



**PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL 2023**  
**EJE 3: MEDIO AMBIENTE SOSTENIBLE**  
**CLAVE Y NOMBRE: E-PPA 3.15 PROGRAMA DE RECOLECCIÓN, TRASLADO Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS**  
**SOLUCIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS CANCÚN**



<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO</b>	
<b>CLAVE Y NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO</b>	EPP 3.15 Programa de recolección, traslado y disposición final de residuos sólidos urbanos

<b>EJE</b>	3 MEDIO AMBIENTE SOSTENIBLE
<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	Garantizar la preservación de la riqueza natural única que tiene nuestro municipio mediante un crecimiento ordenado, sostenible y con responsabilidad compartida.

<b>META</b>	Lograr 54 puntos al 2023 en el Índice de manejo Sostenible del Medio Ambiente, que mide mide la capacidad de las ciudades para relacionarse de manera sostenible y responsable con los recursos naturales y su entorno.
-------------	---

<b>CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO</b>	Desarrollo Social Protección Ambiental Ordenación de Desechos
<b>CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA</b>	E Prestación de Servicios Públicos. Actividades del sector público, que realiza en forma directa, regular y continua, para satisfacer demandas de la sociedad de interés general, atendiendo a las personas en sus diferentes esferas jurídicas, a través de las siguientes finalidades: 1) Funciones de gobierno.

<b>RAMO</b>	Gobierno
<b>UNIDAD RESPONSABLE</b>	Solución Integral De Residuos Sólidos (SIRESOL CANCUN)
<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA</b>	Solución Integral De Residuos Sólidos (SIRESOL CANCUN)
<b>ACTIVIDAD INSTITUCIONAL</b>	Manejo de Residuos Sólidos
<b>UNIDADES ADMINISTRATIVAS QUE CONTRIBUYEN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL</b>	Dirección Administrativa

Nivel	Resumen narrativo u objetivos.	Nombre del indicador.	Definición.	Dimensión.	Sentido del indicador.	Método de cálculo del indicador.	Frecuencia de medición del indicador.	Unidad de medida y de sus variables.	Mira del indicador.	Línea base del indicador.	Fuentes de información de donde se obtendrán los datos del indicador)	Supuestos.
(unidad administrativa responsable)	Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	Siglas y descripción.	(precisar qué se pretende medir del objetivo al que está asociado; debe ayudar a entender la utilidad, finalidad o uso del indicador. Explicar brevemente y en términos sencillos, qué es lo que mide el indicador.)	(Eficiencia, Eficacia, Economía, Calidad)	(ascendente o descendente)	Descripción de las siglas y las variables.	Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	Lo que se quiere alcanzar con la intervención. Considerar el punto de partida (línea base) y los recursos con los que se cuenta. Realistas y redondos.	A diciembre del 2020. (Punto de partida para seguimiento al indicador). Si el indicador es nuevo definir como línea base el primer valor obtenido de su aplicación.	(situaciones que necesariamente tienen que suceder, en positivo, para que el objetivo por nivel se cumpla pero que están fuera de las manos de la Unidad Responsable)		



