

BENITO JUÁREZ

GOBIERNO MUNICIPAL

CONTRALORIA MUNICIPAL

GOBIERNO

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

IBG: Índice de Buen Gobierno.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.05 Programa de control del ejercicio del gasto y la rendición de cuentas.		Contraloria Municipal	Fin
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.5.1	Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto en un marco de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos.	<div></div>	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	(x)	()

Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	regular (comportamiento constante dentro	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	(x)	()	(x)	(X)

Definición del Indicador.

Con este indicador se mide la forma en que los gobiernos municipales son capaces de influir positivamente en la competitividad de sus ciudades. Para cumplir este objetivo se encuentran las políticas públicas orientadas a fomentar el desarrollo económico local. Por tanto, este subíndice incluye indicadores sobre su capacidad para generar ingresos propios, la calidad de la información de sus finanzas públicas, así como el impacto del gasto público para apoyar un desarrollo urbano ordenado.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

La puntuación del Índice de Buen Gobierno se obtiene de la sumatoria de los valores ponderados de los 8 indicadores que lo conforman con datos del 2008 al 2022 obtenidos por el Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO).

MÉTODO DE CÁLCULO

El IMCO define el método de cálculo.

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Bienal		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
66	2020	70.5	6.82%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podran variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2021

Nombre del área que genera o publica la información:
Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI

Periodicidad con que se genera el documento:
Bienal

Liga de la página de la que se obtiene la información:
<https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2021/#tabulados>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
83.69%	86.69%	86.69%	NO APLICA	83.69%	<div></div>

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
No aplica	No aplica
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe Buen Gobierno y Finanzas Públicas, IMCO	Índice
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
No aplica	No aplica
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe Buen Gobierno y Finanzas Públicas, IMCO	Índice

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Enrique Eduardo Encalada Sánchez.

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Planeación Municipal	Director de Planeación de la Dirección General de Planeación Municipal.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
enried@hotmail.com	881 28 00 ext 9400

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ

DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN

MUNICIPAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

CDCOP18GM: Calificación de confianza otorgada por la población de 18 años y más al gobierno municipal

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.05 Programa de control del ejercicio del gasto y la rendición de cuentas.	Contraloría Municipal	Fin
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
1.5.1	Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto en un marco de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos.	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	(x)	()
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	(x)	()	(x)	(x)

Definición del indicador.

Este indicador mide la percepción de la población con trámites y servicios públicos que proporcionan los diferentes niveles de gobierno, incluyendo servicios de seguridad pública y justicia, que aporte elementos para la toma de decisiones de política pública.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

Calificación de Confianza al Gobierno Municipal

El INEGI establece el método de cálculo

Tamaño de la muestra: 46 mil viviendas en localidades de 100 mil habitantes y más.

Unidad de observación: Vivienda particular seleccionada y sus hogares.

Unidad de muestreo: La vivienda.

Unidad de análisis: Persona de 18 años y más residente en la vivienda particular seleccionada en la muestra.

Marco muestral: El marco de muestreo empleado es el Marco Nacional de Viviendas 2012 del INEGI, construido a partir de la información cartográfica y demográfica se obtuvo del XII Censo General de Población y Vivienda 2010.

Esquema de muestreo: Probabilístico, trietápico, estratificado y por conglomerados.

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje		Bienal			
Línea base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
4.4	2019	5.8	31.82%	2023	
Parámetros de semaforización					
ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (acceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (acceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:

Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2021

Nombre del área que genera o publica la información:

Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI

Periodicidad con que se genera el documento:

Bienal

Liga de la página de la que se obtiene la información:

<https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2021/#tabulados>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
86.21%	86.21%	86.21%	NO APLICA	86.21%	

Características de las Variables del indicador




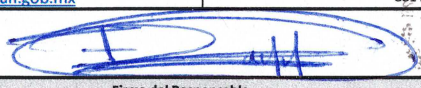
Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
No aplica	No aplica
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe Buen Gobierno y Finanzas Públicas, IMCO	Índice
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
No aplica	No aplica
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe Buen Gobierno y Finanzas Públicas, IMCO	Índice




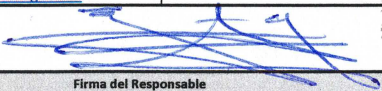
Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Enrique Eduardo Encalada Sanchéz.

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Planeación Municipal	Director de Planeación de la Dirección General de Planeación Municipal.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
enried@hotmail.com	881 28 00 ext 9400

Firma del Responsable

 MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ <small>GOBIERNO LOCAL</small>		CONTRALORIA MUNICIPAL		 GOBIERNO	
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PAOPC: Porcentaje de Acciones de Obra Pública y Construcción					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.05 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.			Contraloría Municipal - Dirección de Auditoría de Obra Pública		COMPONENTE
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.		
1.5.1	Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos.		1.5.1.1	Realizar auditorías y revisiones a la Obra Pública, Adquisiciones y servicios relacionados	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.		Economía.	Monitoreable	Adecuado.
(X)	(X)		(X)	(X)	(X)
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.		Calidad.	Economía.	Estratégico.
()	(X)		()	()	()
Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Permite medir el nivel de cumplimiento de la normatividad relacionada con la obra pública y construcción					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PAOPC=(NAOPCR/NAOPCP)X100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto		Año	Valor Absoluto		Año
1773		2020	899		2023
Parámetros de semafización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Informe de actividades de la Dirección de Auditoría de Obra Pública 2023					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Auditoría de Obra Pública					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Lefort MBJ-CM-AOP-007-2023, repisa 18					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
98.06%	101.26%	100.00%	NO APLICA	74.64%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NAOPCR			Número de Acciones de Obra Pública y Construcción Realizadas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Informe de actividades de la Dirección de Auditoría de Obra Pública			Acciones		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NAOPCP			Número de Acciones de Obra Pública y Construcción Programadas		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Informe de actividades de la Dirección de Auditoría de Obra Pública			Acciones		
Responsable del diseño del Indicador					
Arq. Francisco Álvarez Rodríguez					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Auditoría de Obra Pública			Director		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
auditoria.obrapublica@cancun.gob.mx			881 28 00 ext 4014		
					
Firma del Responsable					

 <div>MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO</div>		 <div>CONTRALORÍA MUNICIPAL</div>		 <div>GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO</div>	
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PAROPASR: Porcentaje de Auditorías y Revisiones a la Obra Pública, Adquisiciones y Servicios Relacionados					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL			UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PP 1.05 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.			Contraloría Municipal - Dirección de Auditoría de Obra Pública	ACTIVIDAD	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.5.1	Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos.		1.5.1.1	Realizar auditorías y revisiones a la Obra Pública, Adquisiciones y servicios relacionados	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Con esta acción se pretende conocer la eficacia en la realización de las auditorías y revisiones a la obra pública, adquisiciones y servicios relacionados					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PAROPASR = [(AR + RR) / (AP + RP)] X 100					
Unidad de medida del indicador			Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje			TRIMESTRAL		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1688	2020		827	-51.01%	2023
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reporte de Revisiones e Informe de Seguimiento de Auditorías					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Auditoría de Obra Pública					
Periodicidad: Trimestral					
Liga de página donde se localiza la información si es el caso o ubicación física: Lefort, MBI-CM-AOP-01-2023, TOMO I, repisa 7 Lefort, MBI-CM-AOP-02-2023, TOMO I, repisa 7					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	NO APLICA	74.61%	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
AR+RR			Auditorías Realizadas + Revisiones Realizadas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reporte de revisiones e informe de seguimientos de auditorías			Auditorías y revisiones		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
AP+RP			Auditorías Programadas + Revisiones Programadas		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Reporte de revisiones e informe de seguimientos de auditorías			Auditorías y revisiones		
Responsable del diseño del Indicador					
C. Guillermo Solís Ramírez					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Auditoría de Obra Pública			Jefe de Departamento de Pavimentación y Terracería		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
auditoria.obrapublica@cancun.gob.mx			881 28 00 ext 4014		
<div></div>					
Firma del Responsable					

H. AYUNTAMIENTO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

MUNICIPIO DE

BENITO JUÁREZ

QUINTANA ROO

CONTRALORIA

MUNICIPAL

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PVMC: Porcentaje de Verificaciones en Materia de Construcción

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PP 1.05 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.		Contraloría Municipal - Dirección de Auditoría de Obra Pública		ACTIVIDAD	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.			
1.5.1	Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos.	1.5.1.1	Realizar auditorías y revisiones a la Obra Pública, Adquisiciones y servicios relacionados		

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Tipo de valor de la meta.

