



SEGUIMIENTO DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS 2024
EJE 3: MEDIO AMBIENTE SOSTENIBLE
CLAVE Y NOMBRE DEL PPA: E-PPA: 3.2 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE
SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO



SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO

Nivel (Unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	INDICADOR Nombre del indicador, Siglas y descripción	Frecuencia de medición del indicador Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR Unidad de medida del indicador y unidad de medida de sus variables.	ANUAL Meta Anual	META PROGRAMADA 2024				META ALCANZADA 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2024			JUSTIFICACION TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2024	
						TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3		TRIMESTRE 4
						UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR		UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR
Fin (DP de la DOPM)	3.2.1 Contribuir a garantizar la preservación de la riqueza natural única que tiene nuestro municipio mediante un crecimiento ordenado, sostenible y con responsabilidad compartida mediante la protección del medio ambiente y biodiversidad de las diferentes especies, que conllevarán a un equilibrio ecológico de acuerdo con el crecimiento de la ciudad.	ISBMA: Índice del Manejo Sustentable del Medio Ambiente.	Bienal	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida: Puntaje	18	18	18	18	18	23	23	23	23	27.78%	27.78%	27.78%	27.78%	27.78%	27.78%	27.78%	Meta Trimestral: El Instituto Mexicano para la Competitividad A. C. (MCO) actualiza y publica los índices y subíndices cada dos años. El índice obtiene 47 puntos en 2022. Meta Anual: El avance anual se mantiene igual al avance trimestral ya que es un indicador estacional regular no acumulativo.	
Propósito (Secretaría Municipal de Ecología y Desarrollo Urbano)	3.2.1.1. Promover la protección del medio ambiente y biodiversidad de las diferentes especies, que conllevarán a un equilibrio ecológico de acuerdo con el crecimiento de la ciudad, con acciones de protección de las especies nativas del municipio.	PPAA: Porcentaje de Acciones de Protección y Manejo del Desarrollo Ambiental	Anual	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida: Acciones	90,000	12,800	12,500	12,800	12,500	12,212	20,477	15,792	12,569	97.70%	163.82%	128.31%	160.71%	87.76%	45.08%	132.14%	Justificación Trimestral: Se supera la meta proyectada, gracias a que las Direcciones de Área en conjunto con sus colaboradores lograron hacer en su mayoría a las metas que se proyectaron durante este trimestre.	
Componente (Dirección de Manejo de Recursos Naturales)	3.2.1.1.1. Acciones de protección del medio ambiente y biodiversidad de la flora y fauna y de especies protegidas realizadas.	PAPRN: Porcentaje de acciones de protección de los recursos naturales realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: acciones	1,284	283	393	334	354	310	413	379	453	137.67%	113.77%	113.67%	133.63%	15.50%	13.63%	120.17%	Justificación Trimestral: Derivado de las actividades que se desarrollaron durante este trimestre, se logró superar la meta proyectada.	
Actividad	3.2.1.1.1.1. Emisión de Dictamen de afectación de arbolado.	PDAAR: Porcentaje de Dictamen de afectación de arbolado realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Dictámenes de Afectación de Arbolado)	200	60	60	60	60	65	92	66	30	170.00%	166.00%	133.00%	76.00%	77.00%	58.00%	141.00%	Justificación Trimestral: No se logró superar la Meta Proyectada, ya que ingresaron menos trámites de los que proyectamos.	
Actividad	3.2.1.1.1.2. Emisión Permiso de Poda para dar cumplimiento a la normatividad en materia de arbolado urbano realizados.	PPPE: Porcentaje de Permiso de Poda realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Permisos de poda)	200	60	60	60	60	38	48	38	20	76.00%	96.00%	70.00%	60.00%	-14.00%	-17.00%	70.50%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre no se logró llegar a la meta programada, derivado a la baja influencia de solicitudes.	
