



SECRETARÍA MUNICIPAL DE
ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR			
IMSMA: Índice del Manejo Sustentable del Medio Ambiente.			
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.13 Programa de Desarrollo Urbano y Medio Ambiente Sustentable.		Secretaría Municipal de Ecología y Desarrollo Urbano	Fin
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
3.2.1	Procurar la protección del medio ambiente y biodiversidad de las diferentes especies, que conllevarán a un equilibrio ecológico de acuerdo con el crecimiento de la ciudad, con la finalidad de preservar las riquezas naturales del municipio.		
3.2.2	Procurar que el desarrollo urbano de municipio crezca de manera ordenada y sustentable, acorde a los distintos instrumentos de legalidad existentes en el municipio y el estado, para contribuir con una mejor calidad de vida para cada ciudadano que habita el municipio.		

Seleccionar las Criterios CENAMA que cumple el indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()
Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)					
Tipo de valor de la meta.					
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este índice mide la capacidad de las ciudades para relacionarse de manera sostenible y responsable con los recursos naturales y su entorno. Provee información sobre agua y residuos sólidos. Estos elementos inciden directamente sobre la calidad de vida de los habitantes.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

La puntuación del Índice del Manejo Sustentable del Medio Ambiente se obtiene de la sumatoria de los valores ponderados de los 5 indicadores que lo conforman con datos del 2008 al 2018 obtenidos por el Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO).

El IMCO define el método de cálculo.

Unidad de medida del indicador			Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje			Bienal.		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto		Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
48		2020	54	12.50%	2023
Parámetros de sematización					
ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 55% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:
Informe del Índice de Manejo Sustentable del Medio Ambiente, IMCO

Nombre del área que genera o publica la información:
Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO).

Periodicidad con que se genera el documento:
Bienal.

Liga de la página de la que se obtiene la información:
<https://imco.org.mx/indices/la-corruptcion-en-mexico/capitulos/resultados/manejo-sustentable-del-medio-ambiente>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)				
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
87.04%	87.04%	87.04%	NO APLICA	87.04%
MINIGRÁFICA				
Características de las Variables del indicador				
Siglas del numerador				
No Aplica				
Descripción de las siglas del numerador				
No Aplica				
Fuente de información del numerador				
Informe del Índice de Manejo Sustentable del Medio Ambiente, IMCO				
Unidad de Medida del numerador				
Puntaje.				
Siglas del denominador				
No Aplica				
Descripción de las siglas del denominador				
No Aplica				
Fuente de información del denominador				
Informe del Índice de Manejo Sustentable del Medio Ambiente, IMCO				
Unidad de Medida del denominador				
Puntaje.				
Responsable del diseño del indicador				
Mtro. Enrique Eduardo Encalada Sánchez.				
Unidad administrativa del responsable				
Dirección de Planeación Municipal				
Puesto del responsable				
Director de Planeación de la Dirección General de Planeación Municipal.				
Correo electrónico del responsable				
enried@hotmail.com				
Teléfono del responsable				
881 28 00 ext 9400				



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

E.PPA 3.13 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE

SECRETARIA MUNICIPAL DE ECOLOGIA Y DESARROLLO URBANO

PROPOSITO

Clave y nombre de la Estrategia del PMUD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la línea de Acción del PMUD a la que se alinea el Indicador.

3.13.1.1.

Procurar la protección del medio ambiente y biodiversidad de las diferentes especies, que conllevaran a un equilibrio ecológico de acuerdo con el crecimiento de la ciudad, con la finalidad de preservar las riquezas naturales del municipio.

NO APLICA

NO APLICA

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

(X)

(X)

(X)

(X)

(X)

(X)

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

()

(X)

()

()

()

(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Descendente

Regular (comportamiento constante dentro de un rango)

Nominal (no existen datos históricos)

Absoluta

Relativa

(X)

()

()

()

(X)

(X)

(X)

Definición del Indicador.

Este indicador nos permite conocer el numero de actividades que la Dirección General de Ecología lleva a cabo para el cuidado del medio ambiente.

Equación del Método de cálculo del Indicador.

