



CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS  
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO  
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO 2024



SECRETARÍA MUNICIPAL DE  
ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA: 3.2 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
F. 3.2.1 Contribuir a garantizar la preservación de la riqueza natural única que tiene nuestro municipio mediante un crecimiento ordenado, sostenible y con responsabilidad compartida mediante la protección del medio ambiente y biodiversidad de las diferentes especies, que conllevaran a un equilibrio ecológico de acuerdo con el crecimiento de la ciudad	IMSMA: Índice del Manejo Sustentable del Medio Ambiente.	Ascendente	Anual	18.00	NO	23				127.78%	127.78%	La posición ocupada en el primer trimestre del 2024 es la posición ocupada en 2023 debido a que aún no se publica la información 2024. El avance trimestral y anual son los mismos debido a que es un indicador no acumulativo. El valor de 127.78% indica que la posición de la ciudad empeoró en 27.78% al estar en la posición 23 cuando se esperaba llegar a la posición 18 cuando menos.
P. 3.2.1.1. Procurar la protección del medio ambiente y biodiversidad de las diferentes especies, que conllevaran a un equilibrio ecológico de acuerdo con el crecimiento de la ciudad, con la finalidad de preservar las riquezas naturales del municipio.	PPAA: Porcentaje de Acciones de Protección y Mitigación del Deterioro Ambiental	Ascendente	Trimestral	50000	SI	12212				97.70%	24.42%	Meta Trimestral: No se logró llegar a la meta programada, ya que algunas actividades no se lograron llevar a cabo en tiempo y forma por algunos tiempos de agenda. Meta Anual: Se esperaba llegar al 100% de lo programado.
C. 3.2.1.1.1. Acciones de protección del medio ambiente y biodiversidad de la flora y fauna y de especies protegidas realizadas.	PAPRN: Porcentaje de acciones de protección de los recursos naturales realizadas.	Ascendente	Trimestral	1,284	SI	310				131.36%	23.96%	Meta Trimestral: Derivado de la reactivación económica y comercial, se logró superar la meta proyectada. Meta Anual: Se espera llegar al 100% de lo programado.
A. 3.2.1.1.1.1. Emisión de Dictamen de afectación de arbolado.	PDAAR: Porcentaje de Dictamen de afectación de arbolado realizados.	Ascendente	Trimestral	200	SI	85				170.00%	42.50%	Meta Trimestral: Se logró superar la meta planeada en un 117.87%, ya que las actividades que implementaron para la protección de los recursos naturales fue favorable. Meta Anual: Se espera lograr llegar al 100% de lo programado.
A. 3.2.1.1.1.2. Emisión Permiso de Poda para dar cumplimiento a la normatividad en materia de arbolado urbano realizados.	PPPE: Porcentaje de Permiso de Poda emitidos.	Ascendente	Trimestral	200	SI	38				76.00%	19.00%	Meta Trimestral: Durante este trimestre no se logró superar la meta programada. Meta Anual: Se espera llegar al 100% de la meta programada.

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS  
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO  
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO 2024**



