



**FORMATO PARA LA PROGRAMACION, SEGUIMIENTO Y EVALUACION DEL AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS DEL PROGRAMA
PRESUPUESTARIO ANUAL 2025
EJE 1: GOBIERNO HUMANISTA Y DE RESULTADOS
CLAVE Y NOMBRE DEL PPA: M-PPA 1.3 PROGRAMA DE CONSOLIDACIÓN DE LAS FINANZAS PÚBLICAS.
NOMBRE DE LA DEPENDENCIA QUE ATIENDE AL PROGRAMA: TESORERÍA MUNICIPAL**



Nivel (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos. Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	INDICADOR				AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2025																JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2025		
		Nombre del Indicador. Siglas y descripción.	Frecuencia de medición del Indicador. Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	Unidad de medida del indicador y unidad de medida de sus variables.	META PROGRAMADA 2025				META REALIZADA 2025				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2025				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2025							
					ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4			
Fin (DOPM / DP)	1.3.1 Contribuir al logro del Objetivo Estratégico del Plan Municipal de Desarrollo combatiendo nuestro compromiso con el Bienestar de las personas mediante un enfoque pragmático y profesional de la gestión pública logrando que los beneficios sean palpables y sostenibles en el tiempo.	IGOB_HUM_R: Índice de Gobierno Humanista y de Resultados	Trianual	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje	80.47%	20.12%	20.12%	20.12%	20.12%	20.12%	20.12%							100.00%	100.00%			25.00%	50.01%	Justificación Trimestral: El Índice de Gobierno Humanista y de Resultados se integra con 5 Dimensiones y 10 subdimensiones que miden aspectos de bienestar ciudadano, transparencia, participación y eficacia en la administración pública con indicadores de diferentes instituciones estatales e internas al municipio. En el segundo trimestre la meta realizada se consideró igual a la programada debido a que los indicadores no han tenido actualizaciones.
Propósito (Tesorería Municipal)	1.3.1.1 Las dependencias y entidades mejoran la Hacienda Pública Municipal del Municipio de Benito Juárez, realizando la administración con eficacia y eficiencia cumpliendo con los procesos normativos aplicables.	TVFI: Tasa de Variación del Fortalecimiento de los Ingresos	Anual	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Variación de los Ingresos	\$ 7,636,379,688.00													100%	100%			0.00%	0.00%	Justificación Trimestral: Este indicador se mide de manera anual, por lo tanto el resultado se obtendrá hasta el cuarto trimestre del 2025.
Componente (Tesorería Municipal)	1.3.1.1.1 Administración de la Hacienda Pública Municipal Equilibrada.	TCHPME: Tasa Comparativa de Hacienda Pública Municipal Equilibrada.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable Comparativa de los Ingresos y Gastos.	5%													100%	100%			0.00%	0.00%	Justificación Trimestral: Este indicador se mide de manera anual, por lo tanto el resultado se obtendrá hasta el cuarto trimestre del 2025.
Actividad	1.3.1.1.1.1 Coordinación integral de las reuniones con áreas recaudatorias y de gestión de ingresos municipales.	PRRR: Porcentaje de Reuniones Recaudatorias Realizadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Reuniones.	48	12	12	12	12	12	12							100.00%	100.00%			25.00%	50.00%	Justificación Trimestral: La Tesorería Municipal cumple con el 100% de su meta trimestral al mantener una eficiente coordinación de sus reuniones con las áreas recaudatorias.
Actividad	1.3.1.1.1.2 Coordinación integral de las reuniones de control del ejercicio del gasto.	PRCOR: Porcentaje de Reuniones de Control del Gasto Realizadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Reuniones.	48	12	12	12	12	12	12							100.00%	100.00%			25.00%	50.00%	Justificación Trimestral: La Tesorería Municipal cumple con el 100% de su meta trimestral al mantener reuniones con sus áreas ejecutoras para un eficaz manejo del gasto público.
Componente (Catastro)	1.3.1.1.2 Valor catastral de los bienes inmuebles del municipio actualizados.	PVCBA: Porcentaje de los Valores Catastrales de los Bienes Inmuebles Actualizados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Valor Catastral.	28,000	7,000	7,000	7,000	7,000	6,800	6,900							97.14%	98.57%			24.29%	48.93%	Justificación Trimestral: Se alcanzó el 98.57% de la meta programada en la atención de servicios catastrales solicitados por los contribuyentes, lo que permitió la actualización de los valores catastrales establecidos.
Actividad	1.3.1.1.2.1 Actualización del padrón de contribuyentes y el estatus de cada uno de los predios.	PPTM: Porcentaje de Predios que Tienen Modificaciones.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Predios.	40,000	10,000	10,000	10,000	10,000	9,200	9,400							92.00%	94.00%			23.00%	46.50%	Justificación Trimestral: Se alcanzó el 94% de la meta programada en la prestación de servicios catastrales para predios con modificaciones solicitadas por los contribuyentes, lo cual afectó ligeramente la meta trimestral debido a una menor afluencia de usuarios de lo esperado.
