



SEGUIMIENTO DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS 2024
EJE 3: MEDIO AMBIENTE SOSTENIBLE
E-PPA 3.1 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS
SECRETARÍA MUNICIPAL DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS



SECRETARÍA MUNICIPAL DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS

Nivel (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Eje, 1 para el Programa, Número del Componente, Número de las Actividades.	INDICADOR		META PROGRAMADA 2024					META ALCANZADA 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2024			JUSTIFICACION TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2024		
		Nombre del Indicador, Siglas y descripción.	Frecuencia de medición del Indicador. Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	Unidad de medida del Indicador y unidad de medida de sus variables.	ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2		TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
Fin (OP de la DOPM)	3.1.1 Contribuir a garantizar la preservación de la riqueza natural única que tiene nuestro municipio mediante un crecimiento ordenado, sostenible y con responsabilidad compartida mediante la implementación de programas encaminados al mantenimiento de la infraestructura urbana y la creación de obra pública.	IMSMA: Índice del Manejo Sustentable del Medio Ambiente	Anual	Unidad de medida del Indicador: Posición	18	18	18	18	18	23	23	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	77.2%	77.2%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	77.2%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	Este indicador se modificó en la actualización del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024. Meta Trimestral: El Instituto Mexicano para la Competitividad A. C. (IMCO) actualiza y publica las posiciones que ocupa la ciudad de Cancún en Medio Ambiente. En 2023 la posición que se logró fue la 22 superior a la esperada para el año. Queda la posibilidad de que en el 2024 se mejore esta posición. Meta Anual: El avance anual se mantiene igual al avance trimestral ya que es un indicador ascendente no acumulativo.	
Propósito (Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios)	3.1.1.1 La población del Municipio de Benito Juárez recibe servicios públicos eficientes y de calidad en la implementación de programas encaminados al mantenimiento de la infraestructura urbana y la creación de obra pública.	POPR: Porcentaje de obras públicas realizadas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje	62	4	15	24	9	11	8			275.00%	53.33%			100.00%		Justificación Trimestral: Se observa el avance del 53.33% de la meta debido a que en la programación de la obra pública se planearon menos obras en el trimestre.		
			Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje	32	6	8	8	10	6	8			100.00%	100.00%			100.00%		Justificación Trimestral: Durante este segundo trimestre se cumplió con la meta programada derivado a que se implementaron acciones y programas necesarios para atender las principales necesidades de la población en materia de Servicios Públicos.		
Componente (Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios)	3.1.1.1.1 Recorrido para supervisión de obra y servicios públicos.	POSPS: Porcentaje de Obra y Servicios Públicos supervisados	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje	148	33	34	37	42	7	10			21.73%	25.63%			25.37%		Justificación Trimestral: Derivado a los avances y programación de los procesos de realización de Obras Públicas, no se cumplió con la meta programada en este segundo trimestre.		
Actividad	3.1.1.1.1.1 Implementación de estrategias en la planeación presupuestaria de actividades administrativas y operativas.	PAAO: Porcentaje de Actividades Administrativas y de Operatividad realizadas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje	40	9	10	10	11	9	10			100.00%	100.00%			100.00%		Justificación Trimestral: Derivado a la coordinación y comunicación del personal de esta Secretaría en la implementación y aplicación de estrategias presupuestarias y coordinación con las unidades administrativas dependientes de esta Secretaría, se logró cumplir con la meta planeada.		
Actividad	3.1.1.1.1.2 Entrega de Obra Pública en coordinación con las dependencias municipales.	POPE: Porcentaje de Obra Pública entregada	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje	34	7	8	8	11	2	0			26.57%	0.00%			16.55%		Justificación Trimestral: Derivado a que las Obras Públicas se encuentran en proceso de ejecución, no se logró el avance programado.		
Actividad	3.1.1.1.1.3 Representación y asistencia a actividades programadas con dependencias gubernamentales (CAPA, CFE) y sector privado.	PAAP: Porcentaje de asistencia a actividades programadas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje	15	2	3	5	5	0	0			0.00%	0.00%			0.00%		Justificación Trimestral: No se logró la meta establecida debido que las Dependencias Gubernamentales no programaron actividades o eventos.		
Actividad	3.1.1.1.1.4 Atención a las solicitudes ciudadanas para el mantenimiento de la infraestructura urbana y para la creación de la obra pública municipal.	PSCA: Porcentaje de Solicitudes Ciudadanas Atendidas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje	825	150	125	125	125	26	27			17.83%	21.66%			19.27%		Justificación Trimestral: Se logró el avance 21.66% de lo planeado en virtud de que se atendieron solicitudes y reportes ciudadanos imprescindibles para el mejoramiento de la imagen urbana de este municipio.		
Actividad	3.1.1.1.1.4 Atención a las solicitudes ciudadanas para el mantenimiento de la infraestructura urbana y para la creación de la obra pública municipal.	PSCC: Porcentaje de Solicitudes Ciudadanas Canalizadas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje	825	150	125	125	125	26	27			17.83%	21.66%			19.27%		Justificación Trimestral: Se logró el avance 21.66% de lo planeado en virtud de que se atendieron solicitudes y reportes ciudadanos imprescindibles para el mejoramiento de la imagen urbana de este municipio.		
Actividad	3.1.1.1.1.5 Autorización de Permisos de obra privada en vía pública.	POPPA: Porcentaje de Permisos de Obra Privada autorizados	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje	149	33	35	37	44	43	54			130.30%	154.29%			142.65%		Justificación Trimestral: Se logró y sobrepaso la meta planeada debido a la alta demanda de la ciudadanía e instituciones privadas, así como el cumplimiento de las disposiciones normativas para la autorización de permisos de Obra Pública.		