2021 - 2024

op. J

*[Handwritten signature]*



**INDICADOR**

Nivel	Resumen narrativo u objetivos	Nombre del indicador	Definición	Dimensión	Sentido del indicador	Método de cálculo del indicador	Frecuencia de medición del indicador	Unidad de medida del indicador y de sus variables	Meta del indicador	Línea base del indicador	Fuentes de información de donde se obtendrán los datos del indicador	Supuestos
Unidad administrativa responsable	Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Componente, Número de las Actividades.	Siglas y descripción.	(precisar qué se pretende medir el objetivo al que está asociado, debe ayudar a entender la utilidad, finalidad o uso del indicador. Explicar brevemente y en términos sencillos, qué es lo que mide el indicador.)	Eficiencia, Eficacia, Economía, Calidad	Ascendente o descendente	Método de cálculo:  La puntuación del Índice del Manejo Sustentable del Medio Ambiente se obtiene de la sumatoria de los valores ponderados de los 5 indicadores que lo conforman con una base de datos 2018 obtenidos por el Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO).  El IMCO define el método de cálculo.  <b>VARIABLES</b> IMSMA= Índice del Manejo Sustentable del Medio Ambiente RSU= Valor ponderado de los Residuos Sólidos Urbanos OCU= Valor ponderado del Consumo de Agua en Operación XDU= Valor ponderado de Desastres Naturales XEE= Valor ponderado de la Intensidad Energética en la Economía	Bimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Puntaje	IMSMA: Incrementar el puntaje lo más cercano posible a 54 en 2022. RELACION A LA LINEA BASE Meta Absoluta: 6 puntos Meta Relativa: 125%	IMSMA: El índice obtuvo 48 puntos en 2020.	Nombre completo del Documento que sustenta la información: Sistema del Manejo Sustentable del Medio Ambiente, IMCO.  Nombre del área que genera o publica la información: Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO).  Periodicidad con que se genera el documento: Bimestral	El Instituto Mexicano para la Competitividad A.C. (IMCO) actualiza y publica los índices y subíndices.
Eje (Dirección de Planeación Municipal)	3.16.1 Contribuir a garantizar la preservación de la riqueza natural única que tiene nuestro municipio mediante un crecimiento ordenado, sustentable y con responsabilidad corporativa. El presente indicador mide el cumplimiento final de los Residuos Sólidos Urbanos en el Municipio de Benito Juárez, fomentando la responsabilidad social, para la protección del medio ambiente.	IMSMA: Índice del Manejo Sustentable del Medio Ambiente.	Este índice mide la capacidad de las ciudades para relacionarse de manera sostenible y responsable con los ecosistemas naturales y su biodiversidad. El indicador mide la agua y residuos sólidos. Esto elemento nos indica decaracterísticas sobre la calidad de vida de los habitantes.	Eficacia	Ascendente	RSU (R-1) = (Residuos Sólidos Urbanos Generados entre los meses de Enero a Diciembre) / (RSU (R-1) x 100)  RSU (R-1) = Residuos Sólidos Urbanos Generados entre los meses de Enero a Diciembre (T-1)  Donde T = 11, 2021; T3 2021; T3 2022 y T4 2022 T1 = 11, 2022; T3 2022; T3 2023 y T4 2023 T2 = Trimestre 06B, JUNE T3 = Trimestre 01B, SEP T4 = Trimestre 03C, DIC  <b>VARIABLES</b> RSU: Residuos Sólidos Urbanos Generados en el Trimestre (T1 2021, T3 2021, T3 2022 y T4 2022) RSU (T) = Residuos sólidos generados en el Trimestre (T1 2022, T3 2022, T3 2023 y T4 2023)	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Verificación de Residuos Sólidos Urbanos	RSU (R-1): Para diciembre de 2022 se registraron al Registro Sanitario la cantidad de 889152 ton. Residuos Sólidos. Meta Absoluta: 88,564 toneladas Meta Relativa: 11,38%	RSU (R-1): Se tiene un registro de 889152 toneladas de residuos sólidos en el año 2022. La información se obtuvo de los registros históricos del Registro sanitario parcela 19	Nombre del documento: Programa de Residuos Sólidos Urbanos 2025.  Nombre del área o quien lo emite: Dirección General  Periodicidad: Trimestral  Ubicación: Benito Juárez, CDMX RSU (R-1) = 88,564 toneladas Meta Absoluta: 88,564 toneladas	Que sea eficiente la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos en el Municipio de Benito Juárez.
Componente (RECOLECCIÓN)	3.16.1.1 Verificación de la recolección de Residuos Sólidos Urbanos en el municipio de Benito Juárez, fomentando la responsabilidad social, para la protección del medio ambiente.	RSU: Porcentaje de verificación de RSU recolectados.	Con esta información se busca garantizar la efectividad en la correcta recolección de residuos sólidos, de acuerdo a las rutas establecidas, en el Municipio de Benito Juárez.	Eficacia	Ascendente	Método de cálculo: RSU: (TRR/RP) x 100  <b>VARIABLES</b> RSU: Porcentaje de verificaciones de la recolección de RSU realizadas TRR: Total de verificaciones de RSU programadas RP: Total de verificaciones de RSU programadas	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Verificación de RSU	RSU: De enero a diciembre de 2022 se realizaron 41,286 supervisión de rutas de recolección de residuos sólidos urbanos. Meta Absoluta: 16237 Meta Relativa: 165%	RSU: En el año 2020 se lograron 29008 supervisión de rutas de recolección de residuos sólidos urbanos.	Nombre del documento: Programa de Trabajo de los supervisores  Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Recolección  Periodicidad: Trimestral  Lugar de la página donde se localiza la información: Inventario SIR-COM-0035	El promotor de los servicios de recolección cumplen con los horarios y rutas de recolección y realizan un buen tiempo de los residuos sólidos.
Actividad	3.16.1.1.1 Supervisar rutas de recolección de los Residuos Sólidos Urbanos.	PRS: Porcentaje de rutas de recolección de RSU supervisadas	Con esta información, se mide la verificación y cumplimiento de la supervisión de las rutas en el municipio para la recolección de residuos sólidos con el propósito de mejorar el servicio.	Eficacia	Ascendente	Método de cálculo: PRS: (MNSM/N) x 100  <b>VARIABLES</b> PRS: Porcentaje de rutas de recolección del MSU supervisadas MNSM: Número de rutas supervisadas N: Número de rutas trazadas	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Rutas de recolección	PRS: De enero a diciembre de 2023 se realizaron 41,286 supervisión de rutas de recolección de residuos sólidos urbanos. Meta Absoluta: 16237 Meta Relativa: 165%	PRS: En el año 2020 se lograron 29008 supervisión de rutas de recolección de residuos sólidos urbanos.	Nombre del documento: Programa de Trabajo de los supervisores  Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Recolección  Periodicidad: Trimestral  Ubicación: Benito Juárez, CDMX DR-005-21	La población del municipio de Benito Juárez tiene un buen manejo de los residuos sólidos y los deposita en los horarios de recolección establecidos.

