



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSCSPM: Porcentaje de la población que se siente muy satisfecha y satisfecha con los servicios municipales de agua potable, drenaje y alcantarillado, alumbrado público, parques y jardines, recolección de basura, policía y mantenimiento de calles y avenidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.05 Programa de control del ejercicio del gasto y la rendición de cuentas.		Contraloría Municipal	Fin
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.5.1	Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto en un marco de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos.		

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	(x)	()
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento)	Nominal (no existen datos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	(x)	()	(x)	(x)

Definición del indicador.

Con este indicador se pretende generar estimaciones sobre las experiencias, percepciones y evaluación de la población de 18 años y más en ciudades de 100 mil habitantes y más sobre los trámites y servicios que proporcionaron los diferentes ámbitos de gobierno, así como las estimaciones sobre la prevalencia de víctimas de actos de corrupción y la incidencia de los mismos cometidos en la realización de trámites, pagos, solicitudes de servicios públicos y otro tipo de contacto con las autoridades.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

Encuesta de satisfacción de la Población de 18 años y más.
El INEGI establece el método de cálculo

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Bienal		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
37.00%	2019	37.01%	0.027%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2021.

Nombre del área que genera o publica la información:
Instituto Nacional de Estadística y Geografía.

Periodicidad con que se genera el documento:
Bienal.

Liga de la página de la que se obtiene la información:
<https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2021/#tabulados>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
93.76%	93.76%	93.76%	93.76%	93.76%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
No aplica	No aplica
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2019.	Encuesta
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
No aplica	No aplica
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2019.	Encuesta

Responsable del diseño del indicador

Mtro. Enrique Eduardo Encalada Sánchez.

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Planeación Municipal	Director de Planeación de la Dirección General de Planeación Municipal.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
enried@hotmail.com	881 28 00 ext 9400

Firma del Responsable



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
RECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN MUNICIPAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

IBG: Índice de Buen Gobierno.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.05 Programa de control del ejercicio del gasto y la rendición de cuentas.	Contraloría Municipal	Fin

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
1.5.1 Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto en un marco de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos.	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	(x)	()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	(x)	()	(x)	(X)

Definición del indicador.

Con este indicador se mide la forma en que los gobiernos municipales son capaces de influir positivamente en la competitividad de sus ciudades. Para cumplir este objetivo se encuentran las políticas públicas orientadas a fomentar el desarrollo económico local. Por tanto, este subíndice incluye indicadores sobre su capacidad para generar ingresos propios, la calidad de la información de sus finanzas públicas, así como el impacto del gasto público para apoyar un desarrollo urbano ordenado.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

La puntuación del Índice de Buen Gobierno se obtiene de la sumatoria de los valores ponderados de los 8 Indicadores que lo conforman con datos del 2008 al 2022 obtenidos por el Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO).

MÉTODO DE CÁLCULO
El IMCO define el método de cálculo.

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Bienal		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
66	2020	70.5	6.82%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2021

Nombre del área que genera o publica la información:
Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI

Periodicidad con que se genera el documento:
Bienal

Liga de la página de la que se obtiene la información:
<https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2021/#tabulados>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
83.69%	86.69%	86.69%	86.69%	83.69%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
No aplica	No aplica
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe Buen Gobierno y Finanzas Públicas, IMCO	Índice
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
No aplica	No aplica
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe Buen Gobierno y Finanzas Públicas, IMCO	Índice

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Enrique Eduardo Encalada Sánchez.

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Planeación Municipal	Director de Planeación de la Dirección General de Planeación Municipal.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
enried@hotmail.com	881 28 00 ext 9400

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

CDCOP18GM: Calificación de confianza otorgada por la población de 18 años y más al gobierno municipal

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.05 Programa de control del ejercicio del gasto y la rendición de cuentas.		Contraloría Municipal	Fin
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
1.5.1 Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto en un marco de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos.			

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	(x)	()
Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	(x)	()	(x)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide la percepción de la población con trámites y servicios públicos que proporcionan los diferentes niveles de gobierno, incluyendo servicios de seguridad pública y justicia, que aporte elementos para la toma de decisiones de política pública.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

Calificación de Confianza al Gobierno Municipal

El INEGI establece el método de cálculo

Tamaño de la muestra: 46 mil viviendas en localidades de 100 mil habitantes y más.

Unidad de observación: Vivienda particular seleccionada y sus hogares.

Unidad de muestreo: La vivienda.

Unidad de análisis: Persona de 18 años y más residente en la vivienda particular seleccionada en la muestra.

