



CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2024.



PRESIDENCIA MUNICIPAL

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:			P-PPA 1.1 PROGRAMA DE CONSOLIDACIÓN DE LA GESTIÓN MUNICIPAL									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
						F 1.1.1 Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión, flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante el fortalecimiento de la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.	IAG: Índice de Avance General en la implantación y operación del modelo PbR-SED	Ascendente	Anual	90.00%	NO	
P. 1.1.1.1. Las dependencias y entidades del municipio de Benito Juárez dependientes directas de la Presidencia Municipal fortalecen la vinculación secuencial entre las etapas de planeación, programación y presupuestación.	IAG = Índice de Avance General en PbR-SED. PbR-SED: Presupuesto basado en Resultados, PbR, y Sistema de Evaluación del Desempeño, SED.	Ascendente Regular	Anual	100%	NO	100.0%	100%	100%	100%	100.00%	100.00%	<p>Justificación Trimestral: El indicador de proposito se modificó con la actualización del PMD 2021-2024. Dejándolo como el índice de avance en el componente de planeacion del ciclo presupuestario evaluado por la SHCP. En el Segundo trimestre el avance alcanzado del 100% se obtuvo al lograr el porcentaje programado y corresponde al resultado obtenido en la evaluación 2024.</p> <p>Justificación Anual: Al ser un indicador NO ACUMULATIVO en este trimestre el avance anual es similar al avance trimestral.</p>

Handwritten signatures and initials in blue ink.

C. 1.1.1.1.1 Agenda pública del Presidente Municipal con la ciudadanía realizadas.	PAPR: Porcentaje de la Agenda Pública Realizada	Ascendente Regular	Trimestral	420.00	SI	181	170	125	309	247.20%	186.90%	Meta Trimestral: Se obtuvo el 247.20 % de la meta trimestral. Justificación Anual: Se obtuvo el 186.90 % de la meta anual.
						100	70	125	125			
A. 1.1.1.1.1 Atención y seguimiento a las peticiones ciudadanas e interinstitucionales realizadas al Presidente Municipal.	PPA: Porcentaje de Peticiones Atendidas	Ascendente Regular	Trimestral	2290.00	SI	821	802	572	1266	220.56%	151.14%	Justificación Trimestral: Se obtuvo el 220.21% de la meta trimestral. Justificación Anual: Se obtuvo el 151.14% de la meta anual.
						572	572	572	574			
A. 1.1.1.1.2 Coordinación de las audiencias otorgadas a la ciudadanía.	PAA: Porcentaje de Audiencias Atendidas	Ascendente Regular	Trimestral	520.00	SI	98	47	100	177	70.80%	81.15%	Justificación Trimestral: Se obtuvo el 70.80 % de la meta trimestral. Justificación Anual: Se obtuvo el 47.12 % de la meta anual, derivado que el 2024 es un periodo de elección en el municipio y con apego a la ley electoral se suspendieron las audiencias.
						100	70	100	250			
C. 1.1.1.2. Proyectos estratégicos de la Secretaría Técnica satisfactoriamente concluidos.	PPEI: Porcentaje de Proyectos Estratégicos Implementados.	Ascendente Regular	Trimestral	7.00	SI	1	1	3	2	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se cumplió con la meta establecida de dos proyectos concluidos: Se lanzó la convocatoria para la integración del Consejo Consultivo Ciudadano 2024-2025, se participó en la elaboración y monitoreo de la votación en formato digital del Presupuesto Participativo 2024. Justificación Anual: Se cumplió con el 100% de avance con la ejecución de los proyectos programados.
						1	1	3	2			
A. 1.1.1.2.1 Implementación de proyectos de gestión pública y proyectos especiales de la Presidencia Municipal.	PEP: Porcentaje de Efectividad de los Proyectos de Gestión pública y Proyectos Especiales.	Ascendente Regular	Trimestral	3.00	SI	1	1	1	0	ND	100.00%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre no se programó actividad, ya habiéndose cumplido la meta anual en el trimestre anterior. Justificación Anual: En el 3er trimestre se había cumplido la meta al 100%
						1	1	1	0			
A. 1.1.1.2.2. Vinculación del Gobierno Municipal con la ciudadanía, para el diseño, implementación, seguimiento y evaluación de políticas públicas municipales.	PAPC: Porcentaje de Actividades con Participación Ciudadana.	Ascendente Regular	Trimestral	4.00	SI	0	1	1	2	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Como parte de los procesos de participación ciudadana, se realizaron las dos actividades programadas: La convocatoria para la integración del Consejo Consultivo Ciudadano 2024-2025, se participó en la elaboración y monitoreo de la votación en formato digital del Presupuesto Participativo 2024. Justificación Anual: Logramos la meta del 100% de esta actividad.
						0	1	1	2			
A. 1.1.1.2.3. Elaboración de informes de gobierno municipal y reportes para la Presidencia Municipal.	PCIGR: Porcentaje de Cumplimiento de Informes de Gobierno y Reportes.	Ascendente Regular	Trimestral	45.00	SI	11	11	12	11	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: En el periodo reportado se cumplió con la elaboración de los reportes programados para la Presidencia. Justificación Anual: Se alcanzó el 100% de lo programado anual con la elaboración de los informes para la Presidencia Municipal.
						11	11	12	11			
A. 1.1.1.2.4. Consolidación del Gobierno Digital (plataforma central de trámites y servicios, tableros de control y aplicaciones informáticas) como instrumento que fortalece la transparencia y la rendición de cuentas.	PACGD: Porcentaje de Avance en Consolidación del Gobierno Digital.	Ascendente Regular	Anual	1.00	SI	0	0	1	0	ND	100.00%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre no se programó actividad, ya habiéndose cumplido la meta anual en el trimestre anterior. Justificación Anual: En el 3er trimestre se había alcanzado la meta del 100%
						0	0	1	0			

Handwritten signature or initials in blue ink.

Handwritten signature or initials in blue ink.