Actividad	1.3.1.1.2.2 Mejoramiento de los servicios que Catastro ofrece a la ciudadanía al atenderlos en los tiempos establecidos.	PSCTEA: Porcentaje de Servicios que Cumplen con el Tiempo Establecido para su Atención.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Servicios de cumplimiento.	24,000	6,000	6,000	6,000	6,000	5,600	5,700							93.33%	95.00%			23.33%	47.08%	Justificación Trimestral: Se alcanzó el 95% de la meta programada, al cumplir con los tiempos establecidos en la atención de los servicios catastrales requeridos por los contribuyentes. Es de mencionar que esta Dirección ofrece sus trámites y servicios de acuerdo a la demanda por parte de los contribuyentes.
Componente (Comercio y Servicios en la Vía Pública)	1.3.1.1.1.3 Operativos a comercios en vía pública realizados.	POCVPR: Porcentaje de Operativos a Comercios en Vía Pública Realizados	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Operativos.	180	45	45	45	45	45	45							100.00%	100.00%			25.00%	50.00%	Justificación Trimestral: En este trimestre se alcanzó el 100% de la meta programada, mediante la realización de operativos en los ocho sectores de la ciudad, con el objetivo de verificar el cumplimiento del reglamento de comercio en la vía pública. Durante este segundo trimestre, se incrementó la cantidad de operativos enfocados en la verificación de gafetes y tarjetones de los agrupados en los tangües.
Actividad	1.3.1.1.1.3.1 Verificación de los comercios informales.	PCIV: Porcentaje de Comercios Informales Verificados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Actas.	1,600	400	400	400	400	408	384							102.00%	144.00%			25.50%	62.00%	Justificación Trimestral: En este trimestre se superó la meta en un 46% gracias a las verificaciones a comerciantes en tangües, asegurando que cuenten con permisos y credenciales vigentes. También se levantaron actas a quienes incumplen el reglamento, invitándolos a regularizarse ante la Dirección de Comercio.
Actividad	1.3.1.1.1.3.2 Atención a quejas Ciudadanas que reportan el funcionamiento de comercios informales en vía pública.	PQCA: Porcentaje de Quejas Ciudadanas Atendidas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Quejas ciudadanas.	180	45	45	45	45	57	49							126.67%	108.89%			31.67%	58.89%	Justificación Trimestral: En este trimestre se alcanzó un avance del 108.89%, debido al aumento de quejas por parte de ciudadanos respecto a comerciantes que no cumplen con el reglamento de la Dirección de Comercio en la vía pública y/o al surgimiento de nuevos comercios informales. En respuesta, se procedió al retiro de dichos comerciantes, invitándolos a iniciar su proceso de regularización.
Componente (Contabilidad)	1.3.1.1.4 Cuenta Pública del Municipio de Benito Juárez: Concluida e integrada para envío a la Auditoría Superior del Estado.	PEFPIC: Porcentaje de Estados Financieros y demás información presupuestal y contable integrada.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Estados Financieros y demás información presupuestal y contable.	12	3	3	3	3	3	3							100.00%	100.00%			25.00%	50.00%	Justificación Trimestral: La Dirección de Contabilidad ha trabajado de manera efectiva en coordinación con todas las dependencias del Municipio para dar cumplimiento a la complejidad e integración de la cuenta pública y poder realizar el envío a la Auditoría Superior.
Actividad	1.3.1.1.4.1 Publicación de los Reportes Financieros del Municipio de Benito Juárez.	PRFP: Porcentaje de Reportes Financieros Publicados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Reportes Financieros.	108	27	27	27	27	27	27							100.00%	100.00%			25.00%	50.00%	Justificación Trimestral: La Dirección de Contabilidad logró el 100% de su meta trimestral al cumplir con los tiempos indicados para la publicación de los informes financieros, posterior al cierre del Segundo Trimestre para su publicación en la página oficial del Municipio de Benito Juárez, en la sección de Transparencia Presupuestal-Armonización Contable, cumpliendo así con las disposiciones del Título Cuarto de la Ley General de Contabilidad Gubernamental.
Actividad	1.3.1.1.4.2 Presentación del Avance de Gestión Financiera de la Información para la planeación de la Fiscalización de la Cuenta Pública del Municipio de Benito Juárez.	PAJGF: Porcentaje de los Avances de Gestión Financiera Presentados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Gestión Financiera.	4	1	1	1	1	1	1							100.00%	100.00%			25.00%	50.00%	Justificación Trimestral: La Dirección de Contabilidad logró el 100% de su meta trimestral en las actividades correspondientes a la planeación de la Información para la Fiscalización de la Cuenta Pública del Municipio de Benito Juárez, como resultado del trabajo en coordinación con las demás dependencias.

