



## Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023





Firma del Responsable



SECRETARÍA GENERAL			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023			
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR			
PRDC: Porcentaje de resoluciones de las demandas ciudadanas emitidas.		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	
O-PPA. 1.02 Atención y Apoyo a las Demandas de la Ciudadanía y Organismos No Gubernamentales.		Secretaría General	
Componente			
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			
Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.			
1.2.1.1		1.2.1.1 Atender las demandas y quejas de la ciudadanía.	
Selección de los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.			
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable
( X )	( X )	( X )	( X )
Selección de una de las Dimensiones que mide el Indicador.			
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.
( X )	( X )	( )	( )
Selección de los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.			
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)
( X )	( )	( X )	( )
Definición del indicador.			
El indicador mide el número de resoluciones emitidas respecto a las solicitudes, dudas, sugerencias, quejas y denuncias ciudadanas realizadas en tiempo y forma. Las resoluciones contarán con el proceso adecuado el cual implica la recepción, atención, análisis, seguimiento y conclusión emitidas por parte de la Secretaría hacia las y los solicitantes.			
Ecuación del Método de cálculo del indicador.			
PRDC= (NREM/NRRE)*100			
Frecuencia de medición del Indicador			
Trimestral			
Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
2371	2020	2000	-15.65%
Año			
2023			
Parámetros de semaforización			
ascendente			
descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador			
Nombre del Documento: Expediente con la bitacora de solicitudes de gestión			
Nombre de quien genera la información: Coordinación Jurídica			
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral			
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Folder en la oficina de la Coordinación Administrativa. repisa 2.			
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)			
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
ANUAL	MINIGRÁFICA		
92.60%	91.80%	74.40%	122.20%
95.50%	95.50%		
Características de las Variables del indicador			
Siglas del numerador			
NREM			
Fuente de información del numerador			
Expediente con la bitacora de solicitudes de gestión (2022)			
Siglas del denominador			
NRRE			
Fuente de información del denominador			
Expediente con la bitacora de solicitudes de gestión (2019)			
Responsable del diseño del indicador			
PABLO GUTIÉRREZ FERNÁNDEZ			
Unidad administrativa del responsable			
SECRETARIO GENERAL			
Correo electrónico del responsable			
pablogutierrez.cancun@gmail.com			
Firma del Responsable			



			
SECRETARÍA GENERAL			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023			
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR			
POIA: Porcentaje de ciudadanas(os) atendidas(os).			
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATENDE EL INDICADOR
O-PPA. 1.02 Atención y Apoyo a las Demandas de la Ciudadanía y Organismos No Gubernamentales.		Secretaría General	Propósito
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			
1.2.1		1.2.1.1 Atender las demandas y quejas de la ciudadanía.	
Selecciónar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.			
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Adecuado.
( X )	( X )	( X )	( X )
Selecciónar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Estratégico.
( )	( X )	( )	( X )
Selecciónar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)
( X )	( )	( X )	( )
Tipo de valor de la meta.			
Absoluta			
Relativa			
( )			
Definición del Indicador.			
El indicador mide la eficacia en la atención brindada por la Secretaría General a la población Benitojuarens.			
Ecuación del Método de cálculo del indicador.			
POIA= (NCIA/NCIS) *100			
Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador	
Porcentaje		Trimestral	
Línea base			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
ND	ND	2400	0.00%
Año 2023			
Parámetros de semaforización			
ascendente			
verde (acceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (acceptable)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero y mayor a +20%
descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)			
rojo (crítico)			
mayor o igual a +20%			
Medio de Verificación del Indicador			
Nombre del Documento: Bitácora Gestiones 2022-2024.			
Nombre de quien genera la información: Oficialía de Partes de la Secretaría General.			
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.			
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Gestiones/Oficios varios 2022-2024			
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)			
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
100.00%	229.43%	104.00%	114.88%
ANUAL			
137.08%			
MINIGRÁFICA			
Siglas del numerador			
NCIA			
Fuente de Información del numerador			
Bitácora de registro de gestiones (2022)			
Siglas del denominador			
NCIS			
Fuente de Información del denominador			
Bitácora de registro de gestiones (2019)			
Responsable del diseño del Indicador			
PABLO GUTIÉRREZ FERNÁNDEZ			
Puesto del responsable			
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO			
Correo electrónico del responsable			
pablogutierrez.cancun@gmail.com			
Teléfono del responsable			
8842800 Ext-7005			
Firma del Responsable			





### Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

1

Firma del Responsable





## CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PASP= Porcentaje de asesorías a servidoras(es) públicas(os) otorgadas.									
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)				UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATENDE EL INDICADOR			
O-PPA. 1.02 Atención y Apoyo a las Demandas de la Ciudadanía y Organismos No Gubernamentales.				Secretaría General		Actividad			
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.				Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.					
1.2.1				Proponer atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.					
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.									
Claridad.		Relevancia.		Economía.		Monitoreable		Aportación Marginal.	
( X )		( X )		( X )		( X )		( X )	
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.									
Eficiencia.		Eficacia.		Calidad.		Economía.		Seleccionar el Tipo de indicador.	
( )		( X )		( )		( )		Gestión.	
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)									
Ascendente		Regular (comportamiento constante dentro de un rango)		Nominal (no existen datos históricos)		Absoluta		Relativa	
( X )		( )		( X )		( X )		( )	
Definición del indicador.									
Tipo de valor de la meta.									
El indicador mide el número de servidoras y servidores públicos que se les otorga información, consejería y apoyo de manera especializada, con el objetivo de que cumplan sus labores de manera cabal hacia la ciudadanía									
Ecuación del Método de cálculo del indicador.									
PASP= (NASO/NASE)*100.									
Unidad de medida del Indicador				Frecuencia de medición del Indicador					
Porcentaje				Trimestral					
Línea base				Meta					
Valor Absoluto		Año		Valor Absoluto		Valor Relativo		Año	
ND		ND		382		0.00%		2023	
Parámetros de semaforización									
ascendente				descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)		verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)	
mayor a 70%		mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%		menor a 50% o mayor a 120%		menor o igual a cero y mayor a +20%		mayor o igual a +20%	
Medio de Verificación del Indicador									
Nombre del Documento: Bitácora Asesorías Técnicas 2022-2024.									
Nombre de quien genera la información: Oficina de la Secretaría General.									
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.									
Lugar de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort Asesorías Técnicas 2022									
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)									
TRIMESTRE 1		TRIMESTRE 2		TRIMESTRE 3		TRIMESTRE 4		ANUAL	
62.50%		38.00%		0.00%		0.00%		25.13%	
MINIGRÁFICA									
Características de las Variables del indicador									
Siglas del numerador				Descripción de las siglas del numerador					
NASO				Número de asesorías otorgadas.					
Fuente de Información del numerador				Unidad de Medida del numerador					
Bitácora Asesorías Técnicas 2022-2024.				Asesorías a servidoras(es) públicas(os)					
Siglas del denominador				Descripción de las siglas del denominador					
NASE				Número de asesorías estimadas.					
Fuente de Información del denominador				Unidad de Medida del denominador					
Bitácora Asesorías Técnicas (2019)				Asesorías a servidoras(es) públicas(os)					
Responsable del diseño del Indicador									
PABLO GUTIÉRREZ FERNÁNDEZ									
Unidad administrativa del responsable				Puesto del responsable					
SECRETARIO GENERAL				SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO					
Correo electrónico del responsable				Teléfono del responsable					
pablogutierrez.cancun@gmail.com				8812800 Ext. 7005					
Firma del Responsable									





SECRETARÍA  
GENERAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR										
PCAD: Porcentaje de canjes de armas distribuidos.										
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR					
O-PPA. 1.02 Atención y Apoyo a las Demandas de la Ciudadanía y Organismos No Gubernamentales.			Secretaría General		Actividad					
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.										
1.2.1			Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.		NO APLICA					
Selecciónar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.										
Claridad.	( X )	Relevancia.	( X )	Economía.	( X )	Monitoreable	( X )	Adecuado.	( X )	Aportación Marginal.
Selecciónar una de las Dimensiones que mide el Indicador.										
Eficiencia.	( )	Eficacia.	( X )	Calidad.	( )	Economía.	( )	Estratégico.	( )	Gestión.
Tipo de valor de la meta.										
Selecciónar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Regular (comportamiento constante dentro de un rango)		( X )	Nominal (no existen datos históricos)	( )	Absoluta	( X )	Relativa
Ascendente			( X )	Descendente	( )	Regular	( X )	Nominal	( )	Relativa
Definición del Indicador.										
El indicador mide el número de canjes distribuidos, en virtud de que se realizan en una campaña, la cual permite la vinculación sólida entre el municipio y la ciudadanía que contribuye a prevenir delitos cometidos con armas, así como la disminución de accidentes al interior de los hogares benitojuarenses.										
Ecuación del Método de cálculo del indicador.										
PCAD= (NCAD/NCAS)*100.										
Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador								
Porcentaje		Trimestral								
Línea base		Meta								
Valor Absoluto		Año	2020	Valor Absoluto	5	Valor Relativo	#DIV/0!	Año	2023	
Parámetros de semaforización										
ascendente		rojo (crítico)		verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)		
mayor a 70%		menor a 50% o menor o igual a 70%		menor o igual a 50% o menor o igual a 70%		mayor a cero y menor a +20%		mayor o igual a +20%		
Medio de Verificación del Indicador										
Nombre del Documento: archivo: Formato/Recibo ciudadanos.										
Nombre de quien genera la información: Secretaría General.										
Periodicidad con que se genera la información: Sólo se generará por acuerdo de Presidencia Municipal.										
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivo.										
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)										
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL		MINIGRÁFICA				
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%						
Características de las Variables del indicador										
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador								
NCAD		Número de canjes de armas distribuidos.								
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador								
Formato/Recibo ciudadanos (2022)		Canjes de armas.								
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador								
NCAS		Número de canjes de armas solicitados.								
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador								
Formato/Recibo ciudadanos. (2019)		Canjes de armas.								
Responsable del diseño del Indicador		Pablo Gutiérrez-Fernández								
Unidad administrativa del responsable		Secretaría General del Ayuntamiento								
Correo electrónico del responsable		pablogutierrez.cancun@gmail.com								
Teléfono del responsable		8812860 Ext. 7005								
Firma del Responsable										