



SEGUIMIENTO DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS 2023
EJE 3: MEDIO AMBIENTE SOSTENIBLE
CLAVE Y NOMBRE DEL PPA:3.15 PROGRAMA DE RECOLECCIÓN, TRASLADO Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS
SOLUCIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS CANCÚN



AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2023																					
Nivel. (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos. Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	INDICADOR			META PROGRAMADA 2023					META ALCANZADA 2023				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2023				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2023			JUSTIFICACION TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2023
		Nombre del Indicador. Siglas y descripción.	Frecuencia de medición del Indicador. Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	Unidad de medida del Indicador y unidad de medida de sus variables.	ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	
Fin (DP de la DGPM)	3.15.1 Contribuir a garantizar la preservación de la riqueza natural única que tiene nuestro municipio mediante un crecimiento ordenado, sostenible y con responsabilidad compartida mediante la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos en el Municipio de Benito Juárez, fomentando la responsabilidad social, para la protección del medio ambiente.	IMSMA: Índice del Manejo Sustentable del Medio Ambiente.	Bienal	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Puntaje	54	54	54	54	54	47	47	47	87.04%	87.04%	87.04%		87.04%	87.04%		Meta Trimestral: El Instituto Mexicano para la Competitividad A. I. IMCO actualiza y publica los índices y subíndices cada dos años. Índice obtuvo 47 puntos en 2022. Meta Anual: El avance anual se mantiene igual al avance trimestral, que es un indicador ascendente regular no acumulativo.	
Propósito	3.15.1.1. Garantizar la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos en el Municipio de Benito Juárez, fomentando la responsabilidad social, para la protección del medio ambiente	PRSUURS: Porcentaje Verificaciones de los Residuos Sólidos Urbanos que se generan mensualmente e ingresan al relleno sanitario	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Verificaciones de recolección de RSU	564473	111,545	152,472	135,303	155,151	114,120	112,812	106,443	102.17%	71.39%	78.47%		83.97%	81.49%		Meta trimestral: Se ingresaron 106,443 toneladas de residuos sólidos urbanos en el C.I.M.R.S.I.B. J. e I. M. de las 152,472.4 toneladas estimadas, teniendo un 78.67% de avance en el Tercer Trimestre 2023. Meta Anual: Se ingresaron 226,918.85 toneladas de residuos sólidos urbanos en el C.I.M.R.S.I.B. J. e I. M. de las 284,472.71 toneladas programadas en todo el año 2023, teniendo un avance anual de 83.4%.	
Componente	3.15.1.1.1 Verificación de la recolección de Residuos Sólidos Urbanos en el municipio de Benito Juárez realizada	PRSU: Porcentaje de verificaciones de la recolección de RSU realizadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Verificaciones de recolección de RSU	2200	550	550	550	550	550	550	550	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%		Meta Trimestral: Se realizaron 550 verificaciones de la recolección de residuos sólidos en el Municipio de Benito Juárez, de las 550 que estaban programadas, teniendo el 100% de avance en el Tercer Trimestre 2023. Meta Anual: Se realizaron 1650 verificaciones de la recolección de residuos sólidos en el Municipio de Benito Juárez, de las programadas de las 2,200 que estaban programadas durante todo el 2023. Logrando un avance anual acumulado del 100%	
