



IMDAI
INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO ADMINISTRATIVO
E INNOVACION



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR		PPA: Porcentaje de la Población Atendida.	
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.06 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.		Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Propósito
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.6.1	Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.		
Seleccionar los Criterios CEMEDA que cumple el Indicador.			
Claridad:	Relevancia.	Economía.	Monitoreable
{ X }	{ V }	{ X }	{ X }
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.		Seleccionar el Tipo de Indicador.	
Eficiencia:	Eficacia.	Calidad.	Economía.
{ }	{ X }	{ }	{ X }
Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)		Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)
{ X }	{ }	{ X }	{ }
Definición del indicador.			
Permite medir la cantidad de la población del municipio de Benito Juárez que acude a la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios para recibir asesoría y/o realizar las gestiones que necesite para su negocio y/o personal en un solo lugar, de forma integral.			
Ecuación del Método de cálculo del indicador.			
PPA=(NPA/NPEA)*100			
Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador	
Porcentaje		Trimestral	
Línea base		Meta	
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
19266	2020	55000	185.48%
Parámetros de semiorientación		2023	
ascendente		descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero
Medio de Verificación del indicador		amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% y menor a +20%	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)				
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
89.98%	106.37%	103.35%	69.45%	99.45%
Características de las Variables del Indicador				
Siglas del numerador				
NPA				
Descripción de las siglas del numerador				
Fuente de Información del numerador				
Informe trimestral de Actividades de VUTYS, con fotografías.				
Siglas del denominador				
NPEA				
Descripción de las siglas del denominador				
Fuente de Información del denominador				
Datos históricos, Resultados MIR 2022				
Número de la Población Estimada a Atender				
Unidad de Medida del denominador				
Personas				
Nombre del responsable del diseño del indicador				
Lic. Barbara Jackeline Irujale Ortiz				
Unidad administrativa del responsable				
Dirección General del IMDAI				
Puesto del responsable				
Encargada del Despacho de la Dirección General del IMDAI				
Correo electrónico del responsable				
Teléfono del responsable				
9988812800 ext 7700 y 7701				
Firma del Responsable				



IMDAI
INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO ADMINISTRATIVO
E INNOVACION



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PDAM: Porcentaje de Dependencias municipales atendidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.06 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.	Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Propósito

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.
1.6.1	

Seleccionar los Criterios CEMMA que cumple el indicador.					
Claridad:	Relevancia:	Economía:	Monitoreable	Adecuado:	Aportación Marginal:
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador:					
Eficiencia:	Eficacia:	Calidad:	Economía:	Estratégico:	Gestión:
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el comparamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)					
Tipo de valor de la meta.					
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Permite medir el número de las Dependencias Municipales (Incluyendo sus Unidades Administrativas) atendidas por la Dirección de Mejora Regulatoria y la Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación para la actualización y/o Simplificación de Trámites, Servicios, Procedimientos, Manuales y Procesos Administrativos

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PDA = (NDA / NDEA) * 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador			
Porcentaje		Trimestral			
Línea base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	Año
21	2020	24	14.29%	2023	
Parámetros de semarforización					
ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
Verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	Verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Nombre del Documento: Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria y de la Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación que incluye número de Dependencias atendidas en el trimestre.
Nombre de quien genera la información: Dirección de Mejora Regulatoria.
 Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación.
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI
 LEFORT MB/PM/IMDAI/CA/02/2023 Informes Trimestrales

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)				
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
16.67%	83.33%	150.00%	150.00%	100.00%
Características de las Variables del indicador				
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador		
NDA		Número de Dependencias Atendidas		
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador		
Informe trimestral de Actividades de MIR y DAL con fotografías.		Dependencias municipales		
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador		
NDEA		Número de Dependencias Estimadas a Atender		
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador		
Datos históricos, Resultados MIR 2021		Dependencias municipales		
Nombre del responsable del diseño del indicador				
Lic. Barbara Jacqueline Irujaile Ortiz				
Unidad administrativa del responsable				
Dirección General del IMDAI				
Correo electrónico del responsable				
Teléfono del responsable				

Puesto del responsable	
Directora General del IMDAI	
Teléfono del responsable	
9988812800 ext 7700 y 7701	
Firma del Responsable	



IMDAI
INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO ADMINISTRATIVO
E INNOVACION