Actividad	3.1.1.1.6 Resolución de recursos de revisión, desahogo de pruebas alegatos en audiencias	PER: Porcentaje de expedientes resueltos.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Expedientes	16	3	3	4	5	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	Justificación Trimestral: Durante este segundo trimestre no se cumplió con el avance programado, derivado a que existen expedientes en revisión por parte de las dependencias correspondientes.
Actividad	3.1.1.1.7 Realización del mantenimiento de las instalaciones de la coordinación administrativa, equipos utilitarios y herramientas.	PSMR: Porcentaje de solicitudes de mantenimiento realizadas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Solicitudes	26	5	5	7	9	5	5	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se logró un avance del 100.00% en el mantenimiento de las instalaciones de la coordinación administrativa, equipos utilitarios y herramientas, debido a que se gestionaron los límites necesarios para la expedición de los dictámenes en tiempo y forma por parte de la Dirección de Servicios Generales.
Actividad	3.1.1.1.8 Difusión de actividades de los servicios públicos y entrega de obra pública.	PASOPD: Porcentaje de actividades de servicios y obra pública difundidas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Actividades Difundidas	52	13	13	13	13	56	13	430.77%	100.00%	265.38%	Justificación Trimestral: Se superó la meta planeada en virtud de la operatividad del personal de la Coordinación de Difusión, en la cual se dan a conocer a la ciudadanía las acciones implementadas en las obras públicas y servicios, que benefician a este municipio.
Componente (Dirección General Servicios Públicos)	3.1.1.1.2 Servicios de mantenimiento y conservación a la infraestructura urbana del municipio realizados.	PASRP: Porcentaje de programas de servicios públicos realizados	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Programas	32	6	7	9	10	6	7	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se logró un avance del 100% de la meta programada del trimestre, en el servicio de mantenimiento de los servicios públicos debido que se llevaron las brigadas en diferentes puntos del municipio, para el mejoramiento de la imagen urbana.
Actividad	3.1.1.1.2.1 Ejecución de programas, acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos.	PARSP: Porcentaje de actividades realizadas de Servicios públicos.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Actividades	133	29	32	35	37	29	32	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se logró el avance programado al 100% en el cumplimiento en relación a la ejecución de programas, acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos.
Actividad	3.1.1.1.2.2 Tramitación de recursos necesarios para la operación y buen funcionamiento de los programas de servicios públicos.	PTRN: Porcentaje de trámites de recursos necesarios	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Trámites	80	16	18	21	25	16	18	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se logró un avance del 100% en la Tramitación de recursos necesarios para la operación y buen funcionamiento de los programas de servicios públicos.
Actividad	3.1.1.1.2.3 Atención a las solicitudes de ciudadanas mediante reporta y oferta	PSCA: Porcentaje de solicitudes ciudadanas atendidas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Solicitudes	5309	1,260	1,310	1,330	1,409	1,260	1,300	100.00%	99.24%	99.61%	Justificación Trimestral: Se logró un avance del 99.24% de lo programado derivado a la atención oportuna de las solicitudes ciudadanas receptoras mediante el programa reporta y oferta.
Actividad	3.1.1.1.2.4 Inspección de establecimientos que cumplen con las normativas establecidas en el reglamento de la Dirección de Servicios Públicos.	PEI: Porcentaje de establecimientos supervisados	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Establecimientos	799	185	193	201	220	185	100	100.00%	51.81%	75.40%	Justificación Trimestral: Se logró el avance del 51.81%, derivado a que se establecieron las estrategias necesarias para la inspección de establecimientos para su buen funcionamiento.