SECRETARIA MUNICIPAL DE  
ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA: 3.2 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
A. 3.2.1.1.1.3. Emisión Permiso de Derribo de arbolado para dar cumplimiento a la normatividad en materia de arbolado urbano realizados.	PPDAE: Porcentaje de Permiso de Derribo de Arbolado emitidos.	Ascendente	Trimestral	200	SI	53				106.00%	26.50%	Meta Trimestral: Durante este trimestre si Ingresaron más solicitudes para la expedición de este permiso por lo tanto se supero la meta proyectada. Meta Anual: Se espera llegar al 100% de lo proyectado.
A. 3.2.1.1.1.4. Emisión de Permiso de Trasplante de Arbolado para dar cumplimiento a la normatividad en materia de arbolado urbano realizados.	PPTE: Porcentaje de Permiso de Trasplante emitidos.	Ascendente	Trimestral	40	SI	13				130.00%	32.50%	Meta Trimestral: Durante este trimestre si Ingresaron solicitudes para expedición de este permiso como se esperaba en la meta proyectada, por ello se supero. Meta Anual: Se espera alcanzar el 100% de lo proyectado.
A. 3.2.1.1.1.5. Actividades de protección y cuidado de la Tortuga Marina realizadas durante su etapa reproductiva en la costa del municipio.	PAPTM: Porcentaje de actividades de protección de la tortuga marina realizadas.	Ascendente	Trimestral	636	SI	118				118.00%	18.55%	Meta Trimestral: Durante este trimestre se siguieron realizando actividades adicionales debido al interés de la ciudadanía y hoteleros por implementar acciones para la protección de los organismos que anidan en las costas del municipio, por ello se logro superar la meta planeada. Meta Anual: Se supero la Meta programada con las actividades que se implementaron cada trimestre.
A. 3.2.1.1.1.6. Realización de acciones para la Protección del cangrejo azul en la zona costera del territorio municipal.	PAPCA: Porcentaje de actividades de protección del cangrejo azul realizados.	Ascendente	Trimestre	6	SI	N/D				ND	ND	Meta Trimestral: Durante este trimestre no se programo actividad ya que aún no es temporada de esta especie. Meta Anual: Se espera llegar al 100% de lo proyectado.
A. 3.2.1.1.1.7. Realización de Jornadas de Reforestación y/o restauración de la zona urbana del municipio con plantas nativas.	PJRR: Porcentaje de Jornadas de reforestaciones realizadas.	Ascendente	Trimestre	12	SI	3				100.00%	25.00%	Meta Trimestral: Durante este trimestre no se logro alcanzar la meta proyectada. Meta Anual: Se espera lograr el 100% de lo proyectado.
C. 3.2.1.1.2. Permisos Ecológicos con base en la normatividad ambiental establecida en los instrumentos legales vigentes emitidos.	PPEE: Porcentaje de Permisos ecológicos emitidos.	Ascendente	Trimestral	489	SI	102				137.84%	20.86%	Meta Trimestral: Durante este trimestre se ingresaron solicitudes para expedición de este permiso como se esperaba en la meta proyectada, y se logro superar la meta. Meta Anual: Se espera alcanzar el 100% de lo proyectado.

*(Handwritten signatures and initials in blue ink)*



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS  
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO  
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO 2024**



SECRETARÍA MUNICIPAL DE  
ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA: 3.2 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES	
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA			
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL		
A. 3.2.1.1.2.1. Emisión de Constancia potencial de desarrollo de predios.	PCDE: Porcentaje de Constancias potencial de desarrollo de predios emitidas.	Ascendente	Trimestral	74	SI	1					9.09%	1.35%	Meta Trimestral: Durante este trimestre no ingresaron solicitudes para expedición de este permiso como se esperaba en la meta proyectada, logrando que no se alcanzara la meta programada. Meta Anual: Se espera lograr el 100% de la meta programada.
A. 3.2.1.1.2.2. Elaboración de constancias de factibilidad Ecológicas a predios o proyectos de obras y/o actividades para que cumplan con los instrumentos de planeación en materia ambiental.	PFEE: Porcentaje de Factibilidades Ecológicas elaboradas.	Ascendente	Trimestre	90	SI	11					100.00%	12.22%	Meta Trimestral: Durante este trimestre no se ingresaron solicitudes para expedición de este permiso por lo tanto no se alcanzó la meta programada. Meta Anual: Se espera lograr la meta proyectada al 100%
A. 3.2.1.1.2.3. Emisión de anuencia ambiental de obra civil y actividades.	PAAE: Porcentaje de Anuencias ambiental de obra civil y actividades elaboradas.	Ascendente	Trimestre	324	SI	101					194.23%	31.17%	Meta Trimestral: Durante este trimestre, este trámite tuvo mucha demanda ya que fue muy solicitado por lo tanto se superó la meta planeada en un 194.23%. Meta Anual: Se espera superar la meta en un 100%.
C. 3.2.1.1.3. Permisos de Operación en establecimientos comerciales dentro de territorio municipal de Benito Juárez verificados.	PEV: Porcentaje de establecimientos verificados	Ascendente	Trimestre	6,952	SI	1487					79.73%	21.39%	Meta Trimestral: Se logró avanzar en la meta proyectada un 79.73%. Meta Anual: Debido a que no se completaron las metas proyectadas en algunos trimestres no se logró alcanzar la meta al 100%.
A. 3.2.1.1.3.1. Elaboración de Permisos de Operación a los contribuyentes de MBI.	PPOE: Porcentaje de Permisos de Operación emitidos.	Ascendente	Trimestre	3,070	SI	549					70.38%	17.88%	Meta Trimestral: No se logró superar la meta ya que se emitieron menos trámites de los que se programaron, y no todos los Ingresados cumplen con la normatividad vigente. Meta Anual: Se espera llegar a la meta al 100%.
A. 3.2.1.1.3.2. Verificación de establecimientos comerciales que estén dando cumplimiento a la normatividad ambiental.	PVVR: Porcentaje de Visitas de verificación realizadas.	Ascendente	Trimestre	3,190	SI	853					94.78%	26.74%	Meta Trimestral: Durante este trimestre no se logró superar la meta, porque no se alcanzó a cubrir la totalidad de los negocios que se visitarían. Meta Anual: Se espera lograr el 100% de la meta proyectada.



