





**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2023.**



**PRESIDENCIA
MUNICIPAL**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:			P-PPA 1.01 PROGRAMA DE CONSOLIDACIÓN DE LA GESTIÓN MUNICIPAL									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
F 1.01.1 Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión, flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante el fortalecimiento de la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.	PSCSPM: Porcentaje de la población que se siente muy satisfecha con los servicios municipales de agua potable, drenaje y alcantarillado, alumbrado público, parques y jardines, recolección de basura, policía y mantenimiento de calles y avenidas.	Ascendente Regular	Bienal	37.01%	NO	34.70%	34.70%	34.70%	37.70%	93.76%	93.76%	<p>Meta Trimestral: El Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI publica la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental de manera bienal con la información relativa a los grados de satisfacción de la población de 18 años y más. El último periodo del levantamiento de la información fue del 01 de noviembre al 16 de diciembre de 2021 con el 34.7% de población encuestada que se siente muy satisfecha y satisfecha. Sin embargo...</p> <p>Meta Anual: De acuerdo a la Guía para la integración y rendición de los informes de avance de gestión financiera y de la información para la planeación de la fiscalización de la cuenta pública que emite la ASEQROO para el ejercicio fiscal 2023, para indicadores NO acumulativos, se registra en el avance de la meta anual programada, el promedio de los porcentajes de cumplimiento alcanzados. Pag 23 https://www.aseqroo.mx/MARCO_JURIDICO/2023/Guias/GUIA%202023.pdf</p> <p>Meta Trimestral: El Instituto Mexicano para la Competitividad A. C. IMCO actualiza y publica los índices y subíndices cada dos años. El índice se actualizó en 2022 obteniendo una calificación de 59 puntos.</p> <p>Meta Anual: De acuerdo a la Guía para la integración y rendición de los informes de avance de gestión financiera y de la información para la planeación de la fiscalización de la cuenta pública que emite la ASEQROO para el ejercicio fiscal 2023, para indicadores NO acumulativos, se registra en el avance de la meta anual programada, el promedio de los porcentajes de cumplimiento alcanzados. Pag 23 https://www.aseqroo.mx/MARCO_JURIDICO/2023/Guias/GUIA%202023.pdf</p> <p>Meta Trimestral: El Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI publica la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental de manera bienal con la información relativa a la Confianza de la población de 18 años y más en el Gobierno Municipal. En diciembre 2021 se obtuvo la Calificación de Confianza al Gobierno Municipal de 5.0.</p> <p>Meta Anual: De acuerdo a la Guía para la integración y rendición de los informes de avance de gestión financiera y de la información para la planeación de la fiscalización de la cuenta pública que emite la ASEQROO para el ejercicio fiscal 2023, para indicadores NO acumulativos, se registra en el avance de la meta anual programada, el promedio de los porcentajes de cumplimiento alcanzados. Pag 23 https://www.aseqroo.mx/MARCO_JURIDICO/2023/Guias/GUIA%202023.pdf</p> <p>Justificación Trimestral: El resultado obtenido en el Diagnóstico PBR-SED 2023 representó un avance del 88.70% en el Índice de Avance General conforme al modelo definido por la SHCP, posicionando en 2do lugar a nivel nacional al Municipio de Benito Juárez, reportado desde el 2do trimestre 2023. Es anual por lo que se mantiene hasta el mes de abril 2024.</p> <p>Justificación Anual: El resultado obtenido para el cierre del ejercicio fiscal es de 98.17% promedio de los porcentajes obtenidos, mando en cuenta que este indicador es no acumulativo.</p>
						37.01%	37.01%	37.01%	37.01%			
	IBG: Índice de Buen Gobierno.	Ascendente Regular	Bienal	70.50	NO	59.00	59.00	59.00	59.00	83.69%	83.69%	
						70.50	70.50	70.50	70.50			
	CDCOP18GM: Calificación de confianza otorgada por la población de 18 años y más al gobierno municipal	Ascendente Regular	Bienal	5.80	NO	5.00	5.00	5.00	-	86.21%	86.21%	
						5.80	5.80	5.80	5.80			
P. 1.01.1.1. Las dependencias y entidades del municipio de Benito Juárez dependientes directas de la Presidencia Municipal fortalecen la vinculación secuencial entre las etapas de planeación, programación y presupuestación.	IAG = Índice de Avance General en PBR-SED. PBR-SED: Presupuesto basado en Resultados, PBR, y Sistema de Evaluación del Desempeño, SED.	Ascendente Regular	Anual	90%	NO	87.3%	88.70%	88.70%	88.70%	98.56%	98.17%	
						90.00%	90.00%	90.00%	90.00%			

C. 1.01.1.1.1 Agenda pública del Presidente Municipal con la ciudadanía realizadas.	PAPR: Porcentaje de la Agenda Pública Realizada	Ascendente Regular	Trimestral	500.00	SI	168.00	165.00	139.00	218.00	174.40%	138.00%	Meta Trimestral: El resultado obtenido de 174.40% fue resultado de un aumento en la carga de trabajo y de una agenda mas cercana a la ciudadanía.
						125.00	125.00	125.00	125.00			Meta Anual: El avance en cumplimiento refleja un 138.00% anual de los eventos asistidos de la Presidenta Municipal de acuerdo a lo programado.
A. 1.01.1.1.1.1 Atención y seguimiento a las peticiones ciudadanas e interinstitucionales realizadas al Presidente Municipal.	PPA: Porcentaje de Peticiones Atendidas	Ascendente Regular	Trimestral	2290.00	SI	681.00	674.00	785.00	786.00	136.93%	127.77%	Justificación Trimestral: El resultado obtenido de 136.93 % fue resultado de un aumento en la carga de trabajo y de solicitudes en gestiones por parte de la ciudadanía.
						572.00	572.00	572.00	574.00			Justificación Anual: El avance en cumplimiento refleja un 127.77 % anual en la atención de las peticiones de la ciudadanía
A. 1.01.1.1.1.2 Coordinación de las audiencias otorgadas a la ciudadanía.	PAA: Porcentaje de Audiencias Atendidas	Ascendente Regular	Trimestral	1386.00	SI	408.00	529.00	347.00	116.00	35.15%	101.01%	Justificación Trimestral: El resultado obtenido del 35.15% se derivó a que disminuyó el número de solicitudes ciudadanas para tener una audiencia directa con la presidenta municipal
						363.00	363.00	330.00	330.00			Justificación Anual: El avance en cumplimiento refleja un 101.01 % anual en las audiencias de la ciudadanía con la Presidenta Municipal, cumpliendo con la meta programada.
