



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

I_MED_AM_DES_SOS:Índice de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS.	SECRETARÍA MUNICIPAL DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS	FIN

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(Sí)	(Sí)	(Sí)	(Sí)	(Sí)	(Sí)

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	()	(Sí)	()	(Sí)	()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Absoluta	Relativa
()	(Sí)	(Sí)	()

Definición del indicador.

El Índice de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible mide el programa en: Prevención Ambiental, Gestión de residuos y Dimensión Económica de Desarrollo-

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO:

$$I_{MED_AM_DES_SOS} = \sum_{i=1}^4 P_i V_i$$

VARIABLES:

P_i = ponderación de la variable normalizada i

V_i = variable i normalizada

V_1 = cobertura de áreas verdes ($\frac{m^2}{ha}$)

V_2 = gestión de áreas protegidas (%)

V_3 = calidad del agua (nivel)

V_4 = porcentaje de residuos reciclados o reaprovechados (%)

V_5 = cobertura del servicio de recolección de residuos sólidos (%)

V_6 = índice de residuos sólidos generados por cápita ($\frac{kg}{día}$)

V_7 = crecimiento económico local (% del PIB municipal)

V_8 = inversión pública en infraestructura sostenible

V_9 = ingreso per cápita y empleo formal

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Anual		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
76.18	2024	84.12	10.42%	2025

Parámetros de semaforización

Descendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
menor o igual a 0% valor <= 0%	entre 0% y 15% 0% < valor < 15%	mayor o igual a 15% valor >= 15%

Medio de Verificación del Indicador

<https://imco.org.mx/indices/indice-de-competitividad-urbana-2023/>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	no aplica	no aplica	50.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
I_med_AM_DES_SOS	Índice de Manejo Sustentable del Medio Ambiente y desarrollo Sostenible
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
I_medl_med_AM_DES_SOS	Índice de Manejo Sustentable del Medio Ambiente del IMCO
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador

Nombre del responsable del diseño del indicador

Lic. José Fernando Díaz Nuñez

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección de Planeación

Director

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

dirgralplaneacionbi@gmail.com

998 126 6707

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
SECRETARÍA GENERAL DE PLANEACIÓN



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

POPR: Porcentaje de obras publicas realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS.	SECRETARÍA MUNICIPAL DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS	PROPOSITO

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(SÍ)	(SÍ)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador permite conocer las obras implementadas en beneficio de la población, conforme a la normatividad establecida para aumentar la urbanización inclusiva y sostenible.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$POPR = (NOR/NOP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Anual		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
48	2022	52	8.33%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Supervisiones de entrega de Obra Pública realizada 2025

Nombre de quien genera la información:

Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivero-MBJARCH001387

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
NO APLICA	7.69%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	

Características de las Variables del indicador

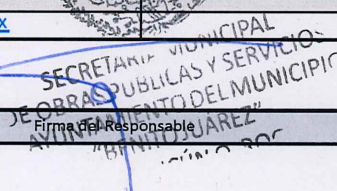
Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NOR	Número de Obras Realizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Supervisiones de entrega de Obra Pública Realizada 2025	Obras
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NOP	Numero de Obras Programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Supervisiones de entrega de Obra Pública Realizada 2022	Obras

Nombre del responsable del diseño del Indicador

M.A.P. Samantha Hernández Cardaña

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
secretariaobrasyservicios@cancun.gob.mx	9988812800 Ext. 1010

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPI: Porcentaje de programas Implementados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS.	SECRETARÍA MUNICIPAL DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS	PROPOSITO

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(SÍ)	(SÍ)	()

Definición del indicador.

Este indicador mide la eficacia con que la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios realiza el mantenimiento de los servicios públicos de bacheo, pozos, rescate de espacios públicos, parques y áreas jardinadas, limpieza de playas, infraestructura urbana.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PPI = (NPI/NPP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Anual		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
17	2022	30	76.47%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Reportes de avance de actividades de los Programas de 2025

Nombre de quien genera la información:

Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivero-MBJARCH001387

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPI	Número de Programas Implementados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de Avance de Actividades de los programas de 2025	Programas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NPP	Número de Programas Programados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de Avance de Actividades de los programas de 2022	Programas

Nombre del responsable del diseño del Indicador

M.A.P. Samantha Hernández Cardaña

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
secretariaobrasyservicios@cancon.gob.mx	9988812800 Ext. 1010

Firma del Responsable

SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS
"1. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO
"BENITO JUÁREZ"
QUINTANA ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

POSPS: Porcentaje de Obra y Servicios Públicos supervisados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS.	SECRETARÍA MUNICIPAL DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS	COMPONENTE

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	(Sí)	()

Definición del indicador.

Este indicador refiere a la supervisión de la obra y servicios públicos, y elaboración de informes técnicos e integración de expedientes de Obra Pública autorizada.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$POSPS = (NOSPP/NTOSPS) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Anual		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
23	2022	30	30.43%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Obra y Servicios Públicos supervisadas 2025.

Nombre de quien genera la información:

Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivero-MBIARCH001387

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NOSPP	Número de Obra y Sevicios Públicos Programados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Obra Pública supervisada para su entrega 2025.	Obras
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NTOSPS	Número Total de Obra y Servicios Públicos Supervisados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Obra Pública supervisada para su entrega 2022	Obras

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Claudia Isabel Martínez Fabro

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios	Coordinación Administrativa de la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
claumf.bj@gmail.com	9988812800 Ext. 1000 y 1001

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAAO: Porcentaje de Actividades Administrativas y de Operatividad realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS.	SECRETARÍA MUNICIPAL DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(SÍ)	(SÍ)	()

Definición del indicador.

Este indicador permite la planeación estratégica para la administración de los recursos financieros, con eficiencia, entre las diferentes actividades administrativas y de operatividad.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAAO = (NAR/NAP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Anual		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
33	2022	40	21.21%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Obra y Servicios Públicos supervisadas 2025

Nombre de quien genera la información:

Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivero-MBIARCH001387

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
70.00%	100.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NAR	Número de Actividades Realizadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Avance de actividades administrativas y operativas 2025.	Actividades
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NAP	Número de Actividades Programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Avance de actividades administrativas y operativas 2022	Actividades

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Claudia Isabel Martínez Fabro

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios	Coordinación Administrativa de la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
claumf.bj@gmail.com	9988812800 Ext. 1000 y 1001

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

POPE: Porcentaje de Obra Pública entregada.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS.	SECRETARÍA MUNICIPAL DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	(Sí)	()

Definición del indicador.

Este indicador permite medir la entrega de obra publica

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$POPE = (NOPE/NOPP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Anual		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
17	2022	15	-11.76%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Obra y Servicios Públicos supervisadas 2025.

Nombre de quien genera la información:

Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivero-MBJARCH001387

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	0.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NOPE	Número de Obra Pública Entregada
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Acta entrega de obra publica concluida 2025	Obra pública
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NOPP	Número de Obra Pública Programada
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Acta entrega de obra publica concluida 2022	Obra pública

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Mtro. Francisco Álvarez Rodríguez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Obras Públicas	Dirección General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
obras_publicas.cancun@gmail.com	9988812800 Ext. 1100

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAAP: Porcentaje de asistencia a actividades programadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS.	SECRETARÍA MUNICIPAL DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	(Sí)	()

Definición del indicador.

Este indicador permite cuantificar las invitaciones a reuniones, comisiones, cursos de actualización y capacitación a fin de garantizar la asistencia.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAAP = (NAR/NAP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Anual		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2	2022	5	150.00%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Invitaciones a eventos y juntas de actualización de obra pública 2025.

Nombre de quien genera la información:

Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivero-MBJARC001387

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NAR	Número de Actividades Realizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Invitaciones a eventos y juntas de actualización de obra pública 2025	Actividades
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NAP	Número de Actividades Programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Invitaciones a eventos y juntas de actualización de obra pública 2022	Actividades

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Mtro. Francisco Álvarez Rodríguez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Obras Públicas	Dirección General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
obras.publicas.cancun@gmail.com	9988812800 Ext. 1100

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSCA: Porcentaje de Solicitudes Ciudadanas Atendidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS.	SECRETARÍA MUNICIPAL DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()

Seleccionar el compartimento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	(Sí)	()

Definición del indicador.

Este indicador permite atender las solicitudes ciudadanas de mantenimiento de la infraestructura municipal.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSCA = (NSA/NSR) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Anual		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
68	2022	200	194.11%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Solicitudes Ciudadanas Atendidas 2025

Nombre de quien genera la información:

Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivero/MBJARC001387

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
75.00%	48.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	

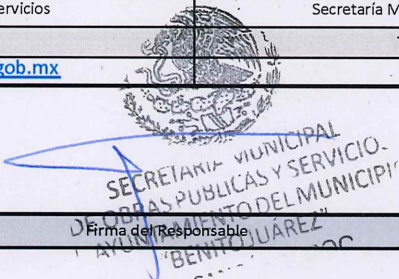
Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSA	Número de Solicitudes Atendidas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Solicitudes Ciudadanas Atendidas 2025	Solicitudes
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSR	Número Solicitudes Recepcionadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Solicitudes Ciudadanas Atendidas 2022	Solicitudes

Nombre del responsable del diseño del Indicador

M.A.P. Samantha Hernández Cardeña

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
secretariaobrasyservicios@cancun.gob.mx	9988812800 Ext. 1010





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSCC: Porcentaje de Solicitudes Ciudadanas Canalizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS.	SECRETARÍA MUNICIPAL DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(SÍ)	(SÍ)	()

Definición del indicador.

Este indicador permite canalizar las solicitudes ciudadanas con otras dependencias municipales en las que no se tiene injerencia, dando el seguimiento hasta su destino final.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSCC = (NSC/NSR) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Anual		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
68	2022	200	194.11%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Solicitudes Ciudadanas Canalizadas 2025.

Nombre de quien genera la información:

Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivo-MBJARC001387

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
75.00%	48.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSC	Número de Solicitudes Canalizadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Solicitudes Ciudadanas Canalizadas 2025	Solicitudes
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSR	Número Solicitudes Recepcionadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Solicitudes Ciudadanas Canalizadas 2022	Solicitudes

Nombre del responsable del diseño del Indicador

M.A.P. Samantha Hernández Cardeña

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
secretariaobrasyservicios@cancun.gob.mx	9988812800 Ext. 1010

Firma del Responsable

SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS
GOBIERNO MUNICIPAL
BENITO JUÁREZ
CANCUN, Q. ROO.



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPOPA: Porcentaje de Permisos de Obra Privada autorizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS.	SECRETARÍA MUNICIPAL DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	(Sí)	()

Definición del indicador.

Mide la cantidad de autorizaciones de permisos de obra en vía pública de personas físicas y/o morales que cumplen con los lineamientos establecidos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PPOPA = (NPA/NPS) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Anual		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
198	2022	220	11.11%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Relación de solicitudes y autorizaciones 2025

Nombre de quien genera la información:

Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivero/MBJARC001387

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
39.09%	67.27%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPA	Número de Permisos Autorizados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Relación de solicitudes y autorizaciones 2025	Permisos
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NPS	Número Permisos Solicitados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Relación de solicitudes y autorizaciones 2022	Permisos

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Carlos Daniel Marín Rodríguez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios	Coordinador de Operaciones y Logística.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
tramitesmopys@gmail.com	9988812800 Ext. 1008

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEI: Porcentaje de expedientes Integrados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS.	SECRETARÍA MUNICIPAL DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	(Sí)	()

Definición del indicador.

Este indicador permite cuantificar los expedientes de procesos jurídico-administrativos resueltos para proyectar, autorizar y notificar la resolución administrativa por la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PEI = (NEI/NER) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Anual		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
4	2024	5	25.00%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Procesos administrativos 2025

Nombre de quien genera la información:

Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivero/MBJARC001387

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
30.00%	0.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NEI	Numero de Expedientes Integrados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Procesos administrativos 2025	Expedientes
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NER	Numero de Expedientes Recepcionados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Procesos administrativos 2022	Expedientes

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Carlos Antonio Gutierrez Galeana

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios	Unidad Jurídica de la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
	9988812800 Ext. 1010

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSMR: Porcentaje de solicitudes de mantenimiento realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS.	SECRETARÍA MUNICIPAL DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(SÍ)	(SÍ)	()

Definición del indicador.