*Handwritten signature and initials*

*Handwritten signature and initials*



INDICADOR

Nivel	Resumen narrativo u objetivos.	Nombre del indicador: Siglas y descripción.	Definición: (precisar qué se pretende medir del objetivo al que está asociado; debe ayudar a entender la utilidad, finalidad o uso del indicador.)	Dimensión: (Eficiencia, Eficacia, Economía, Calidad)	Sentido del indicador: (ascendente o descendente)	Método de cálculo del indicador: Descripción de las siglas y las variables.	Frecuencia de medición del indicador: (Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.)	Unidad de medida del indicador y unidad de medida de sus variables.	Meta del indicador: (Lo que se quiere alcanzar con la intervención. Considerar el punto de partida (línea base) y los recursos con los que se cuenta. Realistas y viables.)	Línea base del indicador: (Punto de partida para evaluar y dar seguimiento al indicador.)	Medios de verificación: (fuentes de información de donde se obtendrán los datos del indicador)	Supuestos: (situaciones que necesariamente tienen que suceder, en positivo, para que el objetivo por nivel se cumpla pero que están fuera de las manos de la Unidad Responsable)
Unidad administrativa responsable	Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Componente, Número de las Actividades.	Siglas y descripción: PCCA: Porcentaje de quejas atendidas.	Con esta información se contribuye a transparentar la incidencia de la Dirección para optimizar el servicio conforme a las necesidades comunitarias respecto a temas de recolección y mejor del servicio.	Eficacia	Descendente	MÉTODO DE CÁLCULO PCCA= (NQA/NQR)*100 VARIABLES: PCCA: Porcentaje de quejas ciudadanas atendidas. NQA: Número de quejas atendidas NQR: Número de quejas recibidas	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Quejas ciudadanas	PCCA: De enero a diciembre de 2023 se proyecta atender 625 quejas ciudadanas. Meta Absoluta:575 Meta Relativa: 118%	PCCA: En el año 2020 se lograron atender 1800 quejas ciudadanas.	Nombre del documento: Carpeta de Base de datos del Call Center Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Recolección Periodicidad: Trimestral Lugar de la página donde se localiza la información: Inventario SIR-COM-0035	Existen las condiciones idóneas con el prestador de servicios para la recolección de basura.
Actividad	3.15.1.1.2. Atender quejas ciudadanas respecto a la recolección de RSU con el propósito de mejorar el servicio	PCCA: Porcentaje de quejas basureros clasificados	Con esta información se da cumplimiento legal a través de la atención de los peticos de los habitantes del Municipio de Bando Juárez, lo que permite medir los focos rojos subyacentes y así determinar el número de acciones de limpieza necesarias.	Eficacia	Ascendente	MÉTODO DE CÁLCULO PBCA= (NBC/NBR)*100 VARIABLES: PBCA: Porcentaje de basureros clasificados NBC: Número de basureros clasificados NBR: Número de basureros clasificados reportados	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Basureros clasificados	PBCA: De enero a diciembre de 2023 se proyectan 250 basureros clasificados. Meta Absoluta: 55 Meta Relativa: 31 %	PBCA: En el año 2020 se lograron reportar 80 basureros clasificados	Nombre del documento: Carpeta de Base de datos del Call Center Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Recolección Periodicidad: Trimestral Lugar de la página donde se localiza la información: Inventario SIR-COM-0035-23	Se cuentan con condiciones ambientales y sanitarias favorables de RSU.
