



SECRETARÍA MUNICIPAL DE TURISMO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAT: Porcentaje de la Afluencia Turística.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.23 Programa de Impulso Turístico		Secretaría Municipal de Turismo	Propósito
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.1.1	Generar acciones que permiten el acceso a una educación de calidad y mejores atenciones de salud, así como el mejoramiento social y económico de la población del Municipio de Benito Juárez.		

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()

Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta.

Tipo de valor de la meta.

(ascendente o descendente + regular o nominal)		Regular		Nominal	
Ascendente.	Descendente.	(comportamiento)	(no existen datos)	Absoluta.	Relativa.
()	(X)	(X)	()	(X)	()

Definición del indicador.

La afluencia turística mide el número de turistas que se desplazan por algún motivo de su lugar de origen hacia alguno de los destinos turísticos de la entidad. Se reporta el avance acumulado al año de referencia. Solo se considera el destino de Cancún.



Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAT = TTV / TTE$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestre		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
4011763	2021	5745000	43.20%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor a 100%	entre 100% y 151%	mayor a 151%

Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Indicadores Turísticos del Municipio de Benito Juárez					
Nombre de quien genera la información: Secretaría de Turismo, SEDETUR, Quintana Roo.					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: https://qroo.gob.mx/sedetur/indicadores-turisticos					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.04%	69.69%	62.15%	NO APLICA	66.55%	
Características de las Variables del Indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
TTV			Total de turistas que visitaron el destino		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Indicadores Turísticos del Municipio de Benito Juárez			Porcentaje		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
TTE			Total de turistas esperados en el destino		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Indicadores Turísticos del Municipio de Benito Juárez			Porcentaje		
Responsable del diseño del Indicador					
Juan Pablo De Zulueta Razo					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Secretaría Municipal de Turismo			Secretario Municipal de Turismo		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
turismocancunbj@gmail.com			998 887 3379		
Firma del Responsable					

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ,
CANCÚN Q. ROO
SECRETARÍA MUNICIPAL DE TURISMO



SECRETARÍA MUNICIPAL DE TURISMO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

POH: Porcentaje de Ocupación Hotelera

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.23 Programa de Impulso Turístico		Secretaría Municipal de Turismo	Propósito
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.1.1	Generar acciones que permiten el acceso a una educación de calidad y mejores atenciones de salud, así como el mejoramiento social y económico de la población del Municipio de Benito Juárez.		

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()

Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta.

(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento)	Nominal (no existen datos)	Absoluta.	Relativa.
()	(X)	(X)	()	(X)	()

Definición del indicador.

El porcentaje de ocupación es un indicador que muestra el número de habitaciones alquiladas en comparación con el número total de habitaciones disponibles. Se reporta el avance acumulado al año de referencia. Solo se considera el destino de Cancún.




Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$POH = (POR/POE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestre		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
75.70%	2021	81.60%	7.79%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor a 100%	entre 100% y 151%	mayor a 151%

Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Indicadores Turísticos del Municipio de Benito Juárez					
Nombre de quien genera la información: Secretaría de Turismo, SEDETUR, Quintana Roo.					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: https://qroo.gob.mx/sedetur/indicadores-turisticos					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.20%	97.20%	92.67%	NO APLICA	73.53%	
Características de las Variables del Indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
POR			Porcentaje de Ocupación Reportada		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Indicadores Turísticos del Municipio de Benito Juárez			Porcentaje		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
POE			Porcentaje de Ocupación Estimada		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Indicadores Turísticos del Municipio de Benito Juárez			Porcentaje		
Responsable del diseño del Indicador					
Juan Pablo De Zulueta Razo					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Secretaría Municipal de Turismo			Secretario Municipal de Turismo		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
turismocancunbj@gmail.com			998 887 3379		
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  Firma del Responsable </div> <div style="text-align: center;">  </div> </div>					

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ,
CANCÚN Q. ROO
SECRETARÍA MUNICIPAL DE TURISMO



SECRETARÍA MUNICIPAL DE TURISMO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PETR: Porcentaje de eventos turísticos realizados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.23 Programa de Impulso Turístico		Secretaría Municipal de Turismo	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.1.1	Generar acciones que permiten el acceso a una educación de calidad y mejores atenciones de salud, así como el mejoramiento social y económico de la población del Municipio de Benito Juárez.		

