



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

1.01.1.1.11 PSR: Porcentaje de servicios otorgados

NOMBRE DEL GOBIERNO MUNICIPAL (PPA)	ENTIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestión Municipal	Presidencia Municipal- Delegación Alfredo V. Bonfil	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.
1.1.1	Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.	2.1.1.1 Generar acciones sociales que mejoren el desarrollo social y comunitario.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuada.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Con este indicador se pretende medir el porcentaje de todos los servicios que ofrece la Delegación Alfredo V. Bonfil a todo los habitantes que viven en esta área geográfica, así mismo nos permitirá saber el impacto que estos servicios generan a la ciudadanía de esta delegación.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSO = (NSR/NSP) * 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
5000	2021	4670	0.93%	2024

Parámetros de semafización

ascendente			descendente (o viceversa cuando pudieran variar los números al bajarlos)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Nombre del documento: Informe de avances de los servicios que ofrece la Delegación Alfredo V. Bonfil

Nombre de quien genera la información: Secretaría Particular del Despacho del Delegado

Periodicidad con que se genera la información: trimestral

Lugar de la página donde se localiza la información o ubicación: Área de Archivo documental de la Delegación Alfredo V. Bonfil.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	IMAGINARIAS
187.04%	143.13%	139.42%			

Características de las Variables del indicador

Signos del numerador	Descripción de los signos del numerador
NSR	Número de Servicios Realizados
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informes de las áreas que conforman la Delegación Alfredo V. Bonfil	Servicios
Signos del denominador	Descripción de los signos del denominador
NSP	Número de Servicios Programados
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informes de las áreas que conforman la Delegación Alfredo V. Bonfil	Servicios
Nombre del responsable del diseño del indicador	
Lic. Josué Armando González Vázquez	
Unidad administrativa del responsable	
Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil.	
Correo electrónico del responsable	
bonfil@gmail.com	

Delegación Municipal
ALFREDO V. BONFIL
Firma del responsable B. Juárez, Q. Roo.



DELEGACIÓN
ALFREDO V. BONFIL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

L01.1.1.1.2 PUBPAYS: Porcentaje de usuarios beneficiados con el programa

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
P-PPA L01 Programa de Consolidación de la Gestión Municipal	Presidencia Municipal- Delegación Alfredo V. Bonfil	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD o la que se alinea al indicador

Clave y nombre de la línea de Acción del PMD o la que se alinea al indicador

1.1.1	Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.	2.2.1.7	Brindar apoyos de asistencia social a personas en situación vulnerable del municipio de Benito Juárez.
-------	--	---------	--

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuada	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	()

Definición del indicador.

Este indicador permite mostrar el porcentaje de avance de los usuarios beneficiados en las ayudas y subsidios que otorga la Delegación

Fórmula del método de cálculo del indicador.

$$\text{PUBPAYS} = (\text{TUPAYS} / \text{TUPAYSP}) * 100$$

Unidad de Medida del Indicador		Frecuencia de Medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
15	2021	180	1100.00%	2024

Parámetros de semarotización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (satisfacción)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (satisfacción)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento: Reporte de apoyos y subsidios otorgados

Nombre de quien genera la información: Coordinación Administrativa de la Delegación Alfredo V. Bonfil

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Lugar de la página donde se localiza la información o ubicación: Área de Archivo de la Coordinación Administrativa

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	100.00%			<div><div></div><div></div><div></div></div>

Características de las Variables del indicador

Signos del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TUPAYS	Total de Usuarios del Programa de Ayudas y Subsidios Beneficiados
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de apoyos y subsidios otorgados	Usuarios Beneficiados
Signos del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TUPAYSP	Total de Usuarios del Programa de Ayudas y Subsidios Programados.
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de apoyos y subsidios otorgados	Usuarios Beneficiados

Nombre del responsable del diseño del indicador

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil	Coordinador Administrativo.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
bonfil@gmail.com	9988727028

Delegación Municipal

"ALFREDO V. BONFIL"
Mpio. B. Juárez. Q. Roo.



