



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSCSPM: Porcentaje de la población que se siente muy satisfecha y satisfecha con los servicios municipales de agua potable, drenaje y alcantarillado, alumbrado público, parques y jardines, recolección de basura, policía y mantenimiento de calles y avenidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 1.07 Programa de servicio de Radiodifusión que promueve la integración municipal.		Radio Cultural Ayuntamiento	Fin
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.7.1	Informar hechos del acontecer de la vida en la sociedad a través de programas con mensajes positivos de calidad, con la finalidad de fortalecer la integración municipal, la formación educativa, cultural y cívica, la igualdad entre mujeres y hombres, la difusión de información imparcial, objetiva, oportuna y veraz con el público en general.		

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	(x)	()
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	(x)	()	(x)	(X)

Definición del indicador.

Con este indicador se pretende generar estimaciones sobre las experiencias, percepciones y evaluación de la población de 18 años y más en ciudades de 100 mil habitantes y más sobre los trámites y servicios que proporcionaron los diferentes ámbitos de gobierno, así como las estimaciones sobre la prevalencia de víctimas de actos de corrupción y la incidencia de los mismos cometidos en la realización de trámites, pagos, solicitudes de servicios públicos y otro tipo de contacto con las autoridades.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

Encuesta de satisfacción de la Población de 18 años y más.
El INEGI establece el método de cálculo

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Bienal		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
37.00%	2019	37.01%	0.027%	2023
Parámetros de semaforización				
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2021.

Nombre del área que genera o publica la información:
Instituto Nacional de Estadística y Geografía.

Periodicidad con que se genera el documento:
Bienal.

Liga de la página de la que se obtiene la información:
<https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2021/#tabulados>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
93.76%	93.76%	93.76%	93.76%	93.76%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
No aplica	No aplica
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2019.	Encuesta
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
No aplica	No aplica
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2019.	Encuesta

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Enrique Eduardo Encalada Sánchez.

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Planeación Municipal	Director de Planeación de la Dirección General de Planeación Municipal.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
enried@hotmail.com	881 28 00 ext 9400

Firma del Responsable



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN
MUNICIPAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

IBG: Índice de Buen Gobierno.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 1.07 Programa de servicio de Radiodifusión que promueve la integración municipal.	Radio Cultural Ayuntamiento	Fin

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
1.7.1 Informar hechos del acontecer de la vida en la sociedad a través de programas con mensajes positivos de calidad, con la finalidad de fortalecer la integración municipal, la formación educativa, cultural y cívica, la igualdad entre mujeres y hombres, la difusión de información imparcial, objetiva, oportuna y veraz con el público en general.	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Con este indicador se mide la forma en que los gobiernos municipales son capaces de influir positivamente en la competitividad de sus ciudades. Para cumplir este objetivo se encuentran las políticas públicas orientadas a fomentar el desarrollo económico local. Por tanto, este subíndice incluye indicadores sobre su capacidad para generar ingresos propios, la calidad de la información de sus finanzas públicas, así como el impacto del gasto público para apoyar un desarrollo urbano ordenado.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

La puntuación del Índice de Buen Gobierno se obtiene de la sumatoria de los valores ponderados de los 8 Indicadores que lo conforman con datos del 2008 al 2022 obtenidos por el Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO).

MÉTODO DE CÁLCULO
El IMCO define el método de cálculo.

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Bienal		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
66	2020	70.5	6.82%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2021

Nombre del área que genera o publica la información:
Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI

Periodicidad con que se genera el documento:
Bienal

Liga de la página de la que se obtiene la información:
<https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2021/#tabulados>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
83.69%	83.69%	83.69%	83.69%	83.69%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
No aplica	No aplica
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe Buen Gobierno y Finanzas Públicas, IMCO	Índice
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
No aplica	No aplica
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe Buen Gobierno y Finanzas Públicas, IMCO	Índice

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Enrique Eduardo Encalada Sánchez.

