







IMDAI  
INSTITUTO MUNICIPAL DE  
DESARROLLO ADMINISTRATIVO  
E INNOVACION



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR				
1B6: Índice de Buen Gobierno.				
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
G-PPA 1.06 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.		Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Fin	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.6.1 Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.				
Seleccionar los Criterios CREMA que cumple el indicador.				
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.
( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.				
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.
( )	( X )	( )	( )	( X )
Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta
( X )	( )	( X )	( )	( X )
Definición del indicador.				
Con este indicador se mide la forma en que los gobiernos municipales son capaces de influir positivamente en la competitividad de sus ciudades para cumplir este objetivo se encuentran las políticas públicas orientadas a fomentar el desarrollo económico local. Por tanto, este subíndice incluye indicadores sobre su capacidad para generar ingresos propios, la calidad de la información de sus finanzas públicas, así como el impacto del gasto público para apoyar un desarrollo urbano ordenado.				
Ecuación del Método de cálculo del indicador.				
La puntuación del Índice de Buen Gobierno se obtiene de la sumatoria de los valores ponderados de los 8 indicadores que lo conforman con datos del 2008 al 2022 obtenidos por el Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO).				
MÉTODO DE CÁLCULO				
El IMCO define el método de cálculo.				
Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Bienal		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
66	2020	70.5	6.82%	2023
Parámetros de semafización				
ascendente		descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (asequible)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (asequible)	amarillo (con riesgo)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%
Medio de Verificación del indicador				
Nombre completo del Documento que sustenta la información: Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2021				
Nombre del área que genera o publica la información: Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI				
Periodicidad con que se genera el documento: Bienal				
Línea de la página de la que se obtiene la información: <a href="https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2021/#tabulados">https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2021/#tabulados</a>				
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)				
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
68.65%	68.65%	68.65%	NO APLICA	68.65%
MINISTERIO DE ECONOMÍA				
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador		
No aplica		No aplica		
Fuente de información del numerador		Unidad de Medida del numerador		
Informe Buen Gobierno y Finanzas Públicas, IMCO		Índice		
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador		
No aplica		No aplica		
Fuente de información del denominador		Unidad de Medida del denominador		
Informe Buen Gobierno y Finanzas Públicas, IMCO		Índice		
Responsable del diseño del indicador				
Mtro. Enrique Eduardo Encalada Sánchez.				
Unidad administrativa del responsable		Puesto del responsable		
Dirección de Planeación Municipal		Director de Planeación y la Dirección General de Planeación Municipal.		
Correo electrónico del responsable enred@hotmail.com		Teléfono del responsable 861.28.00.41400		
Firma del Responsable				
MUNICIPIO DE SAN JUAN DE LOS RIOS DIRECCION GENERAL DE PLANEACION				





IMDAI  
INSTITUTO MUNICIPAL DE  
DESARROLLO ADMINISTRATIVO  
E INNOVACIÓN



Ficha de Indicador de Desempeño: FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

CDOP18GM: Calificación de confianza otorgada por la población de 18 años y más al gobierno municipal

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL

G-PPA 1.06 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.

UNIDAD RESPONSABLE  
Instituto Municipal de Desarrollo  
Administrativo e Innovación (IMDAI)  
Fin

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.

Clave y nombre de la línea de Acción del PMD a la que se alinea el  
Indicador.

1.6.1  
Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.



Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Cantidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( X )	( )
Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)					
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

Definición del indicador.

Este indicador mide la percepción de la población con trámites y servicios públicos que proporcionan los diferentes niveles de gobierno, incluyendo servicios de seguridad pública y justicia, que aporte elementos para la toma de decisiones de política pública.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

Calificación de Confianza al Gobierno Municipal

El INEGI establece el método de cálculo

Tamaño de la muestra: 46 mil viviendas en localidades de 100 mil habitantes y más.

Unidad de observación: Vivienda particular seleccionada y sus hogares.

Unidad de muestreo: La vivienda.

Marco de análisis: Persona de 18 años y más residente en la vivienda particular seleccionada en la muestra.

Marco muestral: El marco de muestreo empleado es el Marco Nacional de Viviendas 2012 del INEGI, construido a partir de la información cartográfica y demográfica se obtuvo del XII Censo General de Población y Vivienda 2010.