DELEGACIÓN
ALFREDO V. BONFIL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

1.6.1.1.11.3 PRUR: Porcentaje de Requerimientos Jurídicos realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MSR QUE ATIENDE EL INDICADOR		
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestión Municipal.		Presidencia Municipal- Delegación Alfredo V. Bonfil	Actividad		
Clave y nombre de la Estrategia del PRAD o la que se afilia al indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PRAD o la que se afilia al indicador.			
1.1.1	Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.	1.6.1.1	Generar las condiciones óptimas a la ciudadanía para la gestión de trámites y servicios.		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	()

Definición del Indicador.

Este indicador permite mostrar el porcentaje en el cumplimiento de los requerimientos jurídicos realizados a la Delegación Alfredo V. Bonfil que se establecen en las normas aplicables.

Formulación del método de cálculo del indicador.

$$PRUR = (NRUR/TRUP) * 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador			
Porcentaje		Trimestral			
Línea base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
2	2021	16	700.00%	2024	
Parámetros de semarotización					
ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 30%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de cumplimiento de requerimientos Jurídicos
Nombre de quien genera la información: Unidad Jurídica
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Lugar de la página donde se localiza la información o ubicación: Área de archivo documental de la Unidad Jurídica

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	100.00%			<div><div></div><div></div><div></div></div>

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NRUR	Número de Requerimientos Jurídicos Realizados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de cumplimiento de requerimientos Jurídicos	Reportes
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TRUP	Total de Requerimientos Jurídicos Programados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de cumplimiento de requerimientos Jurídicos	Reportes
Nombre del responsable del diseño del indicador	
Lic. Gerson Andrés López Rojas	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil.	Unidad de la Unidad Jurídica
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
bonfil@gmail.com	998 22028

Firma del Responsable

Delegación Municipal
ALFREDO V. BONFIL
Ináñez, Q. Roo.



DELEGACIÓN
ALFREDO V. BONFIL



Ficha de Indicador de Desempeño, FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

1.01.1.1.1.1.4 PASA: Porcentaje de ASISTENCIA Social aplicados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MRR QUE ATIENDE EL INDICADOR		
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestión Municipal.		Presidencia Municipal- Delegación Alfredo V. Bonfil	Actividad		
Clave y nombre de la Estrategia del PPA o la que se afecta el indicador		Clave y nombre de la Línea de Acción del PPA o la que se afecta el indicador			
1.1.1	Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.	2.1.1.3	Realizar brigadas de asistencia social.		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuada.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	()

Definición del indicador.

Este indicador permite mostrar el porcentaje de avance de los ciudadanos que solicitan beneficiarse con la programa de asistencia social que lleva a cabo el DM Municipal a través de la Coordinación de Participación Social y la Familia.

Ecuación del método de cálculo del indicador.

$$PCAPA = (NCAPA / TCSPA) * 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1004	2021	2161	115.24%	2024

Parámetros de semarización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 30%	menor o igual a 30%	mayor a 70% y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Método de Verificación del indicador

Nombre del Documento: Reporte de aplicación de beneficiarios de asistencia social
Nombre de quien genera la información: Coordinación de Participación Social y la Familia
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Lugar de la página donde se localiza la información o ubicación: Área de Archivo de la Coordinación Administrativa

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
148.39%	124.63%	135.37%			

Características de las Variables del indicador

Signos del numerador	Descripción de los signos del numerador
NCASA	Número de Ciudadanos de Asistencia Social Atendidos.
Fuente de información del numerador	Unidad de medida del numerador
Reporte de aplicación de beneficiarios de asistencia social	Ciudadanos Atendidos
Signos del denominador	Descripción de los signos del denominador
TCSPA	Total de Ciudadanos de Asistencia Social Programados para Atención.
Fuente de información del denominador	Unidad de medida del denominador
Reporte de aplicación de beneficiarios de asistencia social	Ciudadanos Atendidos.
Nombre del responsable del Mismo del indicador	
L. Felipe J. Rodríguez	
Unidad administrativa del responsable	
Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil	
Correo electrónico del responsable	
bonfil@gmail.com	
Cargo del responsable	
Coordinación de Participación Social y la Familia.	
Teléfono del responsable	
9968222028	

Alfredo V. Bonfil
Firma del Responsable
Mpio. B. Juárez, Q. Roo.



