



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
IAG: Índice de Avance General en la implantación y operación del modelo PBr-SED					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
G-PPA 1.6 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.			Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	FIN	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.		
1.0	Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción.		1.1.1 a la 1.7.4	Todas las Estrategias y Líneas del Eje 1 del PMD 2021-2024 actualizado	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(SÍ)	(SÍ)	(SÍ)	(SÍ)	(SÍ)	(NO APLICA)
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	()	(SÍ)	()	(SÍ)	()
Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente		Descendente		Absoluta	
(SÍ)		()		(SÍ)	
Definición del indicador.					

El índice general de avance en la implementación del modelo PBr-SED mide los avances que el municipio ha logrado al avanzar en la gestión del ciclo presupuestario de planeación, programación, presupuestación, ejercicio y control, seguimiento, evaluación y rendición de cuentas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
"MÉTODO DE CÁLCULO					
La Secretaría de Hacienda y Crédito Público evalúa los 80 indicadores que componen esta evaluación proporcionando el valor y la posición alcanzada. "					
Unidad de medida del indicador			Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje			Anual		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
88.70%	2023	90%	1.46%	2024	
Parámetros de señalización					
Ascendente					
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)		
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%		menor o igual a 50%		
Medio de Verificación del Indicador					

https://www.transparenciapresupuestaria.gob.mx/Entidades-Federativas					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
88.70%	90.80%	90.80%	NO DISPONIBLE	75.68%	
Características de las Variables del Indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
IAG			Índice de Avance General		
Fuente de información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
https://www.transparenciapresupuestaria.gob.mx/Entidades-Federativas			Porcentaje		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
IAG			Índice de Avance General		
Fuente de información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
https://www.transparenciapresupuestaria.gob.mx/Entidades-Federativas			Porcentaje		
Nombre del responsable del diseño del indicador					
Enrique Eduardo Encalada Sánchez					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Planeación			Director		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
enfed@hotmail.com			9982154328		
Firma del Responsable					



IMDAI
INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO ADMINISTRATIVO
E INNOVACIÓN



Ficha de Indicador de Desempeño- FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR									
PPA: Porcentaje de la Población Atendida.									
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)				UNIDAD RESPONSABLE			NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR		
G-PPA 1.6 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.				Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)			Propósito		
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.				Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.					
1.6.1 Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.									
Seleccionar los Criterios CREVMAA que cumple el indicador.									
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.				
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()				
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.									
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.				
()	(X)	()	()	(X)	()				
Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.					
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa				
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)				
Definición del indicador.									
Permite medir la cantidad de la población del municipio de Benito Juárez que acude a la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios para recibir asesoría y/o realizar las gestiones que necesite para su negocio y/o personal en un solo lugar, de forma integral.									
Ecuación del Método de cálculo del indicador.									
PPA=(NPA/NPEA)*100									
Unidad de medida del indicador				Frecuencia de medición del indicador					
Porcentaje				Trimestral					
Línea base				Meta					
Valor Absoluto		Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año				
31,028		2021	56000	80.48%	2024				
Parámetros de semafización									
ascendente				descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)					
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (peligro)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)				
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%				
Medio de Verificación del indicador									
Nombre del Documento:									
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios que incluye número de personas atendidas en el trimestre.									
Nombre de quien genera la información:									
Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios.									
Periodicidad con que se genera la información:									
Trimestral									
Línea de la página donde se localiza la información o ubicación:									
Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI									
LEFORT MB/PMV/IMDAI/CA/04/2024 Reportes de información financiera y administrativa									
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)									
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS				
71.23%	70.95%	107.58%	NO APLICA	55.35%					
Características de las Variables del indicador									
Siglas del numerador				Descripción de las siglas del numerador					
NPA				Número de la Población Atendida					
Fuente de información del numerador				Unidad de Medida del numerador					
Informe trimestral de Actividades de VUTYS, con fotografías.				Personas					
Siglas del denominador				Descripción de las siglas del denominador					
NPEA				Número de la Población Estimada a Atender					
Fuente de información del denominador				Unidad de Medida del denominador					
Datos históricos, Resultados MIR 2023				Personas					
Nombre del responsable del diseño del indicador									
Lic. Bárbara Jacqueline Irujoale Ortiz				Puesto del responsable					
Unidad administrativa del responsable				Encargada del Despacho de la Dirección General del IMDAI					
Dirección General del IMDAI				Teléfono del responsable					
Correo electrónico del responsable									
imdai.direcciongeneral@gmail.com				9988812800 ext 7700 y 7701					
Firma del Responsable									

3

[Signature]

H. AYUNTAMIENTO
DE BENITO JUÁREZ



IMDAI
INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO ADMINISTRATIVO
E INNOVACIÓN