1.1.1.1.3 Supermanzanas de la zona fundacional del Distrito Cancún intervenidas para su revitalización.	PSZFI: Porcentaje de Supermanzanas de la Zona Fundacional intervenidas	Ascendente	Trimestral	2	SI	0	0	1	1	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: De acuerdo a lo programado para este Trimestre se llegó a la meta deseada incrementando. Justificación Anual: Se llegó al cumplimiento de la meta anual al llegar al 100% de avance.
1.1.1.1.3.1 Realización de actividades para la mejora de la imagen urbana de espacios públicos de la zona fundacional.	PPIZFG: Porcentaje de proyectos de infraestructura de la Zona Fundacional generados.	Ascendente	Trimestral	7	SI	2	2	2	1	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se realizó la actividad programada para el trimestre llegando al porcentaje deseado del 100% se realizó mantenimiento en 4 murales de la Zona Fundacional. Justificación Anual: Se llegó al cumplimiento de la meta anual al llegar al 100% de avance.
1.1.1.1.3.2 Realización de acciones sociales y culturales en la Zona Fundacional	PAMAZFC: Porcentaje de actividades de medio ambiente en la zona fundacional coordinadas	Ascendente	Trimestral	2	SI	1	0	1	0	0.00%	100.00%	Justificación Trimestral: El trimestre anterior se realizó el proyecto participativo Justificación Anual: Se cumplió la meta anual al 100% de avance.
1.1.1.1.3.3 Realización de actividades para la mejora de la imagen urbana de espacios públicos de la zona fundacional.	PAMIUZF: Porcentaje de actividades para mejorar la imagen urbana de la Zona Fundacional	Ascendente	Trimestral	10	SI	1	3	3	3	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se programaron 3 acciones para mejorar la imagen urbana de la Zona Fundacional, las cuales si se realizaron llegando al cumplimiento trimestral del 100%, estas Acciones sociales y culturales realizadas en la Zona Fundacional, se realizaron dos eventos en la Biblioteca Barocio, se participó en el Hanal Pixan de Donceles. Justificación Anual: Se llegó al cumplimiento de la meta anual al llegar al 100% de avance.al realizar las 9 acciones.
1.1.1.1.3.4 Realización de acciones sociales y culturales en la Zona Fundacional	PAZF: Porcentaje de acciones realizadas en la zona fundacional	Ascendente	Trimestral	7.00	SI	2	2	0	1	100.00%	71.43%	Justificación Trimestral: Se llevaron a cabo la actividad programada plantando un arbol en la zona fundacional en la sm 22. Justificación Anual: Se llegó al cumplimiento de la meta anual al llegar al 100% de avance.
C.1.1.1.1.4 Agendas de trabajo en los diferentes medios de comunicación elaboradas.	PATMCD: Porcentaje de la Agenda de Trabajos con medios de comunicación difundidas	Ascendente Regular	Trimestral	4440	SI	1,110.00	1,110.00	1,110.00	1,110.00	100.91%	100.00%	Justificación Trimestral: Se cumplió al 100.00% con la meta programada para este cuarto trimestre alcanzando el avance de cumplimiento acumulado al 100% anual Justificación Anual: se cumplió con la meta programada.
A.1.1.1.1.4.1 Elaboración de boletines informativos de acciones de gobierno	PBIE: Porcentaje de boletines informativos elaborados	Ascendente Regular	Trimestral	1,480	SI	424.00	262.00	322.00	393.00	106.22%	94.66%	Justificación Trimestral: El número de boletines alcanzó al 106.22% con la meta programada para este cuarto trimestre, alcanzando un avance de cumplimiento acumulado al 94.66% anual Justificación Anual: Durante el cuarto trimestre el número de boletines publicados, aumentó con relación al trimestre pasado, cumpliendo con la meta programada.
A. 1.1.1.1.4.2 Grabación de videos de eventos y acciones de gobierno	PHVG: Porcentaje de horas de videos grabados	Ascendente Regular	Trimestral	276	SI	68.00	49.00	70.00	69.00	100.00%	92.75%	Justificación Trimestral: Porcentaje de horas de video alcanzó el 100.22% de la meta programada para este cuarto trimestre, logrando un avance de cumplimiento acumulado al 92.75% anual. Justificación Anual: Durante el cuarto trimestre el número de horas de video aumentó debido al incremento de eventos en este trimestre.

