



INDICADOR

Nivel (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivo. Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Proyecto, Número del Componente, Número de las Actividades.	Nombre del indicador (Siglas y descripción)	Definición. (precisar que se pretende medir el objetivo al que está asociado, debe ayudar a entender la unidad finalizada o las actividades del indicador. Explicar brevemente y en términos sencillos que es lo que mide el indicador.)	Dimensión (Eficiencia, Eficacia, Economía, Calidad)	Sentido del indicador (Ascendente o descendente)	Método de cálculo del indicador. Descripción de las siglas y las variables.	Frecuencia de medición del indicador. Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	Unidad de medida del indicador y la variable de sus variables.	Meta del indicador. Lo que se quiere alcanzar con la intervención. Considerar el punto de partida (línea base) y los recursos con los que se cuenta. Realistas y redondeos.	Línea base del indicador. A diciembre del 2020. (Punto de partida para evaluar y dar seguimiento al indicador). Si el indicador es nuevo definir como línea base el primer valor obtenido de su aplicación.	Medios de verificación. Fuentes de información de donde se obtendrán los datos del indicador.	Supuestos. (Indicaciones que necesariamente tienen que suceder, es posible, para que el objetivo por medir se cumpla pero que están fuera de las manos de la Unidad Responsable)
Actividad	3.15.1.1.2. Ayudar quejas ciudadanas respecto a la recolección de RSU con el propósito de mejorar el servicio.	PCQA: Porcentaje de quejas ciudadanas atendidas	Con esta información se contribuye a transparentar la gestión de la recolección de RSU conforme a las necesidades comunitarias respecto a líneas de recolección y mejora del servicio.	Eficiencia	Descendente	MÉTODO DE CÁLCULO PCQA: (INDONDI)*100 VARIABLES: PCQA: Porcentaje de quejas ciudadanas atendidas. INDA: Número de quejas ciudadanas. NDR: Número de quejas recibidas	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida de la Variable: Quejas ciudadanas	PCQA: Del julio 2019 a diciembre de 2024, se proyecta atender 2230 quejas ciudadanas, se espera disminuir en este periodo. Meta Absoluta: 1730 Meta Relativa: 405 %	PCQA: Del julio 2019 a diciembre 2021 se atendieron 1335 quejas ciudadanas, de las cuales se proyecta atender 2230 quejas ciudadanas de la siguiente manera: 2019: 1500 2020: 1900 2021: 1055 Total 4355	Nombre del documento: Carpeta de Base de datos del Call Center Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Recolección Periodicidad: Trimestral Lugar de la página donde se localiza la información: Inventario SR-COM-0035	Existen las condiciones idóneas con el personal de servicios para la recolección de basura.
Actividad	3.15.1.1.3. Identificación y limpieza de basureros clandestinos	PBCC: Porcentaje de basureros clandestinos clausurados.	Con esta información se da cumplimiento a la Ley de la Transparencia que se genera en el Municipio de San José, lo que permite medir los buenos trabajos de las unidades de recolección y así determinar el número de acciones de limpieza necesarias.	Eficiencia	Ascendente	MÉTODO DE CÁLCULO PBCC: (NBCCNB)*100 VARIABLES: PBCC: Número de basureros clandestinos clausurados. NBCC: Número de basureros clandestinos reportados	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida de la Variable: Basureros clandestinos	PBCC: Del julio 2019 a diciembre de 2024 se clausuraron 1335 basureros clandestinos. Meta Absoluta: 1730 Meta Relativa: 405 %	PBCC: Del julio 2019 a diciembre 2021 se clausuraron 1335 basureros clandestinos, de los cuales se proyecta clausurar 2230 basureros clandestinos de la siguiente manera: 2019: 24 2020: 150 2021: 106 Total 184	Nombre del documento: Informe semestral. Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Disposición Final Periodicidad: Trimestral Lugar de la página donde se localiza la información: Inventario SR-COM-0035	La población San José requiere, la zona para la recolección y recolección de RSU.