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()

Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta.

Tipo de valor de la meta.

(ascendente o descendente + regular o nominal)		Regular (comportamiento)		Nominal (no existen datos)		Absoluta.		Relativa.	
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento)		Nominal (no existen datos)		Absoluta.		Relativa.	
()	(X)	(X)		()		(X)		()	

Definición del indicador.

Permitirá medir el grado de cumplimiento de las actividades y eventos que se llevan a cabo por la Secretaría Municipal de Turismo, con la finalidad de reactivar la economía de nuestro destino por medio de campañas de gestión, desarrollo, difusión y promoción turística.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PETR = (NER/NEP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestre		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
10	2021	14	40.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor a 100%	entre 100% y 151%	mayor a 151%

Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Indicadores Turísticos del Municipio de Benito Juárez					
Nombre de quien genera la información: Secretaría de Turismo, SEDETUR, Quintana Roo.					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: https://qroo.gob.mx/sedetur/indicadores-turisticos					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
25.00%	100.00%	166.67%	NO APLICA	64.23%	
Características de las Variables del Indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NER			Número de eventos realizados		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Indicadores Turísticos del Municipio de Benito Juárez			Porcentaje		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NEP			Número de eventos programados		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Indicadores Turísticos del Municipio de Benito Juárez			Porcentaje		
Responsable del diseño del Indicador					
Clara Stephanie Martínez Címé					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Secretaría Municipal de Turismo			Auxiliar de la Coordinación de Planeación Turística		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
cmartinez@turismocancun.mx			998 187 3588		
Firma del Responsable					

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ,
CANCÚN Q. ROO
SECRETARÍA MUNICIPAL DE TURISMO



SECRETARÍA MUNICIPAL DE TURISMO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PETD: Porcentaje de eventos turísticos difundidos

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.23 Programa de Impulso Turístico		Secretaría Municipal de Turismo	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.1.1	Generar acciones que permiten el acceso a una educación de calidad y mejores atenciones de salud, así como el mejoramiento social y económico de la población del Municipio de Benito Juárez.	2.1.1.19	Contribuir en el desarrollo y difusión de eventos, productos y servicios con potencial turístico.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()

Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta.

(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento)	Nominal (no existen datos)	Absoluta.	Relativa.
()	(X)	(X)	()	(X)	()

Definición del indicador.

El indicador permitirá medir el grado de cumplimiento del número de eventos de vocación turística a los cuales se contribuye y difunden a través de los canales de comunicación de la Secretaría Municipal de Turismo.




Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PETD = (NED/NEPD) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestre		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
4	2021	10	150.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor a 100%	entre 100% y 151%	mayor a 151%

Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Indicadores Turísticos del Municipio de Benito Juárez					
Nombre de quien genera la información: Secretaría de Turismo, SEDETUR, Quintana Roo.					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: https://qroo.gob.mx/sedetur/indicadores-turisticos					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
33.33%	300.00%	50.00%	NO APLICA	80.00%	
Características de las Variables del Indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NED			Número de eventos difundidos		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Indicadores Turísticos del Municipio de Benito Juárez			Porcentaje		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NEPD			Número de eventos programados para difundir		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Indicadores Turísticos del Municipio de Benito Juárez			Porcentaje		
Responsable del diseño del Indicador					
Erik Iván Corzo Jiménez					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Secretaría Municipal de Turismo			Jefe del Departamento de Proyectos y Asuntos Especiales		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
ecorzo@turismocancun.mx			998 144 7068		
<div></div>					
Firma del Responsable					

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ,
CANCÚN Q. ROO
SECRETARÍA MUNICIPAL DE TURISMO



SECRETARÍA MUNICIPAL DE TURISMO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPFCT: Porcentaje de participación en ferias y caravanas turísticas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.23 Programa de Impulso Turístico		Secretaría Municipal de Turismo	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.1.1	Generar acciones que permiten el acceso a una educación de calidad y mejores atenciones de salud, así como el mejoramiento social y económico de la población del Municipio de Benito Juárez.		