Ficha de Indicador de Desempeño, FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR									
PDMA: Porcentaje de Dependencias municipales atendidas.									
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)				UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR			
G-PPA 1.6 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.				Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)		Propósito			
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.				Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.					
1.6.1 Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.									
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.									
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.				
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()				
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.									
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.				
()	(X)	()	()	()	(X)				
Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.					
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta		Relativa			
(X)	()	(X)	()	(X)		(X)			
Definición del indicador.									
Permite medir el número de las Dependencias Municipales (incluyendo sus Unidades Administrativas) atendidas por la Dirección de Mejora Regulatoria y la Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación para la actualización Y/o Simplificación de Trámites, Servicios, Procedimientos, Manuales y Procesos Administrativos									
Ecuación del Método de cálculo del indicador.									
PDA=(NDA/NDEA)*100									
Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador							
Porcentaje		Trimestral							
Línea base		Meta							
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año					
32	2021	24	-25.00%	2024					
Parámetros de señalización									
ascendente		descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)							
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)				
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%				
Medio de Verificación del indicador									
Nombre del Documento:									
Oficio de informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria y de la Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación que incluye número de Dependencias atendidas en el trimestre.									
Nombre de quien genera la información:									
Dirección de Mejora Regulatoria.									
Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación.									
Periodicidad con que se genera la información:									
Trimestral									
Línea de la página donde se localiza la información o ubicación:									
Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI									
LEFORT MB/PW/MDA/CA/04/2024 Reportes de información financiera y administrativa									
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)									
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINISTRAFICAS				
100.00%	100.00%	100.00%	NO APLICA	75.00%					
Características de las Variables del indicador									
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador							
NDA		Número de Dependencias Atendidas							
Fuente de información del numerador		Unidad de Medida del numerador							
Informe trimestral de Actividades de MR y DAJ, con fotografías.		Dependencias municipales							
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador							
NDEA		Número de Dependencias Estimadas a Atender							
Fuente de información del denominador		Unidad de Medida del denominador							
Datos históricos, Resultados MIR 2021		Dependencias municipales							
Nombre del responsable del diseño del indicador									
Lic. Barbara Jacqueline Burrule Ortiz									
Puesto del responsable									
Dirección General del IMDAI									
Encargada del Despacho de la Dirección General del IMDAI									
Correo electrónico del responsable									
Teléfono del responsable									
9988812800 ext 7700 y 7701									
Firma del Responsable									



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PTSV: Porcentaje de Trámites y Servicios gestionados en Dirección de Ventanilla.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
G-PPA 1.6 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.		Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)		Componente	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.		
1.6.1 Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.			1.6.1.1 Generar las condiciones óptimas a la ciudadanía para la gestión de trámites y servicios		
Selecciónar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Selecciónar una de las Dimensiones que mide el Indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Selecciónar el comparamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					

Permite medir el número de trámites recibidos y los servicios proporcionados como el cobro de derechos u obligaciones y venta de boletos de transporte con descuento a través de la Dirección para apoyo a la ciudadanía, al realizar sus gestiones personales o empresariales en un solo lugar.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PTSV= (NTSG/NTSE)*100					
Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador			
Porcentaje		Trimestral			
Línea base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
18,237	2021	99800	447.24%	2024	
Parámetros de semafización					
ascendente		descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					

Nombre del Documento:
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios que incluye número de trámites y servicios gestionados en el trimestre.
Nombre de quien genera la información:
Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios.
Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI
LEFORT MBJ/PM/MDAI/CA/04/2024 Reportes de información financiera y administrativa

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICAS
89.43%	93.34%	131.58%	NO APLICA	74.65%	
Características de las Variables del Indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NTSG			Número de trámites y servicios gestionados		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Informe trimestral de Actividades de VUTYS, con fotografías.			Trámites y servicios		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NTSE			Número de trámites y servicios estimados.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Datos históricos, Resultados MIR 2023			Trámites y servicios		
Nombre del responsable del diseño del indicador					
Mtra. Zueyry Azel Uc Rojas					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios			Directora de Ventanilla Única de Trámites y Servicios		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
ventanillaunicabi@gmail.com			9988812800 ext. 9700 y 9701		
Firma del responsable					



IMDAI
INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO ADMINISTRATIVO
E INNOVACIÓN



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PAB: Porcentaje de asesorías brindadas.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
G-PPA 1.6 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.		Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)		Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.			
1.6.1	Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	1.6.1.1	Generar las condiciones óptimas a la ciudadanía para la gestión de trámites y servicios		
Seleccionar los Criterios CREMA que cumple el indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el comparamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Permite medir el número de asesorías brindada a la población municipal en el uso del sistema digital, en la gestión de trámites y servicios, en los módulos de atención como SABE, CANACO, SIRESOL y Derechos Humanos, entre otros que se encuentran en las oficinas de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios, esto de manera presencial, vía telefónica, correo electrónico y redes.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PAB= (NAB/NAE)*100

PAB= (NAB/NAE)*100					
Unidad de medida del indicador			Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
6,615	2021	31500	376.19%	2024	
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					

Nombre del Documento:
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios que incluye número de Asesorías Brindadas en el trimestre.
Nombre de quien genera la información:
Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios.
Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral
Línea de la página donde se localiza la información o ubicación:
Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI
LEFORT MBJ/PM/IMDAI/CA/04/2024 Reportes de información financiera y administrativa

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
60.36%	80.72%	62.20%	NO APLICA	49.47%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador			
NAB		Número de Asesorías Brindadas.			
Fuente de información del numerador		Unidad de Medida del numerador			
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios que incluye número asesorías brindadas en el trimestre.		Asesorías			
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador			
NAE		Número de Asesorías Estimadas.			
Fuente de información del denominador		Unidad de Medida del denominador			
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios que incluye número asesorías brindadas en el trimestre.		Asesorías			
Nombre del responsable del diseño del indicador					
Mtra. Zuenny Azel Luc Rojas					
Unidad administrativa del responsable		Puesto del responsable			
Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios		Directora de Ventanilla Única de Trámites y Servicios			
Correo electrónico del responsable		Teléfono del responsable			

