



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

IMSMA: Índice de Manejo Sustentable del Medio Ambiente del IMCO (integrado por 5 subíndices)

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.13 Programa de Desarrollo Urbano y Medio Ambiente Sustentable.		Secretaría Municipal de Ecología y Desarrollo Urbano	FIN
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.0	Contribuir a garantizar la preservación de la riqueza natural única que tiene nuestro municipio mediante un crecimiento ordenado, sostenible y con responsabilidad compartida	3.1.1 a 3.6.5	Todas las Estrategias y Líneas de Acción del PMD 2021-2024 actualizado.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( Sí )	( Sí )	( Sí )	( Sí )	( Sí )	( Sí )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( )	( Sí )	( )	( Sí )	( )

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Absoluta	Relativa
( )	( Sí )	( Sí )	( )

Definición del indicador.

"Este indicador muestra la posición que ocupa nuestro municipio comparándolo con otros municipios que tienen poblaciones entre 500,000 y 1,000,000 de habitantes con la finalidad de mejorar la capacidad de la ciudad de Cancún para relacionarse de manera sostenible y responsable con los recursos naturales y su entorno. Provee información sobre agua y residuos sólidos. Estos elementos inciden directamente sobre la calidad de vida de los habitantes."

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

La posición se mide con base a los resultados de los municipios que tienen población entre 500 mil y 1 millón de habitantes analizando los valores ponderados de las 5 variables que lo integran.

VARIABLES

- Residuos Sólidos (kg/hab)
- Consumo de Agua (metros cúbicos per cápita)
- Capacidad de Tratamiento de Agua en Operación (l/s por cada mil habitantes)
- Desastres Naturales (número de declaratorias de desastre)
- Intensidad Energética en la Economía (KWh al año por cada millón de actividad económica)

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Posición		Anual		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
Posición 22	2023	Posición 18	-18.18%	2024

Parámetros de semaforización

descendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
menor o igual a 0% valor <= 0%	entre 0% y 15% 0% < valor < 15%	mayor o igual a 15% valor >= 15%

Medio de Verificación del Indicador

<https://imco.org.mx/indices/indice-de-competitividad-urbana-2023/>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
22.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	22.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
IMSMA	Índice de Manejo Sustentable del Medio Ambiente del IMCO
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
IMCO	Posición
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
IMSMA	Índice de Manejo Sustentable del Medio Ambiente del IMCO
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
IMCO	Posición

Nombre del responsable del diseño del indicador

Enrique Eduardo Encalada Sánchez

Unidad administrativa del responsable	Cargo del responsable
Dirección de Planeación	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable

[enried@hotmail.com](mailto:enried@hotmail.com)

9982154328

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ  
SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO  
Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

E-PPA 3.2 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE		SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO	COMPONENTE
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.2.1.1.8	Solicitudes ciudadanas en materia de desarrollo urbano vinculadas con programas de ordenamiento territorial atendidas	PSDU	Porcentaje de solicitudes ciudadanas de desarrollo urbano atendidas

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( )	( )	( X )	( X )

Definición del indicador.

Este indicador permite conocer el número de acciones que se realizan para obtener un ordenamiento territorial óptimo para la ciudadanía, lo que fortalece los espacios de esparcimiento social para generar una buena calidad de vida.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$(NSCA/NSCE)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
600	2021	2,247	76.24%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Carpetas con informes realizadas por cada de las reuniones realizadas, Licencias, Constancias de cada una de las Areas; listas de asistencia y fotografías del evento.

Nombre de quien genera la información: Dirección General de Desarrollo Urbano

Períodicidad: Trimestral

Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Leforts con clave de expediente MBI-SEDU-DGDU-001-2021; MBI-SEDU-DGDU-002-2021 & MBI-SEDU-DGDU-003-2021

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
101.11%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	26.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSCA	Número de solicitudes ciudadanas de desarrollo urbano atendidas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
PSDU: Porcentaje de solicitudes ciudadanas de desarrollo urbano atendidas	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSCE	Número de solicitudes ciudadanas de desarrollo urbano estimadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
PSDU: Porcentaje de solicitudes ciudadanas de desarrollo urbano atendidas.	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador: NITO JUÁREZ  
 Arq. Francisco Javier Zubirán Padilla  
 CANCUN, QUINTANA ROO  
 Director General de Desarrollo Urbano  
 Teléfono del responsable  
 Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

E-PPA 3.2 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE		SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO	ACTIVIDAD
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.2.1.1.8.1	Verificación de las actividades de las direcciones de área.	PADV	Porcentaje de actividades directivas verificadas

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( x )	( x )	( x )	( x )	( x )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( x )	( )	( )	( )	( x )

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( x )	( )	( )	( )	( x )	( x )

Definición del indicador.