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()

Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta.

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.		Regular (comportamiento)		Absoluta.	
()		(X)		(X)	

Definición del indicador.

El indicador permitirá medir el grado de cumplimiento del porcentaje de ferias y caravanas turísticas asistidas por el titular de la Secretaría de Turismo Municipal para la promoción, el fomento y desarrollo del destino.




Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PPFCT = (NPFCT/NPFCTP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestre		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
3	2021	4	33.33%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor a 100%	entre 100% y 151%	mayor a 151%

Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Indicadores Turísticos del Municipio de Benito Juárez					
Nombre de quien genera la información: Secretaría de Turismo, SEDETUR, Quintana Roo.					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: https://qroo.gob.mx/sedetur/indicadores-turisticos					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
300.00%	100.00%	NO APLICA	NO APLICA	100.00%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NPFCT			Número participación en ferias y caravanas turísticas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Indicadores Turísticos del Municipio de Benito Juárez			Porcentaje		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NPFCTP			Número de participaciones en ferias y caravanas turísticas		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Indicadores Turísticos del Municipio de Benito Juárez			Porcentaje		
Responsable del diseño del Indicador					
Clara Stephanie Martínez Cimé					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Secretaría Municipal de Turismo			Auxiliar de la Coordinación de Planeación Turística		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
cmartinez@turismocancun.mx			998 187 3588		
					
Firma del Responsable					

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ,
CANCÚN Q. ROO
SECRETARÍA MUNICIPAL DE TURISMO



SECRETARÍA MUNICIPAL DE TURISMO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPPTV: Porcentaje de publicaciones de promoción turística

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.23 Programa de Impulso Turístico		Secretaría Municipal de Turismo	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.1.1	Generar acciones que permiten el acceso a una educación de calidad y mejores atenciones de salud, así como el mejoramiento social y económico de la población del Municipio de Benito Juárez.	2.1.1.20	Promover las redes sociales de la Secretaría Municipal de Turismo para fortalecer la promoción de nuestro destino.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta.

Tipo de valor de la meta.

(ascendente o descendente + regular o nominal)		Regular (comportamiento)		Nominal (no existen datos)	
Ascendente.	Descendente.	Absoluta.		Relativa.	
()	(X)	(X)		()	

Definición del indicador.

El indicador permitirá medir el grado de cumplimiento en alcance de publicaciones creadas por la Secretaría Municipal de Turismo para el apoyo de la reactivación económica y la difusión de información turística.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PPPT = (NPV/NPE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestre		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
No aplica	2021	200000	#¡VALOR!	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor a 100%	entre 100% y 151%	mayor a 151%

Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Indicadores Turísticos del Municipio de Benito Juárez					
Nombre de quien genera la información: Secretaría de Turismo, SEDETUR, Quintana Roo.					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: https://qroo.gob.mx/sedetur/indicadores-turisticos					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
97.75%	334.16%	103.57%	NO APLICA	133.87%	
Características de las Variables del Indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NPV			Número de publicaciones visualizadas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Indicadores Turísticos del Municipio de Benito Juárez			Porcentaje		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NPE			Número de publicaciones estimadas		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Indicadores Turísticos del Municipio de Benito Juárez			Porcentaje		
Responsable del diseño del Indicador					
Erik Iván Corzo Jiménez					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Secretaría Municipal de Turismo			Jefe del Departamento de Proyectos y Asuntos Especiales		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
ecorzo@turismocancun.mx			998 144 7068		
Firma del Responsable					

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ,
CANCÚN Q. ROO
SECRETARÍA MUNICIPAL DE TURISMO



SECRETARÍA MUNICIPAL
DE TURISMO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PECSIR: Porcentaje de eventos culturales, sociales e inclusivos realizados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.23 Programa de Impulso Turístico		Secretaría Municipal de Turismo	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.1.1	Generar acciones que permiten el acceso a una educación de calidad y mejores atenciones de salud, así como el mejoramiento social y económico de la población del Municipio de Benito Juárez.		