Este indicador permite medir la eficiencia del mantenimiento de las áreas administrativas y con ello llevar un control tanto preventivo como correctivo.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSMR = (NSMR/NSMR1) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Anual		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
11	2022	25	127.27%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Dictámenes de Material 2025

Nombre de quien genera la información:

Dirección General de Servicios Públicos.

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivero MBJARCO01387

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSMR	Número de solicitudes de mantenimiento realizadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Dictámenes de Material 2025	Solicitudes
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSMR1	Número de solicitudes de mantenimiento recibidas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Dictámenes de Material 2022	Solicitudes
Nombre del responsable del diseño del Indicador	
Lic. Claudia Isabel Martínez Fabro	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios	Coordinación Administrativa de la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
claumf.bj@gmail.com	9988812800 Ext. 1000 y 1001

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PASOPD: Porcentaje de actividades de servicios y obra pública difundidas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS.	SECRETARÍA MUNICIPAL DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	(Sí)	()

Definición del indicador.

Este indicador permite medir la cantidad de eventos realizados, mediante el acercamiento en los espacios públicos con los comités vecinales para conocer las deficiencias de los servicios y obras públicas de la región, asimismo la participación y asistencia de la ciudadanía en la entrega de obra pública.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PASOPD = (TAD/TAPD) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Anual		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
377	2023	1500	294.87%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Actividades Difundidas de Obras y Servicios Públicos 2025.

Nombre de quien genera la información:

Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Página web: <https://www.facebook.com/SMOPySCANCUN>, <https://www.instagram.com/obraspublicasyserVICIOS/>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
69.33%	45.33%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TAD	Total de actividades difundidas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de Actividades Difundidas 2025	Actividades
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TAPD	Total de actividades por difundir
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de Actividades Difundidas 2022	Actividades

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Eneida Alexandra Gomez Rios

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios	Coordinación de Difusión de la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
	9988812800 Ext. 1008

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PASRP: Porcentaje de programas de servicios públicos realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS.	Dirección General Servicios Públicos	COMPONENTE

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	(Sí)	()

Definición del indicador.

Este indicador permitirá conocer el porcentaje de realización de servicios públicos en los siguientes rubros: vialidades, alumbrado público, sistema de drenaje pluvial, parques públicos, áreas jardinadas, guarniciones y playas públicas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PASRP = (TPSPR/TPSP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Anual		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
15	2022	26	73.33%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Reporte de Mantenimiento realizado 2025

Nombre de quien genera la información

Dirección General de Servicios Públicos

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación:

MBI-SMOPS-DGSPM-014-24

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TPSPR	Total de programas de servicios públicos realizados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de los trabajos realizados 2025	Programas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TPSP	Total de programas de servicios públicos programados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de los trabajos realizados 2022	Programas

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. José Antonio de la Torre Chambe

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Servicios Públicos	Director General de Servicios Públicos
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
serviciospublicos@cancun.gob.mx	9988400573

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PARSP: Porcentaje de actividades realizadas de servicios públicos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS.	Dirección General Servicios Públicos	COMPONENTE

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(SÍ)	(SÍ)	()

Definición del indicador.

Este indicador nos permitirá conocer el desempeño individual de cada una de las actividades programadas de servicios públicos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PARSP = (NAR/NAP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Anual		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
25	2022	110	340.00%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Reporte de Servicios Públicos 2024.

Nombre de quien genera la información:

Dirección General de Servicios Públicos

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación:

Lefort: MBJDGSPM-002-2024

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	89.29%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NAR	Número de actividades realizadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de los trabajos realizados 2025	Programas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NAP	Número de actividades programadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de los trabajos realizados 2022	Programas
Nombre del responsable del diseño del Indicador	
Lic. José Antonio de la Torre Chambe	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Servicios Públicos	Director General de Servicios Públicos
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
serviciospublicos@cancun.gob.mx	9988400573

Firma del Responsable



DIRECCIÓN GENERAL DE
SERVICIOS PÚBLICOS
MPALES. H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUAREZ
CD CANCUN, Q. ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PTRN: Porcentaje de trámites de recursos necesarios

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS.	Dirección General Servicios Públicos	COMPONENTE

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(SÍ)	(SÍ)	()

Definición del indicador.

Este indicador nos permite medir el número de tramites de recursos gestionados.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PTRN = (NTR/NTP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Anual		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
20	2022	66	230.00%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Reporte de trámites de recursos 2024.

Nombre de quien genera la información:

Dirección General de Servicios Públicos

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación:

MBJ-SMOPS-DGSPM-014-2024

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	86.67%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NTR	Número de tramites realizados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de los trabajos realizados 2025	Tramites
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NTP	Número de tramites programados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de los trabajos realizados 2022	Tramites

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. José Antonio de la Torre Chambe

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Servicios Públicos	Director General de Servicios Públicos
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
serviciospublicos@cancun.gob.mx	9988400573

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSCA: Porcentaje de solicitudes ciudadanas atendidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS.	Dirección General Servicios Públicos	COMPONENTE

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	(Sí)	()

Definición del indicador.

Este indicador nos permitirá conocer el porcentaje de efectividad de las peticiones ciudadanas recibidas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSCA = (NSA/NSR) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Anual		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
4000	2019	4387	9.67%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Reporte de solicitudes ciudadanas 2024.

Nombre de quien genera la información:

Dirección General de Servicios Públicos

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación:

Lefort:MBJDGPM-03-2024

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	94.95%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	

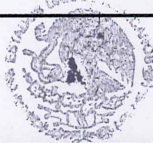
Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSA	Número de solicitudes atendidas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de los trabajos realizados 2024	solicitudes
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSR	Número de solicitudes recibidas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de los trabajos realizados 2022	solicitudes

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. José Antonio de la Torre Chambe

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Servicios Públicos	Director General de Servicios Públicos
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
serviciospublicos@cancun.gob.mx	9988400573



[Handwritten signature]

Firma del Responsable
DIRECCIÓN GENERAL DE
SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES. H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUAREZ
CD CANCUN. Q. ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEI: Porcentaje de establecimientos supervisados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS.	Dirección General Servicios Públicos	COMPONENTE

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	(Sí)	()

Definición del indicador.

Este indicador nos permitirá conocer el total de negocios supervisados dentro del padrón actual.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PEI = (NTECN/NTENCN) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Anual		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
450	2019	660	46.66%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Reporte diario realizado 2024.

Nombre de quien genera la información:

Dirección General de Servicios Públicos

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación:

MBJ-SMOPS-DGSPM-014-2024

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	85.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NTECN	Número Total de Establecimientos que Cumplen con la Normativa
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de los trabajos realizados 2025	Establecimientos
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NTENCN	Número Total de Establecimientos que No Cumplen con la Normativa
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de los trabajos realizados 2022	Establecimientos

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. José Antonio de la Torre Chambe

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Servicios Públicos	Director General de Servicios Públicos
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
serviciospublicos@cancun.gob.mx	9988400573

Firma del Responsable
SERVICIOS PÚBLICOS
PALES. H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUAREZ
CD CANCUN, Q. ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSAPR: Porcentaje de supervisiones del sistema de alumbrado público realizadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN Y SERVICIOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS.	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios (Dirección de Alumbrado Público)	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Relativa
(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador nos permite conocer el funcionamiento del sistema de alumbrado publico mediante supervision puntual y sectorizada, con la finalidad de reducir fallas en el mismo.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSAPR=(NSSAPR/NSSAPP) *100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
8.631	2022	465	10,21%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Informe de actividades realizadas Alumbrado Público 2025.
Nombre de quien genera la información:
Dirección de Alumbrado Público
Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
MBJ/22/03/22C.5/2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
101,00%	109,76%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	51,22%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSSAPR	Número supervisiones del sistema de alumbrado público realizado
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de supervisiones 2025	Reportes
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSSAPP	Número de supervisiones del sistema de alumbrado público programado
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de supervisiones 2022	Reportes
Nombre del responsable del diseño del Indicador	
LIC.MARIO ANUAR JESÚS ESTRELLA PANTOJA	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO	DIRECTOR DE ALUMBRADO PÚBLICO
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
mbjalumbradopublico@gmail.com	9984610061

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRCA: Porcentaje de Reportes ciudadanos del sistema de alumbrado publico atendidos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN Y SERVICIOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS.	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios (Dirección de Alumbrado Público)	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Relativa
(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador nos permite mostrar el porcentaje de los reportes recibidos a la empresa Optima Energia por los ciudadanos y los tiempos de atención.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PRCA = (NRCP/NRCR) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
7.900	2022	1466	18,55%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (en riesgo)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Informe de actividades realizadas Alumbrado Público 2025.
Nombre de quien genera la información:
Dirección de Alumbrado Público

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
MBJ/22/03/22C.5/2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
90,99%	115,99%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	57,78%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NRCP	Número de reportes ciudadano atendidos
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reportes Ciudadanos 2025	Supervisión
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NRCR	Número de reportes ciudadanos recibidos.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reportes Ciudadanos 2022	Supervisión

Nombre del responsable del diseño del Indicador

LIC.MARIO ANUAR JESÚS ESTRELLA PANTOJA

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO	DIRECTOR DE ALUMBRADO PÚBLICO
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
mbjalumbradopublico@gmail.com	9984610061

Firma del Responsable



MUNICIPIO BENITO JUÁREZ
CANCUN, Q.ROO

DIRECCIÓN DE
ALUMBRADO PÚBLICO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAPM: Porcentaje del Alumbrado Público Mejorado.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN Y SERVICIOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS.	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios (Dirección de Alumbrado Público)	Componente

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Relativa
(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador nos permite mostrar el porcentaje del alumbrado público mejorado en todo el municipio de Benito Juárez. (Reparación de luminarias y postes)

Ecuaación del Método de cálculo del indicador.

$$PAPM = (NLM/NLPM) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
11.722	2022	1762	15,03%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Informe de actividades realizadas Alumbrado Público 2025.

Nombre de quien genera la información:
Dirección de Alumbrado Público

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
MBJ/22/03/22C.5/2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
71,57%	73,77%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	36,26%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NLM	Número de Luminaria Mejoradas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe de Alumbrado Público 2025	Luminarias
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NLPM	Índice de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe de Alumbrado Público 2022	Luminarias
Nombre del responsable del diseño del Indicador	
LIC.MARIO ANUAR JESÚS ESTRELLA PANTOJA	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO	DIRECTOR DE ALUMBRADO PÚBLICO
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
mbjalumbradopublico@gmail.com	9984610061

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAPEF: Porcentaje de alumbrado público entregado en fraccionamientos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN Y SERVICIOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS.	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios (Dirección de Alumbrado Público)	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Relativa
(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador nos permite conocer si se esta cumpliendo con las especificaciones establecidas para la entrega recepción de los fraccionamientos y poder formalizar los contratos ante CFE.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$\text{PAPEF} = (\text{NAPE}/\text{NAPPE}) * 100$$

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral
Línea base	Meta
Valor Absoluto	Valor Absoluto
131	9
Año	Valor Relativo
2022	6,87%
	Año
	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Reporte de entrega-recepción de alumbrado público en fraccionamientos nuevos 2025..

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Alumbrado Público

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

MBJ/22/03/22C.5/2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
30,00%	92,59%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	50,00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NAPE	Número de alumbrado Público Entregado.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de entrega-recepcion de alumbrado publico en fraccionamientos nuevos 2025	Alumbrado
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NAPPE	Número de alumbrado Programados para Entrega
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de entrega-recepcion de alumbrado publico en fraccionamientos nuevos 2022	Alumbrado
Nombre del responsable del diseño del Indicador	
Ing. Victor Manuel Oropeza Carballo	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO	Jefe de Departamento de Proyectos del Sistema de Alumbrado Público.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
mbjalumbradopublico@gmail.com	9984610061

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PIEP: Porcentaje de infraestructura eléctrica proyectada.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN Y SERVICIOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS.	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios (Dirección de Alumbrado Público)	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el Tipo de indicador.

