



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSCSPM: Porcentaje de la población que se siente muy satisfecha y satisfecha con los servicios municipales de agua potable, drenaje y alcantarillado, alumbrado público, parques y jardines, recolección de basura, policía y mantenimiento de calles y avenidas.

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL   | UNIDAD RESPONSABLE    | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|--|-----------------------|--|
| O-PP 1.22 Programa Especial Anticorrupción | Contraloria Municipal | Fin                                      |

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.

|        |  |  |
|--------|--|--|
| 1.22.1 | Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante la implementación de acciones que mejoren el sistema político del municipio. |  |
|--------|--|--|

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| ( x )     | ( x )       | ( x )     | ( x )        | ( x )     | ( )                  |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| ( )         | ( x )     | ( )      | ( )       | ( x )        | ( )      |

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

| Ascendente | Descendente | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) | Absoluta | Relativa |
|------------|-------------|---|---------------------------------------|----------|----------|
| ( x )      | ( )         | ( x )   | ( )                                   | ( x )    | ( X )    |

Definición del indicador.

Con este indicador se pretende generar estimaciones sobre las experiencias, percepciones y evaluación de la población de 18 años y más en ciudades de 100 mil habitantes y más sobre los trámites y servicios que proporcionaron los diferentes ámbitos de gobierno, así como las estimaciones sobre la prevalencia de víctimas de actos de corrupción y la incidencia de los mismos cometidos en la realización de trámites, pagos, solicitudes de servicios públicos y otro tipo de contacto con las autoridades.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

Encuesta de satisfacción de la Población de 18 años y más.  
El INEGI establece el método de cálculo

| Unidad de medida del Indicador |      | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje                     |      | Bienal                               |                |      |
| Línea base                     |      | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| 37.00%                         | 2019 | 37.01%                               | 0.027%         | 2023 |

Parámetros de semafización

| ascendente        |   |                | descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador) |                             |                      |
|-------------------|---|----------------|---|-----------------------------|----------------------|
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo)                     | rojo (crítico) | verde (aceptable)   | amarillo (con riesgo)       | rojo (crítico)       |
| mayor a 70%       | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50%    | menor o igual a cero  | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:  
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2021.

Nombre del área que genera o publica la información:  
Instituto Nacional de Estadística y Geografía.

Periodicidad con que se genera el documento:  
Bienal.

Liga de la página de la que se obtiene la información:  
<https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2021/#tabulados>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4 | ANUAL  | MINIGRÁFICA |
|-------------|-------------|-------------|-------------|--------|-------------|
| 93.76%      | 93.76%      | 93.76%      | 93.76%      | 93.76% |             |

Características de las Variables del indicador

| Siglas del numerador   | Descripción de las siglas del numerador   |
|--|---|
| No aplica  | No aplica                                 |
| Fuente de Información del numerador                                | Unidad de Medida del numerador            |
| Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2019. | Encuesta                                  |
| Siglas del denominador   | Descripción de las siglas del denominador |
| No aplica  | No aplica                                 |
| Fuente de Información del denominador                              | Unidad de Medida del denominador          |
| Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2019. | Encuesta                                  |

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Enrique Eduardo Encalada Sánchez.

| Unidad administrativa del responsable | Puesto del responsable  |
|---------------------------------------|---|
| Dirección de Planeación Municipal     | Director de Planeación de la Dirección General de Planeación Municipal. |
| Correo electrónico del responsable    | Teléfono del responsable  |
| enried@hotmail.com                    | 881 28 00 ext 9400  |

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

CDCOP18GM: Calificación de confianza otorgada por la población de 18 años y más al gobierno municipal

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL                                 | UNIDAD RESPONSABLE    | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR                                      |
|--|-----------------------|---|
| O-PP 1.22 Programa Especial Anticorrupción                               | Contraloría Municipal | Fin   |
| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. |                       | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador. |

|        |  |  |
|--------|--|--|
| 1.22.1 | Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante la implementación de acciones que mejoren el sistema político del municipio. |  |
|--------|--|--|

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad.  | Relevancia. | Economía.   | Monitoreable                          | Adecuado.    | Aportación Marginal. |
|--|-------------|---|---------------------------------------|--------------|----------------------|
| ( x )  | ( x )       | ( x )   | ( x )                                 | ( x )        | ( )                  |
| Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.  |             |   | Seleccionar el Tipo de indicador.     |              |                      |
| Eficiencia.  | Eficacia.   | Calidad.  | Economía.                             | Estratégico. | Gestión.             |
| ( )  | ( x )       | ( )   | ( )                                   | ( x )        | ( )                  |
| Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal) |             |   | Tipo de valor de la meta.             |              |                      |
| Ascendente   | Descendente | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) | Absoluta     | Relativa             |
| ( x )  | ( )         | ( x )   | ( )                                   | ( x )        | ( X )                |

Definición del indicador.

Este indicador mide la percepción de la población con trámites y servicios públicos que proporcionan los diferentes niveles de gobierno, incluyendo servicios de seguridad pública y justicia, que aporte elementos para la toma de decisiones de política pública.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

Calificación de Confianza al Gobierno Municipal

El INEGI establece el método de cálculo

Tamaño de la muestra: 46 mil viviendas en localidades de 100 mil habitantes y más.

Unidad de observación: Vivienda particular seleccionada y sus hogares.

Unidad de muestreo: La vivienda.

Unidad de análisis: Persona de 18 años y más residente en la vivienda particular seleccionada en la muestra.

Marco muestral: El marco de muestreo empleado es el Marco Nacional de Viviendas 2012 del INEGI, construido a partir de la información cartográfica y demográfica se obtuvo del XII Censo General de Población y Vivienda 2010.

Esquema de muestreo: Probabilístico, trietápico, estratificado y por conglomerados.

| Unidad de medida del Indicador |      | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje                     |      | Bienal                               |                |      |
| Línea base                     |      | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| 4.4                            | 2019 | 5.8                                  | 31.82%         | 2023 |

Parámetros de semaforización

| ascendente        |   |                | descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador) |                             |                      |
|-------------------|---|----------------|---|-----------------------------|----------------------|
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo)                     | rojo (crítico) | verde (aceptable)   | amarillo (con riesgo)       | rojo (crítico)       |
| mayor a 70%       | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50%    | menor o igual a cero  | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:  
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2021

Nombre del área que genera o publica la información:  
Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI

Periodicidad con que se genera el documento:  
Bienal

Liga de la página de la que se obtiene la información:  
<https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2021/#tabulados>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4 | ANUAL  | MINIGRÁFICA |
|-------------|-------------|-------------|-------------|--------|-------------|
| 86.21%      | 86.21%      | 86.21%      | 86.21%      | 86.21% |             |