Componente (DISPOSICIÓN FINAL)	3.15.1.2. Reporte de la operación de los datos de la disposición final realizados.	PRPQ: Porcentaje de reportes de Operación realizados.	Con esta información se busca realizar el cumplimiento con la Norma ODS SEMARVAT-2003 y Promover Auténticas para la Operación de los datos de la disposición final.	Eficiencia	Ascendente	MÉTODO DE CÁLCULO PRPQ: (TRRPQ)*100 VARIABLES: PRPQ: Porcentaje de reportes de operación realizados. TRP: Total de reportes semestrales programados. TRP: Total de reportes semestrales programados	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida de la Variable: Reportes de Operación	PRPQ: Del julio 2019 a diciembre de 2024 se realizaron 6 reportes semestrales a la Secretaría de Ecología y Medio Ambiente (SEMARVAT) en comparación a la línea base. Meta Absoluta: 2021 Meta Relativa: 2021 %	PRPQ: Del julio 2019 a diciembre 2021 se realizaron 6 reportes semestrales a la Secretaría de Ecología y Medio Ambiente (SEMARVAT) de manera mensual, debido a reportar a SEMA de manera semestral.	Nombre del documento: Informe semestral. Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Disposición Final Periodicidad: Trimestral Lugar de la página donde se localiza la información: Inventario SR-COM-0035	Se cuentan con condiciones ambientales y sanitarias favorables.
Actividad	3.15.1.2.1. Supervisar y mantener el estado de la parcela 1113.	PRPA: Porcentaje de Reportes de Mantenimiento de la Parcela 1113 atendidos	Con esta información se busca cumplir con las disposiciones legales respecto a los reportes de mantenimiento para atender el estado de la parcela 1113.	Eficiencia	Ascendente	MÉTODO DE CÁLCULO PRPA: (MRAINRP)*100 VARIABLES: PRPA: Porcentaje de Reportes de la Parcela 1113 atendidos. MRA: Número de Reportes de la Parcela 1113 programados. NRP: Número de Reportes de la Parcela 1113 programados	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida de la Variable: Reportes de la Parcela 1113	PRPA: Del julio 2019 a diciembre de 2024 se atendieron 38 reportes de la parcela 1113 en comparación con la línea base. Meta Absoluta: 2021 Meta Relativa: 2021 %	PRPA: Del julio 2019 a diciembre 2021 se atendieron 38 reportes de la Parcela 1113 durante este periodo, de los cuales se proyecta atender 2230 reportes de la siguiente manera: 2019: 12 2020: 12 2021: 12 Total 36	Nombre del documento: Informe de supervisión a la empresa "Protección ambiental, controladores y más S.A. de C.V." 2021. Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Disposición Final Periodicidad: Trimestral Lugar de la página donde se localiza la información: Inventario SR-COM-0035	Se cuentan con condiciones ambientales y sanitarias favorables.
