



## CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

municipales que competen a la oficialía mayor para lograr una administración eficiente y transparente.

Encuesta de satisfacción de la Población de 18 años y  
El INEGI establece el método de cálculo

### Parámetros de semaforización

Liga de la página de la que se obtiene la información:  
<https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2021/#tab>

**1tro. Enrique Eduardo Encalada Sánchez.**

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ  
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN  
MUNICIPAL



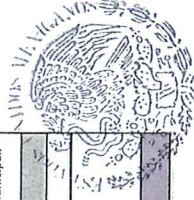


OFICIALIA  
MAYOR



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR									
IBG: Índice de Buen Gobierno.									
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL			UNIDAD RESPONSABLE			NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR			
M-PP 1.04 Programa de Administración de Bienes y Servicios del Municipio.			Oficialía Mayor			Fin			
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.						
1.4.1 Atender eficaz y oportunamente las solicitudes administrativas, operativas y materiales de las entidades y dependencias municipales que competen a la oficialía mayor para lograr una administración eficiente y transparente.									
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.									
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.				
( x )	( x )	( x )	( x )	( x )	( )				
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.									
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Seleccionar el Tipo de indicador.				
( )	( x )	( )	( )	( x )	Gestión.				
Seleccionar el compartimento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)									
Tipo de valor de la meta.									
Ascendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta		Relativa				
( x )	( )	( x )	( )	( x )	( x )				
Definición del indicador.									
Con este indicador se mide la forma en que los gobiernos municipales son capaces de influir positivamente en la competitividad de sus ciudades. Para cumplir este objetivo se encuentran las políticas públicas orientadas a fomentar el desarrollo económico local. Por tanto, este subíndice incluye indicadores sobre su capacidad para generar ingresos propios, la calidad de la información de sus finanzas públicas, así como el impacto del gasto público para apoyar un desarrollo urbano ordenado.									
Ecuación del Método de cálculo del indicador.									
La puntuación del Índice de Buen Gobierno se obtiene de la sumatoria de los valores ponderados de los 8 indicadores que lo conforman con datos del 2008 al 2022 obtenidos por el Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO).									
MÉTODO DE CÁLCULO									
El IMCO define el método de cálculo.									
Unidad de medida del indicador									
Porcentaje									
Bienal									
Línea base									
Valor Absoluto		Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Meta				
66		2020	70.5	6.82%	Año 2023				
Parámetros de semafización									
ascendente									
verde (asequiable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (asequiable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)				
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero +20%	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%				
Medio de Verificación del indicador									
Nombre completo del Documento que sustenta la información: Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2021									
Nombre del área que genera o publica la información: Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI									
Periodicidad con que se genera el documento: Bienal									
Liga de la página de la que se obtiene la información: https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2021/#tabulados									
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)									
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA				
83.69%	83.69%	83.69%	83.69%	83.69%					
Características de las Variables del Indicador									
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador							
No aplica		No aplica							
Fuente de información del numerador		Unidad de Medida del numerador							
Informe Buen Gobierno y Finanzas Públicas, IMCO		Índice							
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador							
No aplica		No aplica							
Fuente de información del denominador		Unidad de Medida del denominador							
Informe Buen Gobierno y Finanzas Públicas, IMCO		Índice							
Responsable del diseño del indicador									
Mtro. Enrique Encalada Sánchez.									
Unidad administrativa del responsable									
Puesto del responsable									
Dirección de Planeación Municipal									
Teléfono del responsable									
8441 28 00 ext. 8400									
Correo electrónico del responsable									
enried@hotmail.com									
Firma del Responsable									



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ  
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN  
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ





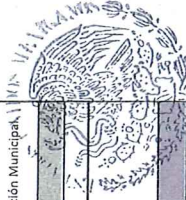
OFICIALIA  
MAYOR



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

CDCOP18CM: Calificación de confianza otorgada por la población de 18 años y más al gobierno municipal									
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL					UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR		
M-PPA 1.04 Programa de Administración de Bienes y Servicios del Municipio.					Oficialia Mayor		Fin		
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.					Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.				
1.4.1 Atender eficaz y oportunamente las solicitudes administrativas, operativas y materiales de las entidades y dependencias municipales que competen a la oficialia mayor para lograr una administración eficiente y transparente.									
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.									
Claridad.		Relevancia.		Economía.		Monitoreable		Adecuado.	
( x )		( x )		( x )		( x )		( x )	
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.					Seleccionar el Tipo de indicador.				
Eficacia.		Eficacia.		Calidad.		Economía.		Estratégico.	
( )		( x )		( )		( x )		( )	
Seleccionar el compartimento del indicador hacia la meta									
Ascendente o descendente o regular o nominal									
Ascendente		Regular		Nominal		Absoluta		Relativa	
( x )		( )		( x )		( x )		( x )	
Definición del indicador.									
Este indicador mide la percepción de la población con trámites y servicios públicos que proporcionan los diferentes niveles de gobierno, incluyendo servicios de seguridad pública y justicia, que aporte elementos para la toma de decisiones de política pública.									
Ecuación del Método de cálculo del indicador.									
Calificación de Confianza al Gobierno Municipal									
El INEGI establece el método de cálculo									
Tamaño de la muestra: 46 mil viviendas en localidades de 100 mil habitantes y más.									
Unidad de observación: Vivienda particular seleccionada y sus hogares.									
Unidad de muestreo: La vivienda.									
Marco de análisis: Persona de 18 años y más residente en la vivienda particular seleccionada en la muestra.									
Marco muestral: El marco de muestreo empleado es el Marco Nacional de Viviendas 2012 del INEGI, construido a partir de la información cartográfica y demográfica se obtuvo del XII Censo General de Población y Vivienda 2010.									
Esquema de muestreo: Probabilístico, tritápico, estratificado y por conglomerados.									
Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador							
Porcentaje		Bienal							
Línea base		Meta							
Valor Absoluto		Año		Valor Absoluto		Valor Relativo		Año	
4.4		2019		5.8		31.82%		2023	
Parámetros de semaforización									
ascendente		rojo (crítico)		verde (asequible)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor a 70% y menor o igual a 120%		menor a 50% o mayor a 120%		menor o igual a 70%		mayor a 70% y menor a 120%		mayor o igual a 120%	
Medio de Verificación del indicador									
Nombre completo del Documento que sustenta la información: Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2021									
Nombre del área que genera o publica la información: Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI)									
Periodicidad con que se genera el documento: Bienal									
Liga de la página de la que se obtiene la información: <a href="https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2021/#tabulados">https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2021/#tabulados</a>									
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)									
TRIMESTRE 1		TRIMESTRE 2		TRIMESTRE 3		TRIMESTRE 4		ANUAL	
86.21%		86.21%		86.21%		86.21%		86.21%	
Características de las Variables del Indicador									
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador							
No aplica		No aplica							
Fuente de información del numerador		Unidad de Medida del numerador							
Informe Buen Gobierno y Finanzas Públicas, IMCO		Índice							
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador							
No aplica		No aplica							
Fuente de información del denominador		Unidad de Medida del denominador							
Informe Buen Gobierno y Finanzas Públicas, IMCO		Índice							
Responsable del diseño del indicador									
Mtro. Enrique Encalada Sánchez.									
Unidad administrativa del responsable									
Dirección de Planeación Municipal									
Correo electrónico del responsable									
enried@hotmail.com									
Teléfono del responsable									
881 28 00 ext 9400									
Firma del Responsable									



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ  
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN  
MUNICIPAL