PPAA: (NPAA/NPAE)*100

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

Año

680

2019

120,000

17547.06%

2023

Parámetros de sematización

ascendente

descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al Indicador)

verde (aceptable)

amarillo (con riesgo)

rojo (crítico)

verde (aceptable)

amarillo (con riesgo)

rojo (crítico)

mayor a 70% y menor o igual a 120%

mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%

menor a 50% o mayor a 120%

menor o igual a cero

mayor a cero y menor a +20%

mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas.

Nombre de quien genera la información:

Dirección General de ecología / Dirección de Manejo de Recursos Naturales / Dirección de planeación y política ambiental

Periodicidad: Trimestral

Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física:
Lefort: mbj/dge/dppa007/2021

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	69.05%	NO APLICA	70.16%	

Características de las Variables del Indicador

Síglas del numerador

Descripción de las síglas del numerador

NAMAR

Número de Acciones de mitigación Ambientales realizadas

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Reporte de actividades realizadas.

Porcentaje

Síglas del denominador

Descripción de las síglas del denominador

Fuente de información del denominador

Número de acciones de mitigación Ambientales Estimadas

Reporte de actividades realizadas.

Porcentaje

Responsable del diseño del indicador

Lic. Nahielit Margarita Orozco Lozano

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Secretaría Municipal de Ecología y Desarrollo Urbano

Secretaría

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

smeyclh.cancun@gmail.com

9988812800

SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO

Firma del Responsable



DIRECCIÓN GENERAL
DE DESARROLLO URBANO



Ficha de Indicador de Desempeño, FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

E-PPA 3.13 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE

SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO

COMPONENTE

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.

Clave y nombre de la línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.

3.13.1.1.8 Solicitudes ciudadanas en materia de desarrollo urbano vinculadas con programas de ordenamiento territorial atendidas

PSDU

Porcentaje de solicitudes ciudadanas de desarrollo urbano atendidas

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(x)
Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta [ascendente o descendente + regular o nominal]					
Tipo de valor de la meta.					
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	()	()	(x)	(x)

Definición del Indicador.

Este indicador permite conocer el número de acciones que se realizan para obtener un ordenamiento territorial óptimo para la ciudadanía, lo que fortalece los espacios de esparcimiento social para generar una buena calidad de vida.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

(NSCA/NSCE)*100

Unidad de medida del indicador			Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto		Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
340		2019	686	101.76%	2023
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero y mayor a +20%	mayor o igual a +20%	

Medio de Verificación del Indicador

Monitorear el documento: carpetas con informes realizadas por cada una de las territorialidades, licencias, construcciones de cada una de las áreas, listas de asistencia y fotografías del evento.

Nombre de quien genera la información: Dirección General de Desarrollo Urbano

Periodicidad: Trimestral

Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Letórs con clave de expediente MBI-SEDU-DGDU-001-2021; MBI-SEDU-DGDU-002-2021 & MBI-SEDU-DGDU-003-2021

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA	
105.68%	104.07%	107.56%	NO APLICA	79.36%	<div></div>	<div></div>

Características de las Variables del indicador

Síglas del numerador

Descripción de las síglas del numerador

NSCA

Fuente de Información del numerador

Número de solicitudes ciudadanas de desarrollo urbano atendidas.

PSDU : Porcentaje de solicitudes ciudadanas de desarrollo urbano atendidas

Síglas del denominador

Descripción de las síglas del denominador

NSCE

Fuente de Información del denominador

Número de solicitudes ciudadanas de desarrollo urbano estimadas.

PSDU : Porcentaje de solicitudes ciudadanas de desarrollo urbano atendidas

Responsable del diseño del Indicador

Porcentaje

Unidad administrativa del responsable

Dirección General de Desarrollo Urbano

Puesto del responsable

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO URBANO

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

E-PPA 3.13 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE

UNIDAD RESPONSABLE
SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y
DESARROLLO URBANO

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL
INDICADOR
ACTIVIDAD

Clave y nombre de la Estrategia del PMA a la que se alinea el indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMA a la que se alinea el indicador.

3.13.1.1.8.1

Verificación de las actividades de las direcciones de área.

