


Registro Civil



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

O-PPA. 1.02 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.

Secretaría General - Dirección de la Coordinación del Registro Civil

Componente

Clave y nombre de la Estrategia del PND a la que se alinea el indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PND a la que se alinea el indicador.

1.2.1 Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.

1.2.1.8 Reducir los tiempos de entrega en los diversos trámites solicitados ante el Registro Civil.

Selecciónar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

Selecciónar una de las Dimensiones que mida el indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Selecciónar el compartamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente « regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

Se pretende garantizar la inscripción los actos constitutivos o modificativos del Estado Civil de la población Benitojuarense, aplicando el derecho a la Igualdad entre mujeres y hombres.

Definición del indicador.

Ecución del Método de cálculo del indicador.

PAB= (NARI/NARE)\*100

Unidad de medida del indicador

Frecuencia de medición del indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

Año

72,696

128,765

2020

77%

2023

Parámetros de semafización

ascendente	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (asequible)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento: Comprobación de la Adquisición de Formatos Valorados.

Nombre de quien genera la Información: Coordinación Administrativa del Registro Civil.

Periodicidad con que se genera la Información: Mensual.

Una de la página donde se localiza la Información o ubicación: El expediente se encuentra en la Réplica Número 1 de la Coordinación Administrativa del Registro Civil.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
69.85%	64.80%	71.28%	56.92%	65.71%	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>

Características de las Variables del indicador

Signos del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NARI	Número de actos registrales inscritos.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Comprobación de la Adquisición de Formatos Valorados (2022)	Acto Registral
Signos del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NARE	Número de actos registrales estimados a inscribir.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Comprobación de la Adquisición de Formatos Valorados (2019)	Acto Registral
Responsable del diseño del indicador	
Marcos de Naclie Bailliver	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de la Coordinación del Registro Civil	Director de la Dirección de la Coordinación del Registro Civil
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
cancunregistrcivil@gmail.com	998458712

Firma del Responsable



MUNICIPIO BENITO JUAREZ  
CANCUN, Q. ROO  
SECRETARIA GENERAL  
DIRECCION DE REGISTRO CIVIL



## Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

## CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAECE: Porcentaje de adquisición de equipos de cómputo y electrónicos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIB QUE ATIENDE
O-PPA. 1.02 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.		Secretaría General - Dirección de la Coordinación del Registro Civil	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.		
1.2.1 Proponer atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanas.	1.2.1.8 Reducir los tiempos de entrega en los diversos trámites solicitados ante el Registro Civil.		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.			
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.
( X )	( X )	( X )	( X )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.
( )	( X )	( )	( X )
Tipo de valor de la meta.			
Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente - regular o nominal)			
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)
( X )	( )	( X )	( )
Definición del indicador.			
Ecuación del Método de Cálculo del indicador.			
NHTA=Número Herramientas Tecnológicas adquiridas NHTU=Número de Herramientas Tecnológicas en uso PMT=(NHTA-NHTU)/NHTU*100			
Se pretende garantizar la inscripción los actos constitutivos o modificativos del Estado Civil de la población Benito Juárezense, aplicando el derecho a la igualdad entre mujeres y hombres.			
Unidad de medida del indicador			
Equipos Tecnológicos			
Línea base			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
11	2020	37	236%
Parámetros de sematización			
ascendente			
verde (con fuerza)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (con fuerza)
mayoría 70%	mayoría o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	mayoría o igual a 40%
Medio de Verificación del indicador			
Nombre del Documento: Inventario de Patrimonio Municipal			
Nombre de quien genera la información: Coordinación Administrativa del Registro Civil			
Frecuencia con que se genera la información: Trimestral			
Urgencia de la página donde se localiza la información o actualización: Expediente de Inventario de Patrimonio Municipal, MBI-SA-CRC-CA006-17, Registra Numero 1 de la Coordinación Administrativa del Registro Civil.			
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)			
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
0.00%	0.00%	55.56%	0.00%
Características de las Variables del Indicador			
Siglas del numerador			
NHTA			
Fuente de información del numerador			
Reportes Mensuales de las 09 Oficinas			
Siglas del denominador			
TTO			
Fuente de información del denominador			
Estadísticas mensuales de Actos Registrados			
Responsable del diseño del indicador			
Marcos de Naelio Basilio Saldivar			
Unidad administrativa del responsable			
Dirección de la Coordinación del Registro Civil			
Correo electrónico del responsable			
cancunregcivil@gmail.com			
Puesto del responsable			
Director de la Dirección de la Coordinación del Registro Civil			
Teléfono del responsable			
9989458712			
Firma del Responsable			



PRINCIPIO SENTO...