ventanillaunicaib@gmail.com

9988812800 ext. 9700 y 9701

Firma del Responsable



H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ



IMDAI
INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO E INNOVACIÓN



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PATSV: Porcentaje de Asesorías, Trámites y Servicios desde la Ventanilla Inclusiva					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR		
G-PPA 1.6 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.		Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Actividad		
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.			
1.6.1	Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	1.6.1.1	Generar las condiciones óptimas a la ciudadanía para la gestión de trámites y servicios		
Seleccionar los Criterios CREMA que cumple el indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el comparativo del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Permite medir el número de asesorías, trámites y servicios brindados a la población con discapacidad en el uso del sistema digital, en la gestión de trámites y servicios, en los módulos de atención que se encuentran en las oficinas de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios, esto de manera presencial, vía telefónica, correo electrónico y redes.					
Ecuación del método de cálculo del indicador.					
PATSV= (NATSVI/ATSEVI)*100					
Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador			
Porcentaje		Trimestral			
Línea base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
	2020	10600	#DIV/0!	2024	
Parámetros de semafización					
ascendente		descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento:					
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios que incluye número de Asesorías, Trámites y Servicios Brindados desde la Ventanilla Inclusiva en el trimestre.					
Nombre de quien genera la información:					
Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios.					
Periodicidad con que se genera la información:					
Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:					
Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI					
LEFOPRT MBU/PM/IMDAI/CA/04/2024 Reportes de información financiera y administrativa					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICAS
96.50%	81.93%	71.20%	NO APLICA	63.93%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NATSVI			Número de Asesorías, Trámites y Servicios Brindados desde la Ventanilla Inclusiva.		
Fuente de información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios que incluye número de Asesorías, Trámites y Servicios Brindados desde la Ventanilla Inclusiva.			Asesorías, Trámites y Servicios		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NATSEVI			Número de Asesorías, Trámites y Servicios Estimados desde la Ventanilla Inclusiva.		
Fuente de información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios que incluye número de Asesorías, Trámites y Servicios Estimados desde la Ventanilla Inclusiva.			Asesorías, Trámites y Servicios		
Nombre del responsable del diseño del indicador					
Mtra. Zenyry Azel Luc Rojas					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios			Directora de Ventanilla Única de Trámites y Servicios		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
ventanillaunicabi@gmail.com			9988312800 ext. 9700 y 9701		
Firma del Responsable					

H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ



INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO
ADMINISTRATIVO E INNOVACION
CANCIÓN, Q. ROO



Ficha de Indicador de Desempeño: FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR PTSS: Porcentaje de Trámites y Servicios Simplificados.											
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)				UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR					
G-PPA 1.6 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.				Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)		Componente					
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.				Clave y nombre de la línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.							
1.6.1		Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.		1.6.1.2		Diseñar e implementar herramientas de mejora regulatoria que generen beneficios a la sociedad y gobierno superiores a los costos					
Seleccionar los Criterios CHEMA que cumple el indicador.											
Claridad.		Relevancia.		Economía.		Monitoreable		Adecuado.		Aportación Marginal.	
(X)		(X)		(X)		(X)		(X)		()	
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.											
Eficiencia.		Eficacia.		Calidad.		Economía.		Estratégico.		Gestión.	
()		(X)		()		()		()		(X)	
Seleccionar el comparamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)											
Tipo de valor de la meta.											
Ascendente		Descendente		Regular (comportamiento constante dentro de un rango)		Nominal (no existen datos históricos)		Absoluta		Relativa	
(X)		()		()		(X)		(X)		(X)	
Definición del indicador.											
Permite medir el número de trámites y servicios simplificados que la Dirección implementará a través de las herramientas de Mejora Regulatoria en cuanto a Cargos Administrativos.											
Ecuación del Método de cálculo del indicador.											
PTSS= (NTSS/TSSE)*100											
Unidad de medida del indicador				Frecuencia de medición del indicador							
Porcentaje				Trimestral							
Línea base				Meta							
Valor Absoluto		Año		Valor Absoluto		Valor Relativo		Año		Año	
166		2022		85		-48.80%		2024		2024	
Parámetros de sematización											
ascendente				descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)							
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)		verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor a 70%		mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%		menor a 50%		menor o igual a cero		mayor a cero y menor a +20%		mayor o igual a +20%	
Medio de Verificación del Indicador											
Nombre del Documento:											
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye número de Trámites y Servicios Simplificados en el trimestre											
Nombre de quien genera la información:											
Dirección de Mejora Regulatoria.											
Periodicidad con que se genera la información:											
Trimestral											
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:											
Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI											
LEFORT MB/PM/IMDAI/CA/04/2024 Reportes de información financiera y administrativa											
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)											
TRIMESTRE 1		TRIMESTRE 2		TRIMESTRE 3		TRIMESTRE 4		ANUAL		MINIGRAFICAS	
100.00%		100.00%		97.50%		NO APLICA		69.41%			
Características de las Variables del indicador											
Siglas del numerador				Descripción de las siglas del numerador							
NTSS				Número de Trámites y Servicios Simplificados.							
Fuente de Información del numerador				Unidad de Medida del numerador							
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye número de Trámites y Servicios Simplificados en el trimestre				Trámites y Servicios							
Siglas del denominador				Descripción de las siglas del denominador							
TSSE				Trámites y Servicios Simplificados Estimados.							
Fuente de Información del denominador				Unidad de Medida del denominador							
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye número de Trámites y Servicios Simplificados en el trimestre				Trámites y Servicios							
Nombre del responsable del diseño del indicador											
Utc. Karla Paulina Buda Montoya				Puesto del responsable							
Unidad administrativa del responsable				Directora de Mejora Regulatoria.							
Correo electrónico del responsable				Teléfono del responsable							
direccionmejora.regulatoriaa@gmail.com				9988812800 ext. 7700.							
Firma del Responsable											



IMDAI
INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO ADMINISTRATIVO
E INNOVACIÓN



Ficha de Indicador de Desempeño - FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PTSRPA: Porcentaje de Trámites y Servicios con Reingeniería de Procesos Aplicada

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
--	--------------------	--

G-PPA 1.6 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.

Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)

Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.6.1	Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	1.6.1.2	Diseñar e implementar herramientas de mejora regulatoria que generen beneficios a la sociedad / Gobierno superiores a los costos
-------	--	---------	--

Seleccionar los Criterios CENAMA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.					
Seleccionar el Tipo de Indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del Indicador.