Actividad	3.2.1.1.1.3. Emisión Permiso de Derribo de arbolado para dar cumplimiento a la normatividad en materia de arbolado urbano realizados.	PPDAE: Porcentaje de Permiso de Derribo de Arbolado emitidos	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Permisos de Derribo de Arbolado)	200	60	60	60	60	53	42	32	22	106.00%	84.00%	64.00%	48.00%	-6.00%	-26.00%	74.50%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre no se logró llegar a la meta programada, ya que el ingreso de este trámite bajo un poco más que el mes anterior.	
Actividad	3.2.1.1.1.4. Emisión de Permiso de Trasplante de Arbolado para dar cumplimiento a la normatividad en materia de arbolado urbano realizados.	PPTE: Porcentaje de Permiso de Trasplante emitidos	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Permisos de Trasplante de Arbolado)	40	10	10	10	10	13	7	9	3	180.00%	70.00%	90.00%	80.00%	0.00%	-20.00%	80.00%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre no se logró llegar a la meta programada, derivado de que hubo poca influencia de solicitudes.	
Actividad	3.2.1.1.1.5. Actividades de protección y cuidado de la Tortuga Marina realizadas durante en las playas reproductiva en la costa del municipio.	PAPTM: Porcentaje de actividades de protección de la tortuga marina realizadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Actividades realizadas)	635	100	200	168	168	118	220	229	368	138.00%	150.00%	131.31%	211.50%	12.67%	22.01%	145.44%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre se siguieron realizando actividades adicionales debido a la influencia de la ciudadanía y turistas por implementar acciones para la protección de las organizaciones que están en las costas del municipio, por ello se logró superar la meta planeada más que el trimestre pasado.	
Actividad	3.2.1.1.1.6. Realización de acciones para la Protección del cargajo azul en la zona costera del territorio municipal.	PAPCA: Porcentaje de actividades de protección del cargajo azul realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Jornadas realizadas)	8	0	0	3	3	0	0	3	8	100%	100%	100.00%	266.67%	100%	0.00%	183.33%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre superó la meta proyectada, ya que se realizaron más actividades de las programadas.	
Actividad	3.2.1.1.1.7. Realización de jornadas de Reforestación y/o restauración de la zona urbana del municipio con plantas nativas.	JRD: Porcentaje de Jornadas de reforestaciones realizadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Jornadas realizadas)	12	3	3	3	3	3	4	4	3	160.00%	133.33%	133.33%	100.00%	16.67%	33.33%	116.67%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre se llegó a la Meta Proyectada.	

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Componente (Dirección de Normatividad y Evaluación Ambiental)	3.2.1.1.2. Permisos Ecológicos con base en la normatividad ambiental establecida en los instrumentos legales vigentes emitidos.	PPEE: Porcentaje de Permisos ecológicos emitidos.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (permisos ambientales)	418	74	163	85	76	102	79	63	33	137.6%	43.1%	97.4%	43.4%	-29.5%	-35.5%	21.0%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre no se llegó a la Meta Proyectada ya que los permisos ecológicos tienen que estar respaldados a la normatividad vigente y cumplida
Actividad	3.2.1.1.2.1. Emisión de Constancia potencial de desarrollo de predios.	PCDE: Porcentaje de Constancias potencial de desarrollo de predios emitidas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Constancia potencial de desarrollo)	43	11	31	3	3	1	0	0	0	9.0%	0.0%	0.0%	0.0%	-97.6%	-100.0%	2.0%	Justificación Trimestral: Se informa que no ingresaron solicitudes para expedición de este permiso como se esperaba en la meta proyectada, por lo que no se logró alcanzar la Meta Proyectada.
Actividad	3.2.1.1.2.2. Elaboración de constancias de Factibilidad Ecológica a predios o proyectos de obras y/o actividades para que cumplan con los instrumentos de planeación en materia ambiental.	PFEE: Porcentaje de Factibilidades Ecológicas elaboradas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (factibilidad ecológica)	70	11	37	12	10	0	0	12	1	0.0%	0.0%	100.0%	10.0%	-100.0%	-75.5%	18.5%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre no se llegó a la meta proyectada, ya que es un proceso laborioso emitir dichas constancias
Actividad	3.2.1.1.2.3. Emisión de anuencia ambiental de obra civil y actividades.	PAAE: Porcentaje de Anuencias ambiental de obra civil y actividades elaboradas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Anuencia ambiental)	300	62	115	70	63	101	70	71	32	154.2%	68.70%	107.43%	50.79%	7.7%	-18.9%	94.3%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre no se llegó a la meta Proyectada, de este indicador.