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS  
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO  
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO 2024**



SECRETARÍA MUNICIPAL DE  
ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA: 3.2 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
A. 3.2.1.1.3.3. Atención a las denuncias ciudadanas.	PDCA: Porcentaje de Denuncias Ciudadanas atendidas.	Ascendente	Trimestre	527	SI	48				32.00%	9.11%	Meta Trimestral: Durante este trimestre no se recibieron tantas denuncias por parte de la ciudadanía por lo tanto no se llevo a la meta proyectada. Meta Anual: Se espera lograr llegar al 100% de la Meta proyectada.
						150	107	150	120			
A. 3.2.1.1.3.4. Atención, seguimiento y conclusión a las denuncias y procedimientos jurídicos.	PPF: Porcentaje de procedimientos jurídicos finalizados.	Ascendente	Trimestre	165	SI	37				105.71%	22.42%	Meta Trimestral: Durante este trimestre se logro finalizar el número proyectado de denuncias y procedimientos jurídicos. Meta Anual: Se espera llegar a la meta proyectada al 100%.
						35	45	45	40			
C. 3.2.1.1.4. Acciones para difundir información sobre el cuidado del medio ambiente realizadas	PADR: Porcentaje de acciones de difusión realizadas.	Ascendente	Trimestre	623	SI	71				39.23%	11.40%	Meta Trimestral: Durante este trimestre no se logro superar la meta proyectada, ya que las acciones de difusión no fueron tantas. Meta Anual: Se espera lograr llegar a la meta al 100%.
						181	161	136	145			
A. 3.2.1.1.4.1. Implementación de Jornadas de entrega-recepción (entre ciudadanos y acopladores), de residuos sólidos urbanos separados.	PJRR: Porcentaje de Jornadas Reciclación realizadas.	Ascendente	Trimestral	23	SI	6				100.00%	26.09%	Meta Trimestral: Durante este trimestre se logro completar todas las jornadas de reciclacion programadas por lo cual llegamos a la meta programada. Meta Anual: Se espera llegar a la meta proyectada al 100%.
						6	6	6	5			
A. 3.2.1.1.4.2. Promoción de las buenas prácticas ambientales entre los servidores públicos municipales.	PVSMAR: Porcentaje de Visitas del Sistema de Manejo Ambiental realizadas.	Ascendente	Trimestral	480	SI	51				34.00%	10.63%	Meta Trimestral: Durante este trimestre no se logro cubrir la visita a las diferentes oficinas de las dependencias municipales por lo tanto no se llevo a la meta proyectada. Meta Anual: Se espera llegar al 100% de la meta proyectada.
						150	130	100	100			
A. 3.2.1.1.4.3. Aplicación del Programa de Educación Ambiental.	PTR: Porcentaje de Pláticas y Talleres realizadas.	Ascendente	Trimestral	120	SI	14				56.00%	11.67%	Meta Trimestral: Durante este trimestre no se logro cumplir con el numero de talleres que se programaron, debido a el apoyo en otras actividades programadas. Meta Anual: Se espera llegar al 100% de la meta programada
						25	25	30	40			



CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS  
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO  
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO 2024



SECRETARIA MUNICIPAL DE  
ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA: 3.2 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
C. 3.2.1.1.5. Planeación y regulación de instrumentos normativos en materia ambiental realizados	PAAIR: Porcentaje de acciones para la actualización de los Instrumentos Normativos realizados.	Ascendente	Trimestral	47	SI	14				100.00%	29.79%	Meta Trimestral: Durante este trimestre se logro llegar a la meta proyectada derivado a las jornadas extraordinarias por solicitud de la ciudadanía. Meta Anual: Se espera llegar a la meta proyectada al 100%
A. 3.2.1.1.5.1. cursos de capacitación, actualización y profesionalización al personal operativo y administrativo en materia normativa ambiental.	PCCR: Porcentaje de cursos de capacitación en materia normativa ambiental realizados.	Ascendente	Trimestral	11	SI	2				100.00%	18.18%	Meta Trimestral: Durante este trimestre no se programaron cursos para colaboradores ya que la carga de trabajo de inicio de año es más pesada y no todos pueden tomar curso en un mismo horario. Meta Anual: Se espera llegar al 100% de la meta programada.
A. 3.2.1.1.5.2. Actualización del Programa de Ordenamiento Ecológico Local del Municipio de Benito Juárez	PAAPOELR: Porcentaje de acciones de actualización del Programa de Ordenamiento Ecológico Local realizadas.	Ascendente	Trimestral	9	SI	7				140.00%	77.78%	Meta Trimestral: Meta superada porque se realizo la actividad programada y un poco más. Meta Anual: Se espera llegar al 100% de las metas programadas.
A. 3.2.1.1.5.3. Realización de sesiones de la Comisión Municipal de Ecología.	PSCMER: Porcentaje de Sesiones de la Comisión Municipal de Ecología realizadas.	Ascendente	Trimestral	3	SI	1				100.00%	33.33%	Meta Trimestral: No se llevo a la meta programada porque no se realizo la actividad programada por tiempos en las agendas de los colaboradores. Meta Anual: Se espera llegar el 100% de la meta proyectada.
A. 3.2.1.1.5.4. Realización de Jornadas de contribución y recuperación ambiental de humedales de agua dulce, en la zona urbana de Cancún.	PJSCUR: Porcentaje de Jornadas de Saneamiento de Cenotes Urbanos realizadas.	Ascendente	Trimestre	24	SI	7				116.67%	29.17%	Meta Trimestral: Durante este trimestre se logro superar la meta proyectada derivado de las jornadas extraordinarias por solicitud de la ciudadanía. Meta Anual: Se espera llegar al 100% de la meta proyectada.
C. 3.2.1.1.6. Acciones para el ciudadano de las Areas Naturales Protegidas (ANP) realizadas	PACR: Porcentaje de acciones para el ciudadano de las ANP realizadas	Ascendente	Trimestre	556	SI	152				99.35%	27.34%	Meta Trimestral: Durante este trimestre no se logro llegar a la meta proyectada, ya que fallaron un poco más de acciones de las que se llevaron a cabo. Meta Anual: Se espera llegar al 100% de la meta proyectada.
						153	145	133	125			



CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS  
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO  
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO 2024