C. 1.01.1.2. Proyectos estratégicos de la Secretaría Técnica satisfactoriamente concluidos.	PPEI: Porcentaje de Proyectos Estratégicos Implementados.	Ascendente Regular	Trimestral	6.00	SI	1.00	1.00	3.00	1.00	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se cumplió con la realización de un proyectos programado, que consistió en la etapa de votación del Presupuesto Participativo en los dos mecanismos, presencial y digital en este último llevado a cabo por esta Secretaría.
						1.00	1.00	3.00	1.00			Justificación Anual: Se alcanzó el 100% de avance anual con la conclusión de esta etapa del presupuesto participativo.
A. 1.01.1.2.1 Implementación de proyectos de gestión pública y proyectos especiales de la Presidencia Municipal.	PEP: Porcentaje de Efectividad de los Proyectos de Gestión pública y Proyectos Especiales.	Ascendente Regular	Trimestral	3.00	SI	1.00	0.00	1.00	1.00	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se cumplió con la integración de un proyecto para participar en el premio Ciudad Amiga de la Niñez.
						1.00	0.00	1.00	1.00			Justificación Anual: El porcentaje de avance anual es de 100%, con el desarrollo de este proyecto.
A. 1.01.1.2.2. Vinculación del Gobierno Municipal con la ciudadanía, para el diseño, implementación, seguimiento y evaluación de políticas públicas municipales.	PAPC: Porcentaje de Actividades con Participación Ciudadana.	Ascendente Regular	Trimestral	4.00	SI	0.00	1.00	1.00	2.00	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se realizó dos actividades con participación ciudadana, se lanzó la convocatoria del Consejo Consultivo Ciudadano, y las votaciones de los proyectos viables para el presupuesto participativo.
						0.00	1.00	1.00	2.00			Justificación Anual: Se tiene un acumulado anual del 100% con el lanzamiento de este mecanismo de participación ciudadana.
A. 1.01.1.2.3. Elaboración de informes de gobierno municipal y reportes para la Presidencia Municipal.	PCIGR: Porcentaje de Cumplimiento de Informes de Gobierno y Reportes.	Ascendente Regular	Trimestral	45.00	SI	11.00	11.00	12.00	11.00	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: En el periodo reportado se cumplió con los reportes programados para la Presidencia Municipal y el Informe de Gobierno.
						11.00	11.00	12.00	11.00			Justificación Anual: En el cuarto trimestre se alcanzó un acumulado anual del 100% en el indicador de reportes e informes entregados a la Presidencia.
A. 1.01.1.2.4. Consolidación del Gobierno Digital (plataforma central de trámites y servicios, tableros de control y aplicaciones informáticas) como instrumento que fortalece la transparencia y la rendición de cuentas.	PACGD: Porcentaje de Avance en Consolidación del Gobierno Digital.	Ascendente Regular	Anual	1.00	SI	0.00	0.00	1.00	0.00	ND	100.00%	Justificación Trimestral: En este trimestre no se programó ninguna actividad, ya que el trimestre anterior se cumplió con la meta anual.
						0.00	0.00	1.00	0.00			Justificación Anual: Se cumplió con la meta anual del 100%.
1.01.1.1.3 Supermanzanas de la zona fundacional del Distrito Cancún intervenidas para su revitalización.	PSZF: Porcentaje de Supermanzanas de la Zona Fundacional intervenidas	Ascendente	Trimestral	4	SI	1.00	1.00	2.00	2.00	200.00%	150.00%	Justificación Trimestral: De acuerdo a lo programado para este 2023 se llegó a la meta deseada incrementando uno mas en este trimestre 2023 por lo que se rebazó a 200%
						1.00	1.00	1.00	1.00			Justificación Anual: Se llegó al cumplimiento de la meta anual al llegar al 150% de avance, con el incremento de dos.
1.01.1.1.3.1 Realización de actividades para la mejora de la imagen urbana de espacios públicos de la zona fundacional.	PPIZFG: Porcentaje de proyectos de infraestructura de la Zona Fundacional generados.	Ascendente	Trimestral	16	SI	4.00	4.00	4.00	4.00	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se realizaron 4 actividades programadas de foma trimestral llegando al porcentaje deseado del 100 %, se realizó mantenimiento en 4 murales de la Zona Fundacional.
						4.00	4.00	4.00	4.00			Justificación Anual: Se llegó al cumplimiento de la meta anual al llegar al 100% de avance.
1.01.1.1.3.2 Realización de acciones sociales y culturales en la Zona Fundacional	PAMAZFC: Porcentaje de actividades de medio ambiente en la zona fundacional coordinadas	Ascendente	Trimestral	5	SI	0.00	2.00	3.00	2.00	200.00%	140.00%	Justificación Trimestral: Se generaron 2 Proyectos participativos cuyos proyectos fueron en espacios artesanales en Av. Tulum, Proyecto de espacio cultural en Escuela Alfredo V. Bonfil, las cuales se realizaron y se alcanzó el cumplimiento de la meta en un 200%.
						0.00	2.00	2.00	1.00			Justificación Anual: Se realizó 2 actividad más de lo planeado anualmente por lo que se llegó al cumplimiento de la meta anual de 140% de avance.
						6.00	6.00	6.00	7.00			Justificación Trimestral: Se realizaron 7 acciones para mejorar la imagen urbana de la Zona Fundacional, las cuales si se realizaron llegando al cumplimiento trimestral del 116.67% estas Acciones sociales y culturales

1.01.1.1.3.3 Realización de actividades para la mejora de la imagen urbana de espacios públicos de la zona fundacional.	PAMIUF: Porcentaje de actividades para mejorar la imagen urbana de la Zona Fundacional	Ascendente	Trimestral	24	SI	6.00	6.00	6.00	6.00	116.67%	104.17%	realizadas en la Zona Fundacional, se realizaron dos Festivales en el Cecilio, se participó en el Hanal Pixan de Donceles y de Puerto Juárez, se realizó un concierto en el Jacinto Canek y se llevaron a cabo dos eventos de arranque de obra en sm 01 y sm 22. Justificación Anual: Se llegó al cumplimiento de la meta anual al llegar al 104.17% de avance.
1.01.1.1.3.4 Realización de acciones sociales y culturales en la Zona Fundacional	PAZF: Porcentaje de acciones realizadas en la zona fundacional	Ascendente	Trimestral	16.00	SI	4.00	4.00	4.00	6.00	150.00%	112.50%	Justificación Trimestral: Se llevaron a cabo 6 actividades culturales llegando en cumplimiento al 150% de la meta trimestral, estas Actividades de medio ambiente en la Zona Fundacional coordinadas, se logró la donación por parte de la empresa ABC, la donación de 6 arboles para arborizar El Parque de las Palapas y dos para arborizar las aceras de calle Mero con Nader Justificación Anual: Se llegó al cumplimiento de la meta anual al llegar al 112.50% de avance.