Esquema de muestreo: Probabilístico, triserial, estratificado y por conglomerados.

Unidad de medida del indicador

Frecuencia de medición del indicador

Porcentaje		Bienal	
Línea base		Meta	
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
4.4	2019	5.8	31.82%
			2023

Parámetros de señalización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:

Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2021

Nombre del área que genera o publica la información:

Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI)

Periodicidad con que se genera el documento:

Bienal

Liga de la página de la que se obtiene la información:

<https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2021/#tabulados>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINISTERIO DE ECONOMÍA
86.23%	86.23%	86.23%	NO APLICA	86.23%	

Características de las Variables del indicador

Descripción de las siglas del numerador

Siglas del numerador

No aplica

Fuente de información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Informe Buen Gobierno y Finanzas Públicas, IMCO

Índice

Si las siglas del denominador

No aplica

Fuente de información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Informe Buen Gobierno y Finanzas Públicas, IMCO

Índice

Responsable del diseño del indicador

Mtro. Enrique Eduardo Encalada Sánchez

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección de Planeación Municipal

Dirección de Planeación de la Dirección General de Planeación Municipal.

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

enred@hotmail.com

284-28 00 ext 9400

Firma del Responsable





IMDAI  
INSTITUTO MUNICIPAL DE  
DESARROLLO ADMINISTRATIVO  
E INNOVACIÓN



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPA: Porcentaje de la Población Atendida.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

G-PPA 1.06 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.

Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)

Propósito

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.

Clave y nombre de la línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.

1.6.1 Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.



Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( X )	( )
Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)					
Tipo de valor de la meta.					
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

Definición del indicador.

Permite medir la cantidad de la población del municipio de Benito Juárez que acude a la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios para recibir asesoría y/o realizar las gestiones que necesite para su negocio y/o personal en un solo lugar, de forma integral.

Escación del Método de cálculo del indicador.

$$PPA=(NPA/NPEA)*100$$

Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje			Trimestral			
Línea base			Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año		
19266	2020	55000	185.48%	2023		
Parámetros de señalización						
ascendente			descendente ( estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (ascendente)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (descendente)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%	
Medio de Verificación del Indicador						

Nombre del Documento:

Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios que incluye número de personas atendidas en el trimestre.

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios.

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI

LEEDRT MB/PM/IMDAI/CA/01/2023 Informes Trimestrales

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
69.980%	126.37%	167.28%	NO APLICA	60.53%	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador				Descripción de las siglas del numerador	
NPA				Número de la Población Atendida	
Fuente de Información del numerador				Unidad de Medida del numerador	
Informe trimestral de Actividades de VUTYS, con fotografías.				Personas	
Siglas del denominador				Descripción de las siglas del denominador	
NPEA				Número de la Población Estimada a Atender	
Fuente de Información del denominador				Unidad de Medida del denominador	
Datos históricos, Resultados MIR 2022				Personas	
Nombre del responsable del diseño del indicador					
C. Ana Sarai Pérez Sánchez					
Unidad administrativa del responsable				Puesto del responsable	
Dirección General del IMDAI				Directora General del IMDAI	
Correo electrónico del responsable				Teléfono del responsable	
imdai.direcciongeneral@gmail.com				9988812800 ext 7700 y 7701	

Firma del Responsable





IMDAI  
INSTITUTO MUNICIPAL DE  
DESARROLLO ADMINISTRATIVO  
E INNOVACIÓN



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PDA= Porcentaje de Dependencias municipales atendidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

G-PPA 1.06 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.

Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)

Propósito

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.

1.6.1 Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.



Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )
Seleccionar el comparamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)					
Tipo de valor de la meta.					
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

Definición del indicador.

Permite medir el número de las Dependencias Municipales (Incluyendo sus Unidades Administrativas) atendidas por la Dirección de Mejora Regulatoria y la Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación para la Actualización y/o Simplificación de Trámites, Servicios, Procedimientos, Manuales y Procesos Administrativos

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PDA=(NDA/NDEA)*100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador			
Porcentaje		Trimestral			
Línea base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
21	2020	24	14.29%	2023	
Parámetros de sensibilización					
ascendente		descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (facilitador)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (facilitador)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del indicador					

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento:

Oficio de informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria y de la Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación que incluye número de Dependencias atendidas en el trimestre.