Marco muestral: El marco de muestreo empleado es el Marco Nacional de Viviendas 2012 del INEGI, construido a partir de la información cartográfica y demográfica se obtuvo del XII Censo General de Población y Vivienda 2010.

Esquema de muestreo: Probabilístico, trietápico, estratificado y por conglomerados.

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje		Bienal			
Línea base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
4.4	2019	5.8	31.82%	2023	
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:

Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2021

Nombre del área que genera o publica la información:

Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI

Periodicidad con que se genera el documento:

Bienal

Liga de la página de la que se obtiene la información:

<https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2021/#tabulados>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
86.21%	86.21%	86.21%	86.21%	86.21%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
No aplica	No aplica
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe Buen Gobierno y Finanzas Públicas, IMCO	Índice
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
No aplica	No aplica
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe Buen Gobierno y Finanzas Públicas, IMCO	Índice

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Enrique Eduardo Encalada Sánchez.

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Planeación Municipal	Director de Planeación de la Dirección General de Planeación Municipal.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
enried@hotmail.com	881 28 00 ext 9400

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN
MUNICIPAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAVCySRC: Porcentajes de verificación, cumplimiento y seguimiento de la rendición de cuentas de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Municipal.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.05 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.		Contraloría Municipal	PROPOSITO
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
1.5.1	Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos.	No Aplica	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Mide el nivel de cumplimiento operativo y de control interno de la Contraloría Municipal y las Dependencias y Entidades respecto a las políticas de los programas municipales para verificar el logro de los objetivos y metas de la Administración Pública Municipal

Ecución del Método de cálculo del indicador.

$$PAVCySRC = \frac{NAVR+NACR+NASRCR}{(NAVP+NACP+NASRCP)} \times 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Anual		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
23642	2020	37518	58.69%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe Anual de Acciones de la Contraloría Municipal

Nombre de quien genera la información: Contraloría Municipal

Periodicidad con que se genera la información: Anual

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Lefort con ubicado en la Coordinación Administrativa Informe Anual MIR Contraloría MBJ-CM-CA-19-2023

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
84.16%	106.90%	104.06%	76.34%	96.03%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NAVR+NACR+NASRCR	Número de Acciones de Verificación Realizadas + Número de Acciones de Cumplimiento Realizadas + Número de Acciones de Rendición de Cuentas Realizadas
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe Anual de Acciones de la Contraloría Municipal	Acciones de verificación, cumplimiento y seguimiento de la rendición de cuentas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NAVP+NACP+NASRCP	Número de Acciones de Verificación Programadas + Número de Acciones de Cumplimiento Programadas + Número de Acciones de Rendición de Cuentas Programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe Anual de Acciones de la Contraloría Municipal	Acciones de verificación, cumplimiento y seguimiento de la rendición de cuentas

Responsable del diseño del indicador

Lic. Virginia Guadalupe Poot Vega

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Contraloría Municipal de Benito Juárez, Quintana Roo	Contralor Municipal
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
contraloria@canun.gob.mx	881 28 00 ext 4000

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ CONTRALORIA MUNICIPAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAOPC: Porcentaje de Acciones de Obra Pública y Construcción

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.05 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.	Contraloría Municipal - Dirección de Auditoría de Obra Pública	COMPONENTE

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
--	---

1.5.1	Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos.	1.5.1.1	Realizar auditorías y revisiones a la Obra Pública, Adquisiciones y servicios relacionados
-------	---	---------	--

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Regular (comportamiento constante dentro de un rango)				Nominal (no existen datos históricos)		Absoluta		Relativa	
Ascendente	Descendente	Regular	Nominal						
(X)	()	(X)	()			(X)		(X)	

Definición del indicador.

Permite medir el nivel de cumplimiento de la normatividad relacionada con la obra pública y construcción

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAOPC = (NAOPCR / NAOPCP) \times 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1773	2020	899	-49.29%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento: Informe de actividades de la Dirección de Auditoría de Obra Pública 2023
 Nombre de quien genera la información: Dirección de Auditoría de Obra Pública
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
 Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Lefort MBJ-CM-AOP-007-2023, repisa 18

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
98.06%	101.26%	100.00%	100.00%	100.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NAOPCR	Número de Acciones de Obra Pública y Construcción Realizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe de actividades de la Dirección de Auditoría de Obra Pública	Acciones
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NAOPCP	Número de Acciones de Obra Pública y Construcción Programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe de actividades de la Dirección de Auditoría de Obra Pública	Acciones