Actividad	3.15.1.2.2. Supervisar y mantener el estado de la parcela 198.	PRPAZ: Porcentaje de Reportes de Mantenimiento de la Parcela 198 atendidos	Con esta información se busca cumplir con las disposiciones legales respecto a la operación del Centro Urbano para atender el estado de la parcela 198.	Eficiencia	Ascendente	MÉTODO DE CÁLCULO PRPAZ: (MRAZINRPZ)*100 VARIABLES: PRPAZ: Porcentaje de Reportes de la Parcela 198 atendidos. MRAZ: Número de Reportes de la Parcela 198 programados. NRPZ: Número de Reportes de la Parcela 198 programados	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida de la Variable: Reportes de la Parcela 198	PRPAZ: Del julio 2019 a diciembre de 2024 se atendieron 38 reportes de la parcela 198 en comparación con la línea base. Meta Absoluta: 2021 Meta Relativa: 2021 %	PRPAZ: Del julio 2019 a diciembre 2021 se atendieron 38 reportes de la Parcela 198 durante este periodo, de los cuales se proyecta atender 2230 reportes de la siguiente manera: 2019: 12 2020: 12 2021: 12 Total 36	Nombre del documento: Informe de supervisión a la empresa "Protección ambiental, controladores y más S.A. de C.V." 2021. Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Disposición Final Periodicidad: Trimestral Lugar de la página donde se localiza la información: Inventario SR-COM-0035	Se cuentan con condiciones ambientales y sanitarias favorables.
Componente (APROVECHAMIENTO)	3.15.1.3. Asignación de contribuyentes en forma de recolección de residuos sólidos registrados.	PCR: Porcentaje de contribuyentes registrados.	Con esta información se permite conocer el cumplimiento de los compromisos de los contribuyentes con el pago por el servicio de recolección.	Eficiencia	Ascendente	MÉTODO DE CÁLCULO PCR: (INDONDI)*100 VARIABLES: PCR: Porcentaje de contribuyentes registrados. IND: Total de Contribuyentes atendidos. IND: Total de Contribuyentes atendidos	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida de la Variable: Contribuyentes	PCR: Del julio 2019 a diciembre de 2024 se proyecta atender 2230 quejas ciudadanas, se espera disminuir en este periodo. Meta Absoluta: 4350 Meta Relativa: 242 % superior a la línea base	PCR: Del julio 2019 a diciembre 2021 se atendieron 4350 contribuyentes durante este periodo, de los cuales se proyecta atender 2230 contribuyentes de la siguiente manera: 2019: 1000 2020: 1500 2021: 450 Total 1950	Nombre del documento: Informe de supervisión al Municipio de San José, ubicado en la computadora de la Dirección. Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Aprovechamiento Periodicidad: Trimestral Lugar de la página donde se localiza la información: http://openpgb.org/0010/abnabnopenpgb.asp	Se cuenta con la actualización del sistema de OPERCOB del Municipio de San José.
Actividad	3.15.1.3.1. Emisión de pagos de caja al contribuyente para el pago de los derechos de la recolección de residuos.	PCA: Porcentaje de contribuyentes registrados.	Con esta información se permite conocer el cumplimiento de los compromisos de los contribuyentes con el pago por el servicio de recolección.	Eficiencia	Ascendente	MÉTODO DE CÁLCULO PCA: (INDONDI)*100 VARIABLES: PCA: Número de contribuyentes atendidos. IND: Número de contribuyentes registrados	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida de la Variable: Contribuyentes	PCA: Del julio 2019 a diciembre de 2024 se proyecta atender 2230 quejas ciudadanas, se espera disminuir en este periodo. Meta Absoluta: 4350 Meta Relativa: 242 % superior a la línea base	PCA: Del julio 2019 a diciembre 2021 se atendieron 4350 contribuyentes durante este periodo, de los cuales se proyecta atender 2230 contribuyentes de la siguiente manera: 2019: 1000 2020: 1500 2021: 450 Total 1950	Nombre del documento: Informe de supervisión al Municipio de San José, ubicado en la computadora de la Dirección. Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Aprovechamiento Periodicidad: Trimestral Lugar de la página donde se localiza la información: http://openpgb.org/0010/abnabnopenpgb.asp	Se cuenta con la actualización del sistema de OPERCOB del Municipio de San José.