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Mejora Regulatoria.

Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación.

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI

LEFORT MBI/PM/IMDAI/CA/01/2023 Informes Trimestrales

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINISTRARIAS
16.67%	83.33%	100.00%	NO APLICA	62.50%	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NDA			Número de Dependencias Atendidas		
Fuente de información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Informe trimestral de Actividades de MR y DAJ, con fotografías.			Dependencias municipales		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NDEA			Número de Dependencias Estimadas a Atender		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Datos históricos, Resultados MIR 2021			Dependencias municipales		
Nombre del responsable del diseño del indicador					
C. Ana Sarai Pérez Sánchez					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección General del IMDAI			Directora General del IMDAI		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
imdai.direcciongeneral@gmail.com			9988812800 ext 7700 y 7701		

Firma del Responsable





## CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

**PAB:** Porcentaje de asesorías brindadas.

UNIDAD RES	(PPA)
------------	-------

Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

### Definición del indicador

Permite medir el número de asesorías brindadas a la población municipal en el uso del sistema digital, en la gestión de trámites y servicios, en los módulos de atención como SARE, CANACO, SIRESOI, y Derechos Humanos, entre otros que se encuentran en las oficinas de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios, esto de manera presencial, vía telefónica, correo electrónico y redes.

**Ecuación del Método de cálculo del indicador.**

$$PAB = (NAB/NAE) \cdot 100$$

Parámetros de semantización				
ascendente		descendente ( estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aspirante)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aspirante)	amarillo (con riesgo)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%
				mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Oficina de Informe trimestral de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios que incluye número de Asesorías Brindadas en el trimestre.

Nombre de quien genera la información:

**Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios.**

Trimestral

**Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:**

Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDA LEFORT MBJ/PM/IMDA/CA/01/2023 Informes Trimestrales

9988812800 ext. 9700 y 9701

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PTSV: Porcentaje de Trámites y Servicios gestionados en Dirección de Ventanilla.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.06 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.		Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
1.6.1	Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	1.6.1.1	Generar las condiciones óptimas a la ciudadanía para la gestión de trámites y servicios

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )
Seleccionar el comparamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

Definición del indicador.

Permite medir el número de trámites recibidos y los servicios proporcionados como el cobro de derechos u obligaciones y venta de boletos de transporte con descuento a través de la Dirección para apoyo a la ciudadanía, al realizar sus gestiones personales o empresariales en un solo lugar.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PTSV = (NTSG/NTSE) * 100$$

Unidad de medida del indicador			Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
13367	2020	93000	595.74%	2023	
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente ( estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (con riesgo)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (con riesgo)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del indicador					

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento:

Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios que incluye número de trámites y servicios gestionados en el trimestre.

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios.

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI

LEPORT MBU/PM/IMDAI/CA/01/2023 Informes Trimestrales

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)				
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
100.00%	207.44%	173.99%	NO APLICA	100.14%
Características de las Variables del indicador				
Siglas del numerador				
NTSG				
Fuente de Información del numerador				
Informe trimestral de Actividades de VUTS, con fotografías.				
Siglas del denominador				
NTSE				
Fuente de Información del denominador				
Datos históricos. Resultados MIR 2022				
Trámites y servicios				
Nombre del responsable del diseño del indicador				
C. Brayán Eduardo Carzín Mazun				
Unidad administrativa del responsable				
Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios				
Correo electrónico del responsable				
Ventanillaunica@imdai.com.mx				
Puesto del responsable				
Director de Ventanilla Única de Trámites y Servicios				
Teléfono del responsable				
9988812800 ext. 9700 y 9701				
Firma del responsable				

GOBIERNO DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA  
SUBSECRETARÍA DE FISCALÍA  
DIRECCIÓN GENERAL DE IMPUESTOS Y AFINES  
DIRECCIÓN DE VENTANILLA ÚNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
BENITO JUÁREZ





IMDAI  
INSTITUTO MUNICIPAL DE  
DESARROLLO E INNOVACIÓN



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PTSS: Porcentaje de Trámites y Servicios Simplificados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.06 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.		Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Componente

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.

