

"ATENDER A LAS Y LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO RESPECTO A SUS NECESIDADES Y DEMANDAS CON BASE EN LOS SERVICIOS"

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		METAS-AVANCE										JUSTIFICACIONES
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
F. 3.1.1: Contribuir a consolidar una sociedad más segura y cohesionada mediante la prevención de la violencia y la promoción de actividades que fortalezcan la convivencia y el bienestar comunitario. mediante...	IMPC: Índice Municipal de Paz y Convivencia Ciudadana	Ascendente	Triannual	95.33%	SI	23.83%	23.83%			100.00%	50.0%	<p>Meta Trimestral: Se considera que no aplica para el primer trimestre del 2025, debido a que es un índice de nueva creación para el eje 3 Todos por la Paz y que tiene una periodicidad triannual sin línea base y con una meta establecida hasta diciembre 2027, fecha en que se verificará si la meta programada se logró.</p> <p>Meta Anual: Se considera que no aplica para el primer trimestre del 2025, debido a que es un índice de nueva creación para el eje 3 Todos por la Paz y que tiene una periodicidad triannual sin línea base y con una meta establecida hasta diciembre 2027, fecha en que se verificará si la meta programada se logró.</p>
3.1.1.1.1 Resoluciones de las demandas ciudadanas por la Secretaría General emitidas.	PRDC: Porcentaje de resoluciones de las demandas ciudadanas emitidas.	Ascendente	Trimestral	2500	si	580	675			108.00%	50.20%	<p>Justificación Trimestral: Se logró un 108.00% de la meta en este segundo trimestre del año 2025 en atenciones ciudadanas.</p> <p>Justificación Anual: De manera anual se alcanzó un 50.20% de la meta esperada con 675 de 625 resoluciones programadas.</p>
3.1.1.1.1.1 Otorgamiento de apoyos administrativos y financieros brindados a la ciudadanía.	PAOC: Porcentaje de apoyos administrativos y financieros otorgados.	Ascendente	Trimestral	950	si	350	265			111.81%	64.74%	<p>Justificación Trimestral: Se logró un 111.81% de la meta en este segundo trimestre del año 2025 en atenciones ciudadanas.</p> <p>Justificación Anual: De manera anual se alcanzó un 64.74% de la meta esperada con 265 de 237 resoluciones programadas.</p>



3.1.1.1.1.2 Realización de las sesiones llevadas a cabo por el cabildo	PSCA: Porcentaje de sesiones de Cabildo realizadas.	Ascendente	Trimestral	30	si	10	6			75.00%	53.33%	<p>Justificación Trimestral: Se alcanzó un 75.00% de la meta en este segundo trimestre, del año 2025 en sesiones de cabildo.</p> <p>Justificación Anual: Logró un 53.33% de la meta anual programada en lo que va del segundo trimestre.</p>
3.1.1.1.1.3 Gestión de solicitudes formuladas por la ciudadanía.	PSCG: Porcentaje de Solicitudes Ciudadanas gestionadas.	Ascendente	Trimestral	540	si	135	233			172.59%	68.15%	<p>Justificación Trimestral: Se alcanzó un 172.59% de la meta esperada para este segundo trimestre, derivado de las gestiones ciudadanas programadas para estos tres primeros meses se logró más atención a las peticiones.</p> <p>Justificación Anual: Logró un 68.15% de la meta anual programada en lo que va del segundo trimestre, logrando así, superar en un 18.15% lo establecido.</p>
3.1.1.1.2 Atención a solicitudes de personas no localizadas en el municipio de Benito Juárez	PSNLBJ: Porcentaje de solicitudes de personas no localizadas.	Ascendente	Trimestral	900	si	278	283			128.64%	62.33%	<p>Justificación Trimestral: Se dio atención a cada uno de los 283 reportes que ingresaron por el teléfono de emergencias 911, redes sociales y fichas de búsqueda, logrando así un 128.64% trimestral.</p> <p>Justificación Anual: Como meta anual se programaron 900 atenciones, se tiene un avance de 62.33% anual con 561 atenciones.</p>
3.1.1.1.2.1 Seguimiento, asesorías y acompañamiento en reportes de	PSAAPNLBJ: Porcentaje de Seguimiento, asesorías y apoyo en reportes de personas no	Ascendente	Trimestral	150	si	276	281			75.45%	122.78%	<p>Justificación Trimestral: Se dio seguimiento a cada uno de los 281 reportes que ingresaron por el teléfono de emergencias 911, redes sociales y fichas de búsqueda de los 110 programados, logrando así un 75.45% trimestral.</p>

75.45%

122.78%

personas no localizadas en el municipio de Benito Juárez	Reportes de personas no localizadas en el municipio de Benito Juárez	Ascendente	Trimestral	450	si	110	110	115	115	255.45%	124.22%	Justificación Anual: Como meta anual se programaron 450 atenciones, se tiene un avance de 123.78% anual con 557 atenciones.
3.1.1.1.2 Asistencia de Reportes de Personas No Localizadas	PARPNL: Porcentaje de Asistencia de Reportes de Personas No Localizadas	Ascendente	Trimestral	450	si	278	281			255.45%	124.22%	Justificación Trimestral: Se dio seguimiento a cada uno de los 281 reportes que ingresaron por el telefono de emergencias 911, redes sociales y fichas de búsqueda de los 110 programados, logrando así un 255.45% trimestral. Justificación Anual: Como meta anual se programaron 450 atenciones, se tiene un avance de 124.22% anual con 557 atenciones.
3.1.1.1.3 Solicitudes administrativas de las Direcciones adscritas a la Secretaría General emitidas.	PSAE: Porcentaje de solicitudes administrativas emitidas.	Ascendente	Trimestral	1155	si	301	304			100.00%	52.38%	Justificación Trimestral: Se obtuvo un avance del 100% en relación al 2do trimestre de 2025, derivado a que las Dependencias Adscritas a la Secretaría General presentaron sus solicitudes administrativas en tiempo y forma a esta Dirección General de la Coordinación General Administrativa. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 52.38%, ya que de las 1155 solicitudes administrativas, se emitieron 304 en lo que fue del 2do trimestre. Lo anterior, derivado de las solicitudes presentadas por las diferentes Direcciones adscritas a la secretaria General.
3.1.1.1.3.1 Gestión en la documentación de los movimientos de personal de la Oficina de la Secretaría General.	DGMP: Porcentaje de Documentos de movimientos de personal gestionados.	Ascendente	Trimestral	170	si	49	42			100.00%	53.53%	Justificación Trimestral: Se cumplió al 100% la meta establecida en el 2do trimestre de 2025, el personal administrativo de las Dependencias adscritas a la Secretaría General presentó los documentos con los lineamientos que requiere la Dirección de Recursos Humanos para dar seguimiento a la Gestión de Movimiento de Personal para su debido seguimiento ante esta Dirección General. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 53.53%, ya que de los 170 documentos de movimientos de personal, se gestionaron 42 durante el 2do trimestre.

3.1.1.1.3.2 Realización de gestiones técnicas para la operación de las Direcciones Adscritas a la Oficina de la Secretaría General.	PGTR: Porcentaje de Gestiones Técnicas realizadas.	Ascendente	Trimestral	417	si	123	98			100.00%	53.00%	<p>Justificación Trimestral: La Dirección General de la Coordinación General Administrativa cumplió al 100% la meta establecida en el 2do trimestre de 2025.</p> <p>Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 53%, ya que de las 417 Gestiones Técnicas, se gestionaron 98., durante el 2do trimestre.</p>
3.1.1.1.3.3 Atención a las solicitudes de recursos materiales para abastecer a la Secretaría General y sus Direcciones Adscritas.	PRMG: Porcentaje de solicitudes de recursos materiales gestionados.	Ascendente	Trimestral	568	si	129	164			100.00%	51.58%	<p>Justificación Trimestral: Se cumplió al 100% meta establecida en el 2do trimestre de 2025, esto debido al seguimiento a los requerimientos presentados por las dependencias adscritas a la Secretaria General, como lo son solicitudes de pago de arrendamiento, solicitud de combustible, requisición de material de papelería, por mencionar algunas.</p> <p>Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 51.58%, ya que de las 568 solicitudes de recursos materiales, se gestionaron 164. Lo anterior, respecto a los diversos tramites administrativos presentados y su correcto seguimiento.</p>
3.1.1.1.4 Actos registrales constitutivos o modificativos del Estado Civil de la población benitojuarenses, garantizando el derecho a la igualdad entre mujeres y hombres inscritos.	PARI: Porcentaje de actos registrales inscritos	Ascendente	Trimestral	108149	si	19724	18998			70.25%	35.80%	<p>Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 108,149 Actos Registrales. En este trimestre se alcanzaron 18,998 de los 27,045 programados en el trimestre. El porcentaje alcanzado fue del 70.25%.</p> <p>Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado 35.80 % ya que de los 27,045 actos registrales programados a realizar, se lograron 18,98. Lo anterior debido al aumento de costos de tramites del Registro Civil, adicional al aumento anual del UMA.</p>
3.1.1.1.4.1 Adquisición de herramientas tecnológicas del	PAECE: Porcentaje de adquisición de equipos	Ascendente	Trimestral	27	si	0	0			0.00%	0.00%	<p>Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 37 adquisiciones de Herramientas Tecnológicas. En este trimestre se alcanzaron 0 de los 9 programados en el trimestre. El porcentaje alcanzado fue del 0%, debido a que de que no se otorgo el presupuesto para esta actividad.</p>