OP

A

INDICADOR

Nivel (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos: Clave: Numero del Eje, Numero del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Proyecto, Numero del Componente, Numero de las Actividades.	Nombre del indicador Siglas y descripción.	Definición: (precisar que se pretende medir del objetivo al que se asoció; debe estar asociado a una actividad, indicador o sub-indicador. Explicar brevemente y en lenguaje sencillo, que se mide y a que se refiere el indicador.)	Dimensión: (Eficacia, Eficiencia, Economía, Calidad)	Sentido del indicador (Incrementante o Decrementante)	Método de cálculo del indicador Descripción de las siglas y las variables.	Frecuencia de medición del indicador Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	Unidad de medida del indicador y unidad de medida de sus variables.	Método del indicador Lo que se quiere alcanzar con la intervención. Considerar el punto de partida (línea base) y los recursos con los que se cuenta. Realistas y viables.	Línea base del indicador: A diciembre del 2020. Punto de partida para evaluar y dar seguimiento al SI el indicador es nuevo definir como línea base el primer valor obtenido de su aplicación.	Medios de verificación: (fuentes de información de donde se obtendrán los datos del indicador)	Supuestos: (situaciones que mejoramiento tiene que suceder, en positivo, para que el objetivo por medir se cumpla pero que están fuera de las manos de la Unidad Responsable)	
Actividad	3.16.1.3.2. Ejecutar Planes de manejo de residuos sólidos a grandes Generadores	PPV: Porcentaje de aplicación de Planes de Manejo verificados	Con esta información se permite medir que los contribuyentes demuestran (28) Siglas de Generadores (28) Siglas de Planes de Manejo verificados (28) Siglas de cumplimiento y adhiere su Planes de Manejo que tiene como objetivo disminuir la generación y el volumen de residuos sólidos urbanos.	Eficacia	Acumulado	PPV=(NPN/NEP)*100 VARIABLES: PPV: Porcentaje de aplicación de Planes de Manejo verificados NPN: Numero de planes verificados NEP: Numero de planes estimados	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida de Planes de Manejo	PEEC: Del julio 2021 a diciembre de 2024 se verifiquen 3,281 Planes de Manejo, de los cuales 2,686 verifiquen con la línea base. Meta Absoluta: 2411 planes de manejo Meta Relativa: 211% superior a la línea base	PEEC: Del julio 2021 a diciembre de 2024 se verifiquen 3,281 planes de manejo, de los cuales 2,686 verifiquen con la línea base. Meta Absoluta: 2198 verifiquen con la línea base Meta Relativa: 72% inferior a la línea base	PEEC: Del julio 2021 a diciembre de 2024 se verifiquen 3,281 planes de manejo, de los cuales 2,686 verifiquen con la línea base. Meta Absoluta: 2198 verifiquen con la línea base Meta Relativa: 72% inferior a la línea base	Nombre del documento: Expediente de Planes de Manejo 2021, Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Aprovechamiento Periodicidad: Trimestral Ubicación: según donde se localiza la información: <a href="http://opengov.dyntrn.org/2010/visualizador.php?obj=aspx">http://opengov.dyntrn.org/2010/visualizador.php?obj=aspx</a>	Se cuenta con la participación del sistema de OPERIGOB del Municipio de BJI