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)	Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Absoluta	Relativa
(X)	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador nos proporcionara información de la infraestructura eléctrica proyectada y ejecutada

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PIEP = (NPIER/NPIEP) * 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
32	2022	24	25,00%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Reporte de proyecciones de alumbrado público 2025..

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Alumbrado Público

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

MBJ/22/03/22C.5/2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100,00%	100,00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	50,50%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPIER	Número de proyección de infraestructura eléctrica Realizada
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de proyecciones de alumbrado público 2025	Proyección de Infraestructura
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NPIEP	Número de Proyección de infraestructura eléctrica Programada
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de proyecciones de alumbrado público 2022	Proyección de Infraestructura
Nombre del responsable del diseño del Indicador	
Ing. Victor Manuel Oropeza Carballo	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO	Jefe de Departamento de Proyectos del Sistema de Alumbrado Público.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
mbjalumbradopublico@gmail.com	9984610061

Firma del Responsable

MUNICIPIO BENITO JUAREZ
CANCUN, Q.ROO

DIRECCIÓN DE
ALUMBRADO PÚBLICO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCSAR: Porcentaje de censo del sistema de alumbrado publico realizado

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN Y SERVICIOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS.	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios (Dirección de Alumbrado Público)	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Relativa
(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador nos permitira conocer la cantidad exacta de componentesdel sistema de alumbrado como son: luminarias, bancos, transformadores, registros, bases y postes

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCSAPR = (NCSAPMR/NCSAPP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
65.101	2022	6987	10,73%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Informe de censo de alumbrado público 2025.
Nombre de quien genera la información:
Dirección de Alumbrado Público

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
MBJ/22/03/22C.5/2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
104,89%	128,95%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	43,27%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NCR	Número censos del sistema de alumbrado público municipal realizado
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe de censo de alumbrado público 2025	Censo
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NCP	Número de censos del sistema de alumbrado público programados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe de censo de alumbrado público 2022	Censo

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Julio Nestor Orozco Perez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO	Jefe de Departamento de Censo del Sistema de Alumbrado Público.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
mbialumbradopublico@gmail.com	9984610061

Firma del Responsable



MUNICIPIO BENITO JUAREZ
CANCUN, Q. ROO

DIRECCIÓN DE
ALUMBRADO PUBLICO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PM2VB: Porcentaje de m2 de vialidades bacheadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS.	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios/Dirección de Bacheo y Pipas	Componente

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	(Sí)	(Sí)

Definición del indicador.

Estos indicadores permiten conocer la cobertura en bacheo de las vialidades en el municipio.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PM2VB = (M2VB / M2VPB) * 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
119,834	2022	180,092	50.28%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

Verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento:
Comprobación de mezcla 2025.

Nombre de quien genera la información:
Dirección de Bacheo y Pipas

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Almacén

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100%	100%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	

Características de las Variables del Indicador

Síglas del numerador	Descripción de las síglas del numerador
M2VB	M2 de vialidades bacheadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Comprobación de mezcla 2024	M2 de vialidades
Síglas del denominador	Descripción de las síglas del denominador
M2VPB	M2 de vialidades programas a bachear
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Comprobación de mezcla 2020	M2 de vialidades

Nombre del responsable del diseño del indicador

LIC. RICARDO ISRAEL HERNANDEZ MONTIEL

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
DIRECCION DE BACHEO Y PIPAS	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
ricardo.abogado@hotmail.com	99 81 95 80 56

Firma del Responsable



DIRECCIÓN DE BACHEO, PIPAS
SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO
BENITO JUÁREZ
CD. CANCÚN, QUINTANA ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PLAPP: Porcentaje de Litros de Agua Potable Proporcionada

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E PPA 2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS.	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicio/Dirección de Bacheo y Pipas	Componente

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
[X]	[X]	[X]	[X]	[X]	[]

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
[]	[X]	[]	[]	[]	[X]

Seleccionar el compartimiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
[Sí]	[Sí]	[Sí]

Definición del indicador.

El indicador permite conocer el surtido de agua potable a los habitantes del municipio

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PLAPP = (MCAP/MCAEP) * 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
17,290,000	2022	5,00,1150	-71.07%	2025

Parámetros de semafización

Ascendente		
verde (seguro)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento:
Suministro de agua potable 2024.

Nombre de quién genera la Información:
Dirección de Bacheo y Pipas

Periodicidad con que se genera la Información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la Información o ubicación:
Replsa B

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
85.71%	44.50%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	

Características de las Variables del indicador

Síglas del numerador	Descripción de las síglas del numerador
LAP	Litros de agua potable
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reportes de Suministro de agua potable 2025	Litros de agua potable
Síglas del denominador	Descripción de las síglas del denominador
LAEP	Litros de agua estimada a proporcionar
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reportes de Suministro de agua potable 2020.	Litros de agua potable

Nombre del responsable del diseño del indicador

LIC. RICARDO ISRAEL HERNANDEZ MONTIEL

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
DIRECCION DE BACHEO Y PIPAS	DIRECTOR
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
ricardo.aborado@hotmail.com	99 81 95 80 96

Firma del Responsable



DIRECCIÓN DE BACHEO, PIPAS
SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO
BENITO JUÁREZ
CD. CANCÚN, QUINTANA ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSSA: Porcentaje de solicitudes de servicio Atendidas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS.	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios/Dirección de Bacheo y Pipas	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(SI)	(SI)	(SI)

Definición del indicador.

Este indicador permite conocer la cobertura total de las solicitudes recepcionadas mediante llamadas telefónicas y redes sociales para su atención en forma oportuna en el municipio de Benito Juárez

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PSSA = (NSA/TSR) * 100$$

Unidad de medida del indicador

Frecuencia de medición del indicador

Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
324	2022		620	91.35%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

Verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Reporte de Solicitudes de Servicio 2025

Nombre de quien genera la información:
Dirección de Bacheo y Pipas

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la Información o ubicación:
Repisa B

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MIRIGRAFICAS
107.10%	107.35%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	

Características de las Variables del Indicador

Signos del numerador	Descripción de los signos del numerador
NSA	Número de solicitudes de servicio atendidas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de Solicitudes de Servicio 2025	Solicitudes
Signos del denominador	Descripción de los signos del denominador
TSR	Total de solicitudes de servicio recepcionadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de Solicitudes de Servicio 2020	Solicitudes

Nombre del responsable del diseño del indicador

LIC. RICARDO ISRAEL HERNANDEZ MONTIEL

Unidad administrativa del responsable

DIRECCIÓN DE BACHEO Y PIPAS

Correo electrónico del responsable

ricardo.abogado@hotmail.com

Puesto del responsable

DIRECTOR

Teléfono del responsable

99 81 95 80 96



DIRECCIÓN DE BACHEO, PIPAS
SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO
BENITO JUÁREZ
CD. CANCÚN, QUINTANA ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PROV. Porcentaje de Recepción de Obras de vialidades

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E. PPA 2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS.	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios/Dirección de Bacheo y Pipas	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (excendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(SI)	(SI)	(SI)

Definición del indicador.

Este indicador nos permite conocer si se cumple con las especificaciones de las vialidades por parte de los desarrolladores de vivienda, en la entrega recepción

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PROV = (NOR/TOE) * 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador			
Porcentaje		Trimestral			
Línea base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
2	2022	4	100.00%	2025	

Parámetros de semaforización

Ascendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento:
Reporte de Recepción de obras

Nombre de quien genera la Información:
Dirección de Bacheo y Pipas

Periodicidad con que se genera la Información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Replisa B

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NOR	Número de Obras Recepcionadas
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de Recepción de obras	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TOE	Total de Obras Estimadas
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de Recepción de obras	Obras

Nombre del responsable del diseño del indicador

LIC. RICARDO ISRAEL HERNANDEZ MONTIEL

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
DIRECCION DE BACHEO Y PIPAS	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
ricardo_abogado@hotmail.com	99 81 95 80 96

(Firma manuscrita)
Firma del responsable



DIRECCIÓN DE BACHEO, PIPAS
SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO
BENITO JUÁREZ
CD. CANCÚN, QUINTANA ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PVO: Porcentaje de Vehículos Operando

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios/Dirección de Bacheo y Pipas	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Aboluta	Relativa
(SI)	(SI)	(SI)

Definición del Indicador.

Este indicador nos permitirá conocer el Porcentaje de vehículos operando

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PVO = (TPVO/TPVR) * 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
6	2022	6	0.00%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente		
Verde (accesible)	Amarillo (con riesgo)	Rojos (límite)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Reporte de mantenimiento del parque vehicular

Nombre de quien genera la información:
Dirección de Bacheo y Pipas

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Repisa B

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	50.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TPVO	Total de Parque Vehicular Operando
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de mantenimiento del parque vehicular	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TPVR	Total del parque vehicular en reparación
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de mantenimiento del parque vehicular	Vehículos

Nombre del responsable del diseño del indicador

LIC. RICARDO ISRAEL HERNANDEZ MONTIEL

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
DIRECCION DE BACHEO Y PIPAS	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
ricardo.abonado@hotmail.com	99 81 95 80 96



DIRECCIÓN DE BACHEO, PIPAS
SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO
BENITO JUÁREZ
CD. CANCÚN, QUINTANA ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPMO: Porcentaje del Parque de Maquinaria Operando

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios/Dirección de Bacheo y Pipas	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Referencia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(Si)	(Si)	(Si)

Definición del indicador.

Este indicador nos permitirá conocer el Porcentaje del parque de maquinaria operando

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PPMO = (TPMO/TPMAR) * 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador			
Porcentaje		Trimestral			
Línea base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
3	2022	4	33.33%	2025	

Parámetros de semaforización

Ascendente

Verde (Satisfacción)	Amarelo (con riesgo)	Rojo (Alerta)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento:
Reporte

Nombre de quien genera la información:
Dirección de Bacheo y Pipas

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Replisa B

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TPMO	Total de Parque de Maquinaria Operando
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TPMAR	Total del Parque de maquinaria en Reparación
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte	Maquinaria

Nombre del responsable del diseño del indicador

LIC. RICARDO ISRAEL HERNANDEZ MONTEIL

Unidad administrativa del responsable	Punto del responsable
DIRECCION DE BACHEO Y PIPAS	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
ricardo.aboado@hotmail.com	99 81 95 80 96

Firma del responsable



DIRECCIÓN DE BACHEO, PIPAS
SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO:
BENITO JUÁREZ
CD. CANCÚN, QUINTANA ROO



Ficha de Indicador de Desempeño, FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEMO: Porcentaje de Equipo Menor Operando

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E PPA 2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS.	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios/Dirección de Bacheo y Pipas	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Seleccionar el compartimento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(SI)	(SI)	(SI)

Definición del indicador.

Este indicador nos permitirá conocer el Porcentaje de maquinaria menor operando

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PEMO = (TEMO/TEMR) * 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
4	2022	9.00%	125%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento:

Reporte de mantenimientos de equipo menor

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Bacheo y Pipas

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Repisa B

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
66.67%	50.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	

Características de las Variables del indicador

Síglas del numerador	Descripción de las síglas del numerador
TEMO	Total de Equipo Menor Operando
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de mantenimientos de equipo menor	Porcentaje
Síglas del denominador	Descripción de las síglas del denominador
TEMR	Total de Equipo Menor en Reparación
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de mantenimientos de equipo menor	Equipo menor

Nombre del responsable del diseño del indicador

LIC. RICARDO ISRAEL HERNANDEZ MONTIEL

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
DIRECCION DE BACHEO Y PIPAS	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
ricardo.abogado@hotmail.com	99 81 95 80 96

Firma del responsable



DIRECCIÓN DE BACHEO, PIPAS
SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
CO. CANCÚN, QUINTANA ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAMID: Porcentaje de actividades de Mantenimiento de las Instalaciones Deterioradas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA META QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS.	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios/Dirección de Bacheo y Pipas	FIN

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
{ X }	{ X }	{ X }	{ X }	{ X }	{ }

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
{ }	{ X }	{ }	{ }	{ }	{ X }

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
{ SI }	{ SI }	{ SI }

Definición del Indicador.