						4.00	4.00	4.00	4.00			
C.1.01.1.1.4 Agendas de trabajo en los diferentes medios de comunicación elaboradas.	PATMCD: Porcentaje de la Agenda de Trabajos con medios de comunicación difundidas	Ascendente Regular	Trimestral	4440	SI	1,110.00	1,110.00	1,164.00	1,110.00	100.00%	101.22%	Justificación Trimestral: Se cumplió al 100.00% con la meta programada. Justificación Anual: se cumplió con la meta programada al 101.21%
						1,110.00	1,110.00	1,110.00	1,110.00			
A.1.01.1.1.4.1 Elaboración de boletines informativos de acciones de gobierno	PBIE: Porcentaje de boletines informativos elaborados	Ascendente Regular	Trimestral	1,480	SI	278.00	361.00	482.00	350.00	94.59%	99.39%	Justificación Trimestral: Se incrementó el número de boletines al 94.59% con la meta programada. Justificación Anual: Durante el cuarto trimestre se ha incrementado el número de boletines publicados, alcanzando la meta del 99.39% anual.
						370.00	370.00	370.00	370.00			
A. 1.01.1.1.4.2 Grabación de vídeos de eventos y acciones de gobierno	PHVG: Porcentaje de horas de videos grabados	Ascendente Regular	Trimestral	276	SI	72.00	78.00	86.00	62.00	89.86%	107.97%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 89.86% de la meta programada para este trimestre en horas de grabación de videos. Justificación Anual: se logró un avance de cumplimiento acumulado al 107.97% anual.
						69.00	69.00	69.00	69.00			
A. 1.01.1.1.4.3 Publicación de fotografías de la Presidencia Municipal.	PFP: Porcentaje de fotografías publicadas	Ascendente Regular	Trimestral	33,200	SI	8,300.00	11,836.00	13,056.00	9,311.00	112.18%	128.02%	Justificación Trimestral: Se superó al 112.18% con la meta programada en toma de fotografías, toda vez que se incrementaron más acciones. Justificación Anual: Se logró un avance de cumplimiento acumulado al 128.02% anual.
						8,300.00	8,300.00	8,300.00	8,300.00			
A. 1.01.1.1.4.4 Elaboración de órdenes de inserción de campañas publicitarias.	POICPE: Porcentaje de ordenes de inserción de campañas publicitarias elaboradas.	Ascendente Regular	Trimestral	1,440	SI	360.00	365.00	405.00	544.00	151.11%	116.25%	Justificación Trimestral: Se superó al 151.11% con la meta programada para este trimestre. Justificación Anual: Se alcanzó un avance de cumplimiento acumulado al 116.25% anual.
						360.00	360.00	360.00	360.00			
C. 1.01.1.1.5 Informes de los Programas Presupuestarios y Proyectos de Inversión con enfoque de inclusión generados.	PIFE: Porcentaje del ingreso del FAISMUN ejercido	Ascendente Regular	Trimestral	\$279,493,481.00	SI	0.00	0.00	\$46,883,031.65	\$231,796,251.90	829.34%	99.71%	Justificación Trimestral y Anual: Se rebasó la meta debido a que en el 4to trimestre se ejecutó mayor parte del presupuesto autorizado y se alcanzó un avance anual del 99.72% de lo programado.
						\$83,848,044.30	\$83,848,044.30	\$83,848,044.30	\$27,949,348.10			
	PIF: porcentaje de ingreso del FORTAMUN ejercido	Ascendente Regular	Trimestral	\$818,421,240.00	SI	\$139,879,320.00	174384550.79	\$206,303,923.16	\$297,730,818.67	145.51%	99.99%	Justificación Trimestral: Se cumplió con lo planeado respecto de: saneamiento financiero, nomina seguridad pública, nominas y proyectos de inversión en obra pública. Justificación Anual: Se obtuvo un avance anual del 99% de lo programado.
						\$204,605,310.00	\$204,605,310.00	\$204,605,310.00	\$204,605,310.00			
IC: Índice de Consolidación del modelo Pbr-SED.	Ascendente Regular	Anual	81.66%	NO	75.00%	85.00%	85.00%	85.00%	104.09%	101.03%	Justificación Trimestral: El resultado obtenido en el Diagnóstico PBR-SED 2023 representó un avance del 85% en el Índice de Consolidación, superior a lo esperado. Este indicador es anual por lo que se mantiene hasta el 2024. Justificación Anual: De acuerdo a la Guía para la integración y rendición de los informes de avance de gestión financiera y de la información para la planeación de la fiscalización de la cuenta pública que emite la ASEQROO para el ejercicio fiscal 2023, para indicadores NO acumulativos, se registra en el avance de la meta anual programada, el promedio de los porcentajes de cumplimiento alcanzados. Pag 23 https://www.aseqroo.mx/MARCO_JURIDICO/2023/Guias/GUIA%202023.pdf	
					81.66%	81.66%	81.66%	81.66%				
A. 1.01.1.1.5.1 Generación de informes de avance en el cumplimiento de objetivos y metas de los PPA de las dependencias y entidades municipales	PACMO: Porcentaje de avance en cumplimiento de objetivos y metas del Plan Municipal de Desarrollo y sus Programas Derivados	Ascendente Regular	Trimestral	90.00%	NO	83.13%	83.83%	83.42%	82.90%	92.11%	92.58%	Justificación Trimestral: El resultado reportado es el avance acumulado de las Estrategias y líneas de Acción del Plan Municipal de Desarrollo del periodo de octubre 2021 a septiembre del 2023. Justificación Anual: De acuerdo a la Guía para la integración y rendición de los informes de avance de gestión financiera y de la información para la planeación de la fiscalización de la cuenta pública que emite la ASEQROO para el ejercicio fiscal 2023, para indicadores NO acumulativos, se registra en el avance de la meta anual programada, el promedio de los porcentajes de cumplimiento alcanzados. Pag 23 https://www.aseqroo.mx/MARCO_JURIDICO/2023/Guias/GUIA%202023.pdf
						90.00%	90.00%	90.00%	90.00%			
A. 1.01.1.1.5.2 Seguimiento a evaluaciones externas, internas de los Programas Presupuestarios y Programas Federales.	PASMI: Porcentaje de aspectos susceptibles de mejora implementados	Ascendente Regular	Trimestral	8.00	SI	2.00	3.00	2.00	1.00	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se realizaron 1 aspectos susceptibles de mejora en las herramientas de Planeación, el Formato de Seguimiento de avance en cumplimiento de metas y objetivos 2023 y la Cédula de avance de cumplimiento de los objetivos y metas 2023 Justificación Anual: Se obtiene un 100% de avance de acuerdo a lo planeado, 6 aspectos susceptibles cumplidos.

