

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

IGOB_HUM_R: Índice de Gobierno Humanista y de Resultados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.	Contraloría Municipal	FIN

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(SI)	(SI)	(SI)	(SI)	(SI)	(NO APLICA)

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	()	(SI)	()	()	()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(SI)	()	(SI)

Definición del indicador.

El Índice de Gobierno Humanista y de Resultados mide el progreso en Bienestar ciudadano, Transparencia y rendición de cuentas, Participación ciudadana, Avance PbR-SED e Inclusión social y equidad.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$IGOB_HUM_R = \sum_{i=1}^{10} P_i V_i$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trianual		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
74.03%	2024	80.47%	8.70%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:
Metodología para la construcción de indicadores estrategicos por Eje de Desarrollo

Nombre del área que genera o publica la información:
Dirección de Planeación

Periodicidad con que se genera el documento:
Trianual

Liga de la página de la que se obtiene la información:
<https://onedrive.live.com/view.aspx?resid=84F4E4FFF988A5F5%21105392&authkey=!AAI512qQ2fNa5As>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	50.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
IGOB_HUM_R	Índice de Gobierno Humanista y de Resultados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
https://onedrive.live.com/view.aspx?resid=84F4E4FFF988A5F5%21105392&authkey=!AAI512qQ2fNa5As	
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
IGOB_HUM_R	Índice de Gobierno Humanista y de Resultados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
https://onedrive.live.com/view.aspx?resid=84F4E4FFF988A5F5%21105392&authkey=!AAI512qQ2fNa5As	
Nombre del responsable del diseño del Indicador	
Lic. José Fernando Díaz Núñez	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Planeación	Director
Teléfono del responsable	
9982154328	
Correo electrónico del responsable	
dirgralplaneacionbi@gmail.com	

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN

Firma del Responsable

MUNICIPAL

MUNICIPIO DE

BENITO JUÁREZ

QUINTANA ROO

CONTRALORIA

MUNICIPAL

GOBIERNO

Humanista

Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAVCySRC: Porcentajes de verificación, cumplimiento y seguimiento de la rendición de cuentas de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Municipal.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Definición del indicador.

Mide el nivel de cumplimiento operativo y de control interno de la Contraloría Municipal y las Dependencias y Entidades respecto a las políticas de los programas municipales para verificar el logro de los objetivos y metas de la Administración Pública Municipal

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PAVCySRC= [(NAVR+NACR+NASRCR)/(NAVP+NACP+NASRCP)] X 100

Parámetros de semaforización

Ascendente

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe Anual de Acciones de la Contraloría Municipal

Nombre de quien genera la información: Contraloría Municipal

Periodicidad con que se genera la información: Anual

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Lefort con ubicado en la Coordinación Administrativa Informe Anual MIR Contraloría MBJ-CM-CA-19-2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

Características de las Variables del indicador

H. AYUNTAMIENTO DE

BENITO JUÁREZ

CONTRALORIA MUNICIPAL

MUNICIPIO DE

BENITO JUÁREZ

QUINTANA ROO

CONTRALORÍA

MUNICIPAL

GOBIERNO

Humanista

Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAOPC: Porcentaje de Acciones de Obra Pública y Construcción

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Definición del indicador.

Permite medir el nivel de cumplimiento de la normatividad relacionada con la obra pública y construcción

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PAOPC=(NAOPCR/NAOPCP)X100

Parámetros de semaforización

Ascendente

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Informe de actividades de la Dirección de Auditoría de Obra Pública 2025Nombre de quien genera la información:
Dirección de Auditoría de Obra PúblicaPeriodicidad con que se genera la información:
TrimestralLiga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación:
Lefort MBJ-CM-AOP-001-MIR-2025, repisa 18

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

Características de las Variables del indicador

Responsable del diseño del Indicador

C. Enrique Martín Peraza Peraza

Firma del Responsable

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

H. AYUNTAMIENTO DE
BENITO JUÁREZ
CONTRALORÍA MUNICIPAL

MUNICIPIO DE

BENITO JUÁREZ

QUINTANA ROO

CONTRALORIA

MUNICIPAL

GOBIERNO

Humanista

Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAROPASR: Porcentaje de Acciones de seguimiento, Auditorías y Revisiones a la Obra Pública, Adquisiciones y Servicios Relacionados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.		Contraloría Municipal - Dirección de Auditoría de Obra Pública	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Con esta acción se pretende conocer la eficacia en la realización de las auditorías y revisiones a la obra pública, adquisiciones y servicios relacionados

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PAROPASR = $\left[\frac{AR + RR}{AP + RP} \right] \times 100$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
336	2022	608	80.95%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Reporte de Revisiones e Informe de Seguimiento de Auditorías

Nombre de quien genera la información:
Dirección de Auditoría de Obra Pública

Periodicidad:
Trimestral

Liga de página donde se localiza la información si es el caso o ubicación física:
Lefort, MBJ-CM-AOP-01-Revisiones-2025, TOMO I, repisa 7

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	NO APLICA	NO APLICA	43.91%	

Síglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
AR+RR	Auditorías Realizadas + Revisiones Realizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de revisiones e informe de seguimientos de auditorías	Auditorías y revisiones
Síglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
AP+RP	Auditorías Programadas + Revisiones Programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de revisiones e informe de seguimientos de auditorías	Auditorías y revisiones

Responsable del diseño del Indicador

C. Guillermo Solís Ramírez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Auditoría de Obra Pública	Jefe de Departamento de Pavimentación y Terracería
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
auditoria.obrapublica@cancun.gob.mx	881 28 00 ext 4014

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO DE

BENITO JUÁREZ

CONTRALORIA MUNICIPAL

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PVMC: Porcentaje de Verificaciones en Materia de Construcción					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.			Contraloría Municipal - Dirección de Auditoría de Obra Pública		ACTIVIDAD
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Se busca que las licencias y autorizaciones que se otorgan en materia de construcción cumplan con la normatividad aplicable					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PVMC = (VR / VP) X 100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			TRIMESTRAL		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
72	2022	72	0.00%	2025	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reporte de Verificaciones					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Auditoría de Obra Pública					
Periodicidad: Trimestral					
Liga de página donde se localiza la información si es el caso o ubicación física: Lefort MBJ-CM-AOP-001-Verificaciones-2025, TOMO I, REPISA 19					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	NO APLICA	NO APLICA	50.00%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
VR			Verificaciones Realizadas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reporte de Verificaciones			Verificaciones		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
VP			Verificaciones Programadas		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Reporte de Verificaciones			Verificaciones		
Responsable del diseño del Indicador					
Arq. Raúl Arturo Cantón Gual					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Auditoría de Obra Pública			Auditor		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
auditoria.obrapublica@cancun.gob.mx			881 28 00 ext 4014		
Firma del Responsable					

H. AYUNTAMIENTO DE
BENITO JUÁREZ
CONTRALORÍA MUNICIPAL

MUNICIPIO DE

BENITO JUÁREZ

QUINTANA ROO

CONTRALORIA

MUNICIPAL

GOBIERNO

Humanista

Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PACSCP: Porcentaje de Acciones de Control y Seguimiento a la Cuenta Pública.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.