Características de las Variables del indicador

| Siglas del numerador                            | Descripción de las siglas del numerador   |
|---|---|
| No aplica                                       | No aplica                                 |
| Fuente de Información del numerador             | Unidad de Medida del numerador            |
| Informe Buen Gobierno y Finanzas Públicas, IMCO | Índice                                    |
| Siglas del denominador                          | Descripción de las siglas del denominador |
| No aplica                                       | No aplica                                 |
| Fuente de Información del denominador           | Unidad de Medida del denominador          |
| Informe Buen Gobierno y Finanzas Públicas, IMCO | Índice                                    |

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Enrique Eduardo Encalada Sánchez.

| Unidad administrativa del responsable | Puesto del responsable  |
|---------------------------------------|---|
| Dirección de Planeación Municipal     | Director de Planeación de la Dirección General de Planeación Municipal. |
| Correo electrónico del responsable    | Teléfono del responsable  |
| enried@hotmail.com                    | 881 28 00 ext 9404  |

Firma del Responsable



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ  
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN  
MUNICIPAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PACCI: Porcentaje de Actividades de Combate a la Corrupción Implementadas

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL                                 |  | UNIDAD RESPONSABLE  | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR             |
|--|--|---|--|
| O-PP 1.22 Programa Especial Anticorrupción                               |  | Contraloría Municipal   | Componente   |
| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. |  | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador. |  |
| 1.22.1   | Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante la implementación de acciones que mejoren el sistema político del municipio. | 1.22.1.1.1  | Actividades de combate a la corrupción implementadas |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad.   | Relevancia. | Economía. | Monitoreable                      | Adecuado.    | Aportación Marginal. |
|---|-------------|-----------|-----------------------------------|--------------|----------------------|
| ( X )   | ( X )       | ( X )     | ( X )                             | ( X )        | ( )                  |
| Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador. |             |           | Seleccionar el Tipo de Indicador. |              |                      |
| Eficiencia.   | Eficacia.   | Calidad.  | Economía.                         | Estratégico. | Gestión.             |
| ( )   | ( X )       | ( )       | ( )                               | ( )          | ( X )                |

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

| Ascendente | Descendente | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) | Absoluta | Relativa |
|------------|-------------|---|---------------------------------------|----------|----------|
| ( X )      | ( )         | ( )   | ( X )                                 | ( X )    | ( X )    |

Definición del indicador.

Se medirá la supervisión de las Actividades que mitiguen posibles actos de corrupción

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PACCI = (ACCI / ACCP) * 100$$

| Unidad de medida del Indicador |      | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje                     |      | Trimestral                           |                |      |
| Línea base                     |      | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| NO APLICA                      | 2020 | 15583                                | 0.00%          | 2023 |

Parámetros de semaforización

| ascendente        |   |                | descendente ( estos parametros podran variar de acuerdo al indicador) |                             |                      |
|-------------------|---|----------------|---|-----------------------------|----------------------|
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo)                     | rojo (crítico) | verde (aceptable)   | amarillo (con riesgo)       | rojo (crítico)       |
| mayor a 70%       | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50%    | menor o igual a cero  | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:  
Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal

Nombre del área que genera o publica la información: Dirección de la Función Pública Municipal

Periodicidad con que se genera el documento: trimestral

Liga de la página de la que se obtiene la información: Recopilador ubicado en la oficina de la Dirección de la Función Pública Municipal

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4 | ANUAL  | MINIGRÁFICA |
|-------------|-------------|-------------|-------------|--------|-------------|
| 92.16%      | 97.95%      | 65.45%      | 56.57%      | 87.60% |             |

Características de las Variables del Indicador

| Siglas del numerador   | Descripción de las siglas del numerador              |
|--|--|
| ACCI   | Actividades de Combate a la Corrupción Implementadas |
| Fuente de Información del numerador  | Unidad de Medida del numerador                       |
| Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal | Actividades  |
| Siglas del denominador   | Descripción de las siglas del denominador            |
| ACCP   | Actividades de Combate a la Corrupción Programadas   |
| Fuente de Información del denominador  | Unidad de Medida del denominador                     |
| Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal | Actividades  |

Responsable del diseño del indicador

C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila

| Unidad administrativa del responsable  | Puesto del responsable   |
|--|--------------------------|
| Dirección de la Función Pública Municipal                                      | Director                 |
| Correo electrónico del responsable   | Teléfono del responsable |
| <a href="mailto:funcionpublica@cancun.gob.mx">funcionpublica@cancun.gob.mx</a> | 881 28 00 ext 4005       |

Firma del Responsable

**Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023**

**CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR**

PESPEAI: Porcentaje de Evaluación y Seguimiento al Programa Especial Anticorrupción Implementado

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL                                 |  | UNIDAD RESPONSABLE  | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR                                     |
|--|--|---|--|
| O-PP 1.22 Programa Especial Anticorrupción                               |  | Contraloría Municipal   | Actividad  |
| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador. |  | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador. |  |
| 1.22.1   | Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante la implementación de acciones que mejoren el sistema político del municipio. | 1.22.1.1.1.1  | Implementación, evaluación y seguimiento al programa especial anticorrupción |

**Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.**

| Claridad.  | Relevancia. | Economía.   | Monitoreable                          | Adecuado.    | Aportación Marginal. |
|--|-------------|---|---------------------------------------|--------------|----------------------|
| ( X )  | ( X )       | ( X )   | ( X )                                 | ( X )        | ( )                  |
| Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.  |             |   | Seleccionar el Tipo de indicador.     |              |                      |
| Eficiencia.  | Eficacia.   | Calidad.  | Economía.                             | Estratégico. | Gestión.             |
| ( )  | ( X )       | ( )   | ( )                                   | ( )          | ( X )                |
| Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal) |             |   | Tipo de valor de la meta.             |              |                      |
| Ascendente   | Descendente | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) | Absoluta     | Relativa             |
| ( X )  | ( )         | ( X )   | ( )                                   | ( X )        | ( X )                |

**Definición del indicador.**

Mide la disminución de posibles actos de corrupción a través de la evaluación y seguimiento a acciones del Programa Especial Anticorrupción

**Ecuación del Método de cálculo del indicador.**

$$PESPEAI = (AESPEAI / AESPEAP) \times 100$$

| Unidad de medida del Indicador |      | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje                     |      | Trimestral                           |                |      |
| Línea base                     |      | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| No disponible                  | 2020 | 7                                    | 0.00%          | 2023 |

**Parámetros de semaforización**

| ascendente        |   | descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador) |                      |                             |                      |
|-------------------|---|---|----------------------|-----------------------------|----------------------|
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo)                     | rojo (crítico)  | verde (aceptable)    | amarillo (con riesgo)       | rojo (crítico)       |
| mayor a 70%       | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50%   | menor o igual a cero | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |

**Medio de Verificación del Indicador**

Nombre completo del Documento que sustenta la información:  
Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal

Nombre del área que genera o publica la información:  
Dirección de la Función Pública Municipal

Periodicidad con que se genera el documento:  
Trimestral

Liga de la página de la que se obtiene la información:  
Recopilador ubicado en la oficina de la Dirección de la Función Pública

**SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)**

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4 | ANUAL   | MINIGRÁFICA   |
|-------------|-------------|-------------|-------------|---------|---|
| 100.00%     | 100.00%     | 100.00%     | 100.00%     | 100.00% |  |

**Características de las Variables del indicador**

| Siglas del numerador   | Descripción de las siglas del numerador   |
|--|---|
| AESPEAI  | Acciones de Evaluación y Seguimiento al Programa Especial Anticorrupción Implementado |
| Fuente de Información del numerador  | Unidad de Medida del numerador  |
| Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal | Evaluaciones y seguimientos   |
| Siglas del denominador   | Descripción de las siglas del denominador   |
| AESPEAP  | Acciones de Evaluación y Seguimiento al Programa Especial Anticorrupción Programado   |
| Fuente de Información del denominador  | Unidad de Medida del denominador  |
| Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal | Evaluaciones y seguimientos   |

**Responsable del diseño del Indicador**

C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila

| Unidad administrativa del responsable  | Puesto del responsable   |
|--|--------------------------|
| Dirección de la Función Pública Municipal                                      | Director                 |
| Correo electrónico del responsable   | Teléfono del responsable |
| <a href="mailto:funcionpublica@cancun.gob.mx">funcionpublica@cancun.gob.mx</a> | 881 28 00 ext 4005       |

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PACCI: Porcentaje de Actividades de Combate a la Corrupción Implementadas

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL                                 | UNIDAD RESPONSABLE   | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR  |
|--|--|---|
| O-PP 1.22 Programa Especial Anticorrupción                               | Contraloría Municipal  | Actividad   |
| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. |  | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.   |
| 1.22.1   | Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante la implementación de acciones que mejoren el sistema político del municipio. | 1.22.1.1.1.2 Seguimiento a actividades de Combate a la Corrupción implementadas |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad.  | Relevancia. | Economía.   | Monitoreable                          | Adecuado.    | Aportación Marginal. |
|--|-------------|---|---------------------------------------|--------------|----------------------|
| ( X )  | ( X )       | ( X )   | ( X )                                 | ( X )        | ( )                  |
| Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.  |             |   | Seleccionar el Tipo de indicador.     |              |                      |
| Eficiencia.  | Eficacia.   | Calidad.  | Economía.                             | Estratégico. | Gestión.             |
| ( )  | ( X )       | ( )   | ( )                                   | ( )          | ( X )                |
| Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal) |             |   | Tipo de valor de la meta.             |              |                      |
| Ascendente   | Descendente | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) | Absoluta     | Relativa             |
| ( X )  | ( )         | ( )   | ( X )                                 | ( X )        | ( X )                |

Definición del indicador.

Se medirá la supervisión de las Actividades que mitiguen posibles actos de Corrupción

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PACCI = (ACCI / ACCP) * 100$$

| Unidad de medida del Indicador | Frecuencia de medición del Indicador |                |                |      |
|--------------------------------|--------------------------------------|----------------|----------------|------|
| Porcentaje                     | Trimestral                           |                |                |      |
| Línea base                     |                                      |                |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año                                  | Valor Absoluto | Valor Relativo | Año  |
| No disponible                  | 2019                                 | 5              | 0.00%          | 2023 |

Parámetros de semaforización

| ascendente        |   |                | descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador) |                             |                      |
|-------------------|---|----------------|---|-----------------------------|----------------------|
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo)                     | rojo (crítico) | verde (aceptable)   | amarillo (con riesgo)       | rojo (crítico)       |
| mayor a 70%       | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50%    | menor o igual a cero  | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:  
Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal

Nombre del área que genera o publica la información:  
Dirección de la Función Pública Municipal

Periodicidad con que se genera el documento:  
Trimestral

Liga de la página de la que se obtiene la información:  
Recopilador ubicado en la oficina de la Dirección de la Función Pública Municipal

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4 | ANUAL   | MINIGRÁFICA |
|-------------|-------------|-------------|-------------|---------|-------------|
| 100.00%     | 100.00%     | N/A         | 100.00%     | 100.00% |             |

Características de las Variables del indicador

| Siglas del numerador                  | Descripción de las siglas del numerador              |
|---------------------------------------|--|
| ACCI                                  | Actividades de Combate a la Corrupción Implementadas |
| Fuente de información del numerador   | Unidad de Medida del numerador                       |
| Programa de Combate a la Corrupción   | Actividades  |
| Siglas del denominador                | Descripción de las siglas del denominador            |
| ACCP                                  | Actividades de Combate a la Corrupción Programadas   |
| Fuente de información del denominador | Unidad de Medida del denominador                     |
| Programa de Combate a la Corrupción   | Actividades  |

Responsable del diseño del Indicador

C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila

| Unidad administrativa del responsable  | Puesto del responsable   |
|--|--------------------------|
| Dirección de la Función Pública Municipal                                      | Director                 |
| Correo electrónico del responsable   | Teléfono del responsable |
| <a href="mailto:funcionpublica@cancun.gob.mx">funcionpublica@cancun.gob.mx</a> | 881 28 00 ext 4005       |

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAERC: Porcentaje de Actas de Entrega y Recepción Concluidas

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL                                 |  | UNIDAD RESPONSABLE  | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR   |
| O-PP 1.22 Programa Especial Anticorrupción                               |  | Contraloría Municipal   | Actividad  |
| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador. |  | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador. |  |
| 1.22.1   | Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante la implementación de | 1.2.1.1.1.3   | Intervención en el proceso de Entrega y Recepción de los servidores públicos, conforme a la normatividad vigente |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

|   |             |   |                                       |              |                      |
|---|-------------|---|---------------------------------------|--------------|----------------------|
| Claridad.   | Relevancia. | Economía.   | Monitoreable                          | Adecuado.    | Aportación Marginal. |
| ( X )   | ( X )       | ( X )   | ( X )                                 | ( X )        | ( )                  |
| Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.   |             |   | Seleccionar el Tipo de Indicador.     |              |                      |
| Eficiencia.   | Eficacia.   | Calidad.  | Economía.                             | Estratégico. | Gestión.             |
| ( )   | ( X )       | ( )   | ( )                                   | ( )          | ( X )                |
| Seleccionar el compartimento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal) |             |   | Tipo de valor de la meta.             |              |                      |
| Ascendente  | Descendente | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) | Absoluta     | Relativa             |
| ( X )   | ( )         | ( X )   | ( )                                   | ( X )        | ( X )                |

Definición del indicador.