Definición del indicador.

Se busca que las licencias y autorizaciones que se otorgan en materia de construcción cumplan con la normatividad aplicable

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PVMC = (VR / VP) X 100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
85	2020	72	-15.29%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al Indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de Verificaciones

Nombre de quien genera la información: Direccion de Auditoría de Obra Pública

Periodicidad: Trimestral

Liga de página donde se localiza la información si es el caso o ubicación física: Lefort MBJ-CM-AOP-005-2023, TOMO I, REPISA 4

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
83.33%	116.67%	100.00%	NO APLICA	75.00%	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
VR	Verificaciones Realizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de Verificaciones	Verificaciones
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
VP	Verificaciones Programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de Verificaciones	Verificaciones

Responsable del diseño del Indicador

Arq. Raúl Arturo Cantón Gual

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Auditoría de Obra Pública	Auditor
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
auditoria.obrapublica@cancun.gob.mx	881 28 00 ext 4014

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO DE
BENITO JUÁREZ
CONTRALORIA MUNICIPAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAVCySRC: Porcentajes de verificación, cumplimiento y seguimiento de la rendición de cuentas de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Municipal.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL				UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PP 1.05 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.				Contraloría Municipal		PROPOSITO	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.				Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.			
1.5.1		Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos.		No Aplica			
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.							
Claridad.		Relevancia.		Economía.		Monitoreable.	
(X)		(X)		(X)		(X)	
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.			
Eficiencia.		Eficacia.		Calidad.		Economía.	
()		(X)		()		()	
Seleccionar el compartimento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.			
Ascendente		Descendente		Regular (comportamiento constante dentro de un rango)		Nominal (no existen datos históricos)	
(X)		()		(X)		(X)	
Definición del indicador.							
Mide el nivel de cumplimiento operativo y de control interno de la Contraloría Municipal y las Dependencias y Entidades respecto a las políticas de los programas municipales para verificar el logro de los objetivos y metas de la Administración Pública Municipal							
Ecuación del Método de cálculo del indicador.							
PAVCySRC= [(NAVR+NACR+NASRCR)/(NAVP+NACP+NASRCP)] X 100							
Unidad de medida del Indicador				Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje				Anual			
Línea base				Meta			
Valor Absoluto		Año		Valor Absoluto		Valor Relativo	
23642		2020		37518		58.69%	
Parámetros de semaforización							
ascendente				descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)		verde (aceptable)	
mayor a 70%		mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%		menor a 50%		menor o igual a cero mayor a cero y menor a +20%	
Medio de Verificación del Indicador							
Nombre del Documento: Informe Anual de Acciones de la Contraloría Municipal							
Nombre de quien genera la información: Contraloría Municipal							
Periodicidad con que se genera la información: Anual							
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Lefort con ubicado en la Coordinación Administrativa Informe Anual MIR Contraloría MBI-CM-CA-19-2023							
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)							
TRIMESTRE 1		TRIMESTRE 2		TRIMESTRE 3		TRIMESTRE 4	
ANUAL		MINIGRÁFICA					
84.16%		106.90%		104.06%		NO APLICA	
Características de las Variables del indicador							
Siglas del numerador				Descripción de las siglas del numerador			
NAVR+NACR+NASRCR				Número de Acciones de Verificación Realizadas + Número de Acciones de Cumplimiento Realizadas + Número de Acciones de Rendición de Cuentas Realizadas			
Fuente de Información del numerador				Unidad de Medida del numerador			
Informe Anual de Acciones de la Contraloría Municipal				Acciones de verificación, cumplimiento y seguimiento de la rendición de cuentas			
Siglas del denominador				Descripción de las siglas del denominador			
NAVP+NACP+NASRCP				Número de Acciones de Verificación Programadas + Número de Acciones de Cumplimiento Programadas + Número de Acciones de Rendición de Cuentas Programadas			
Fuente de Información del denominador				Unidad de Medida del denominador			
Informe Anual de Acciones de la Contraloría Municipal				Acciones de verificación, cumplimiento y seguimiento de la rendición de cuentas			
Responsable del diseño del Indicador							
Lic. Virginia Guadalupe Poot Vega							
Unidad administrativa del responsable				Puesto del responsable			
Contraloría Municipal de Benito Juárez, Quintana Roo				Contralor Municipal			
Correo electrónico del responsable				Teléfono del responsable			
contraloria@cancun.gob.mx				881 28 00 ext 4000			
Firma del Responsable							

H. AYUNTAMIENTO DE
BENITO JUÁREZ
CONTRALORIA MUNICIPAL

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PACSIE: Porcentaje de Acciones de Control y Seguimiento al Ingreso y Egreso

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.05 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.		Contraloría Municipal - Dirección de Auditoría	COMPONENTE
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.5.1	Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos.	1.5.1.2	Realizar acciones de control y seguimiento al ejercicio del gasto que integra la cuenta pública de la Administración Pública Municipal.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.
(X)	(X)	(X)

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.
()	(X)	()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)
(X)	()	(X)	()

Definición del indicador

Permite medir el nivel de cumplimiento de las acciones realizadas por las Áreas Administrativas

Ecuación del Método de cálculo de

$$\text{PACSIE} = (\text{NACSR} / \text{NACSE}) \times 100$$

Unidad de medida del Indicador

Porcentaje

Línea base

Valor Absolute

Año

Valor Al

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe de actividades de la Dirección de Auditoría

Nombre de quien genera la información: Dirección de Auditoría

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort MBI-CM-DA-12-2023 en la de la Oficina de la Dirección de Auditoría

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA			
99.81%	146.06%	147.87%	NO APLICA	97.51%				

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NACSR	Número de Acciones de Control y Seguimiento Realizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe de actividades de la Dirección de Auditoría	Acciones de control y seguimiento al ingreso y egreso
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NACGE	Número de Acciones de Control y Seguimiento Estimadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe de actividades de la Dirección de Auditoría	Acciones de control y seguimiento al ingreso y egreso

Responsable del diseño del Indicador	
--------------------------------------	--

C.Obet González Peña

Unidad administrativa del responsable

Dirección de Auditoría

Correo electrónico del responsable

direcciondeauditoriacm3@gmail.com

Puesto del resp
Director

teléfono del responsable

881-28-00 ext 4001

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO DE
BENITO JUÁREZ
CONTRALORIA MUNICIPAL






Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR





PACSCP: Porcentaje de Acciones de Control y Seguimiento a la Cuenta Pública.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL				UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PP 1.05 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.				Contraloría Municipal - Dirección de Auditoría		Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.				Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.			
1.5.1		Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos.		1.5.1.2		Realizar acciones de control y seguimiento al ejercicio del gasto que integra la cuenta pública de la Administración Pública Municipal.	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.							
Claridad.		Relevancia.		Economía.		Monitoreable	
(X)		(X)		(X)		(X)	
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de Indicador.			
Eficiencia.		Eficacia.		Calidad.		Economía.	
()		(X)		()		()	
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.			
Ascendente		Descendente		Regular (comportamiento constante dentro de un rango)		Nominal (no existen datos históricos)	
(X)		()		(X)		()	
Definición del indicador.							
Permite medir el porcentaje de eficacia en la revisión al manejo del gasto público de las Dependencias de la Administración Pública Municipal Centralizada.							
Ecuación del Método de cálculo del indicador.							
PACSCP = (NACGR/NACGE) X 100							
Unidad de medida del Indicador				Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje				Trimestral			
Línea base				Meta			
Valor Absoluto		Año		Valor Absoluto		Año	
8276		2020		10165		2023	
Parámetros de semaforización							
ascendente				descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)		verde (aceptable)	
mayor a 70%		mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%		menor a 50%		menor o igual a cero	
Medio de Verificación del Indicador							
Nombre del documento: Reporte de seguimiento al ejercicio del gasto							
Nombre de quien genera la informacion: Jefatura del Área de Auditoría							
Periodicidad: Trimestral							
Liga o lugar fisico donde se encuentra la información: : Lefort MBJ-CM-DA-10-2023 en la repisa #2 de la Oficina de la Dirección de Auditoría							
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)							
TRIMESTRE 1		TRIMESTRE 2		TRIMESTRE 3		TRIMESTRE 4	
100.12%		143.05%		149.14%		NO APLICA	
ANUAL		97.26%		MINIGRÁFICA			
Características de las Variables del Indicador							
Siglas del numerador				Descripción de las siglas del numerador			
NACGR				Acciones de control y seguimiento a la cuenta pública			
Fuente de Información del numerador				Unidad de Medida del numerador			
Reporte de seguimiento al ejercicio del gasto				Acciones de control y seguimiento a la cuenta pública			
Siglas del denominador				Descripción de las siglas del denominador			
NACGE				Número de acciones de control del gasto estimadas			
Fuente de Información del denominador				Unidad de Medida del denominador			
Reporte de seguimiento al ejercicio del gasto				Acciones de control y seguimiento a la cuenta pública			
Responsable del diseño del Indicador							
Lic. Angélica Mancha Ruiz							
Unidad administrativa del responsable				Puesto del responsable			
Dirección de Auditoría				Auditor			
Correo electrónico del responsable				Teléfono del responsable			
direcciondeauditoriacm3@gmail.com				881 28 00 ext 4012			
Firma del Responsable							