Actividad	3.16.1.3.3. Supervisar los procesos de residuos dedicados por los contribuyentes.	PEEC: Porcentaje de visitas verifiquen contribuyentes	Con esta información se permite medir que los contribuyentes demuestran (28) Siglas de Generadores (28) Siglas de Planes de Manejo verificados (28) Siglas de cumplimiento y adhiere su Planes de Manejo que tiene como objetivo disminuir la generación y el volumen de residuos sólidos urbanos.	Eficacia	Acumulado	PEEC=(NPN/NEP)*100 VARIABLES: PEEC: Porcentaje de visitas a empresas realizadas NPN: Numero de visitas a empresas realizadas NEP: Numero de visitas a empresas planeadas	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: visitas a empresas contribuyentes	PEEC: Del julio 2021 a diciembre de 2024 se verifiquen 2,686 visitas a empresas contribuyentes, de las cuales 2,411 verifiquen con la línea base. Meta Absoluta: 2198 verifiquen con la línea base Meta Relativa: 72% inferior a la línea base	PEEC: Del julio 2021 a diciembre de 2024 se verifiquen 2,686 visitas a empresas contribuyentes, de las cuales 2,411 verifiquen con la línea base. Meta Absoluta: 2198 verifiquen con la línea base Meta Relativa: 72% inferior a la línea base	Nombre del documento: Comunicación de la Dirección de Generación 2021 Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Generación Periodicidad: Trimestral Ubicación: Llévelo con clave de acceso: MBI-DOSSERS-CC-CVC-001-21, ubicado en oficina de Generación.	Se cuenta con la participación activa en las actividades desarrolladas para mejorar y dar cumplimiento a los RSU en el Municipio de Bando Juárez, en los sectores académico, empresarial y ciudadano.	
Componente (GENERACION)	3.16.1.4. Actividades de concientización sobre el manejo de residuos sólidos urbanos con la participación ciudadana organizada.	PEEC: Porcentaje de participantes registrados	Con esta información se permite implementar acciones comunitarias que promuevan la separación de residuos sólidos urbanos, la disposición de los residuos sólidos, con la finalidad de disminuir la cantidad que se genera en el Municipio de Bando Juárez.	Eficacia	Acumulado	METROON DE CALIDAD: PEEC=(NPN/NEP)*100 VARIABLES: PEEC: Porcentaje de participantes registrados NPN: Numero de participantes registrados NEP: Numero de participantes estimados	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida de la Variable: Participantes	PEEC: Del julio 2021 a diciembre de 2024 se registraran 102,600 participantes, de los cuales 97,475 participaran con la línea base. Meta Absoluta: 148,475 participaciones Meta Relativa: 451,24% superior a la línea base	PEEC: Del julio 2021 a diciembre de 2024 se registraran 102,600 participantes, de los cuales 97,475 participaran con la línea base. Meta Absoluta: 148,475 participaciones Meta Relativa: 451,24% superior a la línea base	Nombre del documento: Comunicación de la Dirección de Generación 2021 Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Generación Periodicidad: Trimestral Ubicación: Llévelo con clave de acceso: MBI-DOSSERS-CC-CVC-001-21, ubicado en oficina de Generación.	Se cuenta con la participación activa del sector privado, instituciones públicas y empresarios para desarrollar los acciones y procesos que integran el Plan de Manejo de RSU de los Pequeños y Grandes Generadores.	
Actividad	3.16.1.4.1. Impartir pláticas de capacitación y concientización enfocadas en la separación de residuos sólidos urbanos (RSU) en los sectores empresarial y educativo	PEEC: Porcentaje de empresas e instituciones educativas registradas	Con esta información se monitorea la implementación de pláticas y talleres en el número de pláticas realizadas en el comercio, manejo y separación de los residuos sólidos urbanos son pequeños y grandes generadores.	Eficacia	Acumulado	PEEC=(NECI/NEP)*100 VARIABLES: PEEC: Porcentaje de empresas e instituciones educativas registradas NECI: Numero de empresas e instituciones educativas registradas NEP: Numero de empresas e instituciones educativas programadas	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida de la Variable: pláticas impartidas.	