Mide el cumplimiento de los Sujetos Obligados en el proceso de Entrega y Recepción de los servidores públicos, conforme a la normatividad vigente.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAERC = (TAERC/TAERS) \times 100$$

|                                |      |                                      |                |      |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Unidad de medida del indicador |      | Frecuencia de medición del indicador |                |      |
| Porcentaje                     |      | Trimestral                           |                |      |
| Línea base                     |      | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| 59                             | 2020 | 83                                   | 40.68%         | 2023 |

Parámetros de semaforización

|                   |   |                |   |                             |                      |
|-------------------|---|----------------|---|-----------------------------|----------------------|
| ascendente        |   |                | descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador) |                             |                      |
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo)                     | rojo (crítico) | verde (aceptable)   | amarillo (con riesgo)       | rojo (crítico)       |
| mayor a 70%       | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50%    | menor o igual a cero  | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:  
Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal

Nombre del área que genera o publica la información:  
Dirección de la Función Pública Municipal

Periodicidad con que se genera el documento:  
Trimestral

Liga de la página de la que se obtiene la información:  
Recopilador ubicado en la oficina de la Dirección de la Función Pública Municipal

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

|             |             |             |             |         |             |
|-------------|-------------|-------------|-------------|---------|-------------|
| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4 | ANUAL   | MINIGRÁFICA |
| 96.00%      | 120.00%     | 261.54%     | 84.00%      | 124.10% |             |

Características de las Variables del indicador

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| Siglas del numerador                  | Descripción de las siglas del numerador         |
| TAERC                                 | Total de Actas de Entrega-Recepción Concluidas  |
| Fuente de Información del numerador   | Unidad de Medida del numerador                  |
| Actas de Entrega y Recepción          | Actas   |
| Siglas del denominador                | Descripción de las siglas del denominador       |
| TAERS                                 | Total de Actas de Entrega-Recepción Solicitadas |
| Fuente de Información del denominador | Unidad de Medida del denominador                |
| Actas de Entrega y Recepción          | Actas   |

Responsable del diseño del indicador

C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila.

|  |                          |
|--|--------------------------|
| Unidad administrativa del responsable  | Puesto del responsable   |
| Dirección de la Función Pública Municipal                                      | Director                 |
| Correo electrónico del responsable   | Teléfono del responsable |
| <a href="mailto:funcionpublica@cancun.gob.mx">funcionpublica@cancun.gob.mx</a> | 881 28 00 ext 4005       |

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCDPISO: Porcentaje de Cumplimiento en Declaraciones Patrimoniales y de Interés de sujetos obligados

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL                                 | UNIDAD RESPONSABLE   | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR   |
|--|--|--|
| O-PP 1.22 Programa Especial Anticorrupción                               | Contraloría Municipal  | Actividad  |
| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador. |  | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.  |
| 1.22.1   | Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante la implementación de acciones que mejoren el sistema político del municipio. | 1.22.1.1.1.4<br>Recepción, control y resguardo de las declaraciones de situación patrimonial y de Interés de todos los servidores públicos de la Administración Pública Municipal. |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

| Claridad.  | Relevancia. | Economía.   | Monitoreable                          | Adecuado.    | Aportación Marginal. |
|--|-------------|---|---------------------------------------|--------------|----------------------|
| ( X )  | ( X )       | ( X )   | ( X )                                 | ( X )        | ( )                  |
| Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.  |             |   | Seleccionar el Tipo de indicador.     |              |                      |
| Eficiencia.  | Eficacia.   | Calidad.  | Economía.                             | Estratégico. | Gestión.             |
| ( )  | ( X )       | ( )   | ( )                                   | ( )          | ( X )                |
| Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal) |             |   | Tipo de valor de la meta.             |              |                      |
| Ascendente   | Descendente | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) | Absoluta     | Relativa             |
| ( X )  | ( )         | ( X )   | ( )                                   | ( X )        | ( X )                |

Definición del indicador.

Mide el nivel de cumplimiento de los sujetos obligados en la presentación de sus Declaraciones Patrimoniales y de Interés.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCDPISO = (TDPPI/NDPIE) \times 100$$

| Unidad de medida del Indicador | Frecuencia de medición del Indicador |                |                |      |
|--------------------------------|--------------------------------------|----------------|----------------|------|
| Porcentaje                     | Trimestral                           |                |                |      |
| Línea base                     | Meta                                 |                |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año                                  | Valor Absoluto | Valor Relativo | Año  |
| 10168                          | 2020                                 | 9100           | -10.50%        | 2023 |

Parámetros de semaforización

| ascendente        |   | descendente ( estos parametros podran variar de acuerdo al indicador) |                      |                             |                      |
|-------------------|---|---|----------------------|-----------------------------|----------------------|
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo)                     | rojo (crítico)  | verde (aceptable)    | amarillo (con riesgo)       | rojo (crítico)       |
| mayor a 70%       | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50%   | menor o igual a cero | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |

Medio de Verificación del indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:

Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal

Nombre del área que genera o publica la información:

Dirección de la Función Pública Municipal

Periodicidad con que se genera el documento:

Trimestral

Liga de la página de la que se obtiene la información:

Recopilador ubicado en la oficina de la Dirección de la Función Pública Municipal

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4 | ANUAL   | MINGRÁFICA |
|-------------|-------------|-------------|-------------|---------|------------|
| 147.79%     | 100.35%     | 142.50%     | 90.80%      | 102.96% |            |

Características de las Variables del indicador

| Siglas del numerador                  | Descripción de las siglas del numerador                       |
|---------------------------------------|---|
| TDPPI                                 | Total de Declaraciones Patrimoniales y de Interés presentadas |
| Fuente de información del numerador   | Unidad de Medida del numerador                                |
| Declaraciones                         | Declaraciones Patrimoniales                                   |
| Siglas del denominador                | Descripción de las siglas del denominador                     |
| NDPIE                                 | Número de Declaraciones Patrimoniales y de Interés estimadas  |
| Fuente de información del denominador | Unidad de Medida del denominador                              |
| Declaraciones                         | Declaraciones Patrimoniales                                   |

Responsable del diseño del indicador

C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila

| Unidad administrativa del responsable  | Puesto del responsable   |
|--|--------------------------|
| Dirección de la Función Pública Municipal                                      | Director                 |
| Correo electrónico del responsable   | Teléfono del responsable |
| <a href="mailto:funcionpublica@cancun.gob.mx">funcionpublica@cancun.gob.mx</a> | 881 28 00 ext 4005       |

