



SEGUIMIENTO DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS 2024
EJE 3: MEDIO AMBIENTE SOSTENIBLE
CLAVE Y NOMBRE DEL PPA: 3.4. PROGRAMA DE RECOLECCIÓN, TRASLADO Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS
SOLUCIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS CANCÚN

Nivel (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos. Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	INDICADOR		AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2024																JUSTIFICACION TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2023		
				META PROGRAMADA 2024					META ALCANZADA 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2024					
				Nombre del Indicador. Siglas y descripción.	Frecuencia de medición del indicador. Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	Unidad de medida del indicador y unidad de medida de sus variables.	ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4		TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2
Fin (DP de la DOPM)	3.4 Contribuir a garantizar la preservación de la riqueza natural única que tiene nuestro municipio mediante un crecimiento ordenado, sostenible y con responsabilidad compartida mediante servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos en el Municipio de Benito Juárez, fomentando la responsabilidad social, para la protección del medio ambiente.	MSMA: Índice del Manejo Sustentable del Medio Ambiente.	Anual	Unidad de medida del indicador: Posición	18	18	18	18	18	23	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	27.78%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	Este indicador se modificó en la actualización del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024. Meta Trimestral: El Instituto Mexicano para la Competitividad A. C. INCO actualiza y publica las posiciones que ocupa la ciudad de Cancún en Medio ambiente. En 2023 la posición que se logró fue la 22 superior a la esperada para el año. Queda la posibilidad de que en el 2024 se mejore esta posición. Meta Anual: El avance anual se mantiene igual al avance trimestral ya que es un indicador ascendente no acumulativo.
P.SIRESOL Cancún	3.4.1 Mejorar la calidad del servicio de recolección y Disposición Final de los residuos sólidos urbanos para la protección del medio ambiente.	RSUG (R1-1) = Tasa de variación de los Residuos Sólidos Urbanos que se generan mensualmente e ingresan al relleno sanitario, parcela 196	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Verificaciones de recolección de RSU	449032	104163	118403	111765	115451	104113.39				99.95%								Meta trimestral: Se ingresaron 104113 toneladas de residuos sólidos urbanos ingresados en la parcela 175 de las 104163 toneladas programadas, teniendo un 99.95% de avance en el Primer Trimestre 2024.
Recolección	3.4.1.1 Verificación de la recolección de Residuos Sólidos Urbanos en el municipio de Benito Juárez realizada	PRSU: Porcentaje de verificaciones de la recolección de RSU realizadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Verificaciones recolección de RSU	2200	550	550	550	550	550				100.00%								Meta Trimestral: Se realizaron 550 verificaciones de la recolección de residuos sólidos en el Municipio de Benito Juárez, de las 550 que estaban programadas, teniendo el 100% de avance en el Primer Trimestre 2024.
ACTIVIDAD	3.4.1.1.1. Supervisar rutas de recolección de los Residuos Sólidos Urbanos.	PRS: Porcentaje de rutas de recolección de RSU supervisadas	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Rutas de recolección	41245	10,170	10,283	10,306	10,306	10,170				100.00%								Meta Trimestral: Se realizaron 10170 supervisiones de rutas de recolección de los residuos sólidos urbanos, de las 10170 que estaban programadas, con un avance de el 100% en el Primer Trimestre 2024.
ACTIVIDAD	3.4.1.1.2. Atender quejas ciudadanas respecto a la recolección de RSU con el propósito de mejorar el servicio.	PQCA: Porcentaje de quejas ciudadanas atendidas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Quejas ciudadanas	770	287	185	163	135	282				98.26%								Meta Trimestral: Se recibieron 282 quejas ciudadanas, de las 287 que estaban programadas con un avance 98.26% en el Primer Trimestre 2024.