Clave y nombre de la línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.

1.6.1	Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	1.6.1.2	Diseñar e implementar herramientas de mejora regulatoria que generen beneficios a la sociedad y gobierno, superiores a los costos
-------	--	---------	---

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Cantidad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el compartimiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( )	( X )	( X )	( X )

Definición del indicador.

Permite medir el número de trámites y servicios simplificados que la Dirección implementará a través de las herramientas de Mejora Regulatoria en cuanto a Cargos Administrativos.

Equación del Método de cálculo del indicador.

PTSS= (NTSS/TSSE)\*100

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador			
Porcentaje		Trimestral			
Línea base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
166	2022	50	-69.89%	2023	

Parámetros de sematización

ascendente		descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (ascendente)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (descendente)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:  
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye número de Trámites y Servicios Simplificados en el trimestre  
Nombre de quien genera la información:  
Dirección de Mejora Regulatoria.  
Periodicidad con que se genera la información:  
Trimestral  
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:  
Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI  
LEFORT MB/PW/IMDAI/CA/01/2023 Informes Trimestrales

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICAS	
40.40%	153.33%	170.00%	NO APLICA	92.00%	<div></div>	<div></div>

Características de las Variables del Indicador

NTSS	Descripción de las siglas del numerador
Fuente de Información del numerador	Número de Trámites y Servicios Simplificados.
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye número de Trámites y Servicios Simplificados en el trimestre	Trámites y Servicios
NTSS	Trámites y Servicios
Fuente de Información del denominador	Descripción de las siglas del denominador
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye número de Trámites y Servicios Simplificados en el trimestre	Trámites y Servicios Simplificados Estimados.
Trámites y Servicios	Trámites y Servicios
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Trámites y Servicios	Trámites y Servicios
Nombre del responsable del diseño del indicador	
Lic. Manuel Alejandro Ramírez Cortes	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Mejora Regulatoria.	Director de Mejora Regulatoria.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:direccionmejora.regulatoria@gmail.com">direccionmejora.regulatoria@gmail.com</a>	
	9988612800 ext. 7702.

Firma del Responsable





IMDAI  
INSTITUTO MUNICIPAL DE  
DESARROLLO ADMINISTRATIVO  
E INNOVACIÓN



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSAPC: Porcentaje de solicitudes atendidas a través de la Herramienta Protesta Ciudadana.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

G-PPA 1.06 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.

Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)

Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.

1.6.1 Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.

1.6.1.2 Diseñar e implementar herramientas de mejora regulatoria que generen beneficios a la sociedad y gobierno, superiores a los costos

Seleccionar los Criterios CEMMA que cumple el indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

( X )

( X )

( X )

( X )

( X )

( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

( )

( X )

( )

( )

( )

( X )

Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente  
Descendente

Regular  
(comportamiento constante dentro de un rango)

Nominal  
(no existen datos históricos)

Absoluta

Relativa

( X )

( )

( X )

( )

( X )

( X )

Definición del indicador.

Permite medir el número de solicitudes hacia la Herramienta de Mejora Regulatoria Protesta Ciudadana que permita a la ciudadanía denunciar cualquier conducta inadecuada de servidores y servidores públicos al solicitar algún trámite o servicio municipal.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PSAPC= (TSA/TSE)\*100

Unidad de medida del indicador

Frecuencia de medición del indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

2020

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

104

2020

120

15.38%

2023

Parámetros de senaforización

ascendente

descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)

verde  
(descendente)  
mayor a 70%

amarillo  
(con riesgo)  
mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%

rojo  
(crítico)  
menor a 50%

verde  
(satisfactorio)  
menor o igual a cero

amarillo  
(con riesgo)  
mayor a cero y menor a +20%

rojo  
(crítico)  
mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento:

Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye el número de solicitudes atendidas a través de la Herramienta Protesta Ciudadana en el trimestre

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Mejora Regulatoria.