[Handwritten signature and blue scribbles]

Actividad	1.3.1.1.4.3 Integración de la Glosa para entrega a la Auditoría Superior del Estado.	PFCE: Porcentaje de los Periodos Contables Entregados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Periodos contables.	12	3	3	3	3	3	3	100.00%	100.00%	25.00%	50.00%	Justificación Trimestral: La Dirección de Contabilidad logró el 100% de su meta trimestral al realizar acciones de coordinación con las diferentes áreas ejecutoras, remitiendo toda la documentación comprobatoria con base en sus registros contables, cumpliendo así con la integración de la glosa a la Cuenta Pública, de conformidad con lo establecido en el "Acuerdo que contiene los Lineamientos para la Integración, Recepción y Entrega de la Cuenta Pública de las Entidades Fiscalizables ante la Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo".
Componente (Financiera)	1.3.1.1.5 Recursos financieros controlados.	PAEP: Porcentaje de Avance en la Ejecución del Presupuesto.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Ejecución del presupuesto.	7,436,379,688.00	1,949,528,896	1,981,951,704	1,834,887,675	1,870,013,413	1,541,131,616	1,687,778,460	79.05%	83.16%	20.18%	42.28%	Justificación Trimestral: La Dirección Financiera alcanzó un avance del 85.16% respecto a la meta establecida para el trimestre, asegurando una ejecución adecuada y eficaz del presupuesto proyectado.
Actividad	1.3.1.1.5.1 Fortalecimiento de Hacienda Pública Municipal	PCMBJO: Porcentaje de Calificaciones Crediticias para el Municipio de Benito Juárez Obtenidas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Calificación crediticia obtenida.	2	0	0	1	1		1	100%	100%	0.00%	50.00%	Justificación Trimestral: Las calificadoras Moody's y Fitch Ratings, estas se realizan de manera anual. En este sentido, Moody's Local México emitió su calificación correspondiente a 2024 en octubre de ese año, por lo que la evaluación de 2025 estaba programada para el cuarto trimestre. Sin embargo, derivado del comportamiento de los mercados y de ajustes en su metodología, la calificadora adelantó su evaluación y publicó la calificación correspondiente a 2025 el 5 de junio, con este resultado sube su calificación de emisor del Municipio de Benito Juárez a A+; manteniendo la perspectiva positiva y sube dos calificaciones de deuda AAA-.
Actividad	1.3.1.1.5.2 Integración responsable de los recursos municipales de las proyecciones presentadas por las Unidades Administrativas.	PAPE: Porcentaje de Anteproyectos de Presupuesto de Egresos de los PPA presentados por las dependencias y entidades municipales.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Anteproyectos.	23	0	0	0	23			100%	100%	0.00%	0.00%	Justificación Trimestral: En este trimestre no se generó información, debido a que el indicador se mide de manera anual el resultado se obtendrá hasta el cuarto trimestre del 2025.
Actividad	1.3.1.1.5.3 Cumplimiento de pago de Deuda Pública.	PCADPE: Porcentaje de Cumplimiento Anual de la Deuda Pública Estimada.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Pagos realizados.	24	6	6	6	6	6	6	100.00%	100.00%	25.00%	50.00%	Justificación Trimestral: La Dirección Financiera cumplió con el 100% de su meta trimestral al mantener un entorno económico estable.
Componente (Efetiva)	1.3.1.1.6 Certificación de Playas de Municipio de Benito Juárez Conservada.	PFCC: Porcentaje de Playas Certificadas y Galardonadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Certificaciones.	7	7	7	7	7	7	7	100.00%	100.00%	25.00%	50.00%	Justificación Trimestral: En este trimestre, las 7 playas certificadas, siguen manteniendo sus certificados y galardones, derivado del continuo trabajo de limpieza y remoción de la macroalgas.
Actividad	1.3.1.1.6.1 Limpieza de las 7 playas públicas certificadas.	PDRDP: Porcentaje de días de recolección de desechos de las 7 playas públicas certificadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Porcentaje (Días)	365	90	91	92	92	90	91	100.00%	100.00%	24.66%	49.59%	Justificación Trimestral: En este trimestre se cumplió con la meta programada de mantener las 7 playas públicas limpias y libres de escombros, todos los días.
Componente (Fiscalización)	1.3.1.1.7 Levantamiento de actas de inspección a los establecimientos para constatar que cuentan con la Licencia de Funcionamiento.	NEV: Número de Establecimientos Visitados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Visitas.	11,932	1,400	4,700	3,700	2,132	1,496	4,928	106.44%	104.85%	12.54%	53.84%	Justificación Trimestral: En este trimestre se superó la meta en un 4.85 %, como resultado del gran trabajo realizado en las inspecciones de los distintos operativos programados en varias zonas de la ciudad, enfocados en la verificación de la Licencia de Funcionamiento Municipal 2025.
Actividad	1.3.1.1.7.1 Atención a Quejas Ciudadanas de Comercios.	PQCA: Porcentaje de Quejas Ciudadanas Atendidas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Quejas Ciudadanas.	119	25	35	36	23	26	34	104.00%	97.14%	21.85%	50.42%	Justificación Trimestral: En este trimestre se realizaron distintos operativos debido a las quejas registradas logrando un 97.14 % para lo cual fueron atendidas y se dio a conocer a los contribuyentes para que regularicen sus establecimientos comerciales.