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

PEOAE= Porcentaje de Estructuras Orgánicas Analizadas y Evaluadas.				UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)				Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)		Actividad	
G-PPA. 1.05 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.				Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)		Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.				Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.			
1.6.1		Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.		1.6.1.3		Proponer, diseñar y actualizar instrumentos de apoyo administrativo para las unidades y dependencias municipales que transparenten el actuar de los funcionarios públicos	
Seleccionar los Criterios CREVMAA que cumple el indicador.							
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.		
(V)	(V)	(X)	(X)	(X)	()		
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.							
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.		
()	(X)	()	()	()	(X)		
Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)							
Ascendente				Relativa			
Regular (comportamiento constante dentro de un rango)				Nominal (no existen datos históricos)			
(X)				()			
Definición del indicador:							
Establecer los criterios y generar una optimización en los recursos humanos para obtener una correcta organización en las dependencias, unidades y entidades municipales, mediante la formulación de la evaluación a los proyectos presentados.							
Ecuación del Método de cálculo del indicador.							
PEOAE= (EOAE/EOPAE)*100							
Unidad de medida del indicador				Frecuencia de medición del indicador			
Porcentaje				Trimestral			
Línea base							
Valor Absoluto		Año		Valor Absoluto		Valor Relativo	
0		2020		30		#DIV/0!	
Parámetros de semaforización							
ascendente				descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)		verde (aceptable)	
mayor a 70%		mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%		menor a 50%		menor o igual a cero	
				mayor a cero y menor a +20%		mayor o igual a +20%	
Medio de Verificación del indicador							
Nombre del Documento:							
Oficio de Informe Trimestral de la Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación que incluye número de Estructuras Orgánicas Analizadas y Evaluadas en el trimestre.							
Nombre de quien genera la información:							
Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación.							
Periodicidad con que se genera la información:							
Trimestral							
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:							
Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI							
LEFORT MBJ/PM/IMDAI/CA/01/2023 Informes Trimestrales							
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)							
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS		
400.00%	457.24%	228.87%	50.00%	158.67%			
Características de las Variables del indicador					Descripción de las siglas del numerador		
Siglas del numerador					EOPAE		
Fuente de información del numerador					Estructuras Orgánicas		
Informe Trimestral de Actividades de DAI, con fotografías.					Unidad de Medida del numerador		
Siglas del denominador					Estructuras Orgánicas		
EOPAE					Descripción de las siglas del denominador		
Fuente de Información del denominador					Estructuras Orgánicas		
Datos históricos, Resultados M/R 2021					Unidad de Medida del denominador		
Estructuras Orgánicas					Estructuras Orgánicas		
Nombre del responsable del diseño del indicador					Puesto del responsable		
Lic. Adriana Diaz Altamira.					Directora de Desarrollo Administrativo e Innovación.		
Unidad administrativa del responsable					Correo electrónico del responsable		
Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación.					Teléfono del responsable		
Correo electrónico del responsable					9988812800 ext. 7702.		
direccion.dai@mdai.com					Firma del Responsable		

GOBIERNO MUNICIPAL
BENITO JUÁREZ





IMDAI
INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO ADMINISTRATIVO
E INNOVACION



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PMADA: Porcentaje de Manuales Administrativos Diseñados y Actualizados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

G-PPA, 1.05 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.

Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)

Componente

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.

1.6.1 Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, Privado y Público.

1.6.1.3 Proponer, diseñar y actualizar instrumentos de apoyo administrativo para las unidades y dependencias municipales que transparenten el actuar de los funcionarios públicos

Seleccionar los Criterios CREWMA que cumple el Indicador.

Claridad:	Relevancia:	Economía:	Monitoreable	Adecuado:	Aportación Marginal:
(V)	(V)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Eficiencia:	Eficacia:	Calidad:	Economía:	Estratégico:	Gestión:
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	()	(X)	()

Definición del indicador:

Mediré el número de los diversos manuales que han sido diseñados y actualizados, tales como de organización, de procedimientos y de diversos programas y proyectos (Alcoholimetría, COVID-19, etc.); esto tiene como objetivo coadyuvar en la Transparencia de la Administración Pública.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PMADA = (NMADA/NMAP) * 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador	
Porcentaje		Trimestral	
Línea base		Meta	
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
62	2020	36	-41.94%
Parámetros de semarforización		Año	
ascendente		2023	

descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)

verde (ascendente)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (ascendente)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento:

Oficio de Informe Trimestral de la Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación que incluye número de Manuales Administrativos en el trimestre.

Nombre de quien genera la Información:

Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación.

Periodicidad con que se genera la Información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI LEFORT/MBJ/PM/IMDAI/CA/01/2023 Informes Trimestrales

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
76.00%	137.50%	116.67%	92.5.00%	128.58%	

Características de las Variables del indicador

Signas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NMADA	Número de Manuales Administrativos Diseñados y Actualizados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe trimestral de Actividades de DAI, con fotografías.	Manuales administrativos
Signas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NMAP	Número de Manuales Administrativos Programados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Datos históricos, Resultados MIR 2021	Manuales administrativos

Nombre del responsable del diseño del indicador
Lic. Adriana Diaz Altamira.