Componente (DISPOSICIÓN FINA)	3.15.1.1.2. Atenciones a contribuyentes en temas de recolección de residuos sólidos reportados	PROR: Porcentaje de reportes de Operación realizados.	Con esta información se busca realizar el cumplimiento con la Norma OBS-SEMARNAT-2003 y Permisos Ambientales para la operatividad y dentro final de los residuos sólidos urbanos en Bando Juárez.	Eficacia	Ascendente	MÉTODO DE CÁLCULO: PROR= (TRR/TRP)*100 VARIABLES: PROR: Porcentaje de reportes de operación realizados. TRR: Total de reportes mensuales realizados TRP: Total de reportes mensuales programados	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Reportes de Operación	PROR: De enero a diciembre de 2023 se proyectan 2 reportes semestrales a la Secretaría de Ecología y Medio Ambiente (SEMA)	PROR: En el año 2023 se realizaron 2 reportes a SEMA de operación durante este periodo.	Nombre del documento: Balance de supervisión a la empresa MBLUSERS/05/JDF/003-23 Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Disposición Final Periodicidad: Trimestral Ubicación: Lugar con clave de expediente: MBL-USERS/05-JDF-001-2023	Se cuentan con condiciones ambientales y sanitarias favorables.
Actividad	3.15.1.1.2.1. Supervisar y realizar mantenimiento y saneamiento del sitio clasificador de la Parcela 1113	PRPAI: Porcentaje de Reportes de la Parcela 1113 atendidos	Con esta información se busca legalizar respecto a los residuos sólidos urbanos para verificar el mantenimiento del sitio clasificador Parcela 1113	Eficacia	Ascendente	MÉTODO DE CÁLCULO PRPAI= (NRA/INRP)*100 VARIABLES: PRPAI: Porcentaje de Reportes de la Parcela 1113 atendidos NRA: Número de Reportes de la Parcela 1113 programados INRP: Número de Reportes de la Parcela 1113 programados	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Reportes de la Parcela 1113	PRPAI: De enero a diciembre de 2023 se proyectan 12 reportes de la parcela 1113	PRPAI: En el año 2023 se realizaron 12 reportes de la Parcela 1113 durante este periodo.	Nombre del documento: Balance de supervisión a la empresa Protección ambiental, contenedores y más S.A. de C.V.- 2023 Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Disposición Final Periodicidad: Trimestral Ubicación: Lugar con clave de expediente: MBL-DGSI/RS-05-JDF-001-2023	Se cuentan con condiciones ambientales y sanitarias favorables.
Actividad	3.15.1.1.2.2. Supervisar y realizar mantenimiento, saneamiento y saneamiento del sitio de disposición final en la parcela 196	PRPAZ: Porcentaje de Reportes de la Parcela 196 atendidos	Con esta información se busca cumplir con las disposiciones legales respecto a la operación del Centro Integral de Manejo de los Residuos Sólidos Intermunicipal de Bando Juárez y Bando Juárez de la Parcela 196	Eficacia	Ascendente	MÉTODO DE CÁLCULO PRPAZ= (NRVZ/NRPZ)*100 VARIABLES: PRPAZ: Porcentaje de Reportes de la Parcela 196 atendidos NRVZ: Número de Reportes de la Parcela 196 programados NRPZ: Número de Reportes de la Parcela 196 programados	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Reportes de la Parcela 196	PRPAZ: De enero a diciembre de 2023 se proyectan 12 reportes de la parcela 196	PRPAZ: En el año 2023 se realizaron 12 reportes de la Parcela 196 durante este periodo.	Nombre del documento: Balance de supervisión a la empresa Protección ambiental, contenedores y más S.A. de C.V.- 2023 Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Disposición Final Periodicidad: Trimestral Ubicación: Lugar con clave de expediente: MBL-DGSI/RS-05-JDF-001-2023	Se cuentan con condiciones ambientales y sanitarias favorables.