Componente (Ingresos Coordinados y Cobranza)	1.3.1.1.8 Rezago de Impuesto predial y multas de diversas dependencias municipales y federales no fiscalizables notificadas y diligenciadas.	PNDR: Porcentaje de Notificaciones Realizadas y Diligenciadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Notificaciones	114,646	22,955	28,670	28,655	34,366	14,384	24,556	62.66%	85.63%	12.55%	33.97%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre se logra el 85.63% de las metas programadas, toda vez que, se hace de conocimiento a la ciudadanía de las jornadas y descuentos que se otorgan en los diferentes programas, esto a fin de abatir el rezago de impuesto predial. Asimismo las dependencias municipales y federales realizaron acuerdos con la Unidad de Multas para el cobro de multas mediante el Procedimiento Administrativo de Ejecución PAE. Logrando así la realización de 24,556 documentos de las 28,670 programadas.
Actividad	1.3.1.1.8.1 Gestión de cobro y/o Procedimiento Administrativo de Ejecución del Rezago del Impuesto Predial.	PCMN: Porcentaje de Contribuyentes Morosos Notificados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Notificaciones.	114,279	22,655	28,570	28,570	34,284	14,281	24,458	62.49%	85.61%	12.50%	33.90%	Justificación Trimestral: En relación a este trimestre, a fin de abatir el rezago de impuesto predial, se hace del conocimiento a la ciudadanía de la Jornada "Regardarías. Pon al día el patrimonio de tu familia" y "¡CANCUN NOS LIMEA!, otorgando el 100% de descuentos en multas y 75% de descuento en recargos. Así como la colocación de lonas a predios con mayor adeudo, en diferentes zonas de la ciudad. Logrando así el 85.61% de la meta programada, realizando 24,458 documentos de las 28,570 programadas.
Actividad	1.3.1.1.8.2 Gestión de cobro y/o Procedimiento Administrativo de Ejecución de Multas Municipales y Federales no Fiscales.	PMD: Porcentaje de Multas Diligenciadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Multas.	367	100	100	85	82	103	98	103.00%	98.00%	28.07%	54.77%	Justificación Trimestral: En este segundo trimestre se logra un avance del 98% de la meta programada de acuerdo con el plan de trabajo establecido, debido a que la Unidad de Multas ha celebrado mesas de trabajo con las dependencias municipales y federales, logrando acordar que se gestione el cobro de sus multas por parte de esta Unidad mediante el Procedimiento Administrativo de Ejecución PAE. Realizando 98 mandamientos de las 100 programadas.
Componente (Egresos)	1.3.1.1.9 Pagos a proveedores y de pago de nómina empleados.	PPTR: Porcentaje de Pagos Totales Realizados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Pagos realizados.	5,427	1,008	1,406	1,406	1,607	841	1,326	83.43%	94.31%	15.50%	39.93%	Justificación Trimestral: En este trimestre se logró un cumplimiento del 94.31%, como resultado de la oportuna realización de los pagos programados.
Actividad	1.3.1.1.9.1 Emisión de pagos por cheque y transferencia a proveedores.	PPE: Porcentaje de Pagos Emitidos.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Pagos emitidos.	5,400	1,000	1,400	1,400	1,600	833	1,320	83.30%	94.25%	15.43%	39.87%	Justificación Trimestral: En este trimestre se alcanzó un cumplimiento del 94.29%, con 1,320 pagos realizados a proveedores de un total de 1,400, en relación con la meta programada. Este resultado obedece a una estrategia de contención de equidez, con el objetivo de asegurar la disponibilidad financiera.
Actividad	1.3.1.1.9.2 Emisión de Pagos de nómina a empleados.	PPNE: Porcentaje de Pagos de Nómina Emitidos.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Pagos de nómina emitidos.	27	8	6	6	7	6	6	100.00%	100.00%	29.63%	51.85%	Justificación Trimestral: Se obtuvo un cumplimiento del 100% en el pago de nómina, como resultado de la oportuna realización de los pagos programados a nóminas.
Actividad	1.3.1.1.9.3 Reducción de días de pago a proveedores.	PRDPP: Porcentaje de Reducción de Días de Pago a Proveedores.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Días de Pago.	480	120	120	120	120	19	22	15.83%	18.33%	3.96%	8.54%	Justificación Trimestral: Se obtuvo un cumplimiento de 22 días de pago, sobre los 120 días establecidos como meta, al reducir en menor días de lo estipulado, el cual se resalta el buen manejo en los tiempos de pago de los pasivos.
Componente (Ingresos)	1.3.1.1.10 Contribuciones tributarias (Cobro de impuestos, derechos producidos, aprovechamientos participaciones y otros ingresos y los fondos de aportación general) recaudados.	PCT: Porcentaje de Contribuciones Tributarias.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Contribuciones tributarias.	7,436,379,688.00	2,749,096,688	1,680,003,531	1,680,003,531	1,527,275,938	2,678,519,760	1,731,162,064	97.43%	103.05%	35.08%	57.75%	Justificación Trimestral: Se informa un avance preliminar al cierre del trimestre, de la meta programada de \$1,680mdp, esto derivado de las acciones y directrices en el rubro de IBAU, Impuesto Predial y el Derecho de Sanamiento Ambiental, que han presentado incrementos sustanciales que se derivan de la dinámica inmobiliaria por la vocación turística local.