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

1.01.1.1.1.5 PCAVL: Porcentaje de calles y áreas verdes limpias.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR		
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestión Municipal.		Presidencia Municipal- Delegación Alfredo V. Bonfil	Actividad		
Clave y nombre de la Estrategia del PPA a la que se afilia el indicador		Clave y nombre de la Línea de Acción del PPA a la que se afilia el indicador			
1.1.1	Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.	3.1.2.10	Implementar servicios de limpieza a espacios públicos y parques.		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuada.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	()

Definición del indicador.

Este indicador permite mostrar el porcentaje de las calles y de las áreas verdes que se han limpiado en toda la geografía de la Delegación Alfredo V. Bonfil actividad realizada por la Coordinación de Servicios Públicos.

Ecuación del método de cálculo del indicador.

$$PCAVL = (NCAVL / TCAVPL) * 100$$

Unidad de medida del indicador			Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
232	2021		430	85.34%	2024
Parámetros de sematización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a 70%	mayor a 70% y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Método de Verificación del indicador

Nombre del Documento: Reporte de limpieza de calle y áreas verdes.

Nombre de quien genera la información: Coordinación de Servicios Públicos

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Lugar de la página donde se localiza la información o situación: Área de archivo municipal de la Coordinación de Servicios Públicos

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
167.39%	198.13%	147.60%			

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NCAVL	Numero de calles y áreas verdes limpias
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de limpieza de calle y áreas verdes	Calles y Areas Verdes
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TCAVPL	Total de calles y áreas verdes programadas a limpiar
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de limpieza de calle y áreas verdes	Calles y Areas Verdes
Nombre del responsable del diseño del indicador	
L. Jorge Luis Matamoros Hernández	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil.	Coordinador de Servicios Públicos.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
bonfil@gmail.com	9988122028

Delegación Municipal
ALFREDO V. BONFIL
Firma del Responsable
Mpio. B. Juárez, Q. Roo.



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

1.01.1.1.1.6 PUBPA: Porcentaje de usuarios de la biblioteca pública atendidos

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestión Municipal.		Presidencia Municipal- Delegación Alfredo V. Bonfil		Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PPAO a la que se afilia el indicador.		Clave y nombre de la línea de Acción del PPAO a la que se afilia el indicador.			
1.1.1	Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.	1.6.1.1	Generar las condiciones óptimas a la ciudadanía para la gestión de trámites y servicios.		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	()

Definición del indicador.

Este indicador permite mostrar el porcentaje de avance de los usuarios que utilizan a biblioteca pública para realizar sus actividades educativas realizadas por el área de la Biblioteca Pública que se encuentra en la Delegación Alfredo V. Bonfil.

Formulación del método de cálculo del indicador.

$$PUBPA = (NUBPA/TUBPPA) * 100$$

Unidad de medida del indicador

Frecuencia de medición del indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

159

2021

1000

528.93%

2024

Parámetros de sematización

ascendente

descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)

verde (aceptable)

amarillo (con riesgo)

rojo (crítico)

verde (aceptable)

amarillo (con riesgo)

rojo (crítico)

mayor a 70%

mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%

menor a 50%

menor o igual a cero

mayor a cero y menor a +20%

mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de usuarios atendidos en la Biblioteca Pública

Nombre de quien genera la información: Coordinación de Biblioteca Pública

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Lugar de la página donde se localiza la información o ubicación: Área de archivo documental de la Coordinación de Biblioteca Pública