Herramientas tecnológicas del Registro Civil.	de cómputo y electrónicos.	Ascendente	Trimestral	11400	si	9	10	9	9	63.77%	36.23%	Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 0% ya que de los 9 programados a realizar, se lograron 0. Lo anterior debido a que la Tesorería Municipal no autorizó el presupuesto para la adquisición de Herramientas Tecnológicas para el Registro Civil.
3.1.1.1.4.2 Incremento en la adquisición de formatos valorados Adquiridos.	PFVA: Porcentaje de formatos valoradas adquiridas.	Ascendente	Trimestral	11400	si	26800	17600			63.77%	36.23%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual adquirir 110,400 Formatos Valorados. En este trimestre se logró adquirir 17,600 de los 27,600 programados en el trimestre. El porcentaje alcanzado fue del 63.77%, debido a que si se otorgó el presupuesto para la adquisición de los Formatos Valorados que son utilizados para la elaboración de los trámites del Registro Civil. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 36.23% ya que de los 27,600 formatos valorados adquiridos programados, se lograron adquirir 17,600. Lo anterior debido a que si se otorgó el presupuesto para la adquisición de los Formatos Valorados que son utilizados para la elaboración de los trámites del Registro Civil.
3.1.1.1.4.3 Capacitación al personal del Registro Civil.	PPC: Porcentaje de personal del Registro Civil capacitado.	Ascendente	Trimestral	80	si	0	30			150.00%	37.50%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar la capacitación de 80 colaboradores. En este trimestre se alcanzaron 30 de los 20 programados en el trimestre. El porcentaje alcanzado fue del 150%. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 37.50% ya que de los 20 programados a realizar, se lograron 30.
3.1.1.1.4.4 Mejoramiento de las instalaciones del Registro Civil.	PIRM: Porcentaje de instalaciones del Registro Civil mejoradas.	Ascendente	Trimestral	4	si	1	1			100.00%	50.00%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar el mejoramiento de 4 de las 9 oficinas del Registro Civil. En este trimestre se logró realizar el mejoramiento de 1 oficina de 1 programada en el trimestre. El porcentaje alcanzado fue del 97%, debido a que si se otorgó el presupuesto para adecuar un espacio en la oficina 01 y 02 cpm sala de lactancia para las madres que acuden hacer sus trámites registrales. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 100% ya que de los 4 programados, se logró mejorar 1 oficina.

3.1.1.1.5 Atención a quejas y recomendaciones en materia de Derechos Humanos emitidas por las instituciones defensoras de los derechos humanos.	PAQRDH: Porcentaje de atención a quejas y recomendaciones en Derechos Humanos.	Ascendente	Trimestral	12	si	3	3			100.00%	50.00%	<p>Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 12 Atenciones a quejas y recomendaciones en materia de Derechos Humanos. En este trimestre se realizaron los 3 programados. El porcentaje alcanzado fue de 100%, esto derivado de la atención realizada por parte de las áreas correspondientes de la Dirección a la ciudadanía que lo ha solicitado.</p> <p>Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 25%; ya que de las 12 atenciones a quejas y recomendaciones programadas, se lograron atender 3 en este segundo trimestre, esto como resultado de la atención prestada y el acercamiento de la ciudadanía.</p>
3.1.1.1.5.1 Asesorías jurídicas, atención a presuntas Quejas en materia de Derechos Humanos o actos de posible discriminación a la ciudadanía en general y Observancia con respeto a los derechos humanos	PAJQMDH: Porcentaje Asesorías jurídicas, atención a Quejas en materia de Derechos Humanos	Ascendente	Trimestral	40	si	10	10			100.00%	50.00%	<p>Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 40 asesorías jurídicas y atención a quejas ciudadanas en materia de Derechos Humanos En este trimestre se realizaron los 10 programados. El porcentaje alcanzado fue de 100%. Esto derivado de la atención que se brindó a la ciudadanía que se acercó a solicitar Asesorías y por parte de las áreas de esta Dirección, se brindaron las Asesorías y el seguimiento de las mismas.</p> <p>Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 25%; ya que de las 40 asesorías jurídicas y atenciones a quejas en materia de derechos humanos programas, se lograron atender 10 en este segundo trimestre, esto fue el resultado del trabajo en conjunto de las áreas de esta Dirección; así como también, el acercamiento que han tenido las personas.</p>
3.1.1.1.5.2 Capacitaciones especializadas en materia de Derechos Humanos y No Discriminación a personas del servicio público y población en general.	PCEMDH: Porcentaje de Capacitaciones especializadas en materia de Derechos Humanos.	Ascendente	Trimestral	24	si	6	6			100.00%	50.00%	<p>Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 24 Capacitaciones en materia de Derechos Humanos En este trimestre se realizaron los 6 programados. El porcentaje alcanzado fue de 100%. Esto derivado del interés de las dependencias municipales, organizaciones o público en general, en conocer temas de Derechos Humanos, para que sean aplicados correctamente.</p> <p>Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 25%; ya que de las 24 capacitaciones especializadas en derechos humanos programadas, se lograron realizar 6 en este segundo trimestre, siendo este el resultado de la constancia e interés de las Dependencias Municipales, Organizaciones o público en general, en conocer más sobre el Tema de Derechos Humanos.</p>
3.1.1.1.5.3 Mesas de trabajo con instituciones estatales o federales vinculadas a los derechos humanos	PMTMDH: Porcentaje de Mesas de Trabajo en	Ascendente	Trimestral	12	si	3	3			100.00%	50.00%	<p>Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 12 mesas de trabajo en materia de Derechos Humanos. En este trimestre se realizaron los 3 programados. El porcentaje alcanzado fue de 100%. Esto derivado de las solicitudes e interés de la ciudadanía y/o organizaciones, por atender y dar seguimiento debidamente a asuntos relacionados con el tema de Derechos Humanos.</p>

y/o organizaciones de la sociedad civil con objeto social en derechos humanos	materia de Derechos Humanos.	Ascendente	Trimestral	300	si	3	3	3	3	100.00%	50.00%	<p>debidamente a asuntos relacionados con el tema de Derechos Humanos.</p> <p>Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 25%; ya que de las 12 mesas de trabajo en materia de derechos humanos programadas, se lograron realizar 3 en este segundo trimestre. Esto como resultado del interés de la ciudadanía por dar seguimiento a los temas sobre Derechos Humanos.</p>
3.1.1.1.6 Seguimiento a los procedimientos jurídicos en los que el Ayuntamiento sea parte involucrada	PEPJ= Porcentaje de efectividad de los Procedimientos Jurídicos.	Ascendente	Trimestral	300	si	75	64			85.33%	46.33%	<p>Justificación Trimestral: Alcanzó un 85.33% de lo esperado en este segundo trimestre.</p> <p>Justificación Anual. Se cuenta con un 46.33% de avances en lo que va del presente año con los procedimientos legales atendidos.</p>
3.1.1.1.6.1 Revisión de los proyectos de iniciativa de leyes, reglamentos, decretos, acuerdos, convocatorias, convenios, contratos y demás instrumentos de carácter jurídico en los que se investiga la Administración Pública Municipal.	PILA= Porcentaje de instrumentos legales atendidos.	Ascendente	Trimestral	200	si	50	48			96.00%	49.00%	<p>Justificación Trimestral: Este indicador alcanzó 96% en el segundo trimestre.</p> <p>Justificación Anual. Se cuenta con un 49% de avances en lo que va el año en instrumentos legales atendidos.</p>
3.1.1.1.6.2 Elaboración y revisión de los proyectos de demandas, contestaciones, oficios y en general todo tipo de actuaciones en la defensa en los juicios en los que el Ayuntamiento sea parte.	PJA= Porcentaje de Proyectos Jurídicos.	Ascendente	Trimestral	200	si	50	58			116.00%	54.00%	<p>Justificación Trimestral: este indicador alcanzó el 116% en esta actividad.</p> <p>Justificación Anual: Se cuenta con 54.00% de avances en lo que va del año</p>