PEEC: Del julio 2021 a diciembre de 2024, se capacitarán a 1,350 pláticas de las cuales 1,026 se capacitarán con la línea base. Meta Absoluta: 433 pláticas. Meta Relativa: 46.70%	PEEC: Del julio 2021 a diciembre de 2024, se capacitarán a 1,350 pláticas de las cuales 1,026 se capacitarán con la línea base. Meta Absoluta: 433 pláticas. Meta Relativa: 46.70%	Nombre del documento: Carpeta del Unidad Ejecutora 2022 Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Generación Periodicidad: Trimestral Ubicación: Llévelo con clave de acceso: MBI-DOSSERS-CC-CVC-001-21, ubicado en oficina de Generación.	Se cuenta con la participación de la ciudadanía de manera activa dentro de la implementación del Plan de Manejo 2022, en los sectores académico, empresarial y ciudadano.	
Actividad	3.16.1.4.2. Implementar el programa de Capacitación Responsabilidad Ciudadana en el Municipio de Bando Juárez.	PPPR: Porcentaje de instalación del programa Responsabilidad Ciudadana	Con esta información nos permite implementar actividades para fomentar la separación de residuos sólidos urbanos, que se considere apropiadas y no aceptables en el Municipio de Bando Juárez.	Eficacia	Acumulado	PPPR=(NPN/NEP)*100 VARIABLES: PPPR: Porcentaje de instalación del Programa Responsabilidad Ciudadana NPN: Numero de instalaciones del Programa Responsabilidad Ciudadana NEP: Numero de instalaciones del Programa Responsabilidad Ciudadana estimados	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida de la Variable: Grupos de Trabajo	PPPR: Del julio 2021 a diciembre de 2024, se instalarán 252 grupos de trabajo que se capacitarán en el Programa Ciudadano Responsabilidad. Meta Absoluta: 252 grupos de trabajo Meta Relativa: 46.70%	PPPR: Del julio 2021 a diciembre de 2024, se instalarán 252 grupos de trabajo que se capacitarán en el Programa Ciudadano Responsabilidad. Meta Absoluta: 252 grupos de trabajo Meta Relativa: 46.70%	Nombre del documento: Carpeta del Unidad Ejecutora 2022 Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Generación Periodicidad: Trimestral Ubicación: Llévelo con clave de acceso: MBI-DOSSERS-CC-CVC-002-22, ubicado en oficina de Generación.	Se cuenta con la participación de la ciudadanía de manera activa dentro de la implementación del Plan de Manejo 2022, en los sectores académico, empresarial y ciudadano.	
Actividad	3.16.1.4.3. Realizar capacitaciones prácticas en la correcta implementación de Planes de Manejo de Residuos Sólidos en el Padrón del Municipio de Bando Juárez.	PCPNMOR: Porcentaje de implementación de Planes de Manejo de Residuos Sólidos en el Padrón del Municipio de Bando Juárez	Con esta información se monitorea la implementación del Plan de Manejo de Residuos Sólidos en el Padrón del Municipio de Bando Juárez.	Eficacia	Acumulado	PCPNMOR=(NPN/NEP)*100 VARIABLES: PCPNMOR: Porcentaje de capacitaciones prácticas de Planes de Manejo de Residuos Sólidos en el Padrón del Municipio de Bando Juárez	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida de la Variable: Capacitaciones	PCPNMOR: Del julio 2021 a diciembre de 2024, se capacitarán a 1,350 pláticas de las cuales 1,026 se capacitarán con la línea base. Meta Absoluta: 433 pláticas. Meta Relativa: 46.70%	PCPNMOR: Del julio 2021 a diciembre de 2024, se capacitarán a 1,350 pláticas de las cuales 1,026 se capacitarán con la línea base. Meta Absoluta: 433 pláticas. Meta Relativa: 46.70%	Nombre del documento: Carpeta del Unidad Ejecutora 2022 Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Generación Periodicidad: Trimestral Ubicación: Llévelo con clave de acceso: MBI-DOSSERS-CC-CVC-002-22, ubicado en oficina de Generación.	Se cuenta con la participación de la ciudadanía de manera activa dentro de la implementación del Plan de Manejo 2022, en los sectores académico, empresarial y ciudadano.	