Componente (Coordinación de Inspección y Vigilancia / Coordinación Jurídica)	3.2.1.1.3. Permisos Ecológicos con base en la normatividad ambiental establecida en los instrumentos legales vigentes emitidos.	PEV: Porcentaje de establecimientos verificados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Acciones realizadas)	6,612	1,665	1,572	1,435	1,640	1,497	1,622	1,426	660	71.7%	108.14%	99.47%	52.44%	-9.5%	1.3%	82.6%	Justificación Trimestral: No se logró avanzar la meta programada ya que se ingresaron un poco menos de instrumentos legales de los que se programaron
Actividad	3.2.1.1.3.1. Elaboración de Permisos de Operación a los contribuyentes de MBJ.	PODE: Porcentaje de Permisos de Operación emitidos	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (permisos de operación emitidos)	2,600	760	720	590	600	640	738	584	288	75.4%	102.32%	96.50%	37.23%	-14.3%	0.7%	74.5%	Justificación Trimestral: No se logró superar la meta ya que se emision menos trámites de los que se programaron.
Actividad	3.2.1.1.3.2. Verificación de establecimientos comerciales que estén dando cumplimiento a la normatividad ambiental.	PVVV: Porcentaje de Visitas de verificación realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Visitas de verificación realizadas)	5,000	900	700	700	700	653	730	668	468	54.7%	102.23%	99.91%	66.56%	-1.0%	2.0%	91.6%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre no se logró superar la meta
Actividad	3.2.1.1.3.3. Atención a las denuncias ciudadanas.	PDCA: Porcentaje de Denuncias Ciudadanas atendidas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Denuncias ciudadanas realizadas)	437	150	107	100	100	48	65	59	55	32.0%	79.44%	90.0%	55.0%	-48.2%	-11.1%	62.8%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre se le dieron atención a las denuncias más urgentes por lo que se llevo más tiempo del esperado
Actividad	3.2.1.1.3.4. Atención, seguimiento y conclusión a las denuncias y procedimientos judiciales.	PPF: Porcentaje de procedimientos judiciales finalizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Resolivos finalizados)	166	35	45	45	40	37	71	45	39	105.71%	157.78%	103.00%	97.50%	35.00%	28.6%	116.3%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre se trabajo arduamente para cumplir la meta proyectada, pero no falta un porcentaje.
Componente (Dirección de Divulgación y Educación Ambiental)	3.2.1.1.4. Acciones para difundir información sobre el cuidado del medio ambiente realizadas.	PADR: Porcentaje de acciones de difusión realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Acciones realizadas)	678	181	161	114	120	71	101	103	69	39.2%	62.73%	90.35%	74.17%	-49.7%	-25.8%	63.1%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre no se logró superar la meta proyectada, ya que falta un poco más de difusión.
Actividad	3.2.1.1.4.1. Implementación de jornadas de entrega-recepción (entre ciudadanos y acopiadores), de residuos sólidos urbanos separados.	PJRSJ: Porcentaje de Jornadas Recepción realizadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Jornadas realiza)	23	6	6	6	5	6	6	6	6	100.0%	83.3%	100.0%	100.0%	-8.3%	-8.3%	100.0%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre se supero la meta proyectada, ya que se realizaron todas las jornadas de recepción programadas en tiempo y forma.
Actividad	3.2.1.1.4.2. Promoción de las buenas prácticas ambientales entre los servidores públicos municipales.	PVSMAR: Porcentaje de Visitas del Sistema de Manejo Ambiental realizadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (visitas realizadas)	460	150	150	100	100	61	78	91	78	34.0%	60.0%	91.0%	78.0%	-53.9%	-26.5%	61.6%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre no se logró cubrir la meta a las diferentes oficinas de las dependencias municipales, en promedio se siguen programando visitas.