Responsable del diseño del indicador

Arq. Francisco Álvarez Rodríguez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Auditoría de Obra Pública	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
auditoria.obrapublica@cancun.gob.mx	881 28 00 ext 4014

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
CONTRALORIA MUNICIPAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAROPASR: Porcentaje de Auditorías y Revisiones a la Obra Pública, Adquisiciones y Servicios Relacionados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.05 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.		Contraloría Municipal - Dirección de Auditoría de Obra Pública	ACTIVIDAD
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.5.1	Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos.	1.5.1.1	Realizar auditorías y revisiones a la Obra Pública, Adquisiciones y servicios relacionados

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Con esta acción se pretende conocer la eficacia en la realización de las auditorías y revisiones a la obra pública, adquisiciones y servicios relacionados

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAROPASR = [(AR + RR) / (AP + RP)] \times 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1688	2020	827	-51.01%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podran variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de Revisiones e Informe de Seguimiento de Auditorías

Nombre de quien genera la información: Dirección de Auditoría de Obra Pública

Periodicidad: Trimestral

Liga de página donde se localiza la información si es el caso o ubicación física: Lefort, MBI-CM-AOP-01-2023, TOMO I, repisa 7
Lefort, MBI-CM-AOP-02-2023, TOMO I, repisa 7

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
AR+RR	Auditorías Realizadas + Revisiones Realizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de revisiones e informe de seguimientos de auditorías	Auditorías y revisiones
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
AP+RP	Auditorías Programadas + Revisiones Programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de revisiones e informe de seguimientos de auditorías	Auditorías y revisiones

Responsable del diseño del Indicador

C. Guillermo Solís Ramirez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Auditoría de Obra Pública	Jefe de Departamento de Pavimentación y Terracería
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
auditoria.obrapublica@cancun.gob.mx	881 28 00 ext 4014

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PVMC: Porcentaje de Verificaciones en Materia de Construcción

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.05 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.		Contraloría Municipal - Dirección de Auditoría de Obra Pública	ACTIVIDAD
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.5.1	Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos.	1.5.1.1	Realizar auditorías y revisiones a la Obra Pública, Adquisiciones y servicios relacionados

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Se busca que las licencias y autorizaciones que se otorgan en materia de construcción cumplan con la normatividad aplicable

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PVMC = (VR / VP) \times 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje		TRIMESTRAL			
Línea base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
85	2020	72	-15.29%	2023	

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento: Reporte de Verificaciones

Nombre de quien genera la información: Dirección de Auditoría de Obra Pública

Periodicidad: Trimestral

Liga de página donde se localiza la información si es el caso o ubicación física: Lefort MBI-CM-AOP-005-2023, TOMO I, REPISA 4

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
83.33%	116.67%	100.00%	100.00%	100.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
VR	Verificaciones Realizadas
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de Verificaciones	Verificaciones
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
VP	Verificaciones Programadas
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de Verificaciones	Verificaciones

Responsable del diseño del Indicador

Arq. Raúl Arturo Cantón Gual

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Auditoría de Obra Pública	Auditor
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
auditoria.obrapublica@cancun.gob.mx	881 28 00 ext 4014

Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PACSIE: Porcentaje de Acciones de Control y Seguimiento al Ingreso y Egreso

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.05 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.		Contraloría Municipal - Dirección de Auditoría	COMPONENTE
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.5.1	Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos.	1.5.1.2	Realizar acciones de control y seguimiento al ejercicio del gasto que integra la cuenta pública de la Administración Pública Municipal.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Permite medir el nivel de cumplimiento de las acciones realizadas por las Áreas Administrativas que integran la Dirección de Auditoría de la Contraloría Municipal

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PACSIE = (NACSR/NACSE) \times 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador			
Porcentaje		Trimestral			
Línea base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
8577	2020	10280	19.86%	2023	
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe de actividades de la Dirección de Auditoría

Nombre de quien genera la información: Dirección de Auditoría

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort MBI-CM-DA-12-2023 en la de la Oficina de la Dirección de Auditoría

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
99.81%	146.06%	147.87%	84.72%	119.14%	

Características de las Variables del indicador

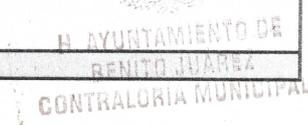
Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NACSR	Número de Acciones de Control y Seguimiento Realizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe de actividades de la Dirección de Auditoría	Acciones de control y seguimiento al ingreso y egreso
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NACGE	Número de Acciones de Control y Seguimiento Estimadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe de actividades de la Dirección de Auditoría	Acciones de control y seguimiento al ingreso y egreso