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ  
CONTRALORÍA MUNICIPAL



MUNICIPIO DE  
**BENITO JUÁREZ**  
QUINTANA ROO

CONTRALORIA  
MUNICIPAL



### Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

#### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRPSMI: Porcentaje de Registros del Padrón en el Sistema Municipal de Inspectores

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL                                 |  | UNIDAD RESPONSABLE  | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR                |
|--|--|---|---|
| O-PP 1.22 Programa Especial Anticorrupción                               |  | Contraloría Municipal   | Actividad   |
| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. |  | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador. |   |
| 1.22.1   | Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante la implementación de | 1.22.1.1.1.5  | Registro y Control del Sistema Municipal de Inspectores |

#### Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad.  | Relevancia. | Economía.   | Monitoreable                          | Adecuado.    | Aportación Marginal. |
|--|-------------|---|---------------------------------------|--------------|----------------------|
| ( X )  | ( X )       | ( X )   | ( X )                                 | ( X )        | ( )                  |
| Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.  |             |   | Seleccionar el Tipo de indicador.     |              |                      |
| Eficiencia.  | Eficacia.   | Calidad.  | Economía.                             | Estratégico. | Gestión.             |
| ( )  | ( X )       | ( )   | ( )                                   | ( )          | ( X )                |
| Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal) |             |   | Tipo de valor de la meta.             |              |                      |
| Ascendente   | Descendente | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) | Absoluta     | Relativa             |
| ( X )  | ( )         | ( X )   | ( )                                   | ( X )        | ( X )                |

#### Definición del Indicador.

Detectar y disminuir posibles actos de Corrupción por el desempeño de los Inspectores Municipales.

#### Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PRPSMI = (RDSMI / IRCD) * 100$$

| Unidad de medida del indicador |      | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje                     |      | Trimestral                           |                |      |
| Línea base                     |      | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| No disponible                  | 2020 | 1340                                 | 0.00%          | 2023 |

#### Parámetros de semaforización

| ascendente        |   |                | descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador) |                             |                      |
|-------------------|---|----------------|---|-----------------------------|----------------------|
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo)                     | rojo (crítico) | verde (aceptable)   | amarillo (con riesgo)       | rojo (crítico)       |
| mayor a 70%       | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50%    | menor o igual a cero  | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |

#### Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:  
Sistema Informático denominado Sistema Municipal de Inspectores de la Contraloría Municipal

Nombre del área que genera o publica la información:  
Dirección de la Función Pública Municipal

Periodicidad con que se genera el documento:  
Trimestral

Liga de la página de la que se obtiene la información:  
<https://contraloria.cancun.gob.mx/index.php> en el apartado de "Verifica y Califica"

#### SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4 | ANUAL   | MINIGRÁFICA |
|-------------|-------------|-------------|-------------|---------|-------------|
| 180.67%     | 109.14%     | 140.00%     | 66.44%      | 116.34% |             |

#### Características de las Variables del Indicador

| Siglas del numerador                                       | Descripción de las siglas del numerador  |
|--|--|
| RDSMI  | Registro de Inspectores por dependencia en el Sistema Municipal de Inspectores |
| Fuente de Información del numerador                        | Unidad de Medida del numerador   |
| Registro efectuados en el Sistema Municipal de Inspectores | Registro   |
| Siglas del denominador                                     | Descripción de las siglas del denominador                                      |
| IRCD   | Inspectores Reportados en el Catálogo de cada Dependencia                      |
| Fuente de Información del denominador                      | Unidad de Medida del denominador   |
| Registro efectuados en el Sistema Municipal de Inspectores | Registro   |

#### Responsable del diseño del Indicador

C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila

| Unidad administrativa del responsable  | Puesto del responsable   |
|--|--------------------------|
| Dirección de la Función Pública Municipal                                      | Director                 |
| Correo electrónico del responsable   | Teléfono del responsable |
| <a href="mailto:funcionpublica@cancun.gob.mx">funcionpublica@cancun.gob.mx</a> | 881 28 00 ext 4005       |

Firma del Responsable

AYUNTAMIENTO DE  
BENITO JUÁREZ  
CONTRALORIA MUNICIPAL

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEADSUTYS: Porcentaje de evaluaciones aplicadas para detectar la satisfacción de los usuarios en Trámites y Servicios.

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL                                 | UNIDAD RESPONSABLE   | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR  |
|--|--|---|
| O-PP 1.22 Programa Especial Anticorrupción                               | Contraloría Municipal  | Actividad   |
| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. |  | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.                                       |
| 1.22.1   | Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante la implementación de acciones que mejoren el sistema político del municipio. | 1.22.1.1.1.6<br>Monitoreo de la satisfacción ciudadana sobre servicios recibidos mediante la contraloría Itinerante |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad.  | Relevancia. | Economía.   | Monitoreable                          | Adecuado.    | Aportación Marginal. |
|--|-------------|---|---------------------------------------|--------------|----------------------|
| ( X )  | ( X )       | ( X )   | ( X )                                 | ( X )        | ( )                  |
| Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.  |             |   |                                       |              |                      |
| Eficiencia.  | Eficacia.   | Calidad.  | Economía.                             | Estratégico. | Gestión.             |
| ( )  | ( X )       | ( )   | ( )                                   | ( )          | ( X )                |
| Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal) |             |   | Tipo de valor de la meta.             |              |                      |
| Ascendente   | Descendente | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) | Absoluta     | Relativa             |
| ( X )  | ( )         | ( )   | ( X )                                 | ( X )        | ( X )                |

Definición del indicador.

Mide el nivel de satisfacción de los usuarios que acuden a las dependencias municipales para gestionar trámites o servicios, y en su caso, presentar quejas o denuncias.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PEADSUTYS = (ESCA / ESCP) * 100$$

| Unidad de medida del Indicador |      | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje                     |      | Trimestral                           |                |      |
| Línea base                     |      | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| No disponible                  | 2020 | 5000                                 | 0.00%          | 2023 |

Parámetros de semaforización

| ascendente        |   |                | descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador) |                             |                      |
|-------------------|---|----------------|---|-----------------------------|----------------------|
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo)                     | rojo (crítico) | verde (aceptable)   | amarillo (con riesgo)       | rojo (crítico)       |
| mayor a 70%       | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50%    | menor o igual a cero  | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:  
Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal

Nombre del área que genera o publica la información:  
Dirección de la Función Pública Municipal

Periodicidad con que se genera el documento:  
Trimestral

Liga de la página de la que se obtiene la información:  
Recopilador ubicado en la oficina de la Dirección de la Función Pública Municipal