Actividad	3.2.1.1.4.3. Aplicación del Programa de Educación Ambiental.	PTRE: Porcentaje de Pláticas y Talleres realizados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (pláticas y talleres realizados)	73	25	25	8	15	14	18	6	7	54.0%	72.00%	75.00%	66.87%	-36.00%	-27.2%	61.64%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre no se logró cumplir con el número de talleres que se programaron, debido a el apoyo en otras actividades programadas
Componente (Dirección de Planeación y Política Ambiental)	3.2.1.1.6. Planeación y regulación de instrumentos normativos en materia ambiental realizados	PAIHR: Porcentaje de acciones para la actualización de los instrumentos Normativos realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Porcentaje de avance de actualización.	43	14	13	8	8	14	7	8	9	100.0%	53.85%	100.0%	112.50%	-22.2%	-24.5%	88.37%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre se logró llegar a la meta proyectada y un poco más, derivado de las jornadas extraordinarias por estado de la ciudadanía.
Actividad	3.2.1.1.6.1. cursos de capacitación, actualización y profesionalización al personal operativo y administrativo en materia normativa ambiental.	PCOR: Porcentaje de cursos de capacitación en materia normativa ambiental realizadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Cursos de capacitación	7	2	3	1	1	0	0	1	2	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%	-100.0%	-75.0%	42.86%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre se supero la meta proyectada, ya que se realizaron todos los cursos programados y uno más no programado.
Actividad	3.2.1.1.6.2. Actualización del Programa de Ordenamiento Ecológico Local del Municipio de Benito Juárez	PAPOELR: Porcentaje de acciones de actualización del Programa de Ordenamiento Ecológico Local realizadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Acciones de actualización.	9	5	4	0	0	7	0	1	1	146.0%	0.0%	100%	100%	-22.2%	-75.0%	100.0%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre se llegó a la meta proyectada, ya que se realizaron todas las sesiones programadas durante este trimestre.
Actividad	3.2.1.1.6.3. Realización de sesiones de la Comisión Municipal de Ecología.	PCOMER: Porcentaje de Sesiones de la Comisión Municipal de Ecología realizadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Sesiones de trabajo	3	1	0	1	1	0	0	1	0	0.0%	100%	100.0%	0.0%	-100.0%	0.0%	33.3%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre no se logró llevar a cabo la sesión programada por las agendas ya ajustadas de los colaboradores.

Handwritten signature or initials in blue ink.

Handwritten signature or initials in blue ink.

Handwritten signature or initials in blue ink.

Actividad	3.2.1.1.5.4. Realización de jornadas de contibución y recuperación ambiental de humedales de agua dulce, en la zona urbana de Cancún.	PJSGUR: Porcentaje de Jornadas de Saneamiento de Ciénegas Urbanas realizadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Jornadas de saneamiento	24	6	6	6	6	7	6	6	6	6	118.97%	100.00%	100.00%	103.00%	8.22%	0.00%	104.17%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre se llegó a la meta proyectada, ya que se realizaron todas las jornadas de saneamiento de cenotes programadas durante este trimestre
Componente (Dirección de Áreas Naturales Protegidas)	3.2.1.1.5. Acciones para el cuidado de las Áreas Naturales Protegidas (ANP) realizadas	PAOR: Porcentaje de acciones para el cuidado de las ANP realizadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Acciones efectuadas	430	153	145	45	87	152	138	43	20	99.35%	93.79%	95.95%	93.37%	-3.95%	-5.79%	83.72%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre no se logró llegar a la meta proyectada, ya que faltaron un poco más de acciones de las que se llevaron a cabo	
Actividad	3.2.1.1.8.1. Impartición de cursos de capacitación para el personal que labora en el Parque Ecológico Ombligo Verde.	POCI: Porcentaje de cursos de capacitación impartidos.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Cursos	5	2	2	1	1	1	1	0	0	50.00%	50.00%	0.00%	0.00%	-50.00%	-66.67%	33.33%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre no se pudo realizar el curso programado por cuestiones de agendas.	