Este indicador nos permite identificar los daños y desperfectos que se presentan en la infraestructura de las instalaciones mediante el dictamen de levantamiento de técnico del material que se requiere para el mantenimiento.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAMID = (TAMA/TMAP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
3	2022	4	33.33%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Reporte de mantenimiento

Nombre de quien genera la información:
Dirección de Bacheo y Pipas

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Repisa B

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
0.00%	50.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TAMA	Total de actividades de mantenimiento de áreas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de mantenimiento	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TMAP	Total de mantenimiento de áreas programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de mantenimiento	Porcentaje

Nombre del responsable del diseño del indicador

LIC. RICARDO ISRAEL HERNANDEZ MONTIEL

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
DIRECCION DE BACHEO Y PIPAS	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
ricardo.abogado@hotmail.com	99 81 95 80 96

Firma del responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PMPPR: Porcentaje del mantenimiento de los pozos pluviales realizado.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS.	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios	COMPONENTE

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(SI)	(SI)	(SI)

Definición del indicador.

Este indicador nos permite conocer el porcentaje del mantenimiento de los pozos pluviales realizado.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PMPPR= (TMPR/TPPM)*100

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje		TRIMESTRAL		
Línea base				
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2639	2022	2,650	0.42%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de actividades diarias

Nombre de quien genera la información: Dirección de Pozos y Limpieza de Playas

Periodicidad con que se genera la información: Diaria

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivero/MBJARC018054



DIRECCIÓN DE POZOS Y LIMPIEZA DE PLAYAS
SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO
BENITO JUÁREZ, CD. CANCÚN, Q. ROO

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
112.00%	96.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	48.70%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TMPR	Total de Mantenimiento de Pozos Realizado.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de actividades de coordinación 2025.	Porcentaje (Pozos)
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TPPM	Total de Pozos Programados para su Mantenimiento.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de actividades de coordinación 2025.	Porcentaje (Pozos)
Nombre del responsable del diseño del indicador	
C. Arturo Javier Quintero Díaz	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Pozos y Limpieza de Playas	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
pozos.1playas@gmail.com	9983461893
Firma del Responsable	



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PMCLPLR: Porcentaje de metros cuadrados de playas limpias realizado.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS.	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios	COMPONENTE

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el Tipo de indicador.

Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	(Sí)	(Sí)

Definición del indicador.

Este indicador nos permite conocer los metros cuadrados de las playas limpias realizado.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PMCLPLR= (TMCLP/TMCLPLR)*100

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje	Trimestral			
Línea base	Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
18165333	2022	18,500,000	1.84%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

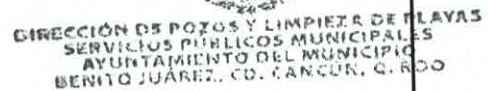
Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de actividades diarias

Nombre de quien genera la información: Dirección de Pozos y Limpieza de Playas

Periodicidad con que se genera la información: Diaria

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivero/MBJARC018054



SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
98.52%	97.59%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	48.28%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TMCLPL	Total de Metros Cuadrados de Playas Programados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de actividades de coordinación 2025.	Porcentaje (Pozos)
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TMCLPLR	Total de Metros Cuadrados de Playa Limpia Realizado.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de actividades de coordinación 2025.	Porcentaje (Pozos)

Nombre del responsable del diseño del Indicador

C. Arturo Javier Quintero Díaz

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Pozos y Limpieza de Playas	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
pozos.1playas@gmail.com	9983461893

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPPR: Porcentaje de los pozos pluviales restaurados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS.	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(SI)	(SI)	(SI)

Definición del indicador.

Este indicador nos permite identificar los pozos pluviales dañados y restaurarlos.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

PPPR= (NPPR/NPPD)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Anual		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
94	2022	125	32.98%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

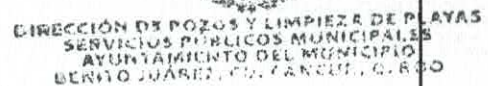
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de actividades diarias

Nombre de quien genera la información: Dirección de Pozos y Limpieza de Playas

Periodicidad con que se genera la información: Diaria



Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivero/MBJARC018054

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
45.45%	113.04%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	44.83%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPPR	Número de Pozos Pluviales restaurados.
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de actividades de coordinación 2025.	Porcentaje (Pozos)
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NPPD	Número de Pozos Pluviales dañados.
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de actividades de coordinación 2025.	Porcentaje (Pozos)

Nombre del responsable del diseño del Indicador

C. Arturo Javier Quintero Díaz

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Pozos y Limpieza de Playas	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
pozos.1playas@gmail.com	9983461893

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSLSDP: Porcentaje de servicio de limpieza del sistema pluvial.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS.	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(SI)	(SI)	(SI)

Definición del indicador.

Este indicador nos permite conocer el porcentaje de servicio de limpiezas del sistema pluvial.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PSLSP= (NSLPR/NSLSP)*100

Unidad de medida del indicador

Frecuencia de medición del indicador

Porcentaje	Anual			
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
16016	2022	18,000	12.39%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de actividades diarias

Nombre de quien genera la información: Dirección de Pozos y Limpieza de Playas

Periodicidad con que se genera la información: Diaria

DIRECCIÓN DE POZOS Y LIMPIEZA DE PLAYAS
SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO
BENITO JUÁREZ, CO. CANCUN, Q. ROO

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivero/MBJARC018054

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
87.19%	81.82%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	39.58%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador NSSLDP	Descripción de las siglas del numerador Número de servicios de limpieza del sistema pluvial realizados.
Fuente de información del numerador Reporte de actividades de coordinación 2025.	Unidad de Medida del numerador Porcentaje (Pozos)
Siglas del denominador NSLSDPP	Descripción de las siglas del denominador Número de servicios de limpiezas del sistema pluvial programados.
Fuente de información del denominador Reporte de actividades de coordinación 2025.	Unidad de Medida del denominador Porcentaje (Pozos)

Nombre del responsable del diseño del Indicador

C. Arturo Javier Quintero Díaz

Unidad administrativa del responsable Dirección de Pozos y Limpieza de Playas	Puesto del responsable Director
Correo electrónico del responsable pozos.1playas@gmail.com	Teléfono del responsable 9983461893

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PMMLIP: Porcentaje de mantenimiento de metros lineales de interconexión de pozos realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS.	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	(Sí)	(Sí)

Definición del indicador.

Este indicador nos permite conocer el porcentaje del mantenimiento de metros lineales de interconexión de los pozos puviales realizados.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PMMLIP= (TMLIPPR/TMMLIPPM)/100

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje	Anual			
Línea base	Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
3783	2022	4,610	21.86%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de actividades diarias

Nombre de quien genera la información: Dirección de Pozos y Limpieza de Playas

Periodicidad con que se genera la información: Diaria

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivero/MBJARC018054



DIRECCIÓN DE POZOS Y LIMPIEZA DE PLAYAS
SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO
BENITO JUÁREZ, C.D. DE QUINTANA ROO

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
139.90%	119.13%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	58.30%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TMPR	Total de Mantenimiento de Pozos Realizado.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de actividades de coordinación 2025.	Porcentaje (Pozos)
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TMMLIPPM	Total de Mantenimiento de Metros Lineales de Interconexión de Pozos Programados para su Mantenimiento.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de actividades de coordinación 2025.	Porcentaje (Pozos)

Nombre del responsable del diseño del Indicador

C. Arturo Javier Quintero Díaz

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Pozos y Limpieza de Playas	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
pozos.1playas@gmail.com	9983461893

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PKBRAPP: Porcentaje de Kilos de basura recolectado de los accesos a las playas públicas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

E-PPA 2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS.

Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios

ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(SI)	(SI)	(SI)

Definición del indicador.

Este indicador nos permite conocer los kilogramos de basura recolectado de los accesos a las playas públicas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PKBRAPP= (TKBRAPPR/CKBRP)*100

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje	Anual			
Línea base	Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
493240	2022	500,000	1.37%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

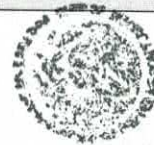
Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de actividades diarias

Nombre de quien genera la información: Dirección de Pozos y Limpieza de Playas

Periodicidad con que se genera la información: Diaria

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivero/MBJARC018054



DIRECCIÓN DE POZOS Y LIMPIEZA DE PLAYAS
SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO
BENITO JUÁREZ, CO. QUINTANA ROO

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
114.33%	124.88%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	57.79%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TKBRAPPR	Total de Kilos de Basura recolectado de los Accesos a las Playas Públicas Realizado.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de actividades de coordinación 2025.	Porcentaje (Pozos)
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TKBRE	Total de kilos de Basura Recolectado Estimado.
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de actividades de coordinación 2025.	Porcentaje (Pozos)
Nombre del responsable del diseño del Indicador	
C. Arturo Javier Quintero Díaz	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Pozos y Limpieza de Playas	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
pozos.1playas@gmail.com	9983461893

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PMCSMPMRAPP: Porcentaje de metros cúbicos de sargazo y pasto marino retirado de los accesos a las playas públicas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS.	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(SI)	(SI)	(SI)

Definición del indicador.

Este indicador nos permite conocer los metros cúbicos de sargazo y pasto marino retirado de los accesos a las playas públicas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PMCSMPMRAPP= (TMCSMPR/TMCSPME)+100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Anual		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
13650	2022	14,000	2.56%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de actividades diarias

Nombre de quien genera la información: Dirección de Pozos y Limpieza de Playas

Periodicidad con que se genera la información: Diaria

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivero/MBJARC018054



DIRECCIÓN DE POZOS Y LIMPIEZA DE PLAYAS
SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO
BENITO JUÁREZ, Q.R.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
70.15%	100.36%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	51.57%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TMCSMPR	Total de metros cúbicos de sargazo y pasto marino relectado de accesos a las playas públicas.
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de actividades de coordinación 2025.	Porcentaje (Pozos)
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TMCSPME	Total de metros cúbicos de sargazo y pasto marino.
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de actividades de coordinación 2025.	Porcentaje (Pozos)

Nombre del responsable del diseño del indicador

C. Arturo Javier Quintero Díaz

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Pozos y Limpieza de Playas	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
pozos.1playas@gmail.com	9983461893

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PMPVEMMP: Porcentaje de mantenimiento de parque vehicular, equipo menor y maquinaria pesada de la Dirección de pozos y Limpieza de playas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS.	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(SI)	(SI)	(SI)

Definición del indicador.

Este indicador nos permite conocer el porcentaje de mantenimiento realizado.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PMPVEMMP= (NMPV+NMEM+NMMP/NMPPVEMMP) *100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Anual		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
25	2022	35	40.00%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de actividades diarias

Nombre de quien genera la información: Dirección de Pozos y Limpieza de Playas

Periodicidad con que se genera la información: Diaria

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivero/MBJARC018054



DIRECCIÓN DE POZOS Y LIMPIEZA DE PLAYAS
SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO
BENITO JUÁREZ, CD. PANCIÁN, Q. ROO

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	80.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	42.11%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NMP, NMEM, NMMP	Número de mantenimiento de parque vehicular Número de mantenimiento de equipo menor. Número de mantenimiento de maquinaria pesada.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de actividades de coordinación 2025.	Porcentaje (Pozos)
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NMPPVEMMP	Número de mantenimientos programados de parque vehicular, equipo menor y maquinaria pesada.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de actividades de coordinación 2025.	Porcentaje (Pozos)

Nombre del responsable del diseño del Indicador

C. Arturo Javier Quintero Díaz

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Pozos y Limpieza de Playas	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
pozos.1playas@gmail.com	9983461893

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSMIPJR: Porcentaje servicios de mantenimiento a la infraestructura de parques y jardines realizados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas.	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios/Dirección de Parques y Áreas Jardinadas	Componente

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	(Sí)	(Sí)

Definición del indicador.