08  
Diaz

1



INDICADOR												
Nivel	Resumen narrativo u objetivos	Nombre del indicador, siglas y descripción.	Definición	Dimensión: (Eficiencia, Eficacia, Economía, Calidad)	Sentido del indicador: (Ascendente o descendente)	Método de cálculo del indicador: Descripción de las siglas y las variables.	Frecuencia de medición del indicador.	Unidad de medida del indicador y de sus variables.	Meta del indicador.	Línea base del indicador.	Medios de verificación: (fuentes de información de donde se obtendrán los datos del indicador)	Supuestos
(unidad administrativa responsable)	Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Componente, Número de las Actividades.											(situaciones que necesariamente tienen que suceder, en positivo, para que el objetivo por nivel se cumpla pero que están fuera de las manos de la Unidades Responsable)
Componente (APROVECHAMIENTO)	3.15.1.1.3 Asociaciones a contribuyentes en temas de recolección de residuos sólidos registrados.	PCR: Porcentaje de contribuyentes registrados.	Con esta información se permite monitorear si los contribuyentes considerados (28 kg/día) de residuos realizan el pago por el Plan de Manejo.	Eficiencia	Ascendente	MÉTODO DE CÁLCULO: PCR= (TCARCEP/100)  VARIABLES: PCR: Porcentaje de contribuyentes registrados. TCR: Total de Contribuyentes atendidos TCE: Total de Contribuyentes estimados	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje  Unidad de medida de la variable: Contribuyentes	PCR: De enero a diciembre de 2023 se registrarán 1150 pagos (registrados contribuyentes).  Meta Absoluta: 75  Meta Relativa: 7%	PCR: En el año 2020 se registrarán 1075 pagos (registrados de contribuyentes durante este periodo)	Nombre del documento: Sistema de Operación de Municipio de Berrío, ubicado en la computadora de la Dirección.  Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Aprovechamiento  Periodicidad: Trimestral  Línea de la página donde se localiza la información: <a href="http://sepegob.dyntrns.org/8010/tema/m/pepegob.aspx">http://sepegob.dyntrns.org/8010/tema/m/pepegob.aspx</a>	Se cuenta con la actualización del sistema de OPERGOB del Municipio de Bú
Actividad	3.15.1.1.3.1. Emisión de pases de caja al contribuyente para el pago de los derechos de la recolección de residuos.	PCR: Porcentaje de contribuyentes registrados	Con esta información nos permite medir que los contribuyentes realicen el pago por los derechos de los servicios de recolección.	Eficiencia	Ascendente	MÉTODO DE CÁLCULO: PCA= (NCA/MCR) *100  VARIABLES: PCA: Porcentaje de contribuyentes atendidos MCA: Número de contribuyentes atendidos MCR: Número de contribuyentes registrados	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje  Unidad de medida de la variable: Contribuyentes	PCA: De enero a diciembre de 2023 se presta el servicio que se atienden a 18000 contribuyentes.  Meta Absoluta: 3000  Meta Relativa: 20%	PCA: En el año 2020 se atienden 15000 contribuyentes durante este periodo.	Nombre del documento: Expediente de Planes de Manejo 2021.  Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Aprovechamiento  Periodicidad: Trimestral  Línea de la página donde se localiza la información: <a href="http://sepegob.dyntrns.org/8010/tema/m/pepegob.aspx">http://sepegob.dyntrns.org/8010/tema/m/pepegob.aspx</a>	Se cuenta con la actualización del sistema de OPERGOB del Municipio de Bú
Actividad	3.15.1.1.3.2. Elaborar Planes de manejo de residuos sólidos a grandes Generadores.	PPV: Porcentaje de aplicación de Planes de Manejo verificados	Con esta información se permite medir que los contribuyentes denominados (28 kg/día) de Residuos Sólidos den cumplimiento y apliquen su Plan de Manejo que tiene como objetivo disminuir la generación de residuos sólidos en la valoración de residuos sólidos urbanos.	Eficiencia	Ascendente	MÉTODO DE CÁLCULO: PPV= (NPM/VP) *100  VARIABLES: PPV: Porcentaje de aplicación de Planes de Manejo verificados NPM: Número de planes verificados NPE: Número de planes estimados	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje  Unidad de medida de la variable: Planes de Manejo	PPV: De enero a diciembre de 2023 se verificarán 150 Planes de Manejo, de las metas comparada con la meta base.  Meta Absoluta: 100  Meta Relativa: 10%	PPV: En el año 2020, se verificarán 1050 planes de manejo durante este periodo.	Nombre del documento: Expediente de Planes de Manejo 2021.  Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Aprovechamiento  Periodicidad: Trimestral  Línea de la página donde se localiza la información: <a href="http://sepegob.dyntrns.org/8010/tema/m/pepegob.aspx">http://sepegob.dyntrns.org/8010/tema/m/pepegob.aspx</a>	Se cuenta con la actualización del sistema de OPERGOB del Municipio de Bú
Actividad	3.15.1.1.3.3. Supervisar los pesajes de residuos declarados por los contribuyentes.	PVEG: Porcentaje de visitas realizadas	Con esta información se permite realizar las verificaciones a los contribuyentes que omiten o entregan una mala declaración de la generación de residuos sólidos con el objetivo de verificar las adecuaciones de estos residuos.	Eficiencia	Ascendente	MÉTODO DE CÁLCULO: VAVABUE= (NVE/VEP) *100  VARIABLES: NVE: Número de visitas a empresas realizadas NVEP: Número de visitas a empresas planeadas	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje  Unidad de medida de la variable: Visitas a empresas contribuyentes	PVEG: De enero a diciembre de 2023 se realizarán 300 visitas a empresas contribuyentes, de las metas comparada con la meta base.  Meta Absoluta: 120  Meta Relativa: 40%	PVEG: En el año 2020, se verificarán 180 empresas contribuyentes durante este periodo.	Nombre del documento: Resolución de comprobación, determinación, resolución y pagos complementarios 2023  Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Aprovechamiento  Periodicidad: Trimestral  Ubicación: Línea de la página donde se localiza la información: MBI-DGSIRES-CC-GD-02-19 Tomo I al VI Folio 01 al 2563, ubicado en la Gaveta de la Dirección.	Se cuenta con la actualización del sistema de OPERGOB del Municipio de Bú