Este indicador permite conocer el número de actividades que se realizan en la dirección de desarrollo urbano así como la verificación del cumplimiento de las metas programadas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$(NADR/NADP)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
16,789	2021	57,210	69.25%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Licencias, constancias, actas de inspección, solicitudes y quejas recibidas por medios electrónicos y físicas.  
 Nombre de quien genera la información: Dirección General de Desarrollo Urbano  
 Periodicidad: Trimestral  
 Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Leforts con clave de expediente MBI-SEDU-DGDU-001-2021, MBI-SEDU-DGDU-002-2021 y MBI-SEDU-DGDU-003-2021

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
119.54%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	29.89%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NADR	Número de actividades directivas realizadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
PADV: Porcentaje de actividades directivas verificadas	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NADP	Número de actividades directivas programadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
PADV: Porcentaje de actividades directivas verificadas	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Arq. Francisco Javier Zubirón-Padilla

Unidad administrativa del responsable	AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ	Puesto del responsable
Dirección General de Desarrollo Urbano	2021-2024	Director General de Desarrollo Urbano
Correo electrónico del responsable	CANCÚN, QUINTANA ROO	Teléfono del responsable

Firma del Responsable

DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO URBANO



DIRECCIÓN GENERAL  
DE DESARROLLO URBANO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

E-PPA 3.2 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE		SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO	PROPOSITO
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.2.1.1.	Procurar la protección del medio ambiente y biodiversidad de las diferentes especies, que conllevaran a un equilibrio ecológico de acuerdo con el crecimiento de la ciudad, con la finalidad de preservar las riquezas naturales del municipio.	PPAA	Porcentaje de Acciones de Protección y Mitigación del Deterioro Ambiental

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( x )	( x )	( x )	( x )	( x )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( x )	( )	( )	( )	( x )

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( x )	( )	( )	( )	( x )	( x )

Definición del indicador.

Este indicador nos permite conocer el numero de actividades que la Dirección General de Ecología lleva a cabo para el cuidado del medio ambiente.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PPAA: (NPAA/NPAE)\*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
4,453	2022	50,000	1022.84%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas.

Nombre de quien genera la información:

Dirección General de ecología / Dirección de Manejo de Recursos Naturales / Dirección de planeacion y plotica ambietal

Periodicidad: Trimestral

Liga de la página donde se ubica la informacion o ubicación física:

Lefort: mbj/dge/dppa007/2021

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
97.70%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	24.42%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NAMAR	Número de Acciones de mitigación Ambientales realizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de actividades realizadas.	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NAMAE	Número de acciones de mitigación Ambientales Estimadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de actividades realizadas.	Porcentaje
Responsable del diseño del indicador	
Lic. Nabelli Margarita Orozco Lozano RGO	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Secretaría Municipal de Ecología y Desarrollo Urbano	Secretaría
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
smeydu.cancun@gmail.com	9988812800

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

E-PPA 3.2 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE		SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO	COMPONENTE
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.2.1.1.9	Constancias de uso de suelo apegadas a la reglamentación vigente en el Estado y Municipio.	PCUA	Porcentaje de constancias de uso de suelo autorizadas

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( x )	( x )	( x )	( x )	( x )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( x )	( )	( )	( )	( x )

Seleccionar el Tipo de indicador.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( x )	( )	( )	( )	( x )	( x )

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( x )	( )	( )	( )	( x )	( x )

Definición del indicador.

Este indicador permite conocer el número de constancias de usos de suelo para fusiones, subdivisiones, parcelaciones, re-lotificaciones, fraccionamientos, condominios, conjuntos urbanos o urbanizaciones emitidas para construcción que la ciudadanía solicita.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$(NCA/NCE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
20	2021	251	17.29%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Constancias, Permisos.  
Nombre de quien genera la información: Dirección de Planeación y Normatividad Urbana  
Periodicidad: Trimestral  
Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Archivo de la Dirección de Imagen Urbana

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
107.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	26.75%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NCA	Número de constancias autorizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
PCUA: Porcentaje de constancias de uso de suelo autorizadas	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NCE	Número de constancias estimadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
PCUA: Porcentaje de constancias de uso de suelo autorizadas	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

H. AYUNTAMIENTO DE CUNQUINTANA ROO  
Arq. Xiomara Roque Leon

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Planeación y Normatividad Urbana	Directora de la Dirección de Planeación y Normatividad Urbana
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
	9982193409

Firma del Responsable  
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y NORMATIVIDAD URBANA



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

E-PPA 3.2 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE		SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO	ACTIVIDAD
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.2.1.1.9.1	Revisión de solicitudes de Constancias de Uso de Suelo apegadas a la reglamentación vigente en el Estado y Municipio	PSUS	Porcentaje de solicitudes de Constancias de Usos de Suelo revisadas

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( x )	( x )	( x )	( x )	( x )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( x )	( )	( )	( )	( x )

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( x )	( )	( )	( )	( x )	( x )

Definición del indicador.