Componente (Dirección de Alumbrado Público)	3.1.1.1.3 Alumbrado Público del H. Ayuntamiento de Benito Juárez mejorado.	PAPM: Porcentaje del Alumbrado Público Mejorado	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Luminarias	15049	3,612	3,912	3,913	3,612	1,575	1,321	45.66%	33.77%	36.49%	Justificación Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continuó con el mejoramiento del Sistema de Alumbrado público, con la reparación de luminarias. Obteniendo en este segundo trimestre un incremento de 33.77% de la meta planeada.
Actividad	3.1.1.1.3.1 Supervisión del sistema de Alumbrado Público a la empresa Optima Energía	PSAPR: Porcentaje de supervisiones del sistema de alumbrado público realizadas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Reportes	15280	3,667	3,973	3,973	3,667	2,076	2,062	56.59%	51.90%	54.15%	Justificación Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continuó con el mejoramiento del Sistema de Alumbrado público, con la reparación de luminarias. Obteniendo en este segundo trimestre un incremento de 51.90% de la meta planeada.
Actividad	3.1.1.1.3.2 Supervisión de Reportes Ciudadanos del sistema de Alumbrado Público.	PRCA: Porcentaje de Reportes ciudadanos del sistema de alumbrado público atendidos.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Supervisión	13196	3,167	3,431	3,431	3,167	1,664	1,592	52.54%	46.46%	49.35%	Justificación Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continúa con la supervisión de los reportes ciudadanos del sistema del alumbrado público, presentando un avance del 46.46% en proporción a la meta planeada en el segundo trimestre.
Actividad	3.1.1.1.3.3 Realización del Censo del sistema de alumbrado público del Municipio de Benito Juárez.	PCSAR: Porcentaje de censo del sistema de alumbrado público realizado.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Censo	78507	19,082	20,672	20,671	19,082	17,532	17,622	91.88%	85.25%	88.43%	Justificación Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se realiza el censo del sistema del alumbrado público, cumpliendo con las metas planeadas y presentando un avance del 85.25% en proporción a la meta planeada del segundo trimestre.
Actividad	3.1.1.1.3.4 Reparación y mantenimiento de las luminarias tipo Reflector en existencia	PLR: Porcentaje de Luminarias Reparadas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Luminarias	245	59	64	63	59	4	15	6.75%	25.46%	15.45%	Justificación Trimestral: El sistema del alumbrado público se está modernizando con luminarias led por lo que la rehabilitación y mantenimiento de luminarias tipo reflector, no se logró el avance en proporción a la meta planeada en el segundo trimestre, presentando un avance del 23.44%.
Actividad	3.1.1.1.3.5 Rehabilitación y Mantenimiento de los postes.	PPR: Porcentaje de Postes Rehabilitados	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Postes	200	50	50	50	50	39	40	78.00%	80.00%	79.00%	Justificación Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continúa con la rehabilitación y mantenimiento de postes del sistema del alumbrado público. Por lo que se logró en relación a la meta planeada para el segundo trimestre un 80.00%.
Actividad	3.1.1.1.3.6 Verificación del sistema de alumbrado público que cumplen con las especificaciones establecidas para la entrega y Recepción de fraccionamientos nuevos en el Municipio de Benito Juárez.	PAPEF: Porcentaje de alumbrado público entregado en fraccionamientos nuevos en el Municipio de Benito Juárez.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Alumbrado	94	23	24	24	23	24	26	104.35%	108.33%	106.38%	Justificación Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continúa con los trabajos establecidos para la entrega recepción de fraccionamientos en relación al sistema del alumbrado público. Por lo que se logró un 104.35% más en relación a la meta planeada para el segundo trimestre.
Actividad	3.1.1.1.3.7 Proyección de infraestructura eléctrica en el Municipio de Benito Juárez.	PIEP: Porcentaje de infraestructura eléctrica proyectada.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Proyección de infraestructura	38	9	9	9	9	9	11	100.00%	122.22%	111.11%	Justificación Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continúa con la proyección de la infraestructura eléctrica, logrando un 122% en relación a la meta planeada para el segundo trimestre.

Componente (Dirección de Bacheo y Pipas)	3.1.1.1.4 Bacheo de vialidades y suministro de agua potable proporcionados.	FMZVB: Porcentaje de m2 de vialidades bacheadas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: M2 de vialidades	185,494	46,374	46,373	46,374	46,373	22,533	22,041			46.55%	47.55%			46.00%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de abril al 30 de junio 2024, fue de un 47.53 %, ya que la medición es trimestral, y por condiciones climáticas no se obtuvo el 100% que se esperaba.
		FLAPP: Porcentaje de Litros de Agua Potable Proporcionada	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Litros de agua potable	5279984	1,319,991	1,319,991	1,319,991	1,319,991	8,230,000	11,760,000			623.49%	890.92%			757.20%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de abril al 30 de junio 2024, fue de un 890.92 %, este incremento se obtuvo en virtud de que la demanda del servicio de agua potable en las colonias irregulares es mayor derivado al aumento de población.
Actividad	3.1.1.1.4.1 Atención a las solicitudes de servicio recepcionados mediante llamadas telefónicas y redes sociales concluidas.	PSSA: Porcentaje de solicitudes de servicio Atendidas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Solicitudes	447	112	111	112	112	170	131			159.82%	118.02%			139.01%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de abril al 30 de junio 2024, fue de un 118.02% derivado a la gran demanda de reportes recibidos.
Actividad	3.1.1.1.4.2 Recepción de obras de vialidades	PROV: Porcentaje de Recepción de Obras de vialidades.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Obras	6	1	2	2	1	1	1			100.00%	50.00%			66.67%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de abril al 30 de junio 2024, fue de un 50% ya que la medición es trimestral.
Actividad	3.1.1.1.4.3 Implementación del mantenimiento preventivo y correctivo del parque vehicular, parque de maquinaria y equipo menor.	PVO: Porcentaje de Vehículos Operando	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Vehículos	6	1	2	2	1	1	1			100.00%	50.00%			66.67%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de abril al 30 de junio 2024, fue de un 50% ya que la medición es trimestral.
		PFMO: Porcentaje del Parque de Maquinaria Operando	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Maquinaria	3	1	1	1	0	1	1			100.00%	100.00%			100.00%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de abril al 30 de junio 2024, fue de un 100%.
		PEMO: Porcentaje de Equipo Menor Operando	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Equipo menor.	9	2	2	3	2	2	1			100.00%	50.00%			75.00%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de abril al 30 de junio 2024, fue de un 50% debido a que la medición es trimestral.
Actividad	3.1.1.1.4.4 Mantenimiento de las instalaciones, optimizando el buen funcionamiento para el cumplimiento de las prestaciones del servicio.	PAMID: Porcentaje de actividades de Mantenimiento de las instalaciones Detenidas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Mantenimiento	7	2	1	2	2	0	1			0.00%	100.00%			85.83%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de abril al 30 de junio 2024, es de un 100 % ya que la medición es trimestral.
Componente (Dirección de Pozos y Limpieza de Playas)	3.1.1.1.5 Mantenimiento de pozos pluviales y limpieza de los accesos a playas públicas realizados.	FMPPR: Porcentaje del mantenimiento de los pozos pluviales realizado	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Pozos	2700	650	680	700	670	552	672			84.92%	98.82%			92.03%	Justificación Trimestral: Se logró realizar 672 desazolves de los 650 programados en el segundo trimestre, alcanzando el 98.82% de la meta programada, por lo que se ha logrado el semáforo verde en el segundo trimestre.
		PMCLPR: Porcentaje de metros cuadrados de playas limpias realizado.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Metros cuadrados	20500000	5,125,000	5,125,000	5,125,000	5,125,000	4,099,959	4,561,651			79.94%	89.01%			84.47%	Justificación Trimestral: Se logró realizar la limpieza de 4,561,650 M2 de playas, de los 5,125,000 M2 programados en el segundo trimestre, alcanzando el 89.01% de la meta programada, se ha logrado llegar al semáforo verde en este segundo trimestre.
Actividad	3.1.1.1.5.1 Restauración de los pozos pluviales	PPPR: Porcentaje de los pozos pluviales restaurados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Pozos Pluviales	210	52	53	53	52	49	54			94.23%	101.89%			98.10%	Justificación Trimestral: Se logró realizar 54 restauraciones de los 53 programados para el segundo trimestre, alcanzando el 101.89% rebasando la meta programada, se ha logrado alcanzar el semáforo verde en el segundo trimestre.
Actividad	3.1.1.1.5.2 Realización de servicio de la limpieza del sistema pluvial	PALSOP: Porcentaje de servicio de limpieza del sistema pluvial.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Servicios	21700	5,425	5,425	5,425	5,425	4,181	4,577			77.25%	84.37%			80.81%	Justificación Trimestral: Se logró realizar 4,577 limpiezas de los 5,425 programados en el segundo trimestre, alcanzando el 84.37% de la meta programada, se ha logrado alcanzar el semáforo verde en el segundo trimestre.
		PMMLIP: Porcentaje de limpieza de metros lineales de interconexión de pozos realizados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Metros lineales	3500	750	900	950	900	1,175	1,350			156.67%	150.00%			153.03%	Justificación Trimestral: Se logró rebasar la meta programada realizando 1,350 ML de la limpieza de interconexión de los 900 ML programados para el segundo trimestre, por lo que se alcanzó el 150.00% rebasando la meta programada, se ha logrado el semáforo verde en el segundo trimestre.
Actividad	3.1.1.1.5.3 Gestión de recursos administrativos de la Dirección de pozos y limpieza de playas.	PRAO: Porcentaje de recursos administrativos gestionados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Recursos	38	8	11	10	9	0	10			0.00%	90.91%			52.63%	Justificación Trimestral: Se logró realizar 10 gestiones administrativas de las 11 programadas en el segundo trimestre alcanzando el 90.91% alcanzando el semáforo verde en el segundo trimestre.
Actividad	3.1.1.1.5.4 Realización de servicio de limpieza de los accesos a playas públicas.	PKBKP: Porcentaje de Kilos de basura recolectada de los accesos a las playas públicas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Kilogramos	637600	159,375	159,375	159,375	159,375	102,162	136,620			64.11%	85.72%			74.92%	Justificación Trimestral: Se logró realizar el retiro de 136,620 Kg de basura de los 159,375 Kg programados en el segundo trimestre, alcanzando un 85.72% alcanzando el semáforo verde en el segundo trimestre.
		FMSPMRAPP: Porcentaje de metros cubicos de sargazo y pasto marino retirado de los accesos a las playas públicas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Metros cubicos	18000	4,350	4,750	4,600	4,300	2,081	3,987			47.84%	83.93%			66.68%	Justificación Trimestral: Se logró realizar el retiro de 3986.55 M3 de sargazo y pasto marino de las playas, de los 4,750 m3 programados en el segundo trimestre alcanzando un 83.93% alcanzando el semáforo verde en el segundo trimestre.