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PARA: Porcentaje de Auditorías, Revisiones y Arqueos					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.05 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.			Contraloría Municipal - Dirección de Auditoría		Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.5.1	Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos.		1.5.1.3	Realizar auditorías, revisiones y arqueos a las dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal.	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
()	(X)	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Con esta acción se medirá la eficacia del manejo de los recursos públicos a las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Municipal					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PARA = [(AR + RR + AR) / (AP + RP + AP)] X 100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
301	2020		115	-61.79%	2023
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del documento: Reporte de seguimiento al ejercicio del gasto					
Nombre de quien genera la informacion: Jefatura del Área de Auditoría					
Periodicidad: Trimestral					
Liga o lugar físico donde se encuentra la información: Leffort MBJ-CM-DA-11-2023 en la repisa #2 de la Oficina de la Dirección de Auditoría					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	297.14%	40.00%	NO APLICA	120.00%	
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
AR + RR + AR			Auditorías Realizadas + Revisiones Realizadas + Arqueos Realizados		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reporte de seguimiento de auditorías, revisiones y arqueos			Auditorías, revisiones y arqueos		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
AP + RP + AP			Auditorías Programadas + Revisiones Programadas + Arqueos Programados		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Reporte de seguimiento de auditorías, revisiones y arqueos			Auditorías, revisiones y arqueos		
Responsable del diseño del Indicador					
L.C. José Luis Azcorra Arceo					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Auditoría			Jefe del Área de Auditorías		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
direcciondeauditoriadm3@gmail.com			881 28 00 ext 4012		
Firma del Responsable					

					
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PACCI: Porcentaje de Actividades de Combate a la Corrupción Implementadas					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.05 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.			Contraloría Municipal - Dir. de la Función Pública de la Contraloría Municipal		Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.5.1	Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos.		1.5.1.6	Implementar, evaluar y dar seguimiento a los programas de combate a la corrupción.	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Se medirá la supervisión de las Actividades que mitiguen posibles actos de corrupción					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PACCI= (ACCI/ ACCP) * 100)					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
NO APLICA	2020		15583	0.00%	2023
Parámetros de semaforización					
ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre completo del Documento que sustenta la información: Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal					
Nombre del área que genera o publica la información: Dirección de la Función Pública Municipal					
Periodicidad con que se genera el documento: trimestral					
Liga de la página de la que se obtiene la información: Recopilador ubicado en la oficina de la Dirección de la Función Pública Municipal					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
92.16%	97.95%	65.45%	NO APLICA	80.40%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
ACCI			Actividades de Combate a la Corrupción Implementadas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal			Actividades		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
ACCP			Actividades de Combate a la Corrupción Programadas		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal			Actividades		
Responsable del diseño del Indicador					
C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de la Función Pública Municipal			Director		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
funcionpublica@cancun.gob.mx			881 28 00 ext 4005		
Firma del Responsable					

H. AYUNTAMIENTO DE
BENITO JUÁREZ
CONTRALORÍA MUNICIPAL

 					
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PESPEAI: Porcentaje de Evaluación y Seguimiento al Programa Especial Anticorrupción Implementado					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.05 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.			Contraloría Municipal - Dir. de la Función Pública de la Contraloría Municipal		Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.5.1	Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos.		1.5.1.6	Implementar, evaluar y dar seguimiento a los programas de combate a la corrupción.	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Porcentaje de Evaluación y Seguimiento al Programa Especial Anticorrupción Implementado					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
$PESPEAI = (AESPEAI / AESPEAP) \times 100$					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
No disponible	2020	7	0.00%	2023	
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre completo del Documento que sustenta la información: Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal					
Nombre del área que genera o publica la información: Dirección de la Función Pública Municipal					
Periodicidad con que se genera el documento: trimestral					
Liga de la página de la que se obtiene la información: Recopilador ubicado en la oficina de la Dirección de la Función Pública					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	NO APLICA	71.43%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
AESPEAI			Acciones de Evaluación y Seguimiento al Programa Especial Anticorrupción Implementado		
Fuente de información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal			Evaluaciones y seguimientos		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
AESPEAP			Acciones de Evaluación y Seguimiento al Programa Especial Anticorrupción Programado		
Fuente de información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal			Evaluaciones y seguimientos		
Responsable del diseño del Indicador					
C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de la Función Pública Municipal			Director		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
funcionpublica@cancun.gob.mx			881 28 00 ext 4005		
Firma del Responsable					

H. AYUNTAMIENTO DE
BENITO JUÁREZ
CONTRALORIA MUNICIPAL

MUNICIPIO DE

BENITO JUÁREZ

QUINTANA ROO

CONTRALORIA

MUNICIPAL

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAERC: Porcentaje de Actas de Entrega y Recepción Concluidas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.05 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.		Contraloría Municipal - Dir. de la Función Pública de la Contraloría Municipal	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.5.1	Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos.	1.5.1.5	Intervenir en el proceso de entrega y recepción de los servidores públicos, conforme a la normatividad vigente.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Tipo de valor de la meta.

Definición del indicador.

Mide el cumplimiento de los Sujetos Obligados en el proceso de Entrega y Recepción de los servidores públicos, conforme a la normatividad vigente.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PAERC = (TAERC/TAERS) x 100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
59	2020	83	40.68%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:
Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal

Nombre del área que genera o publica la información: Dirección de la Función Pública Municipal

Periodicidad con que se genera el documento: trimestral

Liga de la página de la que se obtiene la información: Recopilador ubicado en la oficina de la Dirección de la Función Pública Municipal

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
96.00%	120.00%	261.54%	NO APLICA	98.80%	

Características de las Variables del indicador

Síglas del numerador	Descripción de las síglas del numerador
TAERC	Total de Actas de Entrega-Recepción Concluidas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Actas de Entrega y Recepción	Actas
Síglas del denominador	Descripción de las síglas del denominador
TAERS	Total de Actas de Entrega-Recepción Solicitadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Actas de Entrega y Recepción	Actas

Responsable del diseño del Indicador


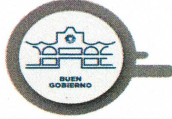


C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de la Función Pública Municipal	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
funcionpublica@cancun.gob.mx	881 28 00 ext 4005

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ CONTRALORIA MUNICIPAL

<div><div></div><div><div>GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ</div><div>CONTRALORIA MUNICIPAL</div></div><div></div></div>					
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PCDPISO: Porcentaje de Cumplimiento en Declaraciones Patrimoniales y de Interés de sujetos obligados					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.05 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.			Contraloría Municipal - Dir. de la Función Pública de la Contraloría Municipal		Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.5.1	Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos.		1.5.1.4	Recepcionar, controlar y resguardar las declaraciones de situación patrimonial y de interés de todos los servidores públicos de la Administración Pública Municipal.	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.		Economía.	Monitoreable	Adecuado.
(X)	(X)		(X)	(X)	(X)
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.		Calidad.	Economía.	Estratégico.
()	(X)		()	()	()
Seleccionar el compartimiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Mide el nivel de cumplimiento de los sujetos obligados en la presentación de sus Declaraciones Patrimoniales y de Interes.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PCDPISO = (TDPIP/NDPIE) x 100					
Unidad de medida del indicador			Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
10168	2020		9100	-10.50%	2023
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre completo del Documento que sustenta la información: Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal					
Nombre del área que genera o publica la información: Dirección de la Función Pública Municipal					
Periodicidad con que se genera el documento: trimestral					
Liga de la página de la que se obtiene la información: Recopilador ubicado en la oficina de la Dirección de la Función Pública Municipal					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
147.79%	100.35%	142.50%	NO APLICA	100.46%	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
Características de las Variables del Indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
TDPIP			Total de Declaraciones Patrimoniales y de Interes presentadas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Declaraciones			Declaraciones Patrimoniales		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NDPIE			Número de Declaraciones Patrimoniales y de Interes estimadas		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Declaraciones			Declaraciones Patrimoniales		
Responsable del diseño del Indicador					
C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de la Función Pública Municipal			Director		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
funcionpublica@cancun.gob.mx			881 28 00 ext 4005		
Firma del Responsable					

