



Ficha de Indicador de Desempeño, FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR				
3.13.1.1.3 PEV: Porcentaje de establecimientos verificados				
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATENDE EL INDICADOR	
E-PPA 3.13 Programa de Desarrollo Urbano y Medio Ambiente Sustentable.		Dirección General de Ecología	Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMID a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMID a la que se alinea el Indicador.		
3.2.1		3.2.1.15		
Promover la protección del medio ambiente y biodiversidad de las diferentes especies, que conllevarán a un equilibrio ecológico de acuerdo con el crecimiento de la ciudad, con la finalidad de preservar las riquezas naturales del municipio		Emitir permisos de operación en materia ambiental de establecimientos comerciales y de servicios		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.				
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.		Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.
()	(X)	()	()	()
Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)		Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.
(X)	()	(X)	()	(X)
Definición del indicador.				
Permisos de Operación en establecimientos comerciales dentro de territorio municipal de Benito Juárez verificados.				
Ecuación del Método de cálculo del indicador.				
INDICADOR: PEV: Porcentaje de establecimientos verificados VARIABLES: NEV: Numero de establecimientos verificados TEPV: Total de establecimientos programados a verificar MÉTODO DE CÁLCULO: PEV=(NEV/TEPV)*100				
Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
4241	2020	6650	21.90%	2023
Parámetros de señalización				
ascendente		descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)
mayor a 70% y menor o igual a 100%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 10%	menor a 50% o mayor a 100%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%
Medio de Verificación del Indicador				
Nombre del Documento: Informes ejecutivos y estadísticas de transparencia.				
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología.				
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral				
Línea de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Lefort: mbi/dge/dppa007/2022				
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)				
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
99.57%	100.00%	100.00%	98.69%	80.94%
MINIGRÁFICA				
Características de las Variables del indicador				
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador		
TEPV		Total de establecimientos programados a verificar		
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador		
Reporte de actividades realizadas		Acciones		
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador		
NEV		Numero de establecimientos verificados		
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador		
Reporte de actividades realizadas Lefort: mbi/dge/dppa007/2022		Acciones		
Responsable del diseño del indicador				
Fernando Roberto Pola Rodríguez				
Unidad administrativa del responsable		Puesto del responsable		
Coordinación de Inspección y Vigilancia.		Coordinador de Inspección y Vigilancia		
Correo electrónico del responsable		Teléfono del responsable		
inspeccionvigilancia.ecologia@cancun.gob.mx		881 28 00 ext 3106		
Firma del Responsable				