Este indicador permite conocer el número de revisiones de las solicitudes de constancias de usos de suelo para fusiones, subdivisiones, parcelaciones, re-lotificaciones, fraccionamientos, condominios, conjuntos urbanos o urbanizaciones emitidas para construcción que la ciudadanía solicita a la Dirección de Desarrollo Urbano para la obtención de sus permisos correspondientes.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$(NSCR/NSCE)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1,200	2021	6,032	81.16%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expediente de Constancias autorizadas  
 Nombre de quien genera la información: Dirección de Planeación Urbana  
 Periodicidad: Trimestral  
 Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Archivo de la Dirección de Planeación Urbana

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
94.29%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	4.71%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSCR	Número de solicitudes de constancias revisadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
PSUS: Porcentaje de solicitudes de Constancias de Usos de Suelo revisadas	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSCE	Número de solicitudes de constancias estimadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
PSUS: Porcentaje de solicitudes de Constancias de Usos de Suelo revisadas	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

H. AYUNTAMIENTO DE CANTÓN QUINTANA ROO Arg. Xiomara Roque León	Puesto del responsable
Dirección de Planeación Urbana	Directora de la Dirección de Planeación Urbana
Correo electrónico del responsable planeacionurbanacancun@gmail.com	Teléfono del responsable 9982193409

Firma del Responsable  
 DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD URBANA

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

E-PPA 3.2 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE		SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO	COMPONENTE
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.2.1.1.10	Licencias de construcción autorizadas.	PLCA	Porcentaje de licencias de construcción autorizadas.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( x )	( x )	( x )	( x )	( x )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( x )	( )	( )	( )	( x )

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( x )	( )	( )	( )	( x )	( x )

Definición del indicador.

Este indicador permite medir el número de licencias de construcción autorizadas por parte de la Secretaría.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$(NLA/NLE)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
115	2021	790	25.56%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expedientes de las licencias de construcción  
 Nombre de quien genera la información: Dirección de Normatividad de Obras Arquitectónicas y Civiles  
 Periodicidad: Trimestral  
 Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Archivo de la Dirección de Normatividad de Obras Arquitectónicas y Civiles

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
92.60%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	20.13%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NLA	Número de licencias autorizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
PLCA: Porcentaje de licencias de construcción autorizadas.	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NLE	Número de licencias estimadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
PLCA: Porcentaje de licencias de construcción autorizadas.	Porcentaje
Responsable del diseño del Indicador	
Arq. Reymundo Ibañez Vázquez	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Normatividad de Obras Arquitectónicas y Civiles	Director de la Dirección de Normatividad de Obras Arquitectónicas y Civiles
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
	9983167014

DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD DE OBRAS ARQUITECTÓNICAS Y CIVILES



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

E-PPA 3.2 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE		SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO	ACTIVIDAD
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.2.1.1.10.1	Recepción de solicitudes de licencias de construcción.	PLCR	Porcentaje de solicitudes de licencias de construcción recibidas

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( x )	( x )	( x )	( x )	( x )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
{ }	{ x }	{ }	{ }	{ }	{ x }

Seleccionar el compartimento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( x )	( )	( )	( )	( x )	( x )

Definición del indicador.

Este indicador permite medir el número de solicitudes que ingresan a la Dirección para la obtención de sus permisos correspondientes.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$(NSCR/NSCE)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
3,700	2021	14,662	85.43%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expedientes de las licencias de construcción  
 Nombre de quien genera la información: Dirección de Normatividad de Obras Arquitectónicas y Civiles  
 Periodicidad: Trimestral  
 Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Archivo de la Dirección de Normatividad de Obras Arquitectónicas y Civiles

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
79.68%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	19.92%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSCR	Número de solicitudes de licencias de construcción recibidas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
PLCR: Porcentaje de solicitudes de licencias de construcción recibidas	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSCE	Número de solicitudes de licencias construcción estimadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
PLCR: Porcentaje de solicitudes de licencias de construcción recibidas	Porcentaje
Responsable del diseño del Indicador	
Arq. Raymundo Ibañez Vazquez	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Normatividad de Obras Arquitectónicas y Civiles	Director de la Dirección de Normatividad de Obras Arquitectónicas y Civiles
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
	9983167014

DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD DE OBRAS ARQUITECTÓNICAS Y CIVILES  
 Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

E-PPA 3.2 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE		SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO	COMPONENTE
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.2.1.1.11	Verificación de anuncios y obras arquitectónicas realizadas.	PAOV	Porcentaje de anuncios y obras arquitectónicas verificadas.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( )	( )	( X )	( X )

Definición del indicador.

