



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO 2024**



PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA:3.4. PROGRAMA DE RECOLECCIÓN, TRASLADO Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
3.4 Contribuir a garantizar la preservación de la riqueza natural única que tiene nuestro municipio mediante un crecimiento ordenado, sostenible y con responsabilidad compartida mediante servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos en el Municipio de Benito Juárez, fomentando la responsabilidad social, para la protección del medio ambiente.	IMSMA: Índice del Manejo Sustentable del Medio Ambiente.	Ascendente	Anual	18.00	NO	23	-	-	-	127.78%	127.78%	La posición ocupada en el primer trimestre del 2024 es la posición ocupada en 2023 debido a que aún no se publica la Información 2024. El avance trimestral y anual son los mismos debido a que es un indicador no acumulativo. El valor de 127.78% indica que la posición de la ciudad empeoró en 27.78% al estar en la posición 23 cuando se para llegar a la posición 18 cuando menos.
						18	18	18	18			
3.4.1 Mejorar la calidad del servicio de recolección y Disposición Final de los residuos sólidos urbanos para la protección del medio ambiente	RSUG (t-1) = Tasa de variación de los Residuos Sólidos Urbanos que se generan mensualmente e ingresan al relleno sanitario, parcela 196	Ascendente	Trimestral	449832	SI	104113	-	-	-	99.95%	23.14%	Meta trimestral: Se ingresaron 104113 toneladas de residuos sólidos urbanos ingresados en la parcela 175 de las 104163 toneladas proyectadas, teniendo un 99.99% de avance en el Primer Trimestre 2024. Meta Anual: Se ingresaron 104113 toneladas de residuos sólidos urbanos en la parcela 175, de las 449,832 toneladas programadas en todo el año 2024, teniendo un avance anual de 23.14%.
						104163	118453	111765	115451			
3.4.1.1 Verificación de la recolección de Residuos Sólidos Urbanos en el municipio de Benito Juárez realizada	PRSU: Porcentaje de verificaciones de la recolección de RSU realizadas.	Ascendente	Trimestral	2200	SI	550	-	-	-	100.00%	25.00%	Meta Trimestral: Se realizaron 550 verificaciones de la recolección de residuos sólidos en el Municipio de Benito Juárez, de las 550 que estaban programadas, teniendo el 100% de avance en el Primer Trimestre 2024. Meta Anual: Se realizaron 550 verificaciones de la recolección de residuos sólidos en el Municipio de Benito Juárez, de las programadas de las 2,200 que estaban programadas durante todo el 2024, con un avance anual acumulado del 25%.
						550	550	550	550			
3.4.1.1.1 Supervisar rutas de recolección de los Residuos Sólidos Urbanos.	PRS: Porcentaje de rutas de recolección de RSU supervisadas	Ascendente	Trimestral	41245	SI	10170	-	-	-	100.00%	24.66%	Meta Trimestral: Se realizaron 10170 supervisiones de rutas de recolección de los residuos sólidos urbanos, de las 10170 que estaban programadas, con un avance de el 100% en el Primer Trimestre 2024. Meta Anual: Se realizaron 10170 supervisiones de rutas de recolección de los residuos sólidos, de las 41245 programadas en todo el 2024, con un avance anual acumulado del 25%.
						10170	10283	10396	10396			
3.4.1.1.2. Atender quejas ciudadanas respecto a la recolección de RSU con el propósito de mejorar el servicio.	PQCA: Porcentaje de quejas ciudadanas atendidas.	Descendente	Trimestral	770	SI	282	-	-	-	98.26%	36.62%	Meta Trimestral: Se recibieron 282 quejas ciudadanas, de las 287 que estaban programadas con un avance 98.26% en el Primer Trimestre 2024. Meta Anual: Se registraron 282 quejas ciudadanas, de las 770 estimadas en todo el 2024 con un avance anual acumulado del 36.62%.
						287	185	163	135			
3.4.1.1.3. Identificación y limpieza de tiraderos clandestinos	PBCC: Porcentaje de basureros clandestinos clausurados.	Ascendente	Trimestral	645	SI	160	-	-	-	98.77%	24.81%	Meta Trimestral: Se limpiaron 160 basureros clandestinos, de las 162 que estaban programadas, teniendo el 98.77% de avance en el Primer Trimestre 2024. Meta Anual: Se limpiaron 160 basureros clandestinos de las 645 programadas en todo el 2024, con un avance anual acumulado del 24.81%.
						162	193	160	130			