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación.	Directora de Desarrollo Administrativo e Innovación.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
direccion.dai@mdai.com	

9988812800 ext. 7702.

Firma del Responsable

AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ



IMDAI
INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO E INNOVACION



Ficha de Indicador de Desempeño, FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR		PTSS: Porcentaje de Trámites y Servicios Simplificados.	
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.06 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.		Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
1.6.1	Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	1.6.1.2	Diseñar e implementar herramientas de mejora regulatoria que generen beneficios a la sociedad y Gobierno, superiores a los costos
Seleccionar los Criterios CEMMA que cumple el indicador.			
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable
(X)	(X)	(X)	(X)
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.
()	(X)	()	()
Seleccionar el Tipo de indicador.			
Ascendente		Absoluta	
Descendente		Relativa	
(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.			
Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			
Regular (compartamiento constante dentro de un rango)		Nominal (no existen datos históricos)	
(X)		(X)	

Permite medir el número de trámites y servicios simplificados que la Dirección implementará a través de las herramientas de Mejora Regulatoria en cuanto a Cargas Administrativas.

Equación del Método de cálculo del indicador:

$PTSS = (NTSS / TSS) * 100$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador	
Porcentaje		Trimestral	
Línea base		Meta	
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
166	2022	50	-69.89%
Parámetros de semañorización		Año	
ascendente		2023	
Medio de Verificación del indicador			
descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)			
Verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (deficiente)	verde (aceptable)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero
		mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Nombre del Documento:
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye número de Trámites y Servicios Simplificados en el trimestre
Nombre de quien genera la información:
Dirección de Mejora Regulatoria.
Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI
LEFORT MBU/PM/IMDAI/CA/01/2023 Informes Trimestrales

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)			
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
40.00%	153.83%	270.00%	240.00%
ANUAL			
120.00%			
MINIGRAFICAS			
Características de las Variables del indicador			
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador	
NTSS		Número de Trámites y Servicios Simplificados.	
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador	
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye número de Trámites y Servicios Simplificados en el trimestre		Trámites y Servicios	
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador	
TSS		Trámites y Servicios Simplificados Estimados.	
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador	
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye número de Trámites y Servicios Simplificados en el trimestre		Trámites y Servicios	
Nombre del responsable del diseño del indicador			
Lic. Manuel Alejandro Ramirez Cortes			
Unidad administrativa del responsable		Puesto del responsable	
Dirección de Mejora Regulatoria.		Director de Mejora Regulatoria.	
Correo electrónico del responsable		Teléfono del responsable	
direccionmejora.regulatoria@gmail.com		9998812800 ext. 7702.	
Firma del responsable			



IMDAI
INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO ADMINISTRATIVO
E INNOVACION



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSAPC: Porcentaje de solicitudes atendidas a través de la Herramienta Protesta Ciudadana.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

G-PPA 1.06 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.

Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)

Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador:

Clave y nombre de la línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.

1.6.1 Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.

1.6.1.2 Diseñar e implementar herramientas de mejora regulatoria que generen beneficios a la sociedad y gobierno, superiores a los costos

Seleccionar los Criterios CENYAA que cumple el indicador:

Claridad:	Relevancia:	Economía:	Monitoreable	Adecuado:	Aportación Marginal:
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador:

Eficiencia:	Eficacia:	Calidad:	Economía:	Estratégico:	Gestión:
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el Tipo de indicador:

Seleccionar el comparamiento del indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

(ascendente o descendente + regular o nominal)

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Permite medir el número de solicitudes hacia la Herramienta de Mejora Regulatoria Protesta Ciudadana que permita a la ciudadanía denunciar cualquier conducta inadecuada de servidores y servidores públicos al solicitar algún trámite o servicio municipal.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSAPC = (TSA/TSE) * 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador	
Porcentaje		Trimestral	
Línea base		Meta	
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
104	2020	120	15.38%
Parámetros de semarforización		2023	
ascendente		descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)	
Verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (alto riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero
		mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento: Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye el número de solicitudes atendidas a través de la Herramienta Protesta Ciudadana en el trimestre

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Mejora Regulatoria.

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)				
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TSA	Total de Solicitudes Atendidas
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye el número de solicitudes atendidas a través de la Herramienta Protesta Ciudadana	Solicitudes
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TSE	Total de Solicitudes Esperadas
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye el número de solicitudes atendidas a través de la Herramienta Protesta Ciudadana en el trimestre.	Solicitudes

Nombre del responsable del diseño del indicador

Lic. Manuel Alejandro Ramírez Cortes

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección de Mejora Regulatoria.

Director de Mejora Regulatoria

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

direccionmejora.regulatoria@gmail.com

9988812800 ext. 7702.