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
231.20%	179.20%	301.20%			

Características de las Variables del Indicador

Signos del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NUBPA

Numero de Usuarios de la biblioteca pública atendidos

Fuente de información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Reporte de usuarios atendidos en la Biblioteca Pública

Usuarios atendidos

Signos del denominador

Descripción de las siglas del denominador

TUBPPA

Total de usuarios de la biblioteca pública programados a atender

Fuente de información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Reporte de usuarios atendidos en la Biblioteca Pública

Usuarios atendidos

Nombre del responsable del diseño del indicador

L. ROSA LUISA SANCHEZ PARRA

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil.

Encargado de Biblioteca.

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

bonfil@gmail.com

9988822028

Delegación Municipal

Firma del Responsable

ALFREDO V. BONFIL

Alfredo V. Bonfil, B. Juárez, Q. Roo.



DELEGACIÓN
ALFREDO V. BONFIL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

1.61.1.11.7 PRCA: Porcentaje de reportes ciudadanos atendidos

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MRR QUE ATIENDE EL INDICADOR
P-PPA 1.61 Programa de Consolidación de la Gestión Municipal.	Presidencia Municipal- Delegación Alfredo V. Bonfil	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD o la que se afilia al indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD o la que se afilia al indicador.

1.1.1	Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.	1.6.1.1	Generar las condiciones óptimas a la ciudadanía para la gestión de trámites y servicios.
-------	--	---------	--

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuada.	Anotación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estrategico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	()

Definición del indicador.

Este indicador permite mostrar el porcentaje de la prevención a la ciudadanía de las diferentes contingencias climatológicas que se presentan en el transcurso del año en la Delegación Alfredo V. Bonfil.

Fórmula del indicador de cálculo del indicador

$$PRCA = (NRCA/TRCE) * 100$$

Unidad de medida del indicador

Frecuencia de actualización del indicador

Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
518	2021	1056	103.80%	2024

Parámetros de sematización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (positivo)	amarillo (con riesgo)	rojo (negativo)	verde (positivo)	amarillo (con riesgo)	rojo (negativo)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	menor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento: Informe de reportes ciudadanos atendidos.

Nombre de quien genera la información: Coordinación de Protección Civil

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Lugar de la página donde se localiza la información o ubicación: Área de archivo documental de la Coordinación de Protección Civil

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
128.70%	106.06%	173.50%			

Características de las Variables del indicador

Signos del numerador	Descripción de los signos del numerador
NRCA	Numero de reportes ciudadanos atendidos
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe de reportes ciudadanos atendidos	reportes ciudadanos
Signos del denominador	Descripción de los signos del denominador
TRCE	Total de reportes ciudadanos estimados a atender
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe de reportes ciudadanos atendidos.	reportes ciudadanos
Nombre del responsable del diseño del indicador	
Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil.	Enlace de la Dirección de Protección Civil.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
bonfil@gmail.com	9188272028

Delegación Municipal
ALFREDO V. BONFIL
Mpio. B. Juárez. Q. Roo.