Actividad	3.15.1.1.1.1. Supervisar rutas de recolección de los Residuos Sólidos Urbanos.	PRS: Porcentaje de rutas de recolección de RSU supervisadas	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Rutas de recolección	41245	10,170	10,283	10,396	10,396	10,170	10,283	10,396	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%		Meta Trimestral: Se realizaron 10396 supervisiones de rutas de recolección de los residuos sólidos urbanos, de las 10396 que estaba programadas, con un avance de el 100% en el Tercer Trimestre 2023. Meta Anual: Se realizaron 30423 supervisiones de rutas de recolección de los residu sólidos, de las 41245 programadas en todo el 2023, con un avance anual acumulado del 100%.	
Actividad	3.15.1.1.1.2. Atender quejas ciudadanas respecto a la recolección de RSU con el propósito de mejorar el servicio.	PQCA: Porcentaje de quejas ciudadanas atendidas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Quejas ciudadanas	825	155	205	245	220	136	178	225	97.94%	95.81%	91.84%		97.22%	89.18%		Meta Trimestral: Se recibieron 225 quejas ciudadanas, de las 245 que estaban programadas con un avance 91.84% en el Tercer Trimestre 2023. Meta Anual: Se registraron 539 quejas ciudadanas, de las 825 estimadas en todo el 2023 con un avance anual acumulado del 89.09% menos de lo programado. A qui lo que se espera es que disminuyan las quejas por la recolección de los residuos, por lo que tenemos un 11% menos en las quejas ciudadanas.	
Actividad	3.15.1.1.1.2. Identificación y limpieza de tiraderos clandestinos	PBCC: Porcentaje de basureros clandestinos clausurados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Basureros clandestinos	235	30	60	70	75	137	150	218	456.67%	250.00%	313.43%		318.89%	313.43%		Meta Trimestral: Se limpiaron 218 basureros clandestinos, de las 71 que estaban programadas, teniendo el 311.43% de avance en el Tercer Trimestre 2023. Meta Anual: Se limpiaron 505 basureros clandestinos de las 235 programadas en todo el 2023, con un avance anual acumulado del 315.63%.	
Componente (Disposición Final)	3.15.1.1.2. Reportes de la operación de los sitios de la disposición final realizados	PROR: Porcentaje de reportes de Operación realizados.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Reportes de Operación	2	0	1	0	1	0	1	0	100%	100.00%	100%		100.00%	100.00%		Meta Trimestral: Se realizaron 0 informe semestral de la operación c los sitios de la disposición final de los residuos sólidos urbanos logrando, de las 0 que estaban programadas logrando el 100% de avance en el Tercer Trimestre 2023. Meta Anual: se realizaron 1 reportes de la operación de los sitios de la disposición final de los residuos sólidos urbanos de las 2 programadas en todo el 2023, logrando el 100% de avance anual acumulado.	
Actividad	3.15.1.1.2.1 Supervisar y realizar mantenimiento y saneamiento del sitio clausurado de la parcela 1113.	PRPA1: Porcentaje de Reportes de la Parcela 1113 atendidos	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Reportes de la Parcela 1113	12	3	3	3	3	3	3	3	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%		Meta Trimestral: Se realizaron 3 Supervisiones de mantenimiento y saneamiento del sitio clausurado de la Parcela 1113, de los 3 que estaban programadas teniendo el 100% de avance en el Tercer Trimestre 2023. Meta Anual: Se realizaron 9 reportes de la operación de los sitios de la disposición final de los residuos sólidos urbanos, de los 12 informes programados en todo el 2023, con un avance anual acumulado del 100%.	
Actividad	3.15.1.1.2.2 Supervisar y realizar mantenimiento, equipamiento, saneamiento y estudios ambientales del sitio de disposición final en la parcela 196.	PRPA2: Porcentaje de Reportes de la Parcela 196 atendidos	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Reportes de la Parcela 196	12	3	3	3	3	3	3	3	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%		Meta Trimestral: Se realizaron 3 informes ambientales del sitio de disposición final en la parcela 196, de las 3 que estaban programadas teniendo el 100% de avance en el Tercer Trimestre 2023. Meta Anual: se realizaron 9 estudios ambientales del sitio de disposición final en la parcela 196 de las 12 informes programadas e todo el 2023, con un avance anual acumulado del 100%.	

