



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

E-PPA 3.2 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
{ x }	{ x }	{ x }	{ x }	{ x }	{ }
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
{ }	{ x }	{ }	{ }	{ }	{ x }
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
{ x }	{ }	{ }	{ }	{ x }	{ x }

Definición del indicador.

Este indicador nos permite conocer el número de actividades que la Dirección General de Ecología lleva a cabo para el cuidado del medio ambiente.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$\text{PPAA: (NPAA/NPAE)*100}$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
4,453	2022	50,000	1022.84%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (critico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (critico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas.

Nombre de quien genera la información:

Dirección General de ecología / Dirección de Manejo de Recursos Naturales / Dirección de planeación y política ambiental

Periodicidad: Trimestral

Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física:

Lefort: mbj/dge/dppa007/2021

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA	
97.70%	163.81%	NO APLICA	NO APLICA	65.38%		

Características de las Variables del indicador

Síglas del numerador	Descripción de las síglas del numerador
NAMAR	Número de Acciones de mitigación Ambientales realizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de actividades realizadas.	Porcentaje
Síglas del denominador	Descripción de las síglas del denominador
NAMAE	Número de acciones de mitigación Ambientales Estimadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de actividades realizadas.	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador	
--------------------------------------	--

Lic. Nahielli Margarita Orozco Lozano

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Secretaría Municipal de Ecología y Desarrollo Urbano	Secretaría
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
smeydu.cancun@gmail.com	9988812800

Firma del Responsable

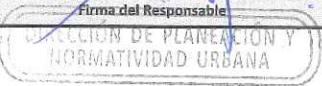
SECRETARÍA MUNICIPAL DE
ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO



CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

E-PPA 3.2 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA) ²⁶				UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE				SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO		ACTIVIDAD	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.				Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.			
3.2.1.1.9.1		Revisión de solicitudes de Constancias de Uso de Suelo apegadas a la reglamentación vigente en el Estado y Municipio		PSUS		Porcentaje de solicitudes de Constancias de Usos de Suelo revisadas	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.							
Claridad.		Relevancia.		Economía.		Monitoreable	
(X)		(X)		(X)		(X)	
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de Indicador.			
Eficiencia.		Eficacia.		Calidad.		Economía.	
()		(X)		()		()	
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.			
Ascendente		Descendente		Regular (comportamiento constante dentro de un rango)		Nominal (no existen datos históricos)	
(X)		()		()		()	
Definición del indicador.							
Este indicador permite conocer el número de revisiones de las solicitudes de constancias de usos de suelo para fusiones, subdivisiones, parcelaciones, re-lotificaciones, fraccionamientos, condominios, conjuntos urbanos o urbanizaciones emitidas para construcción que la ciudadanía solicita a la Dirección de Desarrollo Urbano para la obtención de sus permisos correspondientes.							
Ecuación del Método de cálculo del indicador.							
(NSCR/NSCE)*100							
Unidad de medida del Indicador				Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje				Trimestral			
Línea base				Meta			
Valor Absoluto		Año		Valor Absoluto		Valor Relativo	
1,200		2021		6,032		81.16%	
Parámetros de semaforización							
ascendente				descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)		verde (aceptable)	
mayor a 70% y menor o igual a 120%		mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%		menor a 50% o mayor a 120%		menor o igual a cero	
						mayor a cero y menor a +20%	
Medio de Verificación del Indicador							
Nombre del Documento: Expediente de Constancias autorizadas							
Nombre de quien genera la información: Dirección de Planeación Urbana							
Periodicidad: Trimestral							
Liga de la página donde se ubica la informacion o ubicación física: Archivo de la Dirección de Planeación Urbana							
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)							
TRIMESTRE 1		TRIMESTRE 2		TRIMESTRE 3		TRIMESTRE 4	
ANUAL						MINIGRÁFICA	
94.29%		164.33%		NO APLICA		NO APLICA	
56.71%							
Características de las Variables del indicador							
Siglas del numerador				Descripción de las siglas del numerador			
NSCR				Número de solicitudes de constancias revisadas.			
Fuente de Información del numerador				Unidad de Medida del numerador			
PSUS: Porcentaje de solicitudes de Constancias de Usos de Suelo revisadas				Porcentaje			
Siglas del denominador				Descripción de las siglas del denominador			
NSCE				Número de solicitudes de constancias estimadas.			
Fuente de Información del denominador				Unidad de Medida del denominador			
PSUS: Porcentaje de solicitudes de Constancias de Usos de Suelo revisadas				Porcentaje			
Responsable del diseño del Indicador							
Arq. Xiomara Roque León							
Unidad administrativa del responsable				Puesto del responsable			
Dirección de Planeación Urbana				Directora de la Dirección de Planeación Urbana			
Correo electrónico del responsable				Teléfono del responsable			
planeacionurbanacuncun@gmail.com				9982193409			
Firma del Responsable							

		DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO URBANO			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
E-PPA 3.2 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE			SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO		COMPONENTE
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
3.2.1.1.9	Constancias de uso de suelo apegadas a la reglamentación vigente en el Estado y Municipio.		PCUA	Porcentaje de constancias de uso de suelo autorizadas	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(x)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	()	()	(x)	(x)
Definición del indicador.					
Este indicador permite conocer el número de constancias de usos de suelo para fusiones, subdivisiones, parcelaciones, re-lotificaciones, fraccionamientos, condominios, conjuntos urbanos o urbanizaciones emitidas para construcción que la ciudadanía solicita.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
(NCA/NCE)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
20	2021		251	17.29%	2024
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Constancias, Permisos.					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Planeación y Normatividad Urbana					
Periodicidad: Trimestral					
Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Archivo de la Dirección de Imagen Urbana					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
107.00%	148.00%	NO APLICA	NO APLICA	63.75%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NCA			Número de constancias autorizadas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
PCUA: Porcentaje de constancias de uso de suelo autorizadas			Porcentaje		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NCE			Número de constancias estimadas.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
PCUA: Porcentaje de constancias de uso de suelo autorizadas			Porcentaje		
Responsable del diseño del Indicador					
H. AYUNTAMIENTO DE CANCÚN, QUINTANA ROO Arq. Xiomara Roque León					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Planeación y Normatividad Urbana			Directora de la Dirección de Planeación y Normatividad Urbana		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
			9982193409		
Firma del Responsable					
					



DIRECCIÓN GENERAL
DE DESARROLLO URBANO



MEDIO AMBIENTE
SOSTENIBLE

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

E-PPA 3.2 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE		SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO	COMPONENTE
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.2.1.1.10	Licencias de construcción autorizadas.	PLCA	Porcentaje de licencias de construcción autorizadas.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(x)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	()	()	(x)	(x)

Definición del indicador.

Este indicador permite medir el número de licencias de construcción autorizadas por parte de la Secretaría.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$(NLA/NLE)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
115	2021	790	25.56%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expedientes de las licencias de construcción
Nombre de quien genera la información: Dirección de Normatividad de Obras Arquitectónicas y Civiles
Periodicidad: Trimestral
Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Archivo de la Dirección de Normatividad de Obras Arquitectónicas y Civiles

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
92.60%	66.83%	NO APLICA	NO APLICA	37.57%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NLA	Número de licencias autorizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
PLCA: Porcentaje de licencias de construcción autorizadas.	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NLE	Número de licencias estimadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
PLCA: Porcentaje de licencias de construcción autorizadas.	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Arq. Raymundo Ibañez Vázquez

Unidad administrativa del responsable

Dirección de Normatividad de Obras Arquitectónicas y Civiles

Puesto del responsable

Director de la Dirección de Normatividad de Obras Arquitectónicas y Civiles

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

9983167014

Firma del Responsable

DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD DE OBRAS ARQUITECTÓNICAS Y CIVILES



CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

E-PPA 3.2 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE

DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD DE OBRAS ARQUITECTONICAS Y CIVILES

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

E-PPA 3.2 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(x)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	()	()	(x)	(x)

Definición del indicador.

Este indicador permite medir el número de anuncios y obras arquitectónicas verificadas e inspeccionadas que cuentan con permisos actualizados en la ciudad de Cancún.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$(\text{NIR}/\text{NIP})^*100$$

Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Actas de Inspección, Sellos de clausura, actas de retiro de sellos.

Nombre de quien genera la información: Coordinación de Inspección y Vigilancia

Periodicidad: Trimestral

Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: [Archivo de la Coordinación de Inspección y Vigilancia](#)

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

Características de las Variables del indicador	
Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NIR	Número de inspecciones realizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
PAOV: Porcentaje de anuncios y obras arquitectónicas verificadas.	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NIP	Número de inspecciones programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
PAOV: Porcentaje de anuncios y obras arquitectónicas verificadas.	Porcentaje
Responsable del diseño del Indicador	
Lic. Pedro Antonio Vega Salomón	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Coordinación de Inspección y Vigilancia	Coordinador de Inspección y Vigilancia
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
 Firma del Responsable	

DIRECCIÓN GENERAL
DE DESARROLLO URBANO

MEDIO AMBIENTE
SUSTENTABLE

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

E-PPA 3.2 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE

SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO

ACTIVIDAD

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

3.2.1.1.11.1

Inspección y Regularización de Obras Arquitectónicas y Civiles Realizadas.

PIOR

Porcentaje de inspecciones a obras arquitectónicas y civiles realizadas.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

(x)

(x)

(x)

(x)

(x)

()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

()

(x)

()

()

()

(x)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Descendente

Regular (comportamiento constante dentro de un rango)

Nominal (no existen datos históricos)

Absoluta

Relativa

(x)

()

()

()

(x)

(x)

Definición del indicador.