A. 1.01.1.1.5.3 Promoción del Protocolo de Atención a usuarios con Discapacidad desde el servicio público.	PDSI: Porcentaje de dependencias municipales sensibilizadas en materia de Inclusión de las Personas con Discapacidad	Ascendente Regular	Trimestral	7.00	SI	20.00	17.00	11.00	1.00	100.00%	700.00%	Justificación trimestral: Se incrementaron las mesas de trabajo y reuniones con diversas dependencias, para dar a conocer y trabajar iniciativas de reformas a reglamentos internos y armonizarlos en materia de inclusión Justificación anual: Derivado de la solicitud de diferentes dependencias para armonizar sus reglamentos internos, la meta se rebasó.
						1.00	3.00	2.00	1.00			
	PCSP: Porcentaje de capacitaciones a servidores(as) públicos(as) en Cultura de Discapacidad y Lengua de Señas Mexicana	Ascendente Regular	Trimestral	10.00	SI	4.00	6.00	2.00	1.00	50.00%	130.00%	Justificación trimestral: Se cubrió el 50% de este trimestre, porque realizamos otras actividades relacionadas con la 4ta. Jornada Municipal por la inclusión. Justificación anual: Se realizaron 13 capacitaciones de las 10 que se tenían programadas rebasando la meta en un 30%.
						2.00	3.00	3.00	2.00			
A. 1.01.1.1.5.4 Interpretación de lengua de señas mexicana en las sesiones de cabildo y en eventos del Municipio	PSILS: Porcentaje de solicitudes de interpretación de lengua de señas	Ascendente Regular	Trimestral	32.00	SI	21.00	10.00	9.00	12.00	150.00%	162.50%	Justificación trimestral: La Unidad de Transparencia, Dirección de Tránsito Municipal, realizaron campañas con perspectiva de inclusión, en el cual se incluyeron videos en Lengua de Señas Mexicana. Justificación anual: Las dependencias realizan eventos con perspectiva de inclusión e incluyen al sector de discapacidad auditiva, por lo que esta meta se incrementará.
						8.00	8.00	8.00	8.00			
A. 1.01.1.1.5.5 Realización de actividades inclusivas con las Dependencias Municipales, Estatales y Federales.	PAIR: Porcentaje de actividades inclusivas realizadas	Ascendente Regular	Trimestral	21.00	SI	34.00	30.00	18.00	28.00	560.00%	523.81%	Justificación trimestral: Se realizaron en sinergia con las dependencias e instituciones educativas, diferentes eventos beneficiando a comunidades estudiantiles y ciudadanos. Justificación anual: El sector educativo se ha sumado a las solicitudes para realizar verificaciones en sus instalaciones en materia de accesibilidad. Por lo que la meta incrementará.
						4.00	6.00	6.00	5.00			
C.1.01.1.1.6 Atenciones y seguimientos a Organismos Descentralizados del municipio de Benito Juárez.	PASB: Porcentaje de atenciones y seguimientos brindados a Organismos Descentralizados.	Ascendente	Trimestral	57.00	SI	14.00	14.00	14.00	15.00	107.14%	100.00%	Justificación Trimestral: Se cumplió al 100% la meta en atenciones y seguimientos brindados a los Organismos Descentralizados. (15/15) Justificación Anual: Obtuvimos el 100 % de avance, porque se brindaron al cuarto trimestre un total de 57 seguimientos y atenciones a Organismos Descentralizados de los 57 programados de la meta anual.
						14.00	14.00	14.00	14.00			
A.1.01.1.1.6.1 Participación como suplencia de la Presidencia Municipal en las Sesiones de Organos Colegiado	PPSOC: Porcentaje de participación en sesiones de Órganos Colegiados.	Ascendente Regular	Trimestral	77	SI	21	31.00	28.00	24.00	100.00%	135.06%	Justificación Trimestral: Se alcanzó el 100 % de avance al realizarse 24 de las 24 participaciones en sesiones programadas para el cuarto trimestre. Justificación Anual: Obtuvimos el 135.06% de avance, ya que se participó al cuarto trimestre en 104 sesiones de las 77 sesiones programadas de la meta anual.
						16	17	20	24			
A.1.01.1.1.6.2 Elaboración de reportes de actividades de los organismos descentralizados.	PRAE: Porcentaje de Reportes de Actividades de los Organismos Descentralizados elaborados.	Ascendente Regular	Trimestral	44	SI	11	11.00	11.00	11.00	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se cumplió al 100% la meta en la elaboración de reportes de actividades de los Organismos Descentralizados. (11/11) Justificación Anual: Se obtuvo el 100 % de avance al cuarto trimestre, al elaborar un total de 44 reportes de actividades de las 44 programados de la meta anual.
						11	11	11	11			
C.1.01.1.1.7 Vinculación entre el gobierno municipal y todos los sectores de la sociedad y gobiernos nacionales e internacionales mejoradas.	PCAGSS: Porcentaje de cumplimiento de los acercamientos con los gobiernos	Ascendente	Trimestral	25.00	SI	65.00	0.00	1.00	3.00	60.00%	276.00%	Justificación Trimestral: Para este cuarto trimestre se tenía planeada una meta de 5 acercamientos (firmas de beneficios) con distintas empresas de la sociedad, todo en beneficio de los colaboradores del municipio de Benito Juárez, de las cuales se concretaron 3 (La Central de Desayunos y Tacos Chingones, Paragallo Y con el Hotel Kokai), cerrando el cuarto trimestre con un avance del indicador de 60% de cumplimiento. Justificación Anual: Con las cifras alcanzadas en este cuarto trimestre del 2023, se obtuvo un 276.00% de avance anual en este indicador, lo que nos indica que se superó la meta planeada anual, esto gracias a las distintas empresas que tuvieron la confianza y por medio de las firmas de beneficios se vincularon al municipio de Benito Juárez.