Firma del responsable

GOBIERNO MUNICIPAL
MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PTSV, Porcentaje de Trámites y Servicios gestionados en Dirección de Ventanilla.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

G-PPA 106 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.

Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)

Componente

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.

1.6.1 Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.

1.6.1.1 Generar las condiciones óptimas a la ciudadanía para la gestión de trámites y servicios

Seleccionar los Criterios CREMA que cumple el indicador.

Caridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)					
Tipo de valor de la meta.					

Ascendente

Descendente

Regular

Nominal

Absoluta

Relativa

(X)	()	(X)	()	(X)	()
Definición del Indicador.					

Permite medir el número de trámites recibidos y los servicios proporcionados como el cobro de derechos u obligaciones y venta de boletos de transporte con descuento a través de la Dirección para apoyo a la ciudadanía, al realizar sus gestiones personales o empresariales en un solo lugar.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$PTSV = (NTSG / NTSE) * 100$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del indicador	
Porcentaje		Trimestral	
Línea base			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
13367	2020	93000	595.74%
Parámetros de señalización			
ascendente		descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)	
Verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	Verde (aceptable)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero
Medio de Verificación del Indicador		mayor a cero y menor a +20%	

Nombre del Documento: Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios que incluye número de trámites y servicios gestionados en el trimestre.
Nombre de quien genera la información: Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios.
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI
LEFORT MB/PW/IMDAI/CA/01/2023 Informes Trimestrales

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)				
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
100.00%	207.66%	173.96%	123.10%	135.29%
Características de las Variables del Indicador				
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador		
NTSG		Número de trámites y servicios gestionados		
Fuente de información del numerador		Unidad de Medida del numerador		
Informe trimestral de Actividades de VUTYS, con fotografías.		Trámites y servicios		
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador		
NTSE		Número de trámites y servicios estimados.		
Fuente de información del denominador		Unidad de Medida del denominador		
Datos históricos, Resultados MIR 2022		Trámites y servicios		

Nombre del responsable del diseño del indicador: C. Brayan Eduardo Carzín Mazun
Unidad administrativa del responsable: Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios
Puesto del responsable: Director de Ventanilla Única de Trámites y Servicios
Correo electrónico del responsable: ventanillaunica@mdai.com.mx
Teléfono del responsable: 9988812800 ext. 9700 y 9701

Fecha: 15/01/2023
Nombre del responsable:



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAB: Porcentaje de asesorías brindadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA, PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

G-PPA 1.06 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.

Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)

Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.

1.6.1

Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.

1.6.1.1

Generar las condiciones óptimas a la ciudadanía para la gestión de trámites y servicios

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Ascendente	Regular	Nominal	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	()

Seleccionar el comparamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular	Nominal	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	()

Definición del indicador.

Permite medir el número de asesorías brindada a la población municipal en el uso del sistema digital, en la gestión de trámites y servicios, en los módulos de atención como SARE, CANACO, SIRESOI y Derechos Humanos, entre otros que se encuentran en las oficinas de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios, esto de manera presencial, vía telefónica, correo electrónico y redes.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAB = (NA\bar{A}/NAE) * 100$$

Unidad de medida del indicador

Frecuencia de medición del indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Mesa

Valor Absoluto

Año

7043

2020

34000

382.75%

2023

Parámetros de semarforización

ascendente		descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)	
Verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero
		menor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios que incluye número de Asesorías Brindadas en el trimestre.

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios.

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI LEFORT MAU/PM/IMDAI/CA/01/2023 Informes Trimestrales

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)				
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
100.78%	93.62%	93.55%	10.77%	92.29%
Características de las variables del indicador				
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador		
NAB		Número de Asesorías Brindadas.		
Fuente de información del numerador		Unidad de Medida del numerador		
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios que incluye número asesorías brindadas en el trimestre.		Asesorías		
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador		
NAE:		Número de Asesorías Estimadas.		
Fuente de información del denominador		Unidad de Medida del denominador		
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios que incluye número asesorías brindadas en el trimestre.		Asesorías		
Nombre del responsable del diseño del indicador				
C. Bryan Eduardo Cárden Mazun				
Unidad administrativa del responsable		Puesto del responsable		
Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios		Director de Ventanilla Única de Trámites y Servicios		
Correo electrónico del responsable		Teléfono del responsable		
ventanillaunica@im dai.com.mx		9988812800 ext. 9700 y 9701		
Firmas del responsable				



IMDAI
INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO ADMINISTRATIVO E
INNOVACION



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCCH- Porcentaje de canales de comunicación habilitados del Contact Center

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

G-PPA 1.06 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria

Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)

Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.

1.6.1 Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.