A. 1.1.1.1.4.3 Publicación de fotografías de la Presidencia Municipal.	PFP: Porcentaje de fotografías publicadas	Ascendente Regular	Trimestral	33,200	SI	9,103.00	7,938.00	9,100.00	13,906.00	167.54%	120.62%	Justificación Trimestral: El número de fotografías alcanzó el 167.54% con la meta programada en este cuarto trimestre, aumentó debido al incremento de eventos en este trimestre logrando un acumulado al 120.62% anual
						8,300.00	8,300.00	8,300.00	8,300.00			Justificación Anual: Se cumplió con la meta programada.
A. 1.1.1.1.4.4 Elaboración de órdenes de inserción de campañas publicitarias.	POICPE: Porcentaje de órdenes de inserción de campañas publicitarias elaborados.	Ascendente Regular	Trimestral	1,440	SI	360.00	574.00	703.00	336.00	93.33%	137.01%	Justificación Trimestral: Se cumplió al 93.33% con la meta programada en este cuarto trimestre, alcanzando el avance de cumplimiento acumulado al 137.01% anual
						360.00	360.00	360.00	360.00			Justificación Anual: se superó la meta programada.
C. 1.1.1.1.5 Informes de los Programas Presupuestarios y Proyectos de Inversión con enfoque de inclusión generados.	PIFE: Porcentaje del ingreso del FAISMUN ejercido FAISMUN: Fondo de Aportación para la Infraestructura Social Municipal.	Ascendente Regular	Trimestral	\$279,493,481.00	SI	\$ -	\$ 17,952,088.76	\$ 17,312,579.07	\$ 258,516,614.88	924.95%	105.11%	Justificación Trimestral: Al cierre del trimestre sigue en procedimiento de elaboración de expedientes técnicos, y en este trimestre se logro un avance del 20.41%
						\$ 83,848,044.30	\$ 83,848,044.30	\$ 83,848,044.30	\$ 27,949,348.10			Justificación Anual: Sigue el procedimiento de elaboración de expedientes técnicos por lo que el avance anual es del 12.62%
C. 1.1.1.1.5 Informes de los Programas Presupuestarios y Proyectos de Inversión con enfoque de inclusión generados.	PIF: porcentaje de ingreso del FORTAMUN ejercido FORTAMUN: Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de los Municipios	Ascendente Regular	Trimestral	\$818,421,240.00	SI	\$ 138,853,137.24	\$ 228,834,602.38	\$ 189,113,997.14	\$ 280,617,636.93	137.15%	102.32%	Justificación Trimestral: Se cumplió con lo planeado respecto de: saneamiento financiero, nomina seguridad publica y nominas. Se siguen elaborando los expedientes técnicos para la ejecución de obras. Por lo que solo se alcanzó el 92.43% en el trimestre.
						\$ 204,605,310.00	\$ 204,605,310.00	\$ 204,605,310.00	\$ 204,605,310.00			Justificación Anual: Se siguen elaborando los expedientes técnicos para la ejecución de obras por lo que el avance anual es del 68.03%
A. 1.1.1.1.5.1 Generación de informes de avance en el cumplimiento de objetivos y metas de los PPA de las dependencias y entidades municipales	PACMO: Porcentaje de avance en cumplimiento de objetivos y metas del Plan Municipal de Desarrollo y sus Programas Derivados	Ascendente Regular	Trimestral	90.00%	NO	88.70%	90.80%	90.80%	90.80%	100.89%	401.22%	Justificación Trimestral: El resultado obtenido en el Diagnóstico PBR-SED 2024 representó un avance del 100.89% en el Índice de Consolidación, reportado desde el 3er trimestre 2024.
						90.00%	90.00%	90.00%	90.00%			Justificación Anual: Al ser un indicador NO ACUMULATIVO en este trimestre el avance anual es similar al avance trimestral.
A. 1.1.1.1.5.2 Seguimiento a evaluaciones externas, internas de los Programas Presupuestarios y Programas Federales.	PASMI: Porcentaje de aspectos susceptibles de mejora implementados	Ascendente Regular	Trimestral	800.00%	SI	2	2	2	2	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se realizarón 2 aspectos susceptibles de mejora en las herramientas de Planeación, el Formato de Seguimiento de avance en cumplimiento de metas y objetivos 2023 y la Cédula de avance de cumplimiento de los objetivos y metas 2024
						2	2	2	2			Justificación Anual: Se obtiene un 75% de avance de acuerdo a lo planeado, 2 aspectos susceptibles cumplidos.
1.1.1.1.5.3 Coordinación de las sesiones del COPLADEMUN	PSCR: Porcentaje de sesiones del COPLADEMUN realizadas	Ascendente Regular	Trimestral	6	SI	2	2	1	1	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se realizarón 1 sesiones del COPLADEMUN, de acuerdo a nuestro calendario de programación cumplimos esta meta al 100%
						2	2	1	1			Justificación Anual: Se obtiene un 83.33% de avance de acuerdo a lo planeado, 1 Reunion organizada

X

11

A. 1.1.1.1.5.4 Promoción del Protocolo de Atención a usuarios con Discapacidad desde el servicio público.	PDSI: Porcentaje de dependencias municipales sensibilizadas en materia de Inclusión de las Personas con Discapacidad	Ascendente Regular	Trimestral	7	SI	2	2	2	1	100.00%	100.00%	Justificación trimestral: Se incrementaron las mesas de trabajo y reuniones con diversas dependencias, para dar a conocer y trabajar iniciativas de reformas a reglamentos internos y armonizarlos en materia de inclusión Justificación anual: Derivado de la solicitud de diferentes dependencias para armonizar sus reglamentos internos, la meta se rebasará.
						2	2	2	1			
	PCSP: Porcentaje de capacitaciones a servidores(as) públicos(as) en Cultura de Discapacidad y Lengua de Señas Mexicana	Ascendente Regular	Trimestral	10	SI	3	3	2	2	100.00%	100.00%	Justificación trimestral: Se diseñó el Sistema Estadístico de Inclusión a las Personas con discapacidad y accesibilidad universal, con el objetivo de establecer actividades acordes a su quehacer institucional que contribuyan a favorecer a esta población en materia de atención y accesibilidad universal con base en la Metodología Marco Lógico. Por lo que se crea la red de enlaces con servidoras y servidores públicos, quienes participaron en 2 capacitaciones distintas. Justificación anual: Se daría seguimiento al curso de Lengua de Señas Mexicana básico 1, y las dependencias han solicitado cursos específicos para sus áreas, por lo que esta meta se incrementará.
						3	3	2	2			
A. 1.1.1.1.5.5 Interpretación de lengua de señas mexicana en las sesiones de cabildo y en eventos del Municipio	PSILS: Porcentaje de solicitudes de interpretación de lengua de señas	Ascendente Regular	Trimestral	32	SI	8	8	8	8	100.00%	100.00%	Justificación trimestral: La Unidad de Transparencia, Dirección de Tránsito Municipal, realizaron campañas con perspectiva de inclusión, en el cual se incluyeron videos en Lengua de Señas Mexicana. Justificación anual: Las dependencias realizan eventos con perspectiva de inclusión e incluyen al sector de discapacidad auditiva, por lo que esta meta se incrementará.
						8	8	8	8			
A. 1.1.1.1.5.6 Realización de actividades inclusivas con las Dependencias Municipales, Estatales y Federales.	PAIR: Porcentaje de actividades inclusivas realizadas	Ascendente Regular	Trimestral	20.00	SI	5	5	5	5	100.00%	100.00%	Justificación trimestral: Se realizaron en sinergia con las dependencias e instituciones educativas, diferentes eventos beneficiando a comunidades estudiantiles y ciudadanos. Justificación anual: El sector educativo se ha sumado a las solicitudes para realizar verificaciones en sus instalaciones en materia de accesibilidad. Por lo que la meta incrementará.
						5	5	5	5			
A. 1.1.1.1.5.7 Verificación de accesibilidad en infraestructura del Municipio de Benito Juárez.	PVA: Porcentaje de verificaciones de accesibilidad.	Ascendente Regular	Trimestral	32.00	SI	8	8	8	7	87.50%	96.88%	Justificación Trimestral: Se realizarán 8 verificaciones a diferentes obras de la ciudad en temas de accesibilidad logrando el 100% en este trimestre Justificación Anual: Se obtiene un 75% anual de avance de acuerdo a lo planeado.
						8	8	8	8			
A. 1.1.1.1.5.8 Registro Municipal de Personas con discapacidad.	PRPD: Porcentaje de registros de personas con discapacidad en el municipio de Benito Juárez.	Ascendente Regular	Trimestral	4000.00	SI	0	0	2000	2000	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: logramos un 100% de cumplimiento al atender el total de nuestras metas planeadas Justificación Anual: Trimestral: las metas de esta actividad se verán reflejadas apartir del tercer trimestre del 2024 logrando un 50 % de avance anual
						0	0	2000	2000			
A. 1.1.1.1.5.9 Cordinación de las sesiones del Consejo Municipal para el desarrollo y la inclusión de las personas con discapacidad.	PS: Porcentaje de sesiones realizadas del Consejo.	Ascendente Regular	Trimestral	4.00	SI	1	1	1	1	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: de acuerdo a nuestra programacion se realizo 1 reunion del consejo municipal de la Inclusión , logrando un 100% en nuestra meta trimestral Justificación Anual: Se obtiene un 50% anual de avance de acuerdo a lo planeado.
						1	1	1	1			
A. 1.1.1.1.5.10 Capacitación a servidores públicos con ponentes con discapacidad a nivel nacional e internacional.	PCPD: Porcentaje capacitaciones por ponentes con discapacidad a nivel nacional e internacional.	Ascendente Regular	Trimestral	2.00	SI	0	0	1	1	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: las metas de esta actividad se verán reflejadas apartir del tercer trimestre del 2024 Justificación Anual: Trimestral: las metas de esta actividad se verán reflejadas apartir del tercer trimestre del 2024
						0	0	1	1			