Contraloría Municipal - Dirección de Auditoría

Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable.

Adecuado.

Aportación Marginal.

(X)

(X)

(X)

(X)

(X)

()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

()

(X)

()

()

()

(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Descendente

Regular (comportamiento constante dentro de un rango)

Nominal (no existen datos históricos)

Absoluta

Relativa

(X)

()

(X)

()

(X)

(X)

Definición del indicador.

Permite medir el porcentaje de eficacia en la revisión al manejo del gasto público de las Dependencias de la Administración Pública Municipal Centralizada.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PACSCP = (NACGR/NACGE) X 100

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

9962

2022

13200

32.50%

2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)

amarillo (con riesgo)

rojo (crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento:

Reporte de seguimiento al ejercicio del gasto

Nombre de quien genera la información:

Jefatura del Área de Auditoría

Periodicidad:

Trimestral

Liga o lugar físico donde se encuentra la información:

Lefort MBI-CM-DA-02-2025 en la Oficina de la Dirección de Auditoría

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRÁFICA

35.74%

52.27%

NO APLICA

NO APLICA

25.63%

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NACGR

Acciones de control y seguimiento a la cuenta pública

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Reporte de seguimiento al ejercicio del gasto

Acciones de control y seguimiento a la cuenta pública

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NACGE

Número de acciones de control del gasto estimadas

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Reporte de seguimiento al ejercicio del gasto

Acciones de control y seguimiento a la cuenta pública

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Angélica Mancha Ruiz

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección de Auditoría

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

direcciondeauditoriacm3@gmail.com

4881 28 00

Firma del Responsable

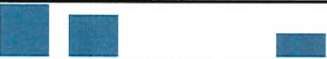
H. AYUNTAMIENTO DE

BENITO JUÁREZ

CONTRALORIA MUNICIPAL

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PACCI: Porcentaje de Actividades de Combate a la Corrupción Implementadas					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.			Contraloría Municipal - Dir. de la Función Pública de la Contraloría Municipal		Componente
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Se medirá la supervisión de las Actividades que mitiguen posibles actos de corrupción					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PACCI= (ACCI/ ACCP) * 100)					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
11228	2022	13575	20.90%	2025	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre completo del Documento que sustenta la información: Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal					
Nombre del área que genera o publica la información: Dirección de la Función Pública Municipal					
Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral					
Liga de la página de la que se obtiene la información: Lefort MBJ-CM-FP- 2-2025 en la de la Oficina de la Dirección de la Función Pública, Repisa #1					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
79.05%	101.32%	NO APLICA	NO APLICA	80.53%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
ACCI			Actividades de Combate a la Corrupción Implementadas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal			Actividades		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
ACCP			Actividades de Combate a la Corrupción Programadas		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal			Actividades		
Responsable del diseño del Indicador					
C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de la Función Pública Municipal			Director		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
funcionpublica@cancun.gob.mx			881 28 00 ext 4005		
Firma del Responsable					

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PEPMACSCC: Porcentaje de Evaluaciones del Programa Municipal de Acreditación "Calidad y Servicio con CUENTAS CLARAS"(PMACSCC)					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.			Contraloría Municipal - Dir. de la Función Pública de la Contraloría Municipal		Actividad
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Promueve y evalúa la mejora de la Imagen Institucional y la Calidad en el Servicio que reciba la ciudadanía, mediante la aplicación de evaluaciones periódicas y auditorías administrativas bajo la metodología de las "5 S's" a las Dependencias y Unidades Administrativas de la Administración Pública Municipal.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PACCI= (EAAPMACSCC5A/ EAAPMACSCCSP) * 100)					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
1592	2022	1750	9.92%	2025	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre completo del Documento que sustenta la información: Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal					
Nombre del área que genera o publica la información: Dirección de la Función Pública Municipal					
Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral					
Liga de la página de la que se obtiene la información: Lefort MBI-CM-FP- 2-2025 en la de la Oficina de la Dirección de la Función Pública, Repisa #1					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
132.67%	0.00%	NO APLICA	NO APLICA	29.33%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
EAAPMACSCC5A			Evaluaciones y Auditorías Administrativas del PMACSCC y 5 S's Aplicadas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Evaluaciones y Auditorías Adminisitrativas aplicadas			Evaluaciones		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
EAAPMACSCCSP			Evaluaciones y Auditorías Administrativas del PMACSCC y 5 S's Programadas		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Evaluaciones y Auditorías Adminisitrativas aplicadas			Evaluaciones		
Responsable del diseño del Indicador					
C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de la Función Pública Municipal			Director		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
funcionpublica@cancun.gob.mx			881 28 00 ext 4005		
Firma del Responsable					

 MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ Quintana Roo		 CONTRALORÍA MUNICIPAL		 GOBIERNO Humanista Y DE RESULTADOS	
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PADPACTS: Porcentaje de Actividades de Difusión sobre el Protocolo de Atención Ciudadana para trámites y servicios					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.			Contraloría Municipal - Dir. de la Función Pública de la Contraloría Municipal		Actividad
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Se medirá la difusión de las Actividades y acciones enfocadas a sensibilizar a la ciudadanía sobre el servicio que debe recibir por parte de los servidores públicos, siendo sustantivo para que se mitiguen o inhiban posibles actos de Corrupción					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PADPACTS= (ADPACTSI/ADPACTSP) * 100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
8	2022	60	650.00%	2025	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre completo del Documento que sustenta la información: Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal					
Nombre del área que genera o publica la información: Dirección de la Función Pública Municipal					
Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral					
Liga de la página de la que se obtiene la información: Lefort MBJ-CM-FP- 2-2025 en la de la Oficina de la Dirección de la Función Pública, Repisa #1					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	80.00%	NO APLICA	NO APLICA	45.00%	
Características de las Variables del Indicador					
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador			
PADPACTS		Porcentaje de Actividades de Difusión sobre el Protocolo de Atención Ciudadana para trámites y servicios			
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador			
Actividades		Actividades			
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador			
ADPACTSP		Actividades de Difusión sobre el Protocolo de Atención Ciudadana para trámites y servicios Programadas			
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador			
Actividades		Actividades			
Responsable del diseño del Indicador					
C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de la Función Pública Municipal			Director		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
funcionpublica@cancun.gob.mx			881 28 00 ext 4005		
Firma del responsable					

MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

CONTRALORIA
MUNICIPAL

GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAERC: Porcentaje de Actas de Entrega y Recepción Concluidas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.

Contraloría Municipal - Dir. de la Función Pública de la Contraloría Municipal

Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

(X)

(X)

(X)

(X)

(X)

()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

()

(X)

()

()

()

(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Descendente

Regular (comportamiento constante dentro de un rango)

Nominal (no existen datos históricos)

Absoluta

Relativa

(X)

()

(X)

()

(X)

(X)

Definición del indicador.

Mide el cumplimiento de los Sujetos Obligados en el proceso de Entrega y Recepción de los servidores públicos, conforme a la normatividad vigente.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PAERC = (TAERC/TAERS) x 100

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

8

2022

60

650.00%

2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)

amarillo (con riesgo)

rojo (crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:
Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal

Nombre del área que genera o publica la información:
Dirección de la Función Pública Municipal

Periodicidad con que se genera el documento:
Trimestral

Liga de la página de la que se obtiene la información:
Lefort MBJ-CM-FP- 2-2025 en la de la Oficina de la Dirección de la Función Pública, Repisa #1

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRÁFICA

100.00%

52.00%

NO APLICA

NO APLICA

42.00%

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

TAERC

Total de Actas de Entrega-Recepción Concluidas

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Actas de Entrega y Recepción

Actas

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

TAERS

Total de Actas de Entrega-Recepción Solicitadas

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Actas de Entrega y Recepción

Actas

Responsable del diseño del Indicador

C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección de la Función Pública Municipal

Director

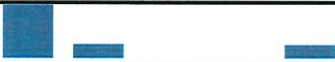
Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

funcionpublica@cancun.gob.mx

881 28 00 ext 4005

Firma del Responsable

					
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PCDPISO: Porcentaje de Cumplimiento en Declaraciones Patrimoniales y de Interés de sujetos obligados					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.			Contraloría Municipal - Dir. de la Función Pública de la Contraloría Municipal		Actividad
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Mide el nivel de cumplimiento de los sujetos obligados en la presentación de sus Declaraciones Patrimoniales y de Interés.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
$PCDPISO = (TDPIP/NDPIE) \times 100$					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
179	2022	200	11.73%	2025	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre completo del Documento que sustenta la información: Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal					
Nombre del área que genera o publica la información: Dirección de la Función Pública Municipal					
Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral					
Liga de la página de la que se obtiene la información: Lefort MBI-CM-FP- 2-2025 en la de la Oficina de la Dirección de la Función Pública, Repisa #1					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
386.67%	96.94%	NO APLICA	NO APLICA	93.30%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
TDPIP			Total de Declaraciones Patrimoniales y de Interés presentadas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Declaraciones			Declaraciones Patrimoniales		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NDPIE			Número de Declaraciones Patrimoniales y de Interés estimadas		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Declaraciones			Declaraciones Patrimoniales		
Responsable del diseño del Indicador					
C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de la Función Pública Municipal			Director		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
funcionpublica@cancun.gob.mx			881 28 00 ext 4005		
Firma del Responsable					

					
GOBIERNO Humanista Y DE RESULTADOS					
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PRPSMI: Porcentaje de Registros del Padrón en el Sistema Municipal de Inspectores					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.			Contraloría Municipal - Dir. de la Función Pública de la Contraloría Municipal		Actividad
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Detectar y disminuir posibles actos de Corrupción por el desempeño de los Inspectores Municipales.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PRPSMI= (RDSMI/ IRCD) * 100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
10403	2022	9782	-5.97%	2025	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre completo del Documento que sustenta la información: Sistema Informático denominado Sistema Municipal de Inspectores de la Contraloría Municipal					
Nombre del área que genera o publica la información: Dirección de la Función Pública Municipal					
Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral					
Liga de la página de la que se obtiene la información: https://contraloria.cancun.gob.mx/index.php en el apartado de "Verifica y Califica"					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
184.07%	230.82%	NO APLICA	NO APLICA	73.19%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
RDSMI			Registro de Inspectores por dependencia en el Sistema Municipal de Inspectores		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Registro efectuados en el Sistema Municipal de Inspectores			Registro		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
IRCD			Inspectores Reportados en el Catálogo de cada Dependencia		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Registro efectuados en el Sistema Municipal de Inspectores			Registro		
Responsable del diseño del Indicador					
C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de la Función Pública Municipal			Director		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
funcionpublica@cancun.gob.mx			881 28 00 ext 4005		
Firma del Responsable					

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PEADSUTYS: Porcentaje de evaluaciones aplicadas para detectar la satisfacción de los usuarios en Trámites y Servicios.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.			Contraloría Municipal - Dir. de la Función Pública de la Contraloría Municipal		Actividad
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Mide el nivel de satisfacción de los usuarios que acuden a las dependencias municipales para gestionar trámites o servicios, y en su caso, presentar quejas o denuncias.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PEADSUTYS= (ESCA/ ESCP) * 100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
1487	2022	1600	7.60%	2025	
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre completo del Documento que sustenta la información: Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal					
Nombre del área que genera o publica la información: Dirección de la Función Pública Municipal					
Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral					
Liga de la página de la que se obtiene la información: Lefort MBI-CM-FP- 2-2025 en la de la Oficina de la Dirección de la Función Pública, Repisa #1					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
50.67%	9.11%	NO APLICA	NO APLICA	36.46%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador			
ESCA		Evaluaciones de Satisfacción Ciudadana Aplicadas			
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador			
Evaluaciones de Satisfacción Ciudadana aplicadas		Evaluaciones			
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador			
ESCP		Evaluaciones de Satisfacción Ciudadana Programadas			
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador			
Evaluaciones de Satisfacción Ciudadana aplicadas		Evaluaciones			
Responsable del diseño del Indicador					
C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de la Función Pública Municipal			Director		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
funcionpublica@cancun.gob.mx			881 28 00 ext 4005		
Firma del Responsable					