<p>3.1.1.1.6.3 Interposicion, contestacion y/o presentacion de los recursos necesarios en los juicios de garantia, sobre los asuntos en que el municipio, Ayuntamiento, Presidente o Secretario sean parte.</p>	<p>JGA= Porcentaje de Juicios de Garantia.</p>	<p>Ascendente</p>	<p>Trimestral</p>	<p>200</p>	<p>si</p>	<p>50</p>	<p>50</p>				<p>100.00%</p>	<p>50.00%</p>	<p>Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta realizar 100% en esta actividad se espera una disminucion del 40% en estos procedimientos juridicos. Justificación Anual: Se cuenta con el 50% de los avances en lo que va de este año.</p>
<p>3.1.1.1.7 Sanciones a la ciudadanía que realiza u omite actos que alteran la paz pública aplicadas.</p>	<p>PSA: Porcentaje de sanciones aplicadas.</p>	<p>Ascendente</p>	<p>Trimestral</p>	<p>19500</p>	<p>si</p>	<p>4078</p>	<p>3,561</p>				<p>73.05%</p>	<p>39.17%</p>	<p>Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 19,500 sanciones. En este trimestre se realizaron 3,561 de los 4,875 programados. El porcentaje alcanzado fue de 73.05%, para el tercer trimestre 2025, se espera lograr la disminucion del 2% de las sanciones aplicadas a la ciudadanía que realiza u omite actos que alteran la paz pública, esto derivado de la aplicación del nuevo Reglamento de Justicia Cívica para el Municipio de Benito Juárez, Quintana roo, con enfoque restaurativo más que sancionador. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 39.17% ya que de las 4,875 sanciones programadas, se sancionaron 3,561. Lo anterior, derivado a la aplicación del nuevo Reglamento de Justicia para el Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo, con enfoque restaurativo mas que sancionador.</p>
<p>3.1.1.1.7.1 Celebración de convenios a través de audiencias conciliatorias</p>	<p>PCCC: Porcentaje de convenios conciliatorios celebrados.</p>	<p>Ascendente</p>	<p>Trimestral</p>	<p>200</p>	<p>si</p>	<p>34</p>	<p>56</p>				<p>112.00%</p>	<p>45.00%</p>	<p>Justificación Trimestral :Este indicador tiene como meta anual realizar 200 convenios. En este trimestre se realizaron 56 de los 50 programados. El porcentaje alcanzado fue de 112%, para el tercer trimestre 2025, se espera lograr la disminucion del 2%, derivado de la implementación del nuevo modelo de Justicia Cívica y la entrada en vigor del Reglamento de Justicia Cívica del Municipio de Benito Juárez, que considera la aplicación Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias, MASC, ya que actualmente se está llevando además de la conciliación, la mediación y la negociación, en el que las partes involucradas en una controversia solicitan, de manera voluntaria, la asistencia de un facilitador para llegar a una solución. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 45.00% ya que de los 50 convenios programados, se celebraron 56. Lo anterior, derivado a que actualmente se está llevando además de la conciliación, la mediación y la negociación, en el que las partes involucradas en una controversia solicitan, de manera voluntaria, la asistencia de un facilitador para llegar a una solución.</p>
<p>3.1.1.1.7.2 Otorgamiento de asesorías psicológicas a menores</p>	<p>PAPO: Porcentaje de asesorías psicológicas</p>	<p>Ascendente</p>	<p>Trimestral</p>	<p>600</p>	<p>si</p>	<p>62</p>	<p>53</p>				<p>35.33%</p>	<p>10.17%</p>	<p>Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 600 asesorías. En este trimestre se realizaron 53 de los 150 programados. El porcentaje alcanzado fue de 35.33%, para el tercer trimestre 2025, se espera lograr la disminucion del 2% derivado de la implementación del nuevo modelo de Justicia Cívica y la entrada en vigor del Reglamento de Justicia Cívica del Municipio de Benito Juárez, que promueve el desarrollo de una Cultura de la Legalidad sustentada en los principios de correponsabilidad, legalidad, solidaridad, honestidad, equidad, tolerancia e identidad</p>

asesorías psicológicas a menores infractores y sus familias.	asesorías psicológicas otorgadas.	Ascendente	Trimestral	6	si	150	150	150	150	100.00%	33.33%	Con responsabilidad, legalidad, solidaridad, honestidad, equidad, tolerancia e identidad. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 19.17% ya que de las 150 asesorías programadas, se celebraron 53. Lo anterior, derivado de la implementación del nuevo modelo de Justicia Cívica y la entrada en vigor del Reglamento de Justicia Cívica del Municipio de Benito Juárez, que promueve el desarrollo de una Cultura de la Legalidad sustentada en los principios de corresponsabilidad, legalidad, solidaridad, honestidad, equidad, tolerancia e identidad.
3.1.1.1.7.3 Impartición de cursos de capacitación para el personal de la Dirección.	PACI: Porcentaje de cursos de capacitación impartidos.	Ascendente	Trimestral	6	si	1	1			100.00%	33.33%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 6 capacitaciones. En este trimestre se realizó 1 de 1 programado. El porcentaje alcanzado fue de 100%, derivado de la implementación del nuevo modelo de Justicia Cívica y la entrada en vigor del Reglamento de Justicia Cívica del Municipio de Benito Juárez, que promueve la capacitación constante y permanente de los Jueces Cívicos y demás personal adscrito al Juzgado Cívico, en materia de Justicia Cívica. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 33.33% ya que de 1 capacitación programada, se capacito 1. Lo anterior, derivado a la aplicación del nuevo Reglamento de Justicia para el Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo, con enfoque restaurativo mas que sancionador.
						1	1	2	2			
3.1.1.1.7.4 Realización de Talleres para familias de menores infractores	PTFR: Porcentaje de Talleres para familias realizados.	Ascendente	Trimestral	3	si	1	1			100.00%	66.67%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 3 talleres. En este trimestre se realizó 1 de 1 programado. El porcentaje alcanzado fue de 100%, derivado de la implementación del nuevo modelo de Justicia Cívica y la entrada en vigor del Reglamento de Justicia Cívica del Municipio de Benito Juárez, que promueve la difusión que se realiza con talleres dirigidos a la ciudadanía por parte del personal adscrito al Juzgado Cívico. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 66.67% ya que de 1 taller programado, se realizó 1 taller. Lo anterior, derivado de la implementación del nuevo modelo de Justicia Cívica y la entrada en vigor del Reglamento de Justicia Cívica del Municipio de Benito Juárez, que promueve la difusión que se realiza con talleres dirigidos a la ciudadanía por parte del personal adscrito al Juzgado Cívico.
						1	1	1	0			
3.1.1.1.8 Supervisión de guarda y custodia de ciudadanos que infringen el Reglamento de Justicia Cívica realizada.	PSA: Porcentaje de supervisiones aplicadas.	Ascendente	Trimestral	23668	si	4082	3558			60.13%	32.28%	Justificación Trimestral: Para este segundo trimestre 2025, en el Centro de Retención se retuvieron a 3,558 infractores, obteniendo un 60.13% de avance trimestral. Justificación Anual: Se alcanzó un 32.28% de avance en este segundo avance de trabajos.
						5,917	5,917	5,917	5,917			

3.1.1.1.8.1 Supervisión de la integridad de los infractores	PIA: Porcentaje de Incidencias Atendidas.	Ascendente	Trimestral	12	si	3				0.00%	25.00%	Justificación Trimestral: En el segundo trimestre 2025, se logra obtener el 100% de las incidencias de acuerdo a la meta planeada.
						3	3	3	3			Justificación Anual: Se alcanzó una meta del 50% anual, logrando el 100% trimestral, lo que nos deja en un avance plenario bien ejecutado
3.1.1.1.8.2 Conservación y mantenimiento de equipos del Centro Retención.	PEC: Porcentaje de Equipo Conservado.	Ascendente	Trimestral	7	si	2				0.00%	28.57%	Justificación Trimestral: En este primer trimestre de 2025, se realiza el mantenimiento de 2 áreas del Centro de Retención para su conservación, logrando así alcanzar la meta planeada.
						2	2	2	1			Justificación Anual: Se obtiene el 28.57% de avance anual de áreas de este Centro de Retención.
3.1.1.1.8.3 Otorgamiento de alimentos a infractores retenidos y personal Institucional	POAO: Porcentaje de Órdenes de Alimentos Otorgados	Ascendente	Trimestral	113334	si	28392				0.00%	25.05%	Justificación Trimestral: Durante el primer trimestre de 2025, se otorgaron 28,392 alimentos, obteniendo un 100.21% de avance a la meta planeada.
						28,333	28,222	28,333	28,335			Justificación Anual: El avance del porcentaje anual de esta actividad es de 25.05% de alimentos otorgados a infractores y personal institucional, se ve reflejado de esa manera derivado al incremento en el costo de cada alimento.
3.1.1.1.9 Acciones que fortalezcan el vínculo ciudadanía - gobierno con	PADS: Porcentaje de Atención de las	Ascendente	Trimestral	1000	si	425	288			115.20%	71.20%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un total de atención a personas un 115.20% en el segundo trimestre

vinculo Ciudadano - gobierno con atención a las demandas Sociales	Atención de las Demandas Sociales	Ascendente	Trimestral	1400	si	250	250	250	250	100.00%	100.00%	Justificación Anual: se rebaso la meta con un 71.30 % en lo que va del año
3.1.1.1.9.1 Realización del Sorteo del Servicio Nacional Clase correspondiente.	PCCM: Porcentaje de cartillas militares entregadas.	Ascendente	Trimestral	1400	si	717	251			83.67%	69.14%	Justificación Trimestral: se otorgaron un total de 251 cartillas militares realizados en la ciudad logrando un avance del 83.67 % sobre la meta Justificación Anual: se rebaso la meta programda alcanzando un 69.14 % en lo que va del año.
3.1.1.1.9.2 Participación en las Sesiones del COESPO referente a los temas representativos de la población y resoluciones del H. Ayuntamiento	PCSC: Porcentaje de Sesiones de COESPO participadas.	Ascendente	Trimestral	4	si	1	1			100.00%	50.00%	Justificación Trimestral: Este segundo trimestre del año, se alcanzo un 100% Justificación Anual: Se alcanzó un 50% de la meta programda en lo que va del año.
3.1.1.1.9.3 Realización de reuniones mensuales con la Delegación de Alfredo V. Bonfil y la Subdelegación de Puerto Juárez.	PRDS: Porcentaje de reuniones con DAVB y SbPJ realizadas.	Ascendente	Trimestral	12	si	3	3			100.00%	50.00%	Justificación Trimestral: Se logró un 100% en este segundotrimestre Justificación Anual: se logro cumplir con un avance de 50 %