Este indicador mostrará los procesos de los trámites y servicios que fueron rediseñados

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

PTSRPA= (CPM/CP)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje		Trimestral			
Línea base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	Año
	2020	85	#DIV/0!		2024
Parámetros de sematización					
ascendente		descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					

Nombre del Documento:

Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye el número de Trámites y Servicios con Reingeniería de Procesos Aplicada en el trimestre

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Mejora Regulatoria.

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI
LEFORT MBJ/PM/IMDAI/CA/04/2024 Reportes de información financiera y administrativa

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	97.50%	NO APLICA	69.41%	
Características de las Variables del Indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
CPM			Cantidad de procesos mejorados		
Fuente de información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye el número de Trámites y Servicios con Reingeniería de Procesos Aplicada en el trimestre			Trámites y Servicios		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
CPD			Cantidad de procesos planeados		
Fuente de información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye el número de Trámites y Servicios con Reingeniería de Procesos Aplicada en el trimestre			Trámites y Servicios		
Nombre del responsable del diseño del indicador					
Lic. Karla Paulina Buda Montoya					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		

Firma del Responsable



IMDAI
INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO ADMINISTRATIVO
E INNOVACIÓN



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR			
PCCI: Porcentaje de de cursos y capacitaciones implementadas.			
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.6 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.		Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
1.6.1	Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	1.6.1.2	Diseñar e implementar herramientas de mejora regulatoria que generen beneficios a la sociedad y gobierno, superiores a los costos
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.			
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable
(X)	(X)	(X)	(X)
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.
()	(X)	()	()
Seleccionar el Tipo de indicador.			
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)
(X)	()	(X)	()
Tipo de valor de la meta.			
Seleccionar el comparamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			
Definición del indicador.			
Este indicador mostrará las capacidades impartidas en materia de mejora regulatoria.			
Ecuación del Método de cálculo del indicador.			
PCCI= (CCCN/CCCP)*100			
Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador	
Porcentaje		Trimestral	
Línea base		Meta	
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
	2020	17	#DIV/0!
Año			
2024			
Parámetros de semantización			
ascendente		descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero
Medio de Verificación del indicador			
Nombre del Documento:			
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye el número de cursos y capacitaciones implementadas en el trimestre			
Nombre de quien genera la información:			
Dirección de Mejora Regulatoria.			
Periodicidad con que se genera la información:			
Trimestral			
Línea de la página donde se localiza la información o ubicación:			
Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI			
LEFORT MBJ/PMI/MDAI/CA/04/2024 Reportes de información financiera y administrativa			
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)			
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
NO APLICA	100.00%	100.00%	NO APLICA
ANUAL			
58.83%			
MANIFESTACIONES			
Características de las Variables del indicador			
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador	
CCCR		Cantidad de cursos y capacitaciones realizadas.	
Fuente de información del numerador		Unidad de Medida del numerador	
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye el número de cursos y capacitaciones implementadas en el trimestre		número de cursos y capacitaciones	
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador	
CCCP		Cantidad de cursos y capacitaciones planeados	
Fuente de información del denominador		Unidad de Medida del denominador	
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye el número de cursos y capacitaciones implementadas en el trimestre		número de cursos y capacitaciones	
Nombre del responsable del diseño del indicador			
Lic. Karla Paulina Buda Montoya			
Unidad administrativa del responsable		Puesto del responsable	
Dirección de Mejora Regulatoria.		Directora de Mejora Regulatoria.	
Correo electrónico del responsable		Teléfono del responsable	
direccionmejora.regulatoria@gmail.com		9988812800 ext. 7700.	
Firma del Responsable			

H. AYUNTAMIENTO
DE BENTO JUÁREZ



IMDAI
INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO ADMINISTRATIVO
E INNOVACION



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR									
PCFR: Porcentaje de conferencias y/o foros públicos realizados.									
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE			NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR			
G-PPA 1.6 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.			Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)			Actividad			
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.						
1.6.1 Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.			1.6.1.2			Diseñar e implementar herramientas de mejora regulatoria que generen beneficios a la sociedad y gobierno superiores a los costos			
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.									
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.				
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()				
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.									
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.				
()	(X)	()	()	()	(X)				
Seleccionar el comparamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)					Tipo de valor de la meta.				
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta		Relativa			
(X)	()	(X)	()	(X)		(X)			
Definición del indicador.									
Este indicador mostrará la cantidad de conferencias y/o foros públicos realizados en materia de mejora regulatoria									
Ecuación del Método de cálculo del indicador.									
PCFR= (CCFR/CCFP)*100									
Unidad de medida del indicador			Frecuencia de medición del indicador						
Porcentaje			Trimestral						
Línea base			Meta						
Valor Absoluto			Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año		Año	
			2020	2	#IDV/01	2024			
Parámetros de sematización									
ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)						
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)				
mayor a 70%			mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%		menor o igual a 50%		menor a cero y mayor a +20%		mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del indicador									
Nombre del Documento:									
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye el número de conferencias y/o foros públicos realizados en el trimestre									
Nombre de quien genera la información:									
Dirección de Mejora Regulatoria.									
Periodicidad con que se genera la información:									
Trimestral									
Línea de la página donde se localiza la información o ubicación:									
Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI									
LEFORT MBI/PM/IMDAI/CA/04/2024 Reportes de información financiera y administrativa									
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)									
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINISTERIO DE ECONOMÍA				
NO APLICA	0.00%	NO APLICA	NO APLICA	50.00%					
Características de las Variables del indicador									
Siglas del numerador				Descripción de las siglas del numerador					
CCFR				Cantidad de conferencias y/o foros públicos realizados en materia de mejora regulatoria realizadas.					
Fuente de información del numerador				Unidad de medida del numerador					
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye el número de conferencias y/o foros públicos en el trimestre				Conferencias y/o foros					
Siglas del denominador				Descripción de las siglas del denominador					
CCFP				Cantidad de conferencias y/o foros públicos realizados en materia de mejora regulatoria planeados.					
Fuente de información del denominador				Unidad de Medida del denominador					
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye el número de conferencias y/o foros públicos en el trimestre				Conferencias y/o foros					
Nombre del responsable del diseño del indicador									
Lc. María Paulina Buda Montoya									
Unidad administrativa del responsable				Puesto del responsable					
Dirección de Mejora Regulatoria.				Directora de Mejora Regulatoria.					
Correo electrónico del responsable				Teléfono del responsable					
direccionmejora.regulatoria@gmail.com				9988812800 ext. 7700.					
Firma del Responsable									