						12.00	4.00	4.00	5.00			
A.1.01.1.1.7.1 Atención y apoyo a los requerimientos de la presidencia municipal en diversos eventos.	PEC: Porcentaje de eventos cubiertos	Ascendente	Trimestral	13.00	SI	3.00	4.00	6.00	5.00	100.00%	138.46%	Justificación Trimestral: En este cuarto trimestre la meta que se planeó fue de 5 apoyos o requerimientos en eventos de la Presidencia municipal, lo cual concluimos el cierre del trimestre con 5 (Encendido de luces para conmemorar el "Día Internacional Para Erradicar la Poliomielitis", Hanal Pixan, Encendido de Glorietas Navideñas, Inauguración de la Villa Navideña y Posadas Navideñas), obteniendo el 100% de cumplimiento en el indicador. Justificación Anual: Con las cifras alcanzadas en este cierre del cuarto trimestre del 2023, se obtuvo un 138.46% de avance anual en este indicador, esto gracias a los diversos eventos que se realizaron por parte de la Dirección de Relaciones Públicas y en los eventos que la presidencia municipal requirió apoyo.
						2.00	3.00	3.00	5.00			
A.1.01.1.1.7.2 Difusión de los eventos de vinculación solicitados por las dependencias y entidades del mbj.	PDC: Porcentaje de difusiones cubiertas	Ascendente	Trimestral	3000.00	SI	389.00	347.00	646.00	5,139.00	1142.00%	217.37%	Justificación Trimestral: En este cuarto trimestre la meta que se planeó fue de 450 difusiones, sin embargo se realizaron 5,139 difusiones alcanzando un avance trimestral de 1142%. Justificación Anual: Al final de este cuarto trimestre 2023, se alcanzó un 217.37% de avance anual en este indicador, lo que nos representa más del triple de la meta anual, todo esto gracias a los distintas difusiones de los eventos que se llevaron a cabo en los meses de octubre, noviembre y diciembre, también gracias a las dependencias que se acercaron a la Dirección de Relaciones Públicas, para hacer las difusiones de sus eventos.
						1,200.00	900.00	450.00	450.00			
						157.00	170.00	123.00	172.00			Justificación Trimestral: Semáforización amarilla, en el cuarto trimestre de 2023 se alcanzó un 57.33%, toda vez

C. 1.01.1.1.8 Entrega de ayudas sociales.	PB: Porcentaje de beneficiados con ayuda social.	Ascendente Regular	Trimestral	900	SI	150.00	200.00	250.00	300.00	57.33%	69.11%	que la participación ciudadana no acudió a la oficina de la Dirección de Gestión Social como anteriormente, para la entrega de apoyos a los grupos vulnerables del Municipio de Benito Juárez. Justificación Anual: Se tiene un avance anual del 69.11% de lo proyectado para este 2023, mejorando la calidad de vida de los grupos mas vulnerables del Municipio de Benito Juárez.
A. 1.01.1.1.8.1 Gestión y/o canalización adecuadamente a las demandas ciudadanas para con ello mitigar el impacto económico y social de los grupos más vulnerables.	PGC: Porcentaje de beneficiarios con gestiones y/o canalizaciones.	Ascendente	Trimestral	1800	SI	609.00	599.00	498.00	239.00	39.83%	108.06%	Justificación Trimestral: Semaforización roja, en el cuarto trimestre de 2023 se alcanzó un 39.83% en las gestiones y/o canalizaciones, debido a la baja participación ciudadana para ser canalizadas a las instituciones Gubernamentales y las OSC'S, para la resolución de las solicitudes de la ciudadanía. Justificación Anual: Gracias a la participación de los tres niveles de Gobierno, así como de la Iniciativa privada, se logro el 108.06% de lo programado para este 2023, atendiendo satisfactoriamente las demandas ciudadanas.
						300.00	400.00	500.00	600.00			
A. 1.01.1.1.8.2 Cumplimiento a los eventos que realiza la Dirección de Gestión Social.	PER: Porcentaje de los eventos realizados por la Dirección de Gestión Social.	Ascendente Regular	Trimestral	10	SI	13.00	14.00	16.00	15.00	500.00%	580.00%	Justificación Trimestral: Semaforización verde, se alcanzó un 500% de lo programado en el cuarto trimestre de 2023, superando lo proyectado, a través de la realización de brigadas sociales en coordinación de asociaciones civiles, en diversas colonias del Municipio de Benito Juárez, gracias a la participación de las y los benitojuarenses. Justificación Anual: De acuerdo a la demanda de la población benitojuarens se logra acercar los servicios básicos a través de Brigadas Sociales en diversas regiones y colonias del Municipio de Benito Juárez, alcanzando un 580% anual lo cual supera lo proyectado.
						1.00	3.00	3.00	3.00			
1.01.1.1.9 Asesorías respecto a las demandas y necesidades de la población al Ayuntamiento de Benito Juárez	PASO: Porcentaje de Asesorías otorgadas.	Ascendente Regular	Trimestral	20.00	SI	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: En el periodo reportado se cumplió con la meta del 100% de las asesorías respecto a las demandas y necesidades de la población al Ayuntamiento de Benito Juárez programadas, mismas que fueron otorgadas a ciudadanía en general. Justificación Anual: Se logró el cumplimiento anual al 100 %, toda vez que se efectuaron las 20 asesorías respecto a las demandas y necesidades de la población al Ayuntamiento de Benito Juárez programadas.
						5.00	5.00	5.00	5.00			
1.01.1.1.9.1 Realización de reuniones con las dependencias y organismos descentralizados de la Administración Pública Municipal	PRAM: Porcentaje de reuniones con la Administración Pública Municipal realizadas.	Ascendente Regular	Trimestral	40.00	SI	18.00	10.00	10.00	10.00	100.00%	120.00%	Justificación Trimestral: En el periodo reportado se cumplió con la meta trimestral en un 100 %, con relación al porcentaje de reuniones con la Administración Pública Municipal programadas, mismas que se efectuaron en el marco de los proyectos estratégicos de la Coordinación. Justificación Anual: Se tuvo un acumulado de 120% sobre la meta anual, toda vez que en el primer trimestre se obtuvo un 20% extra sobre lo programado, debido a las demanda de reuniones generadas por la carga laboral del trimestre.
						10.00	10.00	10.00	10.00			
1.01.1.1.9.2 Realización de eventos de prevención de violencia y delincuencia en coordinación con las dependencias y entidades Municipales	PERB: Porcentaje de eventos con actividades de prevención	Ascendente Regular	Trimestral	30.00	SI	10.00	5.00	10.00	5.00	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: En el periodo reportado se presenta un avance en meta del 100% de eventos con actividades de prevención de la violencia mismos que fueron efectuados en relación a prevención de violencia financiera de las mujeres y en las juventudes. Justificación Anual: Se logró el cumplimiento anual al 100 %, toda vez que se efectuaron los 20 eventos de prevención programados.