CANON 16.20

SECRETARIA GENERAL

0100380







			
Registro Civil			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023			
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR			
PPC: Porcentaje de personal capacitado.			
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. LÍNEA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.		Secretaría General - Dirección de la Coordinación del Registro Civil	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
1.2.1 Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.		1.2.1.8 Reducir los tiempos de entrega en los diversos trámites solicitados ante el Registro Civil	
Seleccionar los Criterios CREMA que cumple el indicador.			
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.
( X )	( X )	( X )	( X )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.		Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )		( X )	( )
Eficiencia.	Eficacia.	Economía.	Seleccionar el Tipo de Indicador.
( )	( X )	( )	Estratégico.
Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)		Gestión.	( X )
Tipo de valor de la meta.			
Ascendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( X )	( X )	( X )
Definición del Indicador.			
Se pretende aumentar la cantidad de cursos de capacitación para el personal que labore en las 09 Oficinas del Registro Civil, con la finalidad de mantener actualizados los conocimientos de dicho personal.			
Escalonamiento del Método de cálculo del Indicador.			
PPC= Porcentaje de personal capacitado.			
TP= Total del Personal			
TPC= PPC*TP*100			
Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador	
Personal Capacitado		Trimestral	
Línea base		Meta	
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
0	2020	87	#DIV/0!
2023			
Parámetros de semaforización			
ascendente		descendente ( estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a 20%
Medio de Verificación del Indicador			
Nombre del Documento: factura			
Nombre de quien genera la información: Coordinación Administrativa del Registro Civil.			
Periodicidad con que se genera la información: Mensual			
Lugar de la página donde se localiza la información o ubicación: Expediente de Comprobaciones y Adquisiciones 2022, Repisa Numero 1, MBL-PM-56-CRC-CA-005-22 de la Coordinación Administrativa del Registro Civil.			
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)			
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
263.59%	352.17%	450.00%	0.00%
ANUAL			
MINGRÁFICA			
Características de las Variables del Indicador			
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador	
PC		Personal Capacitado	
Fuente de información del numerador		Unidad de Medida del numerador	
Lista de asistencia		Personas	
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador	
TP		Total del Personal	
Fuente de información del denominador		Unidad de Medida del denominador	
Lista de Asistencia		Personas	
Responsable del diseño del indicador			
Marcos de Naele Bastillo Saldivar			
Unidad administrativa del responsable		Puesto del responsable	
Dirección de la Coordinación del Registro Civil		Director de la Dirección de la Coordinación del Registro Civil	
Correo electrónico del responsable		Teléfono del responsable	
cancunregistrocivil@gmail.com		9988458712	
Firma del Responsable			



MUNICIPIO BENITO JUAREZ  
CANCUN, Q. ROO  
SECRETARIA GENERAL  
DIRECCION DE REGISTRO CIVIL



			
Registro Civil			
Ficha de Indicador de Desempeño FID 2023			
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR			
PIRM: Porcentaje de instalaciones del Registro Civil mejoradas.			
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA.1.03 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.		Secretaría General - Dirección de la Coordinación del Registro Civil	Actividad 4
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
1.2.1 Proportcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.		1.2.1.8 Reducir los tiempos de entrega en los diversos trámites solicitados ante el Registro Civil	
Seleccionar los Criterios CREMIA que cumple el indicador.			
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Adecuado.
( )	( X )	( )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.		Seleccionar el Tipo de Indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Estratégico.
( )	( )	( X )	( X )
Seleccionar el compartimento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)		Tipo de valor de la meta.	
Ascendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango).	Nominal (no existen datos históricos).	Relativa.
( X )	( )	( X )	( X )
Definición del indicador.			
Se pretende mantener instalaciones dignas y en condiciones óptimas para recibir a los ciudadanos que acuden a las 09 Oficinas del Registro Civil a realizar sus trámites registrales de manera agil por una buena distribución del personal en las instalaciones de cada oficina.			
Ecuación del Método de cálculo del indicador.			
POM= Porcentaje de oficinas mejoradas. OM= Oficinas mejoradas. TO= Total de Oficinas. POM=(OM/TO)*100			
Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador	
Oficinas Mejoradas		Trimestral	
Línea base		Meta	
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
5	2020	0	-100%
2023			
Parámetros de semaforización			
ascendente			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	mayor a 70%
Medio de Verificación del indicador			
Nombre del Documento: Acta de Entrega de Proyecto			
Nombre de quien genera la información: Dirección de Obras Públicas			
Periodicidad con que se genera la información: Anual			
Lugar de la página donde se localiza la información o ubicación: El expediente de Comprobaciones y Requisiciones 2022, se encuentra en la Repisa Número 1 de la Coordinación Administrativa del Registro Civil.			
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)			
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
ANUAL			
MINIGRÁFICA			
Características de las Variables del Indicador			
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador	
OM		Oficinas Mejoradas	
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador	
Acta de Entrega de Proyecto		Oficina	
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador	
TO		Total de Oficinas	
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador	
Acta de Entrega de Proyecto		Oficina	
Responsable del diseño del indicador			
Marcos de Naele Basilio Saldivar			
Unidad administrativa del responsable		Puesto del responsable	
Dirección de la Coordinación del Registro Civil		Director de la Dirección de la Coordinación del Registro Civil	
Correo electrónico del responsable		Teléfono del responsable	
sancunregistrocivil@gmail.com		9988458712	
Firma del Responsable			



MUNICIPIO RENTO JUNEZ  
CAN...  
SECRET...  
DIRECCION DE RE...