Este indicador nos permitirá conocer el Porcentaje de parques y jardines a los cuales se le realiza un mantenimiento general a su infraestructura.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

METODO DE CÁLCULO
 $PSMIPJR = (NSIPJA / NSIPJP) * 100$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
110	2022	115	4,55%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Concentrado de Trabajos Realizados 2025_Infraestructura
Nombre de quien genera la información: Dirección de Parques y Áreas Jardinadas
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Leford MBI-PM-SMOPS-DGSPM-DPAJ-002-2025, Ubicado en el archivero MBJARCO08906.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
0,00%	2,86%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	0,87%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSIPJA	Número de Servicios de Infraestructura de parques y jardines atendido.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
CONCENTRADO DE TRABAJOS REALIZADOS_2025_Infraestructuras	Servicios
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSIPJP	Número de Servicios de Infraestructura de parques y jardines Programada.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
CONCENTRADO DE TRABAJOS REALIZADOS_2022_Infraestructuras	Servicios

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Ing. Sergio Manuel Torres Chávez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Parques y Áreas Jardinadas	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
dir.parquesyareasjardinadas@gmail.com	(998)8917793

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN DE PARQUES
Y ÁREAS JARDINADAS



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSLPEPR: Porcentaje de servicios de limpieza a parques y espacios públicos realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas.	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios/Dirección de Parques y Áreas Jardinadas	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	(Sí)	(Sí)

Definición del indicador.

Este indicador nos permitirá conocer el Porcentaje de servicios de mantenimiento en limpieza general (barrido, chaqueo, poda de pasto y escobillado) de parques y espacios públicos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

METODO DE CÁLCULO
PSLPEPR= (TSPEPR/TSPEPP)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2,300	2022	2,380	3.48%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Concentrado de Trabajos Realizados 2025_Parques
Nombre de quien genera la información: Dirección de Parques y Áreas Jardinadas
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Leford MBJ-PM-SMOPS-DGSPM-DPAJ-002-2025, Ubicado en el archivero MBJARCO08906.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
82.69%	81.51%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	41.05%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TSPEPR	Total de Servicios a parques y espacios públicos realizados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
CONCENTRADO DE TRABAJOS REALIZADOS_2025_Parques	Servicios
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TSPEPP	Total de servicios de parques y espacios públicos programadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
CONCENTRADO DE TRABAJOS REALIZADOS_2022_Parques	Servicios
Nombre del responsable del diseño del Indicador	
Ing. Sergio Manuel Torres Chávez	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Parques y Áreas Jardinadas	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
dir.parquesyareasjardinadas@gmail.com	(998)8917793

Firma del Responsable



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN DE PARQUES
Y ÁREAS JARDINADAS



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPOS: Porcentaje de plantas de ornato sembradas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas.	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios/Dirección de Parques y Áreas Jardinadas	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(x)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	(Sí)	(Sí)

Definición del indicador.

Este indicador nos permitirá conocer el Porcentaje de sembrado de plantas de ornato que serán utilizadas o destinadas para parques y camellones.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

METODO DE CÁLCULO
PPOS= (TPS/TPP)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
340	2022	350	2.94%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Concentrado de Trabajos Realizados 2025_Plantas
Nombre de quien genera la información: Dirección de Parques y Áreas Jardinadas
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Leford MBJ-PM-SMOPS-DGSPM-DPAJ-002-2025, Ubicado en el archivero MBIARC008906.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
0.00%	0.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	0.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TPS	Total de plantas sembrados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
CONCENTRADO DE TRABAJOS REALIZADOS_2025_Plantas	Plantas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TPP	Total de plantas programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
CONCENTRADO DE TRABAJOS REALIZADOS_2022_Plantas	Plantas

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Ing. Sergio Manuel Torres Chávez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Parques y Áreas Jardinadas	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
dir.parquesyareasjardinadas@gmail.com	(998)8917793


Firma del Responsable



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN DE PARQUES
Y ÁREAS JARDINADAS



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAAEPPM: Porcentaje de avance en acondicionamiento, equipamiento y pintado de fuentes y monumentos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas.	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios/Dirección de Parques y Áreas Jardinadas	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(x)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	(Sí)	(Sí)

Definición del indicador.

Este indicador nos permitirá conocer el Porcentaje de fuentes y monumentos a los cuales les fueron realizado trabajos en pintura general, equipamiento y acondicionamiento de cada una de ellas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

METODO DE CÁLCULO
PAAEPPM= (TFMA/TFME)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
7	2022	8	14.29%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Concentrado de Trabajos Realizados 2025_Fuentes y Monumentos
Nombre de quien genera la información: Dirección de Parques y Áreas Jardinadas
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Leford MBJ-PM-SMOPS-DGSPM-DPAJ-002-2025, Ubicado en el archivero MBJARC008906.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
0.00%	150.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	37.50%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TFMA	Total de fuentes y monumentos atendidos
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
CONCENTRADO DE TRABAJOS REALIZADOS_2025_FuentesyMonumentos	Fuentes y Monumentos
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TFME	Total de fuentes y monumentos existentes
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
CONCENTRADO DE TRABAJOS REALIZADOS_2022_FuentesyMonumentos	Fuentes y Monumentos

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Ing. Sergio Manuel Torres Chávez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Parques y Áreas Jardinadas	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
dir.parquesyareasjardinadas@gmail.com	(998)8917793

Firma del Responsable



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN DE PARQUES
Y ÁREAS JARDINADAS



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PJIAER: Porcentaje de juegos infantiles y aparatos de ejercitadores restaurados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas.	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios/Dirección de Parques y Áreas Jardinadas	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	(Sí)	(Sí)

Definición del indicador.

Este indicador nos permitirá conocer el Porcentaje de juegos y aparatos ejercitadores los cuales han sido restaurados (reparación y/o pintura).

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

METODO DE CÁLCULO
PJIAER= (TJER/TJEP)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1,150	2022	1,200	4.35%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Concentrado de Trabajos Realizados 2025_Juegos y Ejercitadores
Nombre de quien genera la información: Dirección de Parques y Áreas Jardinadas
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Leford MBJ-PM-SMOPS-DGSPM-DPAJ-002-2025, Ubicado en el archivero MBJARCO08906.

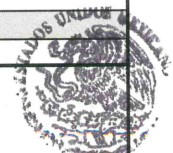
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
28.67%	42.67%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	17.83%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TJER	Total de juegos y ejercitadores restaurados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
CONCENTRADO DE TRABAJOS REALIZADOS_2025_Juegos y Ejercitadores	Juegos y Ejercitadores
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TJEP	Total de juegos y ejercitadores programados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
CONCENTRADO DE TRABAJOS REALIZADOS_2022_Juegos y Ejercitadores	Juegos y Ejercitadores
Nombre del responsable del diseño del Indicador	
Ing. Sergio Manuel Torres Chávez	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Parques y Áreas Jardinadas	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
dir.parquesyareasjardinadas@gmail.com	(998)8917793

Firma del Responsable



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN DE PARQUES
Y ÁREAS JARDINADAS



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PMPV: Porcentaje de mantenimiento del parque vehicular

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas.	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios/Dirección de Parques y Áreas Jardinadas	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(x)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	(Sí)	(Sí)

Definición del indicador.

Este indicador nos permitirá conocer el Porcentaje de vehículos a los cuales se les ha realizado mantenimiento preventivo y correctivo.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

METODO DE CÁLCULO
PMPV= (TSMR/TSMP)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
24	2022	27	12.50%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Concentrado de Trabajos Realizados 2025_ParqueVehicular
Nombre de quien genera la información: Dirección de Parques y Áreas Jardinadas
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Leford MBI-PM-SMOPS-DGSPM-DPAJ-002-2025, Ubicado en el archivero MBJARC008906.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	71.43%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	40.74%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TSMR	Total de servicios de mantenimiento realizados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
CONCENTRADO DE TRABAJOS REALIZADOS_2025_ParqueVehicular	Servicios
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TSMP	Total de servicios de mantenimiento programado
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
CONCENTRADO DE TRABAJOS REALIZADOS_2022_ParqueVehicular	Servicios

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Ing. Sergio Manuel Torres Chávez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Parques y Áreas Jardinadas	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
dir.parquesyareasjardinadas@gmail.com	(998)8917793

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN DE PARQUES
Y ÁREAS JARDINADAS



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PMMM: Porcentaje de mantenimiento a maquinaria menor

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas.	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios/Dirección de Parques y Áreas Jardinadas	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	(Sí)	(Sí)

Definición del indicador.

Este indicador nos permitirá conocer el Porcentaje de maquinaria menor al que se le ha realizado el mantenimiento preventivo o correctivo.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

METODO DE CÁLCULO
PMMM= (TSMR/TSMP)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
220	2022	225	2.27%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Concentrado de Trabajos Realizados 2025_MaquinariaMenor
Nombre de quien genera la información: Dirección de Parques y Áreas Jardinadas
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Leford MBJ-PM-SMOPS-DGSPM-DPAJ-002-2025, Ubicado en el archivero MBJARCO08906.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
96.67%	56.67%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	40.89%	

Características de las Variables del indicador

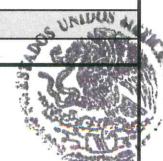
Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TSMR	Total de servicios de mantenimiento realizados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
CONCENTRADO DE TRABAJOS REALIZADOS_2025_MaquinariaMenor.	Servicios
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TSMP	Total de servicios de mantenimiento programado
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
CONCENTRADO DE TRABAJOS REALIZADOS_2022_MaquinariaMenor.	Servicios

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Ing. Sergio Manuel Torres Chávez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Parques y Áreas Jardinadas	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
dir.parquesyareasjardinadas@gmail.com	(998)8917793

Firma del Responsable



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN DE PARQUES
Y ÁREAS JARDINADAS



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PMLRG: Porcentaje de metros lineales de reparación en guarniciones

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas.	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios/Dirección de Parques y Áreas Jardinadas	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	(Sí)	(Sí)

Definición del indicador.

Este indicador nos permite conocer el porcentaje de metros lineales en reparación de estructuras de guarniciones.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

METODO DE CÁLCULO
PMLRG= (TMLGR/TMLGP)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
65	2022	70	7.69%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Concentrado de Trabajos Realizados 2025_EstructuraML
Nombre de quien genera la información: Dirección de Parques y Áreas Jardinadas
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Leford MBJ-PM-SMOPS-DGSPM-DPAJ-002-2025, Ubicado en el archivero MBJARCO08906.

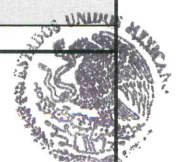
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
20.00%	605.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	177.14%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TMLGR	Total de mts lineales de guarniciones reparados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
CONCENTRADO DE TRABAJOS REALIZADOS_2025_EstructuraML	Metros Lineales
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TMLGP	Total de mts lineales de guarniciones programados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
CONCENTRADO DE TRABAJOS REALIZADOS_2022_EstructuraML	Metros Lineales
Nombre del responsable del diseño del Indicador	
Ing. Sergio Manuel Torres Chávez	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Parques y Áreas Jardinadas	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
dir.parquesyareasjardinadas@gmail.com	(998)8917793

Firma del Responsable



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN DE PARQUES
Y ÁREAS JARDINADAS



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PMCREC: Porcentaje de metros cuadrados de reparación de estructuras de concreto

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas.	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios/Dirección de Parques y Áreas Jardinadas	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	(Sí)	(Sí)

Definición del indicador.