Actividad	3.2.1.1.8.2. Realización de Recorridos guiados en el Parque Ecológico Ombligo Verde.	PROG: Porcentaje de Recorridos guiados en el Parque Ecológico Ombligo Verde realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Recorridos	50	5	16	8	8	8	8	8	5	100.00%	53.33%	100.00%	62.50%	-30.00%	-50.42%	60.56%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre no se llegó a la meta proyectada, ya que no se realizaron todos los recorridos diarios programados.	
Actividad	3.2.1.1.8.3. Realización de pláticas de Educación y cultura en el Parque Ecológico Ombligo Verde, enfocados a la comunidad en general con temas sobre el cuidado del medio ambiente y de las ANP.	PPEGR: Porcentaje de pláticas de educación y cultura en el Parque Ecológico Ombligo Verde realizadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Pláticas	10	4	6	3	3	2	0	2	0	50.00%	150.00%	66.67%	300.00%	10.00%	22.22%	118.75%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre no se logró superar la meta proyectada, ya que las pláticas programadas no tuvieron la misma asistencia de personal que meses anteriores.	
Actividad	3.2.1.1.8.4. Impartición de cursos de capacitación para el personal que labora en el Parque Ecológico Estatal Kabah.	POCR: Porcentaje de cursos de capacitación realizados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Cursos de capacitación	10	2	2	10	0	2	5	10	0	100.00%	250.00%	100.00%	0.00%	75.00%	25.00%	80.47%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre no se pudo elevar la meta proyectada, ya que no se llevaron a cabo los cursos programados.	
Actividad	3.2.1.1.8.6. Realización de Recorridos guiados en el Parque Ecológico Estatal Kabah.	PROG: Porcentaje de recorridos guiados en el Parque Ecológico Estatal Kabah realizados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Recorridos guiados	101	60	60	11	40	58	47	11	2	95.07%	51.00%	100.00%	5.00%	-4.55%	-4.92%	73.29%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre no se logró cumplir la meta proyectada, ya que se realizaron menos recorridos de los que se programaron.	
Actividad	3.2.1.1.8.8. Realización de pláticas de Educación y cultura en el Parque Ecológico Estatal Kabah enfocados a la comunidad en general con temas sobre el cuidado del medio ambiente y de las ANP.	PPEGR: Porcentaje de pláticas de educación y cultura en el Parque Ecológico Estatal Kabah realizadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Pláticas y exposiciones	102	80	70	12	30	81	66	12	16	101.20%	84.38%	100.00%	53.89%	-2.00%	-4.88%	91.15%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre no se llegó a la Meta Proyectada, ya que no se realizaron todas las pláticas y exposiciones programadas.	
Componente (Dirección de Protección y Bienestar Animal)	3.2.1.1.7. Acciones para la protección y el bienestar animal en el territorio municipal realizadas.	PAOR: Porcentaje de acciones para la protección y bienestar animal realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Acciones efectuadas	16,761	4,638	4,553	3,600	3,010	2,308	4,625	3,655	2,191	49.70%	101.58%	93.80%	73.75%	-24.60%	0.83%	80.43%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre no se llegó a la meta programada, ya que algunas actividades programadas no se lograron cumplir el 100%.	
Actividad	3.2.1.1.7.1. Implementación de acciones para la protección animal dentro del territorio municipal.	PARR: Porcentaje de acciones para la protección animal realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Acciones realizadas	218	50	52	50	60	87	69	50	63	118.84%	111.50%	100.00%	105.00%	15.74%	3.88%	109.17%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre se llegó a la meta proyectada, ya que se realizaron todas las actividades establecidas para un bienestar de los animales.	