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

1.01.1.1.11.8 PECCDR: Porcentaje de eventos CÍVICOS, CULTURALES y DEPORTIVOS realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR		
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestión Municipal.		Presidencia Municipal- Delegación Alfredo V. Bonfil	Actividad		
Clave y nombre de la Estrategia del PPA a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PPA a la que se alinea el indicador.			
1.1.1	Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.	4.2.1.2	Impulsar actividades deportivas y recreativas, así como la creación y recuperación de espacios públicos con perspectiva de género, para el desarrollo de estas actividades.		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	()
Definición del indicador.					
Este indicador permite mostrar el porcentaje de los eventos cívicos y culturales realizados en la Delegación Alfredo V. Bonfil con el fin de conmemorar las fechas importantes señalados en el calendario de fechas importantes.					
Fórmula del cálculo de avance del indicador.					
$PECCDR = (NECCDR/TECCDP) * 100$					
Unidades de medida del indicador			Frecuencia de actualización del indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
1	2021	6	500.00%	2024	
Parámetros de semarización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (asequible)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (asequible)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del indicador					
Nombre del Documento: Reporte de eventos Cívicos, Culturales y Deportivos Realizados					
Nombre de quien genera la información: Coordinación de Participación Ciudadana, Cívica y Cultural.					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Lugar de la página donde se localiza la información o ubicación: Área de archivo documental de la Coordinación de Participación Ciudadana, Cívica y Cultural.					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
500.00%	500.00%	500.00%			
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador			
NECCDR		Número de Eventos Cívicos y Culturales realizados			
Fuente de información del numerador		Unidad de Medida del numerador			
Reporte de eventos Cívicos, Culturales y Deportivos Realizados		eventos			
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador			
TECCDP		Número de Eventos Cívicos y Culturales Programados			
Fuente de información del denominador		Unidad de medida del denominador			
Informe de reportes ciudadanos atendidos.		eventos			
Nombre del responsable del diseño del indicador					
L. MARIA ANA JESUS ESPINOZA VILLALBA					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil.			Coordinación de Participación Ciudadana Cívica y Cultural.		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
bonfil@gmail.com			9985872028		
Delegación Municipal					
Ma de ALFREDO V. BONFIL					
Firma del Responsable					
L. María Ana Jesús Espinoza Villalba					



DELEGACIÓN
ALFREDO V. BONFIL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

1.6.1.1.1.1.1 PRAE: Porcentaje de Requerimientos Financieros Realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR		
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestión Municipal.		Presidencia Municipal- Delegación Alfredo V. Bonfil	Actividad		
Clave y nombre de la Estrategia del PRAD o la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la línea de Acción del PRAD o la que se alinea el indicador.			
1.1.1	Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.	1.6.1.1	Generar las condiciones óptimas a la ciudadanía para la gestión de trámites y servicios.		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	()

Definición del indicador.

Este indicador permite mostrar el avance de los requerimientos realizados en las diversas dependencias dentro del H. Ayuntamiento de Benito Juárez en cuestiones financieras.

Fórmula del cálculo de avance del indicador.

$$PRFR = (NRFR/TRFP) * 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador			
Porcentaje		Trimestral			
Línea base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
NA	NA	48	0.00%	2024	
Parámetros de semarización					
ascendente		descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (excelente)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (excelente)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 20%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento: Informe de Actividades de la Coordinación Administrativa
Nombre de quien genera la información: Coordinación Administrativa de la Delegación Alfredo V. Bonfil
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Lugar de la página donde se localiza la información o ubicación: Área de Archivo de la Coordinación Administrativa

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIATURAS
375.00%	375.00%	375.00%			

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador	
NRFR		Número de Requerimientos Financieros Realizados	
Fuente de información del numerador		Unidad de Medida del numerador	
Informe de Actividades de la Coordinación Administrativa		Requerimiento	
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador	
TRFP		Total de Requerimientos Financieros Programados.	
Fuente de información del denominador		Unidad de Medida del denominador	
Informe de Actividades de la Coordinación Administrativa		Requerimiento	
Nombre del responsable del diseño del indicador			
Unidad administrativa del responsable		Puesto del responsable	
Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil.		Coordinador Administrativo.	
Correo electrónico del responsable		Teléfono del responsable	
bonfil@gmail.com		9985522028	
Firma del responsable			

Delegación Municipal
"ALFREDO V. BONFIL"
Mpio. B. Juárez. Q. Roo.



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

1.01.1.1.11.1 PRAR: Porcentaje de Requerimientos Administrativos Realizados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestión Municipal.	Presidencia Municipal- Delegación Alfredo V. Bonfil	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PPD o la que se alinea al indicador.	Clave y nombre de la línea de Acción del PPD o la que se alinea al indicador.	