A. 1.1.1.1.5.11 Capacitación a empresas e instituciones educativas en materia de sensibilización sobre la discapacidad y lengua de señas mexicana.	PCE: Porcentaje de capacitaciones a empresas e instituciones educativas.	Ascendente Regular	Trimestral	4.00	SI	1	1	1	1	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: de acuerdo a nuestra programación se realizó 1 capacitación, logrando un 100% en nuestra meta trimestral Justificación Anual: Se obtiene un 75% anual de avance de acuerdo a lo planeado.
						1	1	1	1			
C.1.1.1.1.6 Atenciones y seguimientos a Organismos Descentralizados del municipio de Benito Juárez.	PASB: Porcentaje de atenciones y seguimientos brindados a Organismos Descentralizados.	Ascendente	Trimestral	58.00	SI	14	14	15	15	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se cumplió al 100% la meta en atenciones y seguimientos brindados a los Organismos Descentralizados. (15/15) Justificación Anual: Se obtuvo el 74.14 % de avance porque se brindaron al tercer trimestre 43 seguimientos y atenciones a Organismos Descentralizados de los 58 programados de la meta anual.
						14	14	15	15			
A.1.1.1.1.6.1 Participación como suplencia de la Presidencia Municipal en las Sesiones de Organos Colegiado	PPSOC: Porcentaje de participación en sesiones de Organos Colegiados.	Ascendente Regular	Trimestral	78	SI	24	13	31	32.00	133.33%	128.21%	Justificación Trimestral: Se alcanzó el 133.33 % al realizarse 32 de las 24 participaciones en sesiones programadas para el cuarto trimestre, arriba de lo programado, derivado de las sesiones extraordinarias. Justificación Anual: Se obtuvo el 128.21 % de avance porque se participó al cuarto trimestre en 100 sesiones de las 78 sesiones programadas de la meta anual.
						17	17	20	24			
A.1.1.1.1.6.2 Elaboración de reportes de actividades de los organismos descentralizados.	PRAE: Porcentaje de Reportes de Actividades de los Organismos Descentralizados elaborados.	Ascendente Regular	Trimestral	44	SI	11	11	11	11.00	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se cumplió al 100% la meta en la elaboración de reportes de actividades de los Organismos Descentralizados. (11/11) Justificación Anual: Se obtuvo el 100 % de avance al cuarto trimestre, al elaborar 44 reportes de actividades de las 44 programados de la meta anual.
						11	11	11	11			
C.1.1.1.1.7 Vinculación entre el gobierno municipal y todos los sectores de la sociedad y gobiernos nacionales e internacionales mejoradas.	PCAGSS: Porcentaje de cumplimiento de los acercamientos con los gobiernos	Ascendente	Trimestral	25.00	SI	7	0	1	6	100.00%	56.00%	Justificación Trimestral: Para este cuarto trimestre se tenía una meta planeada de 6 acercamientos (firmas de beneficios para los colaboradores del municipio de Benito Juárez) con distintas empresas de la ciudad, de las cuales se lograron concretar las 6, obteniendo el 100% de la meta planeada, las empresas (Restaurantes y Hoteles), que se sumaron son: 1.- La Central, 2.- Billy Gin, 3.- Prima Donna, 4.- Hilton Garden Inn Cancún Airport, 5.- Comida Fit Cancún, 6.- Top Shelf Fitness Cancún. Justificación Anual: Con las cifras alcanzadas en el cierre de año del 2024, se obtuvo un 56% de avance anual en este indicador, todo esto gracias a las distintas empresas que tuvieron la confianza de sumarse por medio de las Firmas de Beneficios al Municipio de Benito Juárez.
						6	6	7	6			
A.1.1.1.1.7.1 Atención y apoyo a los requerimientos de la presidencia municipal en diversos eventos.	PEC: Porcentaje de eventos cubiertos	Ascendente	Trimestral	13.00	SI	2	1	6	7	140.00%	123.08%	Justificación Trimestral: Para el cuarto trimestre la meta planeada era de 5 apoyos o requerimientos en eventos, de los cuales se logró superar la meta con 7 participaciones, obteniendo el 140% de la meta planeada en el trimestre, los eventos en los que se tuvo participación fueron: 1.- Recorrido del Colegio Británico, 2.- Recorrido del Instituto Americano Leonardo Da Vinci Cancún, 3.- Festival De Cultura del Caribe, 4.- Hannal Pixán, 5.- Encendido de Glorietas Navideñas, 6.- Inauguración de Villas Navideñas y 7.- Celebración de Fin de Año. Justificación Anual: Con lo obtenido en el cierre de año del 2024, se logró obtener un 123.08% de avance anual en este indicador, todo esto gracias a los eventos en los eventos que tuvo participación la Dirección de Relaciones Públicas.
						2	3	3	5			
A.1.1.1.1.7.2 Difusión de los eventos de vinculación solicitados por las dependencias y entidades del mbj.	PDC: Porcentaje de difusiones cubiertas	Ascendente	Trimestral	3000.00	SI	4742	2098	13524	1371	274.20%	724.50%	Justificación Trimestral: En este cuarto trimestre del 2024, la meta planeada en este indicador era de 500 difusiones, de las cuales se lograron realizar un total de 1371 difusiones, con lo cual se obtuvo un 274.20% de avance de cumplimiento del indicador, esto se logró gracias a los diferentes eventos decembrinos que se realizaron. Justificación Anual: Con lo obtenido al cierre de este año 2024, se logró obtener un 724.60% de avance anual en este indicador, esto se logró obtener gracias a los diversos eventos que se realizaron y también a la gran convocatoria para incluir a más ciudadanos.
						500	1000	1000	500			
C. 1.1.1.1.8 Entrega de ayudas sociales.	PB: Porcentaje de beneficiados con ayuda social.	Ascendente Regular	Trimestral	780	SI	214	224	237	158	63.20%	106.79%	Justificación Trimestral: Hubo poca participación por parte de la ciudadanía, sin embargo hubo mucha disposición de parte de las instituciones Gubernamentales y las OSC'S, para la entrega de apoyos a los grupos vulnerables del Municipio de Benito Juárez. Justificación Anual: Se tiene un avance anual del 106.79% de lo proyectado para este 2024, mejorando la calidad de vida de los grupos mas vulnerables del Municipio de Benito Juarez.
						200	180	150	250			