H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR									
PHA: Porcentaje de Herramientas Administrativas Implementadas									
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)				UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATENDE EL INDICADOR			
G-PPA 1.6 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.				Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)		Componente			
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.				Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.					
1.6.1		Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.		1.6.1.3		Proponer, diseñar y actualizar instrumentos de apoyo administrativo para las unidades y dependencias municipales que transparenten el actuar de los funcionarios públicos			
Seleccionar los Criterios CREMA que cumple el Indicador.									
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.				
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()				
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.									
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.				
()	(X)	()	()	()	(X)				
Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.					
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta		Relativa			
(X)	()	(X)	()	()		(X)			
Definición del Indicador.									
Ecuación del Método de cálculo del Indicador.									
PHA= (NHA/NHAE)*100									
Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador							
Porcentaje		Trimestral							
Línea base		Meta							
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año					
	2020		16	#DIV/0!					
Parámetros de sematización									
ascendente		descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)							
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)				
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%				
Medio de Verificación del Indicador									
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)									
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS				
100.00%	100.00%	100.00%	NO APLICA	68.75%					
Características de las Variables del Indicador									
Siglas del numerador				Descripción de las siglas del numerador					
NHA				Número de Herramientas Administrativas Implementadas					
Fuente de Información del numerador				Unidad de Medida del numerador					
Informe trimestral de Actividades de PAJ con fotografías.				Herramientas Administrativas					
Siglas del denominador				Descripción de las siglas del denominador					
NHAE				Número de Herramientas Administrativas Estimadas					
Fuente de Información del denominador				Unidad de Medida del denominador					
Datos históricos, Resultados MIR 2023				Herramientas Administrativas					
Nombre del responsable del diseño del Indicador									
Lic. Adriana Diaz Altamira.									
Unidad administrativa del responsable									
Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación.									
Correo electrónico del responsable									
Telefono del responsable									
Firma del Responsable									

9988812800 ext. 7702.

H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUAREZ





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR											
PMARV: Porcentaje de Manuales Administrativos Revisados y Validados											
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)				UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR					
G-PPA 1.6 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.				Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)		Actividad					
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.				Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.							
1.6.1		Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.			1.6.1.3		Proponer, diseñar y actualizar instrumentos de apoyo administrativo para las unidades y dependencias municipales que transparenten el actuar de los funcionarios públicos				
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.											
Claridad.		Relevancia.		Economía.		Monitoreable		Adecuado.		Aportación Marginal.	
(X)		(X)		(X)		(X)		(X)		()	
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.											
Eficacia.		Eficacia.		Calidad.		Economía.		Estratégico.		Gestión.	
()		(X)		()		()		()		(X)	
Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.							
Ascendente		Descendente		Regular (comportamiento constante dentro de un rango)		Nominal (no existen datos históricos)		Absoluta		Relativa	
(X)		()		(X)		()		(X)		(X)	
Definición del indicador.											
Medir el número de los diversos manuales que han sido revisados y validados, tales como de organización y de procedimientos; esto tiene como objetivo coadyuvar en la Transparencia de la Administración Pública Municipal.											
Ecuación del Método de cálculo del indicador.											
PMARV= (NMARV/NMAP)*100											
Unidad de medida del indicador				Frecuencia de medición del indicador							
Porcentaje				Trimestral							
Línea base				Meta							
Valor Absoluto		Año		Valor Absoluto		Valor Relativo		Año		Año	
41		2021		43		4.88%		2024		2024	
Parámetros de sematización											
ascendente				descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)							
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)		verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor a 70%		mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%		menor a 30%		menor o igual a cero		mayor a cero y menor a +20%		mayor o igual a +20%	
Medio de Verificación del Indicador											
Nombre del Documento:											
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación que incluye número de Manuales Administrativos en el trimestre.											
Nombre de quien genera la información:											
Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación.											
Periodicidad con que se genera la información:											
Trimestral											
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:											
LEORT MB/PM/IMDAI/CA/04/2024 Reportes de información financiera y administrativa											
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)											
TRIMESTRE 1		TRIMESTRE 2		TRIMESTRE 3		TRIMESTRE 4		ANUAL		MINIGRAFICAS	
100.00%		375.00%		100.00%		NO APLICA		95.55%			
Características de las Variables del indicador											
Siglas del numerador				Descripción de las siglas del numerador							
NMARV				Número de Manuales Administrativos Revisados y Validados.							
Fuente de información del numerador				Unidad de Medida del numerador							
Informe trimestral de Actividades de DAI, con fotografías.				Manuales administrativos							
Siglas del denominador				Descripción de las siglas del denominador							
NMAP				Número de Manuales Administrativos Programados.							
Fuente de información del denominador				Unidad de Medida del denominador							
Datos históricos, Resultados MIR 2023				Manuales administrativos							
Nombre del responsable del diseño del indicador				Puesto del responsable							
Lic. Adriana Díaz Altamira.				Directora de Desarrollo Administrativo e Innovación.							
Unidad administrativa del responsable				Teléfono del responsable							
Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación.				9998812800 ext. 7702.							
Correo electrónico del responsable				9998812800 ext. 7702.							
direccion.dai.imdai@gmail.com				9998812800 ext. 7702.							
Firma del Responsable											