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()

Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta.

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.		Regular (comportamiento)		Nominal (no existen datos)		Absoluta.		Relativa.	
()	(X)	(X)	()	()	()	(X)	()	()	()

Definición del indicador.

El indicador permitirá medir el grado de cumplimiento del número de eventos realizados por la Secretaría Municipal de Turismo, en sinergia con el sector hotelero cuyo objetivo es la preservación de lazos culturales, sociales e inclusivos, reforzando la unión con la comunidad hotelera para el beneficio de la población benitojuareense.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PPFCT = (NPFCT/NPFCTP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestre		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
No aplica	2021		4	#¡VALOR!	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor a 100%	entre 100% y 151%	mayor a 151%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Indicadores Turísticos del Municipio de Benito Juárez

Nombre de quien genera la información:

Secretaría de Turismo, SEDETUR, Quintana Roo.

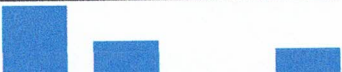
Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

<https://qroo.gob.mx/sedetur/indicadores-turisticos>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
NO APLICA	400.00%	200.00%	NO APLICA	150.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NECSIR	Número de eventos culturales, sociales e inclusivos realizados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Indicadores Turísticos del Municipio de Benito Juárez	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NECSIE	Número de eventos culturales, sociales e inclusivos estimados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Indicadores Turísticos del Municipio de Benito Juárez	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Eduardo Reza Morán

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Secretaría Municipal de Turismo	Auxiliar de la Coordinación de Planeación Turística
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
emoran@turismocancun.mx	998 147 5896

Firma del Responsable



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ,
CANCÚN Q. ROO
SECRETARÍA MUNICIPAL DE TURISMO



SECRETARÍA MUNICIPAL
DE **TURISMO**



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEDRD: Porcentaje de eventos deportivos realizados y difundidos

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.23 Programa de Impulso Turístico		Secretaría Municipal de Turismo	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.1.1	Generar acciones que permiten el acceso a una educación de calidad y mejores atenciones de salud, así como el mejoramiento social y económico de la población del Municipio de Benito Juárez.		

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()
Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento)	Nominal (no existen datos)	Absoluta.	Relativa.
()	(X)	(X)	()	(X)	()

Definición del indicador.

El indicador permitirá medir el grado de cumplimiento del número de eventos realizados por la Secretaría Municipal de Turismo, en sinergia con el sector hotelero cuyo objetivo es la motivación del deporte reforzando la unión con la comunidad hotelera para el beneficio de la población benitojuarense.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$\text{PEDRD} = (\text{NEDR} / \text{NEDE}) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestre		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
No aplica	2021	2	#¡VALOR!	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor a 100%	entre 100% y 151%	mayor a 151%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Indicadores Turísticos del Municipio de Benito Juárez

Nombre de quien genera la información:

Secretaría de Turismo, SEDETUR, Quintana Roo.

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

<https://qroo.gob.mx/sedetur/indicadores-turisticos>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
NO APLICA	400.00%	100.00%	NO APLICA	300.00%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NEDR	Número de eventos deportivos realizados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Indicadores Turísticos del Municipio de Benito Juárez	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NEDE	Número de eventos deportivos estimados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Indicadores Turísticos del Municipio de Benito Juárez	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Andrea Oyarvide Remes

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Secretaría Municipal de Turismo	Coordinadora de Relaciones Públicas y Asuntos Internacionales
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
andrea.oyremes@gmail.com	55 3035 0049