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Planeación Municipal	Director de Planeación de la Dirección General de Planeación Municipal
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
enried@hotmail.com	881 28 00 ext 9400

Firma del Responsable



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN
MUNICIPAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

CD COP18GM: Calificación de confianza otorgada por la población de 18 años y más al gobierno municipal

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 1.07 Programa de servicio de Radiodifusión que promueve la integración municipal.	Radio Cultural Ayuntamiento	Fin

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
1.7.1 Informar hechos del acontecer de la vida en la sociedad a través de programas con mensajes positivos de calidad, con la finalidad de fortalecer la integración municipal, la formación educativa, cultural y cívica, la igualdad entre mujeres y hombres, la difusión de información imparcial, objetiva, oportuna y veraz con el público en general.	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	(x)	()

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	(x)	()	(x)	(x)

Definición del indicador.

Este indicador mide la percepción de la población con trámites y servicios públicos que proporcionan los diferentes niveles de gobierno, incluyendo servicios de seguridad pública y justicia, que aporte elementos para la toma de decisiones de política pública.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

Calificación de Confianza al Gobierno Municipal

El INEGI establece el método de cálculo

Tamaño de la muestra: 46 mil viviendas en localidades de 100 mil habitantes y más.

Unidad de observación: Vivienda particular seleccionada y sus hogares.

Unidad de muestreo: La vivienda.

Unidad de análisis: Persona de 18 años y más residente en la vivienda particular seleccionada en la muestra.

Marco muestral: El marco de muestreo empleado es el Marco Nacional de Viviendas 2012 del INEGI, construido a partir de la información cartográfica y demográfica se obtuvo del XII Censo General de Población y Vivienda 2010.

Esquema de muestreo: Probabilístico, triéptico, estratificado y por conglomerados.

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Bienal		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
4.4	2019	5.8	31.82%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:

Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2021

Nombre del área que genera o publica la información:

Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI

Periodicidad con que se genera el documento:

Bienal

Liga de la página de la que se obtiene la información:

<https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2021/#tabulados>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
86.21%	86.21%	86.21%	86.21%	86.21%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
No aplica	No aplica
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe Buen Gobierno y Finanzas Públicas, IMCO	Índice
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
No aplica	No aplica
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe Buen Gobierno y Finanzas Públicas, IMCO	Índice
Responsable del diseño del Indicador	
Mtro. Enrique Eduardo Encalada Sanchéz.	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Planeación Municipal	Director de Planeación de la Dirección General de Planeación Municipal
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
enried@hotmail.com	881 28 00 ext 9400

Firma del Responsable



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN
MUNICIPAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PHP: Porcentaje de horas de programación

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 1.07 Programa de servicio de Radiodifusión que promueve la integración municipal.	Radio Cultural Ayuntamiento	Propósito
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.7.1	Informar hechos del acontecer de la vida en la sociedad a través de programas con mensajes positivos de calidad, con la finalidad de fortalecer la integración municipal, la formación educativa, cultural y cívica, la igualdad entre mujeres y hombres, la difusión de información imparcial, objetiva, oportuna y veraz con el público en general.	1.07.1: Contribuir a la renovación a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante la transmisión con información de calidad para fortalecer el vínculo con el público en general.
-------	---	---

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	(x)	()
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	(x)	()	(x)	(x)

Definición del indicador.

Este indicador mide el porcentaje de horas en las que se transmite nuestra programación en la frecuencia 105.9 para poner en contexto sobre acciones y temas de interés de gobierno, municipal, estatal y federal

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PHP = (NHPT/THPT) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
8753	2020	8760	0.08%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Horas Transmitidas Frecuencia 105.9 (excel)
 Nombre de quien genera la información: Dirección General de Radio Cultural Ayuntamiento
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: UNIDAD C-CARPETA RADIO-33 SIEM-1 REPORTES POR PROGRAMAS

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	99.86%	99.91%	99.37%	99.78%	

Características de las Variables del Indicador

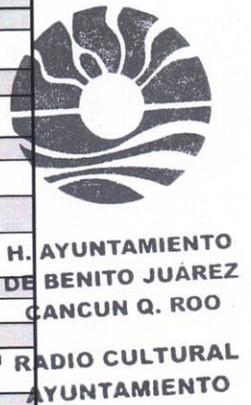
Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NHPT	Número de horas de programación transmitidas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Estadísticas RCA en la intalación RCA	horas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
THPT	Total de horas programadas a transmitir.
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Estadísticas RCA en la intalación RCA	horas