						10.00	5.00	10.00	5.00			
1.01.1.1.9.3 Celebración de Mesas de Trabajo con Cámaras Empresariales y Hoteleras	PMEH: Porcentaje de mesas de trabajo con Cámaras celebradas	Ascendente Regular	Trimestral	8.00	SI	2.00	2.00	2.00	2.00	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: En el periodo reportado se alcanzó la meta del 100% de avance de las actividades denominadas mesas de trabajo con las cámaras empresariales y hoteleras, efectuando dos reuniones de seguimiento a la certificación de la Academia de Policía. Justificación Anual: Con la celebración de 8 mesas de trabajo con cámaras empresariales, se presenta el 100% de cumplimiento anual.
						2.00	2.00	2.00	2.00			
1.01.1.1.9.4 Realización de reuniones con dependencias estatales y federales	POEF: Porcentaje de reuniones con dependencias estatales y federales realizadas	Ascendente Regular	Trimestral	4.00	SI	2.00	1.00	1.00	1.00	100.00%	125.00%	Justificación Trimestral: En el periodo reportado se cumplió en un 100%, con las reuniones con dependencias estatales y federales, mismas que se efectuaron en el marco de los proyectos estratégicos de la Coordinación y por indicaciones de la Presidencia Municipal. Justificación Anual: Se presenta un acumulado de 125%, superando la meta anual, toda vez que en el primer trimestre se obtuvo un 25% extra sobre lo programado, debido a la demanda de reuniones generadas por la carga laboral del trimestre.
						1.00	1.00	1.00	1.00			
1.01.1.1.9.5 Realización de reuniones con grupos y organizaciones de la sociedad civil y ciudadana	PRSC: Porcentaje de reuniones con sociedad civil y ciudadana realizadas.	Ascendente Regular	Trimestral	24.00	SI	6.00	6.00	6.00	6.00	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: En el periodo reportado se cumplieron al 100% las reuniones con sociedad civil en temas relacionados a los proyectos estratégicos asignados a la Coordinación. Justificación Anual: Con la realización de 24 reuniones con sociedad civil y ciudadana, se presenta el cumplimiento del 100% de avance anual.
						6.00	6.00	6.00	6.00			
1.01.1.1.9.6 Ejecución de proyectos estratégicos a favor de las demandas y necesidades ciudadanas	PPEC: Porcentaje de proyectos estratégicos ejecutados.	Ascendente Regular	Trimestral	1.00	SI	0.00	0.00	1.00	0.00	ND	100.00%	Justificación Trimestral: No se presenta avance de cumplimiento, toda vez que la meta programada corresponde únicamente al tercer semestre. Justificación Anual: En referencia a los proyectos estratégicos en favor de las demandas y necesidades ciudadanas se alcanzó el 100% de cumplimiento anual, toda vez que en el tercer semestre se efectuó con base a lo programado el Proyecto denominado "Ellas Facturan", mismo que tiene por objetivo reear una "Red de oportunidades para la inclusión financiera de las mujeres Benitojuarenses" a través de la Comisión Ellas Facturan donde con más de 16 aliados estratégicos impulsamos su camino hacia la formalidad y desarrollo integral.
						0.00	0.00	1.00	0.00			
C. 1.01.1.10 Derecho de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales garantizados	PSAIPR: Porcentaje de Solicitudes de Acceso a la Información Pública Recibidas	Ascendente Regular	Trimestral	447.00	SI	108.00	135.00	72.00	119.00	106.25%	97.09%	Justificación Trimestral: Se rebasó el estimado durante el cuarto trimestre toda vez que no se tiene un control acerca de los diversos acercamientos de los solicitantes a la Unidad de Transparencia para solicitar información de este Sujeto Obligado. Justificación Anual: Se ha dado el seguimiento para mantener el indicado en números aceptables en 2024
						112.00	111.00	112.00	112.00			
	PCOTP: Porcentaje de Cumplimiento de	Ascendente	Trimestral	177.00	SI	44.00	44.00	42.00	43.00	100.00%	100.50%	Justificación Trimestral: Las Unidades Administrativas han colaborado con su carga de información, y eso ha permitido que se pueda hacer un cumplimiento.

Pendiente las Justificaciones

	Obligaciones de Transparencia en la PNT	Regular	Trimestral	172.00	SI	43.00	43.00	43.00	43.00	100.00%	100.00%	Justificación Anual: El área responsable hará el seguimiento para lograr los ajustes requeridos.
A. 1.01.1.10.1 Recepción de las evidencias de la información de parte de las Unidades Administrativas	PREPM: Porcentaje de Recepción de Evidencias para el Portal Municipal	Ascendente Regular	Trimestral	172.00	SI	44.00	44.00	45.00	49.00	113.95%	105.81%	Justificación Trimestral: En relación a la carga de información se han podido tener las evidencias en tiempo para lograr la meta, superando la meta trimestral.
						43.00	43.00	43.00	43.00			Justificación Anual: El área responsable hará el seguimiento para lograr los ajustes requeridos.
A. 1.01.1.10.2 Organización de actividades de difusión	PAD: Porcentaje de Actividades de Difusión	Ascendente Regular	Trimestral	14.00	SI	8.00	5.00	6.00	3.00	100.00%	157.14%	Justificación Trimestral: Se ha dado seguimiento a las escuelas, para continuar con la difusión del Acceso a la Información y la Protección de Datos Personales, esto de tal forma que podamos mantener un orden y un apego a las metas.
						4.00	4.00	3.00	3.00			Justificación Anual: Para el siguiente trimestre se realizará el ajuste correspondiente a fin de dar cumplimiento a la meta anual.
A. 1.01.1.10.3 Capacitación de las y los servidores públicos	PAC: Porcentaje de Actividades de Capacitación	Ascendente Regular	Trimestral	18.00	SI	8.00	5.00	6.00	6.00	150.00%	138.89%	Justificación Trimestral: Nos hemos enfocado en atender la capacitación necesaria para las y los enlaces, de tal forma que demos continuidad a los programas de capacitación, manteniendo estable esta dentro de lo planeado.
						5.00	5.00	4.00	4.00			Justificación Anual: Para el siguiente trimestre se realizará el ajuste correspondiente a fin de dar cumplimiento a la meta anual.
A. 1.01.1.10.4 Disminución de casos de inconformidad por respuestas de las Solicitudes de Acceso a la Información.	PI: Porcentaje de Inconformidades	Descendente	Trimestral	21.00	SI	7.00	0.00	0.00	3.00	60.00%	47.62%	Justificación Trimestral: No se alcanzó el estimado durante el cuarto trimestre toda vez que no se tiene un control acerca de las inconformidades que los solicitantes pudieran tener en contra de las resoluciones emitidas por esta Unidad de Transparencia.