3.1.1.1.9.4 Atención a manifestaciones y cierres de vías de comunicación en el Ambito Municipal	PAMVCAM: Porcentaje de atenciones a manifestaciones y cierres de vías de comunicación en el ambito municipal.	Ascendente	Trimestral	100	si	47	50			250.00%	97.00%	<p>Justificación Trimestral: se logró un 250% de avance en atenciones a manifestaciones, teniendo un incremento de las mismas en la ciudad en lo que va del año.</p> <p>Justificación Anual: se rebaso la meta del segundo trimestre logrando el 97% lo que se tiene programado anual</p>
3.1.1.1.9.5 Atenciones en asuntos religiosos brindadas.	PARB: Porcentaje de Atenciones en Asuntos Religiosos brindadas.	Ascendente	Trimestral	2500	si	618	685			109.60%	52.12%	<p>Justificación Trimestral: Este segundo trimestre se alcanzó la meta con un 109.60% de la meta trimestral</p> <p>Justificación Anual: se alcanzó una meta anual del 52.12% de lo programado en atención de asuntos religiosos.</p>
3.1.1.1.9.6 Realización de actividades comunitarias con apoyo de grupos religiosos.	PAGR: Porcentaje de actividades comunitarias con apoyo de Grupos Religiosos realizadas.	Ascendente	Trimestral	7	si	2	1			100.00%	42.86%	<p>Justificación Trimestral: se logro la meta en actividades religiosas, siendo del 100%</p> <p>Justificación Anual: se alcanzó una meta anual del 42.86% de lo programado en actividades con apoyo a grupos religiosos</p>
3.1.1.1.9.7 Capacitación en materia religiosa que fortalezcan la laicidad	PCMR: Porcentaje de participantes en materia	Ascendente	Trimestral	110	si	110	131			109.17%	54.77%	<p>Justificación Trimestral: se rebasó la meta en una 109.17% en capacitación de actividades religiosas</p> <p>Justificación Anual: se alcanzó una meta anual del 54.77% de lo programado en capacitaciones en</p>

Religiosa que fortalecen la fe del municipio.	participantes en talleres religiosos capacitados(as).	Ascendente	Trimestral	720	si	100	120	120	100	106.11%	51.11%	Justificación Anual: se alcanzó una meta anual del 51.11% de lo programado en capacitaciones en temas de interés del sector religioso
3.1.1.1.9.8 Actualización del Padrón Municipal de Templos (PMT).	PAEX: Porcentaje de expedientes del Padrón Municipal de Templos actualizados.	Ascendente	Trimestral	720	si	177	191			106.11%	51.11%	Justificación Trimestral: se avanzó en un 106.11% en la actualización del padron religioso, en este segundo trimestre del año Justificación Anual: se llegó al 51.11% de la meta anual de la actualización del Padron Municipal de Templos
						180	180	180	180			
3.1.1.1.9.9 Verificación de la normativa municipal aplicable al sector religioso.	PVAR: Porcentaje de normativa municipal del sector religioso verificada.	Ascendente	Trimestral	320	si	37	98			98.00%	42.19%	Justificación Trimestral: se dio un avance del 98.00% en la verificación de la normativa en este segundo trimestre del año Justificación Anual: se llegó al 42.19% de la meta anual en el expediente del padron religioso, lo que deriva en las solicitudes de la agregación al padron por parte de los grupos religiosos.
						40	100	100	80			
3.1.1.1.9.10 Realización de actividades enfocadas a la construcción de Paz	PPACP: Porcentaje de participantes en actividades de construcción de Paz.	Ascendente	Trimestral	8000	si	2048	2100			105.00%	51.85%	Justificación Trimestral: en las actividades de construcción de la paz se avanzó en un 105%, lo que rebasó la meta del trimestre Justificación Anual: Se rebasó en 51.85% de la meta programada en lo que va del año.
						2,000	2,000	2,000	2,000			

3.1.1.1.9.11 Realización de los trámites solicitados por las asociaciones y agrupaciones religiosas.	PTSR: Porcentaje de trámites del sector religioso realizados.	Ascendente	Trimestral	420	si	107	132			110.00%	56.90%	<p>Justificación Trimestral: se atendieron a diversos tramites, logrando un 110% de avance sobre la meta del segundo trimestre</p> <p>Justificación Anual: Se rebaso en 56.90% de la meta programada en lo que va del año.</p>
3.1.1.1.9.12 Asesoramiento para el registro de las agrupaciones religiosas.	PAAAR: Porcentaje de asesorías hacia asociaciones y agrupaciones religiosas.	Ascendente	Trimestral	290	si	65	77			110.00%	48.97%	<p>Justificación Trimestral: se asesoraron en este primer trimestre a diversas asociaciones, logrando rebasar la meta en un 110.00%</p> <p>Justificación Anual: Se logro en 48.97% de la meta programada en lo que va del año.</p>
3.1.1.1.9.13 Realización de actividades enfocadas a la Promoción, Respeto y Tolerancia Religiosa realizadas	PAPRT: Porcentaje de actividades de Promoción, respeto y Tolerancia Religiosa, realizada	Ascendente	Trimestral	3	si	1	0			#¡DIV/0!	33.33%	<p>Justificación Trimestral: no se programo ninguna actividad en el segundo trimestre</p> <p>Justificación Anual: se mantiene un 33.33% de la meta programada en lo que va del año</p>
3.1.1.1.10 Canalizaciones en temas de restitución de derechos de niñas,	PCDN: Porcentaje de canalizaciones de derechos de niñas, niños	Ascendente	Trimestral	88	si	5	2			9.09%	7.05%	<p>Justificación Trimestral: Se logró mantener un índice del 9.09%, gracias a la pronta atención en la canalización para la restitución de derechos de niñas, niños y adolescentes (NNA), lo que representó una disminución del 13.64% en comparación con el primer trimestre del año.</p>

niños y adolescentes del municipio brindadas.	número de niños, niñas y adolescentes brindadas.	Ascendente	Trimestral	10	si	22	22	22	22	50.00%	40.00%	Justificación Anual: El índice anual del 7.95% se alcanzó gracias a las buenas relaciones entre las autoridades que brindan atención directa a la niñez y adolescencia, en coordinación con el SIPINNA. Esta colaboración ha permitido evitar un incremento en este componente, manteniéndolo en una tendencia descendente.
3.1.1.1.10.1 Impartición sobre la erradicación del trabajo infantil.	PCTI: Porcentaje de capacitaciones para la erradicación del Trabajo Infantil impartidas.	Ascendente	Trimestral	10	si	3	1			50.00%	40.00%	<p>Justificación Trimestral: El alcance del 50% en este trimestre fue posible gracias a la colaboración del sector educativo, logrando cumplir con la mitad de la meta establecida para el segundo trimestre del año. Este resultado se vio influenciado por una reestructuración interna en cuanto puestos y funciones del área. No obstante, dadas las condiciones actuales, se espera superar la meta en el próximo trimestre.</p> <p>Justificación Anual: El avance anual del 40% se logró gracias al compromiso hacia la erradicación del trabajo infantil y a la cooperación de diversos sectores, como instituciones educativas, hoteles, empresas y otros actores clave. Esta sinergia ha sido fundamental para alcanzar los resultados obtenidos.</p>
3.1.1.1.10.2 Realización de actividades de prevención del embarazo adolescente en las escuelas.	PAPE: Porcentaje de actividades de prevención del embarazo realizadas.	Ascendente	Trimestral	20	si	4	0			0.00%	20.00%	<p>Justificación Trimestral: Aunque no se alcanzó la meta y se obtuvo un 0% de avance, esto se debió a una reestructuración interna de funciones en el área, lo que impactó negativamente en el progreso de la meta. Con estos cambios, se espera una planificación más eficiente para los próximos trimestres, lo que permitirá mejorar los resultados.</p> <p>Justificación Anual: El avance anual se mantiene en un 20%, confiando en que la reestructuración interna del área optimice la eficiencia y permita compensar el estancamiento observado en este trimestre, con el objetivo de cumplir con la meta anual.</p>
3.1.1.1.10.3 Sensibilización sobre los derechos humanos de la niñez y la adolescencia dentro de escuelas.	PDNA: Porcentaje de personas en actividades sobre los DH sensibilizadas.	Ascendente	Trimestral	880	si	216	195			88.64%	46.70%	<p>Justificación Trimestral: Se alcanzó el 88.64% de la meta correspondiente al segundo trimestre, gracias a la colaboración de las instituciones educativas y a la instalación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), lo cual permitirá un mayor acercamiento a sus opiniones y perspectivas.</p> <p>Justificación Anual: El avance anual del 46.70% ha sido posible gracias a la colaboración de diversos sectores que han abierto sus puertas, así como al compromiso de madres y padres de familia que valoran la importancia de que sus hijas e hijos conozcan sus derechos. Este trabajo conjunto ha contribuido a generar mayor conciencia y participación, sumando cada vez a más personas y sectores en la sensibilización sobre los derechos humanos, especialmente los de la niñez y adolescencia</p>