Responsable del diseño del Indicador

C.Obet González Peña

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Auditoría	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
direcciondeauditoriacm3@gmail.com	881 28 00 ext 4001

Firma del responsable


M. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
CONTRALORÍA MUNICIPAL

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PACSCP: Porcentaje de Acciones de Control y Seguimiento a la Cuenta Pública.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.05 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.		Contraloría Municipal - Dirección de Auditoría	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.5.1	Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos.	1.5.1.2	Realizar acciones de control y seguimiento al ejercicio del gasto que integra la cuenta pública de la Administración Pública Municipal.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Ascendente			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Absoluta		Relativa
(X)	()	(X)	(X)		(X)

Definición del indicador.

Permite medir el porcentaje de eficacia en la revisión al manejo del gasto público de las Dependencias de la Administración Pública Municipal Centralizada.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PACSCP = (NACGR/NACGE) \times 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
8276	2020	10165	22.83%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Reporte de seguimiento al ejercicio del gasto

Nombre de quien genera la información: Jefatura del Área de Auditoría

Periodicidad: Trimestral

Liga o lugar físico donde se encuentra la información: : Lefort MBI-CM-DA-10-2023 en la repisa #2 de la Oficina de la Dirección de Auditoría

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.12%	143.05%	149.14%	84.58%	118.89%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NACGR	Acciones de control y seguimiento a la cuenta pública
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de seguimiento al ejercicio del gasto	Acciones de control y seguimiento a la cuenta pública
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NACGE	Número de acciones de control del gasto estimadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de seguimiento al ejercicio del gasto	Acciones de control y seguimiento a la cuenta pública

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Angélica Mancha Ruiz

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Auditoría	Auditor
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
direcciondeauditoriacm3@gmail.com	881 28 00 ext 4012

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO DE
BENITO JUÁREZ
CONTRALORIA MUNICIPAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PARA: Porcentaje de Auditorías, Revisiones y Arqueos

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.05 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.		Contraloría Municipal - Dirección de Auditoría		Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.5.1	Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos.	1.5.1.3	Realizar auditorías, revisiones y arqueos a las dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal.	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
()	(X)	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Con esta acción se medirá la eficacia del manejo de los recursos públicos a las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Municipal

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PARA = [(AR + RR + AR) / (AP + RP + AP)] \times 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
301	2020	115	-61.79%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Reporte de seguimiento al ejercicio del gasto

Nombre de quien genera la información: Jefatura del Área de Auditoría

Periodicidad: Trimestral

Liga o lugar físico donde se encuentra la información: Lefort MBI-CM-DA-11-2023 en la repisa #2 de la Oficina de la Dirección de Auditoría

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	297.14%	40.00%	100.00%	141.74%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
AR + RR + AR	Auditorías Realizadas + Revisiones Realizadas + Arqueos Realizados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de seguimiento de auditorías, revisiones y arqueos	Auditorías, revisiones y arqueos
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
AP + RP + AP	Auditorías Programadas + Revisiones Programadas + Arqueos Programados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de seguimiento de auditorías, revisiones y arqueos	Auditorías, revisiones y arqueos

Responsable del diseño del Indicador

L.C. José Luis Azcorra Arceo

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Auditoría	Jefe del Área de Auditorías
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
direcciondeauditoriacm3@gmail.com	881 28 00 ext 4012

Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PACCI: Porcentaje de Actividades de Combate a la Corrupción Implementadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.05 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.		Contraloría Municipal - Dir. de la Función Pública de la Contraloría Municipal	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.5.1	Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos.	1.5.1.6	Implementar, evaluar y dar seguimiento a los programas de combate a la corrupción.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	(X)	(X)

Definición del indicador.