Actividad	3.1.1.1.6.5 Implementación del mantenimiento de parque vehicular, equipo menor y maquinaria pesada.	PMPVEMMP: Porcentaje de mantenimiento de parque vehicular, equipo menor y maquinaria pesada de la Dirección de pozos y Limpieza de playas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Mantenimientos	35	9	9	9	8	8	7					88.89%	77.78%			83.33%	Justificación Trimestral: Se logró realizar 7 mantenimientos de los 9 programados en el segundo trimestre, alcanzando la meta programada en un 77.78% logrando llegar al semáforo verde en el segundo trimestre.
Componente (Dirección de Parques y Áreas Jardínadas)	3.1.1.1.6 Mantenimiento de la infraestructura de parques y jardines del municipio de Bento Juárez atendido.	PSMIPJR: Porcentaje servicios de mantenimiento a la infraestructura de parques y jardines realizados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Servicios	390	105	105	80	100	18	7					17.14%	6.67%			31.60%	Justificación Trimestral: Debido a la falta de adquisición de material de pintura, se realizó un avance del 6.67% del mantenimiento programado para esta actividad, se hace mención que no se encuentra habilitado el sistema OPERGOB para realizar la adquisición de material, mediante requisiciones.
Actividad	3.1.1.1.6.1 Realización de servicios de limpieza a espacios públicos y parques.	PSLPEPR: Porcentaje de servicios de limpieza a parques y espacios públicos realizados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Servicios	2300	575	575	575	575	494	525					85.91%	91.30%			88.61%	Justificación Trimestral: Se logró un avance del 91.30% del programado para esta actividad, donde es atendido de forma continua solicitudes de ciudadanos mediante el programa de "REPORTA Y APORTA", SUGEI y las áreas calendarizadas por la dirección.
Actividad	3.1.1.1.6.2 Realización del programa de siembra de plantas de ornato y forestal para la infraestructura y buena imagen en parques y camellones.	PPOS: Porcentaje plantas de ornato sembradas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Plantas de ornato	1930	408	408	407	407	0	0					0.00%	0.00%			0.00%	Justificación Trimestral: Debido a la falta de adquisición de material para la siembra de plantas de ornato, no se presentó avance alguno de lo programado para esta actividad. Se hace mención que no se encuentra habilitado el sistema OPERGOB para realizar la adquisición de material, mediante requisiciones.
Actividad	3.1.1.1.6.3 Realización del programa en acondicionamiento, equipamiento y pintado de fuentes y monumentos.	PAEPFM: Porcentaje de avance en acondicionamiento, equipamiento y pintado de fuentes y monumentos.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Fuentes y monumentos	15	5	4	2	4	0	5					0.00%	125.00%			55.56%	Justificación Trimestral: Debido a la falta de adquisición de material de pintura para las fuentes y monumentos, se realizó un avance del 125.00% de lo programado para esta actividad, esto debido a un gasto a comprobar del cual fue adquirido material de pintura. Se hace mención que no se encuentra habilitado el sistema OPERGOB para realizar la adquisición de material, mediante requisiciones.
Actividad	3.1.1.1.6.4 Restauración de juegos infantiles y aparatos de ejercicio beneficiando a la población del municipio de Bento Juárez.	PJAJER: Porcentaje de juegos infantiles y aparatos de ejercitadores restaurados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Juegos y ejercitadores	1400	370	380	280	370	215	166					58.11%	48.68%			50.80%	Justificación Trimestral: Debido a la falta de adquisición de material de pintura, se realizó un avance del 48.68% del mantenimiento programado para esta actividad mediante material de pintura adquirido de un gasto a comprobar, se hace mención que no se encuentra habilitado el sistema OPERGOB para realizar la adquisición de material, mediante requisiciones.
Actividad	3.1.1.1.6.5 Realización del mantenimiento preventivo y correctivo del parque vehicular.	PMPV: Porcentaje de mantenimiento del parque vehicular.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Servicios	27	7	7	7	6	6	7					85.71%	100.00%			92.86%	Justificación Trimestral: Se logró presentar un avance del 100.00% de avance para el mantenimiento del parque vehicular, el cual es realizado en la Dirección de Taller Municipal. Se hace mención que no se encuentra habilitado el sistema OPERGOB para realizar la adquisición de material (refacciones), mediante requisiciones.
Actividad	3.1.1.1.6.6 Realización del mantenimiento preventivo y correctivo de maquinaria menor.	PMMM: Porcentaje de mantenimiento a maquinaria menor.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Servicios	265	70	65	65	65	57	59					81.43%	76.92%			79.26%	Justificación Trimestral: Se logró presentar un avance del 76.92% para realizar el mantenimiento de maquinaria menor como lo son desbrozadoras, motosierras, podadoras, etc., las cuales son utilizadas para el mantenimiento en parques y espacios públicos. Se hace mención que fueron usadas refacciones adquiridas en el periodo anterior, así como material adquirido por resguardados de maquinaria menor. Debido a que no se encuentra habilitado el sistema OPERGOB para realizar la adquisición de refacciones, mediante requisiciones.
Actividad	3.1.1.1.6.7 Reparación de guarniciones en áreas de espacios públicos.	PHLRG: Porcentaje de metros lineales de reparación en guarniciones.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Metros lineales	180	50	60	20	50	14	15					28.00%	25.00%			26.66%	Justificación Trimestral: Se logró presentar un avance del 25.00% con material adquirido mediante un gasto a comprobar. Se hace mención que no se encuentra habilitado el sistema OPERGOB para realizar la adquisición de material, mediante requisiciones.
Actividad	3.1.1.1.6.8 Reparación de estructuras de concreto en áreas de espacios públicos.	PMCREC: Porcentaje de metros cuadrados de reparación de estructuras de concreto.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Metros cuadrados	180	50	60	20	50	24	1					48.00%	1.67%			22.73%	Justificación Trimestral: Debido a la falta de adquisición de material de construcción, se realizó un avance del 1.67% del mantenimiento programado para esta actividad, se hace mención que no se encuentra habilitado el sistema OPERGOB para realizar la adquisición de material, mediante requisiciones.
Componente (Dirección de Atención a Demandas Emergentes)	3.1.1.1.7 Demandas Emergentes Atendidas	PDEA: Porcentaje de demandas emergentes atendidas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Actividades	1,600	450	450	450	450	660	700					146.67%	155.56%			151.11%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de abril al 30 de junio 2024. Se logró un avance del 155.56% partiendo de la meta planeada, el cual es mejor a lo planeado ya que los reportes de la ciudadanía están en aumento debido a los cambios climáticos y al incremento de espacios públicos y obras.