Ficha de Indicador de Desempeño, FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR			
3.13.1.3.1. POE=Porcentaje de Permisos de Operación emitidos.			
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.13 Programa de Desarrollo Urbano y Medio Ambiente Sustentable.		Dirección General de Ecología	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la línea de acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
3.2.1	Procurar la protección del medio ambiente y biodiversidad de las diferentes especies, que conllevarán a un equilibrio ecológico de acuerdo con el crecimiento de la ciudad, con la finalidad de preservar las riquezas naturales del municipio	3.2.1.15	Emitir permisos de operación en materia ambiental de establecimientos comerciales y de servicios
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.			
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.
(X)	(X)	(X)	(X)
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.		Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.
()	(X)	()	(X)
Seleccionar el comparamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)		Tipo de valor de la meta.	
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)
(X)	()	(X)	()
Definición del indicador.			
Elaboración de Permisos de Operación a los contribuyentes de MBI.			
Ecuación del Método de cálculo del indicador.			
INDICADOR: POE= Porcentaje de permisos de operación emitidos. VARIABLES: NPOE= Número de permisos de operación emitidos. TPOS= Total de permisos de operación solicitados. MÉTODO DE CÁLCULO: POA=(NPOE/TPOS)*100		Frecuencia de medición del indicador	
Unidad de medida del indicador		Trimestral	
Porcentaje		Meta	
Línea base		Año	
Valor Absoluto		2020	2023
2027		2030	
Parámetros de semafización			
ascendente		descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable) mayor a 70% y menor o igual a 100%	amarillo (con riesgo) mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	rojo (crítico) menor a 50% o mayor a 100%	verde (aceptable) mayor o igual a cero
Medio de Verificación del Indicador			
Nombre del Documento: Informes ejecutivos y estadísticas de transparencia.			
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología.			
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral			
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: LeFort: mbi/dge/dppa007/2022			
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)			
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
100.00%	99.67%	98.93%	100.93%
ANUAL			
116.05%			
MINIGRÁFICA			
Características de las Variables del indicador			
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador	
NPOE		Número de permisos de operación programa	
Fuente de información del numerador		Unidad de Medida del numerador	
Reporte de actividades realizadas		Acciones	
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador	
NPOA		Número de permisos de operación realizados	
Fuente de información del denominador		Unidad de Medida del denominador	
Reporte de actividades realizadas LeFort: mbi/dge/dppa007/2022		Acciones	
Responsable del diseño del indicador			
Fernando Roberto Pola Rodríguez		Puesto del responsable	
Unidad administrativa del responsable		Coordinador de Inspección y Vigilancia	
Coordinación de Inspección y Vigilancia.		Teléfono del responsable	
Correo electrónico del responsable		881 28 00 ext 3106	
inspeccionvigilancia.ecologia@canun.gob.mx			
Firma del Responsable			



Ficha de Indicador de Desempeño. FIO 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

3.13.1.13.2. PVR: Porcentaje de Visitas de verificación realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.13 Programa de Desarrollo Urbano y Medio Ambiente Sustentable.	Dirección General de Ecología	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	

3.2.1	Procurar la protección del medio ambiente y biodiversidad de las diferentes especies, que conllevaran a un equilibrio ecológico de acuerdo con el crecimiento de la ciudad, con la finalidad de preservar las riquezas naturales del municipio	3.2.1.15	Emitir permisos de operación en materia ambiental de establecimientos comerciales y de servicios
-------	--	----------	--

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()
Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)					
Tipo de valor de la meta.					
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del Indicador.					

Verificación de establecimientos comerciales que estén dando cumplimiento a la normatividad ambiental.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

INDICADOR:

PVR: Porcentaje de Visitas de verificación realizadas. VARIABLES:

NVR: Número de visitas de verificación realizadas.

TVVP: Total de visitas de verificación programadas.

METODO DE CALCULO:

$PVR=(NVR/TVVP)*100$


Unidad de medida del indicador			Frecuencia de medición del indicador			
Porcentaje			Trimestral			
Línea base			Meta			
Valor Absoluto		Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
1581		2020	3050	26.50%	2023	
Parámetros de semantización						
ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%	
Medio de Verificación del Indicador						

Nombre del Documento: Informes ejecutivos y estadísticas de transparencia.

Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Línea de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Lefort: mhj/4ge/dppad07/2022

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
99.52%	99.69%	100.57%	98.71%	99.87%	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
Características de las Variables del Indicador					
Siglas del numerador				Descripción de las siglas del numerador	
NVRP				Número de visitas de verificación programadas	
Fuente de información del numerador				Unidad de Medida del numerador	
Reporte de actividades realizadas				Acciones	
Siglas del denominador				Descripción de las siglas del denominador	
VVR				Número de visitas de verificación realizadas	
Fuente de información del denominador				Unidad de Medida del denominador	
Reporte de actividades realizadas Lefort: mhj/4ge/dppad07/2022				Acciones	
Responsable del diseño del indicador					
Fernando Roberto Pola Rodríguez					
Unidad administrativa del responsable				Puesto del responsable	
Coordinación de Inspección y Vigilancia.				Coordinador de Inspección y Vigilancia	
Correo electrónico del responsable				Teléfono del responsable	
inspeccionyvigilancia.ecologia@cancun.gob.mx				881 28 00 ext 3106	
<div><div></div><div>Firma del Responsable</div></div>					