Responsable del diseño del Indicador

C. Fausto Adrián Palacios

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección Genral de Radio Cultural Ayuntamiento	Encargado del Despacho de la Dirección General de Radio Cultural Ayuntamiento
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
radiocoficial@gmail.com	884-36-95

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPIT: Porcentaje de programas informativos transmitidos

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 1.07 Programa de servicio de radiodifusión que promueve la integración municipal		Radio Cultural Ayuntamiento - Dirección de Noticias	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.7.1	Informar hechos del acontecer de la vida en la sociedad a través de programas con mensajes positivos de calidad, con la finalidad de fortalecer la integración municipal, la formación educativa, cultural y cívica, la igualdad entre mujeres y hombres, la difusión de información imparcial, objetiva, oportuna y veraz con el público en general.	1.7.1: Informar hechos del acontecer de la vida en la sociedad a través de programas con mensajes positivos de calidad, con la finalidad de fortalecer la integración municipal, la formación educativa, cultural y cívica, la igualdad entre mujeres y hombres, la difusión de información imparcial, objetiva, oportuna y veraz con el público en general.	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador nos permite saber el número de programas informativos que se elaboran

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PPIT = (NPIT / PIT) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
850	2020	530	-37.65%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Programas Informativos (excel)
 Nombre de quien genera la información: Dirección de Noticias
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: UNIDAD C-CARPETA RADIO-33 SIEM-1 REPORTES POR PROGRAMAS

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	99.23%	100.00%	100.00%	99.81%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPIPT	Número de programas informativos programados a transmitir
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Estadísticas RCA en la intalación RCA	Programas transmitidos
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TPIT	Total de horas programadas a transmitir.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Estadísticas RCA en la intalación RCA	Programas transmitidos
Responsable del diseño del Indicador	
C. Patricia Suárez Morales	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Noticias	Directora
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
radiocaoficial@gmail.com	884-36-95

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PNT: Porcentaje de noticias transmitidas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 1.07 Programa de servicio de radiodifusión que promueve la integración municipal	Radio Cultural Ayuntamiento - Dirección de Noticias	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.7.1	Informar hechos del acontecer de la vida en la sociedad a través de programas con mensajes positivos de calidad, con la finalidad de fortalecer la integración municipal, la formación educativa, cultural y cívica, la igualdad entre mujeres y hombres, la difusión de información imparcial, objetiva, oportuna y veraz con el público en general.	1.7.1.1 Transmitir las noticias más importantes que sucedieron y se están presentando a nivel local, estatal, nacional e internacional.
-------	---	---

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	(x)	()

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	(x)	()	(x)	(x)

Definición del indicador.

Este indicador nos permite saber el número de programas informativos que se elaboran

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PNT(NTNT/TND) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
5484	2020	5258	-4.12%	2023

Parámetros de semafización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Notas Informativas (excel)
 Nombre de quien genera la información: Dirección de Noticias
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: UNIDAD C-CARPETA RADIO-33 SIEM-1 REPORTES POR PROGRAMAS

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NTNPAG	Número de programas informativos programados a transmitir
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Estadísticas RCA en la intalación RCA	Programas transmitidos
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TTNIPLNI	Total de horas programadas a transmitir.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Estadísticas RCA en la intalación RCA	Programas transmitidos

Responsable del diseño del Indicador

C. Patricia Suárez Morales

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Noticias	Directora
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
radiocaoficial@gmail.com	884-36-95

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PICT: Porcentaje de información en las cápsulas transmitidas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 1.07 Programa de servicio de radiodifusión que promueve la integración municipal		Radio Cultural Ayuntamiento - Dirección de Noticias	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.7.1	Informar hechos del acontecer de la vida en la sociedad a través de programas con mensajes positivos de calidad, con la finalidad de fortalecer la integración municipal, la formación educativa, cultural y cívica, la igualdad entre mujeres y hombres, la difusión de información imparcial, objetiva, oportuna y veraz con el público en general.	1.7.1.2 Preparar material para cápsulas informativas para las transmisiones.	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	(x)	()
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	(x)	()	(x)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de cápsulas informativas para difundir e informar acciones de gobierno y de la sociedad que se llevarán a cabo.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCIT(NCD/TCIP)*100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
3320	2020	3120	-6.02%	2023