SECRETARÍA MUNICIPAL DE  
ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:				E-PPA: 3.2 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE								
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							JUSTIFICACIONES	
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM		ANUAL
A. 3.2.1.1.6.1. Impartición de cursos de capacitación para el personal que labora en el Parque Ecológico Ombilgo Verde.	PCCI: Porcentaje de cursos de capacitación impartidos.	Ascendente	Trimestral	8	SI	1				50.00%	12.50%	Meta Trimestral: Durante este trimestre no se logro realizar la programación de cursos por lo tanto llegamos a la meta proyectada. Meta Anual: Se espera llegar al 100% de la meta proyectada.
A. 3.2.1.1.6.2. Realización de Recorridos guiados en el Parque Ecológico Ombilgo Verde.	PRGR: Porcentaje de Recorridos guiado en el Parque Ecológico Ombilgo Verde realizados.	Ascendente	Trimestral	40	SI	8				160.00%	20.00%	Meta Trimestral: Durante este trimestre se logro superar la meta proyectada, ya que se llevaron acabo los cursos programados y más de ellos, contando con la participación de los colaboradores. Meta Anual: Se espera llegar al 100% de la meta proyectada.
A. 3.2.1.1.6.3. Realización de platicas de Educación y cultura en el Parque Ecológico Ombilgo Verde, enfocados a la comunidad en general con temas sobre el cuidado del medio ambiente y de las ANP.	PPECR: Porcentaje de platicas de educación y cultura en el Parque Ecológico Ombilgo Verde realizados.	Ascendente	Trimestral	20	SI	2				50.00%	10.00%	Meta Trimestral: Durante este trimestre se logro superar la meta proyectada, gracias a la afluencia de gente a las platicas impartidas. Meta Anual: Se supero la Meta programada con las actividades que se implementaran cada trimestre.
A. 3.2.1.1.6.4. Impartición de cursos de capacitación para el personal que labora en el Parque Ecológico Estatal Kabah.	PCCR: Porcentaje de cursos de capacitación realizados.	Ascendente	Trimestral	8	SI	1				50.00%	12.50%	Meta Trimestral: Durante este trimestre se logro superar la meta proyectada. Meta Anual: No se llevo a la Meta programada ya que durante algunos trimestres no se supero la meta.
A. 3.2.1.1.6.5. Realización de Recorridos guiados en el Parque Ecológico Estatal Kabah.	PRGR: Porcentaje de recorridos guiados en el Parque Ecológica Estatal Kabah realizados.	Ascendente	Trimestral	210	SI	58				96.67%	27.62%	Meta Trimestral: Durante este trimestre se supero la meta programada derivado a la fluencia de la ciudadano al el ANP. Meta Anual: Se supero la Meta programada con las actividades que se implementaron cada trimestre.
A. 3.2.1.1.6.6. Realización de platicas de Educación y cultura en el Parque Ecológico Estatal Kabah enfocados a la comunidad en general con temas sobre el cuidado del medio ambiente y de las ANP.	PPECR: Porcentaje de platicas de educación y cultura en el Parque Ecológico Estatal Kabah realizados.	Ascendente	Trimestral	270	SI	81				101.25%	30.00%	Meta Trimestral: Durante este trimestre se llevo a la meta programada derivado a la fluencia de la ciudadano al el ANP. Meta Anual: Se espera llegar al 100% de la meta programada.



CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS  
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO  
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO 2024