Actividad	3.1.1.1.7.1 Gestión de recursos administrativos de contratos y arrendamientos de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes.	PRAG: Porcentaje de Recursos Administrativos de Contratos y Arrendamientos Gestionados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Recursos Administrativos.	84	21	21	21	21	21	21	100,00%	100,00%	100,00%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de abril al 30 de junio 2024, Se logra un avance del 100% partiendo de la meta planeada, el cual se encuentra en el rango de acuerdo a lo planeado.
Actividad	3.1.1.1.7.2 Realizar el Barrido y limpieza de calles y avenidas de la ciudad.	PKLCAL: Porcentaje de Kilómetros Lineales de Calles y Avenidas Limpias.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Kilómetros Lineales.	26620	6,655	6,655	6,655	6,655	3,190	3,392	47,95%	50,97%	46,85%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de abril al 30 de junio 2024, Se logra un avance del 50,97% partiendo de la meta planeada, es una cifra aceptable de acuerdo a lo planeado, ya que debido al COVID 19 el personal es muy vulnerable.
Actividad	3.1.1.1.7.3 Realizar el Chapeo, poda, deshierbe, desgaño en áreas verdes y áreas comunes.	PMCAVACA: Porcentaje de Metros Cuadrados de Áreas Verdes y Áreas Comunes Atendidos.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Metros cuadrados.	6788100	1,697,025	1,697,025	1,697,025	1,697,025	1,412,652	1,144,420	83,24%	67,44%	75,34%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de abril al 30 de junio 2024, Se logra un avance del 67,44% partiendo de la meta planeada, se mantiene un porcentaje casi del 100% de lo planeado, ya que se trata de atender todos los reportes de la ciudadanía.
Actividad	3.1.1.1.7.4 Retiro de los desechos sólidos y vegetales de basureros clandestinos.	PTROSDVC: Porcentaje de Tonelaje de Retiro de Desechos Sólidos y Vegetales de Basureros Clandestinos.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Toneladas.	6388	1,597	1,597	1,597	1,597	3,321	2,702	207,85%	169,19%	188,57%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de abril al 30 de junio 2024, Se logra un avance del 169,19% partiendo de la meta planeada, debido al alza de los reportes de la ciudadanía y se prioriza dichos reportes para disminuir la delincuencia en zonas inseguras y minimizar zonas de alto riesgo para la salud de mujeres y niños. Al igual a los programas de descacharración que programa la Presidencia Municipal.
Actividad	3.1.1.1.7.5 Rescate de espacios públicos.	PEPR: Porcentaje de Espacios Públicos Rescatados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Espacios Públicos.	800	200	200	200	200	85	92	42,50%	46,00%	44,25%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de abril al 30 de junio 2024, Se logra un avance del 46,00% partiendo de la meta planeada. Debido al alza de reportes por parte de la ciudadanía, se priorizan de acuerdo a los riesgos sanitarios, violencia hacia las mujeres y niños por zonas inseguras.
Actividad	3.1.1.1.7.6 Rastreo de terracerías para vialidades en zonas irregulares.	FMCTVR: Porcentaje de Metros Cuadrados -> Terracerías para Vialidades Rastreadas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida: M2 de Terracería.	1863400	465,850	465,850	465,850	465,850	114,300	128,500	24,54%	27,67%	26,10%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de abril al 30 de junio 2024, Se logra un avance del 27,67% partiendo de la meta planeada. Debido a la contingencia de playas con el tema de saragazos, se utilizan las maquinarias para recolección de las mismas.
Actividad	3.1.1.1.7.7 Mantenimiento de parque vehicular.	PPVA: Porcentaje de Parque Vehicular Atendidos.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Vehículos.	80	20	20	20	20	18	18	90,00%	90,00%	90,00%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de abril al 30 de junio 2024, Se logra un avance del 90% partiendo de la meta planeada. Debido a la demanda de la operatividad se han solicitado constantemente mantenimiento vehicular.
Actividad	3.1.1.1.7.8 Mantenimiento de maquinaria pesada.	PMMPA: Porcentaje de Maquinaria Pesada Atendidos.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Maquinaria Pesada.	36	9	9	9	9	8	9	88,89%	100,00%	94,44%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de abril al 30 de junio 2024, Se logra un avance del 100% partiendo de la meta planeada. Debido a la demanda de la operatividad se han solicitado constantemente mantenimiento de la maquinaria pesada.
Actividad	3.1.1.1.7.9 Mantenimiento de equipo menor.	PEMA: Porcentaje de Equipo Menor Atendido.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Equipo Menor.	240	60	60	60	60	56	55	93,33%	91,67%	92,50%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de abril al 30 de junio 2024, Se logra un avance del 91,67% partiendo de la meta planeada. Debido a la demanda de la operatividad se han solicitado constantemente el mantenimiento de la maquinaria menor.