Ficha de Indicador de Desempeño: FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR											
3.1.3.1.1.3.1. PDCA: Porcentaje de Denuncias Ciudadanas atendidas.											
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATENDE EL INDICADOR					
E-PPA 3.13 Programa de Desarrollo Urbano y Medio Ambiente Sustentable.				Dirección General de Ecología		Actividad					
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.				Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.							
3.2.1				3.2.1.15		Emitir permisos de operación en materia ambiental de establecimientos comerciales y de servicios					
Procurar la protección del medio ambiente y biodiversidad de las diferentes especies, que conllevaran a un equilibrio ecológico de acuerdo con el crecimiento de la ciudad, con la finalidad de preservar las riquezas naturales del municipio											
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.											
Claridad.		Relevancia.		Economía.		Monitoreable.		Adecuado.		Aportación Marginal.	
(X)		(X)		(X)		(X)		(X)		()	
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.											
Eficiencia.		Eficacia.		Calidad.		Economía.		Estratégico.		Gestión.	
()		(X)		()		()		(X)		()	
Seleccionar el comportamiento del indicador hasta la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)										Tipo de valor de la meta.	
Ascendente.		Descendente.		Regular (comportamiento constante dentro de un rango)		Nominal (no existen datos históricos)		Absoluta.		Relativa.	
(X)		()		(X)		()		(X)		(x)	
Definición del indicador.											
Atención a las denuncias ciudadanas.											
Ecuación del Método de cálculo del indicador.											
INDICADOR: PDCA:Porcentaje de Denuncias ciudadanas atendidas. VARIABLES: NDCA: Número de denuncias ciudadanas atendidas. TDCP: Total de denuncias ciudadanas programadas. MÉTODO DE CÁLCULO: PDCA=(NDCA/TDCP)*100											
Unidad de medida del indicador				Frecuencia de medición del indicador							
Porcentaje				Trimestral							
Línea base				Meta							
Valor Absoluto				Año		Valor Absoluto		Valor Relativo		Año	
633				2020		500		10.58%		2023	
Parámetros de senaforización											
ascendente				descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)							
verde (aceptable) menor a 70% y menor o igual a 120%		amarillo (con riesgo) mayor a 70% y menor o igual a 120%		rojo (crítico) menor a 50% y mayor a 120%		verde (aceptable) menor o igual a cero		amarillo (con riesgo) mayor a cero y menor a 20%		rojo (crítico) mayor o igual a 20%	
Medio de Verificación del Indicador											
Nombre del Documento: Informes ejecutivos y estadísticas de transparencia.											
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología.											
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral											
Línea de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Lefort: mbi/dge/dppa007/2022											
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)											
TRIMESTRE 1		TRIMESTRE 2		TRIMESTRE 3		TRIMESTRE 4		ANUAL		MINIGRÁFICA	
99.17%		108.00%		97.50%		97.50%		53.56%		<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>	
Características de las Variables del indicador											
Siglas del numerador				Descripción de las siglas del numerador							
NDCP				Número de denuncias ciudadanas programadas							
Fuente de información del numerador				Unidad de Medida del numerador							
Reporte de actividades realizadas Lefort: mbi/dge/dppa007/2022				Acciones							
Siglas del denominador				Descripción de las siglas del denominador							
NDCH				Número de denuncias ciudadanas realizadas							
Fuente de información del denominador				Unidad de Medida del denominador							
Reporte de actividades realizadas Lefort: mbi/dge/dppa007/2022				Acciones							
Responsable del diseño del indicador											
Fernando Roberto Póla Rodríguez											
Puesto del responsable											
Coordinador de Inspección y Vigilancia											
Correo electrónico del responsable											
inspeccionvigilancia.ecologia@canun.gob.mx											
Teléfono del responsable											
881 28 00 ext. 3106											
Firma del Responsable											