					
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PEPMACSCC: Porcentaje de Evaluaciones del Programa Municipal de Acreditación "Calidad y Servicio con CUENTAS CLARAS"(PMACSCC)					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL			UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PP 1.05 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.			Contraloría Municipal - Dir. de la Función Pública de la Contraloría Municipal	Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.5.1	Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos.		1.5.1.6	Implementar, evaluar y dar seguimiento a los programas de combate a la corrupción.	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Promueve y evalúa la mejora de la Imagen Institucional y la Calidad en el Servicio que reciba la ciudadanía, mediante la aplicación de evaluaciones periódicas y auditorías administrativas bajo la metodología de las "5 S's" a las Dependencias y Unidades Administrativas de la Administración Pública Municipal.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PACCI= (EAAPMACSCC5A/ EAAPMACSCC5P) * 100)					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
No disponible	2020	6	0.00%	2023	
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre completo del Documento que sustenta la información: Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal					
Nombre del área que genera o publica la información: Dirección de la Función Pública Municipal					
Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral					
Liga de la página de la que se obtiene la información: Recopilador ubicado en la oficina de la Dirección de la Función Pública Municipal					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	NO APLICA	83.33%	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
Características de las Variables del Indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
EAAPMACSCC5A			Evaluaciones y Auditorías Administrativas del PMACSCC y 5 S's Aplicadas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Evaluaciones y Auditorías Adminsitrativas aplicadas			Evaluaciones		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
EAAPMACSCC5P			Evaluaciones y Auditorías Administrativas del PMACSCC y 5 S's Programadas		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Evaluaciones y Auditorías Adminsitrativas aplicadas			Evaluaciones		
Responsable del diseño del Indicador					
C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de la Función Pública Municipal			Director		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
funcionpublica@cancun.gob.mx			881 28 00 ext 4005		
Firma del Responsable					
					
H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ CONTRALORIA MUNICIPAL					

<div><div></div><div><div>GOBIERNO DE</div><div>BENITO JUÁREZ</div><div>GOVERNMENT OF</div></div><div><div>CONTRALORIA</div><div>MUNICIPAL</div></div></div> <div></div>					
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PCAAAPS: Porcentaje de cumplimiento en la aplicación de Auditorías Administrativas a Programas Sociales.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.05 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.			Contraloría Municipal - Dir. de la Función Pública de la Contraloría Municipal		Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.5.1	Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos.		1.5.1.6	Implementar, evaluar y dar seguimiento a los programas de combate a la corrupción.	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.		Economía.	Monitoreable.	Adecuado.
(X)	(X)		(X)	(X)	(X)
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.		Calidad.	Economía.	Estratégico.
()	(X)		()	()	()
Seleccionar el compartimiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Supervisa y audita administrativamente el ejercicio de estímulos económicos para programas sociales, atendidos con recursos públicos de orden municipal.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PCAAAPS= (AAA/ AAP) * 100)					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
60	2020		2	-96.67%	2023
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (acceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (acceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre completo del Documento que sustenta la información: Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal					
Nombre del área que genera o publica la información: Dirección de la Función Pública Municipal					
Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral					
Liga de la página de la que se obtiene la información: Recopilador ubicado en la oficina de la Dirección de la Función Pública Municipal					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
N/A	100.00%	N/A	NO APLICA	50.00%	<div><div></div><div></div><div></div></div>
Características de las Variables del Indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
AAA			Auditorías Administradas Aplicadas		
Fuente de información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Evaluaciones y Auditorías Administrativas aplicadas			Aditorías		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
AAP			Auditorías Administrativas Programadas		
Fuente de información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Evaluaciones y Auditorías Adminsitrativas aplicadas			Aditorías		
Responsable del diseño del Indicador					
C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de la Función Pública Municipal			Director		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
funcionpublica@cancun.gob.mx			881 28 00 ext 4005		
Firma del Responsable					

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PICCS: Porcentaje de Integración de Comités de Contraloría Social					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.05 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.			Contraloría Municipal - Dir. de la Función Pública de la Contraloría Municipal		Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.5.1	Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos.		1.5.1.6	Implementar, evaluar y dar seguimiento a los programas de combate a la corrupción.	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.		Economía.	Monitoreable	Adecuado.
(X)	(X)		(X)	(X)	(X)
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.		Calidad.	Economía.	Estratégico.
()	(X)		()	()	()
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Supervisa la integración de los Comités de Contraloría Social se garantiza que a su vez los ciudadanos que los integran le den seguimiento al proceso de licitación, ejecución y entrega - recepción de la Obra Pública, determinada en el Programa de Inversión de cada año; además que se les da a sus integrantes el respectivo apoyo y atención por parte de la Contraloría y las dependencias involucradas.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PICCS:= (CCSI/ CCSP) * 100)					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
52	2020	40	-23.08%	2023	
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre completo del Documento que sustenta la información: Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal					
Nombre del área que genera o publica la información: Dirección de la Función Pública Municipal					
Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral					
Liga de la página de la que se obtiene la información: Recopiladores con Actas de Instalación ubicados en la oficina de la Dirección de la Función Pública Municipal					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	487.50%	125.00%	NO APLICA	172.50%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
CCSI			Comités de Contraloría Social Instalados		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Comités de Contraloría Social Instalados			Comites		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
CCSP			Comités de Contraloría Social Programados		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Comités de Contraloría Social Instalados			Comites		
Responsable del diseño del Indicador					
C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de la Función Pública Municipal			Director		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
funcionpublica@cancun.gob.mx			881 28 00 ext 4005		
Firma del Responsable					

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
CONTRALORIA MUNICIPAL

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PIPRAR: Porcentaje de Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa realizados					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.05 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.			Contraloría Municipal - Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas		Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.5.1	Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos.		1.5.1.8	Emitir las resoluciones de Responsabilidad Administrativa finalizando los procedimientos iniciados por faltas administrativas.	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del Indicador.					
Permitirá medir la cantidad de Informes de Responsabilidad Administrativa					
Ecuación del Método de cálculo del Indicador.					
PIPRA = (IPRAR + IPRAE) x 100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
43	2020	120	179.07%	2023	
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Tabla Dinamica Expedientes DIMRA					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas					
Periodicidad con que se genera la información:Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: Documento digital en excel denominado expedientes DIMRA					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	30.00%	NO APLICA	57.50%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
IPRAR			Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa Realizados		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Tabla dinámica expedientes DIMRA			Informes		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
IPRAE			Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa Estimados		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Tabla dinámica expedientes DIMRA			Informes		
Responsable del diseño del Indicador					
Lic. Karla Margarita Gutierrez Encinas					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas			Director		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
dir.investigacioncm@cancun.gob.mx			881 28 00 ext 4013		
Firma del Responsable					



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEC: Porcentaje de Expedientes Cerrados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.05 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.		Contraloría Municipal - Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.5.1	Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos.	1.5.1.8	Emitir las resoluciones de Responsabilidad Administrativa finalizando los procedimientos iniciados por faltas administrativas.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de Indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Mide el grado de eficiencia en la conclusion de las investigaciones de los servidores públicos y/o particulares.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PEC = (EC / ER) \times 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
91	2020	95	4.40%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Tabla Dinamica Expedientes DIMRA

Nombre de quien genera la información: Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: Documento de excel, archivos físicos en la repisa 17, 18, 19 y 20. <https://transparencia.cancun.gob.mx/wp-content/uploads/transparencia/Contraloria%20Municipal/2020/FraccioC3%B3n%20XXIX.%20Informes%20por%20disposic%C3%B3n%20Legal/Cuarto%20Trimestre/Fraccio%20XXIX-CuartoTrimestre%2020-DIMRA.pdf>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA			
152.17%	162.89%	178.26%	NO APLICA	121.05%				