IMDAI
INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO ADMINISTRATIVO
E INNOVACION



Ficha de Indicador de Desempeño, FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PEOAE: Porcentaje de Estructuras Orgánicas Analizadas y Evaluadas.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATENDE EL INDICADOR		
G-PPA 1.6 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.		Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Actividad		
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.			
1.6.1	Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	1.6.1.3	Proponer, diseñar y actualizar instrumentos de apoyo administrativo para las unidades y dependencias municipales que transparenten el actuar de los funcionarios públicos		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.					Seleccionar el Tipo de indicador.
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	
(X)	()	()	(X)	(X)	Relativa
Definición del indicador.					
Establecer los criterios y generar una optimización en los recursos humanos para obtener una correcta organización en las dependencias, unidades y entidades municipales, mediante la formulación de la evaluación a los proyectos presentados.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PEOAE= (EOAE/EOPAE)*100					
Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador			
Porcentaje		Trimestral			
Línea base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
95	2022	24	-74.74%	2024	
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del indicador					
Nombre del Documento:					
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación que incluye número de Estructuras Orgánicas Analizadas y Evaluadas en el trimestre.					
Nombre de quien genera la información:					
Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación.					
Periodicidad con que se genera la información:					
Trimestral					
Línea de la página donde se localiza la información o ubicación:					
Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI					
LEFORT MB/PM/IMDAI/CA/04/2024 Reportes de información financiera y administrativa					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINISERAFICAS
100.00%	80.00%	100.00%	NO APLICA	70.83%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador			
EOAE		Estructuras Orgánicas Analizadas y Evaluadas			
Fuente de información del numerador		Unidad de Medida del numerador			
Informe trimestral de Actividades de DAI, con fotografías.		Estructuras Orgánicas			
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador			
EOPAE		Estructuras Orgánicas Programadas para Analizar y Evaluar			
Fuente de información del denominador		Unidad de Medida del denominador			
Datos históricos, Resultados MIR 2023		Estructuras Orgánicas			
Nombre del responsable del diseño del Indicador					
Lic. Adriana Díaz Altamira.					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación.			Directora de Desarrollo Administrativo e Innovación.		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
direccion.dai.imdai@gmail.com			9988812800 ext. 7702.		
Firma de Responsable					

H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ



IMDAI
INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO ADMINISTRATIVO
E INNOVACION



Ficha de Indicador de Desempeño - FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PLMPE: Porcentaje de Lineamientos, Manuales y/o Protocolos Administrativos y de Políticas Públicas Elaborados.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR		
G-PPA 1.6 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.		Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Actividad		
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.			
1.6.1	Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.		1.6.1.3	Proponer, diseñar y actualizar instrumentos de apoyo administrativo para las unidades y dependencias municipales que transparenten el actuar de los funcionarios públicos	
Seleccionar los Criterios CEMAA que cumple el indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el comparamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	(X)	()
Definición del indicador.					
Con este indicador se permite medir los lineamientos, manuales y protocolos administrativos y de políticas públicas elaboradas en el municipio de Benito Juárez durante cada periodo para los diferentes proyectos a favor de tener una base sólida para el actuar público.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PLMPE= (NLMP/E/NLMP)*100					
Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador			
Porcentaje		Trimestral			
Línea base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
0	2020	2	#DIV/0!	2024	
Parámetros de sematización					
ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento:					
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación que incluye número de lineamientos, manuales y protocolos elaborados en el trimestre.					
Nombre de quien genera la información:					
Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación.					
Periodicidad con que se genera la información:					
Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:					
Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI					
LEFORT MBJ/PM/IMDAI/CA/04/2024 Reportes de información financiera y administrativa					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
NO APLICA	NO APLICA	100.00%	NO APLICA	50.00%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador			
NP.LMPE		Número de Lineamientos, Manuales y/o Protocolos Administrativos y de Políticas Públicas Elaborados			
Fuente de información del numerador		Unidad de Medida del numerador			
Informe trimestral de Actividades de DAI, con fotografías.		Lineamientos, Manuales y/o Protocolos			
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador			
NLMP		Número de Lineamientos, Manuales y/o Protocolos Administrativos y de Políticas Públicas Programados			
Fuente de información del denominador		Unidad de Medida del denominador			
Datos históricos, Resultados MIR 2023		Lineamientos, Manuales y/o Protocolos			
Nombre del responsable del diseño del indicador					
Lic. Adriana Díaz Altamira.		Puesto del responsable			
Unidad administrativa del responsable		Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación.			
Correo electrónico del responsable		Teléfono del responsable			
direccion.dai.imdai@gmail.com		9988812800 ext. 7702.			
Firma del Responsable					

H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ





IMDAI
INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO ADMINISTRATIVO
E INNOVACION



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PECAI: Porcentaje de Evaluaciones Ciudadanas de Atención Aplicadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

G-PPA 1.6 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.

Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)

Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.

1.6.1 Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.

1.6.1.3 Proponer, diseñar y actualizar instrumentos de apoyo administrativo para las unidades y dependencias municipales que transparenten el actuar de los funcionarios públicos

Seleccionar los Criterios CENMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el comparamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	(X)	()
Definición del indicador.					

Permite recopilar la opinión de la ciudadanía general que asiste a realizar o asesorarse sobre trámites y servicios del municipio con el objetivo de la mejora continua de los funcionarios públicos y las dependencias en las que se brindan los trámites y servicios.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PECAI= (NECA/NECAP)*100

Unidad de medida del indicador			Frecuencia de medición del indicador			
Porcentaje			Trimestral			
Línea base			Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año		
0	2020	4535	#DIV/0!	2024		
Parámetros de semantización						
ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%	
Medio de Verificación del Indicador						

Nombre del Documento:
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación que incluye número de Evaluaciones Ciudadanas de Atención Aplicadas en el trimestre.
Nombre de quien genera la información:
Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación.
Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral
Línea de la página donde se localiza la información o ubicación:
Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI
LEFORT MBJ/PN/IMDAI/CA/04/2024 Reportes de información financiera y administrativa

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICOS
NO APLICA	100.00%	100.63%	NO APLICA	71.55%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador				Descripción de las siglas del numerador	
NECA				Número de Evaluaciones Ciudadanas de Atención Aplicadas	
Fuente de información del numerador				Unidad de Medida del numerador	
Informe trimestral de Actividades de DAJ, con fotografías.				Evaluaciones	
Siglas del denominador				Descripción de las siglas del denominador	
NECAP				Número de Evaluaciones Ciudadanas de Atención Programadas	
Fuente de información del denominador				Unidad de Medida del denominador	
Datos históricos, Resultados MIR 2023				Evaluaciones	
Nombre del responsable del diseño del indicador					
Lic. Adrián Díaz Altamira.					
Unidad administrativa del responsable				Puesto del responsable	
Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación.				Directora de Desarrollo Administrativo e Innovación.	
Correo electrónico del responsable				Teléfono del responsable	
direccion.dai.imdai@gmail.com				9988812800 ext. 7702.	
Firma del Responsable					

AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ





IMDAI
INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO ADMINISTRATIVO
E INNOVACION



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR									
PCTMDI: Porcentaje de Capacitaciones a las y los Trabajadores Municipales en Desarrollo e Innovación									
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)				UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR			
G-PPA 1.6 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.				Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)		Actividad			
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.				Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.					
1.6.1		Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.			1.6.1.3		Proponer, diseñar y actualizar instrumentos de apoyo administrativo para las unidades y dependencias municipales que transparenten el actuar de los funcionarios públicos		
Seleccionar los Criterios CEMAA que cumple el indicador.									
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.				
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()				
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.									
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.				
()	(X)	()	()	()	(X)				
Seleccionar el comparamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.					
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta		Relativa			
(X)	()	()	(X)	(X)		()			
Definición del indicador.									
Establecer Capacitaciones a las y los Trabajadores Municipales en Desarrollo e Innovación para aumentar la calidad de funcionarios públicos en atención y conocimiento general.									
Ecuación del Método de cálculo del indicador.									
PCTMDI= (NCTMDIR/NCTMDIP)*100									
Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador							
Porcentaje		Trimestral							
Línea base		Meta							
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año					
0	2020	3	#DIV/0!	2024					
Parámetros de semaforización									
ascendente		descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)							
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)				
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%				
Medio de Verificación del Indicador									
Nombre del Documento:									
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación que incluye número de Capacitaciones a las y los Trabajadores Municipales en Desarrollo e Innovación realizadas en el trimestre.									
Nombre de quien genera la información:									
Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación.									
Periodicidad con que se genera la información:									
Trimestral									
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:									
Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI									
LEFORT MBJ/PN/IMDAI/CA/04/2024 Reportes de información financiera y administrativa									
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)									
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS				
NO APLICA	100.00%	100.00%	NO APLICA	66.67%					
Características de las Variables del indicador									
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador							
NCTMDIR		Número de Capacitaciones a las y los Trabajadores Municipales en Desarrollo e Innovación Realizadas							
Fuente de información del numerador		Unidad de Medida del numerador							
Informe trimestral de Actividades de DAI, con fotografías.		Capacitaciones							
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador							
NCTMDIP		Número de Capacitaciones a las y los Trabajadores Municipales en Desarrollo e Innovación Programadas							
Fuente de información del denominador		Unidad de Medida del denominador							
Datos históricos, Resultados MIR 2023		Capacitaciones							
Nombre del responsable del diseño del indicador									
Lic. Adriana Díaz Altamira.		Puesto del responsable							
Unidad administrativa del responsable		Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación.							
Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación.		Teléfono del responsable							
Correo electrónico del responsable									
direccion.dai.imdai@gmail.com		9988812800 ext. 7702.							
Firma del Responsable									

H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ





IMDAI
INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO ADMINISTRATIVO
E INNOVACIÓN



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PHDRCI: Porcentaje de Herramientas Digitales de Reducción de Costos Implementadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

G-PPA 1.6 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.

Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)

Componente

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.

1.6.1	Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	1.6.1.4	Mejorar cualitativamente los procedimientos mediante el uso de herramientas tecnológicas para incrementar la eficiencia y efectividad de las funciones públicas
-------	--	---------	---

Seleccionar los Criterios CENAMA que cumple el indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)					
Tipo de valor de la meta.					
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	(X)	()

Definición del indicador.

El indicador nos permitirá conocer el avance en el desarrollo, implementación y puesta en marcha de las herramientas digitales que favorecen la disminución del Costo Económico Social

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PHDRCI= (NHD/NHDP)*100

Unidad de medida del indicador			Frecuencia de medición del indicador			
Porcentaje			Trimestral			
Línea base			Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año		
0	2020	9	#DIV/0!	2024		
Parámetros de sematización						
ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%	

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Oficio de informe trimestral de la Dirección de Gestión de Calidad que incluye el número de Herramientas Digitales de Reducción de Costos Implementadas en el trimestre.

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Gestión de la Calidad Municipal

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI
LEFORT MB/PM/IMDAI/CA/04/2024 Reportes de información financiera y administrativa

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICAS
50.00%	66.67%	100.00%	NO APLICA	55.56%	
Características de las Variables del Indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NHD			Número de Herramientas Digitales Implementadas		
Fuente de información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Cronograma de Actividades de las herramientas digitales.			Herramientas digitales		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NHDP			Número de Herramientas Digitales Programadas		
Fuente de información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Datos históricos, Resultados MIR 2023			Herramientas digitales		
Nombre del responsable del diseño del indicador					
Lic. Manuel Alejandro Ramirez Cortes					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Gestión de la Calidad Municipal			Director de Gestión de la Calidad Municipal		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
soccermanuel@hotmail.com			9988812800 ext. 7700.		
Firma del Responsable					

H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ





IMDAI
INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO ADMINISTRATIVO
E INNOVACIÓN



Ficha de Indicador de Desempeño - FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAIRC: Porcentaje de Avance en la Interoperabilidad del Registro Municipal de Trámites y Servicios con el Catálogo Nacional de Regulaciones, Trámites y Servicios.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA) UNIDAD RESPONSABLE NIVEL DE LA MIR QUE ATENDE EL INDICADOR

G-PPA 1.6 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria. Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI) Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador. Clave y nombre de la línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.

1.6.1 Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público. 1.6.1.4 Mejorar cualitativamente los procedimientos mediante el uso de herramientas tecnológicas para incrementar la eficiencia y efectividad de las funciones públicas

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.					
Seleccionar el Tipo de indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la métrica (ascendente o descendente + regular o nominal)					
Tipo de valor de la meta.					
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	(X)	()

Definición del indicador.

Este indicador permitirá medir el avance en la implementación de la interoperabilidad del registro de trámites y servicios a nivel municipal con el registro a nivel nacional, lo cual ayudará a mantener armonizada la información y con claridad global ante la ciudadanía

Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PAIRC= (NAIRC/NAIRCP)*100					
Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador			
Porcentaje		Trimestral			
Línea base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
	2020	4	#IDV/01	2024	

Parámetros de sematización

ascendente		descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento: Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Gestión de Calidad que incluye el avance en la interoperabilidad del Registro Municipal de Trámites y Servicios con el Catálogo Nacional de Regulaciones, Trámites y Servicios en el trimestre.

Nombre de quien genera la información: Dirección de Gestión de la Calidad Municipal

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI

LEEDBT MB/PM/IMDAI/CA/06/2024 Reportes de Información Financiera y Administrativa

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS					
100.00%	100.00%	100.00%	NO APLICA	75.00%						

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador	
NAIRC		Número de Actividades de Interoperabilidad REMTYS con CUARTYS Realizadas	
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador	
Conograma de Actividades de las herramientas digitales.		Actividades realizadas	
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador	
NAIRCP		Número de Actividades de Interoperabilidad REMTYS con CUARTYS Programadas	
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador	
Datos históricos, Resultados MIR 2023		Actividades realizadas	
Nombre del responsable del diseño del indicador			
Lic. Manuel Alejandro Ramirez Cortes			
Unidad administrativa del responsable		Puesto del responsable	
Dirección de Gestión de la Calidad Municipal		Director de Gestión de la Calidad Municipal	
Correo electrónico del responsable		Teléfono del responsable	

soccermanuel@hotmail.com

9988812800 ext. 7700.

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño - FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR									
PAISVU: Porcentaje de Avance en la Implementación del Sistema Integral de Ventanilla Única									
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)				UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIA QUE ATIENDE EL INDICADOR			
G-PPA 1.6 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.				Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)		Actividad			
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.				Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.					
1.6.1		Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.		1.6.1.4		Mejorar cualitativamente los procedimientos mediante el uso de herramientas tecnológicas para incrementar la eficiencia y efectividad de las funciones públicas			
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.									
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.				
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()				
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.									
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.				
()	(X)	()	()	()	(X)				
Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.					
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta		Relativa			
(X)	()	()	(X)	(X)		()			
Definición del indicador.									
Indicador que permitirá ver las fases y realización de la actualización del sistema utilizado en la ventanilla única para la gestión y seguimiento de los trámites y servicios.									
Ecuación del Método de cálculo del indicador.									
PACCP= (NAG/NAE)*100									
Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador							
Porcentaje		Trimestral							
Línea base		Meta							
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	#DIV/0!		Año			
	2020		100			2023			
Parámetros de semaforización									
ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)						
verde (asequible)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (asequible)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)				
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%				
Medio de Verificación del Indicador									
Nombre del Documento:									
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Gestión de Calidad que incluye el Avance en la implementación del Sistema Integral de Ventanilla Única en el trimestre.									
Nombre de quien genera la información:									
Dirección de Gestión de la Calidad Municipal									
Periodicidad con que se genera la información:									
Trimestral									
Línea de la página donde se localiza la información o ubicación:									
Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI									
LEFORT MBJ/PM/IMDAI/CA/04/2024 Reportes de información financiera y administrativa									
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)									
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICOS				
NO APLICA	100.00%	100.00%	NO APLICA	66.67%					
Características de las Variables del indicador									
Siglas del numerador				Descripción de las siglas del numerador					
NAE				Número de Actividades Realizadas					
Fuente de información del numerador				Unidad de Medida del numerador					
Cronograma de Actividades de las herramientas digitales.				Actividades Realizadas					
Siglas del denominador				Descripción de las siglas del denominador					
NAP				Número de Actividades Programadas					
Fuente de información del denominador				Unidad de Medida del denominador					
Datos históricos, Resultados MIR 2023				Actividades Realizadas					
Nombre del responsable del diseño del indicador									
Lic. Manuel Alejandro Ramírez Cortes									
Unidad administrativa del responsable				Puesto del responsable					
Dirección de Gestión de la Calidad Municipal				Director de Gestión de la Calidad Municipal					
Correo electrónico del responsable				Teléfono del responsable					
soccermanuel@hotmail.com				9988812800 ext. 7700.					
Firma del Responsable									