Ficha de Indicador de Desempeño: FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR											
3.13.1.3.4. PPF-Porcentaje de procedimientos jurídicos finalizados.											
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATENDE EL INDICADOR					
E-PPA 3.13 Programa de Desarrollo Urbano y Medio Ambiente sustentable.				Dirección General de Ecología		Actividad					
Clave y nombre de la Estrategia del PMUD a la que se alinea el indicador.				Clave y nombre de la Línea de Acción del PMUD a la que se alinea el indicador.							
3.2.1				3.2.1.15		Emitir permisos de operación en materia ambiental de establecimientos comerciales y de servicios					
Procurar la protección del medio ambiente y biodiversidad de las diferentes especies, que conllevarán a un equilibrio ecológico de acuerdo con el crecimiento de la ciudad, con la finalidad de preservar las riquezas naturales del municipio											
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.											
Claridad.		Relevancia.		Economía.		Monitoreable.		Adecuado.		Aportación Marginal.	
(X)		(X)		(X)		(X)		(X)		()	
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.											
Eficiencia.		Eficacia.		Calidad.		Economía.		Estratégico.		Gestión.	
()		(X)		()		()		(X)		()	
Seleccionar el comparamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente y regular o nominal)											
Ascendente.		Descendente.		Regular (comparamiento constante dentro de un rango)		Nominal (no existen datos históricos)		Absoluta.		Relativa.	
(X)		()		(X)		()		(X)		(X)	
Definición del indicador.											
Atención, seguimiento y conclusión a las denuncias y procedimientos jurídicos.											
Ecuación del Método de cálculo del indicador.											
INDICADOR: PPF: Porcentaje de procedimientos jurídicos finalizados.											
VARIABLES: NPF: Número de procedimientos jurídicos finalizados.											
TPE: Total de procedimientos jurídicos estimados.											
MÉTODO DE CÁLCULO: PPF=(NPF/TPE)*100											
Unidad de medida del indicador											
Porcentaje											
Línea base											
Valor Absoluto		Año		Valor Absoluto		Valor Relativo		Meta		Año	
No se tiene registro por ser actividad nueva.		2020		170		100.00%				2023	
Parámetros de señalización											
ascendente		descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)									
verde (asequible)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)		verde (asequible)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor a 320%		mayor o igual a 30% o menor o igual a 320%		menor a 30% o mayor a 320%		menor o igual a cero		mayor a cero y menor a +20%		mayor o igual a +20%	
Medio de Verificación del indicador											
Nombre del Documento: Informes ejecutivos y estadísticas de transparencia.											
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología.											
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral											
Línea de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Letort: mby/dge/dppa007/2022											
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)											
TRIMESTRE 1		TRIMESTRE 2		TRIMESTRE 3		TRIMESTRE 4		ANUAL		MINIGráfica	
95.00%		105.21%		115.00%		78.18%		80.67%			
Características de las Variables del indicador											
Siglas del numerador				Descripción de las siglas del numerador							
TPE				Total de procedimientos jurídicos estimados							
Fuente de Información del numerador				Unidad de Medida del numerador							
Reporte de actividades realizadas Letort: mby/dge/dppa007/2022				Acciones							
Siglas del denominador				Descripción de las siglas del denominador							
NPF				Número de procedimientos jurídicos finalizados.							
Fuente de Información del denominador				Unidad de Medida del denominador							
Reporte de actividades realizadas Letort: mby/dge/dppa007/2022				Acciones							
Responsable del diseño del indicador											
Rosa de Jesús Sánchez Domínguez											
Unidad administrativa del responsable				Puesto del responsable							
Coordinación Jurídica				Coordinadora Jurídica							
Correo electrónico del responsable				Teléfono del responsable							
ecologiaec@gmail.com				881.28 00 ext 3101							
Firma del Responsable											