Parámetros de semafización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Cápsulas Informativos (excel)
 Nombre de quien genera la información: Dirección de Noticias
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: UNIDAD C-CARPETA RADIO-33 SIEM-1 REPORTES POR PROGRAMAS

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NCP	Número de cápsulas programadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Estadísticas RCA en la intalación RCA	Cápsulas informativas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TCDINEP	Total de cápsulas que se difunden e informan noticias eventos y proyectos.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Estadísticas RCA en la intalación RCA	Cápsulas informativas

Responsable del diseño del Indicador

C. Patricia Suárez Morales

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Noticias	Directora
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
radiocaoficial@gmail.com	884-36-95

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPCT: Porcentaje de programas culturales transmitidos

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATENDE EL INDICADOR
E-PPA 1.07 Programa de servicio de radiodifusión que promueve la integración municipal		Radio Cultural Ayuntamiento - Dirección de Programación Cultural y Musical	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.7.1	Informar hechos del acontecer de la vida en la sociedad a través de programas con mensajes positivos de calidad, con la finalidad de fortalecer la integración municipal, la formación educativa, cultural y cívica, la igualdad entre mujeres y hombres, la difusión de información imparcial, objetiva, oportuna y veraz con el público en general.	1.07.1.2 Programas culturales y de ayuda social transmitidos	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	(x)	()
Seleccionar el compartamento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (compartamento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	(x)	()	(x)	(X)

Definición del Indicador.

Este indicador mide el número de cápsulas informativas para difundir e informar acciones de gobierno y de la sociedad que se llevarán a cabo.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PPCT(NPTCA/TPCAST)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje		Trimestral			
Línea base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
975	2020	3060	213.85%	2023	

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Programas Culturales y Ayuda social Transmitidos (excel)
 Nombre de quien genera la información: Jefe de Área de Producción de Radio Cultural Ayuntamiento
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: UNIDAD C-CARPETA RADIO-33 SIEM-1 REPORTES POR PROGRAMAS

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
96.40%	101.04%	104.92%	102.33%	101.21%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPPT	Número de cápsulas programadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Estadísticas RCA en la intalación RCA	Cápsulas informativas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TPCAST	Total de cápsulas que se difunden e informan noticias eventos y proyectos.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Estadísticas RCA en la intalación RCA	Cápsulas informativas

Responsable del diseño del Indicador

C. Renan Jamil Moguel Quintal

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Programación Cultural y Musical	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
radiocaoficial@gmail.com	884-36-95

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PTCTT: Porcentaje de transmisiones de programas de atención ciudadana

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 1.07 Programa de servicio de radiodifusión que promueve la integración municipal		Radio Cultural Ayuntamiento - Dirección de Programación Cultural y Musical	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.7.1	Informar hechos del acontecer de la vida en la sociedad a través de programas con mensajes positivos de calidad, con la finalidad de fortalecer la integración municipal, la formación educativa, cultural y cívica, la igualdad entre mujeres y hombres, la difusión de información imparcial, objetiva, oportuna y veraz con el público en general.	1.7.1.2 Transmitir programa radiofónico de gestión y ayuda social.	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	(x)	()
Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	(x)	()	(x)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de transmisiones programadas con vínculo de sociedad y gobierno en temas de denuncias de servicios(bacheo, alumbrado, recolección de basura, campañas de limpieza y vacunación de mascotas etc.)