3

OP

1

1



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO 2024**



PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA:3.4. PROGRAMA DE RECOLECCIÓN, TRASLADO Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
3.4.1.1.4 Supervisar el servicio de barrido mecánico y manual de calles y avenidas realizadas.	PSBMM: Porcentaje de supervisión del de barrido mecánico y manuales	Ascendente	Trimestral	7175	SI	1275	-	-	-	100.00%	17.77%	Meta Trimestral: Se limpiaron 1275 supervisión de Barridos mecánico y manual de calles de las 1275 que estaban programadas, teniendo el 100% de avance en el Primer Trimestre 2024. Meta Anual: Se limpiaron 1275 supervisión de Barridos mecánico y manual de calles de las 7175 programadas en todo el 2024, con un avance anual acumulado del 17.77%.
						1275	1950	1975	1975			
3.4.2. Reportes de la operación de los sitios de la disposición final realizados.	PROR: Porcentaje de reportes de Operación realizados.	Ascendente	Trimestral	4	SI	0	-	-	-	ND	0.00%	Meta Trimestral: Se realizaron 0 informe semestral de la operación de los sitios de la disposición final de los residuos sólidos urbanos logrando, de las 0 que estaban programadas logrando el 100% de avance en el Primer Trimestre 2024. Meta Anual: se realizaron 0 reportes de la operación de los sitios de la disposición final de los residuos sólidos urbanos de las 4 programadas en todo el 2024, logrando el 25% de avance anual acumulada. Esto es debido a que los reportes son semestrales a SEMA y PPA del Gobierno del Estado
						-	2	0	2			
A3.15.1.1.2.1 Supervisar y realizar mantenimiento y saneamiento del sitio clausurado de la parcela 1113.	PRPA1: Porcentaje de Reportes de la Parcela 1113 atendidos	Ascendente	Trimestral	12	SI	3	-	-	-	100.00%	25.00%	Meta Trimestral: Se realizaron 3 Supervisiones de mantenimiento y saneamiento del sitio clausurado de la Parcela 1113, de los 3 que estaban programadas teniendo el 100% de avance en el Primer Trimestre 2024. Meta Anual: Se realizaron 3 reportes de la operación de los sitios de la disposición final de los residuos sólidos urbanos, de los 12 Informes programados en todo el 2024, con un avance anual acumulado del 25%.
						3	3	3	3			
A3.15.1.1.2.2 Supervisar y realizar mantenimiento, equipamiento, saneamiento y estudios ambientales del sitio de disposición final en la parcela 196.	PRPA2: Porcentaje de Reportes de la Parcela 196 atendidos	Ascendente	Trimestral	12	SI	3	-	-	-	100.00%	25.00%	Meta Trimestral: Se realizaron 3 informes ambientales del sitio de disposición final en la parcela 196, de las 3 que estaban programadas teniendo el 100% de avance en el Primer Trimestre 2024. Meta Anual: se realizaron 3 estudios ambientales del sitio de disposición final en la parcela 196, de las 12 informes programadas en todo el 2024, con un avance anual acumuladoteniendo del 25%
						3	3	3	3			
	PRPA3: Porcentaje de Reportes de la Parcela 175 atendidos	Ascendente	Trimestral	13	SI	2	-	-	-	100.00%	15.38%	Meta Trimestral: Se realizaron 2 informes ambientales del sitio de disposición final en la parcela 175, de las 2 que estaban programadas teniendo el 100% de avance en el Primer Trimestre 2024. Meta Anual: se realizaron 2 estudios ambientales del sitio de disposición final en la parcela 175 de las 11 informes programadas en todo el 2024, con un avance anual acumuladoteniendo del 15.38%
						2	3	3	3			
C.3.4.3. Atenciones a contribuyentes en temas de recolección de residuos sólidos registradas.	PCR: Porcentaje de contribuyentes registrados.	Ascendente	Trimestral	1184	SI	1190	-	-	-	119.60%	100.51%	Meta Trimestral: Se atendieron a 1190 contribuyentes rezagados por el pago de la recolección de residuos sólidos, de las 9950 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez teniendo un avance del 129.60% en el Primer Trimestre 2024. Meta Anual: Se atendieron a 1190 contribuyentes rezagados por el pago de la recolección de residuos sólidos de la recolección de residuos sólidos de las 1184 que estaban programadas durante todo el 2024 con un avance anual acumulado del 100.52%. Es importante mencionar que durante el primer trimestre se lleva a cabo la recaudación por el servicio de Recolección y traslado de los Residuos.
						995	73	73	40			