Actividad	3.2.1.1.7.2. Atención, seguimiento y conclusión a las denuncias en materia de protección y el bienestar animal.	PDCA: Porcentaje de denuncias ciudadanas atendidas en materia de protección y bienestar animal.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Denuncias atendidas	1,800	571	489	400	450	273	432	465	363	47.81%	107.37%	99.99%	80.87%	-27.40%	1.15%	81.11%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre no se supuso la meta programada ya que se recibieron menos denuncias de maltrato animal de las que se programaron.	
Actividad	3.2.1.1.7.3. Establece la aplicación de acciones para mantener la salud y bienestar de los animales que lo requieran dentro del territorio municipal.	PAVR: Porcentaje de Atenciones Veterinarias realizadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Atenciones veterinarias realizadas	19,543	4,011	4,012	3,000	2,000	1,955	4,095	3,017	1,755	48.66%	101.82%	99.90%	70.00%	-24.59%	1.00%	79.98%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre no se llegó a la meta en cuanto a las atenciones médicas ya que fueron atendidas menos de las que se programaron.	
Componente (Dirección General de Desarrollo Urbano)	3.2.1.1.6. Solicitudes ciudadanas en materia de desarrollo urbano vinculadas con programas de ordenamiento territorial atendidas.	PSDU: Porcentaje de solicitudes ciudadanas de desarrollo urbano atendidas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Solicitudes ciudadanas de desarrollo urbano	700	160	173	174	173	160	200	175	174	100.00%	115.00%	100.57%	100.88%	7.65%	8.07%	104.14%	Justificación Trimestral: Se logró llegar a la meta proyectada, ya que durante este trimestre se atendieron todas las citas programadas y reuniones agendadas.	
Actividad	3.2.1.1.8.1. Verificación de las actividades de las direcciones de área.	PADV: Porcentaje de actividades directivas verificadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Actividades directivas	25,400	6,350	6,350	6,350	6,350	7,891	6,647	6,020	5,120	119.54%	104.68%	70.00%	90.00%	12.11%	-8.13%	95.98%	Justificación Trimestral: No se logró llegar a la Meta programada, ya que algunos procesos no se lograron terminar en tiempo durante este trimestre.	

Componente (Dirección de Imagen Urbana y Vialidad)	3.2.1.1.8 Permisos de utilización de Uso de Suelo autorizados.	PPUS: Porcentaje de Permisos de Uso de suelo autorizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Permisos de operación de uso de suelo.	12,100	6,500	6,600	650	650	6,247	666	600	529	113.54%	13.72%	107.03%	95.18%	-35.34%	-73.77%	68.12%	Justificación Trimestral: No se logra superar la meta proyectada, ya que los trámites no realizan completamente en línea y algunos tienen problemas para darle seguimiento.
Actividad	3.02.1.1.8.1 Recepción de solicitudes de Constancias de Uso de Suelo para Operación	PCUS: Porcentaje de solicitudes de Constancias de Uso de Suelo recibidas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Solicitudes de constancias de uso de suelo	21,170	12,000	8,000	600	580	14,472	2,313	600	635	130.83%	28.91%	101.69%	109.63%	-16.08%	-66.09%	85.12%	Justificación Trimestral: Se logra llegar a la Meta Proyectada, ya que el trámite se realiza completamente en línea, y de esta forma se facilita el ingreso de mismo.
Actividad	3.02.1.1.8.2 Recepción de Solicitudes de Permisos para Publicidad y Anuncios.	PSPA: Porcentaje de solicitudes de Permisos para Publicidad y Anuncios recibidos	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Solicitudes de Permisos para Publicidad y Anuncios	4,800	1,125	1,125	1,125	1,125	1,310	1,099	1,200	1,081	118.54%	97.60%	105.87%	98.09%	7.02%	2.13%	104.20%	Justificación Trimestral: Se alcanza la Meta proyectada, gracias al trabajo en equipo que se realiza con los inspectores para que todos los anuncios cuenten con permisos.
