



SEGUIMIENTO DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS 2023
EJE 1: BUEN GOBIERNO
CLAVE Y NOMBRE DEL PPA:M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO
NOMBRE DE LA DEPENDENCIA QUE ATIENDE AL PROGRAMA: OFICIALÍA MAYOR



**OFICIALÍA
MAYOR**

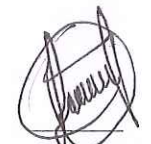
Nivel. (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos. Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	INDICADOR Nombre del Indicador. Siglas y descripción. Frecuencia de medición del Indicador. Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	Unidad de medida del Indicador y unidad de medida de sus variables.	AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2023																JUSTIFICACION TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2023			
				META PROGRAMADA 2023					META REALIZADA 2023				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2023				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2023						
				ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4				
Fin (DGPM / DP)	1.04.1 Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante la correcta optimización de los recursos, logrando con ello una administración eficiente que impacte en los tres órdenes de gobierno.	PSCSPM: Porcentaje de la población que se siente muy satisfecha y satisfecha con los servicios municipales de agua potable, drenaje y alcantarillado, alumbrado público, parques y jardines, recolección de basura, policía y mantenimiento de calles y avenidas.	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Porcentaje																			El Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI publica la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental de manera bial con la información relativa a los grados de satisfacción de la población de 18 años y más. El último periodo del levantamiento de la información fue del 01 de noviembre al 10 de diciembre de 2021 con el 34.7% de población encuestada que se siente muy satisfecha y satisfecha.	
		IBG: Índice de Buen Gobierno.	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Porcentaje	70.5	70.5	70.5	70.5	70.5	59														El Instituto Mexicano para la Competitividad A.C. IMCO actualiza y publica los índices y subíndices cada dos años. El índice se actualizó en 2022 obteniendo una calificación de 69 puntos.
		PCDCOP18GM: Porcentaje de Calificación de confianza otorgada por la población de 18 años y más al gobierno municipal	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Calificación en escala de 0 a 10	5.8	5.80	5.80	5.80	5.80	5.08														
Procesita (Oficialía Mayor)	1.04.1.1 Las dependencias e instituciones municipales optimizan los recursos para una administración eficiente impactando en los tres órdenes de gobierno.	PSAA= Porcentaje de solicitudes administrativas atendidas	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Solicitudes Administrativas	3,957,257	863,616	1,065,147	1,115,175	913,319	810,993													Meta Trimestral: Se obtuvo un 93.91% de logro en la meta trimestral al atender 810,993 solicitudes administrativas de un total de 863,616 programadas.	
Componente (OFICIALÍA MAYOR)	1.04.1.1.1 Gestiones de apoyos para las diversas dependencias de la administración pública realizadas.	PCER= Porcentaje de gestiones realizadas.	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Gestiones de apoyos	5260	1,280	1,350	1,340	1,290	1,443													Meta Trimestral: Se obtuvo un 112.73% de logro en el trimestre al realizarse 1,443 gestiones de apoyos de un total de 1,280 programadas.	
Actividad	1.04.1.1.1.1 Realización de los eventos especiales oficiales municipales.	PEEOMA= Porcentaje de eventos especiales oficiales municipales atendidos	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Eventos Especiales Oficiales	3	0	1	2	0														Meta Trimestral: En este trimestre no se programó ningún evento especial.	
Actividad	1.04.1.1.1.2 Cumplimiento de los acuerdos establecidos entre la administración pública municipal e instituciones externas.	PCAE= Porcentaje de cumplimiento de los acuerdos establecidos.	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Acuerdos Establecidos	70	17	18	19	16	17													Meta Trimestral: Se obtiene un 100% de logro en el trimestre al cumplir con la atención de 17 acuerdos establecidos de un total de 17 programados.	
Componente (DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES)	1.04.1.1.2 Recursos materiales y servicios solicitados por las dependencias municipales suministrados.	PRMS: Porcentaje de los recursos materiales y servicios suministrados.	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Solicitudes de recursos materiales y servicios	3903667	850,819	1,050,965	1,100,954	900,929	796,878													Meta Trimestral: Se logra el 93.66% de la meta trimestral al cumplir con el suministro de 796,878 de 850,819 recursos materiales y servicios solicitados por las dependencias municipales.	
Actividad	1.04.1.1.2.1 Atención a las solicitudes administrativas y de logística en los tiempos establecidos por la Dirección de Recursos Materiales.	PSAL: Porcentaje de Solicitudes Administrativas y de Logística Atendidas	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Solicitudes administrativas y de logística	2,450	580	645	625	600	758													Meta Trimestral: Se logra el 130.69% al atender 758 solicitudes administrativas y de logística de un total de 580 programadas.	
Actividad	1.04.1.1.2.2 Integración de los expedientes.	PIE: Porcentaje de Integración de Expedientes realizados	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Expedientes	185	46	48	44	47	63													Meta Trimestral: Se logra el 136.96% de la meta al integrar 63 expedientes de un total de 43 programados.	
Actividad	1.04.1.1.2.3 Atención a las requisiciones de los diferentes eventos públicos y privados celebrados por el Municipio de Benito Juárez.	PRRE: Porcentaje de Requisiciones para Eventos Atendidos	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Requisiciones para eventos	185	46	48	44	47	9													Meta Trimestral: Se alcanza el 19.57% de la meta al atender 9 requisiciones para eventos de un total de 46 programados, esto debido a que aun no se ha abierto el sistema OPERGOB, por lo que las áreas no han podido realizar sus solicitudes programadas.	
Actividad	1.04.1.1.2.4 Elaboración de Solicitudes de Pago de los materiales por el Almacén Municipal.	PSP: Porcentaje de las Solicitudes de Pago elaboradas.	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Solicitudes de pago	473	65	115	145	148														Meta Trimestral: No hay avance trimestral debido a que aun no se ha abierto el sistema OPERGOB y en consecuencia no se ha podido ejercer el presupuesto del primer trimestre 2023, por lo cual no se ha elaborado ninguna solicitud de pago.	
Actividad	1.04.1.1.2.5 Atención a los siniestros reportados por las diferentes dependencias del Municipio de Benito Juárez.	PASA: Porcentaje de Asistencia de los Siniestros Atendidos.	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Asistencias de Siniestros.	264	59	67	68	70	48													Meta Trimestral: Se logra el 81.35% de la meta al dar atención a 48 siniestros reportados de un total de 59 programados.	