1.1.1.1.10.4 Difusión masiva sobre los derechos de la niñez y las adolescencias.	PCNA: Porcentaje de campañas masivas sobre niñez y adolescencia difundidas.	Ascendente	Trimestral	20	si	5	3			60.00%	40.00%	<p>Justificación Trimestral: Durante el segundo trimestre se alcanzó un 60% de la meta. Esta disminución se atribuye a la reestructuración de actividades y funciones dentro del área, con el objetivo de mejorar la eficiencia operativa en los próximos trimestres y así cumplir con las metas establecidas en tiempo y forma.</p> <p>Justificación Anual: Contar con una página en redes sociales del SIPINNA permitió alcanzar un avance del 40%, ya que estas plataformas facilitaron la difusión masiva de las campañas a través de sus seguidores. Esto ha contribuido a fomentar el respeto por los derechos de la niñez en el municipio de Benito Juárez.</p>
3.1.1.1.11 Estrategias de mejoramiento de Transporte y vialidad pública implementadas.	PEMVI: Porcentaje de estrategias de mejoramiento transporte y vialidad implementadas.	Ascendente	Trimestral	21	si	12	13			185.71%	119.05%	<p>Justificación Trimestral: se rebasó la meta derivado de una eficiente colaboración por emitir estrategias de mejoramiento vial, en lo que va este primer trimestre del año.</p> <p>Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 119.05%</p>
3.1.1.1.11.1 Realización de verificaciones de la normatividad en materia de transporte y vialidad.	PNTV: Porcentaje de verificaciones de normatividad en transporte y vialidad realizadas.	Ascendente	Trimestral	220	si	250	106			151.43%	161.82%	<p>Justificación Trimestral: se rebasa la meta estipulada en un 151.43% por un sobresaturado ejercicio de la actividad en este arranque de año.</p> <p>Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue 161.82%</p>
3.1.1.1.11.2. Elaboración de propuestas de Seguridad Vial y de	PVMU: Porcentaje de propuestas de Seguridad	Ascendente	Trimestral	25	si	7	27			450.00%	136.00%	<p>Justificación Trimestral: se rebasa la meta estipulada en un 450% por un sobresaturado ejercicio de la actividad en este arranque de año.</p>

Propósitos de Seguridad Vial y de Movilidad Urbana Sostenible.	Vial y de Movilidad Urbana elaboradas.	Ascendente	Trimestral	9	si	3	6	9	7	0.00%	0.00%	Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 136%		
3.1.1.1.11.3. Creación de proyectos integrales de transporte	PPITE: Porcentaje de proyectos integrales de transporte elaborados.	Ascendente	Trimestral	9	si	0	0	1	4	3	1	0.00%	0.00%	Justificación Trimestral: no hubo reporte de avance, ya que aun no se termina el proyecto planeado. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 0%
3.1.1.1.11.4 Autorización de análisis técnico para el establecimiento de rutas de transporte basadas en las necesidades de la población.	PAAT: Porcentaje de establecimiento de rutas autorizadas.	Ascendente	Trimestral	94	si	0	102	0	94	0	0	108.51%	108.51%	Justificación Trimestral: se logro un alcance del 108.51%, ya que en este primer trimestre no se contemplo actividad. Hasta el siguiente triemstre. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue 108.51%
3.1.1.1.11.5 Gestión de proyectos de estructuración vial.	PPEV: Porcentaje de proyectos de estructuración vial elaborados.	Ascendente	Trimestral	5	si	8	23	1	2	1	1	1150.00%	620.00%	Justificación Trimestral: se alcanzó un 1150% de avance sobre la meta, dada la buena gestión realizada en el quehacer operativo y administrativo de esta actividad en el primer trimestre del año Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue 620%

3.1.1.1.12 Prevención y combate de incendios, atención y respuesta de emergencias como accidentes, rescates y capacitaciones.	PCIP: Porcentaje de personas atendidas	Ascendente	Trimestral	5000	si	1911	1974			157.92%	77.70%	<p>Justificación Trimestral: Se rebasó la meta estipulada en un 152.88% en el total de personas atendidas, este segundo trimestre se alcanzó la meta de 157.92% de Personas que fueron Atendidas en diversos Servicios, desde accidentes vehiculares hasta incenidos de basura.</p> <p>Justificación Anual: Se alcanzó un 77.70% de avance en lo que va del año, de acuerdo a los casos atendidos en tiempo y forma</p>
3.1.1.1.12.1 Capacitación en prevención de riesgos al personal organizaciones del sector público y privado.	POPC: Porcentaje de personal de organizaciones públicas y privadas capacitadas.	Ascendente	Trimestral	3000	si	818	1505			200.67%	77.43%	<p>Justificación Trimestral: Se alcanzó un total de Capacitación a personas en cursos de prevención con un 109% en este primer trimestre. Este Segundo Trimestre se Alcanzó un 200.67% de peronas capacitadas ya que atendimos y capacitamos 1911 personas de diferentes brigadas de combate de incendios, Primeros Auxilios, Brigadas de Evacuación, Búsqueda y Rescate y Manejo de extintores.</p> <p>Justificación Anual: Se logró un avance a esta mitad de año del 77.43% de lo esperado, superando la meta planeada.</p>
3.1.1.1.12.2 Verificación de las medidas de seguridad en eventos masivos.	PEMV: Porcentaje de eventos masivos con medidas de seguridad verificadas.	Ascendente	Trimestral	1600	si	427	417			104.25%	52.75%	<p>Justificación Trimestral: se otorgaron un total de 427 servicios de prevención masivos realizados en la ciudad logrando un avance del 106.75% sobre la meta, se realizan 417 servicios de prevención en la ciudad, donde se realizan acciones preventivas alcanzando un 104.25%.</p> <p>Justificación Anual: SE alcanzó un avance del 52.75% de la meta planeada en este segundo trimestre.</p>
3.1.1.1.12.3 Capacitación de niñas y niños sobre las medidas de	PNNC: Porcentaje de niñas y niños	Ascendente	Trimestral	7500	si	1382	2908			145.40%	57.70%	<p>Justificación Trimestral: Este primer trimestre del año, se capacitaron 1382 niñas y niños logrando un 92.13% de avance, en el segundo trimestres se alcanzó un 145.40% de capacitación a niños, esto gracias a la difusión en medios digitales</p>



Indicador sobre las medidas de prevención de riesgos.	Unidad y número capacitados.	Naturaleza	Frecuencia	Meta	Avance	1er Trimestre	2do Trimestre	3er Trimestre	4to Trimestre	Avance %	Meta %	Gracias a la dirección en medios digitales. Justificación Anual: Alcanzó rebasar con un 57.20% de avances a mitad de año.
3.1.1.1.12.4 Revisión de los riesgos potenciales en establecimientos hoteleros, restauranteros y comerciales.	PEMS: Porcentaje de establecimientos con medidas de seguridad revisados.	Ascendente	Trimestral	80	si	1,500	2,000	2,000	2,000	100.00%	37.50%	Justificación Trimestral: Se logró un 50% en este primer trimestre de Inspecciones realizadas, dicha cantidad deriva de las solicitudes por parte de la ciudadanía. en el segundo trimestres alcanzamos 100% en inspecciones y recorridos en Refugios Anticiclonicos coadyuvando con la dirección de Protección Civil, realizando medidas preventivas y levantamiento de mejoras , para caso de huracanes en esta temporada. Justificación Anual: Solo se alcanzó un avance anual del 37.50% en este segundo informe.
3.1.1.1.12.5 Atención de llamadas de auxilios para prevenir riesgos potenciales.	PLLA: Porcentaje de llamadas de auxilio atendidas.	Ascendente	Trimestral	8000	si	1911	2742			137.10%	58.16%	Justificación Trimestral: se logró un 95.55% de avance en los Servicios de Emergencias Atendidos por la línea 911, este Segundo Trimestre se alcanzo un 137.10 % de servicios atendidos debido al incremento de incendio de vegetacion en las periferia de la ciudad , esto aunado a incendio forestales y de basura , por la temporada de calor . Justificación Anual: Se logro llegar a la mesta de un 58.16% de lo establecido lo que coloca esta actividad por encima de lo planeado.
3.1.1.1.12.6 Capacitación a elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos.	PHBC: Porcentaje de elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos capacitados.	Ascendente	Trimestral	70	si	20	28			164.71%	68.57%	Justificación Trimestral: Este primer trimestre se rebasó la meta con un 117.65% en Personal de bomberos capacitadode bomberos capacitados. Este segundo Trimestre se rebaso la meta con un 164.71 % ya que se capacito personal local deribado del apoyo de Bomberos de otros estados, que compartieron su conocimiento en base a las actualizaciones bomberiles. Justificación Anual: En este segundo informe se logro una meta del 68.57% de lo planeado.