						5.00	6.00	5.00	5.00			Justificación Anual: El área correspondiente se encuentra realizando los ajustes para lograr cumplir la meta planeada.
A. 1.01.1.10.5 Solventación de Denuncias en el Sistema de Portales de Transparencia	PDSPT: Porcentaje de Denuncias Solventadas en los Portales de Transparencia	Descendente	Trimestral	33.00	SI	5.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	15.15%	Justificación Trimestral: No se alcanzó el estimado durante el cuarto trimestre toda vez que no se tiene un control acerca de las denuncias que los usuarios pudieran hacer en contra de las inconsistencias/falta en la información (a su consideración) dentro de la plataforma.
						8.00	9.00	8.00	8.00			Justificación Anual: Se realizarán los ajustes para lograr la meta planteada el siguiente año.
A. 1.01.1.10.6 Solventación de las denuncias por el tratamiento indebido de Datos Personales	PDSTI: Porcentaje de Denuncias Solventadas por Tratamiento Indebido	Descendente	Trimestral	3.00	SI	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00%	Justificación Trimestral: No se han recibido denuncias en cuanto al Tratamiento indebido de Datos Personales.
						0.00	1.00	1.00	1.00			Justificación Anual: Se atenderán los indicadores para cumplir la meta 2024
1.01.1.10.7 Actualización de los Avisos de Privacidad por Unidad Administrativa	PSOAP: Porcentaje de Sujetos Obligados con Aviso de Privacidad	Ascendente Regular	Trimestral	335.00	SI	4.00	4.00	31.00	8.00	9.52%	14.03%	Justificación Trimestral: No se alcanzó el estimado durante el cuarto trimestre toda vez que los avisos de privacidad no es necesario actualizarlos de manera periodica, solo en caso de que exista una modificación o actualización.
						84.00	85.00	82.00	84.00			Justificación Anual: Se revisará la política de Datos Personales a fin de alcanzar los indicadores durante 2024
1.01.1.10.8 Atención a las solicitudes de Derecho A.R.C.O.P.	PASDA: Porcentaje de Atención a Solicitudes de Derecho A.R.C.O.P.	Ascendente Regular	Trimestral	17.00	SI	1.00	3.00	0.00	4.00	100.00%	47.06%	Justificación Trimestral: No se alcanzó el estimado durante el cuarto trimestre toda vez que a pesar de estar a disposición de la ciudadanía, hubo diversos acercamientos por parte de los ciudadanos pero se les dió orientación para presentar su solicitud de Derechos A.R.C.O. ante la autoridad responsable/competente.
						4.00	5.00	4.00	4.00			Justificación Anual: Se reorientaran los esfuerzos para lograr la meta programada en el cierre de administración.
C.1.01.1.1.11 Servicios Públicos de la Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil otorgados.	PSO: Porcentaje de servicios otorgados	Ascendente Regular	Trimestral	4670	SI	2,412.00	2,344.00	2,273.00	2,194.00	188.00%	197.49%	Justificación Trimestral: Se logró una meta en un 188.00 %, debido a la coordinación con las distintas áreas que conforman la delegación, as mismo al buen gobierno que encabeza esta administracion municipal.
						1,168.00	1,167.00	1,168.00	1,167.00			Justificación Anual: Se alcanzó una meta del 197.49 % del acumulado, rebasando la meta anual proyectada, esto como resultado del trabajo realizado en las áreas.
A.1.01.1.1.11.1 Realización de requerimientos Administrativos, humanos y financieros	PRAR: Porcentaje de Requerimientos Administrativos Realizados	Ascendente Regular	Trimestral	27	SI	65.00	25.00	37.00	62.00	1033.33%	700.00%	Justificación Trimestral: Se rebasó la meta proyectada en un 1033.33 %. debido a los requerimiento constantes que se realizan.
						9.00	6.00	6.00	6.00			Justificación Anual: Se obtuvo el 700.00 % rebasando la meta proyectada por los distintos requerimientos realizados.
A.1.01.1.1.11.1 Realización de requerimientos Administrativos, humanos y financieros	PRHR: Porcentaje de Requerimientos Humanos Realizados	Ascendente Regular	Trimestral	210	SI	69.00	60.00	40.00	38.00	73.08%	98.57%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 73.08% de la meta proyectada debido a las constantes requerimientos ante las áreas municipales.
						53.00	52.00	53.00	52.00			Justificación Anual: Se obtuvo el 98.57 % del acumulado de la meta anual por los constantes requerimientos.
A.1.01.1.1.11.1 Realización de requerimientos Administrativos, humanos y financieros	PRFR: Porcentaje de Requerimientos Financieros Realizados	Ascendente Regular	Trimestral	48	SI	45.00	45.00	45.00	45.00	375.00%	375.00%	Justificación Trimestral: Se rebasó la meta proyectada en un 375.00 %. debido a los constantes requerimientos que se realizan antes las areas municipales.
						12.00	12.00	12.00	12.00			Justificación Anual: Se obtuvo el 375.00% rebasando el numero de lo proyectado para este año.
1.01.1.1.11.2 Aplicación del programa de ayudas y subsidios asignado a la Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil.	PUBPAYS: Porcentaje de usuarios beneficiados con el programa	Ascendente Regular	Trimestral	180	SI	45.00	45.00	45.00	45.00	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se cumplió con la meta programada para este trimestre alcanzando el avance en el cumplimiento en un 100%, pues se ha mantenido constantemente la ayuda a los usuarios beneficiados en ayudas y subsidios que otorga la Delegación.
						45.00	45.00	45.00	45.00			Justificación Anual: Se alcanzó el 100 % del acumulado de la meta anual.
A.1.01.1.1.11.3 Verificación del cumplimiento de los requerimientos jurídicos realizados a la Delegación Municipal.	PRJR: Porcentaje de Requerimientos Jurídicos realizados.	Ascendente Regular	Trimestral	16	SI	3.00	5.00	3.00	5.00	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se logró un 100.00% de la meta programada.
						3.00	5.00	3.00	5.00			Justificación Anual: Se obtuvo el 100.00 % de la meta anual por los requerimientos.

A.1.01.1.1.11.4 Aplicación del beneficio de ASISTENCIA SOCIAL que lleva a cabo el sistema DIF dentro de la comunidad a través de la Coordinación de Participación Social y la Familia.	PASA: Porcentaje de ASISTENCIA Social aplicados.	Ascendente Regular	Trimestral	2161	SI	1,053.00	961.00	749.00	746.00	137.89%	162.38%	Justificación Trimestral: Se logró una meta en un 137.89 %, derivado de los eventos que se llevan a cabo por la coordinación de participación social y la familia. Justificación Anual: Se alcanzó una meta del 162.38 % del acumulado, debido a la programación de eventos que se realizaron en beneficio de la ciudadanía.