Este indicador permite medir el número de inspecciones a obras realizadas que cuentan con permisos actualizados en la ciudad de Cancún.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

(NIOR/NIOE)*100

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

1,050

2021

4,056

80.22%

2024

Parámetros de semaforización

ascendente

descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)

verde (aceptable)

amarillo (con riesgo)

rojo (crítico)

verde (aceptable)

amarillo (con riesgo)

rojo (crítico)

mayor a 70% y menor o igual a 120%

mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%

menor a 50% o mayor a 120%

menor o igual a cero

mayor a cero y menor a +20%

mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Actas de Inspección, Sellos de clausura, actas de retiro de sellos.

Nombre de quien genera la información: Coordinación de Inspección y Vigilancia

Periodicidad: Trimestral

Liga de la página donde se ubica la informacion o ubicación física: Archivo de la Coordinación de Inspección y Vigilancia

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRÁFICA

144.00%

102.80%

NO APLICA

NO APLICA

61.70%

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NIOR

Número de inspecciones a obras arquitectonicas y civiles realizadas.

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

PIOR: Porcentaje de inspecciones a obras arquitectónicas y civiles realizadas.

Porcentaje

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NIOE

Número de inspecciones a obras arquitectonicas y civiles estimadas

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

PIOR: Porcentaje de inspecciones a obras arquitectónicas y civiles realizadas.

Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Pedro Antonio Vega Salomón

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Coordinación de Inspección y Vigilancia

Coordinador de Inspección y Vigilancia

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

Firma del Responsable

COORDINACIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA



DIRECCIÓN GENERAL
DE DESARROLLO URBANO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

E-PPA 3.2 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE

UNIDAD RESPONSABLE

SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

ACTIVIDAD

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

3.2.1.1.11.2

Inspección y Regularización de Obras Arquitectónicas y Civiles Realizadas.

PIAR

Porcentaje de inspecciones a anuncios realizadas.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

(x)

Relevancia.

(x)

Economía.

(x)

Monitoreable.

(x)

Adecuado.

(x)

Aportación Marginal.

()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.

()

Eficacia.

(x)

Calidad.

()

Economía.

()

Estratégico.

()

Gestión.

(x)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

(x)

Descendente

()

Regular (comportamiento constante dentro de un rango)

()

Nominal (no existen datos históricos)

()

Absoluta

(x)

Relativa

(x)

Definición del indicador.

Este indicador permite medir el número de anuncios que cuentan con permisos actualizados en la ciudad de Cancún.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

(NIAR/NIAE)*100

Unidad de medida del Indicador

Porcentaje

Línea base

Valor Absoluto

300

Frecuencia de medición del Indicador

Trimestral

Meta

Valor Absoluto

1,797

Valor Relativo

71.96%

Año

2024

Parámetros de semaforización

ascendente

descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)

verde (aceptable)

mayor a 70% y menor o igual a 120%

amarillo (con riesgo)

mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%

rojo (crítico)

menor a 50% o mayor a 120%

verde (aceptable)

menor o igual a cero

amarillo (con riesgo)

mayor a cero y menor a +20%

rojo (crítico)

mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Actas de Inspección, Sellos de clausura, actas de retiro de sellos.

Nombre de quien genera la información: Coordinación de Inspección y Vigilancia

Periodicidad: Trimestral

Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Archivo de la Coordinación de Inspección y Vigilancia

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

114.29%

TRIMESTRE 2

116.00%

TRIMESTRE 3

NO APLICA

TRIMESTRE 4

NO APLICA

ANUAL

57.57%

MINIGRÁFICA

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador

NIAR

Fuente de Información del numerador

PIAR: Porcentaje de inspecciones realizadas a anuncios

Siglas del denominador

NIAE

Fuente de Información del denominador

PIAR: Porcentaje de inspecciones realizadas a anuncios

Descripción de las siglas del numerador

Número de inspecciones a anuncios realizadas

Unidad de Medida del numerador

Porcentaje

Descripción de las siglas del denominador

Número de inspecciones a obras arquitectónicas y civiles estimadas

Unidad de Medida del denominador

Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

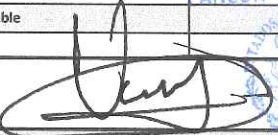
Lic. Pedro Antonio Vega Salomón

Unidad administrativa del responsable

Coordinación de Inspección y Vigilancia

Correo electrónico del responsable

H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
2021 - 2024
CANCUN QUIN
Puesto del responsable
Coordinador de Inspección y Vigilancia
Teléfono del responsable



Firma del Responsable

COORDINACIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA



CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

E-PPA 3.2 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE		SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO	COMPONENTE
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.2.1.1.9	Permisos de utilización de Uso de Suelo autorizados.	PPUS	Porcentaje de Permisos de Uso de suelo autorizados.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
{ }	{ x }	{ }	{ }	{ }	{ x }

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	()	()	{ x }	{ x }

Definición del indicador.

Este indicador permite conocer el número de las autorizaciones correspondientes a las solicitudes hechas por la ciudadanía respecto al Uso de Suelo tanto para Operación como para Anuncios y Publicidad.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$(NUSA/NUSE)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
10,803	2021	32,163	59.38%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expedientes de cada Permiso autorizados

Nombre de quien genera la información: Dirección de Imagen Urbana y Vía Pública

Periodicidad: Trimestral

Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: [Archivo de la Dirección de Imagen Urbana y Vía Pública](#)

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
113.58%	15.75%	NO APLICA	NO APLICA	32.33%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NUSA	Número de solicitudes de Uso de suelo autorizados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
PPUS: Porcentaje de Permisos de Uso de suelo autorizados.	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NUSE	Número de solicitudes de Uso de suelo estimados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
PPUS: Porcentaje de Permisos de Uso de suelo autorizados.	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador	
--------------------------------------	--

Lic. Margarita C. Jimenez Bonifaz

Unidad administrativa del responsable

Dirección de Imagen Urbana y Vía Pública

Correo electrónico del responsable

magaliiimenezbonifaz@icloud.com

Puesto del responsable

Directora de la Dirección de Imagen Urbana y Vía Pública

Teléfono del responsable

0081603E30

5981052035

Firma del Responsable

DIRECCION DE IMAGEN
URBANA Y VÍA PÚBLICA



CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

E-PPA 3.2 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

ccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Definición del indicador.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$(NSR/NSE) \times 100$

Unidad de medida del IndicadorFrecuencia de medición del Indicador

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expedientes de cada Permiso entregado

Nombre de quien genera la información: Dirección de Imagen Urbana y Vía Pública

Periodicidad: Trimestral

Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: [Archivo de la Dirección de Imagen Urbana y Vía Pública](#)

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador

Responsible del diseño del Indicador	
--------------------------------------	--

Lic. Margarita C. Jimenez Bonifaz

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

2021-2022

9981692639

Firma del Responsable





CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

E-PPA 3.2 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE

DIRECCIÓN DE IMAGEN
URBANA Y VÍA PÚBLICA

DIRECCIÓN GENERAL
DE DESARROLLO URBANO

MEDIO AMBIENTE
SOSTENIBLE

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

E-PPA 3.2 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE

SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO

ACTIVIDAD

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

3.02.1.1.8.1

Recepción de Solicitudes de Permisos para Publicidad y Anuncios.

PSPA

Porcentaje de solicitudes de Permisos para Publicidad y Anuncios recibidas

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

(x)

(x)

(x)

(x)

(x)

()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

()

(x)

()

()

()

(x)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Descendente

Regular (comportamiento constante dentro de un rango)

Nominal (no existen datos históricos)

Absoluta

Relativa

(x)

()

()

()

(x)

(x)

Definición del indicador.

Este indicador permite conocer el número de recepciones de las solicitudes de permisos para publicidad y anuncios que la ciudadanía ingresa a Desarrollo Urbano.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

(NSR/NSE)*100

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

4,000

2021

14,538

7.36%

2024

Parámetros de semaforización

ascendente

descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)

verde (aceptable)

amarillo (con riesgo)

rojo (crítico)

verde (aceptable)

amarillo (con riesgo)

rojo (crítico)

mayor a 70% y menor o igual a 120%

mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%

menor a 50% o mayor a 120%

menor o igual a cero

mayor a cero y menor a +20%

mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expedientes de cada Permiso autorizados.

Nombre de quien genera la información: Dirección de Imagen Urbana y Vía Pública.

Periodicidad: Trimestral.

Liga de la página donde se ubica la informacion o ubicación física: Archivo de la Dirección de Imagen Urbana y Vía Pública.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRÁFICA

116.44%

97.60%

NO APLICA

NO APLICA

53.51%

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NSR

Número de solicitudes recibidas

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

PSPA: Porcentaje de solicitudes de Permisos para Publicidad y Anuncios recibidas

Porcentaje

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NSE

Número de solicitudes estimada

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

PSPA: Porcentaje de solicitudes de Permisos para Publicidad y Anuncios recibidas

Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Margarita C. Jiménez Bonifaz

Unidad administrativa del responsable

H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ

Director de la Dirección de Imagen Urbana y Vía Pública

Correo electrónico del responsable

magallimenezbonifaz@icloud.com

Teléfono del responsable

9981692639

Firma del Responsable

DIRECCIÓN DE IMAGEN URBANA Y VÍA PÚBLICA