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PCAAAPS: Porcentaje de cumplimiento en la aplicación de Auditorías Administrativas a Programas Sociales.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.			Contraloría Municipal - Dir. de la Función Pública de la Contraloría Municipal		Actividad
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Supervisa y audita administrativamente el ejercicio de estímulos económicos para programas sociales, atendidos con recursos públicos de orden municipal.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PCAAAPS= (AAA/ AAP) * 100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
2	2022	2	0.00%	2025	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre completo del Documento que sustenta la información: Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal					
Nombre del área que genera o publica la información: Dirección de la Función Pública Municipal					
Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral					
Liga de la página de la que se obtiene la información: Lefort MBJ-CM-FP- 2-2025 en la de la Oficina de la Dirección de la Función Pública, Repisa #1					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	100.00%	NO APLICA	NO APLICA	50.00%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
AAA			Auditorías Administradas Aplicadas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Evaluaciones y Auditorías Administrativas aplicadas			Aditorías		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
AAP			Auditorías Administrativas Programadas		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Evaluaciones y Auditorías Adminisitrativas aplicadas			Aditorías		
Responsable del diseño del Indicador					
C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de la Función Pública Municipal			Director		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
funcionpublica@cancun.gob.mx			881 28 00 ext 4005		
Firma del Responsable					

AYUNTAMIENTO DE
BENITO JUÁREZ
CONTRALORIA MUNICIPAL

 MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO		 CONTRALORÍA MUNICIPAL		 GOBIERNO Humanista Y DE RESULTADOS	
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PICCS: Porcentaje de Integración de Comités de Contraloría Social					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.			Contraloría Municipal - Dir. de la Función Pública de la Contraloría Municipal		Actividad
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Supervisa la integración de los Comités de Contraloría Social se garantiza que a su vez los ciudadanos que los integran le den seguimiento al proceso de licitación, ejecución y entrega - recepción de la Obra Pública, determinada en el Programa de Inversión de cada año; además que se les da a sus integrantes el respectivo apoyo y atención por parte de la Contraloría y las dependencias involucradas.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PICCS= (CCSI/ CCSP) * 100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
34	2022	31	-8.82%	2025	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre completo del Documento que sustenta la información: Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal					
Nombre del área que genera o publica la información: Dirección de la Función Pública Municipal					
Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral					
Liga de la página de la que se obtiene la información: Lefort MBJ-CM-FP- 2-2025 en la de la Oficina de la Dirección de la Función Pública, Repisa #1					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
4733.33%	3550.00%	NO APLICA	NO APLICA	1374.19%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
CCSI			Comités de Contraloría Social Instalados		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Comités de Contraloría Social Instalados			Comites		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
CCSP			Comités de Contraloría Social Programados		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Comités de Contraloría Social Instalados			Comites		
Responsable del diseño del Indicador					
C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de la Función Pública Municipal			Director		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
funcionpublica@cancun.gob.mx			881 28 00 ext 4005		
Firma del Responsable					

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PIPRAR: Porcentaje de Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa realizados					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.			Contraloría Municipal - Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas		Componente
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Permitira medir la cantidad de informes de Responsabilidad Administrativa					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PIPRA = (IPRAR + IPRAE) x 100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
75	2022	84	12.00%	2025	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Tabla Dinamica Expedientes DIMRA					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas					
Periodicidad con que se genera la información:Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: Documento digital en excel denominado expedientes DIMRA					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
28.57%	38.10%	NO APLICA	NO APLICA	16.67%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
IPRAR			Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa Realizados		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Tabla dinámica expedientes DIMRA			Informes		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
IPRAE			Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa Estimados		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Tabla dinámica expedientes DIMRA			Informes		
Responsable del diseño del Indicador					
Lic. Karla Margarita Gutierrez Encinas					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas			Director		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
dir.investigacioncm@cancun.gob.mx			881 28 00 ext 4013		
Firma del Responsable					

H. AYUNTAMIENTO DE
BENITO JUÁREZ
CONTRALORÍA MUNICIPAL

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PEC: Porcentaje de Expedientes Cerrados					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.			Contraloría Municipal - Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas		Componente
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Mide el grado de eficiencia en la conclusión de las investigaciones de los servidores públicos y/o particulares.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PEC = (EC / ER) x 100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
129	2022	132	2.33%	2025	
Parámetros de semafización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Tabla Dinámica Expedientes DIMRA					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: Documento de excel, archivos físicos en la repisa 17, 18, 19 y 20. https://transparencia.cancun.gob.mx/wp-content/uploads/transparencia/Contraloria%20Municipal/2020/Fracc%C3%B3n%20XXIX.%20Informes%20por%20Disposici%C3%B3n%20Legal/Cuarto%20Trimestre/Fracc%C3%B3n%20Trimestre-2020-DIMRA.pdf					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
63.64%	93.94%	NO APLICA	NO APLICA	39.39%	
Características de las Variables del Indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
EC			Expedientes Cerrados		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Tabla dinámica expedientes DIMRA			Expedientes		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
ER			Expedientes Recibidos		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Tabla dinámica expedientes DIMRA			Expedientes		
Responsable del diseño del Indicador					
Lic. Karla Margarita Gutierrez Encinas					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas			Director		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
dir.investigacioncm@cancun.gob.mx			881 28 00 ext 4013		
Firma del Responsable					