Características de las Variables del indicador





Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
EC	Expedientes Cerrados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Tabla dinámica expedientes DIMRA	Expedientes
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
ER	Expedientes Recibidos
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Tabla dinámica expedientes DIMRA	Expedientes
Responsable del diseño del Indicador	
Lic. Karla Margarita Gutierrez Encinas	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
dir.investigacioncm@cancun.gob.mx	881 28 00 ext 4013

881 28 00 ext 4013

[Handwritten signature]

Firma del Reconocible

Firma del Responsable

					
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
TVQDR: Tasa de variación de quejas y/o denuncias ciudadanas recibidas					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR		
O-PP 1.05 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.			Contraloría Municipal - Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas		Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.5.1	Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos.		1.5.1.7	Atender a la ciudadanía en materia de responsabilidad administrativa por los servidores públicos y/o particulares.	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
()	(X)	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Mide el grado de satisfacción de la ciudadanía respecto a la atención recibida por los servidores públicos. Un valor de cero indica que la atención no ha presentado mejora. Un valor negativo indica que la atención ha mejorado. Un valor positivo indica que la atención no ha mejorado.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
TVQDR = [(NQDR - NQDER) / NQDER] x 100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
151	2020		200	32.45%	2023
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Nombre del Documento: Tabla Dinamica Expedientes DIMRA					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: Documento de excel denominado expedientes, Libro y control de expedientes.					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
102.00%	128.00%	72.00%	NO APLICA	75.50%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NQDR			Número de Expedientes de Quejas y/o Denuncias Recibidas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Tabla Dinamica Expedientes DIMRA			Quejas y Denuncias		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NQDER			Número de Quejas y/o Denuncias que se Espera Recibir		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Tabla Dinamica Expedientes DIMRA			Quejas y Denuncias		
Responsable del diseño del Indicador					
Lic. Karla Margarita Gutierrez Encinas					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Investigación en Materis de Responsabilidades Administrativas			Director		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
dir.investigacioncm@cancun.gob.mx			881 28 00 ext 4013		
					
Firma del Responsable					



CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPA: Porcentaje de personas atendidas por la contraloría municipal.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.05 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.	Contraloría Municipal - Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.5.1	Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos.	1.5.1.7	Atender a la ciudadanía en materia de responsabilidad administrativa por los servidores públicos y/o particulares.
-------	---	---------	--

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Mide la cantidad de personas que denuncian actos en contra de los servidores públicos

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PPA = (NPA / NPE) \times 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
90	2020	300	233.33%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe de Atenciones ciudadanas

Nombre de quien genera la información: Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: Lefort de atenciones ciudadanas, repisa número 9

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA										
38.67%	40.00%	56.00%	NO APLICA	33.67%	 <table><caption>Bar Chart Data</caption><thead><tr><th>Trimestre</th><th>Porcentaje</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>38.67%</td></tr><tr><td>2</td><td>40.00%</td></tr><tr><td>3</td><td>56.00%</td></tr><tr><td>4</td><td>33.67%</td></tr></tbody></table>	Trimestre	Porcentaje	1	38.67%	2	40.00%	3	56.00%	4	33.67%
Trimestre	Porcentaje														
1	38.67%														
2	40.00%														
3	56.00%														
4	33.67%														

Características de las Variables del indicador



Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPA	Número de Personas Atendidas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe de Atenciones ciudadanas	Personas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NPE	Número personas estimadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe de Atenciones ciudadanas	Personas

Responsable del diseño del Indicador	
--------------------------------------	--

Lic. Karla Margarita Gutierrez Encinas

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
dir.investigacioncm@cancun.gob.mx	881 28 00 ext 4013

Firma del Responsable

 <div>MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ GOBIERNO MUNICIPAL</div>		 <div>CONTRALORÍA MUNICIPAL</div>			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PPSRACSPP: Porcentaje de Procedimientos Substanciados de Responsabilidad Administrativa contra Servidores Públicos y/o Particulares					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL			UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PP 1.05 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.			Contraloría Municipal - Dirección de Substanciación	Componente	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.5.1	Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos.		1.5.1.8	Emitir las resoluciones de Responsabilidad Administrativa finalizando los procedimientos iniciados por faltas administrativas.	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Se medirá el grado de sanciones determinadas a servidores públicos y/o particulares en combate a la corrupción.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PPSRACSPP= (NPRASR / NPRAR)x 100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
70	2020		120	71.43%	2023
Parámetros de semaforización					
ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Inicios de procedimientos de responsabilidad administrativa					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Substanciación					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Archivo digital denominado inicios PRA					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	63.33%	43.33%	NO APLICA	51.67%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NPRASR			Número de Procedimientos de Responsabilidad Administrativa Substanciados Resueltos		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Inicios de procedimientos de responsabilidad administrativa			Procedimientos		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NPRAR			Número de Procedimientos de Responsabilidad Administrativa Recibidos		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Inicios de procedimientos de responsabilidad administrativa			Procedimientos		
Responsable del diseño del indicador					
Lic. Luis Eduardo Huchim Cano					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Substanciación			Director		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
substanciacion.contraloria@cancun.gob.mx			9988 812800 Extensión 4008		
Firma del Responsable					

H. AYUNTAMIENTO DE
BENITO JUÁREZ
CONTRALORIA MUNICIPAL

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ

GOBIERNO DEL ESTADO DE YUCATÁN

CONTRALORIA MUNICIPAL

GOBIERNO

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PANIPRA: Porcentaje de Acuerdos de Notificación e Integración de los Procedimientos de Responsabilidad Administrativa

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL

O-PP 1.05 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.

UNIDAD RESPONSABLE

Contraloría Municipal - Dirección de Substanciación

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.5.1

Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos.

1.5.1.8

Emitir las resoluciones de Responsabilidad Administrativa finalizando los procedimientos iniciados por faltas administrativas.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

(X)

Relevancia.

(X)

Economía.

(X)

Monitoreable

(X)

Adecuado.

(X)

Aportación Marginal.

()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.

()

Eficacia.

(X)

Calidad.

()

Economía.

()

Estratégico.

()

Gestión.

(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

(X)

Descendente

()

Regular (comportamiento constante dentro de un rango)

(X)

Nominal (no existen datos históricos)

()

Absoluta

(X)

Relativa

(X)

Definición del indicador.

Se medirá el debido cumplimiento del procedimiento para formalizar la resolución y/o turnar al Tribunal.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PANIPRA = [(ANPRAR + AIPRAR) / (ANPRAP + AIPRAP)] x 100

Unidad de medida del Indicador

Porcentaje

Frecuencia de medición del Indicador

Trimestral

Línea base

Valor Absoluto

1700

Año

2020

Meta

Valor Absoluto

3100

Valor Relativo

82.35%

Año

2023

Parámetros de semaforización

ascendente

descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)

verde (aceptable)

mayor a 70%

amarillo (con riesgo)

mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%

rojo (crítico)

menor a 50%

verde (aceptable)

menor o igual a cero

amarillo (con riesgo)

mayor a cero y menor a +20%

rojo (crítico)

mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Expedientes de procedimientos de Responsabilidad Administrativa

Nombre del área que lo elabora: Dirección de Substanciación

Periodicidad: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: Área de integración

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

74.87%

TRIMESTRE 2

80.41%

TRIMESTRE 3

84.75%

TRIMESTRE 4

NO APLICA

ANUAL

60.03%

MINIGRÁFICA

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador

ANPRAR + AIPRAR

Descripción de las siglas del numerador

Acuerdos de Notificación de los Procedimientos de Responsabilidad Administrativa Realizados + Acuerdos de Integración de los Procedimientos de Responsabilidad Administrativa Realizados

Fuente de Información del numerador

Expedientes de procedimientos de responsabilidad administrativa

Unidad de Medida del numerador

Acuerdos

Siglas del denominador

ANPRAE + AIPRAE

Descripción de las siglas del denominador

Acuerdos de Notificación de los Procedimientos de Responsabilidad Administrativa Estimados + Acuerdos de Integración de los Procedimientos de Responsabilidad Administrativa Estimados

Fuente de Información del denominador

Inicios de procedimientos de responsabilidad administrativa

Unidad de Medida del denominador

Acuerdos

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Juan Carlos Hernández Angeles

Unidad administrativa del responsable

Dirección de Substanciación

Puesto del responsable

Coordinador de Audiencias e Integración de Expedientes

Correo electrónico del responsable

substanciacion.contraloria@cancun.gob.mx

Teléfono del responsable

9988 812800 Extensión 4008

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUAREZ
CONTRALORIA MUNICIPAL



CONTRALORIA MUNICIPAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRSP: Porcentaje de Resoluciones a Servidores Públicos y/o particulares

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL

O-PP 1.05 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.