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PTCTT(NTAGC/TPRAGCT)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
256	2020	260	1.56%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Transmisión de un programa radiofonico de gestión y atención (excel)
 Nombre de quien genera la información: jefe de Área de Producción de Radio Cultural Ayuntamiento
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: UNIDAD C-CARPETA RADIO-33 SIEM-1 REPORTES POR PROGRAMAS

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	95.38%	90.77%	96.54%	

Características de las Variables del indicador

Signos del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NTPVSG	Número de transmisiones programadas con vínculo sociedad y gobierno.
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Estadísticas RCA en la instalación RCA	Transmisión de programa de gestión y atención
Signos del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TTPR	Total de transmisión de programa radiofonico atención ciudadana
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Estadísticas RCA en la instalación RCA	Transmisión de programa de gestión y atención

Responsable del diseño del Indicador

C. Renan Jamil Moguel Quintal

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Programación Cultural y Musical	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
radioaoficial@gmail.com	884-36-95

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PTCMT: Porcentaje de transmisión de colección musical transmitidos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 1.07 Programa de servicio de radiodifusión que promueve la integración municipal	Radio Cultural Ayuntamiento - Dirección de Programación Cultural y Musical	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
1.7.1 Informar hechos del acontecer de la vida en la sociedad a través de programas con mensajes positivos de calidad, con la finalidad de fortalecer la integración municipal, la formación educativa, cultural y cívica, la igualdad entre mujeres y hombres, la difusión de información imparcial, objetiva, oportuna y veraz con el público en general.	1.7.1.3 Transmitir una amplia colección musical para entretenimiento, fomentando el interés por la cultura, el respeto, inclusión e igualdad.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	(x)	()

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	(x)	()	(x)	(X)

Definición del indicador.

Permite conocer el número de las transmisión de las colecciones musicales que promuevan la cultura, respeto y la igualdad.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PTCM(NTCMTCRI/TCMT)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
3008	2020	3758	24.93%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Transmisión de una amplia colección musical (excel)
 Nombre de quien genera la información: Jefatura de Área de Programación Musical de Radio Cultural Ayuntamiento
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: UNIDAD C-CARPETA RADIO-33 SIEM-1 REPORTES POR PROGRAMAS

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
98.91%	98.40%	86.38%	86.68%	92.52%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NTCMPCRI:	Número de transmisión de colecciones musicales promuevan cultura, respeto e igualdad.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Control de los programas especiales transmitidos por RCA	Transmisión de colección musical transmitidos
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TTCMFCRI	Total de transmisión de colección musical para fomentar cultura, respeto e igualdad.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Control de los programas especiales transmitidos por RCA	Transmisión de colección musical transmitidos

Responsable del diseño del Indicador

C. Renan Jamil Moguel Quintal

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Programación Cultural y Musical	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
radiocaoficial@gmail.com	884-36-95

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAC: Porcentaje de actividades administrativas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 1.07 Programa de servicio de radiodifusión que promueve la integración municipal		Radio Cultural Ayuntamiento - Coordinación administrativa	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.7.1	Informar hechos del acontecer de la vida en la sociedad a través de programas con mensajes positivos de calidad, con la finalidad de fortalecer la integración municipal, la formación educativa, cultural y cívica, la igualdad entre mujeres y hombres, la difusión de información imparcial, objetiva, oportuna y veraz con el público en general.	1.07.1.3 Actividades administrativas para la aplicación de lineamiento y políticas establecidas	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	(x)	()
Seleccionar el compartamento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	(x)	()	(x)	(X)

Definición del indicador.

Permite saber el número de actividades realizadas que contribuyen al logro del objetivo de la organización.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$PAC = (NAAR/AAP) * 100$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
12	2020	12	0.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de Actividades Coordinación (word)
 Nombre de quien genera la información: Coordinación Administrativa de Radio Cultural Ayuntamiento
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: UNIDAD C-CARPETA RADIO-11 INFORME RCA-5 COORDINACION

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
PSNARCOO	Permite saber el número de actividades realizadas que contribuyen al logro del objetivo de la organización.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Bitácora mensuales de actividades realizadas y atendidas en las instalaciones RCA.	Actividades administrativas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TAAR	Total de actividades administrativas realizadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Bitácora mensuales de actividades realizadas y atendidas en las instalaciones RCA.	Actividades administrativas
Responsable del diseño del indicador	
C. Adriana Nivón Hernández	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Coordinación Administrativa	Coordinadora Administrativa
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
radiocaoficial@gmail.com	884-36-95