02

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*



**INDICADOR**

Nivel (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos.	Nombre del indicador. Siglas y descripción.	Definición.	Dimensión. (Eficiencia, Eficacia, Economía, Calidad)	Sentido del indicador. (Ascendente o descendente)	Método de cálculo del indicador. Descripción de las siglas y las variables.	Frecuencia de medición del indicador.	Unidad de medida del indicador y unidad de medida de sus variables.	Meta del indicador.	Línea base del indicador.	Medios de verificación. Fuentes de información de donde se obtendrán los datos del indicador)	Supuestos.
Compartido (GERENCIA)	3.15.1.4. Actividades de concientización sobre el manejo de residuos sólidos urbanos con la participación ciudadana registradas.	PPR. Porcentaje de participantes registrados	Con esta información se permite implementar acciones conjuntas que procuren la adecuada generación, disposición, recolección de residuos sólidos, con la finalidad de disminuir la cantidad que se genera en el Municipio de Benito Juárez.	Eficacia	Ascendente	MÉTODO DE CÁLCULO: PPR= (NPPR/NPA)*100 VARIABLES: PPR: Porcentaje de participantes registrados NPPR: Número de participantes registrados NPA: Número de participantes estimados	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Participantes	PPR: De enero a diciembre de 2023, se registraron 60770 participantes, de las metas comparadas con la línea base. Meta Absoluta: 46954 Meta Relativa: 340%	PPR: En el año 2020, se registraron a 13816 participantes pertenecientes al sector empresarial, educativo y ciudadano durante este periodo.	Nombre del documento: Carpeta de Actividades de Concientización de la Dirección de Generación 2021 Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Generación Periodicidad: Trimestral Ubicación: Lléver con clave de expediente: MBU-DGSIIRS-CG-CDG-001-23, ubicado en oficina de Generación.	Se cuenta con la participación activa en las actividades desarrolladas para mejorar y eficientar la generación, manejo y clasificación de los RSU en el Municipio de Benito Juárez, en los sectores académico, empresarial y ciudadano.
Actividad	3.15.1.4.1. Impartir pláticas de capacitación y concientización enfocadas en la separación, e instituciones educativas sectores empresarial y educativo	PEIC: Porcentaje de empresas capacitadas en la separación, e instituciones educativas	Con esta información se monitorea sobre el número de pláticas realizadas en el correcto manejo y disposición de los residuos sólidos, quienes son pequeños y grandes generadores.	Eficacia	Ascendente	MÉTODO DE CÁLCULO: PEIC= (NECI/NEP)*100 VARIABLES: PEIC: Porcentaje de empresas e instituciones educativas capacitadas NECI: Número de empresas e instituciones educativas programadas NEP: Número de empresas e instituciones educativas programadas	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: prácticas impartidas	PEIC: De enero a diciembre de 2023, se capacitaram a 410 personas en las metas comparadas con la línea base. Meta Absoluta: 208 Meta Relativa: 103%	PEIC: En el año 2020, se registraron 202 capacitaciones programadas durante este periodo.	Nombre del documento: Carpeta sobre Vinculo Empresarial 2023 Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Vinculo Empresarial Periodicidad: Trimestral Ubicación: Lléver con clave de expediente MBU-DGSIIRS-CG-CVC-001-23, ubicado en oficina de Generación	Se cuenta con la participación activa del sector privado, instituciones académicas e implementan adecuadamente las acciones y procesos que integran el Plan de Manejo de RSU de los Regulares y Grandes Generadores