Componente (Dirección de Supervisión de Sistema de Limpia)	3.1.1.1.8 Recolección, manejo integral y disposición final de residuos sólidos supervisados.	PSR: Porcentaje de supervisiones realizadas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Supervisiones	5000	1,250	1,250	1,250	1,250	1,100	1,000			88.00%	80.00%			84.00%		Justificación Trimestral: Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de abril al 30 de junio 2024, fue de un 60% ya que la medición es trimestral, y por condiciones climáticas no se obtuvo el 100% que se esperaba.
Actividad	3.1.1.1.8.1 Análisis de los resultados de las encuestas aplicadas a la población para identificar los aspectos susceptibles de mejora del servicio prestado por SIRESOL	PER: Porcentaje de encuestas realizadas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Encuestas	18240	4,560	4,560	4,560	4,560	4,200	4,650			92.11%	101.97%			97.04%		Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Abril al 30 de Junio 2024, fue de un 101.97% ya que hubo mas participación de la ciudadanía con respecto a las rutas de residuos sólidos.
Actividad	3.1.1.1.8.2 Supervisión constante y eficiente de las rutas diarias del servicio prestado por SIRESOL	PSRRRS: Porcentaje de supervisión de las rutas de recolección de residuos sólidos.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Rutas	4200	1,050	1,050	1,050	1,050	1,132	1,206			107.81%	114.86%			111.33%		Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Abril al 30 de Junio 2024, fue de un 114.86% ya que hubo aumento de la supervisión de rutas de recolección de residuos sólidos.
Actividad	3.1.1.1.8.3 Supervisión de la disposición final de los residuos sólidos.	PYTRDF: Porcentaje de toneladas de residuos que recibe el sitio de disposición final.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Tonelaje	363000	90,750	90,750	90,750	90,750	82,418.37	85,811			90.82%	94.56%			92.69%		Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Abril al 30 de Junio 2024, fue de un 94.56% ya que la medición es trimestral, y por condiciones climáticas no se obtuvo el 100% que se esperaba.
Actividad	3.1.1.1.8.4 Supervisión de basureros clandestinos, ejecutando la eliminación de manera oportuna.	PCBSE: Porcentaje de basureros clandestinos supervisados y eliminados	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Supervisión	140	35	35	35	35	28	26			80.00%	74.29%			77.14%		Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Abril al 30 de Junio 2024, fue de un 74.29% ya que la medición es trimestral, y por condiciones climáticas no se obtuvo el 100% que se esperaba.
Actividad	3.1.1.1.8.6 Mantenimiento preventivo del parque vehicular.	PMPVSL: Porcentaje de mantenimiento de parque vehicular de la dirección de Supervisión de sistema de Limpia	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Mantenimiento	20	5	5	5	5	4	4			80.00%	80.00%			80.00%		Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Abril al 30 de Junio 2024, fue de un 80% ya que la medición es trimestral, y por condiciones climáticas no se obtuvo el 100% que se esperaba.
Componente (Dirección de Taller Municipal)	3.1.1.1.9 Mantenimiento a los vehículos adscritos a la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.	PVR: Porcentaje de vehículos reparados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Vehículos	1100	275	275	275	275	250	247			90.91%	89.82%			90.36%		Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 1 de Abril al 30 de Junio de 2024, fue de un 89.82% ya que la medición es trimestral, se alcanzo la meta derivado a se realizó el mantenimiento preventivo y se está realizando el trabajo operativo de manera normal en las diferentes direcciones
Actividad	3.1.1.1.9.1 Proporción del servicio mecánico del parque vehicular.	PSMP: Porcentaje de servicio mecánico proporcionado	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Servicios mecanicos	1320	330	330	330	330	240	237			72.73%	71.82%			72.27%		Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 1 de abril al 30 de junio 2024, fue de un 71.82% ya que la medición es trimestral, no se cumplió el meta derivado a que por falta de presupuesto no se realizó el mantenimiento preventivo direcciones.
Actividad	3.1.1.1.9.2 Reparación y mantenimiento general al parque vehicular del H. Ayuntamiento de Benito Juárez	PSVR: Porcentaje de servicios de vehículos realizados	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Ordenes de servicio	782	198	198	198	198	95	248			47.96%	125.25%			86.62%		Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 1 de abril al 30 de junio 2024, fue de un 125.25% ya que la medición es trimestral, se llegó a la meta programada derivado a que se realizó la programación trimestral de mantenimiento preventivo y correctivo de todas las direcciones de Dirección General de Servicios Públicos por lo cual no solicitan dictámenes para las reparaciones correspondientes.
Actividad	3.1.1.1.9.3 Mantenimiento de las instalaciones de la Dirección del Taller Municipal para el buen funcionamiento en el cumplimiento de la prestación de servicio.	PSMIYOD: Porcentaje de servicios de mantenimiento de las instalaciones del taller y oficinas deterioradas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Servicio de mantenimiento	133	33	33	33	33	5	17			15.15%	51.52%			35.33%		Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 1 de abril al 30 de junio de 2024, fue de un 51.52% ya que la medición es trimestral, no se cumplió la meta a que no se han realizado las revisiones correspondientes para poder dar el mantenimiento a instalaciones.
Componente (Dirección General de Obras Públicas)	3.1.1.1.10 Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas acordados por la Dirección General de Obras Públicas.	POE: Porcentaje de Obras Ejecuidas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Obras	52	4	15	24	9	11	8			275.00%	53.33%			100.00%		Justificación Trimestral: Se observa el avance del 53.33% de la meta debido a que en la programación de la obra pública se planearon menos obras en el trimestre.
Actividad	3.1.1.1.10.1 Obras de urbanización para una óptima movilidad urbana motorizada y no motorizada, con un enfoque sustentable, inclusiva y de mejoramiento de imagen urbana.	POUOM: Porcentaje de Obras de Urbanización para Óptima Movilidad de Imagen Urbana.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Obras	29	1	6	15	5	10	2			1000.00%	25.00%			133.33%		Justificación Trimestral: Se observa el avance del 25.00% de la meta esto debido a que el comportamiento de la obra pública se manifestará entre el tercer y cuarto trimestre del ejercicio.
Actividad	3.1.1.1.10.2 Obras para servicios básicos en zonas de rezago de alta prioridad y de saneamiento ambiental para una Municipio sustentable.	POSSBA: Porcentaje de obras para servicios básicos y de saneamiento ambiental.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Obras	12	1	4	5	2	0	3			0.00%	75.00%			60.00%		Justificación Trimestral: Se observa el avance del 75.00% de la meta debido a que en la programación de la obra pública se realizó menos obras en este rubro.
Actividad	3.1.1.1.10.3 Obras para mejoramiento integral de espacios públicos, recreativos, obras de fomento al deporte y al entorno de la infraestructura educativa para impulsar el desarrollo integral de la juventud y mitigación del vandalismo en el Municipio de Benito Juárez.	POMIIEP: Porcentaje de Obras de Mejoramiento Integral de Espacios Públicos.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Obras	5	1	1	2	1	1	2			100.00%	200.00%			150.00%		Justificación Trimestral: Se supera al 200% la meta planeada.