UNIDAD RESPONSABLE

Contraloría Municipal - Dirección de Substanciación

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.5.1

Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.5.1.8

Emitir las resoluciones de Responsabilidad Administrativa finalizando los procedimientos iniciados por faltas administrativas.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Mide el número de resoluciones realizadas a servidores públicos y/o particulares para dar cumplimiento a los procedimientos de responsabilidad administrativa.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PRSP = (NRSPE / NRSPPR) \times 100$$

Unidad de medida del Indicador

Porcentaje

Frecuencia de medición del Indicador

Trimestral

Línea base

Valor Absoluto

30

Año

2020

Meta

Valor Absoluto

54

Valor Relativo

80.00%

Año

2023

Parámetros de semaforización

ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Expedientes de procedimientos de Responsabilidad Administrativa

Nombre del área que lo elabora: Dirección de substanciación

Periodicidad: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: Área de Resolutora

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
81.25%	123.08%	84.62%	NO APLICA	74.07%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NRSPE	Número de Resoluciones a Servidores Públicos y/o Particulares Emitidas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Expedientes de procedimientos de responsabilidad administrativa	Resoluciones
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NRSPPR	Número de Resoluciones a Servidores Públicos y/o Particulares Recibidas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Expedientes de procedimientos de responsabilidad administrativa	Resoluciones

Responsable del diseño del Indicador

Lic.Sixta Trinidad Cruz

Unidad administrativa del responsable

Dirección de Substanciación

Puesto del responsable

Coordinador de Resoluciones

Correo electrónico del responsable





substanciacion.contraloria@cancun.gob.mx

Teléfono del responsable

9988 812800-Extensión 4008

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO DE
BENITO JUÁREZ
CONTRALORIA MUNICIPAL

					
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PSISPP: Porcentaje de sanciones impuestas a servidores públicos y/o particulares					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.05 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.			Contraloría Municipal - Dirección de Substanciación		Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.5.1	Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos.		1.5.1.8	Emitir las resoluciones de Responsabilidad Administrativa finalizando los procedimientos iniciados por faltas administrativas.	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.		Economía.	Monitoreable	Adecuado.
(X)	(X)		(X)	(X)	(X)
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.		Calidad.	Economía.	Estratégico.
()	(X)		()	()	()
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Mide las sanciones determinadas a los Servidores Públicos y/o particulares, derivadas de las resoluciones emitidas.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PSISPP = [(SAPR + SAPRiR + SER + SSTR + SDCR + SIR) / NSRAD] x 100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
18	2020		38	111.11%	2023
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del documento: Expedientes de procedimientos de Responsabilidad Administrativa					
Nombre del área que lo elabora: Dirección de Substanciación					
Periodicidad: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: área de integración					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
33.33%	40.00%	166.67%	NO APLICA	60.53%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
SAPR + SAPRiR + SER + SSTR + SDCR + SIR			Sanción de Amonestación Pública Realizadas + Sanción de Amonestación Privada Realizadas + Sanciones Económicas Realizadas + Sanción de Suspensiones Temporales Realizadas + Sanción con Destitución del Cargo Realizadas + Sanción con Inhabilitación Realizadas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Expedientes de procedimientos de responsabilidad administrativa			Sanciones		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NSRAD			Número de Sanciones de Responsabilidad Administrativa Determnridas		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Expedientes de procedimientos de responsabilidad administrativa			Sanciones		
Responsable del diseño del Indicador					
Lic.Sixta Trinidad Cruz					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Substanciación			Coordinador de Resoluciones		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
substanciacion.contraloria@cancun.gob.mx			9988 812800 Extensión 4008		
Firma del Responsable					

H. AYUNTAMIENTO DE
BENITO JUÁREZ
CONTRALORIA MUNICIPAL

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PAccCI: Porcentaje de Acciones de Control por las Contralorías Internas					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.05 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.			Contraloría Municipal - Contralorías Internas		Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.5.1	Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos.		1.5.1.9	Realizar la vigilancia y control en las dependencias y entidades municipales, para el desarrollo y evaluación de la gestión gubernamental	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Mide la eficiencia de las acciones de control y vigilancia de las contralorías internas para la evaluación de la gestión pública gubernamental					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PAccCI= (NACRCI/NACPCI) X 100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
2076	2020	2130	2.60%	2023	
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reporte de Actividades Trimestrales e Informe de resultados trimestrales de la Contralorías Internas					
Nombre de quien genera la información: Contraloría Interna Sistema DIF Municipal, Contraloría Interna de la SMOPyS Contraloría Interna de la SMSPyT					
Periodicidad: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: Informes de la CI del DIF Municipal, Oficina de la Contraloría Municipal, Oficina de la contraloría intena del SMOPyS, Oficina de la contraloría intena del SMSPyT Informe de actividades MIR componente 6 contralorías internas. MBI-CM-CA-Z1-2023					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS [%]					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
119.49%	233.95%	108.66%	NO APLICA	142.64%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NACRCI			Número de Acciones de Control Realizadas por las Contralorías Internas		
Fuente de información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reporte de actividades trimestrales e informe de resultados trimestrales de las Contralorías Internas			Acciones de las Contralorías Internas		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NACPCI			Número de Acciones de Control Programadas por las Contralorías Internas		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Reporte de actividades trimestrales e informe de resultados trimestrales de las Contralorías Internas			Acciones de las Contralorías Internas		
Responsable del diseño del indicador					
C. Zuleica Estefanía Salazar Fregoso					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Coordinación Administrativa de la Contraloría Municipal			Coordinadora Administrativa		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
contraloriamunicipalbj@gmail.com			8 81 28 00 ext. 4009		
Firma del Responsable					
H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ CONTRALORIA MUNICIPAL					



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAccCSCISDIFM: Porcentaje de Acciones de Control y Seguimiento de la Contraloría Interna del Sistema DIF Municipal

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL				UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PP 1.05 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.				Contraloría Municipal - Contralorías Internas		Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.				Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.			
1.5.1		Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos.		1.5.1.9		Realizar la vigilancia y control en las dependencias y entidades municipales, para el desarrollo y evaluación de la gestión gubernamental	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.							
Claridad.		Relevancia.		Economía.		Monitoreable	
(X)		(X)		(X)		(X)	
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.			
Eficiencia.		Eficacia.		Calidad.		Economía.	
()		(X)		()		()	
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.			
Ascendente		Descendente		Regular (comportamiento constante dentro de un rango)		Nominal (no existen datos históricos)	
(X)		()		(X)		()	
Definición del Indicador.							
Mide el grado de eficacia de las acciones de la Contraloría Interna en el Sistema DIF Municipal							
Ecuación del Método de cálculo del Indicador.							
PACCSCSIDIFM = (NARDIF/NAPDIF) x 100							
Unidad de medida del Indicador				Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje				Trimestral			
Línea base				Meta			
Valor Absoluto		Año		Valor Absoluto		Valor Relativo	
754		2020		787		4.38%	
Parámetros de semaforización							
ascendente				descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)		verde (aceptable)	
mayor a 70%		mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%		menor a 50%		menor o igual a cero	
						mayor a cero y menor a +20%	
						mayor o igual a +20%	
Medio de Verificación del Indicador							
Nombre del Documento: Reporte de actividades trimestrales Sistema DIF Municipal							
Nombre de quien genera la información: Contraloría Interna Sistema DIF Municipal							
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral							
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Informes de la CI del Sistema DIF Municipal							
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)							
TRIMESTRE 1		TRIMESTRE 2		TRIMESTRE 3		TRIMESTRE 4	
ANUAL		MINIGRÁFICA					
116.84%		472.63%		127.89%		NO APLICA	
173.19%							
Características de las Variables del Indicador							
Siglas del numerador				Descripción de las siglas del numerador			
NARDIF				Número de Acciones Realizadas DIF			
Fuente de Información del numerador				Unidad de Medida del numerador			
Reporte de actividades trimestrales Sistema DIF Municipal				Acciones DIF			
Siglas del denominador				Descripción de las siglas del denominador			
NAPDIF				Número de Acciones Programadas DIF			
Fuente de Información del denominador				Unidad de Medida del denominador			
Reporte de actividades trimestrales Sistema DIF Municipal				Acciones DIF			
Responsable del diseño del Indicador							
Lic. Benito Cabrera Ortega							
Unidad administrativa del responsable				Puesto del responsable			
Contraloría Interna del Sistema DIF Municipal				Contraloría Interna			
Correo electrónico del responsable				Teléfono del responsable			
contraloria.interna.dif94@gmail.com				9981659404			
Firma del Responsable							