Actividad	3.15.1.4.2. Implementar el programa de Recapacitación en el Municipio de Benito Juárez.	PPRR: Porcentaje de Recapacitación realizadas	Con esta información nos permite implementar actividades para mejorar el manejo de los residuos sólidos aprovechables y la disminución de los residuos no aprovechables en el Municipio de Benito Juárez.	Eficacia	Ascendente	MÉTODO DE CÁLCULO: PPRR= (NIPRR/NIPEP)*100 VARIABLES: PPRR: Porcentaje de capacitación integradas realizadas. NIPEP: Número de instalaciones del Programa Recapacitación integradas. NIPRR: Número de instalaciones del Programa Recapacitación estimados.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Grupos de Trabajo	PPRR: De enero a diciembre de 2023, se realizaron 65 grupos de trabajo que participaron en el Programa Ciudadano Recapacitación. Meta Absoluta: 29 Meta Relativa: 52%	PPRR: En el año 2022, se realizaron 10 grupos de trabajo del Programa Ciudadano Recapacitación, programados durante este periodo.	Nombre del documento: Carpeta de Supervisión de la implementación del Plan de Manejo 2023 Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Generación Periodicidad: Trimestral Ubicación: Lléver con clave de expediente MBU-DGSIIRS-CG-CVC-001-23, ubicado en oficina de Generación	Se cuenta con la participación de la ciudadanía de manera activa dentro de la Programa Ciudadano Recapacitación, mejorando el manejo de los residuos aprovechables, así como la correcta disposición de los RSU no aprovechables.
Actividad	3.15.1.4.3. Realizar capacitaciones prácticas en la correcta implementación de Planes de Manejo de Grandes Generadores registrados en el Padón del Municipio de Benito Juárez.	PCPPMGG: Porcentaje de capacitaciones prácticas de Planes de Manejo a Grandes Generadores realizados	Con esta información se verifica la implementación del Plan de Manejo de los residuos sólidos de los Grandes Generadores registrados en el Padón Municipal Benito Juárez.	Eficacia	Ascendente	MÉTODO DE CÁLCULO: PCPPMGG= (NCPMGG/NCMGG)*100 VARIABLES: PCPPMGG: Porcentaje de capacitaciones prácticas de Planes de Manejo a Grandes Generadores realizados. NCPMGG: Número de capacitaciones prácticas de Planes de Manejo a Grandes Generadores realizados. NCMGG: Número de capacitaciones prácticas de Planes de Manejo a Grandes Generadores estimados.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Capacitaciones prácticas registradas	PCPPMGG: De enero a diciembre de 2023, se capacitaram a 52 empresas que agupan su Plan de Manejo. Meta Absoluta: 6 Meta Relativa: 12%	PCPPMGG: No existe línea base de este indicador, se realizó la integración de la línea base para el siguiente periodo de gobierno.	Nombre del documento: Carpeta de Instalación de Botes de Basura 2023 Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Generación Periodicidad: Trimestral Ubicación: Lléver con clave de expediente MBU-DGSIIRS-CG-CVC-002-23, ubicado en oficina de Generación	Las empresas capacitadas participan activamente en el proceso de implementación de las acciones y procesos que integran el Plan de Manejo de RSU de los Regulares y Grandes Generadores
Actividad	3.15.1.4.4. Colocar botes en préstamo y/o donación para la clasificación y separación de los residuos sólidos en beneficio de la ciudadanía	PSB: Porcentaje de botes de basura instalados	Con esta información se verifica la implementación a la ciudadanía e instituciones públicas en la correcta disposición de los residuos sólidos durante las actividades públicas y privadas dentro de puntos estratégicos del municipio como parques, colonias, regiones, etc.	Eficacia	Ascendente	MÉTODO DE CÁLCULO: PSB= (NSANBR/100) VARIABLES: PSB: Porcentaje de botes de basura instalados NSB: Número de botes instalados NSR: Número de botes	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Botes de Basura	PSB: De enero a diciembre de 2023, se instalaron 1200 botes de basura. Meta Absoluta: 330 Meta Relativa: 35%	PSB: En el año 2020, se instalaron 1000 botes de basura durante este periodo.	Nombre del documento: Carpeta de Instalación de Botes de Basura 2023 Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Generación Periodicidad: Trimestral Ubicación: Lléver con clave de expediente MBU-DGSIIRS-CG-CVC-002-23, ubicado en oficina de Generación	Se cuenta con una mayor participación de la ciudadanía en el proceso de implementación de las acciones y procesos que integran el Plan de Manejo de RSU de los Regulares y Grandes Generadores