A. 1.1.1.1.8.1 Gestión y/o canalización adecuada a las demandas ciudadanas para con ello mitigar el impacto económico y social de los grupos más vulnerables.	PGC: Porcentaje de beneficiarios con gestiones y/o canalizaciones.	Ascendente	Trimestral	2000	SI	189	283	438	488	69.71%	69.90%	Justificación Trimestral: Hubo muy buena respuesta de las Instituciones públicas y privadas que trabajaron en coordinación para la resolución de las atenciones/canalizaciones ciudadanas. Justificación Anual: Se obtiene el 69.90% de avance anual, debido a la poca participación ciudadana.
						330	420	550	700			
A. 1.1.1.1.8.2 Cumplimiento a los eventos que realiza la Dirección de Gestión Social.	PER: Porcentaje de los eventos realizados por la Dirección de Gestión Social.	Ascendente Regular	Trimestral	36	SI	15	3	2	0	0.00%	55.56%	Justificación Trimestral: No se cumplió con lo programado en el cuarto trimestre de 2024, respecto a las brigadas sociales, debido a que el vehículo oficial de la Dirección no se encontraba en óptimas condiciones para el traslado de la logística en diversas colonias del Municipio de Benito Juárez. Justificación Anual: De acuerdo a la demanda de la población benitojuarense se logra acercar los servicios básicos a través de Brigadas Sociales en diversas regiones y colonias del Municipio de Benito Juárez, obteniendo un 55.56% de avance anual.
						12	3	12	9			
1.1.1.1.9 Asesorías respecto a las demandas y necesidades de la población al Ayuntamiento de Benito Juárez	PASO: Porcentaje de Asesorías otorgadas.	Ascendente Regular	Trimestral	20.00	SI	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: En el periodo reportado se cumplió con la meta del 100% de las asesorías respecto a las demandas y necesidades de la población al Ayuntamiento de Benito Juárez programadas, mismas que fueron otorgadas a ciudadanía en general. Justificación Anual: Se logró el cumplimiento anual al 100 %, toda vez que se efectuaron las 5 asesorías respecto a las demandas y necesidades de la población al Ayuntamiento de Benito Juárez programadas.
						5.00	5.00	5.00	5.00			
1.1.1.1.9.1 Realización de reuniones con las dependencias y organismos descentralizados de la Administración Pública Municipal	PRAM: Porcentaje de reuniones con la Administración Pública Municipal realizadas.	Ascendente Regular	Trimestral	45.00	SI	15.00	13.00	15.00	15.00	100.00%	128.89%	Justificación Trimestral: En el periodo reportado se cumplió con la meta trimestral mas del 100 %, con relación al porcentaje de reuniones con la Administración Pública Municipal programadas, mismas que se efectuaron en el marco de los proyectos estratégicos de la Coordinación. Justificación Anual: Se tuvo un acumulado de 128.89 % sobre la meta anual, sobre lo programado, debido a las demandas de reuniones generadas por la carga laboral del trimestre.
						15.00	0.00	15.00	15.00			
1.1.1.1.9.2 Celebración de Mesas de Trabajo con Cámaras Empresariales y Hoteleras	PMEH: Porcentaje de mesas de trabajo con Cámaras celebradas	Ascendente Regular	Trimestral	9.00	SI	3.00	0.00	3.00	3.00	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: En el periodo reportado se alcanzó la meta del 100% de acuerdo a lo programado de las actividades denominadas mesas de trabajo con las cámaras empresariales y hoteleras. Justificación Anual: se presenta el 100 % de cumplimiento anual.
						3.00	0.00	3.00	3.00			
1.1.1.1.9.3 Realización de reuniones con dependencias estatales y federales	POEF: Porcentaje de reuniones con dependencias estatales y federales realizadas	Ascendente Regular	Trimestral	5.00	SI	3.00	1.00	1.00	1.00	100.00%	120.00%	Justificación Trimestral: En el periodo reportado se cumplió en un 100%, con las reuniones con dependencias estatales y federales, mismas que se efectuaron en el marco de los proyectos estratégicos de la Coordinación y por indicaciones de la Presidencia Municipal. Justificación Anual: Se presenta un acumulado de 120 %, del cumplimiento anual.
						3.00	0.00	1.00	1.00			
1.1.1.1.9.4 Realización de reuniones con grupos y organizaciones de la sociedad civil y ciudadana	PRSC: Porcentaje de reuniones con sociedad civil y ciudadana realizadas.	Ascendente Regular	Trimestral	24.00	SI	8.00	3.00	12.00	8.00	100.00%	129.17%	Justificación Trimestral: En el periodo reportado se cumplieron mas del 100% las reuniones con sociedad civil en temas relacionados a los proyectos estratégicos asignados a la Coordinación. Justificación Anual: se presenta el cumplimiento del 129.17 % anual.
						8.00	0.00	8.00	8.00			
1.1.1.1.9.5 Ejecución de proyectos estratégicos a favor de las demandas y necesidades ciudadanas	PPEC: Porcentaje de proyectos estratégicos ejecutados.	Ascendente Regular	Trimestral	4.00	SI	1.00	1.00	0.00	2.00	200.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzó la meta planeada ya que se concluyeron proyectos. Justificación Anual: En referencia a los proyectos estratégicos en favor de las demandas y necesidades ciudadanas se alcanzó el 100% de cumplimiento anual.
						1.00	1.00	1.00	1.00			