PADV

Porcentaje de actividades directivas verificadas

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el comparamiento del Indicador hacia la meta
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comparamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador permite conocer el número de actividades que se realizan en la dirección de desarrollo urbano así como la verificación del cumplimiento de las metas programadas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

(MADR/MADP)*100

Unidad de medida del indicador			Frecuencia de medición del indicador			
Porcentaje			Trimestral			
Línea Base			Meta			
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
8,300	2019		19,448	134.31%	2023	
Parámetros de semaforización						
ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%	

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Licencias, constancias, actas de inspección, solicitudes y quejas recibidas por medios electrónicos y físicas.

Nombre de quien genera la información: Dirección General de Desarrollo Urbano

Periodicidad: Trimestral

Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: [Leforms con clave de expediente MBI-SEDU-DGDU-001-2021, MBI-SEDU-DGDU-002-2021 y MBI-SEDU-DGDU-003-2021](#)

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
98.35%	80.63%	73.91%	NO APLICA	63.23%	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador	
MADR		Número de actividades directivas realizadas.	
Fuente de información del numerador		Unidad de Medida del numerador	
PADV: Porcentaje de actividades directivas verificadas		Porcentaje	
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador	
NADP		Número de actividades directivas programadas.	
Fuente de información del denominador		Unidad de Medida del denominador	
PADV: Porcentaje de actividades directivas verificadas		Porcentaje	
Responsable del diseño del indicador		Firma del responsable	
Arq. Francisco Javier Zúñiga Padilla		Firma del responsable	
Unidad administrativa del responsable		Firma del responsable	
Dirección General de Desarrollo Urbano		Firma del responsable	
Correo electrónico del responsable		Firma del responsable	
Firma del Responsable		Firma del responsable	



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

E-PPA 3.13 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE		SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO	COMPONENTE
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
3.13.1.1.9	Permisos de utilización de Uso de Suelo autorizados.	PPUS	Porcentaje de Permisos de Uso de suelo autorizados.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)					
Tipo de valor de la meta.					
Ascendente	Descendente	Regular (distribución constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador permite conocer el número de las autorizaciones correspondientes a las solicitudes hechas por la ciudadanía respecto al Uso de Suelo tanto para Operación como para Anuncios y Publicidad.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

(NUSA/NUSE)*100

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador			
Porcentaje		Trimestral			
Línea base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
5,080	2019	12,515	146.36%	2023	
Parámetros de semaforización					
ascendente		descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del indicador					

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento: Expedientes de cada Permiso autorizados
Nombre de quien genera la información: Dirección de Imagen Urbana y Vía Pública
Periodicidad: Trimestral
Línea de la página donde se ubica la información o ubicación física: Archivo de la Dirección de Imagen Urbana y Vía Pública

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	67.69%	54.12%	NO APLICA	86.46%	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador	
NUSA		Número de solicitudes de Uso de suelo autorizados.	
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador	
PPUS: Porcentaje de Permisos de Uso de suelo autorizados.		Porcentaje	
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador	
NUSE		Número de solicitudes de Uso de suelo estimados.	
Fuente de Información del denominador		H. AYUNTAMIENTO de Mérida del denominador	
PPUS: Porcentaje de Permisos de Uso de suelo autorizados.		2021-2024 Porcentaje	

Responsable del diseño del indicador

Lic. Margarita C. Jimenez Bonifaz

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Imagen Urbana y Vía Pública	Directora de la Dirección de Imagen Urbana y Vía Pública
Correo electrónico del responsable	Telefono del responsable
makalijimenezbonifaz@icloud.com	5981692635



Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño, FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

E-PPA 3.13 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATENDE EL INDICADOR
PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE		SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO		ACTIVIDAD
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
3.13.1.9.1	Recepción de solicitudes de Constancias de Uso de Suelo para Operación.	PCUS	Porcentaje de solicitudes de Constancias de Uso de Suelo recibidas.	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)					
Tipo de valor de la meta.					
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	
(X)	()	()	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					

Este indicador permite conocer el número de recepciones de las solicitudes de permiso de utilización de uso de suelo para operación que la ciudadanía ingresa a Desarrollo Urbano.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

(NSR/NSE)*100

Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje			Trimestral			
Línea base			Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año		
3,000	2019	7,922	164.07%	2023		
Parámetros de semafización						
ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%	