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

AYUNTAMIENTO DE
BENITO JUÁREZ
CONTRALORÍA MUNICIPAL

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
TVQDR: Tasa de variación de quejas y/o denuncias ciudadanas recibidas					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR		
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.			Contraloría Municipal - Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas		Actividad
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
()	(X)	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Mide el grado de satisfacción de la ciudadanía respecto a la atención recibida por los servidores públicos. Un valor de cero indica que la atención no ha presentado mejoría. Un valor negativo indica que la atención ha mejorado. Un valor positivo indica que la atención no ha mejorado.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
TVQDR = [(NQDR - NQDER) / NQDER] x 100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
132	2022	180	36.36%	2025	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Nombre del Documento: Tabla Dinamica Expedientes DIMRA					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: Documento de excel denominado expedientes, Libro y control de expedientes.					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
88.89%	189.89%	NO APLICA	NO APLICA	64.44%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NQDR			Número de Expedientes de Quejas y/o Denuncias Recibidas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Tabla Dinamica Expedientes DIMRA			Quejas y Denuncias		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NQDER			Número de Quejas y/o Denuncias que se Espera Recibir		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador:		
Tabla Dinamica Expedientes DIMRA			Quejas y Denuncias		
Responsable del diseño del Indicador					
Lic. Karla Margarita Gutierrez Encinas					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Investigación en Materis de Responsabilidades Administrativas			Director		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
dir.investigacioncm@cancun.gob.mx			881 28 00 ext 4013		
Firma del Responsable					

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PPA: Porcentaje de personas atendidas por la contraloría municipal.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.			Contraloría Municipal - Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas		Actividad
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Mide la cantidad de personas que denuncian actos en contra de los servidores públicos					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PPA= (NPA / NPE) x 100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
101	2022	240	137.62%	2025	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Informe de Atenciones ciudadanas					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: Lefort de atenciones ciudadanas, repisa número 9					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
76.67%	173.33%	NO APLICA	NO APLICA	62.50%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NPA			Número de Personas Atendidas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Informe de Atenciones ciudadanas			Personas		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NPE			Número personas estimadas		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Informe de Atenciones ciudadanas			Personas		
Responsable del diseño del Indicador					
Lic. Karla Margarita Gutierrez Encinas					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas			Director		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
dir.investigacioncm@cancun.gob.mx			881 28 00 ext 4013		
Firma del Responsable					

					
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PPSRACSP: Porcentaje de Procedimientos Substanciados de Responsabilidad Administrativa contra Servidores Públicos y/o Particulares					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.			Contraloría Municipal - Dirección de Substanciación		Componente
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Se medirá el grado de sanciones determinadas a servidores públicos y/o particulares en combate a la corrupción.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PPSRACSP= (NPRASR / NPRAR) x 100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
40	2022	42	5.00%	2025	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Inicios de procedimientos de responsabilidad administrativa					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Substanciación					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Archivo digital denominado Base de Datos 2018-2027 inicios PRA					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
30.00%	81.82%	NO APLICA	NO APLICA	28.57%	
Características de las Variables del Indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NPRASR			Número de Procedimientos de Responsabilidad Administrativa Substanciados Resueltos		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Inicios de procedimientos de responsabilidad administrativa			Procedimientos		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NPRAR			Número de Procedimientos de Responsabilidad Administrativa Recibidos		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Inicios de procedimientos de responsabilidad administrativa			Procedimientos		
Responsable del diseño del Indicador					
Lic. Luis Eduardo Huchim Cano					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Substanciación			Director		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
substanciacion.contraloria@cancun.gob.mx			9988 812800 Extensión 4008		
Firma del Responsable					

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PANIPRA: Porcentaje de Acuerdos de Notificación e Integración de los Procedimientos de Responsabilidad Administrativa					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.			Contraloría Municipal - Dirección de Substanciación		Actividad
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del Indicador.					
Se medirá el debido cumplimiento del procedimiento para formalizar la resolución y/o turnar al Tribunal.					
Ecuación del Método de cálculo del Indicador.					
PANIPRA = [(ANPRAR + AIPRAR) / (ANPRAP + AIPRAP)] x 100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
1817	2022	1700	-6.44%	2025	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (acceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del documento: Expedientes de procedimientos de Responsabilidad Administrativa					
Nombre del área que lo elabora: Dirección de Substanciación					
Periodicidad: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: Área de Integración de la Dirección de Substanciación plaza nader Depto. 207					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
244.00%	102.60%	NO APLICA	NO APLICA	73.24%	
Características de las Variables del Indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
ANPRAR + AIPRAR			Acuerdos de Notificación de los Procedimientos de Responsabilidad Administrativa Realizados + Acuerdos de Integración de los Procedimientos de Responsabilidad Administrativa Realizados		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Expedientes de procedimientos de responsabilidad administrativa			Acuerdos		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
ANPRAE + AIPRAE			Acuerdos de Notificación de los Procedimientos de Responsabilidad Administrativa Estimados + Acuerdos de Integración de los Procedimientos de Responsabilidad Administrativa Estimados		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Inicios de procedimientos de responsabilidad administrativa			Acuerdos		
Responsable del diseño del Indicador					
Lic. Juan Martín Briseño Manjarrez					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Substanciación			Coordinador de Audiencias e Integración de Expedientes		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
substanciacion.contraloria@cancun.gob.mx			9988 812800 Extensión 4008		
Firma del Responsable					

MUNICIPIO DE

BENITO JUÁREZ

QUINTANA ROO

CONTRALORIA

MUNICIPAL

GOBIERNO

Humanista

Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSISPP: Porcentaje de sanciones impuestas a servidores públicos y/o particulares

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Definición del indicador.

Mide las sanciones determinadas a los Servidores Públicos y/o particulares, derivadas de las resoluciones emitidas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSISPP = [(SAPR + SAPriR + SER + SSTR + SDCR + SIR) / NSRAD] \times 100$$

Parámetros de semafización

Ascendente

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento:
Expedientes de procedimientos de Responsabilidad AdministrativaNombre del área que lo elabora:
Dirección de SubstanciaciónPeriodicidad:
TrimestralLiga de la página donde se localiza la información si es el caso:
Área de Integración de la Dirección de Substanciación plaza nader Depto. 207

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

Características de las Variables del indicador

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Sixta Trinidad Cruz

Firma del Responsable

GOBIERNO DE
BENITO JUÁREZ
CONTRALORIA MUNICIPAL

MUNICIPIO DE

BENITO JUÁREZ

GOBIERNO MUNICIPAL

CONTRALORÍA

MUNICIPAL

GOBIERNO

Humanista

Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCNIE: Porcentaje de Constancias de No Inhabilitación Emitidas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.			Contraloría Municipal - Dirección de Substanciación		Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Mide el porcentaje de solicitudes de los ciudadanos para obtener un cargo público.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PCNIE = (NCNIR / NCNIS) x 100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1954	2022	1700	-13.00%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento:
Solicitudes emitidas de Constancias de No Inhabilitación

Nombre del área que lo elabora:
Dirección de Substanciación

Periodicidad:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso:
Plataforma digital de constancias emitidas

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
134.67%	125.82%	NO APLICA	NO APLICA	72.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NCNIR	Número de Constancias de No Inhabilitación Emitidas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Solicitudes emitidas de Constancias de No Inhabilitación	Constancias
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NCNIS	Número de Constancias de No Inhabilitación Solicitadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Solicitudes emitidas de Constancias de No Inhabilitación	Constancias

Responsable del diseño del Indicador

C. María de la Cruz Ávila Noh

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Substanciación	Asistente Administrativo
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
substanciacion.contraloria@cancun.gob.mx	9988 812800 Extensión 4008

Firma del Responsable

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

H. AYUNTAMIENTO DE

BENITO JUÁREZ

CONTRALORÍA MUNICIPAL

MUNICIPIO DE

BENITO JUÁREZ

QUINTANA ROO

CONTRALORIA

MUNICIPAL

GOBIERNO

Humanista

Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PACCI: Porcentaje de Acciones de Control por las Contralorías Internas

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Definición del Indicador.

Mide la eficiencia de las acciones de control y vigilancia de las contralorías internas para la evaluación de la gestión pública gubernamental

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

PACCI= (NACRI/NACPCI) X 100

Parámetros de semaforización

Ascendente

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de Actividades Trimestrales e Informe de resultados trimestrales de la Contralorías Internas

Nombre de quien genera la información: Contraloría Interna Sistema DIF Municipal, Contraloría Interna de la SMOPyS Contraloría Interna de la SMSPyT

Periodicidad: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: Informes de la CI del DIF Municipal, Oficina de la Contraloría Municipal, Oficina de la contraloría interna del SMOPyS, Oficina de la contraloría interna del SMSPyT Informe de actividades MIR componente 6 contralorías internas. MBI-CM-CA-21-2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

Características de las Variables del Indicador

Responsable del diseño del Indicador

C. Zuleica Estefanía Salazar Fregoso

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO DE
BENITO JUÁREZ
CONTRALORÍA MUNICIPAL

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PACCSCISDIFM: Porcentaje de Acciones de Control y Seguimiento de la Contraloría Interna del Sistema DIF Municipal					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.			Contraloría Municipal - Contralorías Internas		Actividad
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Mide el grado de eficacia de las acciones de la Contraloría Interna en el Sistema DIF Municipal					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PACCSCISDIFM = (NARDIF/NAPDIF) x 100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
916	2022	900	-1.75%	2025	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reporte de actividades trimestrales Sistema DIF Municipal					
Nombre de quien genera la información: Contraloría Interna Sistema DIF Municipal					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Informes de la CI del Sistema DIF Municipal					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
80.00%	234.62%	NO APLICA	NO APLICA	98.78%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NARDIF			Número de Acciones Realizadas DIF		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reporte de actividades trimestrales Sistema DIF Municipal			Acciones DIF		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NAPDIF			Número de Acciones Programadas DIF		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Reporte de actividades trimestrales Sistema DIF Municipal			Acciones DIF		
Responsable del diseño del Indicador					
Lic. Benito Cabrera Ortega					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Contraloría Interna del Sistema DIF Municipal			Contralor Interno		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
contraloria.interna.dif94@gmail.com			9981659404		
Firma del Responsable					

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PAccCSSMOPyS: Porcentaje de Acciones de Control y Seguimiento de la Contraloría Interna de la SMOPyS					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.			Contraloría Municipal - Contralorías Internas		Actividad
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Mide el grado de eficacia de las acciones de la Contraloría Interna de la SMOPyS					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PAccCSSMOPyS = (NARSMOPyS/NAPSMOPyS) x 100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
141	2022	375	165.96%	2025	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del documento: Informe de resultados trimestrales de la Contraloría Interna de la SMOPyS					
Nombre de quien genera la información: Contraloría Interna de la SMOPyS					
Periodicidad: Trimestral					
Liga o ubicación física: Lefort MBJ-CM-CISMOPS-03-2025 y MBJ-CM-CISMOPS-04-2025					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
84.00%	75.79%	NO APLICA	NO APLICA	36.00%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NARSMOPyS			Número de Acciones Realizadas SMOPyS		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Informe de resultados trimestrales de la Contraloría Interna de la SMOPyS			Acciones SMOPyS		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NAPSMOPyS			Número de Acciones Programadas SMOPyS		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Informe de resultados trimestrales de la Contraloría Interna de la SMOPyS			Acciones SMOPyS		
Responsable del diseño del Indicador					
C. Augusto Rene Ramírez Ceballos					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Contraloría Interna de la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios			Contralor Interno		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
CISMOPS@outlook.com			8812800 Ext. 4010		
Firma del Responsable					

					
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PAccSCISMSPyT: Porcentaje de Acciones de Control y Seguimiento de la Contraloría Interna de la SMSPyT					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.			Contraloría Municipal - Contralorías Internas		Actividad
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Mide el grado de eficacia de las acciones de la Contraloría Interna de la SMSPyT					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PAccSCISMSPyT = (NARMSPyT/NAPMSPyT) x 100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
1170	2022	1603	37.01%	2025	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del documento: Informe de resultados trimestrales de la Contraloría Interna de la SMSPyT					
Nombre de quien genera la información: Contraloría Interna de la SMSPyT					
Periodicidad: Trimestral					
Liga o ubicación física: Oficina de la Contraloría Intena del SMSPyT, Lefort MBI/CM/CI/02/2025, MBI/CM/CI/03/2025, MBI/CM/CI/05/2025, MBI/CM/CI/06/2025, MBI/CM/CI/07/2025					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
130.71%	100.58%	NO APLICA	NO APLICA	85.71%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NARMSPyT			Número de Acciones Realizadas SMSPyT		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Informe de resultados trimestrales de la Contraloría Interna de la SMSPyT			Acciones SMSPyT		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NAPMSPyT			Número de Acciones Programadas SMSPyT		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Informe de resultados trimestrales de la Contraloría Interna de la SMSPyT			Acciones SMSPyT		
Responsable del diseño del Indicador					
L.C.P. Emmanuel Delgadillo López					
Unidad administrativa responsable			Puesto del responsable		
Contraloría Interna de la Secretaría Municipal de Seguridad Pública y Tránsito			Contralor Interno		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
contraloriasinternasmpyt@gmail.com			9982273707		
Firma del Responsable					

MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

CONTRALORIA
MUNICIPAL

GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAACA: Porcentaje de Actividades de Administración, Control y Apoyo por la oficina de la Contraloría

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.		Contraloría Municipal - Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal	Componente

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del Indicador.