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4 | ANUAL  | MINIGRÁFICA |
|-------------|-------------|-------------|-------------|--------|-------------|
| 59.12%      | 70.70%      | 34.33%      | 44.08%      | 50.24% |             |

Características de las Variables del indicador

| Siglas del numerador                             | Descripción de las siglas del numerador            |
|--|--|
| ESCA   | Evaluaciones de Satisfacción Ciudadana Aplicadas   |
| Fuente de Información del numerador              | Unidad de Medida del numerador                     |
| Evaluaciones de Satisfacción Ciudadana aplicadas | Evaluaciones                                       |
| Siglas del denominador                           | Descripción de las siglas del denominador          |
| ESCP   | Evaluaciones de Satisfacción Ciudadana Programadas |
| Fuente de Información del denominador            | Unidad de Medida del denominador                   |
| Evaluaciones de Satisfacción Ciudadana aplicadas | Evaluaciones                                       |

Responsable del diseño del Indicador

C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila

| Unidad administrativa del responsable  | Puesto del responsable   |
|--|--------------------------|
| Dirección de la Función Pública Municipal                                      | Director                 |
| Correo electrónico del responsable   | Teléfono del responsable |
| <a href="mailto:funcionpublica@cancun.gob.mx">funcionpublica@cancun.gob.mx</a> | 881 28 00 ext 4005       |

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEPMACSCC: Porcentaje de Evaluaciones del Programa Municipal de Acreditación "Calidad y Servicio con CUENTAS CLARAS"(PMACSCC)

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL                                 | UNIDAD RESPONSABLE   | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR   |
|--|--|--|
| O-PP 1.22 Programa Especial Anticorrupción                               | Contraloría Municipal  | Actividad  |
| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. |  |  |
| 1.22.1   | Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante la implementación de acciones que mejoren el sistema político del municipio. | 1.22.1.1.1.7 Eficientar Trámites y Servicios mediante el Programa Municipal de Acreditación "Calidad y Servicio con CUENTAS CLARAS", Auditorías Administrativas de "5 S's" y el Protocolo de Atención Ciudadana para Trámites y Servicios. |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| ( X )     | ( X )       | ( X )     | ( X )        | ( X )     | ( )                  |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| ( )         | ( X )     | ( )      | ( )       | ( )          | ( X )    |

Seleccionar el compartimiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

| Ascendente | Descendente | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) | Absoluta | Relativa |
|------------|-------------|---|---------------------------------------|----------|----------|
| ( X )      | ( )         | ( X )   | ( )                                   | ( X )    | ( X )    |

Definición del indicador.

Promueve y evalúa la mejora de la Imagen Institucional y la Calidad en el Servicio que recibe la ciudadanía, mediante la aplicación de evaluaciones periódicas y auditorías administrativas bajo la metodología de las "5 S's" a las Dependencias y Unidades Administrativas de la Administración Pública Municipal.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PACCI = (EAAPMACSCCSA / EAAPMACSCCSP) * 100$$

| Unidad de medida del Indicador | Frecuencia de medición del Indicador |                |                |      |
|--------------------------------|--------------------------------------|----------------|----------------|------|
| Porcentaje                     | Trimestral                           |                |                |      |
| Línea base                     | Meta                                 |                |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año                                  | Valor Absoluto | Valor Relativo | Año  |
| No disponible                  | 2020                                 | 6              | 0.00%          | 2023 |

Parámetros de semaforización

| ascendente        |   |                | descendente ( estos parametros podran variar de acuerdo al indicador) |                             |                      |
|-------------------|---|----------------|---|-----------------------------|----------------------|
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo)                     | rojo (crítico) | verde (aceptable)   | amarillo (con riesgo)       | rojo (crítico)       |
| mayor a 70%       | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50%    | menor o igual a cero  | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información: Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal

Nombre del área que genera o publica la información: Dirección de la Función Pública Municipal

Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral

Liga de la página de la que se obtiene la información: Recopilador ubicado en la oficina de la Dirección de la Función Pública Municipal

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4 | ANUAL   | MINIGRÁFICA |
|-------------|-------------|-------------|-------------|---------|-------------|
| 100.00%     | 100.00%     | 100.00%     | 100.00%     | 100.00% |             |

| Siglas del numerador                                | Descripción de las siglas del numerador                                   |
|---|---|
| EAAPMACSCCSA  | Evaluaciones y Auditorías Administrativas del PMACSCC y 5 S's Aplicadas   |
| Fuente de información del numerador                 | Unidad de Medida del numerador  |
| Evaluaciones y Auditorías Administrativas aplicadas | Evaluaciones  |
| Siglas del denominador                              | Descripción de las siglas del denominador                                 |
| EAAPMACSCCSP  | Evaluaciones y Auditorías Administrativas del PMACSCC y 5 S's Programadas |
| Fuente de información del denominador               | Unidad de Medida del denominador  |
| Evaluaciones y Auditorías Administrativas aplicadas | Evaluaciones  |

Responsable del diseño del Indicador

C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila

| Unidad administrativa del responsable  | Puesto del responsable   |
|--|--------------------------|
| Dirección de la Función Pública Municipal                                      | Director                 |
| Correo electrónico del responsable   | Teléfono del responsable |
| <a href="mailto:funcionpublica@cancun.gob.mx">funcionpublica@cancun.gob.mx</a> | 881 28.00 ext 4005       |
| Firma del Responsable  |                          |

H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ  
CONTRALORIA MUNICIPAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCAAAPS: Porcentaje de cumplimiento en la aplicación de Auditorías Administrativas a Programas Sociales.

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL   | UNIDAD RESPONSABLE    | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|--|-----------------------|--|
| O-PP 1.22 Programa Especial Anticorrupción | Contraloría Municipal | Actividad                                |

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

|        |  |              |  |
|--------|--|--------------|--|
| 1.22.1 | Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante la implementación de | 1.22.1.1.1.8 | Supervisión y Auditoría a Programas y/o recursos asignados para estímulos económicos y programas sociales. |
|--------|--|--------------|--|

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| ( X )     | ( X )       | ( X )     | ( X )        | ( X )     | ( )                  |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| ( )         | ( X )     | ( )      | ( )       | ( )          | ( X )    |

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

| Ascendente | Descendente | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) | Absoluta | Relativa |
|------------|-------------|---|---------------------------------------|----------|----------|
| ( X )      | ( )         | ( )   | ( X )                                 | ( X )    | ( X )    |

Definición del indicador.

Supervisa y audita administrativamente el ejercicio de estímulos económicos para programas sociales, atendidos con recursos públicos de orden municipal.