Actividad	1.3.1.1.10.1 Recaudación anual de Impuesto Predial.	PIPR: Porcentaje de Impuesto Predial Recaudado.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Impuesto predial.	\$ 1,062,870,947.00	724,907,766	110,264,107	104,306,394	123,392,650	763,501,021	99,191,927										Justificación Trimestral: En relación al cumplimiento del indicador del rubro de Impuesto predial, por lo que respecta al 2o trimestre del ejercicio 2025, se cumple con un avance del 89.95%, este resultado se debe a la implementación de una nueva plataforma de trámites, cuya operación, en su primer año, contempla una fase de aceptación y adaptación tanto por parte de los contribuyentes como de los prestadores de servicios, ante una nueva interfaz y procesos modificados en el flujo del trámite.
Actividad	1.03.1.1.10.2 Trámites relacionados a las Licencias de Funcionamiento Comercial.	PTLFCASACA: Porcentaje de Trámites Licencias de Funcionamiento comercial y Suspensiones de actividades comerciales aprobadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Licencias de Funcionamiento.	20,598	10,395	4,218	3,802	2,076	12,561	2,885										Justificación Trimestral: Se cumple con un avance del 68.40%, por lo que se muestra que no se llega a la meta estimada del trimestre en un 10%, esto derivado de la implementación de una nueva plataforma de trámites, que en este primer año de su operación se prevé una fase de aceptación e involucramiento del contribuyente y prestadores de servicios en una nueva interfaz y procesos modificados en el flujo del trámite.
Actividad	1.03.1.1.10.3 Realización de Campañas de Recaudación Anual del Impuesto Predial, Jornadas de Regularización de Trámites y Programa Anual del Referendo Declarativo de la Licencia de Funcionamiento comercial.	PPCBRC: Porcentaje de predios y comercios beneficiados en las Campañas de recaudación anual del Impuesto Predial, Jornadas de Regularización de trámites y Servicios y Programa Anual del Referendo Declarativo de la Licencia de Funcionamiento comercial.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Jornadas de Regularización.	8	3	1	2	2	3	1										Justificación Trimestral: En relación al cumplimiento del indicador del rubro de Jornadas de trámites, se cumple con la meta estimada, en razón del correcto cumplimiento del plan de trabajo establecido.

ELABORÓ
Carlos Manuel May Tun
Asistente Administrativo

REVISÓ
Dr. Enrique E. Escalada Sánchez
Director de Planeación de la DGPM

AUTORIZÓ
L.C. Elsy Marbella Ku Pech
Tesorera Municipal

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN
MUNICIPAL

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
SECRETARÍA MUNICIPAL
CAROLINA QUINTANA ROO