H: AYUNTAMIENTO DE
BENITO JUÁREZ
CONTABILIDAD MUNICIPAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PaccCSISMOPyS: Porcentaje de Acciones de Control y Seguimiento de la Contraloría Interna de la SMOPyS

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.05 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.		Contraloría Municipal - Contralorías Internas	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.5.1	Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos.	1.5.1.9	Realizar la vigilancia y control en las dependencias y entidades municipales, para el desarrollo y evaluación de la gestión gubernamental

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Mide el grado de eficacia de las acciones de la Contraloría Interna de la SMOPyS

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PaccCSSMOPyS = (NARSMOPyS/NAPSMOPyS) \times 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
129	2020	360	179.07%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Informe de resultados trimestrales de la Contraloría Interna de la SMOPyS

Nombre de quien genera la información: Contraloría Interna de la SMOPyS

Periodicidad: Trimestral

Liga o ubicación física: Lefort MBI-CM-CISMOPS-03-2023 y MBI-CM-CISMOPS-04-2023

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
62.50%	76.84%	88.46%	NO APLICA	58.33%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NARSMOPyS	Número de Acciones Realizadas SMOPyS
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe de resultados trimestrales de la Contraloría Interna de la SMOPyS	Acciones SMOPyS
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NAPSMOPyS	Número de Acciones Programadas SMOPyS
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe de resultados trimestrales de la Contraloría Interna de la SMOPyS	Acciones SMOPyS
Responsable del diseño del Indicador	
C. Augusto Rene Ramírez Ceballos	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Contraloría Interna de la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios	Contralor Interno
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
CISMOPS@outlook.com	8812800, Ext. 4010

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO DE
BENITO JUÁREZ
CONTRALORIA MUNICIPAL

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAACA: Porcentaje de Actividades de Administración, Control y Apoyo por la oficina de la Contraloría

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.05 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.		Contraloría Municipal - Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.5.1	Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos.	1.5.1.9	Realizar la vigilancia y control en las dependencias y entidades municipales, para el desarrollo y evaluación de la gestión gubernamental

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de Indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Se busca medir el nivel de cumplimiento de las Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal por el apoyo otorgado a las Dependencias y Entidades de acuerdo a la normatividad aplicable.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAACA = (NAUAR/NAUAP) \times 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Promedio		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
662	2020	2032	206.95%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podran variar de acuerdo al Indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (critico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (critico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador


Nombre del Documento: Informe Trimestral de las Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal

Nombre de quien genera la información: Coordinación Administrativa

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: Lefort ubicado en la oficina de la Coordinación Administrativa informe de actividades MIR componente 7 Unidades Administrativas de la Contraloría

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA										
83.13%	90.14%	94.51%	NO APLICA	68.80%	 <table><caption>Minigráfica Data</caption><thead><tr><th>Trimestre</th><th>Porcentaje</th></tr></thead><tbody><tr><td>Trimestre 1</td><td>83.13%</td></tr><tr><td>Trimestre 2</td><td>90.14%</td></tr><tr><td>Trimestre 3</td><td>94.51%</td></tr><tr><td>Anual Promedio</td><td>68.80%</td></tr></tbody></table>	Trimestre	Porcentaje	Trimestre 1	83.13%	Trimestre 2	90.14%	Trimestre 3	94.51%	Anual Promedio	68.80%
Trimestre	Porcentaje														
Trimestre 1	83.13%														
Trimestre 2	90.14%														
Trimestre 3	94.51%														
Anual Promedio	68.80%														

Características de las Variables del indicador




Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NAUAR	Número de Actividades de las Unidades Administrativas Realizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe Trimestrales de las Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal	Actividades
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NAUAP	Número de Actividades de las Unidades Administrativas Programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe Trimestrales de las Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal	Actividades

Responsable del diseño del Indicador
C. Zuleica Estefania Salazar Fregoso

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Coordinación Administrativa de la Contraloría Municipal	Coordinadora Administrativa
Correo electrónico del responsable contraloriamunicipalbj@gmail.com	Teléfono del responsable 8 81 28.00 ext. 4003

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO DE
BENITO JUAREZ
CONTABILORIA MUNICIPAL

					
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PINRYAJS: Porcentaje de Instrumentos normativos revisados y asesorías Jurídicas solicitadas.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.05 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.			Contraloría Municipal - Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal		Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.5.1	Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos.		1.5.1.13	Representar jurídica y gratuitamente a los presuntos responsables en el Procedimiento de Responsabilidad.	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Mide la cantidad de instrumentos normativos revisados, para conocer el grado de solicitudes por asesorías en materia jurídica de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Municipal					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PINRYAJS = [(NINR + NAJO / NINYAJS)] X 100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
24	2020	55	129.17%	2023	
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Bitacora de Control de Asesorías y Bitacora de Instrumentos Normativos					
Nombre de quien genera la información: Coordinación de Reglamentación y Normatividad					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Bitacora de Instrumentos Normativos y Bitácora de control de asesorías					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
106.67%	80.00%	113.33%	NO APLICA	81.82%	
Características de las Variables del Indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NINR + NAJO			Número de Instrumentos Normativos Revisados + Número de Asesorías Jurídicas Otorgadas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Bitacora de Control de Asesorías y Bitacora de Instrumentos Normativos			Instrumentos jurídicos y asesorías jurídicas		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NINYAJS			Número de Instrumentos Normativos y Asesorías Jurídicas Solicitadas		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Bitacora de Control de Asesorías y Bitacora de Instrumentos Normativos			Instrumentos jurídicos y asesorías jurídicas		
Responsable del diseño del Indicador					
Lic. Lilia Angelica Sanchez Canché					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Unidad Jurídica de la Contraloría Municipal			Contralor Municipal		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
unidadjuridica.contraloria@gmail.com			9998812800 -Ext. 4011		
Firma del Responsable					



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAYCCIIMC: Porcentaje de Asesorías y Capacitaciones de Control Interno e Implementación del modelo COSO en las Dependencias y Entidades

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.05 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.		Contraloría Municipal - Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.5.1	Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos.	1.5.1.10	Implementar y evaluar los Sistemas de Control Interno Institucionales (SCII) de acuerdo al Marco Integrado de Control Interno (MICI).

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Seleccionar el Tipo de indicador.	
()	(X)	()	()	Estratégico.	Gestión.
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Mide el avance y seguimiento de la aplicación del Marco Integrado de Control Interno Institucional, basado en el modelo COSO, en cumplimiento con la normatividad aplicable

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$\text{PAYCCIIMC} = [(\text{AyCCIR} + \text{NICIMCR} / \text{AyCCIIMCP})] \times 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
28	2020	60	114.29%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de Capacitaciones y Asesorías CCI,Informe Trimestral del Sistema de Control Interno
Nombre de quien genera la información: Coordinación de Control Interno
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Archivo digital localizado en la carpeta de Coordinación de Control Interno/Informes de Control Interno Nomenclatura: CM-UJ-CCI-RAYCMICI 2023, CM-UJ-IACCI-TRIM-2021

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	131.82%	NO APLICA	95.00%	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
AyCCIR + NICIMCR	Asesorías y Capacitaciones de Control Interno Realizadas + Número de Implementación del Control Interno Interno del Modelo COSO Realizado
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de Capacitaciones y Asesorías CCI,Informe Trimestral del Sistema de Control Interno	Asesorías, capacitaciones e implementación CI
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
AyCCIIMCP	Asesorías y Capacitaciones de Control Interno e implementación del Modelo COSO Programados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de Capacitaciones y Asesorías CCI,Informe Trimestral del Sistema de Control Interno	Asesorías, capacitaciones e implementación CI

Responsable del diseño del Indicador

C. Mayte Itzel Ontiveros Guerrero

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Coordinación de Control Interno de la Unidad Jurídica	Auditor
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
cmcontrolinternobj@gmail.com	9981 812800 Ext.4010