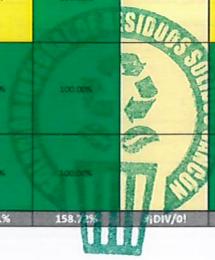
Handwritten signatures and initials in blue ink at the bottom left of the page.

Componente (Aprovechamiento)	3.15.1.1.3. Atenciones a contribuyentes en temas de recolección de residuos sólidos registradas.	PCR: Porcentaje de contribuyentes registrados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje	1150	890	210	25	25	995	73	73	111.80%	94.76%	292.00%	91.00%	100.43%	Meta Trimestral: Se atendieron a 73 contribuyentes rezagados por el pago de la recolección de residuos sólidos, de las 25 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez teniendo un avance de 292% en el Tercer Trimestre 2023. Meta Anual: Se atendieron a 1141 contribuyentes rezagados por el pago de la recolección de residuos sólidos de la recolección de residuos sólidos de las 1150 que estaban programadas durante todo el 2023, con un avance anual acumulado del 101.47%.
Actividad	3.15.1.1.3.1. Emisión de pases de caja al contribuyente para el pago de los derechos de la recolección de residuos.	PCA: Porcentaje de contribuyentes registrados	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje	18000	15,000	1,700	800	500	34,992	6,055	4,211	239.28%	199.18%	520.18%	245.79%	198.63%	Meta Trimestral: Se atendieron a 4211 contribuyentes que se los entregó su pase de caja para realizar el pago por la recolección de los residuos, de las 800 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez logrando el 526.38% de avance en el Tercer Trimestre 2023. Meta Anual: Se entregaron a 45258 pases de caja para realizar el pago por la recolección del residuo, de las 18,000 que estaban programadas durante todo el 2023, con un avance anual acumulada de 258.62%.
Actividad	3.15.1.1.3.2. Elaborar Planes de manejo de residuos sólidos a grandes Generadores.	PPV: Porcentaje de aplicación de Planes de Manejo verificados	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje	1150	890	210	25	5	995	73	73	111.80%	94.76%	292.00%	91.00%	100.43%	Meta Trimestral: Se realizaron 73 Planes de Manejo de grandes generadores de residuos de las 25 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez logrando el 292% de avance en el Tercer Trimestre 2023. Meta Anual: Se atendieron a 1141 contribuyentes rezagados por el pago de la recolección de residuos sólidos de la recolección de residuos sólidos de las 1150 que estaban programadas durante todo el 2023, con un avance anual acumulado del 101.47%.
Actividad	3.15.1.1.3.3. Supervisar los pesajes de residuos declarados por los contribuyentes.	PVEC: Porcentaje de visitas a empresas contribuyentes realizadas	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje	300	10	100	80	110	0	59	45	69.00%	59.00%	55.25%	53.64%	54.74%	Meta Trimestral: Se realizaron 59 Verificación de las autodeclaraciones de los residuos sólidos urbanos a las empresas contribuyentes, de las 100 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez, teniendo un avance del 56.25%, en el Tercer Trimestre 2023. Meta Anual: Se atendieron a 104 Verificación de las autodeclaraciones de los residuos sólidos urbanos a las empresas de las 300 que estaban programadas durante todo el 2023, con un avance anual acumulada de 54.74%.
Componente (Generación)	3.15.1.1.4. Actividades de concientización sobre el manejo de residuos sólidos urbanos con la participación ciudadana registradas.	PPR: Porcentaje de participantes registrados	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje	60770	15,192	16,231	16,231	9,116	27,005	25,342	25,423	177.76%	139.00%	139.40%	156.62%	150.58%	Meta Trimestral: Se cuenta con 25423 ciudadanos registrados enfocados en las buenas prácticas sobre el manejo de residuos sólidos urbanos de las 16231 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez, con un 139.45% de avance en el Tercer Trimestre 2023. Meta Anual: Se registraron 77923 ciudadanos enfocados en buenas prácticas sobre el manejo de residuos sólidos urbanos, de las 60,770 que estaban programadas durante todo el 2023, teniendo un 150.56% de avance anual acumulada.
Actividad	3.15.1.1.4.1. Impartir pláticas de capacitación y concientización enfocadas en la separación, clasificación y buen manejo de los RSU en los sectores empresarial y educativo	PIEC: Porcentaje de empresas e instituciones educativas capacitadas	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje	410	62	143	143	82	138	116	172	222.58%	83.12%	120.28%	122.30%	122.41%	Meta Trimestral: Se realizaron 172 pláticas de capacitación y concientización enfocadas en la separación, clasificación y buen manejo de los RSU en los sectores empresarial y educativo de las 14 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez logrando el 120.28% de avance en el Tercer Trimestre 2023. Meta Anual: Se realizaron 254 pláticas de capacitación y concientización enfocadas en la separación, clasificación y buen manejo de los RSU en los sectores empresarial y educativo de las 410 que estaban programadas durante todo el 2023, con un avance anual acumulada de 122.41%.