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expedientes de cada Permiso entregado
Nombre de quien genera la Información: Dirección de Imagen Urbana y Vía Pública
Periodicidad: Trimestral
Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Archivo de la Dirección de Imagen Urbana y Vía Pública

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	57.65%	36.19%	NO APLICA	128.24%	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador	
NSR		Número de solicitudes recibidas	
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador	
PCUS: Porcentaje de solicitudes de Constancias de Uso de Suelo recibidas		Porcentaje	
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador	
NSE		Número de solicitudes estimada	
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador	
PCUS: Porcentaje de solicitudes de Constancias de Uso de Suelo recibidas		H. ACUMULADO DE RESULTADOS 2021 - 2024 Porcentaje	

Responsible del diseño del Indicador		Lc. Margarita C. Jimenez Bonifaz	
Unidad administrativa del responsable		Puesto del responsable	
Dirección de Imagen Urbana y Vía Pública		Dirección de la Dirección de Imagen Urbana y Vía Pública	
Correo electrónico del responsable		Teléfono del responsable	
magallimenezbonifaz@ciudad.com		9981.692639	
Firma del Responsable		DIRECCIÓN DE IMAGEN URBANA Y VÍA PÚBLICA	



Ficha de Indicador de Desempeño, FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

E-PPA 3.13 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE		SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO	ACTIVIDAD
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.13.1.13.1	Recepción de Solicitudes de Permisos para Publicidad y Anuncios.	PSPA	Porcentaje de solicitudes de Permisos para Publicidad y Anuncios recibidas

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)		Absoluta
(X)	()	()	()	(X)	Relativa
Definición del indicador.					

Este indicador permite conocer el número de recepciones de las solicitudes de permisos para publicidad y anuncios que la ciudadanía ingresa a Desarrollo Urbano.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

(NSR/NSE)*100

Unidad de medida del indicador			Frecuencia de medición del indicador			
Porcentaje			Trimestral			
Línea base			Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año		
3,000	2019	7,922	164.07%	2023		
Parámetros de semaforización						
ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%	

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expedientes de cada Permiso autorizados.
Nombre de quien genera la información: Dirección de Imagen Urbana y Vía Pública.
Periodicidad: Trimestral.

Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Archivo de la Dirección de Imagen Urbana y Vía Pública.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)				
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
113.59%	132.11%	105.49%	NO APLICA	87.81%
MINIGRÁFICA				
[Bar chart showing progress: 113.59%, 132.11%, 105.49%, NO APLICA, 87.81%]				

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador	
NSR		Número de solicitudes recibidas	
Fuente de información del numerador		Unidad de Medida del numerador	
PSPA: Porcentaje de solicitudes de Permisos para Publicidad y Anuncios recibidas		Porcentaje	
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador	
NSE		Número de solicitudes estimada	
Fuente de información del denominador		Unidad de Medida del denominador	
PSPA: Porcentaje de solicitudes de Permisos para Publicidad y Anuncios recibidas		Porcentaje	

Responsable del diseño del indicador: UN QUINIANA ROO

2021-2024

Urbana y Vía Pública

Lic. Margarita C. Jiménez Bonifaz

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección de Imagen Urbana y Vía Pública

Correo electrónico del responsable

maejaljimenezbonifaz@cidoua.com

9981692639

DIRECCIÓN DE IMAGEN URBANA Y VÍA PÚBLICA

Firma del Responsable



DIRECCIÓN GENERAL
DE DESARROLLO URBANO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

E-PPA 3.13 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE									
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR									
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)					UNIDAD RESPONSABLE				
PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE					SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO				
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.					Clave y nombre de la línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.				
3.13.1.1.9					PCUA				
Constancias de uso de suelo ategadas a la reglamentación vigente en el Estado y Municipio.					Porcentaje de constancias de uso de suelo autorizadas				
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.									
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.				
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()				
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.									
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.				
()	(X)	()	()	()	(X)				
Seleccionar el comparamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)									
Tipo de valor de la meta.									
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta			Relativa		
(X)	()	()	()	(X)			(X)		

Este indicador permite conocer el número de constancias de usos de suelo para fusiones, subdivisiones, parcelaciones, re-lotificaciones, fraccionamientos, condominios, conjuntos urbanos o urbanizaciones emitidas para construcción que la ciudadanía solicita.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.														
(NCA/NCE)*100														
Unidad de medida del indicador					Frecuencia de medición del indicador									
Porcentaje					Trimestral									
Línea base					Meta									
Valor Absoluto					Año		Valor Absoluto		Valor Relativo		Año			
680					2019		1,216		78.82%		2023			
Parámetros de sematización														
ascendente					descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)									
Verde (aceptable)					amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)		Verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor a 70% y menor o igual a 120%					mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%		menor a 50% o mayor a 120%		menor o igual a cero		mayor a cero y menor a +20%		mayor o igual a +20%	
Medio de Verificación del Indicador														

Nombre del Documento: Constancias, Permisos.
Nombre de quien genera la información: Dirección de Planeación y Normatividad Urbana
Periodicidad: Trimestral
Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Archivo de la Dirección de Imagen Urbana

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)									
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA				
123.03%	145.72%	110.86%	NO APLICA	94.90%	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>				
Características de las Variables del indicador									
Siglas del numerador.					Descripción de las siglas del numerador				
NCA					Número de constancias autorizadas				
Fuente de Información del numerador					Unidad de Medida del numerador				
PCUA: Porcentaje de constancias de uso de suelo autorizadas					Porcentaje				
Siglas del denominador					Descripción de las siglas del denominador				
NCE					Número de constancias estimadas.				
Fuente de Información del denominador					Unidad de Medida del denominador				
PCUA: Porcentaje de constancias de uso de suelo autorizadas					Porcentaje				
Responsable del diseño del Indicador									
Arq. Xiomara Roque León AREZ									
Unidad administrativa del responsable: DPT. PLAN. Y N. URB.									
Puesto del responsable									
Dirección de Planeación y Normatividad Urbana 2021-2024									
CANCIÓN QUINTANA ROO, Directora de la Dirección de Planeación y Normatividad Urbana									
Correo electrónico del responsable									
Teléfono del responsable									
9982193409									
Firma del Responsable									



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

E-PPA 3.13 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE		SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO	ACTIVIDAD
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.		
3.13.1.1.9.1	Revisión de solicitudes de Constancias de Uso de Suelo apegadas a la reglamentación vigente en el Estado y Municipio	PSUS	Porcentaje de solicitudes de Constancias de Usos de Suelo revisadas

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)		Absoluta
(X)	()	()	()	(X)	Relativa
Definición del indicador.					

Este indicador permite conocer el número de revisiones de las solicitudes de constancias de usos de suelo para fusiones, subdivisiones, parcelaciones, re-lotificaciones, fraccionamientos, condominios, conjuntos urbanos o urbanizaciones emitidas para construcción que la ciudadanía solicita a la Dirección de Desarrollo Urbano para la obtención de sus permisos correspondientes.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

(NSCR/NSCE)*100

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador	
Porcentaje		Trimestral	
Línea base		Meta	
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
502	2019	225	-55.18%
Parámetros de semaforización			
ascendente		descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero mayor a +20%
Medio de Verificación del Indicador		mayor o igual a +20%	

Nombre del Documento: Expediente de Constancias autorizadas
Nombre de quien genera la información: Dirección de Planeación Urbana
Periodicidad: Trimestral

Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Archivo de la Dirección de Planeación Urbana

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
66.67%	120.00%	72.80%	NO APLICA	50.70%	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSCR	Número de solicitudes de constancias revisadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
PSUS: Porcentaje de solicitudes de Constancias de Usos de Suelo revisadas	Porcentaje
NSCE	Descripción de las siglas del denominador
Fuente de Información del denominador	Número de solicitudes de constancias estimadas.
PSUS: Porcentaje de solicitudes de Constancias de Usos de Suelo apegadas a la reglamentación vigente en el Estado y Municipio	Unidad de Medida del denominador
Responsable del indicador	Porcentaje
CAMPESINOS RURALES DE BENTON LLAREZ	

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Planeación Urbana	Directora de la Dirección de Planeación Urbana
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
planeacionurbanacancun@gmail.com	9982193409





DIRECCION GENERAL
DE DESARROLLO URBANO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

E-PPA 3.13 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE		SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO	COMPONENTE
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
3.13.1.1.10	Licencias de construcción autorizadas.	PLCA	Porcentaje de licencias de construcción autorizadas.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)					
Tipo de valor de la meta.					
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	
(X)	()	()	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					

Este indicador permite medir el número de licencias de construcción autorizadas por parte de la Secretaría.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

(NLA/NLE)*100

Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje			Trimestral			
Línea base			Meta			
Valor Absoluto		Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
40		2019	3,200	7900.00%	2023	
Parámetros de semafización						
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%	

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento: Expedientes de las licencias de construcción
Nombre de quien genera la información: Dirección de Normatividad de Obras Arquitectónicas y Civiles
Periodicidad: Trimestral

Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Archivo de la Dirección de Normatividad de Obras Arquitectónicas y Civiles

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
104.38%	110.63%	81.25%	NO APLICA	74.06%	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador	
NLA		Número de licencias autorizadas	
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador	
PLCA: Porcentaje de licencias de construcción autorizadas.		Porcentaje	
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador	
NLE		Número de licencias estimadas.	
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador	
PLCA: Porcentaje de licencias de construcción autorizadas.		Porcentaje	
Responsable del diseño del Indicador		Puesto del responsable	
Arq. Nayimiro Ibáñez Vázquez			
Unidad administrativa del responsable		Teléfono del responsable	
Dirección de Normatividad de Obras Arquitectónicas y Civiles			
Correo electrónico del responsable			

DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD DE OBRAS ARQUITECTÓNICAS Y CIVILES
Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

E-PPA 3.13 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE		SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO	ACTIVIDAD
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
3.13.1.10.1	Recepción de solicitudes de licencias de construcción.	PLCR	Porcentaje de solicitudes de licencias de construcción recibidas

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)					
Tipo de valor de la meta.					
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador permite medir el número de solicitudes que ingresan a la Dirección para la obtención de sus permisos correspondientes.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

(NSCR/NSCE)*100

Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje			Trimestral			
Línea base			Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año		
1,570	2019	1,800	14.65%	2023		
Parámetros de semaforización						
ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%	

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expedientes de las licencias de construcción
Nombre de quien genera la información: Dirección de Normatividad de Obras Arquitectónicas y Civiles

Periodicidad: Trimestral

Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Archivo de la Dirección de Normatividad de Obras Arquitectónicas y Civiles

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
104.44%	249.78%	249.33%	NO APLICA	150.89%	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador	
NSCR		Número de solicitudes de licencias de construcción recibidas	
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador	
PLCR: Porcentaje de solicitudes de licencias de construcción recibidas		Porcentaje	
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador	
NSCE		Número de solicitudes de licencias construcción estimadas	
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador	
PLCR: Porcentaje de solicitudes de licencias de construcción recibidas		Porcentaje	
Responsable del diseño del indicador		Puesto del responsable	
Arg. Raymundo Ibarra Yáñez		Dirección de la Dirección de Normatividad de Obras Arquitectónicas y Civiles	
Unidad administrativa del responsable		Teléfono del responsable	
Dirección de Normatividad de Obras Arquitectónicas y Civiles		Correo electrónico del responsable	
Correo electrónico del responsable		Firma del Responsable	



DIRECCION GENERAL
DE DESARROLLO URBANO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

E-PPA 3.13 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE		SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO	COMPONENTE
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
3.13.1.1.11	Verificación de anuncios y obras arquitectónicas realizadas.	PAOV	Porcentaje de anuncios y obras arquitectónicas verificadas.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	
(X)	()	()	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					

Este indicador permite medir el número de anuncios y obras arquitectónicas verificadas e inspeccionadas que cuentan con permisos actualizados en la ciudad de Cancún.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

(NIR/NIP)*100

Unidad de medida del indicador			Frecuencia de medición del indicador			
Porcentaje			Trimestral			
línea base			Meta			
Valor Absoluto		Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
680		2019	1,465	115.44%	2023	
Parámetros de semaforización						
ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%	

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento: Actas de Inspección, Sellos de clausura, actas de retiro de sellos.
Nombre de quien genera la información: Coordinación de Inspección y Vigilancia

Periodicidad: Trimestral

Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Archivo de la Coordinación de Inspección y Vigilancia

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

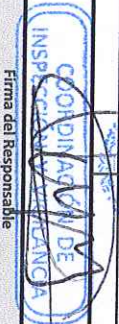
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
169.04%	129.70%	159.18%	NO APLICA	124.51%	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador	
NIR		Número de inspecciones realizadas	
Fuente de información del numerador		Unidad de Medida del numerador	
PAOV: Porcentaje de anuncios y obras arquitectónicas verificadas.		Porcentaje	
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador	
NIP		Número de inspecciones programadas	
Fuente de información del denominador		Unidad de Medida del denominador	
PAOV: Porcentaje de anuncios y obras arquitectónicas verificadas. 2021 - 2024		Porcentaje	
Responsable del diseño del indicador			

Uc. Pedro Antonio Vega Salomón

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Coordinación de Inspección y Vigilancia	Coordinador de Inspección y Vigilancia
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable



Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño, FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

E-PPA 3.13 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE		SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO	ACTIVIDAD
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
3.13.1.1.11.1	Inspección y Regularización de Obras Arquitectónicas y Civiles Realizadas.	PIOR	Porcentaje de inspecciones a obras arquitectónicas y civiles realizadas.

Seleccionar los Criterios CREWMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.					
Seleccionar el Tipo de indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador permite medir el número de inspecciones a obras realizadas que cuentan con permisos actualizados en la ciudad de Cancún.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

(NIOR/NIOE)*100

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador			
Porcentaje		Trimestral			
Línea base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
680	2019	1,169	71.91%	2023	
Parámetros de semaforización					
ascendente		descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento: Actas de Inspección, Sellos de clausura, actas de retiro de sellos.

Nombre de quien genera la información: Coordinación de Inspección y Vigilancia

Periodicidad: Trimestral

Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Archivo de la Coordinación de Inspección y Vigilancia

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
83.22%	102.75%	84.59%	NO APLICA	67.67%	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador	
NIOR		Número de inspecciones a obras arquitectónicas y civiles realizadas.	
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador	
PIOR: Porcentaje de inspecciones a obras arquitectónicas y civiles realizadas.		Porcentaje	
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador	
NIOE		Número de inspecciones a obras arquitectónicas y civiles estimadas	
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador	
PIOR: Porcentaje de inspecciones a obras arquitectónicas y civiles realizadas.		Porcentaje	

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Pedro Antonio Vega Salomón

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Coordinación de Inspección y Vigilancia	Coordinador de Inspección y Vigilancia
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable

INICIADO DE
FIRMA DEL RESPONSABLE
VIGILANCIA



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

E-PPA 3.13 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE		SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO	ACTIVIDAD
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
3.13.1.1.11.2	Inspección y Regularización de Obras Arquitectónicas y Civiles Realizadas.	PIAR	Porcentaje de inspecciones a anuncios realizadas.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					

Este indicador permite medir el número de anuncios que cuentan con permisos actualizados en la ciudad de Cancún.

Ecuación del Método de cálculo del indicador:

(NIAR/NAE)*100

Unidad de medida del indicador			Frecuencia de medición del indicador			
Porcentaje			Trimestral			
Línea base			Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año		
150	2019	299	99.33%	2023		
Parámetros de semaforización						
ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%	

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Actas de Inspección, Sellos de clausura, actas de retiro de sellos.

Nombre de quien genera la información: Coordinación de Inspección y Vigilancia


Periodicidad: Trimestral

Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Archivo de la Coordinación de Inspección y Vigilancia

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
101.58%	236.00%	244.00%	NO APLICA	184.95%	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador	
NIAR		Número de inspecciones a anuncios realizadas	
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador	
PIAR: Porcentaje de inspecciones realizadas a anuncios		Porcentaje	
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador	
NIAE		Número de inspecciones a obras arquitectónicas y civiles estimadas	
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador	
PIAR: Porcentaje de inspecciones realizadas a anuncios		Porcentaje	
Responsable del diseño del Indicador			
Lic. Pedro Antonio Vega Salomón			
Unidad administrativa del responsable		Puesto del responsable	
Coordinación de Inspección y Vigilancia		Coordinador de Inspección y Vigilancia	
Correo electrónico del responsable		Teléfono del responsable	
			
Firma del Responsable			