Este indicador nos permite conocer el porcentaje de metros cuadrados de banquetas, rampas y bardas los cuales han sido reparadas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

METODO DE CÁLCULO
PMCREC= (TMECR/TMECP)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
160	2022	170	6.25%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Concentrado de Trabajos Realizados 2025_EstructuraM2
Nombre de quien genera la información: Dirección de Parques y Áreas Jardinadas
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Leford MBI-PM-SMOPS-DGSPM-DPAJ-002-2025, Ubicado en el archivero MBJARC008906.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
35.00%	30.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	18.82%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TMECR	Total de m2 de estructuras de concreto reparadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
CONCENTRADO DE TRABAJOS REALIZADOS_2025_EstructuraM2	Metros Cuadrados
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TMECP	Total de m2 de estructuras de concreto programadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
CONCENTRADO DE TRABAJOS REALIZADOS_2021_EstructuraM2	Metros Cuadrados

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Ing. Sergio Manuel Torres Chávez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Parques y Áreas Jardinadas	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
dir.parquesyareasjardinadas@gmail.com	(998)8917793

Firma del Responsable



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN DE PARQUES
Y ÁREAS JARDINADAS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSR: Porcentaje de supervisiones realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas	Dirección de Supervision de Sistema de Limpia	Componente

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	(Sí)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador permite conocer la cobertura de la supervision a las actividades de siresol, relacionadas con la recoleccion de residuos solidos

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSR=(NSR/NSP)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
4240	2022	5000	17.92%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Reportes de supervision, encuestas presenciales aplicadas, bitacoras

Nombre de quien genera la información:

Direccion de Supervision de Sistema de Limpia

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación:

Archivero (MBJMDM0003134)

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
88.00%	96.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	46.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSR	Número de supervisiones realizadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reportes de supervision, encuestas presenciales aplicadas 2025	Supervisiones
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSP	Número de supervisiones Programada
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reportes de supervision, encuestas presenciales aplicadas 2025	Supervisiones

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Juan Jose Farías Cupul

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Supervisión de Sistema de Limpia	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
supervisiondesistemadelimpia@gmail.com	9858035639



DIRECCIÓN DE SUPERVISIÓN
DE SISTEMA DE LIMPIA
SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PER: Porcentaje de encuestas realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas	Dirección de Supervisión de Sistema de Limpia	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	(Sí)	(X)

Definición del indicador.

El indicador nos proporciona información útil para mejorar el servicio que presta SIRESQL basado en las opiniones de la ciudadanía.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PER: (NEP/NEA)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
17,617	2022	18,240	3.07%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Fotografías , encuestas presenciales aplicadas

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Supervisión de Sistema de Limpia

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación:

Archivero (MBJMDM0003134)

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
98.68%	101.97%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	50.16%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NEP:	Número de encuestas programadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Fotografías , encuestas presenciales aplicadas 2025	Encuestas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NEA:	Numero de encuestas aplicadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Fotografías , encuestas presenciales aplicadas 2025	Encuestas

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Juan Jose Farías Cupul

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Supervisión de Sistema de Limpia	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
supervisiondesistemadelimpia@gmail.com	9858985639

Firma del Responsable

DIRECCIÓN DE SUPERVISIÓN
DE SISTEMA DE LIMPIA
SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO
"BENITO JUÁREZ"
CD. CANCÚN, QUINTANA ROO

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSRRRS: Porcentaje de supervision de las rutas de recoleccion de residuos solidos

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas	Dirección de Supervision de Sistema de Limpia	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(SÍ)	(SÍ)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador nos permite verificar el cumplimiento de la supervision de rutas diarias

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSRRRS=(NRS/NRP)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
3834	2022	4200	9.55%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Reportes de supervision, fotografias, archivos de la DSSL

Nombre de quien genera la información:

Direccion de Supervision de Sistema de Limpia

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación:

Archivero (MBJMDM0003134)

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
113.14%	109.71%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	55.71%	

Características de las Variables del indicador



Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NRS	Número de rutas supervisadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reportes de supervision y Fotografia 2025	Rutas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NRP	Número rutas programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reportes de supervision y Fotografia 2025	Rutas

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Juan Jose Farías Cupul

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Supervisión de Sistema de Limpia	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
supervisiondesistemadelimpia@gmail.com	9858985639

Firma del Responsable



DIRECCION DE SUPERVISION
DE SISTEMA DE LIMPIA
SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO
"BENITO JUÁREZ"
CD. CANCÚN, QUINTANA ROO

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PTRDF: Porcentaje de tonelaje de residuos que recibe el sitio de disposicion final

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas	Dirección de Supervision de Sistema de Limpia	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	(Sí)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador nos permite conocer el tonelaje que pervive el sitio de disposicion final

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PTRSDF = (TRRS/TPRRS) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje		Trimestral			
Línea base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
352945	2022	363825	3.08%	2025	

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Reportes de supervision, reportes de siresol

Nombre de quien genera la información:

Direccion de Supervision de Sistema de Limpia

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación:

Archivero (MBJMDM0003134)

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
121.22%	140.64%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	65.41%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TRRS	Tonelaje recaudado de residuos solidos
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reportes de supervision, reportes de siresol 2025	Tonelaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TPRRS	Tonelaje programados a recaudar de residuos solidos
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reportes de supervision, reportes de siresol 2025	Tonelaje

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Juan Jose Farías Cupul

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Supervisión de Sistema de Limpia	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
supervisiondesistemadelimpia@gmail.com	9856035639

Firma del Responsable

DIRECCIÓN DE SUPERVISIÓN
DE SISTEMA DE LIMPIA
SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO
BENITO JUÁREZ
CD. CANCUN, QUINTANA ROO

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PBCSE: Porcentaje de basureros clandestinos supervisados y eliminados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas	Dirección de Supervision de Sistema de Limpia	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	(Sí)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador nos permite verificar la pronta atencion a las demandas recibidas

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PBCS=(NSBCP/NSBCR)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
131	2022	140	6.87%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Reportes de supervision, reportes de siresol

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Supervision de Sistema de Limpia

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación:

Archivero (MBJMDM0003134)

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
65.71%	82.86%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	37.14%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSBCP=	Número de supervision de basureos clandestinos
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reportes de supervision, fotografias 2025	Supervision
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSBCR=	Número de supervision de basureros clandestinos realizados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reportes de supervision, fotografias 2025	Supervision

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Juan Jose Farías Cupul

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Supervisión de Sistema de Limpia	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
supervisiondesistemadelimpia@gmail.com	9958085639

Firma del Responsable

DIRECCIÓN DE SUPERVISIÓN
DE SISTEMA DE LIMPIA
SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO
"BENITO JUÁREZ"
CD. CANTON, QUINTANA ROO

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PMPVSL: Porcentaje de mantenimiento de parque vehicular de la direccion de Supervision de sistema de limpia

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas	Dirección de Supervision de Sistema de Limpia	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	(Sí)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador nos permitira conocer el mantenimiento que se implementa en el parque vehicular del area

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PMPV=(NMPVP/NMPVR)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
10	2022	20	100.00%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Reportes de choferes, dictámenes tecnicos.

Nombre de quien genera la información:

Direccion de Supervision de Sistema de Limpia

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación:

Archivero (MBJMDM0003134)

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
40.00%	60.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	25.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NMPVP	Número de mantenimiento de parque vehicular programado
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reportes de choferes, dictámenes tecnicos 2025	Mantenimiento
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NMPVR	Número de mantenimiento de parque vehicular realizado
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reportes de choferes, dictámenes tecnicos 2025	Mantenimiento

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Juan Jose Farías Cupul

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Supervisión de Sistema de Limpia	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
supervisiondesistemadelimpia@gmail.com	9858085639

DIRECCION DE SUPERVISION
DE SISTEMA DE LIMPIA
SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO
"BENITO JUÁREZ"
CD. CHICUL, QUINTANA ROO

Firma del Responsable

CD. CHICUL, QUINTANA ROO

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSVR: Porcentaje de servicios de vehículos realizados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PP 2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS	Dirección de Taller Municipal	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	(x)

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(x)	(x)	()	()	()	(x)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	(Sí)	()

Definición del indicador.

Este indicador nos permite conocer el porcentaje de servicios de vehiculos realizados

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSVR=(NOSS/TOA)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1320	2022	91.00%	12.98%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Registro de bitácora , elaboración de orden de servicio, captura de programa de ordenes de servicio

Nombre de quien genera la información: JORGE ORLANDO AGUILAR ACEVEDO

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
114.14%	91.92%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	51.52%	

Características de las Variables del indicador

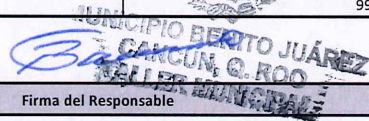
Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
PSMP	Porcentaje de Servicio Mecánico Proporcionado
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Registro de bitácora , elaboración de orden de servicio, captura de programa de ordenes de servicio	Porcentaje (Actividades)
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSMP	Número de servicio mecánico proporcionado.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Inventario, facturas, cardex de almacen Y fotografías.	Total de Ordenes Atendidas

Nombre del responsable del diseño del Indicador

ING. GERARDO BARRAZA GAYTAN

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Taller Municipal	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
taller.sp@gmail.com	998- 8882882

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSMP: Porcentaje de servicio mecánico proporcionado.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PP 2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS	Dirección de Taller Municipal	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	(X)

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	(Sí)	()

Definición del indicador.

Este indicador nos permite saber cuantos servicios se han proporcionado

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSMP = (NSMP / NSMS) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1320	2022	72.87%	39.39%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Inventario, facturas, Cardex de almacén Y fotografías

Nombre de quien genera la información: ING. GERARDO BARRAZA GAYTAN

Periodicidad con que se genera la información: TRIMESTRAL

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: MBI/SOPS/DTM/005/2025 ARCHIVERO INV. 6103 GAVETA 1

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
114.24%	82.73%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	49.24%	

Características de las Variables del Indicador

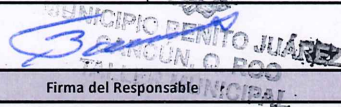
Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
PSMP	Porcentaje de Servicio Mecánico Proporcionado
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Inventario, facturas, cardex de almacen Y fotografías.	Porcentaje (Actividades)
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSMP	Número de servicio mecánico proporcionado.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Inventario, facturas, cardex de almacen Y fotografías.	Porcentaje de Vehículos Reparados

Nombre del responsable del diseño del Indicador

ING. GERARDO BARRAZA GAYTAN

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Taller Municipal	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
taller.sp@gmail.com	998- 8882882

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PVR: Porcentaje de vehículos reparados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PP 2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS	Dirección de Taller Municipal	Componente

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	(Sí)	(Sí)

Definición del indicador.

Este indicador nos permitirá conocer el número de vehículos reparados.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PVR=(NVA/NVR)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1100	2022	153.00%	16.16%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Reportes de servicio 2025

Nombre de quien genera la información:
ING. GERARDO BARRAZA GAYTAN

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
142.53%	82.73%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	60.82%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
PVR	Porcentaje de vehículos reparados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reportes de servicio 2025	Vehículos
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NVR	Numero de Vehículos Recibidos
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reportes de servicio 2025	Vehículos

Nombre del responsable del diseño del Indicador

ING. GERARDO BARRAZA GAYTAN

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Taller Municipal	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
taller.sp@gmail.com	998-8882882

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSMITOD: Porcentaje de servicios de mantenimiento de las instalaciones del taller y oficinas deterioradas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PP 2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS	Dirección de Taller Municipal	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	(x)

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(x)	(x)	()	()	()	(x)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	(Sí)	()

Definición del indicador.