Actividad	Indicador	Unidad de medida del indicador	Unidad de medida	6	1	2	2	1	0	1	0.00%	50.00%	88.83%	Justificación Trimestral: Se observa el avance del 50.00% de la meta debido a que en la programación de la obra pública se realizó menos obras en este rubro.
Actividad	3.1.1.1.10.4 Obras en inmuebles públicos municipales que contribuyen a la mejora continua de la atención a la ciudadanía del Municipio de Benito Juárez.	POIMP: Porcentaje de Obras en Inmuebles Públicos Municipales.	Porcentaje	6	1	2	2	1	0	1	0.00%	50.00%	88.83%	Justificación Trimestral: Se observa el avance del 50.00% de la meta debido a que en la programación de la obra pública se realizó menos obras en este rubro.
Actividad	3.1.1.1.10.5 Gestión de Reparaciones y Mantenimiento del Parque Vehicular.	PRMPV: Porcentaje de Reparación y Mantenimiento al parque vehicular.	Porcentaje	48	0	5	29	14	0	5	100%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se cumple el 100.00%, la meta realizada con la meta planeada.
Actividad	3.1.1.1.10.6 Arrendamientos de las Oficinas Laborales que ocupan la Dirección General y las Direcciones de Área	PAOL: Porcentaje de Arrendamientos de Oficinas Laborales	Porcentaje	8	2	2	2	2	2	2	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se cumple el 100.00%, la meta realizada con la meta planeada.
Actividad	3.1.1.1.10.7 Equipamiento al Personal de las áreas de obras públicas para un mejor desempeño de sus labores	PEP: Porcentaje de Equipamiento de Personal	Porcentaje	22	0	7	7	8	0	7	100%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se cumple el 100.00%, la meta realizada con la meta planeada.
Componente Dirección de Proyectos	3.1.1.1.11 Expedientes técnicos que garanticen la correcta gestión de los recursos públicos en materia de obra.	PEO: Porcentaje de Expedientes Técnicos de Obra.	Porcentaje	52	18	25	9	0	28	16	155.56%	64.00%	102.33%	Justificación Trimestral: Se observa el avance del 64% de la meta planeada debido a la elaboración de expedientes del trimestre anterior.
Actividad	3.1.1.1.11.1 Gestión de Trámites en Materia de Impacto Ambiental ante la Secretaría Municipal de Ecología y Desarrollo Urbano, Secretaría de Medio Ambiente del Estado de Quintana Roo y la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales, de las Obras proyectadas.	PTMAE: Porcentaje Gestión de Trámites en Materia de Impacto Ambiental para los Expedientes Técnicos Elaborados.	Porcentaje	45	0	12	29	4	7	7	100%	58.33%	116.67%	Justificación Trimestral: Se observa el avance del 58.33% de la meta debido a que en la programación de las obras las actividades se contemplan en el tercer y cuarto trimestre.
Actividad	3.1.1.1.11.2 Gestión de Trámites de Factibilidad de Servicios ante la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Estado de Quintana Roo, Aguascal, la Comisión Nacional del Agua y la Comisión Federal de Electricidad, de las Obras proyectadas.	PTFAE: Porcentaje Gestión de Trámites de Factibilidad de Servicios para los Expedientes Técnicos Elaborados.	Porcentaje	7	0	7	0	0	7	7	100%	100.00%	200.00%	Justificación Trimestral: Se cumple la meta al 100% debido a los tipos de proyectos que se realizaron, se tuvieron que realizar 7 gestiones adicionales.
Actividad	3.1.1.1.11.3 Gestión de Licencias de Construcción ante la Dirección General de Desarrollo Urbano de las Obras proyectadas.	PLCE: Porcentaje Gestión de Licencias de Construcción para los Expedientes Técnicos Elaborados.	Porcentaje	52	18	25	9	0	12	8	66.67%	37.00%	46.53%	Justificación Trimestral: Se cuenta con un avance del 32.00% de la meta realizada, debido a que las actividades se reprogramaron para el tercer y cuarto trimestre.
Componente Dirección de Licitaciones y Contratos	3.1.1.1.12 Contratos de obra pública o servicios relacionados con las Mismas	PCR: Porcentaje de contratos de obra pública realizados	Porcentaje	46	2	16	23	5	11	7	550.00%	43.75%	100.00%	Justificación Trimestral: Se observa el avance del 43.75% de la meta planeada debido a la contratación del trimestre anterior y la reprogramación para el tercer y cuarto trimestre.
Actividad	3.1.1.1.12.1 Proyección de los Procedimientos de Adjudicación de Obras Públicas en beneficio de los beneficiarios	PAOP: Porcentaje de los Procedimientos de Adjudicación de Obras Públicas en beneficio de los beneficiarios	Porcentaje	46	2	19	23	2	4	3	200.00%	15.79%	33.33%	Justificación Trimestral: Se observa el avance del 15.79% de las actividades realizadas con las planeadas, debido a nuevos procedimientos para la adjudicación de obra.
Componente Dirección de Construcción	3.1.1.1.13 Obras públicas contratadas y ejecutadas en beneficio de los beneficiarios	PIEOP: Porcentaje Inicio de Ejecución de las Obras Públicas Contratadas	Porcentaje	52	4	15	24	9	11	8	275.00%	53.33%	100.00%	Justificación Trimestral: Se supera al 53.33% la meta debido a que en la programación de la obra pública se refleja en los últimos trimestres.
Actividad	3.1.1.1.13.1 Supervisión del avance físico de las obras públicas de acuerdo al calendario.	PSAOP: Porcentaje de Informes de Supervisión de avance físico de las obras públicas en ejecución	Porcentaje	110	8	16	48	58	0	10	0.00%	62.50%	45.07%	Justificación Trimestral: Se observa un avance del 62.50% de la meta trimestral, debido a que el comportamiento de la obra pública se manifiesta en los trimestres posteriores del ejercicio y nos encontramos en el rango permitido.
Componente Dirección de Control y Seguimiento de Obra	3.1.1.1.14 Obras públicas facturadas y ejecutadas en beneficio de los beneficiarios	PIEOP: Promedio de Facturación de las obras públicas ejecutadas	Porcentaje	52	4	15	24	9	3	15	75.00%	100.00%	94.74%	Justificación Trimestral: Se cumple al 100% de la meta trimestral, por lo que nos encontramos dentro del rango permitido.
Actividad	3.1.1.1.14.1 Gestión del avance financiero de las obras públicas	PAEAF: Promedio de la gestión del avance financiero de las obras públicas	Porcentaje	110	6	13	46	65	0	10	0.00%	76.92%	52.63%	Justificación Trimestral: Se observa un avance del 76.92% de la meta trimestral, por lo que nos encontramos en el rango permitido.

LABORÓ
C. Oscar Alfredo Velázquez Lemos
Coordinación Administrativa de la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios

SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS
COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO
"BENITO JUÁREZ"
CD. CANCUN Q. ROO

ELABORÓ
Mtro. Enrique E. Encalada Simón
Dirección de Planeación de la DGP

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN

ELABORÓ
Antonio Cabrera Andueza
Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios

SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO
"BENITO JUÁREZ"
CD. CANCUN Q. ROO