% un avance anual acumulado.	



CEDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO 2023



PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:

E-PPA 3.15 PROGRAMA DE RECOLECCIÓN, TRASLADO Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS

NIVEL MIN CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE S/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM.	ANUAL		
						1er TRIM.	2do TRIM.	3er TRIM.	4to TRIM.	TRIM.	ANUAL		
A.3.15.1.1.4.4. Colocar botes en préstamo y/o donación para la clasificación y separación de los residuos sólidos en beneficio de la ciudadanía.	RSB: Porcentaje de botes de basura instalados	Ascendente	Trimestral	1200	SI	377	180	420	300	240	31.42%	31.42%	Meta Trimestral: se colocaron 377 botes que se instalaron y/o préstamo, para el depósito de residuos sólidos, de las 180 que estaban programadas en el Primer Trimestre 2023. Meta Anual: Se instalaron y/o préstamo 377 botes para el depósito de residuos sólidos, de las 1200 que estaban programadas durante todo el 2023, teniendo el 31.42% de avance anual acumulada. La meta fue superada debido a que se tienen más eventos municipales y se solicitan apoyo de botes.
3.15.1.1.4.4.5. Colocar contenedores de separación de residuos valorizables (PET, PVC y bates de aluminio) en los puntos de mayor afluencia del Municipio de Benito Juárez.	PCCSRM: Porcentaje de colocación de contenedores de separación de residuos valorizables instalados.	Ascendente	Trimestral	12	SI	2	3	3	3	3	66.67%	16.67%	Meta Trimestral: se instalaron 2 contenedores, logrando un 66.67% de las 3 que estaban programadas en el Primer Trimestre 2023. Meta Anual: Se instalaron 2 contenedores de los 12 que estaban programadas durante todo el 2023, logrando el 6.67% de avance anual acumulada.
C.3.15.1.1.5.1. Verificación de una cuenta pública optimizada	PCR: Porcentaje de reportes del presupuesto aprobado.	Ascendente	Trimestral	12	SI	3	3	3	3	3	100%	100%	Meta Trimestral: se realizaron 3 reportes del presupuesto aprobado, logrando 3 reportes que estaban programados logrando el 100% de avance del Primer Trimestre 2023. Meta Anual: se realizaron 3 reportes del presupuesto aprobado, de los 4 programados en todo el 2023 logrando el 100% de avance anual acumulada.
A.3.15.1.1.5.1.1. Elaboración de la información administrativa para la rendición de cuentas del organismo.	PRC: Porcentaje de rendición de cuentas.	Ascendente	Trimestral	4	SI	1	1	1	1	1	100%	100%	Meta Trimestral: Se realizó 1 reporte para la rendición de cuentas del organismo, de 1 que estaban programados, logrando el 100% de avance en el Primer Trimestre 2023. Meta Anual: se realizaron 1 reportes del presupuesto aprobado, de los 4 programados en todo el 2023 logrando el 25% de avance anual acumulada.

ELABORO
L.F.C.P. Gerardo Arroyo Quezada
Director Administrativo SIRESOI Cancún

REVISÓ
Mtro. Enrique E. Encinada Sánchez
Dirección de Planeación de la DCPM

AUTORIZÓ
Lig. Franzi Johann Ancira Martínez
Director General
Solución Integral de Residuos Sólidos



2021 - 2024