SECRETARÍA MUNICIPAL DE  
ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:				E-PPA: 3.2 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE								
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
A. 3.2.1.1.7. Acciones para la protección y el bienestar animal en el territorio municipal realizadas.	PACR: Porcentaje de acciones para la protección y bienestar animal realizadas.	Ascendente	Trimestral	14,200	SI	2305				50.73%	16.23%	Meta Trimestral: Durante este trimestre se supero la meta programada derivado de las actividades que se realizaron . Meta Anual: Se espera llegar al 100% de la meta proyectada.
A. 3.2.1.1.7.1. Implementación de acciones para la protección animal dentro del territorio municipal.	PAPR: Porcentaje de acciones para la protección animal realizadas.	Ascendente	Trimestral	200	SI	67				119.64%	33.50%	Meta Trimestral: Durante este trimestre se logro superar la meta proyectada, ya que se realizaron todas las acciones que se programaron para la protección de los animalitos, tales como campañas de vacunación, desinfecciones de garrapatas, esterilizaciones, atenciones medicas. Meta Anual: Se espera llegar a la meta en un 100%.
A. 3.2.1.1.7.2. Atención, seguimiento y conclusión a las denuncias en materia de protección y el bienestar animal.	PDCA: Porcentaje de denuncias ciudadanas atendidas en materia de protección y bienestar animal.	Ascendente	Trimestral	1,465	SI	273				47.81%	18.63%	Meta Trimestral: Durante este trimestre no se supero la meta programada ya que se recibieron menos denuncias de maltrato animal de las que se programaron. Meta Anual: Se espera llegar al 100% de la meta programada.
A. 3.2.1.1.7.3. Establece la aplicación de acciones para mantener la salud y bienestar de los animales que lo requieran dentro del territorio municipal.	PAVR: Porcentaje de Atenciones Veterinarias realizadas	Ascendente	Trimestre	12,536	SI	1965				48.99%	15.67%	Meta Trimestral: Durante este trimestre no se llevo a la meta en cuanto a las atenciones medicas ya que fueron atendidas menos de los que se programaron. Meta Anual: Se espera llegar al 100% de la meta proyectada.
C. 3.2.1.1.8 Solicitudes ciudadanas en materia de desarrollo urbano vinculadas con programas de ordenamiento territorial atendidas	PSDU: Porcentaje de solicitudes ciudadanas de desarrollo urbano atendidas	Ascendente	Trimestral	700	SI	182				101.11%	26.00%	Meta Trimestral: Se supero la meta programada durante este trimestre, gracias al seguimiento que se le da a los procesos. Meta Anual: Se espera llegar al 100% de la meta proyectada.
A. 3.2.1.1.8.1. Verificación de las actividades de las direcciones de área.	PADV: Porcentaje de actividades directivas verificadas	Ascendente	Trimestral	25,400	SI	7591				119.54%	29.89%	Meta Trimestral: Se logro llegar a la Meta programada, ya que se realizaron todas las actividades programadas. Meta Anual: Se espera llegar al 100% de la meta proyectada.

Handwritten signatures and initials in blue ink at the bottom of the page.



CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS  
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO  
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO 2024



SECRETARÍA MUNICIPAL DE  
ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:			E-PPA: 3.2 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
A. 3.2.1.1.9. Permisos de utilización de Uso de Suelo autorizados.	PPUS: Porcentaje de Permisos de Uso de suelo autorizados.	Ascendente	Trimestral	22,000	SI	6247				113.58%	28.40%	Meta Trimestral: Se logro superar la meta proyectada, ya que se esta trabajando arduamente para entregar todos los trámites que ingresan. Meta Anual: Se espera llegar al 100% de la meta proyectada.
A. 3.2.1.1.8.1 Recepción de solicitudes de Constancias de Uso de Suelo para Operación	PCUS: Porcentaje de solicitudes de Constancias de Uso de Suelo recibidas.	Ascendente	Trimestral	36,000	SI	14472				120.60%	40.20%	Meta Trimestral: Se logro llegar a la meta Programada ya que, a inicio del año se tienen que renovar todos los permisos de uso de suelo autorizados. Meta Anual: Se lleo espera llegar al 100% de la meta proyectada.
A. 3.013.1.1.8.2 Recepción de Solicitudes de Permisos para Publicidad y Anuncios.	PSPA: Porcentaje de solicitudes de Permisos para Publicidad y Anuncios recibidas	Ascendente	Trimestre	4500	SI	1310				116.44%	29.11%	Meta Trimestral: Se supero la meta planeada, ya que durante este trimestre se tienen que renovar todos los permisos de anuncios. Meta Anual: Se espera llegar a la meta programada al 100%.
C. 3.2.1.1.9 Constancias de uso de suelo apegadas a la reglamentación vigente en el Estado y Municipio.	PCUA: Porcentaje de constancias de uso de suelo autorizadas	Ascendente	Trimestre	1200	SI	321				107.00%	26.75%	Meta Trimestral: Este trimestre se logro superar la Meta programada, ya que durante este periodo se realizan nuevos proyectos. Meta Anual: Se epera llegar al 100% de la meta proyectada.
A. 3.2.1.1.9.1 Revisión de solicitudes de Constancias de Uso de Suelo apegadas a la reglamentación vigente en el Estado y Municipio	PSUS: Porcentaje de solicitudes de Constancias de Usos de Suelo revisadas	Ascendente	Trimestral	1400	SI	66				94.29%	4.71%	Meta Trimestral: No se logro superar la meta planeada, ya que el personal técnico durante este periodo se satura de mucho trabajo y entregas de información. Meta Anual: Se espera llegar al 100% de la meta proyectada.
C. 3.2.1.1.10 Licencias de construcción autorizadas.	PLCA: Porcentaje de licencias de construcción autorizadas.	Ascendente	Trimestral	2300	SI	463				92.60%	20.13%	Meta Trimestral: No se logro rebasar la meta programada, ya que cada trámite de licencia se revisa con estricto apego al reglamento de construcción actualizado, y en muchas ocasiones hacen falta documentos por lo tanto se tiene que volver a ingresar el trámite. Meta Anual: Se espera llegar al 100% de lo proyectado.