1.6.1.4 Mejorar cualitativamente los procedimientos mediante el uso de herramientas tecnológicas para incrementar la eficiencia y efectividad de las funciones públicas

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Cantidad

Relevancia

Economía

Monitoreable

Adecuado

Aportación Marginal:

Eficiencia

Eficacia

Calidad

Economía

Estratégico

Gestión

Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente
Descendente

Regular (comportamiento constante dentro de un rango)
Nominal (no existen datos históricos)

Absoluta

Relativa

Definición del indicador.

El indicador nos permite conocer el avance de cumplimiento de la habilitación del Contact Center del Municipio en donde se brinde una atención de calidad a través de los canales de comunicación aplicados (Redes sociales, Telefonía, Sitio Web, Correo electrónico, Whatsapp).

Escalon del Método de cálculo del indicador.

PCCH= (NCH/NCPH)*100

Unidad de medida del indicador

Porcentaje

Frecuencia de medición del indicador

Línea base

Año

2020

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

2023

ascendente

descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)

verde (asequible)
mayor a 70%

amarillo (con riesgo)
mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%

rojo (deficiente)
menor a 50%

verde (asequible)
menor o igual a cero

amarillo (con riesgo)
mayor a cero y menor a +20%

rojo (deficiente)
mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento:

Informe trimestral y cronograma de actividades de la Dirección de Gestión de Calidad Municipal.

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Gestión de Calidad Municipal.

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI

LEFORT MBV/PM/IMDAI/CA/01/2023 Informes Trimestrales

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)			
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
NO APLICA	NO APLICA	100.00%	90.00%
			50.00%

Características de las Variables del Indicador

Signas del numerador	NCH	Descripción de las siglas del numerador	Número de canales habilitados
Fuente de Información del numerador	Informe trimestral y cronograma de actividades de la Dirección de Gestión de Calidad Municipal.	Unidad de Medida del numerador	Canales de comunicación
Signas del denominador	NCPH	Descripción de las siglas del denominador	Número de canales programados por habilitar
Fuente de Información del denominador	Datos históricos, Resultados MIR 2021	Unidad de Medida del denominador	Canales de comunicación
Nombre del responsable del diseño del indicador			
Mtra. Zuemy Azel Uc Rojas		Puesto del responsable	
Unidad administrativa del responsable		Dirección de Gestión de la Calidad Municipal	
Dirección de Gestión de la Calidad Municipal		Número de Atenciones Estimadas	
Correo electrónico del responsable		Teléfono del responsable	

zuemy.jmdai@gmail.com

998 190 4394

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ



IMDAI
INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO ADMINISTRATIVO
E INNOVACION



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAQC: Porcentaje de Atenciones generadas a través del Contact Center

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA.106 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria	Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.
1.6.1 Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	1.6.1.4 Mejorar cualitativamente los procedimientos mediante el uso de herramientas tecnológicas para incrementar la eficiencia y efectividad de las funciones públicas

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitorable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)					
Ascendente			Regular		
Descendente			Nominal		
(X)			()		
Definición del indicador.					
Tipo de valor de la meta.					
Absoluta			Relativa		
()			()		

Medir el número de atenciones de calidad generadas a través de los medios de comunicación digitales aplicados. (teléfono, correo electrónico y sitio web) habilitados y generar atenciones ciudadanas, y brindando información de todos los ámbitos de gobierno (Federal, Estatal y Municipal), incluso de la iniciativa privada (Notarías, Consulados, etc.).

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.					
PAQC= (NA6/NA6)*100					
Unidad de medida del indicador			Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	Año
	2020	100	#DIV/0!	2023	
Parámetros de semantización					
ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (señalado)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (señalado)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a seso	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					

Nombre del Documento: Oficio de Informe trimestral y cronograma de actividades de la Dirección de Gestión de Calidad Municipal.
 Nombre de quien genera la información: Dirección de Gestión de Calidad Municipal.
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI
 LEFORT MBU/PM/INDM/CA/01/2023 Informes Trimestrales

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	0.00%	0.00%	

Siglas del numerador		Características de las Variables del Indicador	
NA6		Descripción de las siglas del numerador	
Fuente de Información del numerador		Número de Atenciones generadas	
Oficio de Informe trimestral y cronograma de actividades de la Dirección de Gestión de Calidad Municipal.		Unidad de Medida del numerador	
Siglas del denominador		Atenciones	
NAE		Descripción de las siglas del denominador	
Fuente de Información del denominador		Número de canales programados por habilitar	
Datos históricos, Resultados MIR 2021		Unidad de Medida del denominador	
		Atenciones	

Nombre del responsable del diseño del indicador		Puesto del responsable	
Mtra. Zuenny Azel Uc Rojas		Número de Atenciones Estimadas	
Unidad administrativa del responsable		Teléfono del responsable	
Dirección de Gestión de la Calidad Municipal			
Correo electrónico del responsable			
zuenny.indai@gmail.com		998 190 4394	

Firma del Responsable



IMDAI
INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO ADMINISTRATIVO
E INNOVACION



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAIPV: Porcentaje de avance en la implementación de la Plataforma para la VECS.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIRA QUE ATIENDE EL INDICADOR

G-PPA 1.06 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.

Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)

Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.

Clave y nombre de la línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.

1.6.1 Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público. 1.6.1.4 Mejorar cualitativamente los procedimientos mediante el uso de herramientas tecnológicas para incrementar la eficiencia y efectividad de las funciones públicas

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el comparamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	()	(X)	()

Definición del indicador.

El indicador nos permite conocer el avance de cumplimiento del desarrollo de la plataforma tecnológica que permite gestionar la solicitud de los permisos para construcción a través de la VECS, con base en lo establecido en la Ley General de Mejora Regulatoria y el Reglamento de Mejora Regulatoria del Municipio de Benito Juárez, Quimana Roa (Art. 91 y 100).

VECS: Ventanilla de Construcción Simplificada.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PAIPV= (NAACP/NAAPP)*100

Unidad de medida del indicador

Frecuencia de medición del indicador

Porcentaje		Trimestral	
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
	2020	0	#IDV/01
			2023

Parámetros de sematización

ascendente						descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)					
Verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)		Verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mejor a 70%	mejor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	menor a 50%	menor o igual a -20%	mejor a 70%	mejor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a -20%	mejor a 70%	mejor o igual a -20%

Nombre del Documento:

Informe trimestral y cronograma de actividades de la Dirección de Gestión de Calidad Municipal.

Nombre de quien genera la Información:

Dirección de Gestión de Calidad Municipal.

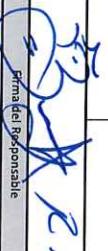
Periodicidad con que se genera la Información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI

LEFORT MB/PM/IMDAI/CA/01/2023 Informes Trimestrales

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
Características de las Variables del Indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NAACP			Número de actividades cumplidas para la implementación de la Plataforma		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Informe trimestral y cronograma de actividades de la Dirección de Gestión de Calidad Municipal.			Actividades		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NAAPP			Número de actividades programadas para cumplir con la implementación de la		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medidas del denominador		
Datos históricos, Resultados MIR 2021			Actividades		
Nombre del responsable del diseño del indicador					
Mtra. Zenyry Azari Uc Rojas			Puesto del responsable		
Unidad administrativa del responsable			Número de Atenciones Estimadas		
Dirección de Gestión de la Calidad Municipal			Teléfono del responsable		
Correo electrónico del responsable			998 190 4394		
zenyry.imdai@gmail.com			 Firma del Responsable		

GOBIERNO MUNICIPAL
BENITO JUÁREZ



IMDAI
INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO
E INNOVACION



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAA: Porcentaje de avance en la implementación de la API.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PAA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

G-PPA 1.05 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.

Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)

Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.

1.6.1 Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.

Mejorar cualitativamente los procedimientos mediante el uso de herramientas tecnológicas para incrementar la eficiencia y efectividad de las funciones públicas

1.6.1.4

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad: Relevancia. Economía. Montrosable. Adecuado. Aportación Marginal.

Eficiencia. Eficacia. Calidad. Economía. Estratégico. Gestión.

Ascendente Descendente Regular (comportamiento constante dentro de un rango) Nominal (no existen datos históricos) Absoluta Relativa

Seleccionar el comparamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal) Tipo de valor de la meta.

Definición del indicador.

El indicador nos permite conocer el avance de cumplimiento de la interoperabilidad aplicada entre el Registro Municipal de Trámites y Servicios del Municipio con el Catálogo Nacional de Regulación de Trámites y Servicios, con base en lo establecido en la Ley General de Mejora Regulatoria (Art. 38 y 39) y el Reglamento de Mejora Regulatoria del Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo.

Clave	Relevancia	Economía	Montrosable	Adecuado	Aportación Marginal
X	X	X	X	X	X
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.					
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el comparamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)					
Tipo de valor de la meta.					
Definición del indicador.					
El indicador nos permite conocer el avance de cumplimiento de la interoperabilidad aplicada entre el Registro Municipal de Trámites y Servicios del Municipio con el Catálogo Nacional de Regulación de Trámites y Servicios, con base en lo establecido en la Ley General de Mejora Regulatoria (Art. 38 y 39) y el Reglamento de Mejora Regulatoria del Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PAA= (NACIA/NAPCA)*100					
Unidad de medida del indicador					
Porcentaje					
Frecuencia de medición del indicador					
Trimestral					
Línea base					
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	#DIV/0!	Año
	2020		6		2023
Parámetros de semafización					
ascendente					
descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)					
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del indicador					
Nombre del Documento:					
Informe Trimestral y cronograma de actividades de la Dirección de Gestión de Calidad Municipal.					
Nombre de quien genera la información:					
Dirección de Gestión de Calidad Municipal.					
Periodicidad con que se genera la información:					
Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:					
Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI					
LEFORT_MBI/PM/IMDAI/CA/01/2023 Informes Trimestrales					