Firma del Responsable

AYUNTAMIENTO DE
BENITO JUÁREZ
CONTRALORIA MUNICIPAL



CONTRALORIA MUNICIPAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PE: Porcentaje de expedientes

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.05 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.	Contraloría Municipal - Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.
1.5.1	Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos.	1.5.1.13 Representar jurídica y gratuitamente a los presuntos responsables en el Procedimiento de Responsabilidad.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Mide el grado de atención y representación de las personas sujetas a procedimientos de responsabilidad administrativa

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PE = (NEC/NEA) \times 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
6	2020	12	100.00%	2023
Parámetros de semaforización				
ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expedientes de Responsabilidad Administrativa

Nombre de quien genera la información: Unidad Administrativa de la Defensoría de Oficio

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: Archivo de Expedientes concluidos/ Lefort 2021 MBI-UADO-001-2023

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
200.00%	166.67%	166.67%	NO APLICA	133.33%	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>

Características de las Variables del indicador

Síglas del numerador	Descripción de las síglas del numerador
NEC	Número de Expedientes Concluidos
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Expedientes de Responsabilidad Administrativa	Expedientes
Síglas del denominador	Descripción de las síglas del denominador
NEA	Número de Expedientes Asignados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Expedientes de Responsabilidad Administrativa	Expedientes

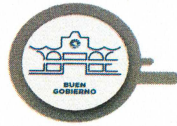
Responsable del diseño del Indicador

Lic. Jennifer Victoria Ramirez Rojas

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Unidad Administrativa de la Defensoría de Oficio	Titular de la Unidad Administrativa de la Defensoría de Oficio
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
contraloriamunicipalbj@gmail.com	9998812800 Ext. 4000

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO DE
BENITO JUÁREZ
CONTRALORIA MUNICIPAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAAFCI: Porcentaje de actividades administrativas, financieras y de control interno de la Contraloría Municipal

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.05 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.	Contraloría Municipal - Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
1.5.1	Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos.	1.5.1.9 Realizar la vigilancia y control en las dependencias y entidades municipales, para el desarrollo y evaluación de la gestión gubernamental.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del Indicador.

Mide la eficiencia en la ejecución de los recursos asignados a la contraloría municipal.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAAFCI = \left[\frac{NAFR + NAAR + NACIR}{NAFACIP} \right] \times 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
204	2020	1210	493.14%	2023
Parámetros de semaforización				
ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe Trimestral de Control Interno 2023

Nombre de quien genera la información: Coordinación Administrativa de la Contraloría Municipal

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: Archivo de la Coordinación Administrativa, Reporte Trimestral MIR CA - MBI-CM-22-2023

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
91.00%	89.72%	102.16%	NO APLICA	72.98%	

Características de las Variables del Indicador

Síglas del numerador	Descripción de las síglas del numerador
NAFR + NAAR + NACIR	Número de actividades financieras realizadas + Número de actividades administrativas realizadas + Número de actividades de control interno realizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe Trimestrales de Control Interno 2023	Reporte de actividades
Síglas del denominador	Descripción de las síglas del denominador
NAFACIP	Número de actividades financieras, administrativas y de control interno programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe Trimestrales de Control Interno 2023	Reporte de actividades
Responsable del diseño del Indicador	
C. Zuleica Estefanía Salazar Fregoso	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Coordinación Administrativa de la Contraloría Municipal	Coordinadora Administrativa
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
contraloriamunicipalbj@gmail.com	8 81 28 00 ext. 4003
Firma del Responsable	

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PAIBM: Porcentaje de actualización de inventarios de bienes muebles					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.05 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.			Contraloría Municipal - Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal		Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.5.1	Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos.		1.5.1.9	Realizar la vigilancia y control en las dependencias y entidades municipales, para el desarrollo y evaluación de la gestión gubernamental.	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Mide la eficiencia del manejo de los recursos patrimoniales asignados a la Contraloría Municipal					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PAICM= (NAIR/ NAIP) x 100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
1	2020	7	600.00%	2023	
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (acceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (acceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Informe Trimestral de Actualización de Inventarios de la Contraloría Municipal 2023					
Nombre de quien genera la información: Coordinación Administrativa					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: Archivo de la Coordinación Administrativa, Reporte Trimestral MIR CA - MBI-CM-22-2023					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	200.00%	NO APLICA	71.43%	
Características de las Variables del Indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NAIR			Número de actualizaciones de inventarios realizadas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Informe Trimestral de Actualización de Inventarios de la Contraloría Municipal 2023			Actualización de inventarios		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NAIP			Número de actualizaciones de inventarios programadas		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Informe Trimestral de Actualización de Inventarios de la Contraloría Municipal 2023			Actualización de inventarios		
Responsable del diseño del Indicador					
C. Zuleica Estefania Salazar Fregoso					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Coordinación Administrativa de la Contraloría Municipal			Coordinadora Administrativa		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
contraloriamunicipalbj@gmail.com			8 81 28 00 ext. 4003		
Firma del Responsable					

MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
GOBIERNO

CONTRALORIA
MUNICIPAL

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PVSAOD: Porcentaje de Visitas de Supervisión y Asesorías a Organismos Descentralizados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.05 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.		Contraloría Municipal - Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.

1.5.1	Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos.	1.5.1.11	Revisar la gestión y cumplimiento normativo de los Organismos Descentralizados de la Administración Pública Municipal.
-------	---	----------	--

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Mide el grado de cumplimiento de las actividades, metas y logros de objetivos de los Organismos Descentralizados.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PVSAOD = ((VSR + AR/VSAP) x 100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
216	2020	504	133.33%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe de visitas, supervisiones y asesorías a los Organismos Descentralizados 2023

Nombre de quien genera la información: Enlace de vinculación con Organismos Descentralizados

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: Archivo de la Oficina de la Contraloría, MBJ-CM-003-2023

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
65.08%	85.71%	58.73%	NO APLICA	52.38%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
VSR + AR	Visitas de Supervisión Realizadas + Asesorías Realizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe de visitas, supervisiones y asesorías a los Organismos Descentralizados 2023	Visitas de Supervisión
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
VSAP	Visitas de Supervisión y Asesorías Programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe de visitas, supervisiones y asesorías a los Organismos Descentralizados 2023	Visitas de Supervisión

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Gabriel Manuel Romero Benítez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Enlace de Vinculación con Organismos Descentralizados	Enlace de Vinculación con Organismos Descentralizados
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
contraloria@cancun.gob.mx	9988 812800 ext 4010

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO DE
BENITO JUÁREZ
CONTRALORIA MUNICIPAL

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PSI: Porcentaje de Sistemas Informáticos					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.05 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.			Contraloría Municipal - Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal		Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.5.1		Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos.		1.5.1.12 Sistematizar la gestión coadyuvando en el control y seguimiento para la mejora de la eficiencia operativa de las entidades y dependencias Municipales.	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.		Relevancia.		Economía.	
(X)		(X)		(X)	
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.					
Eficiencia.		Eficacia.		Calidad.	
()		(X)		()	
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)					
Ascendente		Descendente		Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	
(X)		()		(X)	
Tipo de valor de la meta.					
Absoluta		Relativa		Nominal (no existen datos históricos)	
(X)		(X)		()	
Definición del indicador.					
Medirá el grado de eficiencia de los procesos internos y detección oportuna de posibles casos de corrupción en las Dependencias de la Administración Pública Municipal.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PSI= (NSI /NSS) x 100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto		Año		Valor Absoluto	
3		2020		4	
33.33%		2023			
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor a 70%		mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%		menor a 50%	
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor a cero y menor a +20%		mayor o igual a +20%			
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Acta de entrega del Sistema informático					
Nombre de quien genera la información: Jefe del Área de Soporte Técnico					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Lefort Sistemas informáticos 2021. MBI-PM-CM-CA-JAST-003-2023					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1		TRIMESTRE 2		TRIMESTRE 3	
100.00%		100.00%		100.00%	
NO APLICA		100.00%		100.00%	
MINIGRÁFICA					
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NSI			Número de Sistemas Implementados		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Acta de entrega del sistema informático			Sistemas informáticos		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NSS			Número de Sistemas Solicitados		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Acta de entrega del sistema informático			Sistemas informáticos		
Responsable del diseño del Indicador					
C. Ruben Eduardo Cuevas Moreno					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Jefatura de Área de Soporte Técnico			Jefe del Área de Soporte Técnico		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
contraloria@cancun.gob.mx			998 812800 Ext. 4000		
Firma del Responsable					