1.1.1	Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.	1.6.1.1	Generar las condiciones óptimas a la ciudadanía para la gestión de trámites y servicios.
-------	--	---------	--

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	()

Definición del indicador.

Este indicador permite mostrar el avance de los requerimientos realizados en las diversas dependencias dentro del H. Ayuntamiento de Benito Juárez en cuestiones administrativas y financieras.

Formulación del método de cálculo del indicador.

$$PRAR = (NRAR/TRAP) * 100$$

Unidad de medida del indicador			Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
NA	NA		27	0.00%	2024

Parámetros de semarización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 30%	menor o igual a 30%	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento: Informe de Actividades de la Coordinación Administrativa
Nombre de quien genera la información: Coordinación Administrativa de la Delegación Alfredo V. Bonfil
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Lugar de la página donde se facilita la información o ubicación: Área de Archivo de la Coordinación Administrativa

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIMIZACIÓN
322.22%	866.67%	336.67%			

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador	
NRAR		Número de Requerimientos Administrativos Realizados	
Fuente de información del numerador		Unidad de Medida del numerador	
Informe de Actividades de la Coordinación Administrativa		Requerimiento	
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador	
TRAP		Total de Requerimientos Administrativos Programados	
Fuente de información del denominador		Unidad de medida del denominador	
Informe de Actividades de la Coordinación Administrativa		Requerimiento	
Nombre del responsable del mundo del indicador			
Unidad administrativa del responsable			
Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil			
Correo electrónico del responsable			
alfredovbonfil@gmail.com			
Puesto del responsable			
Coordinador Administrativo.			
Teléfono del responsable			
938822028			

Delegación Municipal
"ALFREDO V. BONFIL"
Mpio. B. Juárez. Q. Roo.



DELEGACIÓN
ALFREDO V. BONFIL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

1.01.1.1.1.1.1 PRHR: Porcentaje de Requerimientos Humanos Realizados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR		
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestión Municipal.		Presidencia Municipal- Delegación Alfredo V. Bonfil	Actividad		
Clave y nombre de la Estrategia del PRPD o la que se alinea al indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PRPD o la que se alinea al indicador.			
1.1.1	Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.	1.6.1.1	Generar las condiciones óptimas a la ciudadanía para la gestión de trámites y servicios.		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.				Seleccionar el Tipo de Indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	()
Definición del indicador.					

Este indicador permite mostrar el avance de los requerimientos realizados en las diversas dependencias dentro del H. Ayuntamiento de Benito Juárez en recursos humanos.

Ecuación del estado de cálculo del indicador.

$$PRHR = (NRHR/TRHP) * 100$$

Unidad de medida del indicador			Frecuencia de actualización del indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
NA	NA		210	0.00%	2024
Parámetros de sematización					
ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 30%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento: Informe de Actividades de la Coordinación Administrativa
Nombre de quien genera la información: Coordinación Administrativa de la Delegación Alfredo V. Bonfil
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Lugar de la página donde se localiza la información o ubicación: Área de Archivo de la Coordinación Administrativa

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MIMIGRAFICAS
103.77%	98.15%	94.31%			

Características de las Variables del indicador

Signas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NRHR	Número de Requerimientos Humanos Realizados
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe de Actividades de la Coordinación Administrativa	Requerimiento
Signas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TRHP	Total de Requerimientos Humanos Programados
Fuente de información del denominador	Unidad de medida del denominador
Informe de Actividades de la Coordinación Administrativa	Requerimiento
Nombre del responsable del diseño del indicador	
Unidad administrativa del responsable	
Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil	
Correo electrónico del responsable	
bonfil@gmail.com	
Puesto del responsable	
Coordinador Administrativo.	
Teléfono del responsable	
9985672029	

Delegación Municipal
"ALFREDO V. BONFIL"
Mpio. B. Juárez. Q. Roo.