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICAS
NO APLICA	66.67%	50.00%	0.00%	50.00%	
Características de las Variables del Indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NACIA			Número de actividades cumplidas para la implementación de la API		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Informe trimestral y cronograma de actividades de la Dirección de Gestión de Calidad Municipal.			Actividades		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NAPCA			Número de actividades programadas para cumplir la implementación de la API		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Datos históricos, Resultados MIR 2021			Actividades		
Nombre del responsable del diseño del indicador					
Mitra, Zuenny Azel UC Rojas					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Gestión de la Calidad Municipal			Número de Atenciones Estimadas		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
zuenny.limdel@gmail.com			998 190 4394		
Firma del Responsable					

MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ

998 190 4394

Firma del Responsable



IMDAI
INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO ADMINISTRATIVO
E INNOVACION



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSCSMA: Porcentaje de la población que se siente muy satisfecha y satisfecha con los servicios municipales de agua potable, drenaje y alcantarillado, alumbrado público, parques y jardines, recolección de basura, policía y mantenimiento de calles y avenidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 106 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.		Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Fin
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
1.6.1	Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	1.6.1.1	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador:			
Claridad:	Relevancia:	Economía:	Monitoreable
(x)	(x)	(x)	(x)
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador:			
Eficiencia:	Eficacia:	Calidad:	Economía:
()	(x)	()	()
Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta (ascendente + descendente + regular o nominal)			
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)
(x)	()	(x)	()
Tipo de valor de la meta.			
Absoluta	Relativa		
(x)	()		

Con este indicador se pretende generar estimaciones sobre las experiencias, percepciones y evaluación de la población de 18 años y más en ciudades de 100 mil habitantes y más sobre los trámites y servicios que proporcionan los diferentes ámbitos de gobierno, así como las estimaciones sobre la prevalencia de víctimas de actos de corrupción y la incidencia de los mismos cometidos en la realización de trámites, pagos, solicitudes de servicios públicos y otro tipo de contacto con las autoridades.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.
Encuesta de satisfacción de la Población de 18 años y más.
El INEGI establece el método de cálculo

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador	
Porcentaje		Bienal	
Línea base			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
37.00%	2019	37.01%	0.027%
Meta			
			Año
			2023

Parámetros de semáforización			
ascendente		descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)
mayor a 70%	mayor o igual a 50%, o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero
		mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a <-20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2021.
Nombre del área que genera o publica la información:
Instituto Nacional de Estadística y Geografía.
Periodicidad con que se genera el documento:
Bienal.
Liga de la página de la que se obtiene la información:
<https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2021/#tabulados>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)				
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
93.76%	93.76%	93.76%	93.76%	93.76%
Características de las Variables del indicador				
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador		
No aplica		No aplica		
Fuente de información del numerador		Unidad de medida del numerador		
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2019.		Encuesta		
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador		
No aplica		No aplica		
Fuente de información del denominador		Unidad de Medida del denominador		
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2019.		Encuesta		
Responsable del diseño del indicador				
Mtro. Enrique Eduardo Encalada Sánchez.				
Unidad administrativa del responsable				
Dirección de Planeación Municipal				
Puesto del responsable				
Director de Planeación de la Dirección General de Planeación Municipal.				
Correo electrónico del responsable		Teléfono del responsable		
emred@hotmail.com		881 28 00 ext 3400		
Firma del Responsable				



Ficha de Indicador de Desempeño- FID 2023

CAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

IBG: Índice de Buen Gobierno.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

G-PPA 1.06 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.

Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)

Fin

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.

Clave y nombre de la línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.

1.6.1

Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.



Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad:	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()
Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)					
Tipo de valor de la meta.					
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Con este indicador se mide la forma en que los gobiernos municipales son capaces de influir positivamente en la competitividad de sus ciudades. Para cumplir este objetivo se encuentran las políticas públicas orientadas a fomentar el desarrollo económico local. Por tanto, este subíndice incluye indicadores sobre su capacidad para generar ingresos propios, la calidad de la información de sus finanzas públicas, así como el impacto del gasto público para apoyar un desarrollo urbano ordenado.

Equación del Método de cálculo del indicador.

La puntuación del Índice de Buen Gobierno se obtiene de la sumatoria de los valores ponderados de los 8 indicadores que lo conforman con datos del 2008 al 2022 obtenidos por el Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO).