Firma del Responsable



H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ CANCUN Q. ROO
 RADIO CULTURAL AYUNTAMIENTO COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PER: Porcentaje de elaboración de requisiciones

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 1.07 Programa de servicio de radiodifusión que promueve la integración municipal	Radio Cultural Ayuntamiento - Coordinación administrativa	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
1.7.1 Informar hechos del acontecer de la vida en la sociedad a través de programas con mensajes positivos de calidad, con la finalidad de fortalecer la integración municipal, la formación educativa, cultural y cívica, la igualdad entre mujeres y hombres, la difusión de información imparcial, objetiva, oportuna y veraz con el público en general.	1.07.1.3.1 Elaboración de requisiciones para solicitud de recursos materiales, financieros.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	(x)	()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	(x)	()	(x)	(X)

Definición del Indicador.

Permite conocer el número de requisiciones que se elaboran para atender las demandas de las áreas y resolver actividades del ente.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PER (NRE/TREE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base				
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
260	2020	410	57.69%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Minutario de Requisiciones 2023 (excel)
 Nombre de quien genera la información: Coordinación Administrativa de Radio Cultural Ayuntamiento
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: UNIDAD C-CARPETA RADIO-12 FORMATOS-3 MINUTARIO REQUISICIONES

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
94.44%	93.00%	96.36%	89.09%	93.17%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NRE	Número de requisiciones elaboradas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Minutario de requisiciones, en las instalaciones de RCA	Requisiciones elaboradas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TREE	Total de requisiciones estimadas a elaborar.
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Minutario de requisiciones, en las instalaciones de RCA	Requisiciones elaboradas
Responsable del diseño del Indicador	
C. Adriana Nivón Hernández	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Coordinación Administrativa	Coordinadora Administrativa
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
radiocaoficial@gmail.com	884-36-95

Firma del Responsable



H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ CANCUN Q. ROO
RADIO CULTURAL AYUNTAMIENTO COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PADS: Porcentaje de atención de solicitudes

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 1.07 Programa de servicio de radiodifusión que promueve la integración municipal	Radio Cultural Ayuntamiento - Coordinación administrativa	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
1.7.1 Informar hechos del acontecer de la vida en la sociedad a través de programas con mensajes positivos de calidad, con la finalidad de fortalecer la integración municipal, la formación educativa, cultural y cívica, la igualdad entre mujeres y hombres, la difusión de información imparcial, objetiva, oportuna y veraz con el público en general.		1.07.1.3.2 Atención de las diferentes solicitudes de información de los entes públicos y fiscalizables.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	(x)	()
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	(x)	()	(x)	(X)

Definición del indicador.

Permite saber número de información y documentación se debe integrar para ser entregado para la comprobación de recursos asignado y cumplir con transparencia y/o obligaciones de los entes.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PASI = (NSA/SPR) * 100$$

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje	Trimestral			
Línea base	Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1104	2020	1500	35.87%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Control de Oficios Recibidos RCA 105.9 (excel) Y Bitacora de Oficios Enviados (Doc. fisico y excel)
Nombre de quien genera la información: Coordinación Administrativa de Radio Cultural Ayuntamiento
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: UNIDAD C-AÑO-DOCUMENTO ENVIADO RECIBIDO Y BITACORA DE OFICIOS- ARCHIVERO 1- GAVETA 2

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
87.75%	120.00%	146.00%	80.60%	103.47%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSR	Número de solicitudes recibidas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Oficios recibidos, oficios respondidos, archivo en las instalaciones RCA	Atención de solicitudes
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TSA	Total de solicitudes atendidas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Oficios recibidos, oficios respondidos, archivo en las instalaciones RCA	Atención de solicitudes

Responsable del diseño del Indicador

C. Adriana Nivón Hernández

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Coordinación Administrativa	Coordinadora Administrativa
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
radiocaoficial@gmail.com	884-36-95

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ CANCUN Q. ROO RADIO CULTURAL AYUNTAMIENTO COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA