



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAOECBPR: Porcentaje de acciones orientadas a la ejecución cotidiana de buenas prácticas realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
4.16 Programa Construyendo Juntos la Seguridad Pública y Paz Social.		Secretaría Municipal de Seguridad Ciudadana y Tránsito.	Componente Dirección de Asuntos Internos
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
4.1.1	Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio.	4.16.1.1.3.1	Implementación de campañas en redes sociales y otros medios, sobre las funciones y procedimientos para presentar quejas y denuncias ante la Dirección de Asuntos Internos.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

El Indicador proporciona un porcentaje trimestral de las acciones orientadas a la ejecución cotidiana de buenas prácticas profesionales del personal de la Secretaría Municipal de Seguridad Pública y Tránsito con el fin de disminuir las faltas de los elementos en la interacción con la ciudadanía. Con esta información se busca detectar las malas practicas del personal policial, con el fin de establecer estrategias que fortalezcan el régimen disciplinario al interior de la Corporación Policial.


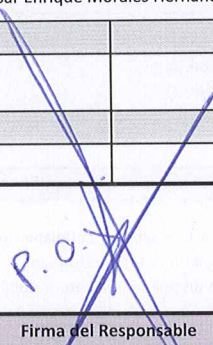
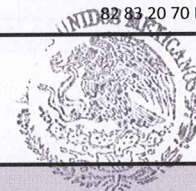
Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAOECBPR = (NAOECBPE / NAOECBPP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
450	2020	622	38.22%	2023

Parámetros de semafización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reporte periódico.					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Asuntos Internos.					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivos de la Dirección de Asuntos Internos de la Secretaría Municipal de Seguridad Ciudadana y Tránsito.					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
134.91%	150.33%	162.25%	NO APLICA	113.02%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NAOECBPE			Número de Acciones orientadas a la ejecución cotidiana de buenas prácticas ejecutadas.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reporte periódico			Acciones		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NAOECBPP			Número de Acciones orientadas a la ejecución cotidiana de buenas prácticas programadas		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Reporte periódico			Acciones		
Nombre del responsable del diseño del Indicador					
César Enrique Morales Hernández					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Asuntos Internos de la SMSCyT.			Dirección		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
asuntosinternos2005@gmail.com			82 83 20 70 Ext. 1029		
 					
Firma del Responsable					

SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA
DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCSFPQDR: Porcentaje de campañas sobre las funciones y procedimientos para presentar quejas y denuncias realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
4.16 Programa Construyendo Juntos la Seguridad Pública y Paz Social.		Secretaría Municipal de Seguridad Ciudadana y Tránsito.	Actividad 1 (Dirección de Asuntos Internos)
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
4.1.1	Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio.	4.16.1.1.3.1	Implementación de campañas en redes sociales y otros medios, sobre las funciones y procedimientos para presentar quejas y denuncias ante la Dirección de Asuntos Internos.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

El Indicador proporciona un porcentaje trimestral de las campañas en redes sociales y otros medios, sobre las funciones y procedimientos para presentar quejas y denuncias ante la Dirección de Asuntos Internos con el fin de difundir a la ciudadanía los medios, mecanismos y requerimientos para realizar una queja. Con esta información se busca impulsar la participación ciudadana en lo que respecta a denuncias y quejas, así como los tipos de conducta que se configuran por parte de los elementos de policía.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCSFPQDR = (NCFPPQDE / NCFPPQDP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
300	2020	425	41.67%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reporte periódico.					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Asuntos Internos.					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivos de la Dirección de Asuntos Internos de la Secretaría Municipal de Seguridad Ciudadana y Tránsito.					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
148.76%	177.45%	194.06%	NO APLICA	131.06%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NCFPPQDE			Número de campañas sobre las funciones y procedimientos para presentar quejas y denuncias ejecutadas.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reporte periódico			Campañas		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NCFPPQDP			Número de campañas sobre las funciones y procedimientos para presentar quejas y denuncias programadas		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Reporte periódico			Campañas		
Nombre del responsable del diseño del Indicador					
César Enrique Morales Hernández					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Asuntos Internos de la SMSCyT.			Dirección		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
asuntosinternos2005@gmail.com			82 83 20 70 Ext. 1029		
Firma del Responsable					

SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA
DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PINAR: Porcentaje de instrumentos normativos de actuación realizados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
4.16 Programa Construyendo Juntos la Seguridad Pública y Paz Social.		Secretaría Municipal de Seguridad Ciudadana y Tránsito.	Actividad 2 (Dirección de Asuntos Internos)
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
4.1.1	Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio.	4.16.1.1.3.1	Implementación de campañas en redes sociales y otros medios, sobre las funciones y procedimientos para presentar quejas y denuncias ante la Dirección de Asuntos Internos.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

El Indicador proporciona un porcentaje trimestral de los instrumentos normativos de actuación de Asuntos Internos. Con el fin de ampliar la capacidad de actuación de la Dirección de Asuntos Internos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PINAR: $(NINE / NINP) * 100$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2020	3	#!DIV/0!	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Reporte periódico.

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Asuntos Internos.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivos de la Dirección de Asuntos Internos de la Secretaría Municipal de Seguridad Pública y Tránsito.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
NO APLICA	0.00%	0.00%	NO APLICA	0.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NINE	Número de instrumentos normativos ejecutados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte periódico	Instrumentos normativos
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NINP	Número de instrumentos normativos programados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte periódico	Instrumentos normativos

Nombre del responsable del diseño del Indicador

César Enrique Morales Hernández

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Asuntos Internos de la SMSCyT.	Dirección
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
asuntosinternos2005@gmail.com	82 83 20 70 Ext. 1029

Firma del Responsable

SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA
DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PVSPOSR: Porcentaje de visitas de supervisión al personal operativo y de servicios realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
4.16 Programa Construyendo Juntos la Seguridad Pública y Paz Social.		Secretaría Municipal de Seguridad Ciudadana y Tránsito.	Actividad 3 (Dirección de Asuntos Internos)
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
4.1.1	Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio.	4.16.1.1.3.1	Implementación de campañas en redes sociales y otros medios, sobre las funciones y procedimientos para presentar quejas y denuncias ante la Dirección de Asuntos Internos.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(x)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

El Indicador proporciona un porcentaje trimestral de visitas de supervisión al personal operativo y de servicios de la Secretaría Municipal de Seguridad Pública y Tránsito para detectar y prevenir malas prácticas de los elementos de Policía. Con esta información permite establecer estrategias para el combate a la corrupción y otros delitos que se podrían configurar al interior de los cuerpos de policía.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PVSPOSR = (NVSPOR / NVSPSP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
150	2020	194	29.33%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reporte periódico.					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Asuntos Internos.					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivos de la Dirección de Asuntos Internos de la Secretaría Municipal de Seguridad Ciudadana y Tránsito.					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	83.67%	NO APLICA	71.13%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NVPOSE			Número de visitas de supervisión al personal operativo y de servicios ejecutadas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reporte periódico			Visitas		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NVSPSP			Número de visitas de supervisión al personal operativo y de servicios programadas		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Reporte periódico			Visitas		
Nombre del responsable del diseño del Indicador					
César Enrique Morales Hernández					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Asuntos Internos de la SMScyT.			Dirección		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
asuntosinternos2005@gmail.com			8283 20 70 Ext. 1029		
Firma del Responsable					