Actividad	3.15.1.1.4.2. Implementar el programa Ciudadano Recapacita en el Municipio de Benito Juárez.	PIPRR: Porcentaje de instalación del programa Recapacita realizados	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje	71	18	21	21	11	15	12	14	80.87%	57.14%	66.67%	69.23%	68.33%	Meta Trimestral: Se registraron 14 grupos de trabajo del Programa Ciudadano Recapacita para fomentar el buen manejo de los residuos sólidos, de las 21 que estaban programadas, logrando el 66.67% de avance en el Tercer Trimestre 2023. Meta Anual: Se registraron 41 grupos de trabajo del Programa Ciudadano Recapacita para fomentar el buen manejo de los residuos dirigida a la población municipal, de las 71 que estaban programadas durante todo el 2023, teniendo un avance anual acumulada de 68.33%. Nota: Se ajustaron las metas del 4 Trimestre y la cantidad anual.
Actividad	3.15.1.1.4.3. Realizar capacitaciones prácticas en la correcta implementación de Planes de Manejo de Grandes Generadores registrados en el Padrón del Municipio de Benito Juárez.	PCPPMGR: Porcentaje de capacitaciones de prácticas de Planes de Manejo a Grandes Generadores realizados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje	52	8	17	17	10	8	10	17	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Meta Trimestral: Se realizaron 17 capacitaciones prácticas en la correcta implementación de Planes de Manejo de Grandes Generadores registrados en el Padrón del Municipio de Benito Juárez de las 17 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez logrando el 100% de avance en el Segundo Trimestre 2023. Meta Anual: Se atendieron a 43 capacitaciones prácticas en la correcta implementación de Planes de Manejo de Grandes Generadores registrados en el Padrón del Municipio de Benito Juárez de las 52 que estaban programadas durante todo el 2023, logrando el 88.33% un avance anual acumulada.
Actividad	3.15.1.1.4.4. Colocar botes en préstamo y/o donación para la clasificación y separación de los residuos sólidos en beneficio de la ciudadanía.	PSB: Porcentaje de botes de basura instalados	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje	1200	180	420	390	240	377	389	367	209.84%	15.84%	120.34%	122.87%	118.00%	Meta Trimestral: Se colocaron 367 botes que se instalaron y/o prestaron para el depósito de residuos sólidos, de las 360 que estaban programadas en el Municipio de Benito Juárez logrando el 101.94% de avance en el Tercer Trimestre 2023. Meta Anual: Se instalaron y/o prestaron 1133 botes para el depósito de residuos sólidos, de las 1200 que estaban programadas durante todo el 2023, teniendo el 118.02% de avance anual acumulada.
Actividad	3.15.1.1.4.5. Colocar contenedores de separación de residuos valorizables (PET 1y2 y lata de aluminio) en los puntos de mayor afluencia del Municipio de Benito Juárez.	PCCSRVI: Porcentaje de colocación de contenedores de separación de residuos valorizables instalados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje	12	3	3	3	3	2	2	3	66.67%	66.67%	100.00%	66.67%	77.78%	Meta Trimestral: Se instalaron 3 contenedores, logrando un 100% de las 3 que estaban programadas en el Tercer Trimestre 2023. Meta Anual: Se instalaron 7 contenedores de los 12 que estaban programadas durante todo el 2023, logrando el 77.78% de avance anual acumulada.
Componente (Administración)	3.15.1.1.5. Verificación de una cuenta pública optimizada	PRPA: Porcentaje de reportes del presupuesto aprobado.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje	12	3	3	3	3	3	3	3	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Meta Trimestral: Se realizaron 3 reportes del presupuesto aprobado logrando 3 reportes que estaban programados logrando el 100% de avance del Tercer Trimestre 2023. Meta Anual: se instalaron 9 contenedores de los 12 que estaban programados durante todo el 2023, logrando el 100% de avance anual acumulada.
Actividad	3.15.1.1.5.1. Elaboración de la información administrativa para la rendición de cuentas del organismo.	PRC: Porcentaje de Rendición de cuenta.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje	4	1	1	1	1	1	1	1	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Meta Trimestral: Se realizó 1 reporte para la rendición de cuentas del organismo, de 1 que estaban programado, logrando el 100% de avance en el Tercer Trimestre 2023. Meta Anual: se instalaron 3 contenedores de los 4 que estaban programados durante todo el 2023, logrando el 100% de avance anual acumulada.

138.89% 109.11% 158.7% #DIV/0! 119.82% 120.12% #DIV/0!


 ELABORÓ
 L.F.C.P. Alfredo Arroyo Quezada
 Director Administrativo SIRESOL Cancún


 REVISÓ
 Mtro. Enrique E. Encalada Sánchez
 Dirección de Planeación de la DGPM



2021 - 2024


 AUTORIZÓ
 Lic. Franntz Johann Ancira Martínez
 Director General
 Solución Integral de Residuos Sólidos

CP