Ecuaación del Método de cálculo del indicador.

$$PCAAAPS = (AAA / AAP) * 100$$

| Unidad de medida del indicador |      | Frecuencia de medición del indicador |                |      |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje                     |      | Trimestral                           |                |      |
| Línea base                     |      | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| 60                             | 2020 | 2                                    | -96.67%        | 2023 |

Parámetros de semaforización

| ascendente        |   |                | descendente ( estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador) |                             |                      |
|-------------------|---|----------------|---|-----------------------------|----------------------|
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo)                     | rojo (crítico) | verde (aceptable)   | amarillo (con riesgo)       | rojo (crítico)       |
| mayor a 70%       | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50%    | menor o igual a cero  | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:  
Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal

Nombre del área que genera o publica la información:  
Dirección de la Función Pública Municipal

Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral

Liga de la página de la que se obtiene la información:  
Recopilador ubicado en la oficina de la Dirección de la Función Pública Municipal

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4 | ANUAL   | MINIGRÁFICA |
|-------------|-------------|-------------|-------------|---------|-------------|
| N/A         | 100.00%     | N/A         | 100.00%     | 100.00% |             |

Características de las Variables del Indicador

| Siglas del numerador                                | Descripción de las siglas del numerador   |
|---|---|
| AAA   | Auditorías Administradas Aplicadas        |
| Fuente de información del numerador                 | Unidad de Medida del numerador            |
| Evaluaciones y Auditorías Administrativas aplicadas | Aditorias                                 |
| Siglas del denominador                              | Descripción de las siglas del denominador |
| AAP   | Auditorías Administrativas Programadas    |
| Fuente de Información del denominador               | Unidad de Medida del denominador          |
| Evaluaciones y Auditorías Admsitrativas aplicadas   | Aditorias                                 |

Responsable del diseño del Indicador  
C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila

| Unidad administrativa del responsable  | Puesto del responsable   |
|--|--------------------------|
| Dirección de la Función Pública Municipal                                      | Director                 |
| Correo electrónico del responsable   | Teléfono del responsable |
| <a href="mailto:funcionpublica@cancun.gob.mx">funcionpublica@cancun.gob.mx</a> | 881 28 00 ext.4005       |

Firma del responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PICCS: Porcentaje de Integración de Comités de Contraloría Social

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL   | UNIDAD RESPONSABLE    | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|--|-----------------------|--|
| O-PP 1.22 Programa Especial Anticorrupción | Contraloría Municipal | Actividad                                |

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

|        |  |              |   |
|--------|--|--------------|---|
| 1.22.1 | Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante la implementación de | 1.22.1.1.1.9 | Supervisión de la integración de Comités de Contraloría Social, que sean requeridos para el seguimiento de la Obra Pública Municipal. |
|--------|--|--------------|---|

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| ( X )     | ( X )       | ( X )     | ( X )        | ( X )     | ( )                  |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| ( )         | ( X )     | ( )      | ( )       | ( )          | ( X )    |

Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

| Ascendente | Descendente | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) | Absoluta | Relativa |
|------------|-------------|---|---------------------------------------|----------|----------|
| ( X )      | ( )         | ( X )   | ( )                                   | ( X )    | ( X )    |

Definición del indicador.

Supervisa la integración de los Comités de Contraloría Social se garantiza que a su vez los ciudadanos que los integran le den seguimiento al proceso de licitación, ejecución y entrega - recepción de la Obra Pública, determinada en el Programa de Inversión de cada año; además que se les da a sus integrantes el respectivo apoyo y atención por parte de la Contraloría y las dependencias involucradas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PICCS = (CCSI / CCSP) * 100$$

| Unidad de medida del Indicador | Frecuencia de medición del Indicador |
|--------------------------------|--------------------------------------|
| Porcentaje                     | Trimestral                           |
| Línea base                     | Meta                                 |
| Valor Absoluto                 | Año                                  |
| 52                             | 2020                                 |
|                                | Valor Absoluto                       |
|                                | Valor Relativo                       |
|                                | Año                                  |
|                                | -23.08%                              |
|                                | 2023                                 |

Parámetros de semaforización

| ascendente        |   |                | descendente ( estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador) |                             |                      |
|-------------------|---|----------------|---|-----------------------------|----------------------|
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo)                     | rojo (crítico) | verde (aceptable)   | amarillo (con riesgo)       | rojo (crítico)       |
| mayor a 70%       | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50%    | menor o igual a cero  | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:  
Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal

Nombre del área que genera o publica la información:  
Dirección de la Función Pública Municipal

Periodicidad con que se genera el documento:  
Trimestral

Liga de la página de la que se obtiene la información:  
Recopiladores con Actas de Instalación ubicados en la oficina de la Dirección de la Función Pública Municipal

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4 | ANUAL   | MINIGRÁFICA |
|-------------|-------------|-------------|-------------|---------|-------------|
| 0.00%       | 487.50%     | 125.00%     | 725.00%     | 245.00% |             |

Características de las Variables del indicador

| Siglas del numerador                     | Descripción de las siglas del numerador   |
|--|---|
| CCSI                                     | Comités de Contraloría Social Instalados  |
| Fuente de información del numerador      | Unidad de Medida del numerador            |
| Comités de Contraloría Social Instalados | Comites                                   |
| Siglas del denominador                   | Descripción de las siglas del denominador |
| CCSP                                     | Comités de Contraloría Social Programados |
| Fuente de información del denominador    | Unidad de Medida del denominador          |
| Comités de Contraloría Social Instalados | Comites                                   |

Responsable del diseño del Indicador

C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila

| Unidad administrativa del responsable  | Puesto del responsable   |
|--|--------------------------|
| Dirección de la Función Pública Municipal                                      | Director                 |
| Correo electrónico del responsable   | Teléfono del responsable |
| <a href="mailto:funcionpublica@cancun.gob.mx">funcionpublica@cancun.gob.mx</a> | 881 28 00 ext 4005       |