*Handwritten signature and initials*

*Handwritten signature*



**INDICADOR**

Nivel (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos.	Nombre del indicador: Siglas y descripción.	Definición: (precisar qué se pretende medir del objetivo al que está asociado; debe ayudar a entender la utilidad, finalidad o uso del indicador. Explicar brevemente y en términos sencillos, qué es lo que mide el indicador.)	Dimensión: (Eficiencia, Eficacia, Economía, Calidad)	Sentido del indicador: (ascendente o descendente)	Método de cálculo del indicador: Descripción de las siglas y las variables.	Frecuencia de medición del indicador: Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	Unidad de medida del indicador y unidad de medida de sus variables.	Meta del indicador: Lo que se quiere alcanzar con la intervención. Considerar el punto de partida (línea base) y los recursos con los que se cuenta. Realistas y retos.	Línea base del indicador: A diciembre del 2020, (Punto de partida para evaluar y dar seguimiento al indicador). Si el indicador es nuevo definir como línea base el primer valor obtenido de su aplicación.	Fuentes de información de donde se obtendrán los datos del indicador)	Supuestos: (situaciones que necesariamente tienen que suceder, en positivo, para que el objetivo por nivel se cumpla pero que están fuera de las manos de la Unidad Responsable)
Actividad	3.1.6.1.4.4. Colocar contenedores de separación de residuos valorizables (PET 1/2 de aluminio) en los puntos de mayor afluencia del Municipio de Benito Juárez.	PCCSRM. Porcentaje de colocación de contenedores de residuos valorizables instalados.	Se colocan contenedores de separación de residuos valorizables (PET 1/2 de aluminio) en puntos concurridos de la ciudadanía para promover la separación y aprovechamiento de los residuos valorizables en la ciudadanía, así como la participación de los actores del municipio de Benito Juárez que se dispone en la Estrategia de contención.	Eficacia	Ascendente	MÉTODO DE CÁLCULO: PCCSRM/(NCCMCE)*100 VARIABLES: PCCSRM: Porcentaje de colocación de contenedores de separación de residuos valorizables instalados. NCC: Número de contenedores instalados. NCE: Número de contenedores estimados.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Contenedores de separación de residuos valorizables.	Meta Absoluta: Meta Relativa: PCCSRM: De enero a diciembre de 2023, se instalarán 12 contenedores de separación de residuos valorizables (PET 1/2 de aluminio)	PCCSRM: No existe línea base debido a que es un indicador nuevo.	Nombre del documento: Contenedores de PET y listas de aluminio. Nombre del área quien lo emite: Dirección Operación Periodicidad: Trimestral Ubicación: Mapa de operación DSSRS-CG-OC-10223 ubicado en oficina de Operación.	Se cuenta con la participación ciudadana para la colocación de contenedores de separación de residuos (PET y aluminio) en puntos concurridos de la ciudadanía para promover la separación (PET) y aprovechamiento de los residuos valorizables.
Componente (ADMINISTRACION)	3.1.6.1.1.5. Verificación de una cuenta pública optimizada	PRCP: Porcentaje de reportes del presupuesto aprobado.	Llevar a cabo la planeación, implementación y verificación del presupuesto y financiamiento para la prestación de un servicio público optimizada.	Eficacia	Ascendente	MÉTODO DE CÁLCULO: PRCP=(PE/PI)*100 VARIABLES: PE: Porcentaje de informes entregados. PI: Porcentaje de informes programados.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Reportes	PRCP: De enero a diciembre de 2023, se entregaran 12 reportes programados.	PRCP: No existe línea base debido a que es un indicador nuevo A	Nombre del documento: Presupuesto, planeación y programaciones. Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Administrativa Periodicidad: Trimestral Ubicación: Lector con clave de expediente: MBI-DSSRS-OS-DX-CC-005-2023	Se cuenta con la actualización de los medios electrónicos para elevar el presupuesto aprobado.
Actividad	3.1.6.1.1.1. Elaboración de la información administrativa para la rendición de cuentas del organismo.	PRC: Porcentaje de Rendición de Cuentas pública a ASEOORO (Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo)	Porcentaje de informes de la Rendición de Cuentas pública a la ASEOORO (Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo)	Eficiencia	Ascendente	MÉTODO DE CÁLCULO: PRC=(RE/PI)*100 VARIABLES: RE: Porcentaje de informes entregados. PI: Porcentaje de informes programados.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Reportes	PRC: De enero a diciembre de 2023, se entregaran 12 reportes programados. Meta Absoluta: PRC: No existe línea base debido a que es un indicador nuevo.	Nombre del documento: Presupuesto, planeación y programaciones. Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Administrativa Periodicidad: Trimestral Ubicación: Lector con clave de expediente: MBI-DSSRS-OS-DX-CC-005-2023	Se cuenta con la aprobación de los Estados Financieros del Consejo Directivo de SISESOI CANQUIN.	

*[Firma]*  
 Ana Patricia Ordoñez Freida  
 Unidad de Gestión Ambiental  
 Solución Integral de Residuos Sólidos

*[Firma]*  
 Enrique Eduardo Escalada Sánchez  
 Dirección de Planeación de la DGM



*[Firma]*  
 Francisca Jaramilla Martínez  
 Solución Integral de Residuos Sólidos

2021 - 2024