Porcentaje de servicio de mantenimiento de las instalaciones del taller y oficinas deterioradas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSMITO = (TSMITO / TSMITOR) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
132	2022	118.00%	842.86%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Dictamen de los deterioros de la infraestructura

Nombre de quien genera la información: C. Sheila Bravo Laines

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: MBI/SOPS/DTM/005/2025 ARCHIVERO INV. 6103 GAVETA 01

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
45.45%	60.61%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	26.52%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
PSMITO	Porcentaje de Servicios de Mantenimiento de las instalaciones del Taller y Oficinas Operando.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Dictamen de los deterioros de la infraestructura	SERVICIOS DE REPARACIONES EN INSTALACIONES
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TSMITO	Total de Servicios de Mantenimiento de las instalaciones del Taller y Oficinas Operando
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Dictamen de los deterioros de la infraestructura	SERVICIOS DE REPARACIONES EN INSTALACIONES

Nombre del responsable del diseño del Indicador

ING. GERARDO BARRAZA GAYTAN

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Taller Municipal	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
taller.sp@gmail.com	998- 8882882

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

POE: Porcentaje de Obras Ejercidas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios	Componente

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Absoluta.	Relativa.
(SÍ)	(SÍ)	(SÍ)

Definición del indicador.

Este componente mide el avance de las obras ejecutadas por la Dirección General de Obras Públicas en beneficio de la ciudadanía

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO
POE=(NOE/NOA)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
48	2022	52	8.33%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Carpeta de Obras

Nombre de quien genera la información:
Dirección General de Obras Públicas

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
REPISA-001 MBJ-SMOPS-DGOP-OBAS-001-2025.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
NO APLICA	7.68%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	3.85%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NOE	Número de Obras Ejecutadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Carpeta de Obras 2025	Obras
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NOA	Número de Obras Autorizadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Carpeta de Obras 2022	Obras

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Francisco Álvarez Rodríguez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Obras Públicas	Dirección General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
obras.publicas.cancun@gmail.com	9988842800 Ext. 1100

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

POU: Porcentaje de Obras de Urbanización

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta.	Relativa.
(Sí)	(Sí)	(Sí)

Definición del indicador.

Esta actividad mide la cantidad de obras de urbanización para una óptima movilidad urbana motorizada y no motorizada, con un enfoque sustentable, inclusiva y de mejoramiento de imagen urbana, para el beneficio de la ciudadanía

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO
POUOM=(NOUE/NOUA)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje	Trimestral			
Línea base	Meta			
Valor Absoluto	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
22	2022	27	22.73%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Carpeta de Obras

Nombre de quien genera la información:
Dirección General de Obras Públicas

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
REPISA-001.MBJ-SMOPS-DGOP-OBRA-001-2025.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
NO APLICA	5.56%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	3.70%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NOUE	Número de Obras Urbanización Ejecutadas
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Carpeta de Obras 2025	Obras
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NOUA	Número de Obras de Urbanización Autorizadas
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Carpeta de Obras 2022	Obras

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Francisco Álvarez Rodríguez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Obras Públicas	Dirección General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
obras.publicas.cancun@gmail.com	9988812800 Ext. 1100

Firma del Responsable

DIRECCIÓN GENERAL DE OBRAS PÚBLICAS





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

POSBSA: Porcentaje de obras para servicios básicos

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas	Secretaria Municipal de Obras Publicas y Servicios	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta.	Relativa.
(Sí)	(Sí)	(Sí)

Definición del indicador.

Esta actividad mide la cantidad de obras para los servicios básicos en las zonas de rezago de alta prioridad.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

METODO DE CALCULO
 $POSBSA = (NOSBE / NOSBA) * 100$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
11	2022	19	72.73%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Carpeta de Obras

Nombre de quien genera la información:
Dirección General de Obras Públicas

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
REPISA-001 MBI-SMOPS-DGOP-OBAS-001-2025.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
NO APLICA	14.29%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	5.26%	

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NOSBE	Número de Obras de Servicios Basicos I Ejecutadas
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Carpeta de Obras 2025	Obras
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NOSBA	Número de Obras de Servicios Basicos Autorizadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Carpeta de Obras 2022	Obras

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Francisco Álvarez Rodríguez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Obras Públicas	Dirección General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
obras.publicas.cancun@gmail.com	9988812800 Ext. 1100

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

POMIEP: Porcentaje de Obras de Mejoramiento Integral de Espacios Públicos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta.	Relativa.
(SÍ)	(SÍ)	(SÍ)

Definición del indicador.

Esta actividad mide la cantidad de obras de mejoramiento integral de espacios públicos, recreativos, obras de fomento al deporte y al entorno de la infraestructura educativa.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

MÉTODO DE CALCULO
 $POMIEP = (NOMIEPE / NOMIEPA) * 100$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
10	2022	4	-60.00%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Carpeta de Obras

Nombre de quien genera la información:
Dirección General de Obras Públicas

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
REPISA-001 MBI-SMOPS-DGOP-OBRAS-001-2025.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
NO APLICA	0.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	0.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NOMIEPE	Número de Obras para Mejoramiento Integral de Espacios Públicos Ejecutadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Carpeta de Obras 2025	Obras
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NOMIEPA	Número de Obras para Mejoramiento Integral de Espacios Públicos Autorizadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Carpeta de Obras 2022	Obras

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Francisco Álvarez Rodríguez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Obras Públicas	Dirección General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
obras.publicas.cancun@gmail.com	9988812800 Ext. 1100

Firma del Responsable

DIRECCIÓN GENERAL DE OBRAS PÚBLICAS





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

POIPM: Porcentaje de Obras en Inmuebles Públicos Municipales.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas	Secretaría Municipal de Obras Publicas y Servicios	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta.	Relativa.
(Sí)	(Sí)	(Sí)

Definición del indicador.

Esta actividad mide la cantidad obras en inmuebles públicos municipales.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

MÉTODO DE CALCULO
 $POIPM = (NOIPE / NOIPA) * 100$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
5	2022	2	-60.00%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (acceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Carpeta de Obras

Nombre de quien genera la información:
Dirección General de Obras Públicas

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
REPISA-001 MBI-SMOPS-DGOP-OBRA5-001-2025.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
NO APLICA	NO APLICA	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NOIPE	Número de Obras en Inmuebles Públicos Ejecutadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Carpeta de Obras 2025	Obras
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NOIPA	Número de Obras en Inmuebles Públicos Autorizadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Carpeta de Obras 2022	Obras

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Francisco Álvarez Rodríguez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Obras Públicas	Dirección General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
obras.publicas.cancun@gmail.com	9988812800 Ext. 1100

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRMPV: Porcentaje de Reparación y Mantenimiento al parque vehicular

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas	Secretaria Municipal de Obras Publicas y Servicios	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta.	Relativa.
(Sí)	(Sí)	(Sí)

Definición del indicador.

Esta actividad mide la cantidad de vehículos reparados y a los que se le da mantenimiento para su mejor rendimiento

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

METODO DE CALCULO
PRMPV=(NRMVR/NRMVP)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
40	2022	61	52.50%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Carpeta de equipamientos, arrendamientos de oficinas y mantenimiento vehicular

Nombre de quien genera la información:
Jefatura del Departamento Administrativo

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
REPISA-001 MBI-SMOPS-DGOP-JDA-2024

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	8.33%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	22.95%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NRMVR	Número de Reparaciones y Mantenimientos de Vehiculos Realizados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Carpeta de equipamientos, arrendamientos de oficinas y mantenimiento vehicular	GESTION
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NOIPA	Número de Reparaciones y Mantenimientos de Vehiculos Proyectadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Carpeta de equipamientos, arrendamientos de oficinas y mantenimiento vehicular	GESTION

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Francisco Álvarez Rodriguez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Obras Públicas	Dirección General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
obras.publicas.cancun@gmail.com	9988812800 Ext. 1100

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PGPA: Porcentaje de Gestión del pago del Arrendamiento de Oficinas Laborables

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta.	Relativa.
(SÍ)	(SÍ)	(SÍ)

Definición del indicador.

Esta actividad mide la cantidad Gestiones para pago de arrendamientos de las oficinas requeridas por la Dirección General de Obras Públicas

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

METODO DE CALCULO
PGPA: =(NGAOR/NGAOP)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
7	2022	84	1100.00%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Carpeta de equipamientos, arrendamientos de oficinas y mantenimiento vehicular

Nombre de quien genera la información:
Enlace Administrativo

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
REPISA-001 MBJ-SMOPS-DGOP-JDA-2024

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	50.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NGAOR:	Número de Gestión del pago del Arrendamientos de Oficinas realizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Carpeta de equipamientos, arrendamientos de oficinas y mantenimiento vehicular	GESTION
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NGAOP	Número de Gestión del pago del Arrendamientos de Oficinas Proyectadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Carpeta de equipamientos, arrendamientos de oficinas y mantenimiento vehicular	GESTION

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Francisco Álvarez Rodríguez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Obras Públicas	Dirección General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
obras.publicas.cancun@gmail.com	9988812800 Ext. 1100

Firma del Responsable

DIRECCIÓN GENERAL DE OBRAS PÚBLICAS





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSOVP: Porcentaje de supervisión de obra en la vía pública

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta.	Relativa.
(SÍ)	(SÍ)	(SÍ)

Definición del indicador.

Esta actividad mide la cantidad de supervisión asignada para verificar el cumplimiento de las especificaciones técnicas estipuladas en los permisos otorgados.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

METODO DE CALCULO
PSOVP=(NSE/NSA) *100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
N/A	2022	40	#¡VALOR!	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Carpeta de Supervisiones de Obra en la Vía Pública

Nombre de quien genera la información:
Dirección General de Obras Públicas

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
REPISA-001 MBI-SMOPS-DGOP-OBRA-001-2025.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
NO DISPONIBLE	420.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	92.50%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSE	Número de Supervisiones Efectuadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Carpeta de Supervisiones de obra en la Vía Pública	Supervisión
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSA	Número de supervisiones Autorizadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Carpeta de Supervisiones de obra en la Vía Pública	supervisión

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Francisco Álvarez Rodríguez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Obras Públicas	Dirección General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
obras_publicas.cancun@gmail.com	9988812800 Ext. 1100

Firma del Responsable

DIRECCIÓN GENERAL DE OBRAS PÚBLICAS



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PETO: Porcentaje de Expedientes Técnicos de Obra.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios	Componente

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta.	Relativa.
(SÍ)	(SÍ)	(SÍ)

Definición del indicador.

Esta actividad mide el número de Expedientes Tecnicos gestionados para su validacion ante la Direccion General de Planeacion Municipal en beneficio de los benitojuarences

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

METODO DE CALCULO
 $PETO = (NETOI / NETOV) * 100$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
49	2022	52	6.12%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Carpeta de Obras

Nombre de quien genera la información:
Dirección General de Obras Públicas

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
REPISA-001 MBI-SMOPS-DGOP-OBAS-001-2025.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
79.92%	106.25%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	71.15%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NETOI	Numero de Expedientes Tecnicos de Obra Integrados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Carpeta de Gestion de Expedientes Tecnicos, Licencias y Tramites de Obra 2025	Expedientes Tecnicos
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NETOV	Numero de Expedientes Tecnicos de Obra Validados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Carpeta de Gestion de Expedientes Tecnicos, Licencias y Tramites de Obra 2022	Expedientes Tecnicos

Responsable del diseño del Indicador

Arq. Mariana de la Barquera y Davalos Marquez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Proyectos	Director de Área
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
obras_publicas.cancun@gmail.com	9988812800 Ext. 1100

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PGTMIAETE: Porcentaje Gestion de Tramites en Materia de Impacto Ambiental para los Expedientes Técnicos Elaborados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas	Secretaría Municipal de Obras Publicas y Servicios	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta.	Relativa.
(Sí)	(Sí)	(Sí)

Definición del indicador.