Se busca medir el nivel de cumplimiento de las Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal por el apoyo otorgado a las Dependencias y Entidades de acuerdo a la normatividad aplicable.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

PAACA= (NAUAR/NAUAP) X 100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Promedio		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
254	2022	1723	578.35%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe Trimestral de las Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal

Nombre de quien genera la información: Coordinación Administrativa

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: Lefort ubicado en la oficina de la Coordinación Administrativa informe de actividades MIR componente 7 Unidades Administrativas de la Contraloría MBI-CM-CA -20-2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
101.97%	96.44%	NO APLICA	NO APLICA	46.26%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NAUAR	Número de Actividades de las Unidades Administrativas Realizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe Trimestrales de las Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal	Actividades
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NAUAP	Número de Actividades de las Unidades Administrativas Programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe Trimestrales de las Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal	Actividades

Responsable del diseño del Indicador

C. Zuleica Estefanía Salazar Fregoso

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Coordinación Administrativa de la Contraloría Municipal	Coordinadora Administrativa
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
contraloriamunicipalbi@gmail.com	8 81 28 00 ext. 4003

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO DE
BENITO JUÁREZ
CONTRALORIA MUNICIPAL

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PINRYAIS: Porcentaje de Instrumentos normativos revisados y asesorías Jurídicas solicitadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.	Contraloría Municipal - Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del Indicador.

Mide la cantidad de instrumentos normativos revisados, para conocer el grado de solicitudes por asesorías en materia jurídica de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Municipal

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PINRYAIS = [(NINR + NAJO / NINYAIS)] \times 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
51	2022	40	-21.57%	2025

Parámetros de semafización

Ascendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Bitacora de Control de Asesorías y Bitacora de instrumentos Normativos
Nombre de quien genera la información:
Coordinación de Reglamentación y Normatividad
Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación:
Oficina de la Unidad Jurídica, lefort denominado MIR UNIDAD JURÍDICA 2024-2027, repisa 4"

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	NO APLICA	NO APLICA	50.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NINR + NAJO	Número de Instrumentos Normativos Revisados + Número de Asesorías Jurídicas Otorgadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Bitacora de Control de Asesorías y Bitacora de instrumentos Normativos	Instrumentos jurídicos y asesorías jurídicas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NINYAIS	Número de Instrumentos Normativos y Asesorías Jurídicas Solicitadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Bitacora de Control de Asesorías y Bitacora de instrumentos Normativos	Instrumentos jurídicos y asesorías jurídicas

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Nicole Audrey Cordova Garcia

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Unidad Jurídica de la Contraloría Municipal	Contralor Municipal
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
unidadjuridica.contraloria@gmail.com	9998812800 Ext. 4011

Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PAYCCIIMC: Porcentaje de Asesorías y Capacitaciones de Control Interno e Implementación del modelo COSO en las Dependencias y Entidades					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.			Contraloría Municipal - Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal		Actividad
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Mide el avance y seguimiento de la aplicación del Marco Integrado de Control Interno Institucional, basado en el modelo COSO, en cumplimiento con la normatividad aplicable					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PAYCCIIMC = [(AyCCIR + NICIMCR / AyCCIIMCP)] x 100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
20	2022	55	175.00%	2025	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reporte de Capacitaciones y Asesorías CCI, Informe Trimestral del Sistema de Control Interno					
Nombre de quien genera la información: Coordinación de Control Interno					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Archivo digital localizado en la carpeta de Coordinación de Control Interno/ Informes de Control Interno Nomenclatura: CM-UJ-CCI-RAYCCOSO 2025					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
178.57%	116.67%	NO APLICA	NO APLICA	70.91%	
Características de las Variables del Indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
AyCCIR + NICIMCR			Asesorías y Capacitaciones de Control Interno Realizadas + Número de Implementación del Control Interno Interno del Modelo COSO Realizado		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reporte de Capacitaciones y Asesorías CCI, Informe Trimestral del Sistema de Control Interno			Asesorías, capacitaciones e implementación CI		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
AyCCIIMCP			Asesorías y Capacitaciones de Control Interno e implementación del Modelo COSO Programados		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Reporte de Capacitaciones y Asesorías CCI, Informe Trimestral del Sistema de Control Interno			Asesorías, capacitaciones e implementación CI		
Responsable del diseño del Indicador					
C. Mayte Itzel Ontiveros Guerrero					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Coordinación de Control Interno de la Unidad Jurídica			Auditor		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
cmcontrolinternobi@gmail.com			9981 812800 Ext.4030		
Firma del Responsable					

MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

CONTRALORIA
MUNICIPAL

GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PE: Porcentaje de expedientes

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.		Contraloría Municipal - Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Mide el grado de atención y representación de las personas sujetas a procedimientos de responsabilidad administrativa

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PE= (NEC/NEA) X 100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
12	2022	16	33.33%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Expedientes de Responsabilidad Administrativa

Nombre de quien genera la información:
Unidad Administrativa de la Defensoría de Oficio

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso:
Archivo de Expedientes de Responsabilidad Administrativa concluidos/ Lefort 2025 MBJ-UADO-001-2025 estante blanco repisa 3

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
175.00%	150.00%	NO APLICA	NO APLICA	81.25%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NEC	Número de Expedientes Concluidos
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Expedientes de Responsabilidad Administrativa	Expedientes
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NEA	Número de Expedientes Asignados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Expedientes de Responsabilidad Administrativa	Expedientes

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Jennifer Victoria Ramirez Rojas

