

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

IAG: Índice de Avance General en la implantación y operación del modelo PBr-SED

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                                  | UNIDAD RESPONSABLE    | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|---|-----------------------|--|
| O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas. | Contraloría Municipal | FIN                                      |

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

|     |   |                  |  |
|-----|---|------------------|--|
| 1.0 | Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción. | 1.1.1 a la 1.7.4 | Todas las Estrategias y Líneas del Eje 1 del PMD 2021-2024 actualizado |
|-----|---|------------------|--|

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| ( Sí )    | ( Sí )      | ( Sí )    | ( Sí )       | ( Sí )    | ( NO APLICA )        |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| ( )         | ( )       | ( Sí )   | ( )       | ( Sí )       | ( )      |

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

| Ascendente | Descendente | Absoluta | Relativa |
|------------|-------------|----------|----------|
| ( Sí )     | ( )         | ( Sí )   | ( )      |

Definición del indicador.

El índice general de avance en la implementación del modelo PBr-SED mide los avances que el municipio ha logrado alcanzar en la gestión del ciclo presupuestario de planeación, programación, presupuestación, ejercicio y control, seguimiento, evaluación y rendición de cuentas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

"MÉTODO DE CÁLCULO

La Secretaría de Hacienda y Crédito Público evalúa los 80 indicadores que componen esta evaluación proporcionando el valor y la posición alcanzada."

| Unidad de medida del Indicador |      | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje                     |      | Anual                                |                |      |
| Línea base                     |      | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| 88.70%                         | 2023 | 90%                                  | 1.46%          | 2024 |

Parámetros de semaforización

ascendente

| verde (aceptable)   | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico)      |
|---------------------|-----------------------|---------------------|
| mayor o igual a 70% | entre 50% y 70%       | menor o igual a 50% |

Medio de Verificación del Indicador

<https://www.transparenciapresupuestaria.gob.mx/Entidades-Federativas>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3   | TRIMESTRE 4   | ANUAL  | MINIGRAFICAS   |
|-------------|-------------|---------------|---------------|--------|--|
| 98.56%      | 90.80%      | NO DISPONIBLE | NO DISPONIBLE | 99.72% |  |

Características de las Variables del indicador

| Siglas del numerador  | Descripción de las siglas del numerador   |
|---|---|
| IAG   | Índice de Avance General                  |
| Fuente de Información del numerador   | Unidad de Medida del numerador            |
| <a href="https://www.transparenciapresupuestaria.gob.mx/Entidades-Federativas">https://www.transparenciapresupuestaria.gob.mx/Entidades-Federativas</a> | Porcentaje                                |
| Siglas del denominador  | Descripción de las siglas del denominador |
| IAG   | Índice de Avance General                  |
| Fuente de Información del denominador   | Unidad de Medida del denominador          |
| <a href="https://www.transparenciapresupuestaria.gob.mx/Entidades-Federativas">https://www.transparenciapresupuestaria.gob.mx/Entidades-Federativas</a> | Porcentaje                                |

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Enrique Encalada Sánchez

| Unidad administrativa del responsable                      | Puesto del responsable   |
|--|--------------------------|
| Dirección de Planeación                                    | Director                 |
| Correo electrónico del responsable                         | Teléfono del responsable |
| <a href="mailto:enried@hotmail.com">enried@hotmail.com</a> | 99754388                 |

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAVCySRC: Porcentajes de verificación, cumplimiento y seguimiento de la rendición de cuentas de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Municipal.

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL  | UNIDAD RESPONSABLE    | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|---|-----------------------|--|
| O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas. | Contraloría Municipal | PROPOSITO                                |

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

|       |   |           |
|-------|---|-----------|
| 1.5.1 | Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos. | No Aplica |
|-------|---|-----------|

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| ( X )     | ( X )       | ( X )     | ( X )        | ( X )     | ( )                  |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| ( )         | ( X )     | ( )      | ( )       | ( )          | ( X )    |

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

| Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal) |             |   |                                       | Tipo de valor de la meta. |          |
|--|-------------|---|---------------------------------------|---------------------------|----------|
| Ascendente   | Descendente | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) | Absoluta                  | Relativa |
| ( X )  | ( )         | ( X )   | ( )                                   | ( X )                     | ( X )    |

Definición del Indicador.

Mide el nivel de cumplimiento operativo y de control interno de la Contraloría Municipal y las Dependencias y Entidades respecto a las políticas de los programas municipales para verificar el logro de los objetivos y metas de la Administración Pública Municipal

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAVCySRC = \frac{[(NAVR+NACR+NASRCR)]}{[NAVP+NACP+NASRCP]} \times 100$$

| Unidad de medida del Indicador |      | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje                     |      | Anual                                |                |      |
| Línea base                     |      | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| 26569                          | 2021 | 36939                                | 39.03%         | 2024 |

Parámetros de semaforización

| ascendente        |   |                | descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador) |                             |                      |
|-------------------|---|----------------|---|-----------------------------|----------------------|
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo)                     | rojo (crítico) | verde (aceptable)   | amarillo (con riesgo)       | rojo (crítico)       |
| mayor a 70%       | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50%    | menor o igual a cero  | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe Anual de Acciones de la Contraloría Municipal

Nombre de quien genera la información: Contraloría Municipal

Periodicidad con que se genera la información: Anual

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Lefort con ubicado en la Coordinación Administrativa Informe Anual MIR Contraloría MBI-CM-CA-19-2024

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4 | ANUAL  | MINIGRÁFICA |
|-------------|-------------|-------------|-------------|--------|-------------|
| 108.20%     | 111.64%     | NO APLICA   | NO APLICA   | 67.70% |             |

Características de las Variables del Indicador

| Siglas del numerador                                  | Descripción de las siglas del numerador  |
|---|--|
| NAVR+NACR+NASRCR                                      | Número de Acciones de Verificación Realizadas + Número de Acciones de Cumplimiento Realizadas + Número de Acciones de Rendición de Cuentas Realizadas    |
| Fuente de Información del numerador                   | Unidad de Medida del numerador   |
| Informe Anual de Acciones de la Contraloría Municipal | Acciones de verificación, cumplimiento y seguimiento de la rendición de cuentas  |
| Siglas del denominador                                | Descripción de las siglas del denominador  |
| NAVP+NACP+NASRCP                                      | Número de Acciones de Verificación Programadas + Número de Acciones de Cumplimiento Programadas + Número de Acciones de Rendición de Cuentas Programadas |
| Fuente de Información del denominador                 | Unidad de Medida del denominador   |
| Informe Anual de Acciones de la Contraloría Municipal | Acciones de verificación, cumplimiento y seguimiento de la rendición de cuentas  |

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Virginia Guadalupe Poot Vega

|  |   |
|--|---|
| Contraloría Municipal de Benito Juárez, Quintana Roo   | Puesto del responsable<br>Contraloría Municipal |
| Correo electrónico del responsable<br><a href="mailto:contraloria@cancun.gob.mx">contraloria@cancun.gob.mx</a> | Teléfono del responsable<br>881 28 00 ext:4000  |

Firma del Responsable

EL AYUNTAMIENTO DE  
BENITO JUÁREZ  
CONTRALORÍA MUNICIPAL



CONTRALORÍA MUNICIPAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAOPC: Porcentaje de Acciones de Obra Pública y Construcción

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL  | UNIDAD RESPONSABLE  | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR   |
|---|---|--|
| O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas. | Contraloría Municipal - Dirección de Auditoría de Obra Pública  | COMPONENTE   |
| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.        |   | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.                      |
| 1.5.1   | Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos. | 1.5.1.1 Realizar auditorías y revisiones a la Obra Pública, Adquisiciones y servicios relacionados |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| ( X )     | ( X )       | ( X )     | ( X )        | ( X )     | ( )                  |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| ( )         | ( X )     | ( )      | ( )       | ( )          | ( X )    |

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta

| Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal) |             |   |                                       | Tipo de valor de la meta. |          |
|--|-------------|---|---------------------------------------|---------------------------|----------|
| Ascendente   | Descendente | Regular (comportamiento constante dentro de un mes) | Nominal (no existen datos históricos) | Absoluta                  | Relativa |
| ( X )  | ( )         | ( X )   | ( )                                   | ( X )                     | ( X )    |

Definición del indicador.

Permite medir el nivel de cumplimiento de la normatividad relacionada con la obra pública y construcción

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PAOPC=(NAOPCR/NAOPCP)X100

| Unidad de medida del indicador |      | Frecuencia de medición del indicador |                |      |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje                     |      | Trimestral                           |                |      |
| Línea base                     |      | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| 883                            | 2021 | 1400                                 | 58.55%         | 2024 |

Parámetros de semaforización

| ascendente        |   |                | descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador) |                             |                      |
|-------------------|---|----------------|---|-----------------------------|----------------------|
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo)                     | rojo (crítico) | verde (aceptable)   | amarillo (con riesgo)       | rojo (crítico)       |
| mayor a 70%       | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50%    | menor o igual a cero  | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe de actividades de la Dirección de Auditoría de Obra Pública 2024

Nombre de quien genera la información: Dirección de Auditoría de Obra Pública

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Lefort MBI-CM-AOP-007-2024, repisa 18

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4 | ANUAL  | MINIGRÁFICA |
|-------------|-------------|-------------|-------------|--------|-------------|
| 100.00%     | 100.00%     | NO APLICA   | NO APLICA   | 48.50% |             |

Características de las Variables del indicador

| Siglas del numerador  | Descripción de las siglas del numerador                       |
|---|---|
| NAOPCR  | Número de Acciones de Obra Pública y Construcción Realizadas  |
| Fuente de Información del numerador                                 | Unidad de Medida del numerador                                |
| Informe de actividades de la Dirección de Auditoría de Obra Pública | Acciones  |
| Siglas del denominador  | Descripción de las siglas del denominador                     |
| NAOPCP  | Número de Acciones de Obra Pública y Construcción Programadas |
| Fuente de Información del denominador                               | Unidad de Medida del denominador                              |
| Informe de actividades de la Dirección de Auditoría de Obra Pública | Acciones  |

Responsable del diseño del Indicador

Arq. Francisco Álvarez Rodríguez

| Unidad administrativa del responsable  | Puesto del responsable   |
|--|--------------------------|
| Dirección de Auditoría de Obra Pública   | Director                 |
| Correo electrónico del responsable   | Teléfono del responsable |
| <a href="mailto:auditoria.obrapublica@cancun.gob.mx">auditoria.obrapublica@cancun.gob.mx</a> | 881 28.00 ext 4014       |
| Firma del responsable  |                          |

H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ CONTRALORÍA MUNICIPAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAROPASR: Porcentaje de Auditorías y Revisiones a la Obra Pública, Adquisiciones y Servicios Relacionados

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL  |   | UNIDAD RESPONSABLE  | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR   |
|---|---|---|--|
| O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas. |   | Contraloría Municipal - Dirección de Auditoría de Obra Pública                | ACTIVIDAD  |
| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.        |   | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador. |  |
| 1.5.1   | Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos. | 1.5.1.1   | Realizar auditorías y revisiones a la Obra Pública, Adquisiciones y servicios relacionados |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad.   | Relevancia. | Economía. | Monitoreable                      | Adecuado.    | Aportación Marginal. |
|---|-------------|-----------|-----------------------------------|--------------|----------------------|
| ( X )   | ( X )       | ( X )     | ( X )                             | ( X )        | ( )                  |
| Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador. |             |           | Seleccionar el Tipo de Indicador. |              |                      |
| Eficiencia.   | Eficacia.   | Calidad.  | Economía.                         | Estratégico. | Gestión.             |
| ( )   | ( X )       | ( )       | ( )                               | ( )          | ( X )                |

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

| Ascendente |     | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) |     | Nominal (no existen datos históricos) |     | Absoluta |     | Relativa |       |
|------------|-----|---|-----|---------------------------------------|-----|----------|-----|----------|-------|
| ( X )      | ( ) | ( X )   | ( ) | ( )                                   | ( ) | ( X )    | ( ) | ( )      | ( X ) |

Definición del Indicador.

Con esta acción se pretende conocer la eficacia en la realización de las auditorías y revisiones a la obra pública, adquisiciones y servicios relacionados

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAROPASR = \frac{[(AR + RR) / (AP + RP)] \times 100}{1}$$

| Unidad de medida del Indicador |      | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |  |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|--|
| Porcentaje                     |      | TRIMESTRAL                           |                |      |  |
| Línea base                     |      | Meta                                 |                |      |  |
| Valor Absoluto                 | Año  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |  |
| 798                            | 2021 | 1328                                 | 66.42%         | 2024 |  |

Parámetros de semaforización

| ascendente        |   |                | descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador) |                             |                      |
|-------------------|---|----------------|---|-----------------------------|----------------------|
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo)                     | rojo (crítico) | verde (aceptable)   | amarillo (con riesgo)       | rojo (crítico)       |
| mayor a 70%       | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50%    | menor o igual a cero  | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de Revisiones e Informe de Seguimiento de Auditorías  
 Nombre de quien genera la información: Dirección de Auditoría de Obra Pública  
 Periodicidad: Trimestral  
 Liga de página donde se localiza la información si es el caso o ubicación física: Lefort, MBI-CM-AOP-01-2024, TOMO I, repisa 7  
 Lefort, MBI-CM-AOP-02-2024, TOMO I, repisa 7

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4 | ANUAL  | MINIGRÁFICA |
|-------------|-------------|-------------|-------------|--------|-------------|
| 100.00%     | 100.00%     | NO APLICA   | NO APLICA   | 48.42% |             |

Características de las Variables del Indicador

| Siglas del numerador  | Descripción de las siglas del numerador         |
|---|---|
| AR+RR   | Auditorías Realizadas + Revisiones Realizadas   |
| Fuente de Información del numerador                           | Unidad de Medida del numerador                  |
| Reporte de revisiones e informe de seguimientos de auditorías | Auditorías y revisiones                         |
| Siglas del denominador  | Descripción de las siglas del denominador       |
| AP+RP   | Auditorías Programadas + Revisiones Programadas |
| Fuente de Información del denominador                         | Unidad de Medida del denominador                |
| Reporte de revisiones e informe de seguimientos de auditorías | Auditorías y revisiones                         |

Responsable del diseño del Indicador

| C. Guillermo Solís Ramírez   |  |
|--|--|
| Unidad administrativa del responsable  | Puesto del responsable                             |
| Dirección de Auditoría de Obra Pública   | Jefe de Departamento de Pavimentación y Terracería |
| Correo electrónico del responsable   | Teléfono del responsable                           |
| <a href="mailto:auditoria.obrapublica@cancun.gob.mx">auditoria.obrapublica@cancun.gob.mx</a> | 881 28 00 ext 4014                                 |

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO DE  
BENITO JUÁREZ  
CONTRALORIA MUNICIPAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PVMC: Porcentaje de Verificaciones en Materia de Construcción

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL  | UNIDAD RESPONSABLE   | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR                                      |
|---|--|---|
| O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.   | Contraloría Municipal - Dirección de Auditoría de Obra Pública                                     | ACTIVIDAD   |
| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.  |  | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador. |
| 1.5.1 Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos. | 1.5.1.1 Realizar auditorías y revisiones a la Obra Pública, Adquisiciones y servicios relacionados |   |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| ( X )     | ( X )       | ( X )     | ( X )        | ( X )     | ( )                  |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| ( )         | ( X )     | ( )      | ( )       | ( )          | ( X )    |

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

| Ascendente | Descendente | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) | Absoluta | Relativa |
|------------|-------------|---|---------------------------------------|----------|----------|
| ( X )      | ( )         | ( X )   | ( )                                   | ( X )    | ( X )    |

Definición del indicador.

Se busca que las licencias y autorizaciones que se otorgan en materia de construcción cumplan con la normatividad aplicable

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PVMC = (VR / VP) \times 100$$

| Unidad de medida del Indicador |      | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje                     |      | TRIMESTRAL                           |                |      |
| Línea base                     |      | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| 85                             | 2021 | 72                                   | -15.29%        | 2024 |

Parámetros de semaforización

| ascendente        |   |                | descendente ( estos parametros podran variar de acuerdo al indicador) |                             |                      |
|-------------------|---|----------------|---|-----------------------------|----------------------|
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo)                     | rojo (crítico) | verde (aceptable)   | amarillo (con riesgo)       | rojo (crítico)       |
| mayor a 70%       | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50%    | menor o igual a cero  | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de Verificaciones

Nombre de quien genera la información: Dirección de Auditoría de Obra Pública

Periodicidad: Trimestral

Liga de página donde se localiza la información si es el caso o ubicación física: Lefort MBI-CM-AOP-005-2024, TOMO I, REPISA 4

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4 | ANUAL  | MINIGRÁFICA |
|-------------|-------------|-------------|-------------|--------|-------------|
| 100.00%     | 100.00%     | NO APLICA   | NO APLICA   | 50.00% |             |

Características de las Variables del indicador

| Siglas del numerador                  | Descripción de las siglas del numerador   |
|---------------------------------------|---|
| VR                                    | Verificaciones Realizadas                 |
| Fuente de Información del numerador   | Unidad de Medida del numerador            |
| Reporte de Verificaciones             | Verificaciones                            |
| Siglas del denominador                | Descripción de las siglas del denominador |
| VP                                    | Verificaciones Programadas                |
| Fuente de Información del denominador | Unidad de Medida del denominador          |
| Reporte de Verificaciones             | Verificaciones                            |

Responsable del diseño del Indicador

Arq. Raúl Arturo Cantón Gual

| Unidad administrativa del responsable  | Puesto del responsable   |
|--|--------------------------|
| Dirección de Auditoría de Obra Pública   | Auditor                  |
| Correo electrónico del responsable   | Teléfono del responsable |
| <a href="mailto:auditoria.obrapublica@cancun.gob.mx">auditoria.obrapublica@cancun.gob.mx</a> | 881 28 00 ext 4014       |

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ  
CONTRALORÍA MUNICIPAL



CONTRALORÍA MUNICIPAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PACSIE: Porcentaje de Acciones de Control y Seguimiento al Ingreso y Egreso

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL  |   | UNIDAD RESPONSABLE  | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR  |
|---|---|---|---|
| O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas. |   | Contraloría Municipal - Dirección de Auditoría                                | COMPONENTE  |
| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.        |   | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador. |   |
| 1.5.1   | Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos. | 1.5.1.2   | Realizar acciones de control y seguimiento al ejercicio del gasto que integra la cuenta pública de la Administración Pública Municipal. |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| ( X )     | ( X )       | ( X )     | ( X )        | ( X )     | ( )                  |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| ( )         | ( X )     | ( )      | ( )       | ( )          | ( X )    |

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta

(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

| Ascendente | Descendente | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) |     | Nominal (no existen datos históricos) | Absoluta |     | Relativa |     |
|------------|-------------|---|-----|---------------------------------------|----------|-----|----------|-----|
|            |             |   |     |                                       |          |     |          |     |
| ( X )      | ( )         | ( X )   | ( ) | ( )                                   | ( X )    | ( ) | ( X )    | ( ) |

Definición del indicador.

Permite medir el nivel de cumplimiento de las acciones realizadas por las Áreas Administrativas que integran la Dirección de Auditoría de la Contraloría Municipal

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PACSIE = (NACSR/NACSE) x 100

| Unidad de medida del Indicador |      | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje                     |      | Trimestral                           |                |      |
| Línea base                     |      | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| 6662                           | 2021 | 10630                                | 59.56%         | 2024 |

Parámetros de semaforización

| ascendente        |   |                | descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador) |                             |                      |
|-------------------|---|----------------|---|-----------------------------|----------------------|
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo)                     | rojo (crítico) | verde (aceptable)   | amarillo (con riesgo)       | rojo (crítico)       |
| mayor a 70%       | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50%    | menor o igual a cero  | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe de actividades de la Dirección de Auditoría

Nombre de quien genera la información: Dirección de Auditoría

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort MBI-CM-DA-09-2024 en la de la Oficina de la Dirección de Auditoría

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4 | ANUAL  | MINIGRÁFICA |
|-------------|-------------|-------------|-------------|--------|-------------|
| 145.87%     | 170.67%     | NO APLICA   | NO APLICA   | 75.52% |             |

Características de las Variables del Indicador

| Siglas del numerador                                | Descripción de las siglas del numerador                |
|---|--|
| NACSR   | Número de Acciones de Control y Seguimiento Realizadas |
| Fuente de Información del numerador                 | Unidad de Medida del numerador                         |
| Informe de actividades de la Dirección de Auditoría | Acciones de control y seguimiento al ingreso y egreso  |
| Siglas del denominador                              | Descripción de las siglas del denominador              |
| NACGE   | Número de Acciones de Control y Seguimiento Estimadas  |
| Fuente de Información del denominador               | Unidad de Medida del denominador                       |
| Informe de actividades de la Dirección de Auditoría | Acciones de control y seguimiento al ingreso y egreso  |

Responsable del diseño del Indicador

C.Obet González Peña

| Unidad administrativa del responsable  | Puesto del responsable   |
|--|--------------------------|
| Dirección de Auditoría   | Director                 |
| Correo electrónico del responsable   | Teléfono del responsable |
| <a href="mailto:direcciondeauditoriacm3@gmail.com">direcciondeauditoriacm3@gmail.com</a> | 881-28 00 ext-4001       |

Firma de Responsable



H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ CONTRALORÍA MUNICIPAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PARA: Porcentaje de Auditorías, Revisiones y Arqueos

|   |   |   |  |
|---|---|---|--|
| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL  |   | UNIDAD RESPONSABLE  | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR   |
| O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas. |   | Contraloría Municipal - Dirección de Auditoría                                | Actividad  |
| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.        |   | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador. |  |
| 1.5.1   | Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos. | 1.5.1.3   | Realizar auditorías, revisiones y arqueos a las dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal. |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

|  |             |   |                                       |              |                      |
|--|-------------|---|---------------------------------------|--------------|----------------------|
| Claridad.  | Relevancia. | Economía.   | Monitoreable                          | Adecuado.    | Aportación Marginal. |
| ( X )  | ( X )       | ( X )   | ( X )                                 | ( X )        | ( )                  |
| Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.  |             |   | Seleccionar el Tipo de Indicador.     |              |                      |
| Eficiencia.  | Eficacia.   | Calidad.  | Economía.                             | Estratégico. | Gestión.             |
| ( )  | ( X )       | ( )   | ( )                                   | ( )          | ( X )                |
| Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal) |             |   | Tipo de valor de la meta.             |              |                      |
| Ascendente   | Descendente | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) | Absoluta     | Relativa             |
| ( )  | ( X )       | ( X )   | ( )                                   | ( X )        | ( X )                |

Definición del indicador.

Con esta acción se medirá la eficacia del manejo de los recursos públicos a las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Municipal

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PARA = \frac{[(AR + RR + AR)]}{[AP + RP + AP]} \times 100$$

|                                |      |                                      |                |      |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Unidad de medida del Indicador |      | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |
| Porcentaje                     |      | Trimestral                           |                |      |
| Línea base                     |      | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| 52                             | 2021 | 130                                  | 150.00%        | 2024 |

Parámetros de semaforización

|                   |   |                |   |                             |                      |
|-------------------|---|----------------|---|-----------------------------|----------------------|
| ascendente        |   |                | descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador) |                             |                      |
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo)                     | rojo (crítico) | verde (aceptable)   | amarillo (con riesgo)       | rojo (crítico)       |
| mayor a 70%       | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50%    | menor o igual a cero  | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Reporte de seguimiento al ejercicio del gasto

Nombre de quien genera la información: Jefatura del Área de Auditoría

Periodicidad: Trimestral

Liga o lugar físico donde se encuentra la información: Lefort M5J-CM-DA-08-2024 en la repisa #2 de la Oficina de la Dirección de Auditoría

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

|             |             |             |             |        |             |
|-------------|-------------|-------------|-------------|--------|-------------|
| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4 | ANUAL  | MINIGRÁFICA |
| 100.00%     | 100.00%     | NO APLICA   | NO APLICA   | 53.85% |             |

|  |   |
|--|---|
| Síglas del numerador                                       | Descripción de las síglas del numerador                               |
| AR + RR + AR   | Auditorías Realizadas + Revisiones Realizadas + Arqueos Realizados    |
| Fuente de Información del numerador                        | Unidad de Medida del numerador  |
| Reporte de seguimiento de auditorías, revisiones y arqueos | Auditorías, revisiones y arqueos                                      |
| Síglas del denominador                                     | Descripción de las síglas del denominador                             |
| AP + RP + AP   | Auditorías Programadas + Revisiones Programadas + Arqueos Programados |
| Fuente de Información del denominador                      | Unidad de Medida del denominador                                      |
| Reporte de seguimiento de auditorías, revisiones y arqueos | Auditorías, revisiones y arqueos                                      |

Responsable del diseño del Indicador

L.C. José Luis Azcorra Arceo

|  |                             |
|--|-----------------------------|
| Unidad administrativa del responsable  | Puesto del responsable      |
| Dirección de Auditoría   | Jefe del Área de Auditorías |
| Correo electrónico del responsable   | Teléfono del responsable    |
| <a href="mailto:direcciondeauditoriadm3@gmail.com">direcciondeauditoriadm3@gmail.com</a> | 881 28 00 ext 4012          |

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PACSCP: Porcentaje de Acciones de Control y Seguimiento a la Cuenta Pública.

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL  |   | UNIDAD RESPONSABLE  | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR  |
| O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas. |   | Contraloría Municipal - Dirección de Auditoría                                | Actividad   |
| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.        |   | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador. |   |
| 1.5.1   | Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos. | 1.5.1.2   | Realizar acciones de control y seguimiento al ejercicio del gasto que integra la cuenta pública de la Administración Pública Municipal. |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

|           |             |           |              |           |                      |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
| ( X )     | ( X )       | ( X )     | ( X )        | ( X )     | ( )                  |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

|             |           |          |           |              |          |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
| ( )         | ( X )     | ( )      | ( )       | ( )          | ( X )    |

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

|            |             |   |                                       |          |          |
|------------|-------------|---|---------------------------------------|----------|----------|
| Ascendente | Descendente | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) | Absoluta | Relativa |
| ( X )      | ( )         | ( X )   | ( )                                   | ( X )    | ( X )    |

Definición del indicador.

Permite medir el porcentaje de eficacia en la revisión al manejo del gasto público de las Dependencias de la Administración Pública Municipal Centralizada.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PACSCP = (NACGR/NACGE) \times 100$$

|                                |      |                                      |                |      |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Unidad de medida del Indicador |      | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |
| Porcentaje                     |      | Trimestral                           |                |      |
| Línea base                     |      | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| 6610                           | 2021 | 10500                                | 58.85%         | 2024 |

Parámetros de semaforización

|                   |   |   |                      |                             |                      |
|-------------------|---|---|----------------------|-----------------------------|----------------------|
| ascendente        |   | descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al Indicador) |                      |                             |                      |
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo)                     | rojo (crítico)  | verde (aceptable)    | amarillo (con riesgo)       | rojo (crítico)       |
| mayor a 70%       | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50%   | menor o igual a cero | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Reporte de seguimiento al ejercicio del gasto

Nombre de quien genera la información: Jefatura del Área de Auditoría

Periodicidad: Trimestral

Liga o lugar físico donde se encuentra la información: : Lefort MBI-CM-DA-07-2024 en la repisa #2 de la Oficina de la Dirección de Auditoría

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

|             |             |             |             |        |             |
|-------------|-------------|-------------|-------------|--------|-------------|
| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4 | ANUAL  | MINIGRÁFICA |
| 146.24%     | 172.08%     | NO APLICA   | NO APLICA   | 75.79% |             |

Características de las Variables del indicador

|   |   |
|---|---|
| Siglas del numerador                          | Descripción de las siglas del numerador               |
| NACGR   | Acciones de control y seguimiento a la cuenta pública |
| Fuente de Información del numerador           | Unidad de Medida del numerador                        |
| Reporte de seguimiento al ejercicio del gasto | Acciones de control y seguimiento a la cuenta pública |
| Siglas del denominador                        | Descripción de las siglas del denominador             |
| NACGE   | Número de acciones de control del gasto estimadas     |
| Fuente de Información del denominador         | Unidad de Medida del denominador                      |
| Reporte de seguimiento al ejercicio del gasto | Acciones de control y seguimiento a la cuenta pública |

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Angélica Mancha Ruiz

|  |                          |
|--|--------------------------|
| Unidad administrativa del responsable  | Puesto del responsable   |
| Dirección de Auditoría   | Auditor                  |
| Correo electrónico del responsable   | Teléfono del responsable |
| <a href="mailto:direcciondeauditoriacm3@gmail.com">direcciondeauditoriacm3@gmail.com</a> | 881 2800 ext 4012        |

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ  
CONTRALORIA MUNICIPAL





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PACCI: Porcentaje de Actividades de Combate a la Corrupción Implementadas

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL  |   | UNIDAD RESPONSABLE   | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR   |
|---|---|--|--|
| O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas. |   | Contraloría Municipal - Dir. de la Función Pública de la Contraloría Municipal | Componente   |
| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.        |   | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.  |  |
| 1.5.1   | Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos. | 1.5.1.6  | Implementar, evaluar y dar seguimiento a los programas de combate a la corrupción. |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| ( X )     | ( X )       | ( X )     | ( X )        | ( X )     | ( )                  |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| ( )         | ( X )     | ( )      | ( )       | ( )          | ( X )    |

Seleccionar el compartimento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

| Tipo de valor de la meta. |             |   |                                       |
|---------------------------|-------------|---|---------------------------------------|
| Ascendente                | Descendente | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) |
| ( X )                     | ( )         | ( )   | ( X )                                 |

Definición del Indicador.

Se medirá la supervisión de las Actividades que mitiguen posibles actos de corrupción

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PACCI = (ACCI / ACCP) * 100$$

| Unidad de medida del Indicador |      | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje                     |      | Trimestral                           |                |      |
| Línea base                     |      | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| NO APLICA                      | 2021 | 15583                                | 0.00%          | 2024 |

Parámetros de semaforización

| ascendente        |   |                | descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador) |                             |                      |
|-------------------|---|----------------|---|-----------------------------|----------------------|
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo)                     | rojo (crítico) | verde (aceptable)   | amarillo (con riesgo)       | rojo (crítico)       |
| mayor a 70%       | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50%    | menor o igual a cero  | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:  
Reporte trimestral cargado en la plataforma intranet de la Contraloría Municipal

Nombre del área que genera o publica la información: Dirección de la Función Pública Municipal

Periodicidad con que se genera el documento: trimestral

Liga de la página de la que se obtiene la información: Recopilador ubicado en la oficina de la Dirección de la Función Pública Municipal

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4 | ANUAL  | MINIGRÁFICA |
|-------------|-------------|-------------|-------------|--------|-------------|
| 52.22%      | 97.57%      | NO APLICA   | NO APLICA   | 67.07% |             |

Características de las Variables del Indicador

| Siglas del numerador   | Descripción de las siglas del numerador              |
|--|--|
| ACCI   | Actividades de Combate a la Corrupción Implementadas |
| Fuente de Información del numerador  | Unidad de Medida del numerador                       |
| Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal | Actividades  |
| Siglas del denominador   | Descripción de las siglas del denominador            |
| ACCP   | Actividades de Combate a la Corrupción Programadas   |
| Fuente de Información del denominador  | Unidad de Medida del denominador                     |
| Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal | Actividades  |
| Responsable del diseño del Indicador   |  |
| C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila  |  |
| Unidad administrativa del responsable  | Puesto del responsable                               |
| Dirección de la Función Pública Municipal  | Director   |
| Correo electrónico del responsable   | Teléfono del responsable                             |
| <a href="mailto:funcionpublica@cancun.gob.mx">funcionpublica@cancun.gob.mx</a>   | 881 28 00 ext 4005                                   |
| Firma del responsable  |  |
|  |  |


**Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024**
**CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR**

PESPEAI: Porcentaje de Evaluación y Seguimiento al Programa Especial Anticorrupción Implementado

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL  |   | UNIDAD RESPONSABLE   | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR   |
|---|---|--|--|
| O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas. |   | Contraloría Municipal - Dir. de la Función Pública de la Contraloría Municipal | Actividad  |
| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.        |   | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.  |  |
| 1.5.1   | Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos. | 1.5.1.6  | Implementar, evaluar y dar seguimiento a los programas de combate a la corrupción. |

**Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.**

| Claridad.  | Relevancia. | Economía.   | Monitoreable                          | Adecuado.    | Aportación Marginal. |
|--|-------------|---|---------------------------------------|--------------|----------------------|
| ( X )  | ( X )       | ( X )   | ( X )                                 | ( X )        | ( )                  |
| Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.  |             |   | Seleccionar el Tipo de Indicador.     |              |                      |
| Eficiencia.  | Eficacia.   | Calidad.  | Economía.                             | Estratégico. | Gestión.             |
| ( )  | ( X )       | ( )   | ( )                                   | ( )          | ( X )                |
| Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal) |             |   | Tipo de valor de la meta.             |              |                      |
| Ascendente   | Descendente | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) | Absoluta     | Relativa             |
| ( X )  | ( )         | ( X )   | ( )                                   | ( X )        | ( X )                |

**Definición del indicador.**

Porcentaje de Evaluación y Seguimiento al Programa Especial Anticorrupción Implementado

**Ecuación del Método de cálculo del Indicador.**

$$PESPEAI = (AESPEAI / AESPEAP) \times 100$$

| Unidad de medida del Indicador |      | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje                     |      | Trimestral                           |                |      |
| Línea base                     |      | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| No disponible                  | 2021 | 7                                    | 0.00%          | 2024 |

**Parámetros de semaforización**

| ascendente        |   |                | descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador) |                             |                      |
|-------------------|---|----------------|---|-----------------------------|----------------------|
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo)                     | rojo (crítico) | verde (aceptable)   | amarillo (con riesgo)       | rojo (crítico)       |
| mayor a 70%       | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50%    | menor o igual a cero  | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |

**Medio de Verificación del Indicador**

 Nombre completo del Documento que sustenta la información:  
 Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal

Nombre del área que genera o publica la información: Dirección de la Función Pública Municipal

Periodicidad con que se genera el documento: trimestral

Liga de la página de la que se obtiene la información: Recopilador ubicado en la oficina de la Dirección de la Función Pública

**SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)**

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4 | ANUAL  | MINIGRÁFICA |
|-------------|-------------|-------------|-------------|--------|-------------|
| 100.00%     | 100.00%     | NO APLICA   | NO APLICA   | 42.86% |             |

**Características de las Variables del Indicador**

| Siglas del numerador   | Descripción de las siglas del numerador   |
|--|---|
| AESPEAI  | Acciones de Evaluación y Seguimiento al Programa Especial Anticorrupción Implementado |
| Fuente de información del numerador  | Unidad de Medida del numerador  |
| Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal | Evaluaciones y seguimientos   |
| Siglas del denominador   | Descripción de las siglas del denominador   |
| AESPEAP  | Acciones de Evaluación y Seguimiento al Programa Especial Anticorrupción Programado   |
| Fuente de información del denominador  | Unidad de Medida del denominador  |
| Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal | Evaluaciones y seguimientos   |

**Responsable del diseño del Indicador**

C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila

| Unidad administrativa del responsable  | Puesto del responsable   |
|--|--------------------------|
| Dirección de la Función Pública Municipal                                      | Director                 |
| Correo electrónico del responsable   | Teléfono del responsable |
| <a href="mailto:funcionpublica@cancun.gob.mx">funcionpublica@cancun.gob.mx</a> | 881 28 00 ext 4005       |

Firma del Responsable

 H. AYUNTAMIENTO DE  
 BENITO JUÁREZ  
 CONTRALORÍA MUNICIPAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PACCI: Porcentaje de Actividades de Combate a la Corrupción Implementadas

|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL  |   | UNIDAD RESPONSABLE   | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR   |
| O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas. |   | Contraloría Municipal - Dir. de la Función Pública de la Contraloría Municipal | Actividad  |
| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.        |   | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.  |  |
| 1.5.1   | Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos. | 1.5.1.6  | Implementar, evaluar y dar seguimiento a los programas de combate a la corrupción. |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

|           |             |           |              |           |                      |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
| ( X )     | ( X )       | ( X )     | ( X )        | ( X )     | ( )                  |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

|             |           |          |           |              |          |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
| ( )         | ( X )     | ( )      | ( )       | ( )          | ( X )    |

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

|                           |             |   |                                       |
|---------------------------|-------------|---|---------------------------------------|
| Tipo de valor de la meta. |             |   |                                       |
| Ascendente                | Descendente | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) |
| ( X )                     | ( )         | ( )   | ( X )                                 |

Definición del indicador.

Se medirá la supervisión de las Actividades que mitiguen posibles actos de Corrupción

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PACCI = (ACCI / ACCP) * 100$$

|                                |      |                                      |                |      |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Unidad de medida del Indicador |      | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |
| Porcentaje                     |      | Trimestral                           |                |      |
| Línea base                     |      | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| No disponible                  | 2021 | 5                                    | 0.00%          | 2024 |

Parámetros de semaforización

|                   |   |   |                      |                             |                      |
|-------------------|---|---|----------------------|-----------------------------|----------------------|
| ascendente        |   | descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador) |                      |                             |                      |
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo)                     | rojo (crítico)  | verde (aceptable)    | amarillo (con riesgo)       | rojo (crítico)       |
| mayor a 70%       | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50%   | menor o igual a cero | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:  
Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal

Nombre del área que genera o publica la información: Dirección de la Función Pública Municipal

Periodicidad con que se genera el documento: trimestral

Liga de la página de la que se obtiene la información: Recopilador ubicado en la oficina de la Dirección de la Función Pública Municipal

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

|             |             |             |             |        |             |
|-------------|-------------|-------------|-------------|--------|-------------|
| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4 | ANUAL  | MINIGRÁFICA |
| 50.00%      | NO APLICA   | NO APLICA   | NO APLICA   | 20.00% |             |

Características de las Variables del Indicador

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| Siglas del numerador                  | Descripción de las siglas del numerador              |
| ACCI                                  | Actividades de Combate a la Corrupción Implementadas |
| Fuente de información del numerador   | Unidad de Medida del numerador                       |
| Programa de Combate a la Corrupción   | Actividades  |
| Siglas del denominador                | Descripción de las siglas del denominador            |
| ACCP                                  | Actividades de Combate a la Corrupción Programadas   |
| Fuente de información del denominador | Unidad de Medida del denominador                     |
| Programa de Combate a la Corrupción   | Actividades  |

Responsable del diseño del Indicador

C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila

|  |                          |
|--|--------------------------|
| Unidad administrativa del responsable  | Puesto del responsable   |
| Dirección de la Función Pública Municipal                                      | Director                 |
| Correo electrónico del responsable   | Teléfono del responsable |
| <a href="mailto:funcionpublica@cancun.gob.mx">funcionpublica@cancun.gob.mx</a> | 881 28 00 ext 4005       |

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAERC: Porcentaje de Actas de Entrega y Recepción Concluidas

|   |   |  |   |
|---|---|--|---|
| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL  |   | UNIDAD RESPONSABLE   | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR  |
| O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas. |   | Contraloría Municipal - Dir. de la Función Pública de la Contraloría Municipal | Actividad   |
| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.        |   | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.  |   |
| 1.5.1   | Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos. | 1.5.1.5  | Intervenir en el proceso de entrega y recepción de los servidores públicos, conforme a la normatividad vigente. |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

|           |             |           |              |           |                      |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
| ( X )     | ( X )       | ( X )     | ( X )        | ( X )     | ( )                  |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

|             |           |          |           |              |          |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
| ( )         | ( X )     | ( )      | ( )       | ( )          | ( X )    |

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

|                           |             |   |                                       |
|---------------------------|-------------|---|---------------------------------------|
| Tipo de valor de la meta. |             |   |                                       |
| Ascendente                | Descendente | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) |
| ( X )                     | ( )         | ( X )   | ( )                                   |

Definición del indicador.

Mide el cumplimiento de los Sujetos Obligados en el proceso de Entrega y Recepción de los servidores públicos, conforme a la normatividad vigente.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAERC = (TAERC/TAERS) \times 100$$

|                                |      |                                      |                |      |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Unidad de medida del Indicador |      | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |
| Porcentaje                     |      | Trimestral                           |                |      |
| Línea base                     |      | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| 65                             | 2021 | 200                                  | 207.69%        | 2024 |

Parámetros de semaforización

|                   |   |   |                      |                             |                      |
|-------------------|---|---|----------------------|-----------------------------|----------------------|
| ascendente        |   | descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al Indicador) |                      |                             |                      |
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo)                     | rojo (crítico)  | verde (aceptable)    | amarillo (con riesgo)       | rojo (crítico)       |
| mayor a 70%       | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50%   | menor o igual a cero | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:  
Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal

Nombre del área que genera o publica la información: Dirección de la Función Pública Municipal

Periodicidad con que se genera el documento: trimestral

Liga de la página de la que se obtiene la información: Recopilador ubicado en la oficina de la Dirección de la Función Pública Municipal

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

|             |             |             |             |        |             |
|-------------|-------------|-------------|-------------|--------|-------------|
| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4 | ANUAL  | MINIGRÁFICA |
| 106.67%     | 96.00%      | NO APLICA   | NO APLICA   | 32.00% |             |

Características de las Variables del indicador

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| Siglas del numerador                  | Descripción de las siglas del numerador         |
| TAERC                                 | Total de Actas de Entrega-Recepción Concluidas  |
| Fuente de Información del numerador   | Unidad de Medida del numerador                  |
| Actas de Entrega y Recepción          | Actas   |
| Siglas del denominador                | Descripción de las siglas del denominador       |
| TAERS                                 | Total de Actas de Entrega-Recepción Solicitadas |
| Fuente de Información del denominador | Unidad de Medida del denominador                |
| Actas de Entrega y Recepción          | Actas   |

Responsable del diseño del Indicador

C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila

|  |                          |
|--|--------------------------|
| Unidad administrativa del responsable  | Puesto del responsable   |
| Dirección de la Función Pública Municipal                                      | Director                 |
| Correo electrónico del responsable   | Teléfono del responsable |
| <a href="mailto:funcionpublica@cancun.gob.mx">funcionpublica@cancun.gob.mx</a> | 881 28 00-ext 4005       |

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ  
CONTRALORÍA MUNICIPAL

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCDPISO: Porcentaje de Cumplimiento en Declaraciones Patrimoniales y de Interés de sujetos obligados

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL  |   | UNIDAD RESPONSABLE   | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR   |
|---|---|--|--|
| O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas. |   | Contraloría Municipal - Dir. de la Función Pública de la Contraloría Municipal | Actividad  |
| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.        |   | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.  |  |
| 1.5.1   | Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos. | 1.5.1.4  | Recepcionar, controlar y resguardar las declaraciones de situación patrimonial y de interés de todos los servidores públicos de la Administración Pública Municipal. |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| ( X )     | ( X )       | ( X )     | ( X )        | ( X )     | ( )                  |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| ( )         | ( X )     | ( )      | ( )       | ( )          | ( X )    |

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

| Ascendente | Descendente | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) |     | Nominal (no existen datos históricos) | Absoluta | Relativa |
|------------|-------------|---|-----|---------------------------------------|----------|----------|
|            |             |   |     |                                       |          |          |
| ( X )      | ( )         | ( X )   | ( ) | ( )                                   | ( X )    | ( X )    |

Definición del indicador.

Mide el nivel de cumplimiento de los sujetos obligados en la presentación de sus Declaraciones Patrimoniales y de Interés.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PCDPISO = (TDPIP/NDPIE) \times 100$$

| Unidad de medida del Indicador |      | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje                     |      | Trimestral                           |                |      |
| Línea base                     |      | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| 15250                          | 2021 | 9250                                 | -39.34%        | 2024 |

Parámetros de semaforización

| ascendente        |   |                | descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador) |                             |                      |
|-------------------|---|----------------|---|-----------------------------|----------------------|
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo)                     | rojo (crítico) | verde (aceptable)   | amarillo (con riesgo)       | rojo (crítico)       |
| mayor a 70%       | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50%    | menor o igual a cero  | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:  
Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal

Nombre del área que genera o publica la información: Dirección de la Función Pública Municipal

Periodicidad con que se genera el documento: trimestral

Liga de la página de la que se obtiene la información: Recopilador ubicado en la oficina de la Dirección de la Función Pública Municipal

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4 | ANUAL  | MINIGRÁFICA |
|-------------|-------------|-------------|-------------|--------|-------------|
| 51.60%      | 104.40%     | NO APLICA   | NO APLICA   | 97.33% |             |

Características de las Variables del indicador

| Síglas del numerador                  | Descripción de las síglas del numerador                       |
|---------------------------------------|---|
| TDPIP                                 | Total de Declaraciones Patrimoniales y de Interés presentadas |
| Fuente de Información del numerador   | Unidad de Medida del numerador                                |
| Declaraciones                         | Declaraciones Patrimoniales                                   |
| Síglas del denominador                | Descripción de las síglas del denominador                     |
| NDPIE                                 | Número de Declaraciones Patrimoniales y de Interés estimadas  |
| Fuente de Información del denominador | Unidad de Medida del denominador                              |
| Declaraciones                         | Declaraciones Patrimoniales                                   |

Responsable del diseño del Indicador

C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila

| Unidad administrativa del responsable  | Puesto del responsable   |
|--|--------------------------|
| Dirección de la Función Pública Municipal                                      | Director                 |
| Correo electrónico del responsable   | Teléfono del responsable |
| <a href="mailto:funcionpublica@cancun.gob.mx">funcionpublica@cancun.gob.mx</a> | 881 28.00 ext 4005       |

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO DE  
BENITO JUÁREZ  
CONTRALORIA MUNICIPAL



CONTRALORÍA MUNICIPAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRPSMI: Porcentaje de Registros del Padrón en el Sistema Municipal de Inspectores

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL  |   | UNIDAD RESPONSABLE   | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR   |
|---|---|--|--|
| O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas. |   | Contraloría Municipal - Dir. de la Función Pública de la Contraloría Municipal | Actividad  |
| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.        |   | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.  |  |
| 1.5.1   | Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos. | 1.5.1.6  | Implementar, evaluar y dar seguimiento a los programas de combate a la corrupción. |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Ciudad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|---------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| ( X )   | ( X )       | ( X )     | ( X )        | ( X )     | ( )                  |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| ( )         | ( X )     | ( )      | ( )       | ( )          | ( X )    |

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

| Ascendente | Descendente | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) | Absoluta | Relativa |
|------------|-------------|---|---------------------------------------|----------|----------|
| ( X )      | ( )         | ( X )   | ( )                                   | ( X )    | ( X )    |

Definición del Indicador.

Detectar y disminuir posibles actos de Corrupción por el desempeño de los Inspectores Municipales.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PRPSMI= (RIDSMI/ IRCD) \* 100

| Unidad de medida del Indicador |      | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje                     |      | Trimestral                           |                |      |
| Línea base                     |      | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| No disponible                  | 2021 | 1340                                 | 0.00%          | 2024 |

Parámetros de semaforización

| ascendente        |   |                | descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador) |                             |                      |
|-------------------|---|----------------|---|-----------------------------|----------------------|
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo)                     | rojo (crítico) | verde (aceptable)   | amarillo (con riesgo)       | rojo (crítico)       |
| mayor a 70%       | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50%    | menor o igual a cero  | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información: Sistema Informático denominado Sistema Municipal de Inspectores de la Contraloría Municipal

Nombre del área que genera o publica la información: Dirección de la Función Pública Municipal

Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral

Liga de la página de la que se obtiene la información: https://contraloria.cancun.gob.mx/index.php en el apartado de "Verifica y Califica"

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4 | ANUAL  | MINIGRÁFICA |
|-------------|-------------|-------------|-------------|--------|-------------|
| 84.00%      | 67.43%      | NO APLICA   | NO APLICA   | 36.42% |             |

Características de las Variables del indicador

| Siglas del numerador                                       | Descripción de las siglas del numerador  |
|--|--|
| RIDSMI   | Registro de Inspectores por dependencia en el Sistema Municipal de Inspectores |
| Fuente de Información del numerador                        | Unidad de Medida del numerador   |
| Registro efectuados en el Sistema Municipal de Inspectores | Registro   |
| Siglas del denominador                                     | Descripción de las siglas del denominador                                      |
| IRCD   | Inspectores Reportados en el Catálogo de cada Dependencia                      |
| Fuente de Información del denominador                      | Unidad de Medida del denominador   |
| Registro efectuados en el Sistema Municipal de Inspectores | Registro   |

Responsable del diseño del Indicador

C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila

| Unidad administrativa del responsable     | Puesto del responsable   |
|---|--------------------------|
| Dirección de la Función Pública Municipal | Director                 |
| Correo electrónico del responsable        | Teléfono del responsable |
| funcionpublica@cancun.gob.mx              | 881 28 00 ext 4005       |

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ CONTRALORÍA MUNICIPAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEADSUTYS: Porcentaje de evaluaciones aplicadas para detectar la satisfacción de los usuarios en Trámites y Servicios.

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL  |   | UNIDAD RESPONSABLE   | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR   |
|---|---|--|--|
| O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas. |   | Contraloría Municipal - Dir. de la Función Pública de la Contraloría Municipal | Actividad  |
| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.        |   | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.  |  |
| 1.5.1   | Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos. | 1.5.1.6  | Implementar, evaluar y dar seguimiento a los programas de combate a la corrupción. |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| ( X )     | ( X )       | ( X )     | ( X )        | ( X )     | ( )                  |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| ( )         | ( X )     | ( )      | ( )       | ( )          | ( X )    |

Seleccionar el compartimiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

| Ascendente | Descendente | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) | Absoluta | Relativa |
|------------|-------------|---|---------------------------------------|----------|----------|
| ( X )      | ( )         | ( )   | ( X )                                 | ( X )    | ( X )    |

Definición del Indicador.

Mide el nivel de satisfacción de los usuarios que acuden a las dependencias municipales para gestionar trámites o servicios, y en su caso, presentar quejas o denuncias.

Ecuaación del Método de cálculo del indicador.

$$PEADSUTYS = (ESCA / ESCP) * 100$$

| Unidad de medida del Indicador |      | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje                     |      | Trimestral                           |                |      |
| Línea base                     |      | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| No disponible                  | 2021 | 5000                                 | 0.00%          | 2024 |

| ascendente        |   | descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador) |                      |                             |                      |
|-------------------|---|---|----------------------|-----------------------------|----------------------|
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo)                     | rojo (crítico)  | verde (aceptable)    | amarillo (con riesgo)       | rojo (crítico)       |
| mayor a 70%       | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50%   | menor o igual a cero | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información: Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal

Nombre del área que genera o publica la información: Dirección de la Función Pública Municipal

Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral

Liga de la página de la que se obtiene la información: Recopilador ubicado en la oficina de la Dirección de la Función Pública Municipal

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4 | ANUAL  | MINIGRÁFICA |
|-------------|-------------|-------------|-------------|--------|-------------|
| 43.76%      | 50.40%      | NO APLICA   | NO APLICA   | 21.02% |             |

Características de las Variables del indicador

| Siglas del numerador                             | Descripción de las siglas del numerador            |
|--|--|
| ESCA   | Evaluaciones de Satisfacción Ciudadana Aplicadas   |
| Fuente de Información del numerador              | Unidad de Medida del numerador                     |
| Evaluaciones de Satisfacción Ciudadana aplicadas | Evaluaciones                                       |
| Siglas del denominador                           | Descripción de las siglas del denominador          |
| ESCP   | Evaluaciones de Satisfacción Ciudadana Programadas |
| Fuente de Información del denominador            | Unidad de Medida del denominador                   |
| Evaluaciones de Satisfacción Ciudadana aplicadas | Evaluaciones                                       |

Responsable del diseño del Indicador

C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila

| Unidad administrativa del responsable  | Puesto del responsable   |
|--|--------------------------|
| Dirección de la Función Pública Municipal                                      | Director                 |
| Correo electrónico del responsable   | Teléfono del responsable |
| <a href="mailto:funcionpublica@cancun.gob.mx">funcionpublica@cancun.gob.mx</a> | 881 28 00 ext 4005       |

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ  
CONTRALORIA MUNICIPAL



CONTRALORÍA MUNICIPAL



### Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

#### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEPMACSCC: Porcentaje de Evaluaciones del Programa Municipal de Acreditación "Calidad y Servicio con CUENTAS CLARAS"(PMACSCC)

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL  |   | UNIDAD RESPONSABLE   | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR   |
|---|---|--|--|
| O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas. |   | Contraloría Municipal - Dir. de la Función Pública de la Contraloría Municipal | Actividad  |
| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.        |   | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.  |  |
| 1.5.1   | Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos. | 1.5.1.6  | Implementar, evaluar y dar seguimiento a los programas de combate a la corrupción. |

#### Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad.  | Relevancia. | Economía.   | Monitoreable                          | Adecuado.    | Aportación Marginal. |
|--|-------------|---|---------------------------------------|--------------|----------------------|
| ( X )  | ( X )       | ( X )   | ( X )                                 | ( X )        | ( )                  |
| Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.  |             |   | Seleccionar el Tipo de indicador.     |              |                      |
| Eficiencia.  | Eficacia.   | Calidad.  | Economía.                             | Estratégico. | Gestión.             |
| ( )  | ( X )       | ( )   | ( )                                   | ( )          | ( X )                |
| Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal) |             |   | Tipo de valor de la meta.             |              |                      |
| Ascendente   | Descendente | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) | Absoluta     | Relativa             |
| ( X )  | ( )         | ( X )   | ( )                                   | ( X )        | ( X )                |

#### Definición del Indicador.

Promueve y evalúa la mejora de la Imagen Institucional y la Calidad en el Servicio que reciba la ciudadanía, mediante la aplicación de evaluaciones periódicas y auditorías administrativas bajo la metodología de las "5 S's" a las Dependencias y Unidades Administrativas de la Administración Pública Municipal.

#### Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PACCI = (EAAPMACSCCSA / EAAPMACSCCSP) * 100$$

| Unidad de medida del Indicador |      | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |  |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|--|
| Porcentaje                     |      | Trimestral                           |                |      |  |
| Línea base                     |      | Meta                                 |                |      |  |
| Valor Absoluto                 | Año  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |  |
| No disponible                  | 2021 | 6                                    | 0.00%          | 2024 |  |

#### Parámetros de semaforización

| ascendente        |   |                | descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador) |                             |                      |
|-------------------|---|----------------|---|-----------------------------|----------------------|
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo)                     | rojo (crítico) | verde (aceptable)   | amarillo (con riesgo)       | rojo (crítico)       |
| mayor a 70%       | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50%    | menor o igual a cero  | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |

#### Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información: Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal

Nombre del área que genera o publica la información: Dirección de la Función Pública Municipal

Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral

Liga de la página de la que se obtiene la información: Recopilador ubicado en la oficina de la Dirección de la Función Pública Municipal

#### SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4 | ANUAL  | MINIGRÁFICA |
|-------------|-------------|-------------|-------------|--------|-------------|
| 100.00%     | 100.00%     | NO APLICA   | NO APLICA   | 50.00% |             |

#### Características de las Variables del indicador

| Siglas del numerador                                | Descripción de las siglas del numerador                                   |
|---|---|
| EAAPMACSCCSA  | Evaluaciones y Auditorías Administrativas del PMACSCC y 5 S's Aplicadas   |
| Fuente de Información del numerador                 | Unidad de Medida del numerador  |
| Evaluaciones y Auditorías Administrativas aplicadas | Evaluaciones  |
| Siglas del denominador                              | Descripción de las siglas del denominador                                 |
| EAAPMACSCCSP  | Evaluaciones y Auditorías Administrativas del PMACSCC y 5 S's Programadas |
| Fuente de Información del denominador               | Unidad de Medida del denominador  |
| Evaluaciones y Auditorías Administrativas aplicadas | Evaluaciones  |

#### Responsable del diseño del Indicador

C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila

| Unidad administrativa del responsable  | Puesto del responsable   |
|--|--------------------------|
| Dirección de la Función Pública Municipal                                      | Director                 |
| Correo electrónico del responsable   | Teléfono del responsable |
| <a href="mailto:funcionpublica@cancun.gob.mx">funcionpublica@cancun.gob.mx</a> | 881 28 00 ext 4005       |

Firma del Responsable

M. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ CONTRALORÍA MUNICIPAL





MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ  
CONTRALORÍA MUNICIPAL



### Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

#### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCAAAPS: Porcentaje de cumplimiento en la aplicación de Auditorías Administrativas a Programas Sociales.

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL  |   | UNIDAD RESPONSABLE   |  | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|---|---|--|--|--|
| O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas. |   | Contraloría Municipal - Dir. de la Función Pública de la Contraloría Municipal |  | Actividad                                |
| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.        |   | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.  |  |  |
| 1.5.1   | Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos. | 1.5.1.6  | Implementar, evaluar y dar seguimiento a los programas de combate a la corrupción. |  |

#### Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| ( X )     | ( X )       | ( X )     | ( X )        | ( X )     | ( )                  |

#### Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

#### Seleccionar el Tipo de indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| ( )         | ( X )     | ( )      | ( )       | ( )          | ( X )    |

#### Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

#### Tipo de valor de la meta.

| Ascendente | Descendente | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) | Absoluta | Relativa |
|------------|-------------|---|---------------------------------------|----------|----------|
| ( X )      | ( )         | ( )   | ( X )                                 | ( X )    | ( X )    |

#### Definición del indicador.

Supervisa y audita administrativamente el ejercicio de estímulos económicos para programas sociales, atendidos con recursos públicos de orden municipal.

#### Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCAAAPS = (AAA / AAP) * 100$$

| Unidad de medida del Indicador |      | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje                     |      | Trimestral                           |                |      |
| Línea base                     |      | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| 2                              | 2021 | 2                                    | 0.00%          | 2024 |

#### Parámetros de semaforización

| ascendente        |   | descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador) |                      |                             |                      |
|-------------------|---|---|----------------------|-----------------------------|----------------------|
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo)                     | rojo (crítico)  | verde (aceptable)    | amarillo (con riesgo)       | rojo (crítico)       |
| mayor a 70%       | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50%   | menor o igual a cero | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |

#### Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información: Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal

Nombre del área que genera o publica la información: Dirección de la Función Pública Municipal

Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral

Liga de la página de la que se obtiene la información: Recopilador ubicado en la oficina de la Dirección de la Función Pública Municipal

#### SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4 | ANUAL  | MINIGRÁFICA |
|-------------|-------------|-------------|-------------|--------|-------------|
| N/A         | 100.00%     | NO APLICA   | NO APLICA   | 50.00% |             |

#### Características de las Variables del indicador

| Siglas del numerador                                | Descripción de las siglas del numerador   |
|---|---|
| AAA   | Auditorías Administradas Aplicadas        |
| Fuente de Información del numerador                 | Unidad de Medida del numerador            |
| Evaluaciones y Auditorías Administrativas aplicadas | Aditorías                                 |
| Siglas del denominador                              | Descripción de las siglas del denominador |
| AAP   | Auditorías Administrativas Programadas    |
| Fuente de Información del denominador               | Unidad de Medida del denominador          |
| Evaluaciones y Auditorías Administrativas aplicadas | Aditorías                                 |

#### Responsable del diseño del Indicador

C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila

| Unidad administrativa del responsable  | Puesto del responsable   |
|--|--------------------------|
| Dirección de la Función Pública Municipal                                      | Director                 |
| Correo electrónico del responsable   | Teléfono del responsable |
| <a href="mailto:funcionpublica@cancun.gob.mx">funcionpublica@cancun.gob.mx</a> | 881 28 00 ext 4005       |

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ  
CONTRALORÍA MUNICIPAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PICCS: Porcentaje de Integración de Comités de Contraloría Social

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL  |   | UNIDAD RESPONSABLE   | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR   |
|---|---|--|--|
| O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas. |   | Contraloría Municipal - Dir. de la Función Pública de la Contraloría Municipal | Actividad  |
| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.        |   | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.  |  |
| 1.5.1   | Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos. | 1.5.1.6  | Implementar, evaluar y dar seguimiento a los programas de combate a la corrupción. |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| ( X )     | ( X )       | ( X )     | ( X )        | ( X )     | ( )                  |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| ( )         | ( X )     | ( )      | ( )       | ( )          | ( X )    |

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

| Tipo de valor de la meta. |             |   |                                       |
|---------------------------|-------------|---|---------------------------------------|
| Ascendente                | Descendente | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) |
| ( X )                     | ( )         | ( X )   | ( )                                   |

Definición del Indicador.

Supervisa la integración de los Comités de Contraloría Social se garantiza que a su vez los ciudadanos que los integran le den seguimiento al proceso de licitación, ejecución y entrega - recepción de la Obra Pública, determinada en el Programa de Inversión de cada año; además que se les da a sus integrantes el respectivo apoyo y atención por parte de la Contraloría y las dependencias involucradas.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PICCS = (CCSI / CCSP) * 100$$

| Unidad de medida del Indicador |      | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje                     |      | Trimestral                           |                |      |
| Línea base                     |      | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| 50                             | 2021 | 28                                   | -44.00%        | 2024 |

Parámetros de semaforización

| ascendente        |   |                | descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador) |                             |                      |
|-------------------|---|----------------|---|-----------------------------|----------------------|
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo)                     | rojo (crítico) | verde (aceptable)   | amarillo (con riesgo)       | rojo (crítico)       |
| mayor a 70%       | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50%    | menor o igual a cero  | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información: Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal

Nombre del área que genera o publica la información: Dirección de la Función Pública Municipal

Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral

Liga de la página de la que se obtiene la información: Recopiladores con Actas de Instalación ubicados en la oficina de la Dirección de la Función Pública Municipal

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4 | ANUAL  | MINIGRÁFICA |
|-------------|-------------|-------------|-------------|--------|-------------|
| N/D         | 75.00%      | NO APLICA   | NO APLICA   | 28.57% |             |

Características de las Variables del Indicador

| Siglas del numerador                     | Descripción de las siglas del numerador   |
|--|---|
| CCSI                                     | Comités de Contraloría Social Instalados  |
| Fuente de Información del numerador      | Unidad de Medida del numerador            |
| Comités de Contraloría Social Instalados | Comites                                   |
| Siglas del denominador                   | Descripción de las siglas del denominador |
| CCSP                                     | Comités de Contraloría Social Programados |
| Fuente de Información del denominador    | Unidad de Medida del denominador          |
| Comités de Contraloría Social Instalados | Comites                                   |

Responsable del diseño del Indicador

C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila

| Unidad administrativa del responsable  | Puesto del responsable   |
|--|--------------------------|
| Dirección de la Función Pública Municipal                                      | Director                 |
| Correo electrónico del responsable   | Teléfono del responsable |
| <a href="mailto:funcionpublica@cancun.gob.mx">funcionpublica@cancun.gob.mx</a> | 881 28 00 ext 4005       |

Firma del Responsable



CONTRALORIA MUNICIPAL



### Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

#### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PIPRAR: Porcentaje de Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa realizados

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL  | UNIDAD RESPONSABLE   | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR                                      |
|---|--|---|
| O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.   | Contraloría Municipal - Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas                                     | Componente  |
| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.  |  | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador. |
| 1.5.1 Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos. | 1.5.1.8 Emitir las resoluciones de Responsabilidad Administrativa finalizando los procedimientos iniciados por faltas administrativas. |   |

#### Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

|  |             |   |                                       |              |                      |
|--|-------------|---|---------------------------------------|--------------|----------------------|
| Claridad.  | Relevancia. | Economía.   | Monitoreable                          | Adecuado.    | Aportación Marginal. |
| ( X )  | ( X )       | ( X )   | ( X )                                 | ( X )        | ( )                  |
| Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.  |             |   | Seleccionar el Tipo de indicador.     |              |                      |
| Eficiencia.  | Eficacia.   | Calidad.  | Economía.                             | Estratégico. | Gestión.             |
| ( )  | ( X )       | ( )   | ( )                                   | ( )          | ( X )                |
| Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal) |             |   | Tipo de valor de la meta.             |              |                      |
| Ascendente   | Descendente | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) | Absoluta     | Relativa             |
| ( X )  | ( )         | ( X )   | ( )                                   | ( X )        | ( X )                |

#### Definición del Indicador.

Permitira medir la cantidad de informes de Responsabilidad Administrativa

#### Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PIPRAR = (IPRAR + IPRAE) \times 100$$

| Unidad de medida del Indicador |      | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje                     |      | Trimestral                           |                |      |
| Línea base                     |      | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| 50                             | 2021 | 120                                  | 140.00%        | 2024 |

#### Parámetros de semaforización

| ascendente        |   |                | descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador) |                             |                      |
|-------------------|---|----------------|---|-----------------------------|----------------------|
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo)                     | rojo (crítico) | verde (aceptable)   | amarillo (con riesgo)       | rojo (crítico)       |
| mayor a 70%       | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50%    | menor o igual a cero  | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |

#### Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Tabla Dinamica Expedientes DIMRA

Nombre de quien genera la información: Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: Documento digital en excel denominado expedientes DIMRA

#### SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4 | ANUAL | MINIGRÁFICA |
|-------------|-------------|-------------|-------------|-------|-------------|
| 23.33%      | 10.00%      | NO APLICA   | NO APLICA   | 8.33% |             |

#### Características de las Variables del Indicador

| Siglas del numerador                  | Descripción de las siglas del numerador                        |
|---------------------------------------|--|
| IPRAR                                 | Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa Realizados |
| Fuente de Información del numerador   | Unidad de Medida del numerador                                 |
| Tabla dinámica expedientes DIMRA      | Informes   |
| Siglas del denominador                | Descripción de las siglas del denominador                      |
| IPRAE                                 | Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa Estimados  |
| Fuente de Información del denominador | Unidad de Medida del denominador                               |
| Tabla dinámica expedientes DIMRA      | Informes   |

#### Responsable del diseño del Indicador

Lic. Karla Margarita Gutierrez Encinas

| Unidad administrativa del responsable  | Puesto del responsable   |
|--|--------------------------|
| Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas               | Director                 |
| Correo electrónico del responsable   | Teléfono del responsable |
| <a href="mailto:dir.investigacioncm@cancup.gob.mx">dir.investigacioncm@cancup.gob.mx</a> | 881 28 00 ext. 4013      |

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ  
CONTRALORIA MUNICIPAL



CONTRALORÍA MUNICIPAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEC: Porcentaje de Expedientes Cerrados

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL  | UNIDAD RESPONSABLE   | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|---|--|--|
| O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas. | Contraloría Municipal - Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas | Componente                               |

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

|       |   |         |  |
|-------|---|---------|--|
| 1.5.1 | Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos. | 1.5.1.8 | Emitir las resoluciones de Responsabilidad Administrativa finalizando los procedimientos iniciados por faltas administrativas. |
|-------|---|---------|--|

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| ( X )     | ( X )       | ( X )     | ( X )        | ( X )     | ( )                  |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| ( )         | ( X )     | ( )      | ( )       | ( )          | ( X )    |

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

| Tipo de valor de la meta. |             |   |                                       |
|---------------------------|-------------|---|---------------------------------------|
| Ascendente                | Descendente | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) |
| ( X )                     | ( )         | ( X )   | ( )                                   |

Definición del Indicador.

Mide el grado de eficiencia en la conclusion de las investigaciones de los servidores públicos y/o particulares.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PEC = (EC/ER) x 100

| Unidad de medida del Indicador |      | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |  |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|--|
| Porcentaje                     |      | Trimestral                           |                |      |  |
| Línea base                     |      | Meta                                 |                |      |  |
| Valor Absoluto                 | Año  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |  |
| 120                            | 2021 | 95                                   | -20.83%        | 2024 |  |

Parámetros de semaforización

| ascendente        |   |                | descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador) |                             |                      |
|-------------------|---|----------------|---|-----------------------------|----------------------|
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo)                     | rojo (crítico) | verde (aceptable)   | amarillo (con riesgo)       | rojo (crítico)       |
| mayor a 70%       | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50%    | menor o igual a cero  | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Tabla Dinamica Expedientes DIMRA

Nombre de quien genera la información: Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: Documento de excel, archivos físicos en la repisa 17, 18, 19 y 20. https://transparencia.cancun.gob.mx/wp-content/uploads/transparencia/Contraloria%20Municipal/2020/Fracci%C3%B3n%20XXIX.%20Informes%20por%20Disposici%C3%B3n%20Legal/Cuarto%20Trimestre/FraccionXXIX-CuartoTrimestre-2020-DIMRA.pdf

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4 | ANUAL  | MINIGRÁFICA |
|-------------|-------------|-------------|-------------|--------|-------------|
| 152.17%     | 175.00%     | NO APLICA   | NO APLICA   | 81.05% |             |

Características de las Variables del indicador

| Siglas del numerador                  | Descripción de las siglas del numerador   |
|---------------------------------------|---|
| EC                                    | Expedientes Cerrados                      |
| Fuente de Información del numerador   | Unidad de Medida del numerador            |
| Tabla dinámica expedientes DIMRA      | Expedientes                               |
| Siglas del denominador                | Descripción de las siglas del denominador |
| ER                                    | Expedientes Recibidos                     |
| Fuente de Información del denominador | Unidad de Medida del denominador          |
| Tabla dinámica expedientes DIMRA      | Expedientes                               |

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Karla Margarita Gutierrez Encinas

| Unidad administrativa del responsable  | Puesto del responsable   |
|--|--------------------------|
| Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas               | Director                 |
| Correo electrónico del responsable   | Teléfono del responsable |
| <a href="mailto:dir.investigacioncm@cancun.gob.mx">dir.investigacioncm@cancun.gob.mx</a> | 881 28 00 ext 4013       |

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ CONTRALORÍA MUNICIPAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

TVQDR: Tasa de variación de quejas y/o denuncias ciudadanas recibidas

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                                  |   | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR   |  |
|---|---|--|--|
| O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas. |   | Contraloría Municipal - Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas | Actividad  |
| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.        |   | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.                      |  |
| 1.5.1   | Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos. | 1.5.1.7  | Atender a la ciudadanía en materia de responsabilidad administrativa por los servidores públicos y/o particulares. |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad.  | Relevancia.  | Economía.  | Monitoreable.                            | Adecuado.                 | Aportación Marginal. |
|--|--------------|--|--|---------------------------|----------------------|
| ( X )  | ( X )        | ( X )  | ( X )                                    | ( X )                     | ( )                  |
| Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.  |              |  | Seleccionar el Tipo de Indicador.        |                           |                      |
| Eficiencia.  | Eficacia.    | Calidad.   | Economía.                                | Estratégico.              | Gestión.             |
| ( )  | ( X )        | ( )  | ( )                                      | ( )                       | ( X )                |
| Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta.<br>(ascendente o descendente + regular o nominal) |              |  |  | Tipo de valor de la meta. |                      |
| Ascendente.  | Descendente. | Regular<br>(comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal<br>(no existen datos históricos) | Absoluta.                 | Relativa.            |
| ( )  | ( X )        | ( X )  | ( )                                      | ( X )                     | ( X )                |

Definición del Indicador.

Mide el grado de satisfacción de la ciudadanía respecto a la atención recibida por los servidores públicos. Un valor de cero indica que la atención no ha presentado mejoría. Un valor negativo indica que la atención ha mejorado. Un valor positivo indica que la atención no ha mejorado.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$TVQDR = [(NQDR - NQDER) / NQDER] \times 100$$

| Unidad de medida del Indicador |      | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje                     |      | Trimestral                           |                |      |
| Línea base                     |      | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| 200                            | 2021 | 200                                  | 0.00%          | 2024 |

Parámetros de semaforización

| ascendente        |   |                | descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador) |                             |                      |
|-------------------|---|----------------|---|-----------------------------|----------------------|
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo)                     | rojo (crítico) | verde (aceptable)   | amarillo (con riesgo)       | rojo (crítico)       |
| mayor a 70%       | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50%    | menor o igual a cero  | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |

Nombre del Documento: Tabla Dinamica Expedientes DIMRA

Nombre de quien genera la Información: Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas

Periodicidad con que se genera la Información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: Documento de excel denominado expedientes, Libro y control de expedientes.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 3 | ANUAL  | MINIGRÁFICA |
|-------------|-------------|-------------|-------------|--------|-------------|
| 58.00%      | 42.00%      | NO APLICA   | NO APLICA   | 25.00% |             |

Características de las Variables del Indicador

| Signos del numerador                  | Descripción de los signos del numerador                 |
|---------------------------------------|---|
| NQDR                                  | Número de Expedientes de Quejas y/o Denuncias Recibidas |
| Fuente de Información del numerador   | Unidad de Medida del numerador                          |
| Tabla Dinamica Expedientes DIMRA      | Quejas y Denuncias                                      |
| Signos del denominador                | Descripción de los signos del denominador               |
| NQDER                                 | Número de Quejas y/o Denuncias que se Espera Recibir    |
| Fuente de Información del denominador | Unidad de Medida del denominador                        |
| Tabla Dinamica Expedientes DIMRA      | Quejas y Denuncias                                      |

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Karla Margarita Gutierrez Encinas

| Unidad administrativa del responsable  | Puesto del responsable   |
|--|--------------------------|
| Dirección de Investigación en Materis de Responsabilidades Administrativas               | Director                 |
| Correo electrónico del responsable   | Teléfono del responsable |
| <a href="mailto:dir.investigacioncm@cancon.gob.mx">dir.investigacioncm@cancon.gob.mx</a> | 881 28 00 ext.4013       |
| Firma del Responsable  |                          |



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPA: Porcentaje de personas atendidas por la contraloría municipal.

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL  |   | UNIDAD RESPONSABLE   | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR   |
|---|---|--|--|
| O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas. |   | Contraloría Municipal - Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas | Actividad  |
| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.        |   | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.                      |  |
| 1.5.1   | Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos. | 1.5.1.7  | Atender a la ciudadanía en materia de responsabilidad administrativa por los servidores públicos y/o particulares. |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad.  | Relevancia. | Economía.   | Monitoreable                          | Adecuado.                 | Aportación Marginal. |
|--|-------------|---|---------------------------------------|---------------------------|----------------------|
| ( X )  | ( X )       | ( X )   | ( X )                                 | ( X )                     | ( )                  |
| Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.  |             |   | Seleccionar el Tipo de indicador.     |                           |                      |
| Eficiencia.  | Eficacia.   | Calidad.  | Economía.                             | Estratégico.              | Gestión.             |
| ( )  | ( X )       | ( )   | ( )                                   | ( )                       | ( X )                |
| Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal) |             |   |                                       | Tipo de valor de la meta. |                      |
| Ascendente   | Descendente | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) | Absoluta                  | Relativa             |
| ( X )  | ( )         | ( X )   | ( )                                   | ( X )                     | ( X )                |

Definición del indicador.

Mide la cantidad de personas que denuncian actos en contra de los servidores públicos

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PPA = ( NPA / NPE ) \times 100$$

| Unidad de medida del Indicador |      | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje                     |      | Trimestral                           |                |      |
| Línea base                     |      | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| 300                            | 2021 | 300                                  | 0.00%          | 2024 |

Parámetros de semaforización

| ascendente        |   |                | descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador) |                             |                      |
|-------------------|---|----------------|---|-----------------------------|----------------------|
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo)                     | rojo (crítico) | verde (aceptable)   | amarillo (con riesgo)       | rojo (crítico)       |
| mayor a 70%       | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50%    | menor o igual a cero  | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe de Atenciones ciudadanas

Nombre de quien genera la información: Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: Lefort de atenciones ciudadanas, repisa número 9

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4 | ANUAL  | MINIGRÁFICA |
|-------------|-------------|-------------|-------------|--------|-------------|
| 36.00%      | 66.67%      | NO APLICA   | NO APLICA   | 25.67% |             |

Características de las Variables del indicador

| Siglas del numerador                  | Descripción de las siglas del numerador   |
|---------------------------------------|---|
| NPA                                   | Número de Personas Atendidas              |
| Fuente de Información del numerador   | Unidad de Medida del numerador            |
| Informe de Atenciones ciudadanas      | Personas                                  |
| Siglas del denominador                | Descripción de las siglas del denominador |
| NPE                                   | Número personas estimadas                 |
| Fuente de Información del denominador | Unidad de Medida del denominador          |
| Informe de Atenciones ciudadanas      | Personas                                  |

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Karla Margarita Gutierrez Encinas

| Unidad administrativa del responsable  | Puesto del responsable   |
|--|--------------------------|
| Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas               | Director                 |
| Correo electrónico del responsable   | Teléfono del responsable |
| <a href="mailto:dir.investigacioncm@cancun.gob.mx">dir.investigacioncm@cancun.gob.mx</a> | 881 28 00 ext 4013       |

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ  
CONTRALORÍA MUNICIPAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPSRACSP: Porcentaje de Procedimientos Substanciados de Responsabilidad Administrativa contra Servidores Públicos y/o Particulares

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL  | UNIDAD RESPONSABLE                                  | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|---|---|--|
| O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas. | Contraloría Municipal - Dirección de Substanciación | Componente                               |

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

|       |   |         |  |
|-------|---|---------|--|
| 1.5.1 | Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos. | 1.5.1.8 | Emitir las resoluciones de Responsabilidad Administrativa finalizando los procedimientos iniciados por faltas administrativas. |
|-------|---|---------|--|

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| ( X )     | ( X )       | ( X )     | ( X )        | ( X )     | ( )                  |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| ( )         | ( X )     | ( )      | ( )       | ( )          | ( X )    |

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

| Tipo de valor de la meta. |             |   |                                       |
|---------------------------|-------------|---|---------------------------------------|
| Ascendente                | Descendente | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) |
| ( X )                     | ( )         | ( X )   | ( )                                   |

Definición del indicador.

Se medirá el grado de sanciones determinadas a servidores públicos y/o particulares en combate a la corrupción.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PPSRACSP = (NPRASR / NPRAR) \times 100$$

| Unidad de medida del Indicador |      | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje                     |      | Trimestral                           |                |      |
| Línea base                     |      | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| 70                             | 2021 | 53                                   | -24.29%        | 2024 |

Parámetros de semaforización

| ascendente        |   |                | descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador) |                             |                      |
|-------------------|---|----------------|---|-----------------------------|----------------------|
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo)                     | rojo (crítico) | verde (aceptable)   | amarillo (con riesgo)       | rojo (crítico)       |
| mayor a 70%       | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50%    | menor o igual a cero  | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Inicios de procedimientos de responsabilidad administrativa  
 Nombre de quien genera la información: Dirección de Substanciación  
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral  
 Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Archivo digital denominado inicios PRA

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4 | ANUAL  | MINIGRÁFICA |
|-------------|-------------|-------------|-------------|--------|-------------|
| 53.85%      | 23.08%      | NO APLICA   | NO APLICA   | 18.87% |             |

Características de las Variables del Indicador

| Siglas del numerador  | Descripción de las siglas del numerador  |
|---|--|
| NPRASR  | Número de Procedimientos de Responsabilidad Administrativa Substanciados Resueltos |
| Fuente de Información del numerador                         | Unidad de Medida del numerador   |
| Inicios de procedimientos de responsabilidad administrativa | Procedimientos   |
| Siglas del denominador                                      | Descripción de las siglas del denominador  |
| NPRAR   | Número de Procedimientos de Responsabilidad Administrativa Recibidos               |
| Fuente de Información del denominador                       | Unidad de Medida del denominador   |
| Inicios de procedimientos de responsabilidad administrativa | Procedimientos   |

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Luis Eduardo Huchim Cano

| Unidad administrativa del responsable  | Puesto del responsable     |
|--|----------------------------|
| Dirección de Substanciación  | Director                   |
| Correo electrónico del responsable   | Teléfono del responsable   |
| <a href="mailto:substanciacion.contraloria@cancun.gob.mx">substanciacion.contraloria@cancun.gob.mx</a> | 9988 812800 Extensión 4608 |

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PANIPRA: Porcentaje de Acuerdos de Notificación e Integración de los Procedimientos de Responsabilidad Administrativa

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL  | UNIDAD RESPONSABLE  | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR   |
|---|---|--|
| O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas. | Contraloría Municipal - Dirección de Substanciación   | Actividad  |
| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.        |   | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.  |
| 1.5.1   | Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos. | 1.5.1.8 Emitir las resoluciones de Responsabilidad Administrativa finalizando los procedimientos iniciados por faltas administrativas. |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable. | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|---------------|-----------|----------------------|
| ( X )     | ( X )       | ( X )     | ( X )         | ( X )     | ( )                  |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| ( )         | ( X )     | ( )      | ( )       | ( )          | ( X )    |

Seleccionar el compartimiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

| Seleccionar el compartimiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal) |             |   |                                       | Tipo de valor de la meta. |          |
|--|-------------|---|---------------------------------------|---------------------------|----------|
| Ascendente   | Descendente | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) | Absoluta                  | Relativa |
| ( X )  | ( )         | ( X )   | ( )                                   | ( X )                     | ( X )    |

Definición del indicador.

Se medirá el debido cumplimiento del procedimiento para formalizar la resolución y/o turnar al Tribunal.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PANIPRA = [(ANPRAR + AIPRAR) / (ANPRAP + AIPRAP)] \times 100$$

| Unidad de medida del Indicador |      | Frecuencia de medición del indicador |                |      |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje                     |      | Trimestral                           |                |      |
| Línea base                     |      | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| 1700                           | 2021 | 2177                                 | 28.06%         | 2024 |

Parámetros de semaforización

| ascendente        |   |                | descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador) |                             |                      |
|-------------------|---|----------------|---|-----------------------------|----------------------|
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo)                     | rojo (crítico) | verde (aceptable)   | amarillo (con riesgo)       | rojo (crítico)       |
| mayor a 70%       | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50%    | menor o igual a cero  | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Expedientes de procedimientos de Responsabilidad Administrativa

Nombre del área que lo elabora: Dirección de Substanciación

Periodicidad: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: Área de Integración

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4 | ANUAL  | MINIGRÁFICA |
|-------------|-------------|-------------|-------------|--------|-------------|
| 98.13%      | 95.69%      | NO APLICA   | NO APLICA   | 47.54% |             |

Características de las Variables del Indicador

| Siglas del numerador  | Descripción de las siglas del numerador  |
|---|--|
| ANPRAR + AIPRAR   | Acuerdos de Notificación de los Procedimientos de Responsabilidad Administrativa Realizados + Acuerdos de Integración de los Procedimientos de Responsabilidad Administrativa Realizados |
| Fuente de Información del numerador                             | Unidad de Medida del numerador   |
| Expedientes de procedimientos de responsabilidad administrativa | Acuerdos   |
| Siglas del denominador  | Descripción de las siglas del denominador  |
| ANPRAE + AIPRAE   | Acuerdos de Notificación de los Procedimientos de Responsabilidad Administrativa Estimados + Acuerdos de Integración de los Procedimientos de Responsabilidad Administrativa Estimados   |
| Fuente de Información del denominador                           | Unidad de Medida del denominador   |
| Inicios de procedimientos de responsabilidad administrativa     | Acuerdos   |

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Juan Martín Briseño Manjarrez

| Unidad administrativa del responsable    | Puesto del responsable                                 |
|--|--|
| Dirección de Substanciación              | Coordinador de Audiencias e Integración de Expedientes |
| Correo electrónico del responsable       | Teléfono del responsable                               |
| substanciacion.contraloria@cancun.gob.mx | 9988 812800 Extensión 4008                             |

Firma del Responsable





CONTRALORIA MUNICIPAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRSP: Porcentaje de Resoluciones a Servidores Públicos y/o particulares

Table with 3 columns: NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL, UNIDAD RESPONSABLE, NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR. Includes details for O-PP 1.5 and Clave 1.5.1.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Table with 6 columns: Claridad, Relevancia, Economía, Monitoreable, Adecuado, Aportación Marginal. Includes checkboxes for each criterion.

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Table with 6 columns: Eficiencia, Eficacia, Calidad, Economía, Estratégico, Gestión. Includes checkboxes for each dimension.

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta

Table with 6 columns: Ascendente, Descendente, Regular, Nominal, Absoluta, Relativa. Includes checkboxes for each option.

Definición del indicador.

Mide el número de resoluciones realizadas a servidores públicos y/o particulares para dar cumplimiento a los procedimientos de responsabilidad administrativa.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PRSP = (NRSPPPE / NRSPPR) x 100

Table with 5 columns: Unidad de medida del Indicador, Frecuencia de medición del Indicador, Línea base, Valor Absoluto, Año, Valor Absoluto, Valor Relativo, Año. Includes values for 2021 and 2024.

Parámetros de semaforización

Table with 6 columns: ascendente (verde, amarillo, rojo) and descendente (verde, amarillo, rojo) with corresponding percentage ranges.

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Expedientes de procedimientos de Responsabilidad Administrativa
Nombre del área que lo elabora: Dirección de substanciación
Periodicidad: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: Área de Resolutora

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

Table with 6 columns: TRIMESTRE 1, TRIMESTRE 2, TRIMESTRE 3, TRIMESTRE 4, ANUAL, MINIGRÁFICA. Includes a bar chart for the annual cumulative progress.

Características de las Variables del indicador

Table with 2 columns: Siglas del numerador/denominador and Descripción de las siglas del numerador/denominador. Details NRSPPPE and NRSPPR.

Responsable del diseño del Indicador

Lic.Sixta Trinidad Cruz

Table with 2 columns: Unidad administrativa del responsable and Puesto del responsable. Includes contact information for the Contraloría Municipal.

Handwritten signature of the responsible person.

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ CONTRALORIA MUNICIPAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSISPP: Porcentaje de sanciones impuestas a servidores públicos y/o particulares

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL  |   | UNIDAD RESPONSABLE  | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR   |
|---|---|---|--|
| O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas. |   | Contraloría Municipal - Dirección de Substanciación                           | Actividad  |
| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.        |   | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador. |  |
| 1.5.1   | Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos. | 1.5.1.8   | Emitir las resoluciones de Responsabilidad Administrativa finalizando los procedimientos iniciados por faltas administrativas. |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| ( X )     | ( X )       | ( X )     | ( X )        | ( X )     | ( )                  |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| ( )         | ( X )     | ( )      | ( )       | ( )          | ( X )    |

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

| Ascendente | Descendente | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) | Absoluta | Relativa |
|------------|-------------|---|---------------------------------------|----------|----------|
| ( X )      | ( )         | ( X )   | ( )                                   | ( X )    | ( X )    |

Definición del indicador.

Mide las sanciones determinadas a los Servidores Públicos y/o particulares, derivadas de las resoluciones emitidas.

Ecuaón del Método de cálculo del Indicador.

$$PSISPP = [(SAPR + SAPrR + SER + SSTR + SDCR + SIR) / NSRAD] \times 100$$

| Unidad de medida del indicador |      | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje                     |      | Trimestral                           |                |      |
| Línea base                     |      | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| 18                             | 2021 | 46                                   | 155,56%        | 2024 |

Parámetros de semaforización

| ascendente        |   |                | descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador) |                             |                      |
|-------------------|---|----------------|---|-----------------------------|----------------------|
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo)                     | rojo (crítico) | verde (aceptable)   | amarillo (con riesgo)       | rojo (crítico)       |
| mayor a 70%       | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50%    | menor o igual a cero  | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Expedientes de procedimientos de Responsabilidad Administrativa

Nombre del área que lo elabora: Dirección de Substanciación

Periodicidad: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: área de integración

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4 | ANUAL  | MINIGRÁFICA |
|-------------|-------------|-------------|-------------|--------|-------------|
| 114,29%     | 50,00%      | NO APLICA   | NO APLICA   | 50,00% |             |

Características de las Variables del indicador

| Siglas del numerador  | Descripción de las siglas del numerador  |
|---|--|
| SAPR + SAPrR + SER + SSTR + SDCR + SIR                          | Sanción de Amonestación Pública Realizadas + Sanción de Amonestación Privada Realizadas + Sanciones Económicas Realizadas + Sanción de Suspensiones Temporales Realizadas + Sanción con Destitución del Cargo Realizadas + Sanción con Inhabilitación Realizadas |
| Fuente de Información del numerador                             | Unidad de Medida del numerador   |
| Expedientes de procedimientos de responsabilidad administrativa | Sanciones  |
| Siglas del denominador  | Descripción de las siglas del denominador  |
| NSRAD   | Número de Sanciones de Responsabilidad Administrativa Determnidas  |
| Fuente de Información del denominador                           | Unidad de Medida del denominador   |
| Expedientes de procedimientos de responsabilidad administrativa | Sanciones  |

Responsable del diseño del indicador

Lic.Sixta Trinidad Cruz

| Unidad administrativa del responsable  | Puesto del responsable      |
|--|-----------------------------|
| Dirección de Substanciación  | Coordinador de Resoluciones |
| Correo electrónico del responsable   | Teléfono del responsable    |
| <a href="mailto:substanciacion.contraloria@cancun.gob.mx">substanciacion.contraloria@cancun.gob.mx</a> | 9988 812800 Extensión 4008  |

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCNIE: Porcentaje de Constancias de No Inhabilitación Emitidas

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL  | UNIDAD RESPONSABLE                                  | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR                                      |
|---|---|---|
| O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas. | Contraloría Municipal - Dirección de Substanciación | Actividad   |
| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.        |   | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador. |

|       |   |         |  |
|-------|---|---------|--|
| 1.5.1 | Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos. | 1.5.1.8 | Emitir las resoluciones de Responsabilidad Administrativa finalizando los procedimientos iniciados por faltas administrativas. |
|-------|---|---------|--|

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| ( X )     | ( X )       | ( X )     | ( X )        | ( X )     | ( )                  |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| ( )         | ( X )     | ( )      | ( )       | ( )          | ( X )    |

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

| Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal) |             |   |                                       | Tipo de valor de la meta. |          |
|--|-------------|---|---------------------------------------|---------------------------|----------|
| Ascendente   | Descendente | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) | Absoluta                  | Relativa |
| ( X )  | ( )         | ( X )   | ( )                                   | ( X )                     | ( X )    |

Definición del Indicador.

Mide el porcentaje de solicitudes de los ciudadanos para obtener un cargo público.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCNIE = (NCNIR / NCNIS) \times 100$$

| Unidad de medida del indicador |      | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |  |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|--|
| Porcentaje                     |      | Trimestral                           |                |      |  |
| Línea base                     |      | Meta                                 |                |      |  |
| Valor Absoluto                 | Año  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |  |
| 900                            | 2021 | 1516                                 | 68.44%         | 2024 |  |

Parámetros de semaforización

| ascendente        |   |                | descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador) |                             |                      |
|-------------------|---|----------------|---|-----------------------------|----------------------|
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo)                     | rojo (crítico) | verde (aceptable)   | amarillo (con riesgo)       | rojo (crítico)       |
| mayor a 70%       | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50%    | menor o igual a cero  | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Solicitudes emitidas de Constancias de No Inhabilitación

Nombre del área que lo elabora: Dirección de Substanciación

Periodicidad: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: Archivo digital de constancias emitidas

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4 | ANUAL  | MINIGRÁFICA |
|-------------|-------------|-------------|-------------|--------|-------------|
| 175.38%     | 97.92%      | NO APLICA   | NO APLICA   | 85.49% |             |

Características de las Variables del indicador

| Siglas del numerador                                     | Descripción de las siglas del numerador                |
|--|--|
| NCNIR  | Número de Constancias de No Inhabilitación Emitidas    |
| Fuente de Información del numerador                      | Unidad de Medida del numerador                         |
| Solicitudes emitidas de Constancias de No Inhabilitación | Constancias  |
| Siglas del denominador                                   | Descripción de las siglas del denominador              |
| NCNIS  | Número de Constancias de No Inhabilitación Solicitadas |
| Fuente de Información del denominador                    | Unidad de Medida del denominador                       |
| Solicitudes emitidas de Constancias de No Inhabilitación | Constancias  |

Responsable del diseño del Indicador

C. María de la Cruz Ávila Noh

| Unidad administrativa del responsable  | Puesto del responsable     |
|--|----------------------------|
| Dirección de Substanciación  | Asistente Administrativo   |
| Correo electrónico del responsable   | Teléfono del responsable   |
| <a href="mailto:substanciacion.contraloria@cancun.gob.mx">substanciacion.contraloria@cancun.gob.mx</a> | 9988 812800 Extensión 4008 |

*Maria de la Cruz Ávila Noh*  
Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ  
CONTRALORIA MUNICIPAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PACCI: Porcentaje de Acciones de Control por las Contralorías Internas

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL  | UNIDAD RESPONSABLE                            | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|---|---|--|
| O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas. | Contraloría Municipal - Contralorías Internas | Componente                               |

| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.  | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.   |
|---|---|
| 1.5.1 Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos. | 1.5.1.9 Realizar la vigilancia y control en las dependencias y entidades municipales, para el desarrollo y evaluación de la gestión gubernamental |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| ( X )     | ( X )       | ( X )     | ( X )        | ( X )     | ( )                  |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

| Seleccionar el Tipo de indicador.  |             |           |           |              |              |          |     |       |     |     |     |       |
|--|-------------|-----------|-----------|--------------|--------------|----------|-----|-------|-----|-----|-----|-------|
| <table border="1"> <thead> <tr> <th>Eficiencia.</th> <th>Eficacia.</th> <th>Calidad.</th> <th>Economía.</th> <th>Estratégico.</th> <th>Gestión.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>( )</td> <td>( X )</td> <td>( )</td> <td>( )</td> <td>( )</td> <td>( X )</td> </tr> </tbody> </table> | Eficiencia. | Eficacia. | Calidad.  | Economía.    | Estratégico. | Gestión. | ( ) | ( X ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( X ) |
| Eficiencia.  | Eficacia.   | Calidad.  | Economía. | Estratégico. | Gestión.     |          |     |       |     |     |     |       |
| ( )  | ( X )       | ( )       | ( )       | ( )          | ( X )        |          |     |       |     |     |     |       |

Seleccionar el compartimiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

| Tipo de valor de la meta. |             |   |                                       |          |          |
|---------------------------|-------------|---|---------------------------------------|----------|----------|
| Ascendente                | Descendente | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) | Absoluta | Relativa |
| ( X )                     | ( )         | ( X )   | ( )                                   | ( X )    | ( X )    |

Definición del Indicador.

Mide la eficiencia de las acciones de control y vigilancia de las contralorías Internas para la evaluación de la gestión pública gubernamental

Ecuaón del Método de cálculo del indicador.

$$PACCI = (NACRCI/NACPCI) \times 100$$

| Unidad de medida del Indicador |      | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje                     |      | Trimestral                           |                |      |
| Línea base                     |      | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| 2084                           | 2021 | 2829                                 | 35.75%         | 2024 |

Parámetros de semaforización

| ascendente        |   |                | descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador) |                             |                      |
|-------------------|---|----------------|---|-----------------------------|----------------------|
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo)                     | rojo (crítico) | verde (aceptable)   | amarillo (con riesgo)       | rojo (crítico)       |
| mayor a 70%       | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50%    | menor o igual a cero  | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de Actividades Trimestrales e Informe de resultados trimestrales de la Contralorías Internas

Nombre de quien genera la información: Contraloría Interna Sistema DIF Municipal, Contraloría Interna de la SMOPyS  
Contraloría Interna de la SMSPyT

Periodicidad: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: Informes de la CI del DIF Municipal, Oficina de la Contraloría Municipal, Oficina de la contraloría interna del SMOPyS, Oficina de la contraloría interna del SMSPyT Informe de actividades MIR componente 6 contralorías internas. MBI-CM-CA-21-2024

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4 | ANUAL  | MINIGRÁFICA |
|-------------|-------------|-------------|-------------|--------|-------------|
| 96.13%      | 128.89%     | NO APLICA   | NO APLICA   | 82.26% |             |

Características de las Variables del indicador

| Siglas del numerador  | Descripción de las siglas del numerador                                 |
|---|---|
| NACRCI  | Número de Acciones de Control Realizadas por las Contralorías Internas  |
| Fuente de Información del numerador   | Unidad de Medida del numerador  |
| Reporte de actividades trimestrales e Informe de resultados trimestrales de las Contralorías Internas | Acciones de las Contralorías Internas                                   |
| Siglas del denominador  | Descripción de las siglas del denominador                               |
| NACPCI  | Número de Acciones de Control Programadas por las Contralorías Internas |
| Fuente de Información del denominador   | Unidad de Medida del denominador  |
| Reporte de actividades trimestrales e Informe de resultados trimestrales de las Contralorías Internas | Acciones de las Contralorías Internas                                   |

Responsable del diseño del Indicador

C. Zuleica Estefanía Salazar Fregoso

| Unidad administrativa del responsable  | Puesto del responsable      |
|--|-----------------------------|
| Coordinación Administrativa de la Contraloría Municipal                            | Coordinadora Administrativa |
| Correo electrónico del responsable   | Teléfono del responsable    |
| <a href="mailto:contraloriamicipalbj@gmail.com">contraloriamicipalbj@gmail.com</a> | 8 81 28 00 ext: 4009        |

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO DE  
BENITO JUÁREZ  
CONTRALORÍA MUNICIPAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAccCSCSIDIFM: Porcentaje de Acciones de Control y Seguimiento de la Contraloría Interna del Sistema DIF Municipal

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL  |   | UNIDAD RESPONSABLE  | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR  |
|---|---|---|---|
| O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas. |   | Contraloría Municipal - Contralorías Internas                                 | Actividad   |
| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.        |   | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador. |   |
| 1.5.1   | Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos. | 1.5.1.9   | Realizar la vigilancia y control en las dependencias y entidades municipales, para el desarrollo y evaluación de la gestión gubernamental |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad.  | Relevancia. | Economía.   | Monitoreable                          | Adecuado.    | Aportación Marginal. |
|--|-------------|---|---------------------------------------|--------------|----------------------|
| ( X )  | ( X )       | ( X )   | ( X )                                 | ( X )        | ( )                  |
| Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.  |             |   | Seleccionar el Tipo de indicador.     |              |                      |
| Eficiencia.  | Eficacia.   | Calidad.  | Economía.                             | Estratégico. | Gestión.             |
| ( )  | ( X )       | ( )   | ( )                                   | ( )          | ( X )                |
| Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal) |             |   | Tipo de valor de la meta.             |              |                      |
| Ascendente   | Descendente | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) | Absoluta     | Relativa             |
| ( X )  | ( )         | ( X )   | ( )                                   | ( X )        | ( X )                |

Definición del indicador.

Mide el grado de eficacia de las acciones de la Contraloría Interna en el Sistema DIF Municipal

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAccCSCSIDIFM = (NARDIF/NAPDIF) \times 100$$

| Unidad de medida del Indicador |      | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje                     |      | Trimestral                           |                |      |
| Línea base                     |      | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| 855                            | 2021 | 843                                  | -1.40%         | 2024 |

Parámetros de semaforización

| ascendente        |   |                | descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador) |                             |                      |
|-------------------|---|----------------|---|-----------------------------|----------------------|
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo)                     | rojo (crítico) | verde (aceptable)   | amarillo (con riesgo)       | rojo (crítico)       |
| mayor a 70%       | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50%    | menor o igual a cero  | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de actividades trimestrales Sistema DIF Municipal

Nombre de quien genera la información: Contraloría Interna Sistema DIF Municipal

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Informes de la CI del Sistema DIF Municipal

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4 | ANUAL  | MINIGRÁFICA |
|-------------|-------------|-------------|-------------|--------|-------------|
| 108.50%     | 278.50%     | NO APLICA   | NO APLICA   | 91.81% |             |

Características de las Variables del indicador

| Siglas del numerador                                      | Descripción de las siglas del numerador   |
|---|---|
| NARDIF  | Número de Acciones Realizadas DIF         |
| Fuente de Información del numerador                       | Unidad de Medida del numerador            |
| Reporte de actividades trimestrales Sistema DIF Municipal | Acciones DIF                              |
| Siglas del denominador                                    | Descripción de las siglas del denominador |
| NAPDIF  | Número de Acciones Programadas DIF        |
| Fuente de Información del denominador                     | Unidad de Medida del denominador          |
| Reporte de actividades trimestrales Sistema DIF Municipal | Acciones DIF                              |

Responsable del diseño del indicador

Lic. Benito Cabrera Olvera

| Unidad administrativa del responsable  | Puesto del responsable   |
|--|--------------------------|
| Contraloría Interna del Sistema DIF Municipal  | Contralor Interno        |
| Correo electrónico del responsable   | Teléfono del responsable |
| <a href="mailto:contraloria.interna.dif94@gmail.com">contraloria.interna.dif94@gmail.com</a> | 9981659404               |

Firma del Responsable

M. AYUNTAMIENTO DE  
BENITO JUAREZ  
CONTRALORIA MUNICIPAL



**Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024**

**CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR**

PaccSCISMOPyS: Porcentaje de Acciones de Control y Seguimiento de la Contraloría Interna de la SMOPyS

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL  |   | UNIDAD RESPONSABLE  | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR  |
|---|---|---|---|
| O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas. |   | Contraloría Municipal - Contralorías Internas                                 | Actividad   |
| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.        |   | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador. |   |
| 1.5.1   | Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos. | 1.5.1.9   | Realizar la vigilancia y control en las dependencias y entidades municipales, para el desarrollo y evaluación de la gestión gubernamental |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| ( X )     | ( X )       | ( X )     | ( X )        | ( X )     | ( )                  |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| ( )         | ( X )     | ( )      | ( )       | ( )          | ( X )    |

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

| Tipo de valor de la meta. |             |   |                                       | Tipo de valor de la meta. |          |
|---------------------------|-------------|---|---------------------------------------|---------------------------|----------|
| Ascendente                | Descendente | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) | Absoluta                  | Relativa |
| ( X )                     | ( )         | ( X )   | ( )                                   | ( X )                     | ( X )    |

Definición del Indicador.

Mide el grado de eficacia de las acciones de la Contraloría Interna de la SMOPyS

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PaccSSMOPyS = (NARSMOPyS/NAPSMOPyS) \times 100$$

| Unidad de medida del Indicador |      | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje                     |      | Trimestral                           |                |      |
| Línea base                     |      | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| 122                            | 2021 | 368                                  | 201.64%        | 2024 |

Parámetros de semaforización

| ascendente        |   |                | descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador) |                             |                      |
|-------------------|---|----------------|---|-----------------------------|----------------------|
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo)                     | rojo (crítico) | verde (aceptable)   | amarillo (con riesgo)       | rojo (crítico)       |
| mayor a 70%       | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50%    | menor o igual a cero  | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Informe de resultados trimestrales de la Contraloría Interna de la SMOPyS

Nombre de quien genera la información: Contraloría Interna de la SMOPyS

Periodicidad: Trimestral

Liga o ubicación física: Lefort MBI-CM-CISMOPS-03-2024 y MBI-CM-CISMOPS-04-2024

**SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)**

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4 | ANUAL  | MINIGRÁFICA |  |
|-------------|-------------|-------------|-------------|--------|-------------|--|
| 90.54%      | 82.47%      | NO APLICA   | NO APLICA   | 39.95% |             |  |

Características de las Variables del indicador


| Siglas del numerador  | Descripción de las siglas del numerador   |
|---|---|
| NARSMOPyS   | Número de Acciones Realizadas SMOPyS      |
| Fuente de Información del numerador                                       | Unidad de Medida del numerador            |
| Informe de resultados trimestrales de la Contraloría Interna de la SMOPyS | Acciones SMOPyS                           |
| Siglas del denominador  | Descripción de las siglas del denominador |
| NAPSMOPyS   | Número de Acciones Programadas SMOPyS     |
| Fuente de Información del denominador                                     | Unidad de Medida del denominador          |
| Informe de resultados trimestrales de la Contraloría Interna de la SMOPyS | Acciones SMOPyS                           |

Responsable del diseño del Indicador

C. Augusto Rene Ramirez Ceballos

| Unidad administrativa del responsable  | Puesto del responsable   |
|--|--------------------------|
| Contraloría Interna de la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios | Contraloría Interna      |
| Correo electrónico del responsable   | Teléfono del responsable |
| <a href="mailto:CISMOPS@outlook.com">CISMOPS@outlook.com</a>                 | 8812800, Ext. 4010       |

Firma del Responsable

  
**H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ**  
**CONTRALORÍA MUNICIPAL**



CONTRALORÍA MUNICIPAL



### Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

#### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAccCSCISMSPyT: Porcentaje de Acciones de Control y Seguimiento de la Contraloría Interna de la SMSPyT

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL  |   | UNIDAD RESPONSABLE  | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR  |
|---|---|---|---|
| O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas. |   | Contraloría Municipal - Contralorías Internas                                 | Actividad   |
| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.        |   | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador. |   |
| 1.5.1   | Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos. | 1.5.1.9   | Realizar la vigilancia y control en las dependencias y entidades municipales, para el desarrollo y evaluación de la gestión gubernamental |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

|  |             |   |                                       |              |                      |
|--|-------------|---|---------------------------------------|--------------|----------------------|
| Claridad.  | Relevancia. | Economía.   | Monitoreable                          | Adecuado.    | Aportación Marginal. |
| ( X )  | ( X )       | ( X )   | ( X )                                 | ( X )        | ( )                  |
| Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.  |             |   | Seleccionar el Tipo de Indicador.     |              |                      |
| Eficiencia.  | Eficacia.   | Calidad.  | Economía.                             | Estratégico. | Gestión.             |
| ( )  | ( X )       | ( )   | ( )                                   | ( )          | ( X )                |
| Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal) |             |   | Tipo de valor de la meta.             |              |                      |
| Ascendente   | Descendente | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) | Absoluta     | Relativa             |
| ( X )  | ( )         | ( X )   | ( )                                   | ( X )        | ( X )                |

#### Definición del indicador.

Mide el grado de eficacia de las acciones de la Contraloría Interna de la SMSPyT

#### Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAccCSCISMSPyT = (NARMSPyT/NAPMSPyT) \times 100$$

| Unidad de medida del Indicador |      | Frecuencia de medición del indicador |                |      |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje                     |      | Trimestral                           |                |      |
| Línea base                     |      | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| 1107                           | 2021 | 1618                                 | 46.16%         | 2024 |

#### Parámetros de semaforización

| ascendente        |   |                | descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador) |                             |                      |
|-------------------|---|----------------|---|-----------------------------|----------------------|
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo)                     | rojo (crítico) | verde (aceptable)   | amarillo (con riesgo)       | rojo (crítico)       |
| mayor a 70%       | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50%    | menor o igual a cero  | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |

#### Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Informe de resultados trimestrales de la Contraloría Interna de la SMSPyT

Nombre de quien genera la información: Contraloría Interna de la SMSPyT

Periodicidad: Trimestral

Liga o ubicación física: Oficina de la Contraloría Intena de la SMSPyT, Lefort MBI/CM/CI/02/2024, MBI/CM/CI/03/2024, MBI/CM/CI/05/2024, MBI/CM/CI/06/2024, MBI/CM/CI/07/2024

#### SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4 | ANUAL  | MINIGRÁFICA |
|-------------|-------------|-------------|-------------|--------|-------------|
| 81.06%      | 107.80%     | NO APLICA   | NO APLICA   | 86.90% |             |

#### Características de las Variables del indicador

| Siglas del numerador  | Descripción de las siglas del numerador   |
|---|---|
| NARMSPyT  | Número de Acciones Realizadas SMSPyT      |
| Fuente de Información del numerador                                       | Unidad de Medida del numerador            |
| Informe de resultados trimestrales de la Contraloría Interna de la SMSPyT | Acciones SMSPyT                           |
| Siglas del denominador  | Descripción de las siglas del denominador |
| NAPMSPyT  | Número de Acciones Programadas SMSPyT     |
| Fuente de Información del denominador                                     | Unidad de Medida del denominador          |
| Informe de resultados trimestrales de la Contraloría Interna de la SMSPyT | Acciones SMSPyT                           |

#### Responsable del diseño del Indicador

L.C.P. Emmanuel Delgadillo López

| Unidad administrativa del responsable  | Puesto del responsable   |
|--|--------------------------|
| Contraloría Interna de la Secretaría Municipal de Seguridad Pública y Tránsito             | Contraloría Interna      |
| Correo electrónico del responsable   | Teléfono del responsable |
| <a href="mailto:contraloriasinternasmspy@gmail.com">contraloriasinternasmspy@gmail.com</a> | 9982275707               |

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ CONTRALORÍA MUNICIPAL



CONTRALORIA MUNICIPAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAACA: Porcentaje de Actividades de Administración, Control y Apoyo por la oficina de la Contraloría

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL  | UNIDAD RESPONSABLE  | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR                                      |
|---|---|---|
| O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.   | Contraloría Municipal - Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal  | Componente  |
| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.  |   | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador. |
| 1.5.1 Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos. | 1.5.1.9 Realizar la vigilancia y control en las dependencias y entidades municipales, para el desarrollo y evaluación de la gestión gubernamental |   |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad | Relevancia | Economía | Monitoreable | Adecuado | Aportación Marginal |
|----------|------------|----------|--------------|----------|---------------------|
| ( X )    | ( X )      | ( X )    | ( X )        | ( X )    | ( )                 |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

| Seleccionar el Tipo de indicador.  |            |          |          |             |             |         |     |       |     |     |     |       |
|--|------------|----------|----------|-------------|-------------|---------|-----|-------|-----|-----|-----|-------|
| <table border="1"> <tr> <th>Eficiencia</th> <th>Eficacia</th> <th>Calidad</th> <th>Economía</th> <th>Estratégico</th> <th>Gestión</th> </tr> <tr> <td>( )</td> <td>( X )</td> <td>( )</td> <td>( )</td> <td>( )</td> <td>( X )</td> </tr> </table> | Eficiencia | Eficacia | Calidad  | Economía    | Estratégico | Gestión | ( ) | ( X ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( X ) |
| Eficiencia   | Eficacia   | Calidad  | Economía | Estratégico | Gestión     |         |     |       |     |     |     |       |
| ( )  | ( X )      | ( )      | ( )      | ( )         | ( X )       |         |     |       |     |     |     |       |

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

| Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal) |             |   |                                       | Tipo de valor de la meta. |          |
|--|-------------|---|---------------------------------------|---------------------------|----------|
| Ascendente   | Descendente | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) | Absoluta                  | Relativa |
| ( X )  | ( )         | ( X )   | ( )                                   | ( X )                     | ( X )    |

Definición del Indicador.

Se busca medir el nivel de cumplimiento de las Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal por el apoyo otorgado a las Dependencias y Entidades de acuerdo a la normatividad aplicable.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PAACA= (NAUAR/NAUAP) X 100

| Unidad de medida del Indicador |      | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Promedio                       |      | Trimestral                           |                |      |
| Línea base                     |      | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| 1331                           | 2021 | 1943                                 | 45.98%         | 2024 |

Parámetros de semaforización

| ascendente        |   |                | descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador) |                             |                      |
|-------------------|---|----------------|---|-----------------------------|----------------------|
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo)                     | rojo (crítico) | verde (aceptable)   | amarillo (con riesgo)       | rojo (crítico)       |
| mayor a 70%       | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50%    | menor o igual a cero  | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe Trimestral de las Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal

Nombre de quien genera la información: Coordinación Administrativa

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: Lefort ubicado en la oficina de la Coordinación Administrativa informe de actividades MIR componente 7 Unidades Administrativas de la Contraloría MBI-CM-CA -20-2024

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4 | ANUAL  | MINIGRÁFICA |
|-------------|-------------|-------------|-------------|--------|-------------|
| 89.77%      | 91.45%      | NO APLICA   | NO APLICA   | 43.35% |             |

Características de las Variables del Indicador

| Siglas del numerador   | Descripción de las siglas del numerador                           |
|--|---|
| NAUAR  | Número de Actividades de las Unidades Administrativas Realizadas  |
| Fuente de Información del numerador  | Unidad de Medida del numerador                                    |
| Informe Trimestrales de las Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal | Actividades   |
| Siglas del denominador   | Descripción de las siglas del denominador                         |
| NAUAP  | Número de Actividades de las Unidades Administrativas Programadas |
| Fuente de Información del denominador  | Unidad de Medida del denominador                                  |
| Informe Trimestrales de las Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal | Actividades   |

Responsable del diseño del Indicador

C. Zuleica Estefania Salazar Fregoso

| Unidad administrativa del responsable  | Puesto del responsable      |
|--|-----------------------------|
| Coordinación Administrativa de la Contraloría Municipal                                | Coordinadora Administrativa |
| Correo electrónico del responsable   | Teléfono del responsable    |
| <a href="mailto:contraloriamunicipalbj@gmail.com">contraloriamunicipalbj@gmail.com</a> | 8 81 28 00 ext. 4003        |

Firma del Responsable

AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ CONTRALORIA MUNICIPAL





CONTRALORIA MUNICIPAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PINRyAIS: Porcentaje de Instrumentos normativos revisados y asesorías Jurídicas solicitadas.

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL  |   | UNIDAD RESPONSABLE  | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR  |
|---|---|---|---|
| O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas. |   | Contraloría Municipal - Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal  | Actividad   |
| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.        |   | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador. |   |
| 1.5.1   | Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos. | 1.5.1.13  | Representar jurídica y gratuitamente a los presuntos responsables en el Procedimiento de Responsabilidad. |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

|  |             |   |                                       |              |                      |
|--|-------------|---|---------------------------------------|--------------|----------------------|
| Claridad.  | Relevancia. | Economía.   | Monitoreable                          | Adecuado.    | Aportación Marginal. |
| ( X )  | ( X )       | ( X )   | ( X )                                 | ( X )        | ( )                  |
| Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.  |             |   | Seleccionar el Tipo de Indicador.     |              |                      |
| Eficiencia.  | Eficacia.   | Calidad.  | Economía.                             | Estratégico. | Gestión.             |
| ( )  | ( X )       | ( )   | ( )                                   | ( )          | ( X )                |
| Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal) |             |   | Tipo de valor de la meta.             |              |                      |
| Ascendente   | Descendente | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) | Absoluta     | Relativa             |
| ( X )  | ( )         | ( X )   | ( )                                   | ( X )        | ( X )                |

Definición del Indicador.

Mide la cantidad de instrumentos normativos revisados, para conocer el grado de solicitudes por asesorías en materia jurídica de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Municipal

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$PINRyAIS = [(NINR + NAJO / NINyAIS)] \times 100$

| Unidad de medida del indicador |      | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje                     |      | Trimestral                           |                |      |
| Línea base                     |      | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| 24                             | 2021 | 24                                   | 0.00%          | 2024 |

Parámetros de semaforización

|                   |   |   |                      |                             |                      |
|-------------------|---|---|----------------------|-----------------------------|----------------------|
| ascendente        |   | descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador) |                      |                             |                      |
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo)                     | rojo (crítico)  | verde (aceptable)    | amarillo (con riesgo)       | rojo (crítico)       |
| mayor a 70%       | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50%   | menor o igual a cero | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Bitacora de Control de Asesorías y Bitacora de Instrumentos Normativos

Nombre de quien genera la información: Coordinación de Reglamentación y Normatividad

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Bitacora de Instrumentos Normativos y Bitacora de control de asesorías

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4 | ANUAL  | MINIGRÁFICA |
|-------------|-------------|-------------|-------------|--------|-------------|
| 100.00%     | 100.00%     | NO APLICA   | NO APLICA   | 50.00% |             |

Características de las Variables del Indicador

| Siglas del numerador   | Descripción de las siglas del numerador   |
|--|---|
| NINR + NAJO  | Número de Instrumentos Normativos Revisados + Número de Asesorías Jurídicas Otorgadas |
| Fuente de Información del numerador                                    | Unidad de Medida del numerador  |
| Bitacora de Control de Asesorías y Bitacora de instrumentos Normativos | Instrumentos jurídicos y asesorías jurídicas  |
| Siglas del denominador   | Descripción de las siglas del denominador   |
| NINyAIS  | Número de Instrumentos Normativos y Asesorías Jurídicas Solicitadas                   |
| Fuente de Información del denominador                                  | Unidad de Medida del denominador  |
| Bitacora de Control de Asesorías y Bitacora de instrumentos Normativos | Instrumentos jurídicos y asesorías jurídicas  |

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Nicole Audrey Cordova Garcia

| Unidad administrativa del responsable  | Puesto del responsable   |
|--|--------------------------|
| Unidad Jurídica de la Contraloría Municipal  | Contralor Municipal      |
| Correo electrónico del responsable   | Teléfono del responsable |
| <a href="mailto:unidadjuridica.contraloria@gmail.com">unidadjuridica.contraloria@gmail.com</a> | 9998812800 Ext. 4011     |

Firma del Responsable

*[Handwritten signature]*

H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ CONTRALORIA MUNICIPAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PayCCIMC: Porcentaje de Asesorías y Capacitaciones de Control Interno e Implementación del modelo COSO en las Dependencias y Entidades

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL  |   | UNIDAD RESPONSABLE   |   | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |                      |
|---|---|--|---|--|----------------------|
| O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.   |   | Contraloría Municipal - Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal |   | Actividad                                |                      |
| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.  |   |  | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.   |  |                      |
| 1.5.1   | Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos. | 1.5.1.10   | Implementar y evaluar los Sistemas de Control Interno Institucionales (SCII) de acuerdo al Marco Integrado de Control Interno (MICI).     |  |                      |
| Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.   |   |  |   |  |                      |
| Claridad.   | Relevancia.   | Economía.  | Monitoreable.   | Adecuado.                                | Aportación Marginal. |
| ( X )   | ( X )   | ( X )  | ( X )   | ( X )                                    | ( )                  |
| Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.   |   |  |   |  |                      |
| Eficiencia.   | Eficacia.   | Calidad.   | Economía.   | Estratégico.                             | Gestión.             |
| ( )   | ( X )   | ( )  | ( )   | ( )                                      | ( X )                |
| Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)  |   |  | Tipo de valor de la meta.   |  |                      |
| Ascendente  | Descendente   | Regular (comportamiento constante dentro de un rango)                        | Nominal (no existen datos históricos)   | Absoluta                                 | Relativa             |
| ( X )   | ( )   | ( X )  | ( )   | ( X )                                    | ( X )                |
| Definición del Indicador.   |   |  |   |  |                      |
| Mide el avance y seguimiento de la aplicación del Marco Integrado de Control Interno Institucional, basado en el modelo COSO, en cumplimiento con la normatividad aplicable   |   |  |   |  |                      |
| Ecuación del Método de cálculo del Indicador.   |   |  |   |  |                      |
| PayCCIMC = [( AyCCIR + NICIMCR / AyCCIMCP )] x 100  |   |  |   |  |                      |
| Unidad de medida del Indicador  |   |  | Frecuencia de medición del Indicador  |  |                      |
| Porcentaje  |   |  | Trimestral  |  |                      |
| Línea base  |   |  | Meta  |  |                      |
| Valor Absoluto  | Año   | Valor Absoluto   | Valor Relativo  | Año                                      |                      |
| 24  | 2021  | 20   | -16.67%   | 2024                                     |                      |
| Parámetros de semaforización  |   |  |   |  |                      |
| ascendente  |   |  | descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)   |  |                      |
| verde (aceptable)   | amarillo (con riesgo)   | rojo (crítico)   | verde (aceptable)   | amarillo (con riesgo)                    | rojo (crítico)       |
| mayor a 70%   | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%   | menor a 50%  | menor o igual a cero  | mayor a cero y menor a +20%              | mayor o igual a +20% |
| Medio de Verificación del Indicador   |   |  |   |  |                      |
| Nombre del Documento: Reporte de Capacitaciones y Asesorías CCI, Informe Trimestral del Sistema de Control Interno  |   |  |   |  |                      |
| Nombre de quien genera la información: Coordinación de Control Interno  |   |  |   |  |                      |
| Periodicidad con que se genera la información: Trimestral   |   |  |   |  |                      |
| Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Archivo digital localizado en la carpeta de Coordinación de Control Interno/Informes de Control Interno Nomenclatura: CM-UJ-CCI-RAYCMICI 2024 |   |  |   |  |                      |
| SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)   |   |  |   |  |                      |
| TRIMESTRE 1   | TRIMESTRE 2   | TRIMESTRE 3  | TRIMESTRE 4   | ANUAL                                    | MINIGRÁFICA          |
| 100.00%   | 120.00%   | NO APLICA  | NO APLICA   | 55.00%                                   |                      |
| Características de las Variables del Indicador  |   |  |   |  |                      |
| Siglas del numerador  |   |  | Descripción de las siglas del numerador   |  |                      |
| AyCCIR + NICIMCR  |   |  | Asesorías y Capacitaciones de Control Interno Realizadas + Número de Implementación del Control Interno Interno del Modelo COSO Realizado |  |                      |
| Fuente de Información del numerador   |   |  | Unidad de Medida del numerador  |  |                      |
| Reporte de Capacitaciones y Asesorías CCI, Informe Trimestral del Sistema de Control Interno  |   |  | Asesorías, capacitaciones e implementación CI   |  |                      |
| Siglas del denominador  |   |  | Descripción de las siglas del denominador   |  |                      |
| AyCCIMCP  |   |  | Asesorías y Capacitaciones de Control Interno e implementación del Modelo COSO Programados  |  |                      |
| Fuente de Información del denominador   |   |  | Unidad de Medida del denominador  |  |                      |
| Reporte de Capacitaciones y Asesorías CCI, Informe Trimestral del Sistema de Control Interno  |   |  | Asesorías, capacitaciones e implementación CI   |  |                      |
| Responsable del diseño del Indicador  |   |  |   |  |                      |
| C. Mayte Itzel Ontiveros Guerrero   |   |  |   |  |                      |
| Unidad administrativa del responsable   |   |  | Puesto del responsable  |  |                      |
| Coordinación de Control Interno de la Unidad Jurídica   |   |  | Auditor   |  |                      |
| Correo electrónico del responsable  |   |  | Teléfono del responsable  |  |                      |
| cmcontrolinternobj@gmail.com  |   |  | 9981 812800 Ext.4010  |  |                      |
| Firma del Responsable   |   |  |   |  |                      |



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PE: Porcentaje de expedientes

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL  |   | UNIDAD RESPONSABLE  | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR  |
|---|---|---|---|
| O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas. |   | Contraloría Municipal - Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal  | Actividad   |
| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.        |   | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador. |   |
| 1.5.1   | Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos. | 1.5.1.13  | Representar jurídica y gratuitamente a los presuntos responsables en el Procedimiento de Responsabilidad. |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad.  | Relevancia. | Economía.   | Monitoreable                          | Adecuado.    | Aportación Marginal. |
|--|-------------|---|---------------------------------------|--------------|----------------------|
| ( X )  | ( X )       | ( X )   | ( X )                                 | ( X )        | ( )                  |
| Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.  |             |   | Seleccionar el Tipo de indicador.     |              |                      |
| Eficiencia.  | Eficacia.   | Calidad.  | Economía.                             | Estratégico. | Gestión.             |
| ( )  | ( X )       | ( )   | ( )                                   | ( )          | ( X )                |
| Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal) |             |   | Tipo de valor de la meta.             |              |                      |
| Ascendente   | Descendente | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) | Absoluta     | Relativa             |
| ( X )  | ( )         | ( X )   | ( )                                   | ( X )        | ( X )                |

Definición del indicador.

Mide el grado de atención y representación de las personas sujetas a procedimientos de responsabilidad administrativa

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PE = (NEC/NEA) \times 100$$

| Unidad de medida del Indicador |      | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |  |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|--|
| Porcentaje                     |      | Trimestral                           |                |      |  |
| Línea base                     |      | Meta                                 |                |      |  |
| Valor Absoluto                 | Año  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |  |
| 6                              | 2021 | 12                                   | 100.00%        | 2024 |  |

Parámetros de semaforización

| ascendente        |   |                | descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador) |                             |                      |
|-------------------|---|----------------|---|-----------------------------|----------------------|
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo)                     | rojo (crítico) | verde (aceptable)   | amarillo (con riesgo)       | rojo (crítico)       |
| mayor a 70%       | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50%    | menor o igual a cero  | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expedientes de Responsabilidad Administrativa

Nombre de quien genera la información: Unidad Administrativa de la Defensoría de Oficio

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: Archivo de Expedientes concluidos/ Lefort 2021 MBJ-UADO-001-2024

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4 | ANUAL  | MINIGRÁFICA |
|-------------|-------------|-------------|-------------|--------|-------------|
| 133.33%     | 100.00%     | NO APLICA   | NO APLICA   | 58.33% |             |

Características de las Variables del indicador

| Siglas del numerador                          | Descripción de las siglas del numerador   |
|---|---|
| NEC   | Número de Expedientes Concluidos          |
| Fuente de Información del numerador           | Unidad de Medida del numerador            |
| Expedientes de Responsabilidad Administrativa | Expedientes                               |
| Siglas del denominador                        | Descripción de las siglas del denominador |
| NEA   | Número de Expedientes Asignados           |
| Fuente de Información del denominador         | Unidad de Medida del denominador          |
| Expedientes de Responsabilidad Administrativa | Expedientes                               |

Responsable del diseño del indicador

Lic. Jennifer Victoria Ramirez Rojas

| Unidad administrativa del responsable  | Puesto del responsable   |
|--|--|
| Unidad Administrativa de la Defensoría de Oficio   | Titular de la Unidad Administrativa de la Defensoría de Oficio |
| Correo electrónico del responsable   | Teléfono del responsable                                       |
| <a href="mailto:contraloriainmunicipalbj@gmail.com">contraloriainmunicipalbj@gmail.com</a> | 9998812800-Ext. 4000   |

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAAFCI: Porcentaje de actividades administrativas, financieras y de control interno de la Contraloría Municipal

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL  |   | UNIDAD RESPONSABLE  | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR   |
|---|---|---|--|
| O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas. |   | Contraloría Municipal - Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal  | Actividad  |
| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.        |   | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador. |  |
| 1.5.1   | Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos. | 1.5.1.9   | Realizar la vigilancia y control en las dependencias y entidades municipales, para el desarrollo y evaluación de la gestión gubernamental. |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

|  |             |   |                                       |              |                      |
|--|-------------|---|---------------------------------------|--------------|----------------------|
| Claridad.  | Relevancia. | Economía.   | Monitoreable.                         | Adecuado.    | Aportación Marginal. |
| ( X )  | ( X )       | ( X )   | ( X )                                 | ( X )        | ( )                  |
| Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.  |             |   | Seleccionar el Tipo de indicador.     |              |                      |
| Eficiencia.  | Eficacia.   | Calidad.  | Economía.                             | Estratégico. | Gestión.             |
| ( )  | ( X )       | ( )   | ( )                                   | ( )          | ( X )                |
| Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal) |             |   | Tipo de valor de la meta.             |              |                      |
| Ascendente   | Descendente | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) | Absoluta     | Relativa             |
| ( X )  | ( )         | ( X )   | ( )                                   | ( X )        | ( X )                |

Definición del Indicador.

Mide la eficiencia en la ejecución de los recursos asignados a la contraloría municipal.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAAFCI = \left[ \frac{NAFR + NAAR + NACIR}{NAFACIP} \right] \times 100$$

| Unidad de medida del Indicador |      | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje                     |      | Trimestral                           |                |      |
| Línea base                     |      | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| 758                            | 2021 | 1255                                 | 65.57%         | 2024 |

Parámetros de semaforización

| ascendente        |   |                | descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador) |                             |                      |
|-------------------|---|----------------|---|-----------------------------|----------------------|
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo)                     | rojo (crítico) | verde (aceptable)   | amarillo (con riesgo)       | rojo (crítico)       |
| mayor a 70%       | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50%    | menor o igual a cero  | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe Trimestral de Control Interno 2024

Nombre de quien genera la información: Coordinación Administrativa de la Contraloría Municipal

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: Archivo de la Coordinación Administrativa, Reporte Trimestral MIR CA - MBI-CM-22-2024

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4 | ANUAL  | MINIGRÁFICA |
|-------------|-------------|-------------|-------------|--------|-------------|
| 98.64%      | 100.55%     | NO APLICA   | NO APLICA   | 46.53% |             |

Características de las Variables del indicador

| Síglas del numerador                         | Descripción de las síglas del numerador   |
|--|---|
| NAFR + NAAR + NACIR                          | Número de actividades financieras realizadas + Número de actividades administrativas realizadas + Número de actividades de control interno realizadas |
| Fuente de Información del numerador          | Unidad de Medida del numerador  |
| Informe Trimestrales de Control Interno 2024 | Reporte de actividades  |
| Síglas del denominador                       | Descripción de las síglas del denominador   |
| NAFACIP                                      | Número de actividades financieras, administrativas y de control interno programadas   |
| Fuente de Información del denominador        | Unidad de Medida del denominador  |
| Informe Trimestrales de Control Interno 2024 | Reporte de actividades  |

Responsable del diseño del Indicador

C. Zuleica Estefanía Salazar Fregoso

| Unidad administrativa del responsable  | Puesto del responsable      |
|--|-----------------------------|
| Coordinación Administrativa de la Contraloría Municipal                                | Coordinadora Administrativa |
| Correo electrónico del responsable   | Teléfono del responsable    |
| <a href="mailto:contraloriamunicipalbi@gmail.com">contraloriamunicipalbi@gmail.com</a> | 8 81 28 00 ext. 4003        |

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAIBM: Porcentaje de actualización de inventarios de bienes muebles

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL  |   | UNIDAD RESPONSABLE  | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR   |
|---|---|---|--|
| O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas. |   | Contraloría Municipal - Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal  | Actividad  |
| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.        |   | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador. |  |
| 1.5.1   | Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos. | 1.5.1.9   | Realizar la vigilancia y control en las dependencias y entidades municipales, para el desarrollo y evaluación de la gestión gubernamental. |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| ( X )     | ( X )       | ( X )     | ( X )        | ( X )     | ( )                  |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| ( )         | ( X )     | ( )      | ( )       | ( )          | ( X )    |

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

| Tipo de valor de la meta. |             |   |                                       |
|---------------------------|-------------|---|---------------------------------------|
| Ascendente                | Descendente | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) |
| ( X )                     | ( )         | ( X )   | ( )                                   |

Definición del indicador.

Mide la eficiencia del manejo de los recursos patrimoniales asignados a la Contraloría Municipal

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PAIBM = ( NAIR / NAIP ) \times 100$$

| Unidad de medida del indicador |      | Frecuencia de medición del indicador |                |      |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje                     |      | Trimestral                           |                |      |
| Línea base                     |      | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| 7                              | 2021 | 4                                    | -42.86%        | 2024 |

Parámetros de semaforización

| ascendente        |   |                | descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador) |                             |                      |
|-------------------|---|----------------|---|-----------------------------|----------------------|
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo)                     | rojo (crítico) | verde (aceptable)   | amarillo (con riesgo)       | rojo (crítico)       |
| mayor a 70%       | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50%    | menor o igual a cero  | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe Trimestral de Actualización de Inventarios de la Contraloría Municipal 2024

Nombre de quien genera la información: Coordinación Administrativa

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: Archivo de la Coordinación Administrativa, Reporte Trimestral MIR CA - MBI-CM-22-2024

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4 | ANUAL  | MINIGRÁFICA |
|-------------|-------------|-------------|-------------|--------|-------------|
| N/D         | 100.00%     | NO APLICA   | NO APLICA   | 75.00% |             |

Características de las Variables del indicador

| Siglas del numerador  | Descripción de las siglas del numerador              |
|---|--|
| NAIR  | Número de actualizaciones de inventarios realizadas  |
| Fuente de Información del numerador   | Unidad de Medida del numerador                       |
| Informe Trimestral de Actualización de Inventarios de la Contraloría Municipal 2024 | Actualización de inventarios                         |
| Siglas del denominador  | Descripción de las siglas del denominador            |
| NAIP  | Número de actualizaciones de inventarios programadas |
| Fuente de Información del denominador   | Unidad de Medida del denominador                     |
| Informe Trimestral de Actualización de Inventarios de la Contraloría Municipal 2024 | Actualización de inventarios                         |

Responsable del diseño del Indicador

C. Zuleica Estefanía Salazar Fregoso

| Unidad administrativa del responsable  | Puesto del responsable      |
|--|-----------------------------|
| Coordinación Administrativa de la Contraloría Municipal                                | Coordinadora Administrativa |
| Correo electrónico del responsable   | Teléfono del responsable    |
| <a href="mailto:contraloriamunicipalbi@gmail.com">contraloriamunicipalbi@gmail.com</a> | 8 81 28 00 ext. 4003        |

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PVSAOD: Porcentaje de Visitas de Supervisión y Asesorías a Organismos Descentralizados

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL  |   | UNIDAD RESPONSABLE  | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR   |
|---|---|---|--|
| O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas. |   | Contraloría Municipal - Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal  | Actividad  |
| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.        |   | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador. |  |
| 1.5.1   | Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos. | 1.5.1.11  | Revisar la gestión y cumplimiento normativo de los Organismos Descentralizados de la Administración Pública Municipal. |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| ( X )     | ( X )       | ( X )     | ( X )        | ( X )     | ( )                  |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| ( )         | ( X )     | ( )      | ( )       | ( )          | ( X )    |

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

| Ascendente | Descendente | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) | Absoluta | Relativa |
|------------|-------------|---|---------------------------------------|----------|----------|
| ( X )      | ( )         | ( X )   | ( )                                   | ( X )    | ( X )    |

Definición del Indicador.

Mide el grado de cumplimiento de las actividades, metas y logros de objetivos de los Organismos Descentralizados.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PVSAOD = [(VSR + AR/VSAP) \times 100]$$

| Unidad de medida del Indicador |      | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje                     |      | Trimestral                           |                |      |
| Línea base                     |      | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| 324                            | 2021 | 444                                  | 37.04%         | 2024 |

Parámetros de semaforización

| ascendente        |   |                | descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador) |                             |                      |
|-------------------|---|----------------|---|-----------------------------|----------------------|
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo)                     | rojo (crítico) | verde (aceptable)   | amarillo (con riesgo)       | rojo (crítico)       |
| mayor a 70%       | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50%    | menor o igual a cero  | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe de visitas, supervisiones y asesorías a los Organismos Descentralizados 2024

Nombre de quien genera la información: Enlace de vinculación con Organismos Descentralizados

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: Archivo de la Oficina de la Contraloría, MBI-CM-003-2024

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4 | ANUAL  | MINIGRÁFICA |
|-------------|-------------|-------------|-------------|--------|-------------|
| 72.97%      | 64.86%      | NO APLICA   | NO APLICA   | 34.46% |             |

Características de las Variables del Indicador

| Síglas del numerador   | Descripción de las siglas del numerador                  |
|--|--|
| VSR + AR   | Visitas de Supervisión Realizadas + Asesorías Realizadas |
| Fuente de Información del numerador  | Unidad de Medida del numerador                           |
| Informe de visitas, supervisiones y asesorías a los Organismos Descentralizados 2024 | Visitas de Supervisión                                   |
| Síglas del denominador   | Descripción de las siglas del denominador                |
| VSAP   | Visitas de Supervisión y Asesorías Programadas           |
| Fuente de Información del denominador  | Unidad de Medida del denominador                         |
| Informe de visitas, supervisiones y asesorías a los Organismos Descentralizados 2024 | Visitas de Supervisión                                   |

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Gabriel Manuel Romero Benítez

| Unidad administrativa del responsable                                    | Puesto del responsable                                |
|--|---|
| Enlace de Vinculación con Organismos Descentralizados                    | Enlace de Vinculación con Organismos Descentralizados |
| Correo electrónico del responsable                                       | Teléfono del responsable                              |
| <a href="mailto:contraloria@cancun.gob.mx">contraloria@cancun.gob.mx</a> | 9988 812800 ext 4010                                  |

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ CONTRALORIA MUNICIPAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCNOD: Promedio de Cumplimiento Normativo de Organismos Descentralizados

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL  |   | UNIDAD RESPONSABLE  | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR   |
|---|---|---|--|
| O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas. |   | Contraloría Municipal - Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal  | Actividad  |
| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.        |   | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador. |  |
| 1.5.1   | Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos. | 1.5.1.11  | Revisar la gestión y cumplimiento normativo de los Organismos Descentralizados de la Administración Pública Municipal. |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| ( X )     | ( X )       | ( X )     | ( X )        | ( X )     | ( )                  |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| ( )         | ( X )     | ( )      | ( )       | ( )          | ( X )    |

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

| Tipo de valor de la meta. |             |   |                                       |
|---------------------------|-------------|---|---------------------------------------|
| Ascendente                | Descendente | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) |
| ( X )                     | ( )         | ( X )   | ( )                                   |

Definición del Indicador.

Se pretende medir la aplicación de la Normativa y su cumplimiento en los procesos operativos de los Organismos Descentralizados

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PCNOD = \frac{[(PCNOR + PCA + PCF + PCC + PCP + PCT) / 6]}{100} \times 100$$

| Unidad de medida del Indicador |      | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Promedio                       |      | Trimestral                           |                |      |
| Línea base                     |      | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| 180                            | 2021 | 180                                  | 0.00%          | 2024 |

Parámetros de semaforización

| ascendente        |   |                | descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador) |                             |                      |
|-------------------|---|----------------|---|-----------------------------|----------------------|
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo)                     | rojo (crítico) | verde (aceptable)   | amarillo (con riesgo)       | rojo (crítico)       |
| mayor a 70%       | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50%    | menor o igual a cero  | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe de visitas, supervisiones y asesorías a los Organismos Descentralizados 2024

Nombre de quien genera la información: Enlace de vinculación con Organismos Descentralizados

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: Archivo de la Oficina de la Contraloría, MBI-CM-003-2024

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4 | ANUAL  | MINIGRÁFICA |
|-------------|-------------|-------------|-------------|--------|-------------|
| 80.00%      | 77.78%      | NO APLICA   | NO APLICA   | 39.44% |             |

Características de las Variables del indicador

| Siglas del numerador   | Descripción de las siglas del numerador  |
|--|--|
| PCNOR + PCA + PCF + PCC + PCP + PCT  | Porcentaje de Cumplimiento Normativo + Porcentaje de Cumplimiento Administrativo + Porcentaje de Cumplimiento Fiscal + Porcentaje de Cumplimiento Contable + Porcentaje de Cumplimiento Presupuestal + Porcentaje de Cumplimiento en Transparencia |
| Fuente de Información del numerador  | Unidad de Medida del numerador   |
| Informe de visitas, supervisiones y asesorías a los Organismos Descentralizados 2024 | Visitas de Supervisión   |
| Siglas del denominador   | Descripción de las siglas del denominador  |
| VSAP   | Visitas de Supervisión y Asesorías Programadas   |
| Fuente de Información del denominador  | Unidad de Medida del denominador   |
| Informe de visitas, supervisiones y asesorías a los Organismos Descentralizados 2024 | Visitas de Supervisión   |
| Responsable del diseño del Indicador   |  |
| Lic. Gabriel Manuel Romero Benitez   |  |
| Unidad administrativa del responsable  | Puesto del responsable   |
| Enlace de Vinculación con Organismos Descentralizados                                | Enlace de Vinculación con Organismos Descentralizados  |
| Correo electrónico del responsable   | Teléfono del responsable   |
| <a href="mailto:contraloria@cancun.gob.mx">contraloria@cancun.gob.mx</a>             | 9988 812800 ext 4010   |
| Firma del Responsable  |  |



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSI: Porcentaje de Sistemas Informáticos

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL  | UNIDAD RESPONSABLE  | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR  |
|---|---|---|
| O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas. | Contraloría Municipal - Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal  | Actividad   |
| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.        |   | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.   |
| 1.5.1   | Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos. | 1.5.1.12 Sistematizar la gestión coadyuvando en el control y seguimiento para la mejora de la eficiencia operativa de las entidades y dependencias Municipales. |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| ( X )     | ( X )       | ( X )     | ( X )        | ( X )     | ( )                  |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| ( )         | ( X )     | ( )      | ( )       | ( )          | ( X )    |

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

| Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal) |             |   |                                       | Tipo de valor de la meta. |          |
|--|-------------|---|---------------------------------------|---------------------------|----------|
| Ascendente   | Descendente | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) | Absoluta                  | Relativa |
| ( X )  | ( )         | ( X )   | ( )                                   | ( X )                     | ( X )    |

Definición del indicador.

Medirá el grado de eficiencia de los procesos internos y detección oportuna de posibles casos de corrupción en las Dependencias de la Administración Pública Municipal.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSI = (NSI / NSS) \times 100$$

| Unidad de medida del Indicador |      | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje                     |      | Trimestral                           |                |      |
| Línea base                     |      | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| 4                              | 2021 | 3                                    | -25.00%        | 2024 |

Parámetros de semaforización

| ascendente        |   | descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador) |                      |                             |                      |
|-------------------|---|---|----------------------|-----------------------------|----------------------|
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo)                     | rojo (crítico)  | verde (aceptable)    | amarillo (con riesgo)       | rojo (crítico)       |
| mayor a 70%       | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50%   | menor o igual a cero | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Acta de entrega del Sistema informático

Nombre de quien genera la información: Jefe del Área de Soporte Técnico

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Lefort Sistemas informáticos 2021. MBI-PM-CM-CA-JAST-003-2024

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4 | ANUAL  | MINIGRÁFICA |
|-------------|-------------|-------------|-------------|--------|-------------|
| 100.00%     | 100.00%     | NO APLICA   | NO APLICA   | 50.00% |             |

| Siglas del numerador                    | Descripción de las siglas del numerador   |
|---|---|
| NSI                                     | Número de Sistemas Implementados          |
| Fuente de Información del numerador     | Unidad de Medida del numerador            |
| Acta de entrega del sistema informático | Sistemas informáticos                     |
| Siglas del denominador                  | Descripción de las siglas del denominador |
| NSS                                     | Número de Sistemas Solicitados            |
| Fuente de Información del denominador   | Unidad de Medida del denominador          |
| Acta de entrega del sistema informático | Sistemas informáticos                     |

Responsable del diseño del Indicador

C. Ruben Eduardo Cuevas Moreno

| Unidad administrativa del responsable                                    | Puesto del responsable           |
|--|----------------------------------|
| Jefatura de Área de Soporte Técnico                                      | Jefe del Área de Soporte Técnico |
| Correo electrónico del responsable                                       | Teléfono del responsable         |
| <a href="mailto:contraloria@cancun.gob.mx">contraloria@cancun.gob.mx</a> | 998 812800 Ext. 4000             |

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ CONTRALORÍA MUNICIPAL