ACTIVIDAD	3.4.1.1.3. Identificación y limpieza de tiraderos clandestinos	PBCC: Porcentaje de basureros clandestinos clausurados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Basureros clandestinos	645	162	193	180	130	160				98.77%								Meta Trimestral: Se limpiaron 160 basureros clandestinos, de las 162 que estaban programadas, teniendo el 98.77% de avance en el Primer Trimestre 2024.
ACTIVIDAD	3.4.1.1.4 Supervisar el servicio de barrido mecánico y manual de calles y avenidas realizadas.	PSBMM: Porcentaje de supervisión del de barrido mecánico y manual de los RSU de calles	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Reportes de Barrido mecánico y manual de RSU calles	7175	1,275	1,950	1,975	1,975	1,275				100.00%								Meta Trimestral: Se limpiaron 1275 supervisión de Barridos mecánico y manual de calles de las 1275 que estaban programadas, teniendo el 100% de avance en el Primer Trimestre 2024.

Handwritten notes and signatures in blue ink at the bottom left of the page.

Actividad	Indicador	Unidad de Medida del Indicador	Trimestre	Unidad de Medida de la Variable	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Meta Trimestral
C. Disposición Final	C.3.4.2. Reportes de la operación de los sitios de la disposición final realizados.	PROR: Porcentaje de reportes de Operación realizados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Verificaciones recolección de RSU.	4	0	2	0	2	0						100%	Meta Trimestral: Se realizaron 0 informes semestrales de la operación de los sitios de la disposición final de los residuos sólidos urbanos logrando, de los 0 que estaban programados logrando el 100% de avance en el Primer Trimestre 2024.
ACTIVIDAD	3.4.2.1 Supervisar y realizar mantenimiento del sitio clausurado de la parcela 1113.	PRPA1: Porcentaje de Reportes de la Parcela 1113 atendidos	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Reportes de la Parcela 1113	12	3	3	3	3	3						100.00%	Meta Trimestral: Se realizaron 3 Supervisiones de mantenimiento y saneamiento del sitio clausurado de la Parcela 1113, de los 3 que estaban programados teniendo el 100% de avance en el Primer Trimestre 2024.
ACTIVIDAD	3.4.2.2. Supervisar y realizar mantenimiento, equipamiento, saneamiento y estudios posclausura del sitio de disposición final en la parcela 196.	PRPA2: Porcentaje de Reportes de la Parcela 196 atendidos	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Reportes de la Parcela 196	12	3	3	3	3	3						100.00%	Meta Trimestral: Se realizaron 3 Supervisiones de mantenimiento y saneamiento del sitio clausurado de la Parcela 196, de los 3 que estaban programados teniendo el 100% de avance en el Primer Trimestre 2024.
ACTIVIDAD	3.4.2.3. Supervisar y realizar mantenimiento, equipamiento, saneamiento y estudios ambientales del sitio de disposición final en la parcela 175.	PRPA2: Porcentaje de Reportes de la Parcela 175 atendidos	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Reportes de la Parcela 175	11	2	3	3	3	2						100.00%	Meta Trimestral: Se realizaron 2 informes ambientales del sitio de disposición final en la parcela 175, de las 2 que estaban programadas teniendo el 100% de avance en el Primer Trimestre 2024.
Aprovechamiento	C.3.4.3. Atenciones a contribuyentes en temas de recolección de residuos sólidos registradas.	PCR: Porcentaje de contribuyentes registrados	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Contribuyentes	1184	995	73	73	40	1,190						119.60%	Meta Trimestral: Se atendieron a 1184 contribuyentes rezagados por el pago de la recolección de residuos sólidos, de las 1190 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez teniendo un avance del 119.60 % en el Primer Trimestre 2024.
ACTIVIDAD	3.4.3.1. Emisión de pases de caja al contribuyente para el pago de los derechos de la recolección de residuos.	PCA: Porcentaje de contribuyentes registrados	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Contribuyentes	45000	30,000	8,000	3,500	3,500	33,137						110.46%	Meta Trimestral: Se atendieron a 33137 contribuyentes que se les entregó su pase de caja para realizar el pago por la recolección del residuo, de las 30000 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez logrando el 110.46% de avance en el Primer Trimestre 2024.