Firma del Responsable



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ,
CANCÚN Q. ROO
SECRETARÍA MUNICIPAL DE TURISMO



SECRETARÍA MUNICIPAL
DE **TURISMO**



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPSAI: Porcentaje de pláticas sobre sostenibilidad ambiental en la actividad turística impartidas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.23 Programa de Impulso Turístico		Secretaría Municipal de Turismo	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.1.1	Generar acciones que permiten el acceso a una educación de calidad y mejores atenciones de salud, así como el mejoramiento social y económico de la población del Municipio de Benito Juárez.	2.1.1.22	Promover la importancia de la sostenibilidad ambiental en la actividad turística, impulsando la conciencia ecológica.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()

Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta.

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.		Regular (comportamiento)		Nominal (no existen datos)		Absoluta.		Relativa.	
()	(X)	(X)	()	()	()	(X)	()	()	()

Definición del indicador.

Este indicador permitirá el grado de cumplimiento del número de pláticas impartidas a estudiantes con la intención de incentivar una cultura ambiental y ecológica para propiciar la actividad turística sostenible.



Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PPSAI: $(\text{TPSATI}/\text{TPSATP}) \times 100$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestre		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
No aplica	2021	3	#¡VALOR!	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor a 100%	entre 100% y 151%	mayor a 151%

Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Indicadores Turísticos del Municipio de Benito Juárez					
Nombre de quien genera la información: Secretaría de Turismo, SEDETUR, Quintana Roo.					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: https://qroo.gob.mx/sedetur/indicadores-turisticos					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
NO APLICA	100.00%	NO APLICA	NO APLICA	66.67%	
Características de las Variables del Indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
TPSATI			Total de pláticas de sostenibilidad ambiental turística impartidas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Indicadores Turísticos del Municipio de Benito Juárez			Porcentaje		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
TPSATP			Total de pláticas de sostenibilidad ambiental turística programadas		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Indicadores Turísticos del Municipio de Benito Juárez			Porcentaje		
Responsable del diseño del Indicador					
Sergio Meneses Pizaña					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Secretaría Municipal de Turismo			Coordinadora de Relaciones Públicas y Asuntos Internacionales		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
smeneses@turismocancun.mx			998 220 8346		
					
Firma del Responsable					



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ,
CANCÚN Q. ROO
SECRETARÍA MUNICIPAL DE TURISMO



SECRETARÍA MUNICIPAL DE TURISMO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PATB: Porcentaje de atenciones a turistas brindadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.23 Programa de Impulso Turístico		Secretaría Municipal de Turismo	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.1.1	Generar acciones que permiten el acceso a una educación de calidad y mejores atenciones de salud, así como el mejoramiento social y económico de la población del Municipio de Benito Juárez.	2.1.1.21	Brindar información vigente, veraz y orientación adecuada al turista.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()

Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta.

(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento)	Nominal (no existen datos)	Absoluta.	Relativa.
()	(X)	(X)	()	(X)	()

Definición del indicador.

El indicador permitirá medir el grado de cumplimiento del número de turistas atendidos por las áreas que son la oficina de la Secretaría de Turismo Municipal, propiciando información de los atractivos turísticos y actividades del destino.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PATB = (NATB/NTEA) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestre		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
264	2021	338	28.03%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor a 100%	entre 100% y 151%	mayor a 151%

Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Indicadores Turísticos del Municipio de Benito Juárez					
Nombre de quien genera la información: Secretaría de Turismo, SEDETUR, Quintana Roo.					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: https://qroo.gob.mx/sedetur/indicadores-turisticos					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	124.00%	46.00%	NO APLICA	57.99%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NATB			Número de atenciones a turistas brindadas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Indicadores Turísticos del Municipio de Benito Juárez			Porcentaje		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NTEA			Número de turistas estimados a atender		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Indicadores Turísticos del Municipio de Benito Juárez			Porcentaje		
Responsable del diseño del Indicador					
Sergio Meneses Pizaña					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Secretaría Municipal de Turismo			Coordinadora de Relaciones Públicas y Asuntos Internacionales		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
smeneses@turismocancun.mx			998 220 8346		
Firma del Responsable					