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICAS
0.00%	0.00%	0.00%	NO APLICA	0.00%	

Características de las Variables del indicador

Síglas del numerador

Descripción de las síglas del numerador

TSA

Fuente de información del numerador

Total de Solicitudes Atendidas

Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye el número de solicitudes atendidas a través de la Herramienta Protesta Ciudadana

Solicitudes

Síglas del denominador

Descripción de las síglas del denominador

TSE

Fuente de información del denominador

Total de Solicitudes Esperadas

Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye el número de solicitudes atendidas a través de la Herramienta Protesta Ciudadana en el trimestre.

Solicitudes

Nombre del responsable del diseño del indicador

Lic. Manuel Alejandro Ramirez Cortes

Unidad administrativa del responsable

Dirección de Mejora Regulatoria.

Puesto del responsable

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

[direccionmejora.regulatoria@gmail.com](mailto:direccionmejora.regulatoria@gmail.com)

9988612800 ext. 7702.

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PMADA: Porcentaje de Manuales Administrativos Diseñados y Actualizados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

G-PPA 1.06 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.

Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)

Componente

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.

Clave y nombre de la línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.

1.6.1 Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.

1.6.1.3 Proponer, diseñar y actualizar instrumentos de apoyo administrativo para las unidades y dependencias municipales que transparenten el actuar de los funcionarios públicos

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

( X )

( X )

( X )

( X )

( X )

( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

( )

( X )

( )

( )

( )

( X )

Seleccionar el comparamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Descendente

Regular (comportamiento constante dentro de un rango)

Nominal (no existen datos históricos)

Absoluta

Relativa

( X )

( )

( X )

( )

( X )

( X )

Definición del indicador.

Medir el número de los diversos manuales que han sido diseñados y actualizados, tales como de organización, de procedimientos y de diversos programas y proyectos (Alcoholímetro, COVID-19, etc.); esto tiene como objetivo coadyuvar en la Transparencia de la Administración Pública.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PMADA= (NMADA/NMAP)\*100

Unidad de medida del indicador

Frecuencia de medición del indicador

Porcentaje

Trimestral

Valor Absoluto

62

Año

2020

Valor Absoluto

36

Valor Relativo

-41.94%

Año

2023

Parámetros de sematización

ascendente

descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)

verde (aceptable)

amarillo (con riesgo)

rojo (crítico)

verde (aceptable)

amarillo (con riesgo)

rojo (crítico)

mayor a 70%

mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%

menor a 50%

menor o igual a cero

mayor a cero y menor a +20%

mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento:

Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación que incluye número de Manuales Administrativos en el trimestre.

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación.

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI LEFORT MBI/PM/IMDAI/CA/01/2023 Informes Trimestrales

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINISTRARIAS
75.00%	137.50%	136.67%	NO APLICA	86.11%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NMADA

Número de Manuales Administrativos Diseñados y Actualizados.

Fuente de información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Informe trimestral de Actividades de DAJ, con fotografías.

Manuales administrativos

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NMAP

Número de Manuales Administrativos Programados.

Fuente de información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Datos históricos, Resultados MIR 2021

Manuales administrativos

Nombre del responsable del diseño del indicador

Lic. Adriana Diaz Altamira.

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación.

Directora de Desarrollo Administrativo e Innovación.

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

[direccion.dai.imdai@gmail.com](mailto:direccion.dai.imdai@gmail.com)

998 313 3103

Firma del responsable





IMDAI  
INSTITUTO MUNICIPAL DE  
DESARROLLO ADMINISTRATIVO  
E INNOVACIÓN



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEOAE: Porcentaje de Estructuras Orgánicas Analizadas y Evaluadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

G-PPA.1.06 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.

Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)

Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.6.1 Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.

1.6.1.3 Proponer, diseñar y actualizar instrumentos de apoyo administrativo para las unidades y dependencias municipales que transparenten el actuar de los funcionarios públicos

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.						
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.	
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )	
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.	
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )	
Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)					Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta		Relativa
( X )	( )	( )	( X )	( X )		( )

Definición del Indicador.

Establecer los criterios y generar una optimización en los recursos humanos para obtener una correcta organización en las dependencias, unidades y entidades municipales, mediante la formulación de la evaluación a los proyectos presentados.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

PEOAE= (EOAE/EOPA)\*100

Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje			Trimestral			
Línea base			Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año		
0	2020	30	#IDV/OI	2023		
Parámetros de semaforización						
ascendente			descendente ( estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%	
Medio de Verificación del Indicador						

Nombre del Documento:

Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación que incluye número de Estructuras Orgánicas Analizadas y Evaluadas en el trimestre.

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación.

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI

LEFORT MBJ/PM/IMDAI/CA/01/2023 Informes Trimestrales

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICAS
100.00%	257.14%	228.57%	NO APLICA	186.67%	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
Características de las Variables del Indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
EOAE			Estructuras Orgánicas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Informe trimestral de Actividades de OAI, con fotografías.			Estructuras Orgánicas		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
EDPAE			Estructuras Orgánicas		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Datos históricos, Resultados MIR 2021			Estructuras Orgánicas		

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Adriana Díaz Altamira.

Unidad administrativa del responsable

Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación.

Puesto del responsable

Directora de Desarrollo Administrativo e Innovación.

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

direccion.dai@imtai.com

998 313 3103

Firma del responsable







IMDAI  
INSTITUTO MUNICIPAL DE  
DESARROLLO ADMINISTRATIVO  
E INNOVACIÓN



Fecha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAHD: Porcentaje de avance en la implementación de las herramientas digitales

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

G-PPA 1.06 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.

Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)

Componente

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.

1.6.1 Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.

1.6.1.4

Mejorar cualitativamente los procedimientos mediante el uso de herramientas tecnológicas para incrementar la eficiencia y efectividad de las funciones públicas

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )
Seleccionar el comparamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)					
Tipo de valor de la meta.					
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( )	( X )	( X )	( )

Definición del indicador.

El indicador nos permitirá conocer el avance en el desarrollo, implementación y puesta en marcha de las herramientas digitales establecido en el cronograma de actividades.

Las Herramientas digitales que se implementarán son: Contact center, Implementación de la plataforma digital para la VECES (Ventanilla de Construcción simplificada); la Interfaz tecnológica (API) para la interoperabilidad del REMTS y el Catálogo Nacional de Regulaciones, Trámites y Servicios, con base a lo establecido en la Ley General de Mejora Regulatoria y el Reglamento de Mejora Regulatoria del Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAHD= (NHD/NHDP)*100$$

Unidad de medida del indicador			Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
0	2020	12	#DIV/0!	2023	
Parámetros de actualización					
ascendente			descendente ( estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento:  
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DE LAS 3 HERRAMIENTAS DIGITALES

Nombre de quien genera la información:  
Dirección de Gestión de la Calidad Municipal

Periodicidad con que se genera la información:  
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:  
Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI  
LEFORT MB/PW/IMDAI/CA/OI/2023 Informes Trimestrales

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICAS		
NO APLICA	50.00%	50.00%	NO APLICA	33.33%			

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador		
NAR	Número de Actividades realizadas de acuerdo al cronograma		
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador		
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DE LAS 3 HERRAMIENTAS DIGITALES	Actividades		
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador		
NAP	Número de Actividades programadas de acuerdo al cronograma		
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador		
Datos históricos, Resultados MIR 2021	Actividades		

Nombre del responsable del diseño del indicador	
Mtra. Zuemmy Azel Uc Rojas	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Gestión de la Calidad Municipal	Directora de Gestión de la Calidad Municipal
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable

zuemmy.lindai@gmail.com

998 150 4394

Firma del Responsable





INSTITUTO MUNICIPAL DE  
DESARROLLO E INNOVACIÓN



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCCH: Porcentaje de canales de comunicación habilitados del Contact Center		
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

G-PPA 1.06 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.

Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)

Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.

1.6.1	Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	1.6.1.4	Mejorar cualitativamente los procedimientos mediante el uso de herramientas tecnológicas para incrementar la eficiencia y efectividad de las funciones públicas
-------	--	---------	---

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )
Seleccionar el compartimiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)					
Tipo de valor de la meta.					
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	
( X )	( )	( )	( X )	( X )	( )
Definición del indicador.					

El indicador nos permite conocer el avance de cumplimiento de la habilitación del Contact Center del Municipio en donde se brinde una atención de calidad a través de los canales de comunicación aplicados (Redes sociales, Telefonía, Sitio Web, Correo electrónico, Whatsapp).

Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PCCH= (NCH/NCPH)*100					
Unidad de medida del indicador			Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Linea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	#DIV/0!	Año
	2020	2			2023
Parámetros de semafización					
ascendente			descendente ( estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (asequible)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (asequible)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del indicador					

Nombre del Documento:  
Informe trimestral y cronograma de actividades de la Dirección de Gestión de Calidad Municipal.

Nombre de quien genera la información:  
Dirección de Gestión de Calidad Municipal.

Periodicidad con que se genera la información:  
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:  
Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI  
LEFORT MBI/PM/IMDAI/CA/01/2023 Informes Trimestrales

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
NO APLICA	NO APLICA	100.00%	NO APLICA	50.00%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NCH			Número de canales habilitados		
Fuente de información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Informe trimestral y cronograma de actividades de la Dirección de Gestión de Calidad Municipal.			Canales de comunicación		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NCH			Número de canales programados por habilitar		
Fuente de información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Datos históricos, Resultados MIR 2021			Canales de comunicación		

Nombre del responsable del diseño del indicador	
Mtra. Zueñy Azel Uc Rojas	

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Gestión de la Calidad Municipal	Directora de Gestión de la Calidad Municipal
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable

zueñy.imda@gmail.com	998 190 4394
----------------------	--------------

Benito Juárez  
Instituto Municipal de Desarrollo e Innovación  
Benito Juárez, Q. Roo





Ficha de Indicador de Desempeño- FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PACC: Porcentaje de Atenciones generadas a través del Contact Center					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATENDE EL INDICADOR	
G-PPA 1.06 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.		Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)		Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.			
1.6.1	Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.		1.6.1.4	Mejorar cualitativamente los procedimientos mediante el uso de herramientas tecnológicas para incrementar la eficiencia y efectividad de las funciones públicas	
Seleccionar los Criterios CITEMMA que cumple el indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )
Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( )	( X )	( X )	( )

Medir el número de atenciones de calidad generadas a través de los medios de comunicación digitales aplicados, (teléfono, correo electrónico y sitio web) habilitados y generar atenciones ciudadanas, y brindando información de todos los ámbitos de gobierno (Federal, Estatal y Municipal), incluso de la iniciativa privada (Notarías, Consulados, etc.).

Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PACC= (NAG/NAE)*100					
Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador			
Porcentaje		Trimestral			
Línea base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
	2020	100	#IDV/01	2023	
Parámetros de semafización					
ascendente		descendente ( estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (deficiente)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (deficiente)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del indicador					
Nombre del Documento:					
Oficio de Informe trimestral y cronograma de actividades de la Dirección de Gestión de Calidad Municipal.					
Nombre de quien genera la información:					
Dirección de Gestión de Calidad Municipal.					
Periodicidad con que se genera la información:					
Trimestral					
Línea de la página donde se localiza la información o ubicación:					
Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI					
LEFORT MBI/PM/IMDAI/CA/01/2023 Informes Trimestrales					

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	60.00%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NAG			Número de Atenciones generadas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Oficio de Informe trimestral y cronograma de actividades de la Dirección de Gestión de Calidad Municipal.			Atenciones		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NAE			Número de canales programados por habilitar		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Datos históricos, Resultados MIR 2021			Atenciones		
Nombre del responsable del diseño del indicador					
Mtra. Zuenny Asel Uc Rojas					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Gestión de la Calidad Municipal			Número de Atenciones Estimadas		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
zuenny.imdai@gmail.com			998 190 4394		
Firma del Responsable					





IMDAI  
INSTITUTO MUNICIPAL DE  
DESARROLLO E INNOVACIÓN



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAIPV: Porcentaje de avance en la implementación de la Plataforma para la VECs.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.06 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.			Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.			Clave y nombre de la línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
1.6.1	Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	1.6.1.4	Mejorar cualitativamente los procedimientos mediante el uso de herramientas tecnológicas para incrementar la eficiencia y efectividad de las funciones públicas	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.						
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.	
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )	
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.						
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.	
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )	
Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta		Relativa
( X )	( )	( )	( X )	( X )		( )

El indicador nos permite conocer el avance de cumplimiento del desarrollo de la plataforma tecnológica que permite gestionar la solicitud de los permisos para Construcción a través de la VECs, con base en lo establecido en la Ley General de Mejora Regulatoria y el Reglamento de Mejora Regulatoria del Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo (Art. 91 y 100).