ACTIVIDAD	3.4.3.2. Elaborar Planes de manejo de residuos sólidos a grandes Generadores.	PPV: Porcentaje de aplicación de Planes de Manejo verificados	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Planes de Manejo	1184	995	73	73	40	1,190						119.60%	Meta Trimestral: Se atendieron a 1184 contribuyentes rezagados por el pago de la recolección de residuos sólidos, de las 1190 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez teniendo un avance del 119.60 % en el Primer Trimestre 2024.
ACTIVIDAD	3.4.3.3. Supervisar los pesajes de residuos declarados por los contribuyentes.	PVEC: Porcentaje de visitas a empresas contribuyentes realizadas	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Visitas a empresas contribuyentes	46	0	6	10	30	0						100%	Meta Trimestral: Se realizaron 0 Verificación de las autoevaluaciones de los residuos sólidos urbanos a los empresas contribuyentes, de las 0 que estaban programadas en el Municipio de Benito Juárez, teniendo un avance del 100%, en el Primer Trimestre 2024.
Generación	C. 3.4.4. Actividades de concientización sobre el manejo de residuos sólidos urbanos con la participación ciudadana registradas.	PPR: Porcentaje de participantes registrados	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Participantes	615000	100,000	25,339	25,401	464,620	97,452						97.45%	Meta Trimestral: Se cuenta con 97452 ciudadanos registrados enfocados en las buenas prácticas sobre el manejo de residuos sólidos urbanos, de las 100,000 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez con un 97.45% de avance en el Primer Trimestre 2024.
ACTIVIDAD	3.4.4.1. Impartir pláticas de capacitación y concientización enfocadas en la separación, clasificación y buen manejo de los RSU en los sectores empresarial y educativo	PIEC: Porcentaje de empresas e instituciones educativas capacitadas	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: pláticas impartidas.	500	100	155	80	105	149						99.33%	Meta Trimestral: Se realizaron 149 pláticas de capacitación y concientización enfocadas en la separación, clasificación y buen manejo de los RSU en los sectores empresarial y educativo de las 150 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez logrando el 99.33% de avance en el Primer Trimestre 2024.
ACTIVIDAD	3.4.4.2 Implementar el programa Ciudadano Recapacita en el Municipio de Benito Juárez.	PIPRR: Porcentaje de instalación del programa Recapacita realizados	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Grupos de trabajo.	45	22	9	9	5	21						95.45%	Meta Trimestral: Se registraron 21 grupos de trabajo del Programa Ciudadano Recapacita para fomentar el buen manejo de los residuos sólidos, de las 22 que estaban programadas, logrando el 95.45% de avance en el Primer Trimestre 2024.
ACTIVIDAD	3.4.4.3. Colocar botes en préstamo y/o donación para la clasificación y separación de los residuos sólidos en beneficio de la ciudadanía.	PSB: Porcentaje de botes de basura instalados	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Botes de Basura	3060	1,830	505	435	290	1,822						99.54%	Meta Trimestral: Se colocaron 1822 botes que se instalaron y/o prestaron para el depósito de residuos sólidos, de las 1830 que estaban programadas en el Municipio de Benito Juárez logrando el 99.56% de avance en el Primer Trimestre 2024.
ACTIVIDAD	3.4.4.4. Colocar contenedores de separación de residuos valorizables (PET 1y2 y lata de aluminio) en los puntos de mayor afluencia del Municipio de Benito Juárez.	PCCSRVI: Porcentaje de colocación de contenedores de separación de residuos valorizables instalados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: contenedores de separación de residuos valorizables.	15	5	3	3	4	5						100.00%	Meta Trimestral: Se instalaron 5 contenedores, logrando un 100% de las 5 que estaban programadas, en el Primer Trimestre 2024.