b

ep

f



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO 2024**



PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA:3.4. PROGRAMA DE RECOLECCIÓN, TRASLADO Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
3.4.3.1. Emisión de pases de caja al contribuyente para el pago de los derechos de la recolección de residuos.	PCA: Porcentaje de contribuyentes registrados	Ascendente	Trimestral	45000	SI	33137	-	-	-	110.46%	73.64%	<p>Meta Trimestral: Se atendieron a 33137 contribuyentes que se les entregó su pase de caja para realizar el pago por la recolección de los residuos, de las 30000 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez logrando el 110.46% de avance en el Primer Trimestre 2024.</p> <p>Meta Anual: Se entregaron a 33137 pases de Caja para realizar el pago por la recolección del residuo, de las 45000 que estaban programadas durante todo el 2024, con un avance anual acumulada de 73.64%. Debido al que pase de caja tiene vencimiento el contribuyente gestiona de 2 a 3 pases hasta que realiza el pago, por lo que se refleja un incremento en número registrado en el sistema del OperGOB Municipal.</p>
						30000	8000	3500	3500			
3.4.3.2. Elaborar Planes de manejo de residuos sólidos a grandes Generadores.	PPV: Porcentaje de aplicación de Planes de Manejo verificados	Ascendente	Trimestral	1184	SI	1190	-	-	-	119.60%	100.51%	<p>Meta Trimestral: Se realizaron 1190 Planes de Manejo de grandes generadores de residuos de las 995 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez logrando el 119.60% de avance en el Primer Trimestre 2024.</p> <p>Meta Anual: Se atendieron a 1190 contribuyentes que cuentan y operan sus Planes de Manejo de grandes generadores de residuos, de las 1184 que estaban programadas durante todo el 2024 con un avance anual acumulada de 100.51%. En el primer trimestre se lleva a cabo la recaudación, por tal motivo, se tienen mayor cantidad de registros de planes de manejo, en los meses posteriores solo se regularizan las empresas resagadas o nuevas aperturas.</p>
						995	73	73	40%			
3.4.3.3. Supervisar los pesajes de residuos declarados por los contribuyentes.	PVEC: Porcentaje de visitas empresas contribuyentes realizadas	Ascendente	Trimestral	46	SI	0	-	-	-	ND	0.00%	<p>Meta Trimestral: Se realizaron 0 Verificación de las autodeterminaciones de los residuos sólidos urbanos a las empresas contribuyentes, de las 10 que estaban programadas en el Municipio de Benito Juárez, teniendo un avance del 0%, en el Primer Trimestre 2023.</p> <p>Meta Anual: Se atendieron a 0 Verificación de las autodeterminaciones de los residuos sólidos urbanos a las empresas, de las 300 que estaban programadas durante todo el 2023, con un avance anual acumulada de 0%. Las metas no fueron alcanzadas debido que las verificaciones se empezaron a realizar en el 2T 2023.</p>
						0	6	10	30			
3.4.4. Actividades de concientización sobre el manejo de residuos sólidos urbanos con la participación ciudadana registradas.	PPR: Porcentaje de participantes registrados	Ascendente	Trimestral	615000	SI	97452	-	-	-	97.45%	15.85%	<p>Meta Trimestral: Se cuenta con 97,452 ciudadanos registrados enfocados en las buenas prácticas sobre el manejo de residuos sólidos urbanos de las 100000 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez con un 97.45% de avance en el Primer Trimestre 2024.</p> <p>Meta Anual: Se registraron 97,452 ciudadanos enfocados en buenas prácticas sobre el manejo de residuos sólidos urbanos, de las 615,000 que estaban programadas durante todo el 2024, teniendo un 15.85% de avance anual acumulada.</p>
						100000	25339	25401	464620			
3.4.4.1. Impartir pláticas de capacitación y concientización enfocadas en la separación, clasificación y buen manejo de los RSU en los sectores empresarial y educativo	PIEC: Porcentaje de empresas e instituciones educativas capacitadas	Ascendente	Trimestral	500	SI	149	-	-	-	29.80%	29.80%	<p>Meta Trimestral: Se realizaron 149 pláticas de capacitación y concientización enfocadas en la separación, clasificación y buen manejo de los RSU en los sectores empresarial y educativo de las 150 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez logrando el 99.33% de avance en el Primer Trimestre 2024.</p> <p>Meta Anual: Se realizaron 149 pláticas de capacitación y concientización enfocadas en la separación, clasificación y buen manejo de los RSU en los sectores empresarial y educativo de las 500 que estaban programadas durante todo el 2024, con un avance anual acumulada de 29.80%.</p>
						150	155	90	105			
3.4.4.2 Implementar el programa Ciudadano Recapacicia en el Municipio de Benito Juárez.	PIPRR: Porcentaje de instalación del programa Recapacicia realizados	Ascendente	Trimestral	45	SI	21	-	-	-	46.67%	46.67%	<p>Meta Trimestral: Se registraron 21 grupos de trabajo del Programa Ciudadano Recapacicia para fomentar el buen manejo de los residuos sólidos, de las 22 que estaban programadas, logrando el 95.45% de avance en el Primer Trimestre 2024.</p> <p>Meta Anual: Se registraron 21 grupos de trabajo del Programa Ciudadano Recapacicia para fomentar el buen manejo de los residuos dirigida a la población municipal, de las 45 que estaban programadas durante todo el 2024, teniendo un avance anual acumulada de 46.67%.</p>
						22	9	9	5			