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Unidad Administrativa de la Defensoría de Oficio	Titular de la Unidad Administrativa de la Defensoría de Oficio
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
contraloriamunicipalbi@gmail.com	9998812800. Ext. 4066

Firma del Responsable

U. AYUNTAMIENTO DE
BENITO JUÁREZ
CONTRALORIA MUNICIPAL

MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

CONTRALORÍA
MUNICIPAL

GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAIBM: Porcentaje de actualización de inventarios de bienes muebles

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL				UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.				Contraloría Municipal - Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Mide la eficiencia del manejo de los recursos patrimoniales asignados a la Contraloría Municipal

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PAICM= (NAIR/ NAIP) x 100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
3	2022	4	33.33%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Informe Trimestral de Actualización de Inventarios de la Contraloría Municipal

Nombre de quien genera la información:
Coordinación Administrativa

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso:
Archivo de la Coordinación Administrativa, Reporte Trimestral MIR CA - MBJ-CM-22-2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	100.00%	NO APLICA	NO APLICA	50.00%	

N

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NAIR	Número de actualizaciones de inventarios realizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe Trimestral de Actualización de Inventarios de la Contraloría Municipal	Actualización de inventarios
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NAIP	Número de actualizaciones de inventarios programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe Trimestral de Actualización de Inventarios de la Contraloría Municipal	Actualización de inventarios

Responsable del diseño del Indicador

C. Zuleica Estefanía Salazar Fregoso

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Coordinación Administrativa de la Contraloría Municipal	Coordinadora Administrativa
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
contraloriamunicipalbi@gmail.com	8 81 28 00 ext. 4003

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO DE
BENITO JUÁREZ
CONTRALORÍA MUNICIPAL

					
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PVSAOD: Porcentaje de Visitas de Supervisión y Asesorías a Organismos Descentralizados					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL			UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.			Contraloría Municipal - Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal	Actividad	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Mide el grado de cumplimiento de las actividades, metas y logros de objetivos de los Organismos Descentralizados.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PVSAOD = [(VSR + AR/VSAP) x 100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
330	2022	324	-1.82%	2025	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Informe de visitas, supervisiones y asesorías a los Organismos Descentralizados					
Nombre de quien genera la información: Enlace de vinculación con Organismos Descentralizados					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: Archivo de la Oficina de la Contraloría, MBI-CM-003-2025					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
96.30%	81.48%	NO APLICA	NO APLICA	44.44%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
VSR + AR			Visitas de Supervisión Realizadas + Asesorías Realizadas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Informe de visitas, supervisiones y asesorías a los Organismos Descentralizados 2025			Visitas de Supervisión		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
VSAP			Visitas de Supervisión y Asesorías Programadas		
Fuente de información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Informe de visitas, supervisiones y asesorías a los Organismos Descentralizados 2025			Visitas de Supervisión		
Responsable del diseño del Indicador					
Lic. Gabriel Manuel Romero Benítez					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Enlace de Vinculación con Organismos Descentralizados			Enlace de Vinculación con Organismos Descentralizados		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
contraloria@cancun.gob.mx			9988 812800 ext 4010		
Firma del Responsable					

H. AYUNTAMIENTO DE
BENITO JUÁREZ
CONTRALORÍA MUNICIPAL

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PCNOD: Promedio de Cumplimiento Normativo de Organismos Descentralizados					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.			Contraloría Municipal - Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal		Actividad
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Se pretende medir la aplicación de la Normativa y su cumplimiento en los procesos operativos de los Organismos Descentralizados					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PCNOD = [(PCNOR + PCA + PCF + PCC + PCP + PCT) / 6]] x 100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Promedio			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
180	2022	180	0.00%	2025	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Promedio de Cumplimiento Normativo de Organismos Descentralizados					
Nombre de quien genera la información: Enlace de vinculación con Organismos Descentralizados					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: Archivo de la Oficina de la Contraloría, MBJ-CM-003-2025					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
57.78%	66.67%	NO APLICA	NO APLICA	31.11%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
PCNOR + PCA + PCF + PCC + PCP + PCT			Porcentaje de Cumplimiento Normativo + Porcentaje de Cumplimiento Administrativo + Porcentaje de Cumplimiento Fiscal + Porcentaje de Cumplimiento Contable + Porcentaje de Cumplimiento Presupuestal + Porcentaje de Cumplimiento en Transparencia		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Informe de visitas, supervisiones y asesorías a los Organismos Descentralizados 2025			Visitas de Supervisión		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
VSAP			Visitas de Supervisión y Asesorías Programadas		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Informe de visitas, supervisiones y asesorías a los Organismos Descentralizados 2025			Visitas de Supervisión		
Responsable del diseño del Indicador					
Lic. Gabriel Manuel Romero Benítez					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Enlace de Vinculación con Organismos Descentralizados			Enlace de Vinculación con Organismos Descentralizados		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
contraloria@cancun.gob.mx			9988 812800 ext 4010		
Firma del Responsable					



AYUNTAMIENTO DE
BENITO JUÁREZ
CONTRALORÍA MUNICIPAL

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PSI: Porcentaje de Sistemas Informáticos					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.			Contraloría Municipal - Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal		Actividad
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Medirá el grado de eficiencia de los procesos internos y detección oportuna de posibles casos de corrupción en las Dependencias de la Administración Pública Municipal.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PSI= (NSI /NSS) x 100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
4	2022	4	0.00%	2025	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Acta de entrega del Sistema informático					
Nombre de quien genera la información: Jefe del Área de Soporte Técnico					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Lefort Sistemas Informáticos 2022. MBI-PM-CM-CA-JAST-003-2025					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	NO APLICA	NO APLICA	50.00%	
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NSI			Número de Sistemas Implementados		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Acta de entrega del sistema informático			Sistemas informáticos		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NSS			Número de Sistemas Solicitados		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Acta de entrega del sistema informático			Sistemas informáticos		
Responsable del diseño del Indicador					
ING. Ruben Eduardo Cuevas Moreno					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Jefatura de Área de Soporte Técnico			Jefe del Área de Soporte Técnico		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
contraloria@cancun.gob.mx			998 812800 Ext. 4000		
Firma del Responsable					

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

H. AYUNTAMIENTO DE
BENITO JUÁREZ
CONTRALORÍA MUNICIPAL