Actividad	1.04.1.1.2.6 Revisión del Sistema "Gasto y Control de Combustible" para obtener los reportes diarios de los litros de combustible suministrados a las unidades de las dependencias y entidades que conforman el H. Ayuntamiento de Benito Juárez.	PCS: Porcentaje de Combustible Suministrado	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Litros de Combustible	3900000	850,000	1,050,000	1,100,000	900,000	795,981	93.64%	Meta Trimestral: Al término del primer trimestre se tiene un logro del 93.64% de la meta al suministrar 795,981 litros de combustible de un total de 850,000 litros programados.
Actividad	1.04.1.1.2.7 Atención a las solicitudes de reparaciones de los vehículos del municipio de Benito Juárez.	PSVA: Porcentaje de solicitudes de vehículos atendidas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Solicitudes de reparación de vehículos	110	23	42	28	17	19	82.61%	Meta Trimestral: Se logra el 82.61% de la meta trimestral al dar atención a 19 solicitudes de reparación de vehículos de un total de 23 programados en el primer trimestre.
Componente (PATRIMONIO MUNICIPAL)	1.04.1.1.3 Operaciones de resguardo y control de los bienes municipales realizados	PAORC= Porcentaje de Avance en las operaciones de resguardo y control	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Operaciones de Resguardo y Control	10017	2,504	2,504	2,504	2,505	2,490	99.44%	Meta Trimestral: Se logra el 99.44% de la meta trimestral al realizar 2,490 operaciones de resguardo y control de bienes de un total de 2,504 operaciones programadas.
Actividad	1.04.1.1.3.1 Mantenimiento del área de trabajo y mercados de Patrimonio Municipal	PAMA= Porcentaje de Avance en el Mantenimiento de las Áreas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Acciones de Mantenimiento	8	2	2	2	2	1	50.00%	Meta Trimestral: Se logra el 50% de la meta al realizarse solo 1 actividad de mantenimiento de 2 programados en el trimestre.
Actividad	1.04.1.1.3.2 Verificación y actualización de expedientes de los Bienes Inmuebles, Arqueológicos, Históricos e Inmuebles que son propiedad del H. Ayuntamiento.	PEABA= Porcentaje de Avance en Expedientes Actualizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Expedientes de Bienes	2832	708	708	708	708	708	100.00%	Meta Trimestral: Se logra el 100% en el cumplimiento de la meta al realizar la actualización de 708 expedientes de bienes de un total de 708 programados durante este periodo.
Actividad	1.04.1.1.3.3 Regulación de Bienes Inmuebles, recuperando la plusvalía alineados al Control Contable del H. Ayuntamiento de Benito Juárez.	PARB= porcentaje de avance en regulación de bienes	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Regulaciones	2832	708	708	708	708	708	100.00%	Meta Trimestral: Se logra el 100% en la meta trimestral al poder regularizar 708 bienes inmuebles de un total de 708 programados.
Actividad	1.04.1.1.3.4 Generación de claves para el registro y control de los bienes conforme a las reglas de la CONAC.	PACB= Porcentaje de Avance en Claves de Bienes	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Claves de bienes	6360	1,590	1,590	1,590	1,590	1,151	72.83%	Meta Trimestral: Se logra el 72.83% de la meta al generar 1,151 claves a bienes muebles de un total de 1,590 programados en el trimestre.
Actividad	1.04.1.1.3.5 Elaboración de resguardos e inventarios de los bienes adquiridos por el H. Ayuntamiento de Benito Juárez.	PARI= Porcentaje de Avance en los Resguardos e Inventarios	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Resguardos e inventarios	6360	1,590	1,590	1,590	1,590	1,151	72.83%	Meta Trimestral: Se logra el 72.83% de la meta al realizarse 1,151 actividades de registro y control de resguardos e inventarios de bienes de 1,590 programados en el trimestre.
Actividad	1.04.1.1.3.6 Evaluación conforme las auditorías físicas de los bienes propiedad del H. Ayuntamiento de Benito Juárez.	PAEBA= Porcentaje de avance en las evaluaciones basadas en las auditorías	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Evaluaciones basadas en auditorías	125	31	31	31	32	32	103.20%	Meta Trimestral: Se logra el 103.23% de la meta al realizarse 32 auditorías físicas de bienes muebles de 31 programadas durante el primer trimestre.
Componente (CCAL)	1.04.1.1.4 Capacitación para la profesionalización del personal municipal realizada.	PPMP: Porcentaje de integrantes del personal municipal profesionalizado.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Integrantes del personal municipal	2600	400	850	850	400	1,154	289.50%	Meta trimestral: Se capacitaron a 1164 servidores públicos de los 400 que estaban programados capacitar, el porcentaje de cumplimiento fue de 291% ya que se impartieron cursos a los servidores públicos que tienen atención directa con el ciudadano, así como cursos obligatorios de transparencia y de violencia de género.
Actividad	1.04.1.1.4.1. Impartición de Cursos de Capacitación Integral Institucional	PPCI: Porcentaje de Cursos de Capacitación Integral Institucional impartidos	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Cursos de Capacitación Integral Institucional	180	40	50	50	40	63	157.50%	Meta trimestral: Se impartieron 63 cursos de capacitación a los servidores públicos de los 40 que estaban programados, obteniendo un porcentaje de cumplimiento de 157.50%, esto debido a que se impartieron cursos a los servidores públicos que tienen atención directa con el ciudadano, así como cursos obligatorios de transparencia y de violencia de género.
Actividad	1.04.1.1.4.2 Celebración de convenios de colaboración para la capacitación.	PCC: Porcentaje de convenios de colaboración para la capacitación celebrados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Convenios de colaboración	10	3	4	2	1	2	66.67%	Meta trimestral: En este trimestre se logra el 66.67% de la meta con 2 convenios de colaboración firmados de 3 que se tenían programadas; se celebró la firma de convenios de colaboración con el IEEA y con la Universidad de Desarrollo Vanguardista.
Actividad	1.04.1.1.4.3 Evaluación al desempeño laboral hacia servidores(as) públicos(as).	PSPE: Porcentaje de servidores(as) públicos(as) evaluados(as)	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Servidores(as) públicos(as)	1200	360	120	360	360	361	100.28%	Meta trimestral: Se aplicaron 361 evaluaciones a los servidores públicos de los 360 que se tenían programados, superando la meta con un 100.28%. Se logró la meta en la evaluación de las y los servidores públicos municipales de las dependencias de la Delegación de Bonfil, Secretaría de Obras Públicas, SIPINNA y la Dirección de Asuntos Religiosos.
Componente (DTIC)	1.04.1.1.5 Servicios de sistemas de información de las dependencias municipales brindados.	PSIB: Porcentaje de servicios de sistemas de información brindados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Servicios de sistemas de información	3060	765	765	765	765	817	106.80%	Meta Trimestral: Se logra el 106.80% en la meta trimestral al brindar 817 Servicios de sistemas de información de un total de 765 programados.

[Handwritten signature]

Actividad	1.04.1.1.5.1 Desarrollo y mantenimiento de sistemas informáticos para las dependencias municipales.	PSI= Porcentaje de sistemas informáticos	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Sistemas Informáticos	200	65	65	65	65	77	118.85%								Meta Trimestral: Se logra el 118.46% en la meta trimestral al desarrollar 77 de 65 Sistemas Informáticos programados.
Actividad	1.04.1.1.5.2 Atención de servicios de telecomunicaciones para las dependencias municipales.	PSTC= Porcentaje de servicios de telecomunicaciones atendidas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Servicios de Telecomunicaciones	1000	250	250	250	250	266	106.40%								Meta Trimestral: Se proporcionaron 266 servicios de Telecomunicaciones de un total de 250 programados, logrando así el 106.40% en la meta trimestral.
Actividad	1.04.1.1.5.3 Atención de servicios de soporte técnico para las dependencias municipales.	PSTA= Porcentaje de servicios técnicos atendidos.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Servicios Técnicos	1800	450	450	450	450	473	105.11%								Meta Trimestral: Se logra el 105.11% en la meta trimestral al proporcionar 473 servicios de soporte técnico de un total de 450 programados.
Componente (Dirección de Servicios Generales)	1.04.1.1.6 Servicios de mantenimiento y logística de eventos brindados.	PSML=Porcentaje de Servicios de mantenimiento y logística realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Servicios de Mantenimiento y Logística	1200	300	300	300	300	820	273.33%								Meta Trimestral: Se logra el 277.33% en la meta trimestral al realizar 820 Servicios de mantenimiento y logística de 300 programados; este incremento sustancial es debido a que al no tenerse las restricciones de la pandemia, las solicitudes (muchas de ellas atrasadas por la pandemia) se dispararon grandemente.
Actividad	1.04.1.1.6.1 Realización del mantenimiento del Edificio del Palacio Municipal y áreas comunes.	PSMR=Porcentaje de servicios de mantenimiento municipal realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Servicios de mantenimiento	1200	300	300	300	300	558	186%								Meta Trimestral: Se logra el 186% en la meta trimestral al realizarse 558 servicios de mantenimiento de un total de 300 programados; este incremento sustancial es debido a que al no tenerse las restricciones de la pandemia, las solicitudes (muchas de ellas atrasadas por la pandemia) se dispararon grandemente.
Actividad	1.04.1.1.6.2 Brindar servicios de logística de los eventos oficiales especiales	PLEO= Porcentaje de servicios de logística de los eventos oficiales especiales brindados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Eventos oficiales especiales	4	1	0	2	1	1	100.00%								Meta Trimestral: Se logra el 100% de la meta para este trimestre al realizarse el único evento programado.
Actividad	1.04.1.1.6.3 Atención a las solicitudes de la logística de los eventos	PSLA= Porcentaje de solicitudes de Logística de Eventos atendidas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Solicitudes de Logística para los Eventos	1000	250	250	250	250	262	104.80%								Meta Trimestral: Se logra el 104.80% en la meta trimestral al atender 262 solicitudes de logística de eventos de un total de 250 programados en este trimestre.
Componente (Eventos Cívicos)	1.04.1.1.7 Eventos Cívicos y Culturales realizados.	PECR= Porcentaje de Eventos Cívicos y Culturales realizados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Eventos Cívicos y Culturales realizados	216	50	59	56	51	49	91.90%								Meta Trimestral: Se realizaron 49 de los 50 eventos cívicos - culturales programados logrando así un 98%.
Actividad	1.04.1.1.7.1 Realización de conmemoraciones y celebraciones cívicas.	PCCR= Porcentaje de Conmemoraciones y Celebraciones Cívicas realizadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Conmemoraciones y Celebraciones Cívicas	47	10	13	13	11	10	100.00%								Meta Trimestral: Se realizaron 10 de los 10 eventos cívicos programados para así obtener un logro del 100% de la meta trimestral programada.
Actividad	1.04.1.1.7.2 Participación Musical en Eventos.	PMR = Porcentaje de participaciones musicales realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Participaciones Musicales	147	35	40	37	35	35	100.00%								Meta Trimestral: Se realizaron las 35 participaciones programadas, cumpliendo así al 100% con lo programado.
Actividad	1.04.1.1.7.3 Atención a Solicitudes para Eventos hacia Instituciones Externas	PSEA= Porcentaje de solicitudes en Eventos Especiales atendidos	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Solicitudes en Eventos Especiales	22	5	6	6	5	4	80.00%								Meta Trimestral: Se atendieron 4 solicitudes de apoyo a eventos oficiales de un total de 5 programadas, logrando así un 80% respecto a lo programado.
Componente (Dirección de Recursos Humanos)	1.04.1.1.8 Reportes de plantillas de personal municipal	PPPME= Porcentaje de plantillas de personal municipal entregadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Plantillas de personal municipal	1272	318	318	318	318	348	109.43%								Meta Trimestral: como resultado de algunas renuncias de funcionarios de mandos medios y superiores, se logra el 109.43% en la meta trimestral al atenderse 348 solicitudes de un total de 318 programados.
Actividad	1.04.1.1.8.1. Atención de las incidencias enviadas por las Unidades Administrativas para actualizar la plantilla.	PIA= Porcentaje de incidencias (altas, bajas, modificaciones, cambios de puestos o salarios) atendidas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Incidencias	3576	750	1,207	1,100	519	952	126.93%								Meta Trimestral: Durante el inicio del presente año la planta laboral se ha mantenido fija lo que ha permitido, no tener tanta incidencia de personal, mas que las provocadas por el incremento al salario mínimo y se logra el 126.93%, en la meta trimestral al atenderse 952 incidencias de personal de un total de 750 programadas.
Actividad	1.04.1.1.8.2. Elaboración de reportes de finiquito y/o liquidación, solicitados por las Unidades Administrativas.	PRFLE= Porcentaje de reportes de finiquito y/o liquidación entregados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Finiquitos y/o liquidaciones	705	80	250	250	125	15	18.75%								Meta Trimestral: Como resultado de de las adecuaciones al sistema OPERGOS, así como la liberación de presupuesto de egresos para el presente año, durante el primer trimestre únicamente se tramitan laudos y se logra el 18.75% en la meta trimestral al atenderse 15 solicitudes de un total de 80 programados.
Actividad	1.04.1.1.8.3. Actualización de expedientes de personal activo y de baja por incidencias enviadas por las diferentes Unidades Administrativas.	PEPIA= Porcentaje de expedientes de personal por incidencias actualizados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Expedientes de personal	3600	750	1,207	1,124	519	952	126.93%								Meta Trimestral: Durante el inicio del presente año la planta laboral se ha mantenido fija lo que ha permitido, no tener tanta incidencia de personal, mas que las provocadas por el incremento al salario mínimo y se logra el 126.93%, en la meta trimestral al atenderse 952 incidencias de personal de un total de 750 programadas.

105.83% #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!


Juan Ramón Góngora Canto
Auxiliar Administrativo

Elaboró

Leydi Elizabeth Castro López
Asistente Administrativo


Revisó
M.C. Enrique Eduardo Encalada Sánchez
Director de Planeación de la DGPM

H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUAREZ
ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
OFICIALIA MAYOR


Autorizó
Mtra. Rosa Gabriela Ek Carfche
Oficial Mayor