A.1.01.1.1.11.5 Ejecución de limpieza de calles y áreas verdes de la Delegación.	PCAVL: Porcentaje de calles y áreas verdes limpias.	Ascendente Regular	Trimestral	430	SI	262.00	240.00	185.00	126.00	117.76%	189.07%	Justificación Trimestral: Se logró un 117.76 % de la meta trimestral, debido al buen funcionamiento y la operatividad del área, además de las brigadas de limpieza que se han realizado. Justificación Anual: Se alcanzó una meta del 189.07 % del acumulado, rebasando la meta programada gracias a las jornadas realizadas por la coordinación de servicios generales en la Delegación.
A.1.01.1.1.11.6 Atención a usuarios de la biblioteca pública.	PUBPA: Porcentaje de usuarios de la biblioteca publica atendidos	Ascendente Regular	Trimestral	1000	SI	552.00	725.00	994.00	989.00	395.60%	326.00%	Justificación Trimestral: Se logró un 395.60 % de avance trimestral, debido a los eventos realizados así como de la promoción de la lectura en las escuelas lo que ha generado más afluencia de personas en las instalaciones. Justificación Anual: Se alcanzó una meta del 326.00 % del acumulado, debido al buen funcionamiento y a la planificación de eventos realizados.
A.1.01.1.1.11.7 Atención a los reportes realización por la ciudadanía ante la Coordinación de Protección Civil.	PRCA: Porcentaje de reportes ciudadanos atendidos	Ascendente Regular	Trimestral	1056	SI	304.00	251.00	300.00	288.00	109.09%	108.24%	Justificación Trimestral: Se logró una meta en un 109.09 %, debido a la operatividad y a la cercanía con la ciudadanía, así mismo en la agilización y pronta respuesta de los reporte para poder atenderlo en la brevedad posible en beneficio de la población. Justificación Anual: Se alcanzó una meta del 108.24 % del acumulado, debido a la operatividad y al buen funcionamiento del área.
A.1.01.1.1.11.8 Realización de Eventos Cívicos, Culturales y Deportivos.	PECCDR: Porcentaje de eventos CÍVICOS, CULTURALES y DEPORTIVOS realizados.	Ascendente Regular	Trimestral	6	SI	6.00	6.00	5.00	4.00	200.00%	350.00%	Justificación Trimestral: Se logró un 200.00 % de avance trimestral, debido a la organización y a la realización de mas eventos, así mismo que la población es más participativa en cada evento. Por lo que se realizan con mayor frecuencia. Justificación Anual: Se alcanzó un 350.00 % de la meta acumulado, esto debido a la realización y programación de eventos realizados.
1.01.1.1.12 Gestiones ciudadanas brindadas en la Subdelegación Puerto Juárez.	PGCB: Porcentaje de gestiones ciudadanas brindadas	Ascendente	Timestral	700.00	NO	185.00	250.00	148.00	178.00	178.00%	108.71%	Justificación Trimestral: Las Gestiones ciudadanas brindadas en la Subdelegación de Puerto Juárez se vio incrementada hasta alcanzar un 178.00% debido a las diferentes actividades realizadas en cuanto a la actualización de las credenciales de los comisionistas de las cooperativas turísticas y gestiones de apoyos ciudadanos. Justificación Anual: En este periodo se cumplió el 108.71% de la meta al brindar 761 de las 700 Gestiones ciudadanas brindadas programadas.
1.01.1.1.12.1 Difusión de programas sociales de los tres niveles de gobierno.	PDPS: Porcentaje de programas sociales difundidos.	Ascendente	Timestral	5.00	NO	2.00	3.00	3.00	2.00	200.00%	200.00%	Justificación Trimestral: Los programas sociales difundidos alcanzó un 200.00% en programas sociales difundidos debido a las diferentes actividades realizadas en cuanto la jornada de acopio de residuos reciclables "RECAPACICLA", lo que provocó que se difundiera programas extras a lo considerado. Justificación Anual: En este periodo se cumplió el 200% de la meta al brindar 10 de las 5 difusiones programadas.
1.01.1.1.12.2 Promoción de Capacitación Comunitaria.	PCAP: Porcentaje de capacitaciones comunitaria	Ascendente	Timestral	2.00	NO	2.00	0.00	1.00	0.00	ND	150.00%	Justificación Trimestral: En este periodo no se programó capacitaciones comunitarias, por lo que se reporta sin actividad. Justificación Anual: En este periodo se cumplió el 150% de la meta al brindar 3 de las 2 capacitaciones comunitarias programadas.
1.01.1.1.12.3 Coordinación de Brigadas de limpieza en la Subdelegación de Puerto Juárez	PBL: Porcentaje de brigadas de limpieza coordinadas	Ascendente	Timestral	15.00	NO	6.00	8.00	5.00	6.00	200.00%	166.67%	Justificación Trimestral: La brigadas de limpieza alcanzó un 200.00% de avance trimestral debido a las diferentes actividades realizadas en cuanto las brigadas de descacharización, limpieza y reforestación del Manglar calle 2, Puerto Juárez y Brigada de limpieza laguna manati, lo que generó que se realizará más brigadas de limpieza que lo planeado. Justificación Anual: En este periodo se cumplió el 166.67% de la meta al brindar 25 de las 15 brigadas de limpieza coordinadas.
1.01.1.1.12.4 Realización de Eventos cívicos, culturales y deportivos	PECCD: Porcentaje de eventos Cívicos,Culturales y Deportivos realizados	Ascendente	Timestral	8.00	NO	1.00	5.00	2.00	3.00	100.00%	137.50%	Justificación Trimestral: Los eventos Cívicos, Culturales y Deportivos realizados cumplieron la meta programada. En este periodo se cumplió la meta trazada al llegar al 100% de los eventos cívicos, culturales y deportivos. Justificación Anual: En este periodo se cumplió el 137.50% de la meta al brindar 11 de los 8 eventos cívicos, culturales y deportivos programados.

Elaboró
Lic. Jonathan Brunner Eissenvenn
Coordinador Administrativo de la Presidencia Municipal
Enlace de la MIR



Revisó
M. C. Enrique Eduardo Encalada Sánchez
Director de Planeación de la
Dirección General de Planeación Municipal



Autorizó
Lic. Berenice Penelope Polanco Cordova
Secretaria P de la Presidencia Municipal