



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

1.01.1.1.11 PSR: Porcentaje de servicios otorgados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestión Municipal.	Presidencia Municipal- Delegación Alfredo V. Bonfil	Componente

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.

1.1.1	Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.	2.1.1.1:	Generar acciones sociales que mejoren el desarrollo social y comunitario.
-------	--	----------	---

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimento del indicador hacia la meta
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Con este indicador se pretende medir el porcentaje de todos los servicios que ofrece la Delegación Alfredo V. Bonfil a todos los habitantes que viven en esta área geográfica, así mismo nos permitirá saber el impacto que estos servicios generan a la ciudadanía de esta delegación.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSO = (NSR/NSP) * 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
9000	2021	4670	0.00%	2024

Parámetros de semafización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del documento: Informe de avances de los servicios que ofrece la Delegación Alfredo V. Bonfil

Nombre de quien genera la información: Secretaría Particular del Despacho del Delegado

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Área de Archivo documental de la Delegación Alfredo V. Bonfil.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
187.04%					

Características de las Variables del indicador

Signos del numerador	Descripción de los signos del numerador
NSR	Número de Servicios Realizados
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informes de las áreas que conforman la Delegación Alfredo V. Bonfil	Servicios
Signos del denominador	Descripción de los signos del denominador
NSP	Número de Servicios Programados
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informes de las áreas que conforman la Delegación Alfredo V. Bonfil	Servicios

Nombre del responsable del diseño del indicador

Lic. Josue Armando González Vázquez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil.	Delegado Municipal
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
bonfil@gmail.com	9988822028

Firma del Responsable

ALFREDO V. BONFIL
Mpio. B. Juárez, Q. Roo.



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

1.01.1.1.1.1 PRAR: Porcentaje de Requerimientos Administrativos Realizados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestión Municipal.		Presidencia Municipal- Delegación Alfredo V. Bonfil	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
1.1.1	Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.	1.6.1.1	Generar las condiciones óptimas a la ciudadanía para la gestión de trámites y servicios.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	()

Definición del indicador.

Este indicador permite mostrar el avance de los requerimientos realizados en las diversas dependencias dentro del H. Ayuntamiento de Benito Juárez en cuestiones administrativas y financieras.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PRAR = (NRAR/TRAP) * 100$$

Unidad de medida del indicador			Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
NA	NA		27	0.00%	2024
Parámetros de semafización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento: Informe de Actividades de la Coordinación Administrativa
Nombre de quien genera la información: Coordinación Administrativa de la Delegación Alfredo V. Bonfil
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Línea de la página donde se localiza la información o ubicación: Área de Archivo de la Coordinación Administrativa

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
327.22%					

Características de las Variables del indicador

Signos del numerador	Descripción de los signos del numerador
NRAR	Número de Requerimientos Administrativos Realizados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe de Actividades de la Coordinación Administrativa	Requerimiento
Signos del denominador	Descripción de los signos del denominador
TRAP	Total de Requerimientos Administrativos Programados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe de Actividades de la Coordinación Administrativa	Requerimiento

Nombre del responsable del diseño del indicador

Lic. Alejandra Vazquez Yañez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil	Coordinador Administrativo.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
bonfil@gmail.com	9988822028

Firma del Responsable

ALFREDO V. BONFIL
Mpio. B. Juárez, Q. Roo



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

1.01.1.1.11.1 PRHR: Porcentaje de Requerimientos Humanos Realizados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
P-PPA1.01 Programa de Consolidación de la Gestión Municipal.		Presidencia Municipal- Delegación Alfredo V. Bonfil	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
1.1.1	Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.	1.6.1.1	Generar las condiciones óptimas a la ciudadanía para la gestión de trámites y servicios.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	()

Definición del indicador.

Este indicador permite mostrar el avance de los requerimientos realizados en las diversas dependencias dentro del H. Ayuntamiento de Benito Juárez en recursos humanos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PRHR = (NRHR/TRHP) * 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
NA	NA	210	0.00%	2024
Parámetros de remaforización				
ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (riesgo)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe de Actividades de la Coordinación Administrativa
Nombre de quien genera la información: Coordinación Administrativa de la Delegación Alfredo V. Bonfil
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Área de Archivo de la Coordinación Administrativa

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
103.77%					

Características de las Variables del Indicador

Signos del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NRHR	Número de Requerimientos Humanos Realizados
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe de Actividades de la Coordinación Administrativa	Requerimiento
Signos del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TRHP	Total de Requerimientos Humanos Programados
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe de Actividades de la Coordinación Administrativa	Requerimiento

Nombre del responsable del diseño del indicador

Lic. Alejandra Vazquez Yañez.

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil.	Coordinador Administrativo.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
bonfil@gmail.com	9988822028

Firma del Responsable

ALFREDO V. BONFIL
Alp. B. Juárez. Q. Roo.



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

1.01.1.1.11.2 PUBPAYS: Porcentaje de usuarios beneficiados con el programa

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
P-PPA.1.01 Programa de Consolidación de la Gestión Municipal.	Presidencia Municipal- Delegación Alfredo V. Bonfil	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.
1.1.1 Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.	2.2.1.7	Brindar apoyos de asistencia social a personas en situación vulnerable del municipio de Benito Juárez.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente o regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	()

Definición del indicador.

Este indicador permite mostrar el porcentaje de avance de los usuarios beneficiados en las ayudas y subsidios que otorga la Delegación

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$\text{PUBPAYS} = (\text{TUPAYS} / \text{TUPAYSP}) * 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
15	2021	180	1100.00%	2024
Parámetros de semaforización				
ascendente		descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (riesgo)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento: Reporte de apoyos y subsidios otorgados
Nombre de quien genera la información: Coordinación Administrativa de la Delegación Alfredo V. Bonfil
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Lugar de la página donde se localiza la información o ubicación: Área de Archivo de la Coordinación Administrativa

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%					

Características de las Variables del indicador

Signos del numerador	Descripción de los signos del numerador
TUPAYS	Total de Usuarios del Programa de Ayudas y Subsidios Beneficiados
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de apoyos y subsidios otorgados	Usuarios Beneficiados
Signos del denominador	Descripción de los signos del denominador
TUPAYSP	Total de Usuarios del Programa de Ayudas y Subsidios Programados.
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de apoyos y subsidios otorgados	Usuarios Beneficiados

Nombre del responsable del diseño del indicador

Lic. Alejandra Vazquez Yañez.

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil.	Coordinador Administrativo.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
bonfil@gmail.com	9988822028

Firma del Responsable

Delegación Municipal
Alfredo V. Bonfil
Mpio. B. Juárez, Q. Roo



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

1.01.1.1.1.1 PRAR: Porcentaje de Requerimientos Financieros Realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestión Municipal.	Presidencia Municipal- Delegación Alfredo V. Bonfil	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.
1.1.1	Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.	1.6.1.1 Generar las condiciones óptimas a la ciudadanía para la gestión de trámites y servicios.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimento del indicador hacia la meta (ascendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	()

Definición del Indicador.

Este indicador permite mostrar el avance de los requerimientos realizados en las diversas dependencias dentro del H. Ayuntamiento de Benito Juárez en cuestiones financieras.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PRFR = (NRFR/TRFP) * 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
NA	NA	48	0.00%	2024
Parámetros de semafización				
ascendente		descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (riesgo)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe de Actividades de la Coordinación Administrativa
Nombre de quien genera la información: Coordinación Administrativa de la Delegación Alfredo V. Bonfil
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Área de Archivo de la Coordinación Administrativa

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
375.00%					

Características de las Variables del Indicador

Signos del numerador	Descripción de los signos del numerador
NRFR	Número de Requerimientos Financieros Realizados
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe de Actividades de la Coordinación Administrativa	Requerimiento
Signos del denominador	Descripción de los signos del denominador
TRFP	Total de Requerimientos Financieros Programados.
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe de Actividades de la Coordinación Administrativa	Requerimiento

Nombre del responsable del diseño del indicador

Lic. Alejandra Vázquez Yañez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil.	Coordinador Administrativo.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
bonfil@gmail.com	9988822028

Firma del Responsable

Delegación Municipal
Alfredo V. BONFIL
Mpio. B. Juárez, Q. Roo



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

1.01.1.1.1.3 PRJR: Porcentaje de Requerimientos Jurídicos realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestión Municipal.	Presidencia Municipal- Delegación Alfredo V. Bonfil	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.

1.1.1	Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.	1.6.1.1	Generar las condiciones óptimas a la ciudadanía para la gestión de trámites y servicios.
-------	--	---------	--

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	()

Definición del indicador.

Este indicador permite mostrar el porcentaje en el cumplimiento de los requerimientos jurídicos realizados a la Delegación Alfredo V. Bonfil que se establecen en las normas aplicables.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PRJR = (NRJR/TRJP) * 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2	2021	16	700.00%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de cumplimiento de requerimientos Jurídicos
Nombre de quien genera la información: Unidad Jurídica
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Área de archivo documental de la Unidad Jurídica

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%					

Características de las Variables del indicador

Signos del numerador	Descripción de los signos del numerador
NRJR	Número de Requerimientos Jurídicos Realizados.
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de cumplimiento de requerimientos Jurídicos	Reportes
Signos del denominador	Descripción de los signos del denominador
TRJP	Total de Requerimientos Jurídicos Programados.
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de cumplimiento de requerimientos Jurídicos	Reportes

Nombre del responsable del diseño del indicador

Lic. Gerson Andrés Caporali Santos.