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ,
CANCÚN Q. ROO
SECRETARÍA MUNICIPAL DE TURISMO



SECRETARÍA MUNICIPAL DE TURISMO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCR: Porcentaje de casos con resolución de la casa consular

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.23 Programa de Impulso Turístico		Secretaría Municipal de Turismo	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.1.1	Generar acciones que permiten el acceso a una educación de calidad y mejores atenciones de salud, así como el mejoramiento social y económico de la población del Municipio de Benito Juárez.		

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta.

(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento)	Nominal (no existen datos)	Absoluta.	Relativa.
()	(X)	(X)	()	(X)	()

Definición del indicador.

El indicador permitirá medir la eficacia de la Casa Consular en cuanto a la resolución de los casos registrados que pueden suscitarse durante el periodo de medición, los tipos de casos varían de acuerdo a la temporada.


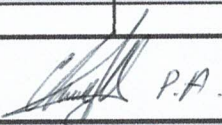
Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCR = (TCR/TCA) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestre		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
No aplica	2021	200	#¡VALOR!	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor a 100%	entre 100% y 151%	mayor a 151%

Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Indicadores Turísticos del Municipio de Benito Juárez					
Nombre de quien genera la información: Secretaría de Turismo, SEDETUR, Quintana Roo.					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: https://qroo.gob.mx/sedetur/indicadores-turisticos					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
204.00%	176.00%	326.00%	NO APLICA	1756.50%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
TCR			Total de casos resueltos		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Indicadores Turísticos del Municipio de Benito Juárez			Porcentaje		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
TCA			Total de casos atendidos		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Indicadores Turísticos del Municipio de Benito Juárez			Porcentaje		
Responsable del diseño del Indicador					
Andrés Martínez Vertiz					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Secretaría Municipal de Turismo			Jefe del Departamento de la Casa Consular		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
casaconsularcancun@gmail.com			998 204 7743		
					
Firma del Responsable					



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ,
CANCÚN Q. ROO
SECRETARÍA MUNICIPAL DE TURISMO



SECRETARÍA MUNICIPAL DE TURISMO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PHF: Porcentaje de hermanamientos formalizados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.23 Programa de Impulso Turístico		Secretaría Municipal de Turismo	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.1.1	Generar acciones que permiten el acceso a una educación de calidad y mejores atenciones de salud, así como el mejoramiento social y económico de la población del Municipio de Benito Juárez.		

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de Indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()
Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento)	Nominal (no existen datos)	Absoluta.	Relativa.
()	(X)	(X)	()	(X)	()

Definición del indicador.

Permitirá medir el grado de cumplimiento de los hermanamientos formalizados por el Municipio de Benito Juárez a través de la Secretaría Municipal de Turismo cuyo objetivo es el de fomentar las relaciones armónicas y de colaboración entre ciudades de todos los países, obteniendo un beneficio que suma al municipio de Benito Juárez.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PHF = (NHF/NHE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestre		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
No aplica	2021	1	#¡VALOR!	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor a 100%	entre 100% y 151%	mayor a 151%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Indicadores Turísticos del Municipio de Benito Juárez

Nombre de quien genera la información:

Secretaría de Turismo, SEDETUR, Quintana Roo.

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

<https://qroo.gob.mx/sedetur/indicadores-turisticos>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	0.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NHF	Numero de hermanamientos formalizados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Indicadores Turísticos del Municipio de Benito Juárez	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NHE	Número de hermanamientos estimados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Indicadores Turísticos del Municipio de Benito Juárez	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Sergio Meneses Pizaña

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Secretaría Municipal de Turismo	Jefe de Hermanamientos
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
smeneses@turismocancun.mx	998 220 8346

Firma del Responsable



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ,
CANCÚN Q. ROO
SECRETARÍA MUNICIPAL DE TURISMO