b

cep

Ø



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO 2024**



PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA:3.4. PROGRAMA DE RECOLECCIÓN, TRASLADO Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
3.4.4.3. Colocar botes en préstamo y/o donación para la clasificación y separación de los residuos sólidos en beneficio de la ciudadanía.	PSB: Porcentaje de botes de basura instalados	Ascendente	Trimestral	3060	SI	1822	-	-	-	99.56%	59.54%	Meta Trimestral: Se colocaron 1822 botes que se instalaron y/o prestaron para el depósito de residuos sólidos, de las 1830 que estaban programadas en el Municipio de Benito Juárez logrando el 99.56% de avance en el Primer Trimestre 2024. Meta Anual: Se instalaron y/o prestaron 1822 botes para el depósito de residuos sólidos, de las 3060 que estaban programadas durante todo el 2024, teniendo el 59.54% de avance anual acumulada.
3.4.4.4. Colocar contenedores de separación de residuos valorizables (PET 1y2 y lata de aluminio) en los puntos de mayor afluencia del Municipio de Benito Juárez.	PCCSRVI: Porcentaje de colocación de contenedores de separación de residuos valorizables instalados.	Ascendente	Trimestral	15	SI	5	-	-	-	100.00%	33.33%	Meta Trimestral: Se instalaron 5 contenedores, logrando un 100% de las 5 que estaban programadas en el Primer Trimestre 2024. Meta Anual: se instalaron 5 contenedores de los 15 que estaban programadas durante todo el 2024, logrando el 33.33% de avance anual acumulada.
C.3.4.5. Verificación de una cuenta pública optimizada	PRCP: Porcentaje de reportes del presupuesto aprobado.	Ascendente	Trimestral	12	SI	3	-	-	-	100.00%	25.00%	Meta Trimestral: Se realizaron 3 reportes del presupuesto aprobado, logrando 3 reportes que estaban programados logrando el 100% de avance del Primer Trimestre 2024. Meta Anual: se realizaron 3 reportes del presupuesto aprobado, de las 12 programadas en todo el 2024 logrando el 100% de avance anual acumulada.
3.4.5.1. Elaboración de la información administrativa para la rendición de cuentas del organismo.	PRC: Porcentaje de Rendición de cuenta.	Ascendente	Trimestral	4	SI	1	-	-	-	100.00%	25.00%	Meta Trimestral: Se realizó 1 reporte para la rendición de cuentas del organismo, de 1 que estaban programado, logrando el 100% de avance en el Primer Trimestre 2024. Meta Anual: se realizaron 1 reportes del presupuesto aprobado, de los 4 programadas en todo el 2024 logrando el 25% de avance anual acumulada.

ELABORO
Lic. Gerardo Arroyo Quezada
Director Administrativo SIRESOL Cancún

REVISÓ
Mtro. Enrique Encalada Sánchez
Dirección de Planeación de la DGPM



AUTORIZO
Lic. Frantz Johann Ancira Martínez
Director General
Solución Integral de Residuos Sólidos