3.1.1.1.12.7 Incremento de equipos de protección corporal para elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos.	PEQI: Porcentaje de equipos de protección corporal incrementado.	Ascendente	Trimestral	70	si	0	0			0.00%	0.00%	En el Segundo trimestre no se Adquirieron Equipos de Proteccion personal ya que aun se autoriza el procedimiento de Saneamiento Ambiental , en el cual esta proyectado la propuesta de Nuevos Equipos.
3.1.1.1.13 Sesiones de cabildo para la aprobación de los temas y resoluciones del Ayuntamiento celebradas.	PSCC: Porcentaje de sesiones de cabildo celebradas.	Ascendente	Trimestral	40	si	10	8			80.00%	45.00%	Justificación Trimestral: No se alcanzó la meta del 100% dado que no se celebraron Sesiones de cabildo con temas urgentes por aprobar. Justificación Anual: Se alcanzó el 45% de la meta programada, cumpliendo con los avances y las Sesiones Ordinarias.
3.1.1.1.13.1 Verificación de la asistencia de quienes presiden las Regidurías del H. Ayuntamiento de Benito Juárez.	PRAS: Porcentaje de asistencias a sesiones verificadas.	Ascendente	Trimestral	400	si	136	99			99.00%	58.75%	Justificación Trimestral: El incumplimiento de la meta programada del 100% se debió a una única inasistencia, lo que impidió completar el total previsto. Justificación Anual: Se alcanzó un 58.75% de la meta del segundo trimestre.
3.1.1.1.13.2 Elaboración y encuadernación de las actas de	PACE: Porcentaje de actas de cabildo	Ascendente	Trimestral	10	si	0	0			0.00%	0.00%	Justificación Trimestral: No se alcanzo la meta, ya que no se han elaborado encuadernación de las actas de cabildo, durante el primer trimestre

Encuadración de los actos de cabildo.	Actos de cabildo encuadrados.	Ordenamiento	Trimestre	Total	Si	3	2	3	2	%	%	Justificación Anual: No se tuvo un avance en lo que va del año, dado que no se han encuadrado los actos en el segundo trimestre.
3.1.1.1.13.3 Publicación de los acuerdos en la Gaceta del ayuntamiento y en el Periódico Oficial del Estado.	PAP: Porcentaje de Acuerdos de Cabildo publicados.	Ascendente	Trimestral	114	si	49	26			92.86%	65.79%	Justificación Trimestral: No se cumplió con la meta programada del 100% con respecto a las publicaciones, debido a que no se sometieron a aprobación más temas. Justificación Anual: Se logró un porcentaje del 65.79% de la meta programada en el segundo trimestre, en lo que va del año.
3.1.1.1.13.4 Realización de Precabildeos para dar a conocer los temas más relevantes según el Cabildo.	PPR: Porcentaje de precabildeos realizados	Ascendente	Trimestral	40	si	10	8			80.00%	45.00%	Justificación Trimestral: No se logró la meta del 100% dado que no se realizaron precabildeos para dar a conocer temas urgentes. Justificación Anual: Se alcanzó un 45.00% de la meta programada en este segundo trimestre del año.
3.1.1.1.13.5 Aprobación de los proyectos de acuerdos en las sesiones de Cabildo	PAA: Porcentaje de proyectos de acuerdos aprobados.	Ascendente	Trimestral	90	si	33	32			128.00%	72.22%	Justificación Trimestral: Se rebaso el 100% de la meta programada, por la aprobación de proyectos en las Sesiones de cabildo. Justificación Anual: Se alcanzó un 72.22% de la meta anual con 32 de 25 proyectos de acuerdo programados.

3.1.1.1.14 Organizar, conservar y gestionar la documentación oficial, generada por las unidades administrativas, transferidas al archivo Municipal.	PAMC: Porcentaje de Archivos Municipales en concentración.	Ascendente	Trimestral	2500	si	775	260			41.60%	41.40%	<p>Justificación Trimestral: Se recibieron 260 cajas de Administración Pública, las cuales están resguardadas en bodega del Archivo Municipal, y no se han hecho otros registros, ya que están en trámite para aceptarlas para su concentración.</p> <p>Justificación Anual: El 41.60% del segundo trimestre fue porque aún existen trámites en tránsito, por lo cual no se llega a la meta programada.</p>
3.1.1.1.14.1 Atención a las solicitudes de las Unidades Administrativas para bajas documentales de Archivo de Concentración.	PSBD: Porcentaje de solicitudes de bajas documentales atendidas.	Ascendente	Trimestral	120	si	41	12			40.00%	44.17%	<p>Justificación Trimestral: Se recibieron 12 solicitudes de bajas de parte de las áreas administrativas, las cuales están en proceso de trámite para realizar las bajas correspondientes.</p> <p>Justificación Anual: Por lo cual 40.00% de las solicitudes de bajas están en proceso de concluirse ante esta dirección.</p>
3.1.1.1.14.2 Solicitudes de transferencias primarias de los Archivos de Trámite de las Unidades Administrativas Municipales al Archivo de Concentración.	PTPA: Porcentaje de Transferencias Primarias aprobadas.	Ascendente	Trimestral	15	si	1	3			75.00%	26.67%	<p>Justificación Trimestral: Se recibieron 3 solicitudes de transferencias primarias aprobadas, las cuales están en espera de concentración en la dirección del Archivo.</p> <p>Justificación Anual: Por lo cual se logra el 75.00% en el segundo trimestre de lo programado y en tránsito la concentración de lo aprobado.</p>
3.1.1.1.14.3 Elaboración de los Instrumentos para control y consulta	PICCE: Porcentaje de Instrumentos de control	Ascendente	Trimestral	545	si	309	0			0.00%	56.70%	<p>Justificación Trimestral: En esta actividad de Instrumentos de control y consulta elaborados, no se realizó ninguna actividad en este trimestre, debido a que no se recibió ninguna solicitud en esta área de</p>

Instrumentos de control y consulta del Archivo Municipal.	Instrumentos de control y consulta elaborados	Ascendente	Trimestral	30	si	300	100	100	45	0.00%	0.00%	Archivo. Justificación Anual: Por el cual en este trimestre no se llevo al porcentaje programado.
3.1.1.1.14.4 Capacitaciones desarrolladas a las unidades administrativas en materia de gestión documental y administración de los archivos.	PAMAT: Porcentaje de capacitaciones en materia de archivo de tramite.	Ascendente	Trimestral	120	si	8	5			16.67%	10.83%	Justificación Trimestral: En esta actividad se realizaron 5 capacitaciones en materia de archivo de tramite, con las areas que asi lo solicitaron. Justificación Anual: Por el cual se obtiene el 16.67% en este trimestre no se llevo al porcentaje programado.
3.1.1.1.14.5 Eliminación de Documentos de apoyo informativo.	PEDAI: Porcentaje de eliminación de Documentos de Apoyo informativo.	Ascendente	Trimestral	40	si	1	0			0.00%	2.50%	Justificación Trimestral: Esta actividad de Eliminación de documentos de apoyo informativo, no se registraron ninguna en el area correspondiente. Justificación Anual: Por el cual se obtiene el 0.00% en este trimestre.
3.1.1.1.14.6 Visitas agendadas a las unidades administrativas para el proceso de baja documental.	PVAUAPBD: Porcentaje de visitas agendadas a las unidades administrativas para el proceso de baja documental.	Ascendente	Trimestral	120	si	41	7			23.33%	40.00%	Justificación Trimestral: En esta actividad se solicitaron unicamente 7 visitas agendadas a las unidades administrativas para el proceso de bajas documental, las cuales se encuentran en proceso ante las areas administrativas. Justificación Anual: Por el cual se obtiene el 23.33% en este trimestre no se llevo al porcentaje programado.