Este indicador permite medir el número de anuncios y obras arquitectónicas verificadas e inspeccionadas que cuentan con permisos actualizados en la ciudad de Cancún.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$(NIR/NIP)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1,300	2021	6,209	73.80%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Actas de Inspección, Sellos de clausura, actas de retiro de sellos.  
 Nombre de quien genera la información: Coordinación de Inspección y Vigilancia  
 Periodicidad: Trimestral  
 Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Archivo de la Coordinación de Inspección y Vigilancia

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
101.82%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	25.45%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NIR	Número de inspecciones realizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
PAOV: Porcentaje de anuncios y obras arquitectónicas verificadas.	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NIP	Número de inspecciones programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
PAOV: Porcentaje de anuncios y obras arquitectónicas verificadas.	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Pedro Antonio Vega Salomón

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Coordinación de Inspección y Vigilancia	Coordinador de Inspección y Vigilancia
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable

COORDINACIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA  
 Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

E-PPA 3.2 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE		SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO	ACTIVIDAD
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.2.1.1.11.1	Inspección y Regularización de Obras Arquitectónicas y Cíviles Realizadas.	PIOR	Porcentaje de inspecciones a obras arquitectónicas y cíviles realizadas.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( x )	( x )	( x )	( x )	( x )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( x )	( )	( )	( )	( x )

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( x )	( )	( )	( )	( x )	( x )

Definición del indicador.

Este indicador permite medir el número de inspecciones a obras realizadas que cuentan con permisos actualizados en la ciudad de Cancún.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$(NIOR/NIOE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1,050	2021	4,056	80.22%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Actas de Inspección, Sellos de clausura, actas de retiro de sellos.  
 Nombre de quien genera la información: Coordinación de Inspección y Vigilancia  
 Periodicidad: Trimestral  
 Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Archivo de la Coordinación de Inspección y Vigilancia

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
144.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	36.00%	

Características de las Variables del indicador.

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NIOR	Número de inspecciones a obras arquitectónicas y cíviles realizadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
PIOR: Porcentaje de inspecciones a obras arquitectónicas y cíviles realizadas.	Porcentaje.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NIOE	Número de inspecciones a obras arquitectónicas y cíviles estimadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
PIOR: Porcentaje de inspecciones a obras arquitectónicas y cíviles realizadas.	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Pedro Antonio Vega Salomón

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Coordinación de Inspección y Vigilancia	Coordinador de Inspección y Vigilancia
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

E-PPA 3.2 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE		SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO	ACTIVIDAD
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.2.1.1.11.2	Inspección y Regularización de Obras Arquitectónicas y Civiles Realizadas.	PIAR	Porcentaje de inspecciones a anuncios realizadas.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( )	( )	( X )	( X )

Definición del indicador.

Este indicador permite medir el número de anuncios que cuentan con permisos actualizados en la ciudad de Cancún.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$(NIAR/NIAE)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
300	2021	1,797	71.96%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Actas de Inspección, Sellos de clausura, actas de retiro de sellos.  
 Nombre de quien genera la información: Coordinación de Inspección y Vigilancia  
 Periodicidad: Trimestral  
 Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Archivo de la Coordinación de Inspección y Vigilancia

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
114.29%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	28.57%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NIAR	Número de inspecciones a anuncios realizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
PIAR: Porcentaje de inspecciones realizadas a anuncios	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NIAE	Número de inspecciones a obras arquitectónicas y civiles estimadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
PIAR: Porcentaje de inspecciones realizadas a anuncios	Porcentaje

Responsable del diseño del indicador

Lic. Pedro Antonio Vega Salomón

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Coordinación de Inspección y Vigilancia	Coordinador de Inspección y Vigilancia
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable

COORDINACIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA  
 Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño, FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

E-PPA 3.2 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE		SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO	COMPONENTE
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.2.1.1.9	Permisos de utilización de Uso de Suelo autorizados.	PPUS	Porcentaje de Permisos de Uso de suelo autorizados.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( x )	( x )	( x )	( x )	( x )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( x )	( )	( )	( )	( x )

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( x )	( )	( )	( )	( x )	( x )

Definición del indicador.