Esta actividad mide el número de gestiones de los Tramites en Materia de Impacto Ambiental de los Expedientes Tecnicos Elaborados

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

METODO DE CALCULO
 $PGTMIAETE = (NTMIAET / NETOE) * 100$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
32	2022	35	9.38%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Carpeta de Obras

Nombre de quien genera la información:
Dirección General de Obras Públicas

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
REPISA-001 MBI-SMOPS-DGOP-MIR-DP-001-2025.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
92.86%	145.45%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	82.86%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NTMIAET	Numero de Tramites en Materia de Impacto Ambiental para los Expedientes Tecnicos
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Carpeta de Gestion de Expedientes Tecnicos, Licencias y Tramites de Obra	Tramites en Materia de Impacto Ambiental
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NETOE	Numero de Expedientes Tecnicos de Obra Estimados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Carpeta de Gestion de Expedientes Tecnicos, Licencias y Tramites de Obra 2022	Expedientes Tecnicos

Responsable del diseño del Indicador

Arq. Mariana de la Barquera y Davalos Marquez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Proyectos	Director de Área
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
obras.publicas.cancun@gmail.com	9988812800 Ext. 1100

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPOPD: Porcentaje del pagado de la obra pública devengada.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta.	Relativa.
(Sí)	(Sí)	(Sí)

Definición del indicador.

Esta actividad mide el avance financiero por medio del devengo y el pagado en las estimaciones de obra pública.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

METODO DE CALCULO
PPOPD=(NOD / NOP)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
161	2022	182	13.04%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Carpeta de Obras

Nombre de quien genera la información:
Dirección General de Obras Públicas

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
REPISA-001 MBI-SMOPS-DGOP-MIR-DCSO-001-2025.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
NO APLICA	0.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	0.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NOD	Número de obra devengada
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Carpeta de Facturas y Envíos de Tramites de Pago de obra publica 2025	Gestion de tramites de pago de estimaciones.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NOP	Número de obras pagadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Carpeta de Facturas y Envíos de Tramites de Pago de obra publica 2022	Gestion de tramites de pago de estimaciones.

Responsable del diseño del Indicador

Ing. Julio Cesar Zaldívar Pérez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Control y Seguimiento de Obra	Director de Área
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
obras.publicas.cancun@gmail.com	9988812800 Ext. 1100

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PGLC: Porcentaje Gestion de Licencias de Construccion para los Expedientes Técnicos Elaborados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas	Secretaria Municipal de Obras Publicas y Servicios	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el Tipo de indicador.

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)	Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Absoluta.	Relativa.
(Sí)	(Sí)	(Sí)

Definición del indicador.

Esta actividad mide el número de gestiones de las Licencias de Construccion ante la Direccion General de Desarrollo Urbano de los Expedientes Tecnicos Elaborados

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

METODO DE CALCULO
PGLCETE= (NGLCET / NETOE)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral
Línea base	Meta
Valor Absoluto	Valor Absoluto
26	52
Año	Valor Relativo
2022	100.00%
	Año
	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Carpeta de Obras

Nombre de quien genera la información:
Dirección General de Obras Públicas

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
REPISA-001 MBI-SMOPS-DGOP-MIR-DP-001-2025.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
11.54%	137.50%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	48.08%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NGLCET	Numero de Gestiones de Licencias de Construccion para los Expedientes Tecnicos.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Carpeta de Gestion de Expedientes Tecnicos, Licencias y Tramites de Obra 2025	Gestiones de Licencias de Construccion
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NETOE	Numero de Expedientes Tecnicos de Obra Estimados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Carpeta de Gestion de Expedientes Tecnicos, Licencias y Tramites de Obra 2022	Expedientes Tecnicos

Responsable del diseño del Indicador

Arq. Mariana de la Barquera y Davalos Marquez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Proyectos	Director de Área
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
obras.publicas.cancun@gmail.com	9988812800 Ext. 1100

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPE: Porcentaje proyectos elaborados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas	Secretaría Municipal de Obras Publicas y Servicios	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	(Sí)	()

Definición del indicador.

Esta actividad mide el número de proyectos para obra pública o servicios relacionados con la misma elaborados

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

METODO DE CALCULO
PPE= (NPS / NPA)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador	
Porcentaje	Trimestral	
Línea base		
Valor Absoluto	Año	
59	2022	
Meta		
Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
65.00%	-98.90%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Carpeta de Proyectos

Nombre de quien genera la información:
Dirección General de Obras Públicas

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
REPISA-001 MBJ-SMOPS-DGOP-MIR-DP-001-2025.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
130.00%	200.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	115.38%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPS	Número de Proyectos Solicitados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Carpeta de Proyectos solicitados	Proyectos solicitados
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NPA	Número de Proyectos Aprobados .
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Carpeta de Proyectos elaborados	Proyectos elaborados

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Arq. Mariana de la Barquera y Davalos Marquez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Proyectos	Director de Área
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
obras.publicas.cancun@gmail.com	9988812800 Ext. 1100

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCA: Porcentaje de contratos de obra publica adjudicados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas	Secretaria Municipal de Obras Publicas y Servicios	Componente

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta.	Relativa.
(SÍ)	(SÍ)	(SÍ)

Definición del indicador.

Este componente mide la cantidad de contratos adjudicados para la obra pública en el Municipio de Benito Juárez

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

METODO DE CALCULO
PCA=(NPAPIA/NPA)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador			
PORCENTAJE	Trimestral			
Línea base	Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
37	2022	52	40.54%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Carpeta de Obras

Nombre de quien genera la información:
Dirección General de Obras Públicas

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
REPISA-001 MBI-SMOPS-DGOP-MIR-DLYC-001-2025.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
NO APLICA	30.77%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	15.38%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NLAC	Número de Licitaciones con Adjudicación de Contrato
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Carpeta Contratos y Procedimientos de Adjudicacion de Obra Publica 2025	Contratos de Obra Publica
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NPL	Número de Licitaciones Programas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Carpeta Contratos y Procedimientos de Adjudicacion de Obra Publica 2022	Contratos de Obra Publica

Responsable del diseño del Indicador

C. Marina Azamar Sandoval

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Licitaciones y Contratos	Director de Área
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
obras_publicas.cancun@gmail.com	9988812800 Ext. 1100

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPCLP: Porcentaje de los Procedimientos de Convocatoria para la licitación de Obra Publica en beneficio de los benitojuarenses

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas	Secretaria Municipal de Obras Publicas y Servicios	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta.	Relativa.
(SÍ)	(SÍ)	(SÍ)

Definición del indicador.

Este componente mide el número de Procedimientos de convocatoria para la licitación de obra pública

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

METODO DE CALCULO
PPCLP:=(NCP/NCE)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
36	2022	38	5.56%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Carpeta de Obras

Nombre de quien genera la información:
Dirección General de Obras Públicas

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
REPISA-001 MBI-SMOPS-DGOP-MIR-DLYC-001-2025.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
NO APLICA	47.37%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	23.68%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NCE	Número de Convocatorias Efectuadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Carpeta Contratos y Procedimientos de Adjudicación de Obra Publica 2025	Contratos de Obra Publica
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NCP	Numero de Convocatorias Programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Carpeta Contratos y Procedimientos de Adjudicación de Obra Publica 2022	Contratos de Obra Publica

Responsable del diseño del Indicador

C. Marina Azamar Sandoval

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Licitaciones y Contratos	Director de Área
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
obras.publicas.cancun@gmail.com	9988812800 Ext. 1100

Firma del Responsable

DIRECCIÓN GENERAL DE OBRAS PÚBLICAS





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

POPE: Porcentaje de obras públicas en ejecución

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas	Secretaría Municipal de Obras Publicas y Servicios	Componente

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el Tipo de indicador.

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta.	Relativa.
(Sí)	(Sí)	(Sí)

Definición del indicador.

Este componente mide el número de obras públicas en ejecución

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

METODO DE CALCULO
POPE: (NC / NCV)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
40	2022	52	30.00%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Carpeta de Obras

Nombre de quien genera la información:
Dirección General de Obras Públicas

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
REPISA-001: MBI-SMOPS-DGOP-MIR-DC-001-2025.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
NO APLICA	7.69%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	3.85%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NC	Número de Contratos
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Carpeta de Obra Publica 2025	Obras en ejecución
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NCV	Numero de Cedulas Validadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Carpeta de Obra Publica	Cedulas Validadas

Responsable del diseño del Indicador

C. Francisco Gabriel Puc Cauich

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Construcción	Director de Área
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
obras.publicas.cancun@gmail.com	9988812800 Ext. 1100

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PISAF: Porcentaje de informes de supervisión de avance físico de las obras publicas en ejecucion

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas	Secretaria Municipal de Obras Publicas y Servicios	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta.	Relativa.
(SÍ)	(SÍ)	(SÍ)

Definición del indicador.

Esta actividad mide el numero de informes de avance fisico de la obra pública por parte de los residentes designados por el area tecnica responsables.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

METODO DE CALCULO
 $PISAF = (IAFOPE / IAFOPP) * 100$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
108	2022	182	68.52%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Carpeta de Obras

Nombre de quien genera la información:
Dirección General de Obras Públicas

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
REPISA-001: MBI-SMOPS-DGOP-MIR-DC-001-2025.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
NO APLICA	0.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	0.00%	

Características de las Variables del indicador

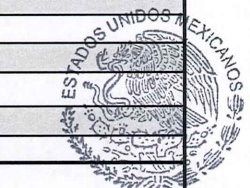
Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
IAFOPE	Informes de avance físico de obra pública ejecutada
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Carpeta Actas de Inicio e Informes de Supervision de Obra Publica 2025	Informes de supervision de avance fisico.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
IAFOPP	Informes de avance físico de obra pública programada
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Carpeta Actas de Inicio e Informes de Supervision de Obra Publica 2022	Informes de supervision de avance fisico.

Responsable del diseño del Indicador

C. Francisco Gabriel Puc Cauich

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Construcción	Director de Área
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
obras.publicas.cancun@gmail.com	9988812800 Ext. 1100

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PDOPC: Porcentaje de devengos de la obra pública comprometida.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas	Secretaría Municipal de Obras Publicas y Servicios	Componente

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta.	Relativa.
(Sí)	(Sí)	(Sí)

Definición del indicador.

Este componente mide el avance financiero por medio del comprometido y el devengo de la obra pública

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

METODO DE CALCULO
PDOPC=(NOC/NOD)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral
Línea base	Meta
Valor Absoluto	Valor Absoluto
48	52
Año	Valor Relativo
2022	8.33%
	Año
	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Carpeta de Obras

Nombre de quien genera la información:
Dirección General de Obras Públicas

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
REPISA-001 MBJ-SMOPS-DGOP-MIR-DCSO-001-2025.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
NO APLICA	30.77%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	15.38%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NOC	Numero de Obras comprometidas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Carpeta de Facturas y Envios de Tramites de Pago de obra publica	Facturas de obras Públicas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NOD	Numero de Obras devengadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Carpeta de Facturas y Envios de Tramites de Pago de obra publica 2022	Obras Ejecutadas

Responsable del diseño del Indicador

Ing. Julio Cesar Zaldívar Pérez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Control y Seguimiento de Obra	Director de Área
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
obras.publicas.cancun@gmail.com	9988812800 Ext. 1100

Firma del Responsable

DIRECCIÓN GENERAL DE OBRAS PÚBLICAS





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPOPD: Porcentaje del pago de la obra pública devengada.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta.	Relativa.
(SÍ)	(SÍ)	(SÍ)

Definición del indicador.

Esta actividad mide el avance financiero por medio del devengo y el pagado en las estimaciones de obra pública.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

METODO DE CALCULO
 $PPOPD = (NOD / NOP) * 100$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
161	2022	182	13.04%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Carpeta de Obras

Nombre de quien genera la información:
Dirección General de Obras Públicas

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
REPISA-001 MBI-SMOPS-DGOP-MIR-DCSO-001-2025.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
NO APLICA	0.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	0.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NOD	Número de obra devengada
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Carpeta de Facturas y Envíos de Trámites de Pago de obra pública 2025	Gestión de trámites de pago de estimaciones.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NOP	Número de obras pagadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Carpeta de Facturas y Envíos de Trámites de Pago de obra pública 2022	Gestión de trámites de pago de estimaciones.

Responsable del diseño del Indicador

Ing. Julio Cesar Zaldívar Pérez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Control y Seguimiento de Obra	Director de Área
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
obras_publicas.cancun@gmail.com	9988812800 Ext. 1100

Firma del Responsable