3.1.1.1.14.7 Total de Bajas documentales concluidas (Actas de baja documental)	PTBDC: Porcentaje de Total de Bajas documentales concluidas (Actas de baja documental).	Ascendente	Trimestral	120	si	4	0			0.00%	3.33%	<p>Justificacion Trimestral: En esta actividad de bajas documentales concluidas con actas de baja, no se realizaron ninguna en este trimestre, ya que no hubo solicitudes.</p> <p>Justificacion Anual: Por el cual se obtiene el 0.00% en este trimestre, ya que no se registraron solicitudes de parte de las areas administrativas.</p>
3.1.1.1.14.8 Asesorias en materia de bajas documentales.	PAMBD: Porcentaje de Asesorias en materia de bajas documentales.	Ascendente	Trimestral	200	si	16	30			60.00%	23.00%	<p>Justificacion Trimestral: En esta actividad se dieron 30 asesorias en materia de bajas documentales que fueron solicitadas por las areas administrativas.</p> <p>Justificacion Anual: Por el cual se obtiene el 60.00% en este trimestre, alcanzando la meta programada de mas del 50% de asesorias al personal administrativo.</p>
3.1.1.1.14.9 Exposición y actividades historicas en eventos.	PAMBD: Porcentaje de Exposiciones y actividades historicas en eventos.	Ascendente	Trimestral	5	si	1	1			50.00%	40.00%	<p>Justificacion Trimestral: En esta actividad se realizo 1 exposicion y actividades historicas en eventos, dentro del ayuntamiento el dia de aniversario de esta ciudad de Cancún.</p> <p>Justificacion Anual: Por el cual se obtiene el 50.00% en este trimestre, alcanzando la meta programada del 50%.</p>
3.1.1.1.14.10 Visitas guiadas a	PVGEP: Porcentaje de Visitas de Guías a	Ascendente	Trimestral	12	si	1	0			0.00%	0.00%	<p>Justificacion Trimestral: En esta actividad no se realizo ninguna visita guiada a Escuelas Publicas, ya que no se cuenta con los programas ni el personal adecuado para esta encomienda.</p>

escuelas públicas.	visitas de servicios a Escuelas Públicas.	Ascendente	Trimestral	10	si	3	3	3	3	0.00%	0.00%	Justificación Anual: Por el cual en este segundo trimestre se obtiene el 0.00% en el tema de Visitas guiadas.
3.1.1.1.14.11 Servicios de Prestamo y Consulta al Público	PVGEP: Porcentaje de Servicios de Prestamo y Consulta al Público.	Ascendente	Trimestral	10	si	1	1			33.33%	20.00%	Justificación Trimestral: En esta actividad se dio 1 actividad de Servicios de prestamo y consulta al publico en la oficina de esta direccion. Justificación Anual: Por el cual en este segundo trimestre se obtiene el 33.33% ya que no se tiene tanta influencia al publico en esta area de Archivo.
3.1.1.1.14.12 Impartición de asesorias a las Unidades Administrativas en materia de Archivo de tramite.	PCAI: Porcentaje de las capacitaciones en materia de archivo impartidas.	Ascendente	Trimestral	600	si	350	160			200.00%	85.00%	Justificación Trimestral: En esta actividad se realizaron 160 Impartición de asesorias a las Unidades Administrativas en materia de Archivo de tramite, ya que se recibieron solicitudes por parte de las areas administrativas en esta direccion. Justificación Anual: Por el cual en este segundo trimestre se obtiene el 200.00% de avance debido a que se recibieron mas solicitudes de lo programado de asesorias de archivo de tramite.
3.1.1.1.14.13 Sesiones del Grupo Interdisciplinario	PSGI: Porcentaje de sesiones del grupo interdisciplinario, Extraordinarias y Ordinarias.	Ascendente	Trimestral	4	si	1	1			100.00%	50.00%	Justificación Trimestral: En esta actividad se realizo 1 Sesion del Grupo Interdisciplinario ordinaria, juntamente con el personal involucrados al tema. Justificación Anual: Por el cual en este segundo trimestre se obtiene el 100.00% de avance a lo programado trimestralmente.
						2	3	2	3			
						345	80	95	80			
						1	1	1	1			

3.1.1.1.15 Acciones realizadas para mitigar los riesgos y proteger a la población y establecimientos comerciales con medidas de seguridad.	PARPMR: Porcentaje de acciones realizadas para la mitigación de los riesgos	Ascendente	Trimestral	1198639	si	297982	275357			97.70%	47.83%	<p>Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 1,198,639 acciones para mitigar riesgos. En este trimestre se realizaron 275,357 de las 281,845 estimadas. El porcentaje alcanzado fue del 97.70% esto debido al esfuerzo coordinado de la dependencia a través de la implementación de objetivos en materia de Protección Civil</p> <p>Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 47.83 %, ya que se busca mitigar los riesgos a través de la prevención, la resiliencia y la correcta aplicación del comando de incidentes, con lo que la ciudadanía podrá tener una mejor calidad de vida.</p>
3.1.1.1.15.1 Difusión en los medios de comunicación las prevenciones y alertas de siniestros por efectos naturales y humanos.	PSD: Porcentaje de spots difundidos por medio de redes sociales.	Ascendente	Trimestral	4414	si	844	1402			127.11%	50.88%	<p>Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual difundir 4,414 spots. En este trimestre se difundieron 1,402 de los 1,103 spots estimados. El porcentaje alcanzado fue del 127.11% esto debido a que las condiciones climatológicas que se han presentado, ha sido necesaria una mayor difusión de los boletines y avisos meteorológicos.</p> <p>Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 50.88 %, ya que hasta el momento se ha cumplido con los parámetros estimados, cumpliendo con las publicaciones establecidas de manera diaria así como los avisos emergentes por mal tiempo.</p>
3.1.1.1.15.2 Capacitación a la población de diferentes sectores en materia de Protección Civil.	PPC: Porcentaje de personas capacitadas.	Ascendente	Trimestral	3008	si	878	440			58.51%	43.82%	<p>Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual capacitar a 3,008 personas. En este trimestre se capacitaron 440 de los 752 estimados. El porcentaje alcanzado fue del 58.51% esto debido a que las solicitudes de capacitación de han visto reducidas ya que, las capacitaciones están en función de las solicitudes de renovación de trámites como parte de los requisitos de la Anuencia de Protección civil</p> <p>Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 43.82%, ya que como parte de los requisitos de los trámites de apertura y renovación de anuencia de protección civil, la mayor actividad se da a principios y finales de año.</p>
3.1.1.1.15.3 Evaluación de guardavidas en materia de seguridad	PGE: Porcentaje de	Ascendente	Trimestral	419	si	68	52			30.06%	28.64%	<p>Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual evaluar a 419 guardavidas. En este trimestre se evaluaron 52 de los 173 estimados. El porcentaje alcanzado fue del 30.06% esto debido a que la cantidad de guardavidas evaluados está en función de las solicitudes recibidas, observándose que el primer trimestre tuvo más actividad de lo esperado.</p>

Guardavidas en materia de seguridad acuática.	Guardavidas Evaluados	Ascendente	Trimestral	712	si	4	173	92	150	30.00%	20.00%	Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 28.64%, esto debido a las poca solicitudes recibidas para evaluación, se espera un repunte en los siguientes triestres, puesto que es un requisito para continuar laborando en el ámbito público y privado.
3.1.1.1.15.4 Elaboración de Dictámenes Aprobatorios (anuencias) a comercios de bajo, mediano y alto riesgo.	PDAE: Porcentaje de dictámenes aprobatorios entregados de bajo, mediano y alto riesgo.	Ascendente	Trimestral	19786	si	8846	2692			68.22%	58.31%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual emitir 19,786 dictámenes aprobatorios de bajo, mediano y alto riesgo. En este trimestre se tramitaron 2,692 de los 3,946 estimados. El porcentaje alcanzado fue del 68.22% esto debido a que los dictámenes estan en función de la solicitud de alta y/o renovación de los contribuyentes, pudiendose observar una mayor actividad durante el primer trimestre. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 58.31%, esto muestra un porcentaje eficiente para la emisión de dictámenes aprobatorios, así como el correcto funcionamiento y aceptación de la nueva plataforma digital.
						7,946	3,946	3,446	4,448			
3.1.1.1.15.5 Evaluación de Programas Internos de Protección Civil.	PPIE: Porcentaje de programas internos evaluados de los diversos locales comerciales.	Ascendente	Trimestral	6112	si	1015	1946			119.53%	48.45%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual evaluar a 6,112 programas internos. Este trimestre se evluaron 1,946 de los 1,628 programas internos. El porcentaje alcanzado fue del 119,53% esto debido a que el módulo digital de revision y evaluacion de programas internos facilita los procesos de revisión. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 48.45%, ya que como parte de la implementación de la plataforma digital se espera que las revisiones y evaluaciones de programas internos se incrementen.
						1,328	1,628	1,628	1,528			
3.1.1.1.15.6 Elaboración de inspecciones a comercios de mediano y alto riesgo.	PIRC: Porcentaje de inspecciones realizadas a comercios de mediano y alto riesgo.	Ascendente	Trimestral	6112	si	168	280			17.20%	7.33%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 6,112 inspecciones. En este trimestre se realizaron 280 de los 1,628 estimadas. El porcentaje alcanzado fue del 17.20% esto debido a que el modulo digital de inspecciones se encuentra en desarrollo. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 7.33%, ya que el modulo digital de inspecciones se encuentra en desarrollo.
						1,328	1,628	1,628	1,528			