Este indicador permite conocer el número de las autorizaciones correspondientes a las solicitudes hechas por la ciudadanía respecto al Uso de Suelo tanto para Operación como para Anuncios y Publicidad.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$(NUSA/NUSE)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
10,803	2021	32,163	59.38%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expedientes de cada Permiso autorizados  
 Nombre de quien genera la información: Dirección de Imagen Urbana y Vía Pública  
 Periodicidad: Trimestral  
 Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Archivo de la Dirección de Imagen Urbana y Vía Pública

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
113.58%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	28.40%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NUSA	Número de solicitudes de Uso de suelo autorizados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
PPUS: Porcentaje de Permisos de Uso de suelo autorizados.	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NUSE	Número de solicitudes de Uso de suelo estimados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
PPUS: Porcentaje de Permisos de Uso de suelo autorizados.	Porcentaje
Responsable del diseño del Indicador	
Lic. Margarita C. Jiménez Bonifaz	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Imagen Urbana y Vía Pública	Directora de la Dirección de Imagen Urbana y Vía Pública
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
magaliJimenezbonifaz@icloud.com	9981692639
Firma del Responsable	

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

E-PPA 3.2 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE		SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO	ACTIVIDAD
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.2.1.1.9.1	Recepción de solicitudes de Constancias de Uso de Suelo para Operación.	PCUS	Porcentaje de solicitudes de Constancias de Uso de Suelo recibidas.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( x )	( x )	( x )	( x )	( x )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( x )	( )	( )	( )	( x )

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( x )	( )	( )	( )	( x )	( x )

Definición del indicador.

Este indicador permite conocer el número de recepciones de las solicitudes de permiso de utilización de uso de suelo para operación que la ciudadanía ingresa a Desarrollo Urbano.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$(NSR/NSE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
6,839	2021	2,349	6.12%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expedientes de cada Permiso entregado  
 Nombre de quien genera la información: Dirección de Imagen Urbana y Vía Pública  
 Periodicidad: Trimestral  
 Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Archivo de la Dirección de Imagen Urbana y Vía Pública

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
120.60%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	40.20%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	NSR	Descripción de las siglas del numerador	Número de solicitudes recibidas
Fuente de Información del numerador	PCUS: Porcentaje de solicitudes de Constancias de Uso de Suelo recibidas	Unidad de Medida del numerador	Porcentaje
Siglas del denominador	NSE	Descripción de las siglas del denominador	Número de solicitudes estimada
Fuente de Información del denominador	PCUS: Porcentaje de solicitudes de Constancias de Uso de Suelo recibidas	Unidad de Medida del denominador	Porcentaje
Responsable del diseño del Indicador	Lic. Margarita C. Jiménez Bonifaz		
Unidad administrativa del responsable	Dirección de Imagen Urbana y Vía Pública		
Correo electrónico del responsable	magaliiimenezbonifaz@icloud.com		
Puesto del responsable	Directora de la Dirección de Imagen Urbana y Vía Pública		
Teléfono del responsable	9981692639		

Firma del Responsable



DIRECCIÓN GENERAL  
DE DESARROLLO URBANO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

E-PPA 3.2 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE		SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO	ACTIVIDAD
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.02.1.1.8.1	Recepción de Solicitudes de Permisos para Publicidad y Anuncios.	PSPA	Porcentaje de solicitudes de Permisos para Publicidad y Anuncios recibidas

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( x )	( x )	( x )	( x )	( x )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.			
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.
( )	( x )	( )	( )

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( x )	( )	( )	( )	( x )	( x )

Definición del indicador.

Este indicador permite conocer el número de recepciones de las solicitudes de permisos para publicidad y anuncios que la ciudadanía ingresa a Desarrollo Urbano.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$(NSR/NSE)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
4,000	2021	14,538	7.36%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expedientes de cada Permiso autorizados.  
 Nombre de quien genera la información: Dirección de Imagen Urbana y Vía Pública.  
 Periodicidad: Trimestral.  
 Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Archivo de la Dirección de Imagen Urbana y Vía Pública.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
116.44%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	29.11%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSR	Número de solicitudes recibidas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
PSPA: Porcentaje de solicitudes de Permisos para Publicidad y Anuncios recibidas	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSE	Número de solicitudes estimada
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
PSPA: Porcentaje de solicitudes de Permisos para Publicidad y Anuncios recibidas	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Margarita C. Jiménez Bonifaz

Unidad administrativa del responsable

Dirección de Imagen Urbana y Vía Pública

Puesto del responsable

Directora de la Dirección de Imagen Urbana y Vía Pública

Correo electrónico del responsable

magallijimenezbonifaz@icloud.com

Teléfono del responsable

9981692639

Firma del Responsable