C. 1.1.1.10 Derecho de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales garantizados	PSAIPR: Porcentaje de Solicitudes de Acceso a la Información Pública Recibidas	Ascendente Regular	Trimestral	491.00	SI	158	141	155	72	58.54%	107.13%	<p>Justificación Trimestral: Para este trimestre, hubo una disminución en las solicitudes de información, debido a que concluyó el proceso electoral, y la dinámica cotidiana se reestablizó, también la temporada de fiestas en diciembre contribuye a esta disminución.</p> <p>Justificación Anual: Se dará continuidad a las métricas para lograr el cumplimiento.</p>
						123	122	123	123			
	PCOTP: Porcentaje de Cumplimiento de Obligaciones de Transparencia en la PNT	Ascendente Regular	Trimestral	176.00	SI	43	40	42	45	102.27%	96.59%	<p>Justificación Trimestral: La Unidad de Transparencia ha procurado mantener la capacitación y asesoría a las y los enlaces de SIPOT, sin embargo, existen cambios que no han permitido lograr el 100 por ciento de la carga de información.</p> <p>Justificación Anual: El área responsable hará el seguimiento para lograr los ajustes requeridos.</p>
						44	44	44	44			
A. 1.1.1.10.1 Recepción de las evidencias de la información de parte de las Unidades Administrativas	PREPM: Porcentaje de Recepción de Evidencias para el Portal Municipal	Ascendente Regular	Trimestral	176.00	SI	49	49	46	47	106.82%	108.52%	<p>Justificación Trimestral: Acorde al seguimiento de las Unidades Administrativas con su carga de información, han superado ligeramente el cumplimiento.</p> <p>Justificación Anual: El área responsable hará el seguimiento para lograr los ajustes requeridos.</p>
						44	44	44	44			
A. 1.1.1.10.2 Organización de actividades de difusión	PAD: Porcentaje de Actividades de Difusión	Ascendente Regular	Trimestral	16.00	SI	5	2	1	13	325.00%	131.25%	<p>Justificación Trimestral: Con el regreso a clases y el interés de promover una cultura de protección de datos personales en las escuelas, se ha tenido una mayor demanda de las actividades..</p> <p>Justificación Anual: Para el siguiente trimestre se realizará el ajuste correspondiente a fin de dar cumplimiento a la meta anual.</p>
						4	4	4	4			
A. 1.1.1.10.3 Capacitación de las y los servidores públicos	PAC: Porcentaje de Actividades de Capacitación	Ascendente Regular	Trimestral	20.00	SI	4	4	1	2	28.57%	55.00%	<p>Justificación Trimestral: Se disminuyó la capacitación para servidores públicos, debido a que la mayoría de las y los enlaces repitieron, por lo que fue mínima la solicitud de cursos.</p> <p>Justificación Anual: Para el siguiente trimestre se realizará el ajuste correspondiente a fin de dar cumplimiento a la meta anual.</p>
						6	4	3	7			
A. 1.1.1.10.4 Disminución de casos de inconformidad por respuestas de las Solicitudes de Acceso a la Información.	PI: Porcentaje de Inconformidades	Descendente	Trimestral	11.00	SI	4	49	7	3	100.00%	572.73%	<p>Justificación Trimestral: La atención a solicitudes de Información en tiempo y forma, ha contribuido a mantener la disminución de las denuncias.</p> <p>Justificación Anual: El área correspondiente se encuentra realizando los ajustes para lograr cumplir la meta planeada.</p>
						2	3	3	3			
A. 1.1.1.10.5 Solventación de Denuncias en el Sistema de Portales de Transparencia	PDSPT: Porcentaje de Denuncias Solventadas en los Portales de Transparencia	Descendente	Trimestral	12.00	SI	2	1	3	0	0.00%	50.00%	<p>Justificación Trimestral: No se alcanzó el estimado durante el cuarto trimestre toda vez que no se tiene un control acerca de las denuncias que los usuarios pudieran hacer en contra de las inconsistencias/falta en la información (a su consideración) dentro de la plataforma.</p> <p>Justificación Anual: Se realizarán los ajustes para lograr la meta planteada.</p>
						3	3	3	3			
A. 1.1.1.10.6 Solventación de las denuncias por el tratamiento indebido de Datos Personales	PDSTI: Porcentaje de Denuncias Solventadas por Tratamiento Indebido	Descendente	Trimestral	1.00	SI	0	0	0	0	ND	0.00%	<p>Justificación Trimestral: Aunque se ha promovido que la ciudadanía realice la denuncia por el Tratamiento Indebido de Datos Personales, aún no se ha contado con la participación de las personas.</p> <p>Justificación Anual: Se atenderán los indicadores para cumplir la meta</p>
						0	1	0	0			