3.1.1.1.15.7 Evaluación de simulacros en ámbito privado y público.	PSPPE: Porcentaje de simulacros públicos y provados evaluados.	Ascendente	Trimestral	4522	sí	758	1630			129.37%	52.81%	<p>Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual evaluar 4,522 simulacros públicos y privados. En este trimestre se realizaron 1,630 de los 1,260 estimados. El porcentaje alcanzado fue del 129.37% esto debido al interes de los contribuyentes, lo cual reafirma sus conocimientos y aplicación de procesos y protocolos de actuación.</p> <p>Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 52.81%, ya que se muestra interes por parte de la ciudadanía y establecimientos comerciales por una mejor cultura de prevención.</p>
3.1.1.1.15.8 Registro de prestadores de servicios autorizados en materia de Protección Civil	PPSA: Porcentaje de prestadores de servicio autorizados	Ascendente	Trimestral	184	sí	122	16			66.67%	75.00%	<p>Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual autorizar 184 prestadores de servicio. En este trimestre se realizaron 16 de los 24 estimados. El porcentaje alcanzado fue del 66.67% esto en funcion de las solicitudes recibidas en las oficinas.</p> <p>Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 75.00%, ya que debido a que la vigencia del registro es de 1 año fiscal, la mayor cantidad de solicitudes se reciben el primer trimestre, cabe mencionar que el costo es el mismo y no depende la fecha de trámite.</p>
3.1.1.1.15.9 Atención de reportes de emergencias en materia de gestión integral de riesgos y de protección civil.	PREA: Porcentaje de reportes de emergencia atendidos.	Ascendente	Trimestral	530	sí	236	111			84.09%	65.47%	<p>Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual atender 530 reportes de emergencia. En este trimestre se atendieron 111 de los 132 estimados. El porcentaje alcanzado fue del 84.09% esto debido a que las atenciones se encuentran en virtud de los reportes de emergencias del Centro de control 911 emitidos.</p> <p>Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 65.47%, esto debido a la pronta atención de los cuerpos de emergencia, con el fin de salvaguardas las vidas humanas.</p>
3.1.1.1.15.10 Atención médica prehospitalaria a personas	PPAM: Porcentaje de personas con atención	Ascendente	Trimestral	420	sí	185	62			56.36%	58.81%	<p>Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual atender 420 personas en materia prehospitalaria. En este trimestre se atendieron 62 de los 110 estimadas. El porcentaje alcanzado fue del 56.36% esto debido a que la ambulancia adscrita a esta Dirección General sufrió un percance en el mes de abril y se espera que su reparación finalice en el mes de junio o julio, sin embargo las atenciones brindadasa fueron a</p>

ocasionadas por incidencias reportadas.	personas con bienestar médica	Ascendente	Trimestral	748	si	100	110	112	98	58.81%	58.81%	traves de los paramédicos en eventos publicos y privados. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 58.81%,esto debido a la creciente demanda de ambulancias y servicios prehospitalarios de emergencia.
3.1.1.1.15.11 Supervisión y atención a eventos públicos y privado de cualquier índole.	PEPPS: Porcentaje de eventos públicos y privados supervisados.	Ascendente	Trimestral	478	si	112	209			175.63%	67.15%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual supervisar 478 eventos públicos y privados. En este trimestre se supervisaron de los 209 de 119 estimados. El porcentaje alcanzado fue del 175.63% esto debido a que en el municipio se han realizado mas eventos públicos y privados que lo esperado. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 67.15%, ya que en el municipio se han realizado mas eventos públicos y privados que lo esperado.
						110	119	128	121			
3.1.1.1.15.12 Verificación de refugios temporales con motivo de la temporada de Fenómenos Hidrometeorológicos.	PRTV: Porcentaje de refugios temporales verificados	Ascendente	Trimestral	190	si	0	188			156.67%	98.95%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta revisar 190 refugios temporales. En este trimestre se revisaron 188 de los 120 estimados. El porcentaje alcanzado fue del 156.67% esto debido a que en este periodo se realiza la revisión de los refugios temporales urbanos, y empieza el registro de los refugios turísticos. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 98.95%, ya que como parte del inicio de la temporada de fenómenos hidrometeorológicos, es necesario la prevención, siendo el segundo y tercer trimestre el periodo de registro.
						0	120	70	0			
3.1.1.1.15.13 Implementación de operativos con motivo a los diversos fenómenos naturales y antrópicos	POI: Porcentaje de operativos implementados.	Ascendente	Trimestral	51	si	4	4			30.77%	15.69%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual implementar 51 operativos. En este trimestre se implementaron 4 de los 13 estimados. El porcentaje alcanzado fue del 30.77% esto debido a que en el municipio no ha sido necesaria la implementación por algun fenómeno natural o sociorganizativo. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 15.69%, lo que representa una tasa menos de incidencias mayores que requieran la implementación de un operativo de los cuerpos de emergencia
						10	13	15	13			

3.1.1.1.15.14 Implementación de salvamentos, rescates y primeros auxilios en playas, cenotes y lagunas en el municipio.	PSRPI: Porcentaje de salvamentos, rescates y primeros auxilios implementados en las playas, cenotes y lagunas.	Ascendente	Trimestral	207	si	11	44			68.75%	26.57%	<p>Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual la implementación de 207 salvamentos, rescates y primeros auxilios en las playas y cuerpos de agua. En este trimestre se llevaron a cabo 44 de los 64 estimados. El porcentaje alcanzado fue del 68.75% esto debido a que no ha sido necesaria la intervención del personal de guardavidas ya que no se han presentado mayores incidentes en las diversas playas públicas.</p> <p>Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 26.57%, el cual habla de un gran trabajo de prevención realizado por el personal de guardavidas en las diversas playas.</p>
3.1.1.1.15.15 Ejecución de acciones preventivas de manera permanente en las diversas playas, en beneficio a la ciudadanía.	PAPB: Porcentaje acciones preventivas brindadas a la población benitojuarense y vacacionistas.	Ascendente	Trimestral	1151660	si	284705	266246			98.38%	47.84%	<p>Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual brindar 1,151,660 acciones preventivas a los benitojuarenses vacacionistas. En este trimestre se supervisaron de los 209 de 119 estimados. El porcentaje alcanzado fue del 175.63% esto debido a que en el municipio se han realizado mas eventos públicos y privados que lo esperado.</p> <p>Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 67.15%, ya que en el municipio se han realizado mas eventos públicos y privados que lo esperado.</p>
3.1.1.1.15.16 Atención a quejas ciudadanas en materia de protección civil.	PQCA: Porcentaje de quejas ciudadanas atendidas.	Ascendente	Trimestral	544	si	29	34			25.00%	11.58%	<p>Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual atender 544 quejas ciudadanas. En este trimestre se atendieron 34 de las 136 estimadas. El porcentaje alcanzado fue del 25.00% esto debido a que durante este trimestre se recibieron menos solicitudes de atención ciudadana.</p> <p>Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 11.58 % ya que las atenciones son en virtud de las solicitudes realizadas por parte de la ciudadanía</p>
3.1.1.1.15.17 Integración de los diversos Comités Operativos	PDCI: Porcentaje de los diversos comités	Ascendente	Trimestral	2	si	1	1			100.00%	100.00%	<p>Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 2 instalaciones de comité. En este trimestre se realizó 1 de las 2 instalaciones programada. El porcentaje alcanzado fue del 100.00% esto debido a que se cumplió en tiempo y forma el protocolo de inicio de temporada de lluvias y ciclones tropicales 2025.</p>

Especializados en Materia de Protección Civil	diversos comités integrados	100.00%	100.00%	1	1	0	0	100.00%	100.00%	Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 100.00 % ya que la instalación de los comités programados se realizó en tiempo y forma, esto como protocolo del inicio de la temporada de incendios forestales y de lluvias y ciclones 2025.
---	-----------------------------	---------	---------	---	---	---	---	---------	---------	--

ELABORÓ
Leyla Zarai de la Fuente Zárate
Dirección de Enlace Institucional

DIRECCIÓN DE ENLACE INSTITUCIONAL DE LA SECRETARÍA GENERAL
H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ CANCÚN, Q. ROO

REVISÓ
José Fernando Díaz Nuñez
Dirección de Planeación de la DGPM

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN MUNICIPAL

Pablo Guerrero Hernández
Secretario General del Ayuntamiento

SECRETARÍA GENERAL
AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
CANCÚN, Q. ROO