VECS: Ventanilla de Construcción Simplificada.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.						
PAIPV= (NACIP/NAPIP)*100						
Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador				
Porcentaje		Trimestral				
Línea base		Meta				
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	#DIV/0!	Año	
	2020	0			2023	
Parámetros de sematización						
ascendente		descendente ( estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)				
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%	

Método de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Informe trimestral y cronograma de actividades de la Dirección de Gestión de Calidad Municipal.

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Gestión de Calidad Municipal.

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI

LEPORT MB/PM/IMDAI/CA/01/2023 Informe Trimestrales

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINISTERIAFICAS
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
Características de las Variables del Indicador					
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador			
NACIP		Número de actividades cumplidas para la implementación de la Plataforma			
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador			
Informe trimestral y cronogramas de actividades de la Dirección de Gestión de Calidad Municipal.		Actividades			
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador			
NAPIP		Número de actividades programadas para cumplir con la implementación de la			
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador			
Datos históricos, Resultados MIR 2021		Actividades			
Nombre del responsable del diseño del indicador					
Mtra. Zuemy Azel Uc Rojas					
Unidad administrativa del responsable		Puesto del responsable			
Dirección de Gestión de la Calidad Municipal		Número de Atenciones Estimadas			
Correo electrónico del responsable		Teléfono del responsable			
zuemy.imda@gmail.com		998 190 4394			

Firma del Responsable





IMDAI  
INSTITUTO MUNICIPAL DE  
DESARROLLO ADMINISTRATIVO  
E INNOVACIÓN



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PALM: Porcentaje de avance en la implementación de la API.		
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.06 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.	Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se asigna el indicador.		
1.6.1	1.6.1.4	Mejorar cualitativamente los procedimientos mediante el uso de herramientas tecnológicas para incrementar la eficiencia y efectividad de las funciones públicas
Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.		

Seleccionar las Criterios CREMAA que cumple el indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )
Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)					
Tipo de valor de la meta.					
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( )	( X )	( X )	( )
Definición del indicador.					

El indicador nos permite conocer el avance de cumplimiento de la interoperabilidad aplicada entre el Registro Municipal de Trámites y Servicios del Municipio con el Catálogo Nacional de Regulación de Trámites y Servicios, con base en lo establecido en la Ley General de Mejora Regulatoria (Ley 38 y 39) y el Reglamento de Mejora Regulatoria del Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PALM = (NACIA/NAPCA) * 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador	
Porcentaje		Trimestral	
Línea base		Meta	
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
	2020	6	#DIV/0!
Parámetro de señalización			
descendente ( estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)			

Verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento:  
Informe trimestral y cronograma de actividades de la Dirección de Gestión de Calidad Municipal.

Nombre de quien genera la información:  
Dirección de Gestión de Calidad Municipal.

Periodicidad con que se genera la información:  
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:  
Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI  
LEFORT MBU/PM/MDAI/CA/DI/2023 Informes Trimestrales

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINISTERIOS
NO APLICA	66.67%	50.00%	NO APLICA	50.00%	

Siglas del numerador		Descripción de las variables del indicador	
NACIA		Número de actividades cumplidas para la implementación de la API	
Fuente de información del numerador		Unidad de Medida del numerador	
Informe trimestral y cronograma de actividades de la Dirección de Gestión de Calidad Municipal.		Actividades	
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador	
NAPCA		Número de actividades programadas para cumplir la implementación de la API	
Fuente de información del denominador		Unidad de Medida del denominador	
Datos históricos, Resultados MIR 2021		Actividades	
Nombre del responsable del diseño del indicador		Puesto del responsable	
Mtra. Zuenny Axel Uc Rojas		Número de Atenciones Estimadas	
Unidad administrativa del responsable		Teléfono del responsable	
Dirección de Gestión de la Calidad Municipal			
Correo electrónico del responsable			
zuenny.lindai@gmail.com			
		998 190 4394	
Firma del responsable			