Firma del Responsable



| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)  |  | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR                                      |   |                             |                      |
|---|--|---|---|-----------------------------|----------------------|
| O-PP 1.22 Programa Especial Anticorrupción  |  | Contraloría Municipal   | Actividad   |                             |                      |
| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.  |  | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador. |   |                             |                      |
| 1.22.1  | Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante la implementación de acciones que mejoren el sistema político del municipio. | 1.22.1.1.1.10   | Integración de expedientes respecto a las quejas o denuncias presentadas por la ciudadanía. |                             |                      |
| Selección de los tipos de monitoreo que cumple el indicador.  |  |   |   |                             |                      |
| Clareza.  | Monitoreable.  | Adecuado.   | Aportación Marginal.  |                             |                      |
| ( X )   | ( X )  | ( X )   | ( )   |                             |                      |
| Selección del Tipo de Indicador.  |  |   |   |                             |                      |
| Norma.  | Estratégico.   | Gestión.  |   |                             |                      |
| ( )   | ( )  | ( X )   |   |                             |                      |
| Tipo de valor de la meta.   |  |   |   |                             |                      |
| Absoluta.   | Relativa.  |   |   |                             |                      |
| ( X )   | ( X )  |   |   |                             |                      |
| Ejemplos. Un valor de cero indica que la atención no ha mejorado.   |  |   |   |                             |                      |
| Frecuencia de medición del indicador  |  |   |   |                             |                      |
| Trimestral  |  |   |   |                             |                      |
| Meta  |  |   |   |                             |                      |
|   | Valor Absoluto   | Valor Relativo  | Año   |                             |                      |
| 2020  | 200  | 32.45%  | 2023  |                             |                      |
| Parámetros de semaforización  |  |   |   |                             |                      |
| ascendente  |  |   | descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)                       |                             |                      |
| verde (aceptable)   | amarillo (con riesgo)  | rojo (crítico)  | verde (aceptable)   | amarillo (con riesgo)       | rojo (crítico)       |
| mayor a 70%   | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%  | menor a 50%   | menor o igual a cero  | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |
| Nombre del Documento:<br>Tabla Dinamica Expedientes DIMRA   |  |   |   |                             |                      |
| Nombre de quien genera la información:<br>Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas                            |  |   |   |                             |                      |
| Periodicidad con que se genera la información:<br>Trimestral  |  |   |   |                             |                      |
| Liga de la página donde se localiza la información si es el caso:<br>Documento de excel denominado expedientes, Libro y control de expedientes. |  |   |   |                             |                      |
| SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)   |  |   |   |                             |                      |
| TRIMESTRE 1   | TRIMESTRE 2  | TRIMESTRE 3   | TRIMESTRE 3   | ANUAL                       | MINIGRÁFICA          |
| 102.00%   | 128.00%  | 72.00%  | 84.00%  | 96.50%                      |                      |
| Características de las Variables del indicador  |  |   |   |                             |                      |
| Siglas del numerador  |  |   | Descripción de las siglas del numerador   |                             |                      |
| NQDR  |  |   | Número de Expedientes de Quejas y/o Denuncias Recibidas                                     |                             |                      |
| Fuente de Información del numerador   |  |   | Unidad de Medida del numerador  |                             |                      |
| Tabla Dinamica Expedientes DIMRA  |  |   | Quejas y Denuncias  |                             |                      |
| Siglas del denominador  |  |   | Descripción de las siglas del denominador   |                             |                      |
| NQDER   |  |   | Número de Quejas y/o Denuncias que se Espera Recibir  |                             |                      |
| Fuente de Información del denominador   |  |   | Unidad de Medida del denominador  |                             |                      |
| Tabla Dinamica Expedientes DIMRA  |  |   | Quejas y Denuncias  |                             |                      |
| Responsable del diseño del Indicador<br>Lic. Karla Margarita Gutierrez Encinas  |  |   |   |                             |                      |
| Unidad administrativa del responsable   |  |   | Puesto del responsable  |                             |                      |
| Dirección de Investigación en Materis de Responsabilidades Administrativas  |  |   | Director  |                             |                      |
| Correo electrónico del responsable<br><a href="mailto:dir.investigacioncm@cancun.gob.mx">dir.investigacioncm@cancun.gob.mx</a>                  |  |   | Teléfono del responsable<br>881 28 00 ext-4013  |                             |                      |
| Firma del Responsable   |  |   |   |                             |                      |

DIMRA

Anticorrupción.

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPA: Porcentaje de personas atendidas por la contraloría municipal.

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL   | UNIDAD RESPONSABLE    | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|--|-----------------------|--|
| O-PP 1.22 Programa Especial Anticorrupción | Contraloría Municipal | Actividad                                |

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

|        |  |               |   |
|--------|--|---------------|---|
| 1.22.1 | Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante la | 1.22.1.1.1.11 | Atención a la ciudadanía en materia de responsabilidad administrativa por los servidores públicos y/o particulares. |
|--------|--|---------------|---|

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| ( X )     | ( X )       | ( X )     | ( X )        | ( X )     | ( )                  |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| ( )         | ( X )     | ( )      | ( )       | ( )          | ( X )    |

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

| Ascendente | Descendente | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) | Absoluta | Relativa |
|------------|-------------|---|---------------------------------------|----------|----------|
| ( X )      | ( )         | ( X )   | ( )                                   | ( X )    | ( X )    |

Definición del Indicador.

Mide la cantidad de personas que denuncian actos en contra de los servidores públicos

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PPA = (NPA / NPE) \times 100$$

| Unidad de medida del Indicador |      | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje                     |      | Trimestral                           |                |      |
| Línea base                     |      | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| 90                             | 2020 | 300                                  | 233.33%        | 2023 |

Parámetros de semafización

| ascendente        |   |                | descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador) |                             |                      |
|-------------------|---|----------------|---|-----------------------------|----------------------|
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo)                     | rojo (crítico) | verde (aceptable)   | amarillo (con riesgo)       | rojo (crítica)       |
| mayor a 70%       | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50%    | menor o igual a cero  | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |

Medio de Verificación del Indicador

**Nombre del Documento:**  
Informe de Atenciones ciudadanas

**Nombre de quien genera la información:**  
Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas

**Periodicidad con que se genera la información:**  
Trimestral

**Liga de la página donde se localiza la información si es el caso:**  
Lefort de atenciones ciudadanas, repisa número 9

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4 | ANUAL  | MINIGRÁFICA |
|-------------|-------------|-------------|-------------|--------|-------------|
| 38.67%      | 40.00%      | 56.00%      | 44.00%      | 44.67% |             |

Características de las Variables del Indicador

| Siglas del numerador                  | Descripción de las siglas del numerador   |
|---------------------------------------|---|
| NPA                                   | Número de Personas Atendidas              |
| Fuente de Información del numerador   | Unidad de Medida del numerador            |
| Informe de Atenciones ciudadanas      | Personas                                  |
| Siglas del denominador                | Descripción de las siglas del denominador |
| NPE                                   | Número personas estimadas                 |
| Fuente de Información del denominador | Unidad de Medida del denominador          |
| Informe de Atenciones ciudadanas      | Personas                                  |

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Karla Margarita Gutierrez Encinas

| Unidad administrativa del responsable  | Puesto del responsable   |
|--|--------------------------|
| Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas               | Director                 |
| Correo electrónico del responsable   | Teléfono del responsable |
| <a href="mailto:dir.investigacioncm@cancun.gob.mx">dir.investigacioncm@cancun.gob.mx</a> | 881 28 00 ext 4013       |

Firma del Responsable