1.1.1.10.7 Actualización de los Avisos de Privacidad por Unidad Administrativa	PSOAP: Porcentaje de Sujetos Obligados con Aviso de Privacidad	Ascendente Regular	Trimestral	150.00	Si	4	42	38	100	250.00%	122.67%	Justificación Trimestral: Acorde a las necesidades de las Unidades Administrativas, se han resuelto los Avisos de Privacidad con respecto a la actualización o nueva creación de trámites y servicios. Justificación Anual: Se revisará la política de Datos Personales a fin de alcanzar los indicadores.
1.1.1.10.8 Atención a las solicitudes de Derecho A.R.C.O.P.	PASDA: Porcentaje de Atención a Solicitudes de Derecho A.R.C.O.P.	Ascendente Regular	Trimestral	5.00	Si	1	6	3	2	200.00%	240.00%	Justificación Trimestral: El indicador se ha elevado para este trimestre, toda vez que la Unidad de Transparencia ha mantenido la difusión de los Derechos ARCO entre la ciudadanía. Justificación Anual: Se reorientaran los esfuerzos para lograr la meta programada.
C.1.1.1.11 Servicios Públicos de la Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil otorgados.	PSO: Porcentaje de servicios otorgados	Ascendente Regular	Trimestral	4670	SI	1951	1671	1862	2307	197.69%	166.83%	Justificación Trimestral: Se logra una meta en un 197.69 %, debido a la coordinacion con las distintas areas que conforman la delegacion y así mismo al buen gobierno que encabeza esta administracion municipal. Justificación Anual: Se alcanza una meta del 166.83 % del acumulado, rebasando la meta anual proyectada, esto como resultado del trabajo realizado en las areas.
A.1.1.1.11.1 Realización de requerimientos Administrativos, humanos y financieros	PRAR: Porcentaje de Requerimientos Administrativos Realizados	Ascendente Regular	Trimestral	27	SI	29	52	31	99	1650.00%	781.48%	Justificación Trimestral: Se supera la meta proyectada en un 1650.00 %. debido a los requerimiento constantes que se realizan. Justificación Anual: Se obtuvo el 781.48 % rebasando la meta proyectada por los distintos requerimientos realizados.
A.1.1.1.11.2 Realización de requerimientos Administrativos, humanos y financieros	PRHR: Porcentaje de Requerimientos Humanos Realizados	Ascendente Regular	Trimestral	210	SI	55	50	45	45	86.54%	92.86%	Justificación Trimestral: Se supera la meta proyectada en un 86.54 %. Pues ha habido constantes requerimientos ante las áreas municipales. Justificación Anual: Se obtuvo el 92.86 % del acumulado de la meta anual por los constantes requerimientos.
A.1.1.1.11.3 Realización de requerimientos Administrativos, humanos y financieros	PRFR: Porcentaje de Requerimientos Financieros Realizados	Ascendente Regular	Trimestral	48	SI	45	45	45	45	375.00%	375.00%	Justificación Trimestral: Se supera la meta proyectada en un 375.00 %. debido a los constantes requerimientos que se realizan antes las areas municipales. Justificación Anual: Se obtuvo el 375.00 % rebasando el numero de lo proyectado para este año.
1.1.1.1.11.4 Aplicación del programa de ayudas y subsidios asignado a la Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil.	PUBPAYS: Porcentaje de usuarios beneficiados con el programa	Ascendente Regular	Trimestral	180	SI	45	45	45	45	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se cumplió con la meta programada para este trimestral alcanzando el avance en el cumplimiento en un 100%, pues se ha mantenido constantemente la ayuda a los usuarios beneficiados en ayudas y subsidios que otorga la Delegación. Justificación Anual: Se alcanza una meta del 100 % del acumulado de la meta anual.
A.1.1.1.11.5 Verificación del cumplimiento de los requerimientos jurídicos realizados a la Delegación Municipal.	PRJR: Porcentaje de Requerimientos Jurídicos realizados.	Ascendente Regular	Trimestral	16	SI	3	5	3	5	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se logra en un 100.00%. Manteniendo la meta programada. Justificación Anual: Se obtuvo el 100.00 % del acumulado de la meta anual por los requerimientos.