MÉTODO DE CÁLCULO
El IMCO define el método de cálculo.

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador	
Porcentaje		Bienal	
Línea base		Meta	
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
66	2020	70.5	6.82%
Parámetros de sematización		Año	
ascendente		2023	

Medio de Verificación del indicador		Medio de Verificación del indicador	
Verde (señalable)	amarillo (con riesgo)	rojo (de alto riesgo)	verde (señalable)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero
Medio de Verificación del indicador		mayor a cero y menor a +20%	
		mayor o igual a -20%	

Nombre completo del Documento que sustenta la información:
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2021

Nombre del área que genera o publica la información:
Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI

Periodicidad con que se genera el documento:
Bienal

Uta de la página de la que se obtiene la información:
<https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2021/#tabulados>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)				
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
93.03%	93.03%	93.03%	93.03%	93.03%
Características de las Variables del indicador				
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador		
No aplica		No aplica		
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador		
Informe Buen Gobierno y Finanzas Públicas, IMCO		Índice		
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador		
No aplica		No aplica		
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador		
Informe Buen Gobierno y Finanzas Públicas, IMCO		Índice		
Responsable del diseño del indicador				
Mtro. Enrique Eduardo Encalada Sánchez.				
Unidad administrativa del responsable		Puesto del responsable		
Dirección de Planeación Municipal		Director de Planeación de la Dirección General de Planeación Municipal.		
Correo electrónico del responsable		Teléfono del responsable		
enred@normali.com		881 28 00 ext 9400		
Firma del Responsable				



IMDAI
INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO ADMINISTRATIVO
E INNOVACION



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

DDCOPI86M: Calificación de confianza otorgada por la población de 18 años y más al gobierno municipal

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE
ATENDE EL INDICADOR

G-PPA 1.06 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.

Instituto Municipal de Desarrollo
Administrativo e Innovación (IMDAI)

Fin

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.

Clave y nombre de la línea de Acción del PMD a la que se alinea el
indicador.

1.6.1 Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.



Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad:	Relevancia:	Economía:	Monitorizable	Adecuado:	Aportación Marginal:
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	(x)
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador:					
Eficiencia:	Eficacia:	Calidad:	Economía:	Estratégico:	Gestión:
()	(x)	()	()	(x)	()
Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)					
Ascendente	Descendente	Regular (compartamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	(x)	()	(x)	(x)

Definición del indicador:

Este indicador mide la percepción de la población con trámites y servicios públicos que proporcionan los diferentes niveles de gobierno, incluyendo servicios de seguridad pública y justicia, que aporte elementos para la toma de decisiones de política pública.

Ecuación del Método de cálculo del indicador:

Calificación de Confianza al Gobierno Municipal

El INEGI establece el método de cálculo

Tamaño de la muestra: 46 mil viviendas en localidades de 100 mil habitantes y más.
Unidad de observación: Vivienda particular seleccionada y sus hogares.

Unidad de muestreo: La vivienda.

Unidad de análisis: Persona de 18 años y más residente en la vivienda particular seleccionada en la muestra.

Marco muestral: El marco de muestreo empleado es el Marco Nacional de Viviendas 2012 del INEGI, construido a partir de la información cartográfica y demográfica se obtuvo del XII Censo General de Población y Vivienda 2010.

Esquema de muestreo: Probabilístico, tritético, estratificado y por conglomerados.

Unidad de medida del indicador	Frecuencia de medición del indicador
Porcentaje	Bienal
Línea base	Meta
Valor Absoluto	Valor Absoluto
4,4	2019
	5,8
	31,82%
	2023

Parámetros de semantización

ascendente	descendente (estos parámetros pueden variar de acuerdo al indicador)			
verde (degradable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (degradable)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%

Método de Verificación del indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2021

Nombre del área que genera o publica la información:
Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI

Periodicidad con que se genera el documento:
Bienal

Liga de la página de la que se obtiene la información:

<https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2021/#tabulados>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)				
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
88.21%	88.21%	88.21%	88.21%	88.21%
Características de las Variables del indicador				
Siglas del numerador				
No aplica				
Fuente de Información del numerador				
Informe Buen Gobierno y Finanzas Públicas, IMCO				
Siglas del denominador				
No aplica				
Fuente de Información del denominador				
Informe Buen Gobierno y Finanzas Públicas, IMCO				
Responsable del diseño del indicador				
Mtro. Enrique Eduardo Encabada Sánchez.				
Unidad administrativa del responsable				
Dirección de Planeación Municipal				
Correo electrónico del responsable				
enrieda@icmmail.com				
Teléfono del responsable				
881 28 00 ext 9400				
Firma del Responsable				