Componente (Dirección de Planeación Urbana)	3.2.1.1.9 Constancias de uso de suelo apegadas a la reglamentación vigente en el Estado y Municipio.	PCUA: Porcentaje de constancias de uso de suelo autorizadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Constancias de Uso de Suelo	1,200	300	300	310	200	321	444	400	481	107.00%	188.00%	123.60%	113.97%	27.50%	38.36%	135.50%	Justificación Trimestral: Se logra superar la Meta proyectada, gracias al arduo trabajo que se realiza con los inspectores para verificar que los fraccionamientos cumplan con la reglamentación vigente.
Actividad	3.2.1.1.9.1 Revisión de solicitudes de Constancias de Uso de Suelo apegadas a la reglamentación vigente en el Estado y Municipio	PSUS: Porcentaje de solicitudes de Constancias de Usos de Suelo revisadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Solicitudes de constancias de uso de suelo	1,400	70	443	443	444	66	728	400	784	94.12%	150.00%	90.19%	176.54%	54.78%	27.31%	141.29%	Justificación Trimestral: Se logra llegar a la meta proyectada, gracias al arduo trabajo de los técnicos.
Componente (Dirección de Normatividad de Obras Arquitectónicas y Civiles)	3.2.1.1.10 Licencias de construcción autorizadas.	PLCA: Porcentaje de licencias de construcción autorizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Licencias de construcción.	2,400	500	600	600	600	483	401	700	610	92.80%	66.82%	118.87%	161.87%	-21.45%	-8.25%	94.52%	Justificación Trimestral: Se logra superar la meta programada y un poco más, ya que se han implementado cursos con talleres donde se reforzaron el correcto ingreso de los trámites y actualización de formatos al es que hay.
Actividad	3.2.1.1.10.1 Recepción de solicitudes de licencias de construcción.	PLCR: Porcentaje de solicitudes de licencias de construcción recibidas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Solicitudes de licencias de construcción	2,500	625	625	625	625	498	337	600	580	79.68%	51.93%	96.00%	92.80%	-33.20%	-25.04%	80.60%	Justificación Trimestral: No se llega a la meta programada ya que no se están recibiendo muchas solicitudes de construcción en este trimestre.
Componente (Coordinación de Inspección y Vigilancia)	3.2.1.1.11 Verificación de anuncios y obras arquitectónicas realizadas.	PAOV: Porcentaje de anuncios y obras arquitectónicas verificadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Anuncios y obras arquitectónicas verificadas.	2,500	650	680	650	650	660	460	600	440	101.67%	81.67%	93.91%	80.00%	-7.27%	-12.73%	89.09%	Justificación Trimestral: No se logra llegar a la meta proyectada, ya que algunas inspecciones no se lograron cubrir en tiempo y forma.
Actividad	3.2.1.1.11.1 Inspección y Regularización de Obras Arquitectónicas y Civiles Realizadas.	PIOR: Porcentaje de inspecciones a obras arquitectónicas y civiles realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Inspecciones a obras Arquitectónicas y Civiles	1,000	250	260	290	290	350	257	300	260	143.00%	162.80%	138.00%	165.00%	23.40%	11.40%	117.70%	Justificación Trimestral: Se logra superar la meta gracias a las actividades coordinadas que llevan los inspectores del área de Obras, con la zona asignada a cada inspector.
Actividad	3.2.1.1.11.2 Inspección y Regularización de Anuncios Realizados	PIAR: Porcentaje de inspecciones a anuncios realizadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Inspecciones de anuncios	700	175	176	175	175	200	203	200	180	114.29%	114.00%	114.00%	102.86%	14.84%	15.14%	111.86%	Justificación Trimestral: Se supera la meta gracias a las actividades coordinadas que llevan los inspectores del área de anuncios, con la zona asignada a cada inspector.

ELABORO
Lic. Ursula Patricia Correa Castillo
Programas Especiales de la Secretaría Municipal de Ecología y Desarrollo Urbano

REVISOR
Mtro. Enrique E. Encalada Sánchez
Dirección de Planeación de la DGFPM

H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
2021-2024
CANCÚN, QUINTANA ROO
SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO