



DIRECCIÓN DE
RELACIONES PÚBLICAS



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCAG: Porcentaje de cumplimiento de los acercamientos con los gobiernos

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestión Municipal		Presidencia Municipal- Dirección de Relaciones Públicas	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.1	Vincular entre sí los objetivos establecidos en las etapas de planeación estratégica del Plan Municipal de Desarrollo.	2.3.3	Incrementar el número de convenios y acuerdos de coordinación interinstitucional para apoyar el trabajo de las demás áreas.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
{ X }	{ X }	{ X }	{ X }	{ X }	{ }

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
{ }	{ X }	{ }	{ }	{ }	{ X }

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (compartimiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
{ X }	{ }	{ }	{ }	{ X }	{ X }

Definición del Indicador.

El resultado obtenido indica el grado en que el municipio ha logrado consolidar su Estrategia de vinculación entre el gobierno municipal y todos los sectores de la sociedad y gobiernos nacionales e internacionales. Resultados.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PCAG = (TAL/TAP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
20	2020	25	25.00%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Fichas técnicas
Nombre de quien genera la información:
Dirección de Relaciones Públicas
Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral
Lugar de la página donde se localiza la información o ubicación:
En el archivo de la Dirección de Relaciones Públicas

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	28.00%	

Características de las Variables del Indicador

Síglas del numerador	Descripción de las síglas del numerador
TAL	Total de Acercamientos Logrados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informes en la Dirección de Relaciones Públicas	Acercamientos
Síglas del denominador	Descripción de las síglas del denominador
TAP	Total de Acercamientos Programados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informes en la Dirección de Relaciones Públicas	Acercamientos

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Aurora de los Ángeles Aguilar Rivero

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Relaciones Públicas	Directora
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
auraaguilarrivero@gmail.com	998.881.2800 Ext. 9501

Firma del Responsable



DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS
H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEC: Porcentaje de eventos cubiertos

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestión Municipal	Presidencia Municipal- Dirección de Relaciones Públicas	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
1.1 Vincular entre sí los objetivos establecidos en las etapas de planeación estratégica del Plan Municipal de Desarrollo.	No Aplica

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	()	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(x)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	()	()	(x)	(x)

Definición del Indicador.

Este indicador nos permite identificar el grado en que se han cumplido de manera trimestral con la atención y requerimientos de apoyo de presidencia municipal.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PEC = (NEC/NEE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
5	2020	13	160.00%	2024

Parámetros de semafización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Ficha Técnica
Nombre de quien genera la Información:
Departamento de Operación, Logística Y Eventos
Periodicidad con que se genera la Información:
Trimestral
Línea de la página donde se localiza la información o ubicación:
En el archivo de la Dirección de Relaciones Públicas

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	15.38%	

Características de las Variables del Indicador

Síglas del numerador	Descripción de las síglas del numerador
NEC	Número de Eventos Cubiertos
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informes de la Dirección de Relaciones Públicas	Eventos
Síglas del denominador	Descripción de las síglas del denominador
NEE	Número de Eventos Estimados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informes de la Dirección de Relaciones Públicas	Eventos

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Elsa Alejandrina Rodríguez Trinidad

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Relaciones Públicas	Jefa del Departamento de Operación, Logística y Eventos
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
	998.881.2800 Ext. 9500

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PDC: Porcentaje de difusiones cubiertas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestión Municipal	Presidencia Municipal - Dirección de Relaciones Públicas	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
1.1 Vincular entre sí los objetivos establecidos en las etapas de planeación estratégica del Plan Municipal de Desarrollo.	No Aplica	No Aplica

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	()	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(x)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	()	()	(x)	(x)

Definición del Indicador.

El Indicador nos permite identificar de manera trimestral, en que medida se han realizado la difusión de eventos de las distintas dependencias y entidades del mbi.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PDC = (NDR/NDE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
240	2020	3000	1150.00%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Reporte trimestral del difusiones
Nombre de quien genera la información:
Departamento de Redes Sociales Y Difusión
Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
En el archivo de la Dirección de Relaciones Públicas

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
99.47%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	99.47%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NDR	Número de Difusiones Realizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informes de la Dirección de Relaciones Públicas	Difusiones
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NDE	Número de Difusiones Estimadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informes de la Dirección de Relaciones Públicas	Difusiones

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Laura Estrella Mata Medina

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Relaciones Públicas	Jefa del Departamento de Redes Sociales y Difusión
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
lauraestrellamkt@gmail.com	998.881.2800 Ext. 9500

Firma del Responsable