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil	Titular de la Unidad Jurídica
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
bonfil@gmail.com	9988822028

Firma del Responsable

Delegación Municipal
"ALFREDO V. BONFIL"
Mpio. B. Juárez. Q. Roo.



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

1.01.1.1.1.1.7 PRCA: Porcentaje de reportes ciudadanos atendidos

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestion Municipal.	Presidencia Municipal- Delegación Alfredo V. Bonfil	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
1.1.1	Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.	1.6.1.1 Generar las condiciones óptimas a la ciudadanía para la gestión de trámites y servicios.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	()

Definición del indicador.

este indicador permite mostrar el porcentaje de la prevención a la ciudadanía de las diferentes contingencias climatológicas que se presentan en el transcurso del año en la Delegación Alfredo V. Bonfil.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PRCA = (NRCA/TRCE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
518	2021	1056	103.86%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe de reportes ciudadanos atendidos.

Nombre de quien genera la información: Coordinación de Protección Civil

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Área de archivo documental de la Coordinación de Protección Civil

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
128.79%					

Características de las Variables del Indicador

Signos del numerador	Descripción de los signos del numerador
NRCA	Numero de reportes ciudadanos atendidos
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe de reportes ciudadanos atendidos.	reportes ciudadanos
Signos del denominador	Descripción de los signos del denominador
TRCE	Total de reportes ciudadanos estimados a atender
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe de reportes ciudadanos atendidos.	reportes ciudadanos
Nombre del responsable del diseño del indicador	
C. Jose Luis Hinojosa Espino.	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil.	Enlace de la Dirección de Protección Civil.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
bonfil@gmail.com	9988822028

Firma del Responsable

Delegación Municipal
Alfredo V. Bonfil
Mpio. B. Juárez, Q. Roo.



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

1.01.1.1.11.6 PUBPA: Porcentaje de usuarios de la biblioteca pública atendidos

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR		
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestión Municipal.		Presidencia Municipal- Delegación Alfredo V. Bonfil	Actividad		
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.			
1.1.1	Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.	1.5.1.1	Generar las condiciones óptimas a la ciudadanía para la gestión de trámites y servicios.		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	()

Definición del indicador.

Este indicador permite mostrar el porcentaje de avance de los usuarios que utilizan a biblioteca pública para realizar sus actividades educativas realizadas por el área de la Biblioteca Pública que se encuentra en la Delegación Alfredo V. Bonfil.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PUBPA = (NUBPA / TUBPPA) * 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
159	2021	1000	528.93%	2024
Parámetros de semafización				
ascendente		descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (no aceptable)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento: Reporte de usuarios atendidos en la Biblioteca Pública
Nombre de quien genera la información: Coordinación de Biblioteca Pública
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Lugar de la página donde se localiza la información o ubicación: Área de archivo documental de la Coordinación de Biblioteca Pública

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
231.20%					

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador	
NUBPA		Número de Usuarios de la biblioteca pública atendidos	
Fuente de información del numerador		Unidad de Medida del numerador	
Reporte de usuarios atendidos en la Biblioteca Pública		Usuarios atendidos	
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador	
TUBPPA		Total de usuarios de la biblioteca pública programados a atender	
Fuente de información del denominador		Unidad de Medida del denominador	
Reporte de usuarios atendidos en la Biblioteca Pública		Usuarios atendidos	
Nombre del responsable del diseño del indicador			
C. Rosa Ottilia Sánchez Santana			
Unidad administrativa del responsable		Puesto del responsable	
Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil.		Encargado de Biblioteca.	
Correo electrónico del responsable		Teléfono del responsable	
bonfil@gmail.com		9988822028	

Delegación Municipal
Firma del Responsable

Mpio. B. Juárez, Q. Roo



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

1.01.1.1.1.1.5 PCAVL: Porcentaje de calles y áreas verdes limpias.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestión Municipal.	Presidencia Municipal- Delegación Alfredo V. Bonfil	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.
1.1.1 Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.	3.1.2.10	Implementar servicios de limpieza a espacios públicos y parques.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (compartimiento o constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	()

Definición del Indicador.

Este indicador permite mostrar el porcentaje de las calles y de las áreas verdes que se han limpiado en toda la geografía de la Delegación Alfredo V. Bonfil actividad realizada por la Coordinación de Servicios Públicos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCAVL = (NCAVL / TCAVPL) * 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
232	2021	430	85.34%	2024
Parámetros de semafización				
ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento: Reporte de limpieza de calle y áreas verdes.

Nombre de quien genera la información: Coordinación de Servicios Públicos

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Área de archivo municipal de la Coordinación de Servicios Públicos

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
167.29%					

Características de las Variables del indicador

Signos del numerador	Descripción de los signos del numerador
NCAVL	Numero de calles y áreas verdes limpias
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de limpieza de calle y áreas verdes.	Calles y Áreas Verdes
Signos del denominador	Descripción de los signos del denominador
TCAVPL	Total de calles y áreas verdes programadas a limpiar
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de limpieza de calle y áreas verdes.	Calles y Áreas Verdes

Nombre del responsable del diseño del indicador

C. Jorge Luis Manzanero Hernández

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil.	Coordinador de Servicios Públicos.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
bonfil@gmail.com	9988822028

Firma del Responsable

Delegación Municipal
"ALFREDO V. BONFIL"

Alfredo V. Bonfil



Ficha de Indicador de Desempeño, FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

1.01.1.1.11.4 PASA: Porcentaje de ASISTENCIA Social aplicados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestión Municipal.	Presidencia Municipal- Delegación Alfredo V. Bonfil	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.

1.1.1	Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.	2.1.1.3	Realizar brigadas de asistencia social
-------	--	---------	--

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	()

Definición del indicador.

Este indicador permite mostrar el porcentaje de avance de los ciudadanos que solicitan beneficiarse con el programa de asistencia social que lleva a cabo el DIF Municipal a través de la Coordinación de Participación Social y la Familia.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCAPA = (NCAPA / TCASPA) * 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1004	2021	2161	115.24%	2024

Parámetros de semafización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento: Reporte de aplicación de beneficiarios de asistencia social

Nombre de quien genera la información: Coordinación de Participación Social y la Familia

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Área de Archivo de la Coordinación Administrativa

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
149.89%					

Características de las Variables del indicador

Signos del numerador	Descripción de los signos del numerador
NCASA	Número de Ciudadanos de Asistencia Social Atendidos.
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de aplicación de beneficiarios de asistencia social	Ciudadanos Atendidos.
Signos del denominador	Descripción de los signos del denominador
TCASPA	Total de Ciudadanos de Asistencia Social Programados para Atención.
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de aplicación de beneficiarios de asistencia social	Ciudadanos Atendidos.

Nombre del responsable del diseño del indicador.

C. Felipa Fabela Soto.

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil.	Coordinadora de Participación Social y la Familia.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
bonfil@gmail.com	9988822028

Felipa Fabela
Firma del Responsable

"ALFREDO V. BONFIL"
Npio. B. Juárez. Q. Roo.



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

1.01.1.1.1.1.8 PECCDR: Porcentaje de eventos CÍVICOS, CULTURALES y DEPORTIVOS realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestión Municipal.	Presidencia Municipal- Delegación Alfredo V. Bonfil	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.
1.1.1	Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.	4.2.1.2 Impulsar actividades deportivas y recreativas, así como la creación y recuperación de espacios públicos con perspectiva de género, para el desarrollo de estas actividades.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el Tipo de indicador.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	()

Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	()

Definición del indicador.

Este indicador permite mostrar el porcentaje de los eventos cívicos y culturales realizados en la Delegación Alfredo V. Bonfil con el fin de conmemorar las fechas importantes señalados en el calendario de fechas importantes.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PECCDR = (NECCDR/TECCDP) * 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1	2021	6	500.00%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento: Reporte de eventos Cívicos, Culturales y Deportivos Realizados

Nombre de quien genera la información: Coordinación de Participación Ciudadana, Cívica y Cultural.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Área de archivo documental de la coordinación e Participación Ciudadana, cívica y cultural.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
500.00%					

Características de las Variables del indicador

Signos del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NECCDR	Numero de Eventos Cívicos y Culturales realizados
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de eventos Cívicos, Culturales y Deportivos Realizados	eventos
Signos del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TECCDP	Total de Eventos Cívicos y Culturales Programados
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe de reportes ciudadanos atendidos.	eventos

Nombre del responsable del diseño del indicador

C. Maria De Jesus Espinoza Ortega.

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil.	Coordinador de Participación Ciudadana Cívica y Cultura.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
bonfil@gmail.com	9988822028

Maria de Jesus So.

Firma del Responsable

Delegación Municipal
"ALFREDO V. BONFIL"
Alpío. B. Juárez. Q. Roo.