A.1.1.1.11.6 Aplicación del beneficio de ASISTENCIA SOCIAL que lleva a cabo el sistema DIF dentro de la comunidad a través de la Coordinación de Participación Social y la Familia.	PASA: Porcentaje de ASISTENCIA Social aplicados.	Ascendente Regular	Trimestral	2161	SI	804	673	731	894	165.25%	143.54%	Justificación Trimestral: Se logra una meta en un 165.25 %, esto por los eventos que se llevan a cabo por la coordinación de participación social y la familia. Justificación Anual: Se alcanza una meta del 143.54 % del acumulado, debido a la programación de eventos que se realizan llevando a cabo mas beneficios a la ciudadanía.
						540	540	540	541			
A.1.1.1.11.7 Ejecución de limpieza de calles y áreas verdes de la Delegación.	PCAVL: Porcentaje de calles y areas verdes limpias.	Ascendente Regular	Trimestral	430	SI	179	216	158	186	173.83%	171.86%	Justificación Trimestral: Se logra una meta en un 173.83 %, debido al buen funcionamiento y la operatividad del área, además de las brigadas de limpieza que se han realizado. Justificación Anual: Se alcanza una meta del 171.86 % del acumulado, rebasando la meta programada gracias a las jornadas realizadas por la coordinación de servicios generales en la Delegación.
						107	109	107	107			
A.1.1.1.11.8 Atención a usuarios de la biblioteca pública.	PUBPA: Porcentaje de usuarios de la biblioteca publica atendidos	Ascendente Regular	Trimestral	1000	SI	578	448	753	612	244.80%	239.10%	Justificación Trimestral: Se logra una meta en un 244.80 %, debido a los eventos realizados además de promover la lectura en las escuelas lo que hace que exista más afluencia de personas en las instalaciones. Justificación Anual: Se alcanza una meta del 239.10 % del acumulado, debido al buen funcionamiento y a la planificación de eventos realizados.
						250	250	250	250			
A.1.1.1.11.9 Atención a los reportes realización por la ciudadanía ante la Coordinación de Protección Civil.	PRCA: Porcentaje de reportes ciudadanos atendidos	Ascendente Regular	Trimestral	1056	SI	340	280	327	373	141.29%	125.00%	Justificación Trimestral: Se logra una meta en un 141.29 %, debido a la operatividad y a la cercanía con la ciudadanía, así mismo estar pendiente de cada reporte para poder atenderlo en tiempo evitando graves consecuencias en la población. Justificación Anual: Se alcanza una meta del 125.00 % del acumulado, debido a la operatividad y al buen funcionamiento del área.
						264	264	264	264			
A.1.1.1.11.10 Realización de Eventos Cívicos, Culturales y Deportivos.	PECCDR: Porcentaje de eventos CÍVICOS, CULTURALES y DEPORTIVOS realizados.	Ascendente Regular	Trimestral	6	SI	5	9	6	3	150.00%	383.33%	Justificación Trimestral: Se logra una meta en un 150.00 %, debido a la organización y a la realización de mas eventos, así mismo que la población es mas participativa en cada evento realizado lo que hace que se realicen con mas frecuencia. Justificación Anual: Se alcanza una meta del 383.33 % del acumulado, esto debido a la realización y programación de eventos realizados.
						1	1	2	2			
1.1.1.1.12 Gestiones ciudadanas brindadas en la Subdelegación Puerto Juárez.	PGCB: Porcentaje de gestiones ciudadanas brindadas	Ascendente	Timestral	700.00	NO	349	250	250	413	413.00%	180.29%	Justificacio Trimestral: Las gestiones ciudadanas brindadas en la Subdelegación de Puerto Juárez se vio incrementada debido a las diferentes actividades realizadas en cuanto a la entrega de despensas a los pescadores de Puerto Juárez lo que generó se realice más getiones ciudadanas brindadas extras a lo considerado. Este periodo se vio incrementada la meta trazada al llegar al 413% de las gestiones ciudadanas brindadas. Justificación Anual: En este periodo se cumplió el 180.29% de la meta al brindar 1262 de las 700 gestiones ciudadanas programadas.
						100	250	250	100			
1.1.1.1.12.1 Difusión de programas sociales de los tres niveles de gobierno.	PDPS: Porcentaje de programas sociales difundidos.	Ascendente	Timestral	5.00	NO	6	2	8	1	100.00%	340.00%	Justificación Trimestral: Los programas sociales difundidos cumplieron la meta programada al llegar al 100%. Justificación Anual: En este periodo se cumplió el 340% de la meta al brindar 17 de los 5 programas sociales difundidos Programados.
						0	2	2	1			
1.1.1.1.12.2 Promoción de Capacitación Comunitaria.	PCAP: Porcentaje de capacitaciones comunitaria	Ascendente	Timestral	2.00	NO	1	0	1	1	ND	150.00%	Justificación Trimestral: Las promociones de capacitaciones comunitarias se vio incrementada debido a las diferentes actividades realizadas en cuanto a la capacitación de salud de la Jurisdicción sanitaria # 2 a los docentes de la Escuela Primaria Melchor Ocampo para la prevención del paludismo lo que generó se realice más promociones de capacitaciones comunitarias extras a lo considerado. Este periodo se vio incrementada la meta trazada al llegar al 100% de las promociones de capacitaciones comunitarias. Justificación Anual: En este periodo se cumplió el 150% de la meta al brindar 3 de las 2 promociones de capacitaciones comunitarias programadas.
						0	1	1	0			

1.1.1.1.12.3 Coordinación de Brigadas de limpieza en la Subdelegación de Puerto Juárez	PBLC: Porcentaje de brigadas de limpieza coordinadas	Ascendente	Timestral	15.00	NO	5	5	10	5	166.67%	166.67%	Justificación Trimestral: Coordinación de brigadas de limpieza se vio incrementada debido a las diferentes actividades realizadas en cuanto a los programas de brigadas de limpieza de la zona de manglar para concientizar y erradicar la problemática de contaminación en las lagunas así como la prevención de enfermedades como el paludismo y la Jornada vecinal de acopio de residuos sólidos reciclables "RECAPACICLA", lo que generó que se realice coordinación de brigadas de limpieza extras a lo considerado. Justificación Anual: En este periodo se cumplió el 166.67% de la meta al brindar 25 de los 15 Coordinación de Brigadas de limpieza programados.
						2	5	5	3			
1.1.1.1.12.4 Realización de Eventos cívicos, culturales y deportivos	PECCD: Porcentaje de eventos Cívicos, Culturales y Deportivos realizados	Ascendente	Timestral	8.00	NO	2	4	3	4	133.33%	162.50%	Justificación Trimestral: Los eventos cívicos, culturales y deportivos se vio incrementados al llegar al 133.33% debido a las diferentes actividades realizadas en cuanto al evento del Janal Pixán lo que generó se realice más eventos a lo planeado. Justificación Anual: En este periodo se cumplió el 162.50% de la meta al brindar 13 de los 8 eventos cívicos, culturales y deportivos programados.
						0	2	3	3			


 Elaboró
 Lic. Jonathan Brunner Eissenvenn
 Coordinador Administrativo de la
 Presidencia Municipal
 Enlace de la MIR

H AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ
 CANCUN Q. ROO

 SECRETARÍA
 PARTICULAR


 Revisó
 M. C. Enrique Eduardo Encalada Sánchez
 Director de Planeación de la
 Dirección General de Planeación Municipal

 MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
 DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN
 MUNICIPAL

H AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ
 CANCUN Q. ROO

 SECRETARÍA
 PARTICULAR
 Autorizó
 Lic. Berenice Penelope Polanco Cordova
 Secretaria Particular de la
 Presidencia Municipal