*Handwritten signature and initials in blue ink.*

*Handwritten signature in blue ink.*

Nivel (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos.	Nombre del indicador, Siglas y descripción	Definición (preclarificar qué se pretende medir del objetivo al que está asociado; debe ayudar a entender la utilidad, finalidad o uso del indicador. Explicar brevemente y con términos sencillos, qué es lo que mide el indicador.)	Dimensión (Eficiencia, Eficacia, Economía, Calidad)	Sentido del indicador (Incrementante o decreciente)	Método de cálculo del indicador. Descripción de las siglas y las variables.	Frecuencia de medición del indicador. Con base a las recomendaciones del nivel de obligatoriedad.	Unidad de medida del indicador y unidad de medida de los resultados de las variables.	Meta del indicador. Lo que se quiere alcanzar con la intervención. Considerar el punto de partida (línea base) y los recursos con los que se cuenta. Resultado y redondear.	Línea base del indicador. A diciembre del 2020. Punto de partida para evaluar y dar seguimiento al indicador. Si el indicador es nuevo definir como línea base el primer valor obtenido de su aplicación.	Medios de verificación. Fuentes de información de donde se obtienen los datos del indicador.	Supuestos (situaciones que necesariamente tienen que suceder, en positivo, para que el indicador por tener la culpa pero que están fuera de las manos de la Unidad Responsable)
Actividad	3.15.1.4.4. Colocar botas en pedestal/donación para la clasificación y separación de los residuos sólidos en beneficio de la ciudadanía.	PSB. Porcentaje de botas de basura instaladas	Con esta información se verifica la conformación a la ciudadanía e involucramiento de sus residentes durante las actividades públicas y privadas dentro de puntos estratégicos del municipio como parques, escuelas, iglesias, etc.	Eficacia	Acrescente	MÉTODO DE CÁLCULO: PSB = (Número de botas instaladas / NSR - Número de botas) * 100	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje	PSB. Del julio 2019 a diciembre de 2024, se instalaron 3445 botas de basura, de las cuales se instalaron 1,995 botas de basura	PSB. Del julio 2019 a diciembre 2021 se instalaron 3445 botas de basura, de las cuales se instalaron 1,995 botas de basura	Nombre del documento: Carpeta de instalación de botas de Basura 2021. Nombre del área que lo emite: Dirección de Medio Ambiente Periodicidad: Trimestral Ubicación: Calle con clave de expediente MBL/DGSI/RS-CVC-CC-002-21, ubicado en oficina de Gerencia.	Se cuenta con una mayor participación en la donación de botas y parte de las empresas de transformación y actividades del municipio de Benito Juárez.
Actividad	3.15.1.4.5. Colocar contenedores de separación de residuos valorizables (PET y PVC) en los puntos de mayor afluencia del municipio de Benito Juárez.	PCCRNV. Porcentaje de contenedores de separación de residuos valorizables instalados.	Se colocarán contenedores de separación de residuos (pet y aluminio) en puntos concurridos de la ciudadanía para promover la participación y responsabilidad de la ciudadanía, así como la participación de los comercios del municipio a fin de reducir la basura que se genera en la ciudad.	Eficacia	Acrescente	MÉTODO DE CÁLCULO: PCCRNV = (Número de contenedores de separación de residuos valorizables instalados / NCE - Número de contenedores estimados) * 100	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje	PCCRNV. Del julio 2019 a diciembre de 2024, se instalaron 66 contenedores de separación de residuos valorizables (PET y PVC) en la ciudad.	PCCRNV. No existe línea base debido a que es un indicador nuevo. Agregar de nuevo la línea base para el siguiente periodo de gobierno	Nombre del documento: Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Medio Ambiente Periodicidad: Trimestral Ubicación: Calle con clave de expediente: MBL/DGSI/RS-CVC-DA-CC-005-2022	Se cuenta con la autorización de los medios de comunicación para que se instalen contenedores de separación de residuos (pet y aluminio) en puntos concurridos de la ciudadanía para promover la participación y responsabilidad de los residentes valorizables.
Componente (ADMINISTRACIÓN)	3.15.1.5. Verificación de una cuenta pública optimizada	PCCR. Porcentaje de reportes del presupuesto aprobado.	Llevar a cabo la planeación, implementación y verificación del presupuesto para la presentación de una cuenta pública optimizada.	Eficacia	Acrescente	Método de cálculo: PCCR = (Informe de ingresos realizados / Informe de ingresos programados) * 100	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje	PCCR. Del julio 2019 a diciembre de 2024, se entregaron 36 reportes programados.	PCCR. No existe línea base debido a que es un indicador nuevo. Agregar de nuevo la línea base para el siguiente periodo de gobierno	Nombre del documento: Estados Financieros, presupuestos y programas Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Medio Ambiente Periodicidad: Trimestral Ubicación: Calle con clave de expediente: MBL/DGSI/RS-CVC-DA-CC-006-2022	Se cuenta con la aprobación de los Estados Financieros del Consejo Directivo de SRESCOL CANCUN.
Actividad	3.15.1.6.1. Elaboración de la información administrativa para la rendición de cuentas del organismo.	PPI. Porcentaje de informes de rendición de cuentas realizadas	Porcentaje de informes de rendición de cuentas realizados para la presentación de una cuenta pública optimizada (Estado de Quintana Roo)	Eficacia	Acrescente	Método de cálculo: PPI = (Informe de ingresos entregados / Informe de ingresos programados) * 100	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje	PPI. Del julio 2019 a diciembre de 2024, se entregaron todos los informes programados.	PPI. No existe línea base debido a que es un indicador nuevo. Agregar de nuevo la línea base para el siguiente periodo de gobierno	Nombre del documento: Estados Financieros, presupuestos y programas Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Medio Ambiente Periodicidad: Trimestral Ubicación: Calle con clave de expediente: MBL/DGSI/RS-CVC-DA-CC-006-2022	Se cuenta con la aprobación de los Estados Financieros del Consejo Directivo de SRESCOL CANCUN.

Ana Patricia Cruzado Pineda  
 Unidad de Ejecución Ambiental  
 Solución Integral de Residuos Sólidos



Benito Juárez  
 Enrique Esteban Escobedo Sánchez  
 Dirección de Planeación de la DOPM



2021 - 2024

Francisco Javier Martínez  
 Director General  
 Solución Integral de Residuos Sólidos