*(Handwritten signatures and initials in blue ink)*



CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS  
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO  
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO 2024



SECRETARIA MUNICIPAL DE  
ECOLOGIA Y DESARROLLO URBANO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA: 3.2 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
A. 3.2.1.1.10.1. Recepción de solicitudes de licencias de construcción.	PLCR: Porcentaje de solicitudes de licencias de construcción recibidas.	Ascendente	Trimestral	2500	SI	498				79.68%	19.92%	Meta Trimestral: La meta programada no se supero, este trimestre. Meta Anual: Se espera llegar al 100% de lo proyectado.
						625	625	625	625			
C. 3.2.1.1.11.11 Verificación de anuncios y obras arquitectónicas realizadas.	PAOV: Porcentaje de anuncios y obras arquitectónicas verificadas.	Ascendente	Trimestral	2200	SI	560				101.82%	25.45%	Meta Trimestral: La meta fue superada, gracias a la división de inspectores por zonas para que realicen sus verificaciones y en constante comunicación entre las Direcciones de Imagen Urbana y Vía Pública así como con la de Normatividad de Obras Arquitectónicas y Civiles, como también gracias a la implementación del programa de denuncias ciudadanas tales como (SUGEI) donde se reciben reportes en Materia de Obras en construcción sin permiso. Meta Anual: Se espera llegar a la meta proyectada al 100%
						550	550	550	550			
A. 3.2.1.1.11.1. Inspección y Regularización de Obras Arquitectónicas y Civiles Realizadas.	PIOR: Porcentaje de inspecciones a obras arquitectónicas y civiles realizadas.	Ascendente	Trimestral	1000	SI	360				144.00%	36.00%	Meta Trimestral: Este trimestre se logro superar la meta planeada, ya que se realizaron mas actividades de la previstas. Meta Anual: Se espera llegar al 100% de la Meta proyectada.
						250	250	250	250			
A.3.2.1.1.11.2 Inspección y Regularización de Anuncios Realizados	PIAR: Porcentaje de inspecciones a anuncios realizadas.	Ascendente	Trimestral	700	SI	200				114.29%	28.57%	Meta Trimestral: Se supero la meta gracias a las actividades coordinadas que llevan los inspectores del área de anuncios. Meta Anual: Se espera alcanzar el 100% de la Meta programada.
						175	175	175	175			

ELABORO  
Llc. Ursula Patricia Correa Castillo  
Programas Especiales de la Secretaría Municipal  
de Ecología y Desarrollo Urbano

REVISÓ  
Mtro. Enrique E. Encalada Sánchez  
Dirección de Planeación de la DGPM

AUTORIZA  
Lic. Nahlelli Margarita Orozco Lozano  
Secretaría Municipal de Ecología y Desarrollo  
Urbano  
SECRETARIA MUNICIPAL DE  
ECOLOGIA Y DESARROLLO URBANO

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ  
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN  
MUNICIPAL