Se medirá la supervisión de las Actividades que mitiguen posibles actos de corrupción

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PACCI = (ACCI / ACCP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
NO APLICA	2020	15583	0.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:
Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal

Nombre del área que genera o publica la información: Dirección de la Función Pública Municipal

Periodicidad con que se genera el documento: trimestral

Liga de la página de la que se obtiene la información: Recopilador ubicado en la oficina de la Dirección de la Función Pública Municipal

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
92.16%	97.95%	65.45%	56.57%	87.60%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
ACCI	Actividades de Combate a la Corrupción Implementadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal	Actividades
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
ACCP	Actividades de Combate a la Corrupción Programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal	Actividades

Responsable del diseño del indicador

C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de la Función Pública Municipal	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
funcionpublica@cancun.gob.mx	881 28 00 ext 4005

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
CONTRALORIA MUNICIPAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PESPEAI: Porcentaje de Evaluación y Seguimiento al Programa Especial Anticorrupción Implementado

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.05 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.		Contraloría Municipal - Dir. de la Función Pública de la Contraloría Municipal	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.5.1	Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos.	1.5.1.6	Implementar, evaluar y dar seguimiento a los programas de combate a la corrupción.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Porcentaje de Evaluación y Seguimiento al Programa Especial Anticorrupción Implementado

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PESPEAI = (AESPEAI / AESPEAP) \times 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
No disponible	2020	7	0.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:
Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal

Nombre del área que genera o publica la información: Dirección de la Función Pública Municipal

Periodicidad con que se genera el documento: trimestral

Liga de la página de la que se obtiene la información: Recopilador ubicado en la oficina de la Dirección de la Función Pública

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
AESPEAI	Acciones de Evaluación y Seguimiento al Programa Especial Anticorrupción Implementado
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal	Evaluaciones y seguimientos
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
AESPEAP	Acciones de Evaluación y Seguimiento al Programa Especial Anticorrupción Programado
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal	Evaluaciones y seguimientos

Responsable del diseño del Indicador

C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de la Función Pública Municipal	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
funcionpublica@cancun.gob.mx	881 28 00 ext 4005

Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PACCI: Porcentaje de Actividades de Combate a la Corrupción Implementadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.05 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.		Contraloría Municipal - Dir. de la Función Pública de la Contraloría Municipal	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.5.1	Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos.	1.5.1.6	Implementar, evaluar y dar seguimiento a los programas de combate a la corrupción.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	(X)	(X)

Definición del indicador.

Se medirá la supervisión de las Actividades que mitiguen posibles actos de Corrupción

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PACCI = (ACCI / ACCP) * 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
No disponible	2020	5	0.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:
Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal

Nombre del área que genera o publica la información: Dirección de la Función Pública Municipal

Periodicidad con que se genera el documento: trimestral

Liga de la página de la que se obtiene la información: Recopilador ubicado en la oficina de la Dirección de la Función Pública Municipal

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	N/A	100.00%	100.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
ACCI	Actividades de Combate a la Corrupción Implementadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Programa de Combate a la Corrupción	Actividades
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
ACCP	Actividades de Combate a la Corrupción Programadas
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Programa de Combate a la Corrupción	Actividades

Responsable del diseño del indicador

C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de la Función Pública Municipal	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
funcionpublica@cancun.gob.mx	881 28 00 ext 4005

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAERC: Porcentaje de Actas de Entrega y Recepción Concluidas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.05 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.		Contraloría Municipal - Dir. de la Función Pública de la Contraloría Municipal	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.5.1	Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos.	1.5.1.5	Intervenir en el proceso de entrega y recepción de los servidores públicos, conforme a la normatividad vigente.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Mide el cumplimiento de los Sujetos Obligados en el proceso de Entrega y Recepción de los servidores públicos, conforme a la normatividad vigente.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAERC = (TAERC/TAERS) \times 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
59	2020	83	40.68%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:
Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal

Nombre del área que genera o publica la información: Dirección de la Función Pública Municipal

Periodicidad con que se genera el documento: trimestral

Liga de la página de la que se obtiene la información: Recopilador ubicado en la oficina de la Dirección de la Función Pública Municipal

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
96.00%	120.00%	261.54%	84.00%	124.10%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TAERC	Total de Actas de Entrega-Recepción Concluidas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Actas de Entrega y Recepción	Actas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TAERS	Total de Actas de Entrega-Recepción Solicitadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Actas de Entrega y Recepción	Actas

Responsable del diseño del indicador

C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de la Función Pública Municipal	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
funcionpublica@cancun.gob.mx	881 28.00 ext 4005

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCDPISO: Porcentaje de Cumplimiento en Declaraciones Patrimoniales y de Interés de sujetos obligados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.05 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.		Contraloría Municipal - Dir. de la Función Pública de la Contraloría Municipal	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.5.1	Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos.	1.5.1.4	Recepcionar, controlar y resguardar las declaraciones de situación patrimonial y de interés de todos los servidores públicos de la Administración Pública Municipal.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Mide el nivel de cumplimiento de los sujetos obligados en la presentación de sus Declaraciones Patrimoniales y de Interés.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCDPISO = (TDPIP/NDPIE) \times 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
10168	2020	9100	-10.50%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:

Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal

Nombre del área que genera o publica la información: Dirección de la Función Pública Municipal

Periodicidad con que se genera el documento: trimestral

Liga de la página de la que se obtiene la información: Recopilador ubicado en la oficina de la Dirección de la Función Pública Municipal

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
147.79%	100.35%	142.50%	90.80%	102.96%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TDPIP	Total de Declaraciones Patrimoniales y de Interés presentadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Declaraciones	Declaraciones Patrimoniales
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NDPIE	Número de Declaraciones Patrimoniales y de Interés estimadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Declaraciones	Declaraciones Patrimoniales

Responsable del diseño del Indicador

C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de la Función Pública Municipal	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
funcionpublica@cancun.gob.mx	881 28 00 ext 4005

Firma del responsable

H. AYUNTAMIENTO DE
BENITO JUÁREZ
CONTRALORIA MUNICIPAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRPSMI: Porcentaje de Registros del Padrón en el Sistema Municipal de Inspectores

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.05 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.		Contraloría Municipal - Dir. de la Función Pública de la Contraloría Municipal	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.5.1	Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos.	1.5.1.6	Implementar, evaluar y dar seguimiento a los programas de combate a la corrupción.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Detectar y disminuir posibles actos de Corrupción por el desempeño de los Inspectores Municipales.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PRPSMI = (RIDSMI / IRCD) * 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
No disponible	2020	1340	0.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información: Sistema Informático denominado Sistema Municipal de Inspectores de la Contraloría Municipal

Nombre del área que genera o publica la información: Dirección de la Función Pública Municipal

Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral

Liga de la página de la que se obtiene la información: <https://contraloria.cancun.gob.mx/index.php> en el apartado de "Verifica y Califica"

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
180.67%	109.14%	140.00%	66.44%	116.34%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
RIDSMI	Registro de Inspectores por dependencia en el Sistema Municipal de Inspectores
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Registro efectuados en el Sistema Municipal de Inspectores	Registro
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
IRCD	Inspectores Reportados en el Catálogo de cada Dependencia
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Registro efectuados en el Sistema Municipal de Inspectores	Registro

Responsable del diseño del Indicador

C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de la Función Pública Municipal	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
funcionpublica@cancun.gob.mx	881 28 00 ext 4005

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEADSUTYS: Porcentaje de evaluaciones aplicadas para detectar la satisfacción de los usuarios en Trámites y Servicios.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.05 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.		Contraloría Municipal - Dir. de la Función Pública de la Contraloría Municipal	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.5.1	Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos.	1.5.1.6	Implementar, evaluar y dar seguimiento a los programas de combate a la corrupción.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	(X)	(X)

Definición del indicador.

Mide el nivel de satisfacción de los usuarios que acuden a las dependencias municipales para gestionar trámites o servicios, y en su caso, presentar quejas o denuncias.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PEADSUTYS = (ESCA / ESCP) * 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
No disponible	2020	5000	0.00%	2023

ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información: Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal

Nombre del área que genera o publica la información: Dirección de la Función Pública Municipal

Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral

Liga de la página de la que se obtiene la información: Recopilador ubicado en la oficina de la Dirección de la Función Pública Municipal

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
59.12%	70.70%	34.33%	44.08%	50.24%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
ESCA	Evaluaciones de Satisfacción Ciudadana Aplicadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Evaluaciones de Satisfacción Ciudadana aplicadas	Evaluaciones
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
ESCP	Evaluaciones de Satisfacción Ciudadana Programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Evaluaciones de Satisfacción Ciudadana aplicadas	Evaluaciones

Responsable del diseño del indicador

C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de la Función Pública Municipal	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
funcionpublica@cancun.gob.mx	881 28 00 ext 4005

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
CONTRALORIA MUNICIPAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEPMACSCC: Porcentaje de Evaluaciones del Programa Municipal de Acreditación "Calidad y Servicio con CUENTAS CLARAS"(PMACSCC)

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.05 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.		Contraloría Municipal - Dir. de la Función Pública de la Contraloría Municipal	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
1.5.1	Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos.	1.5.1.6	Implementar, evaluar y dar seguimiento a los programas de combate a la corrupción.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Promueve y evalúa la mejora de la Imagen Institucional y la Calidad en el Servicio que recibe la ciudadanía, mediante la aplicación de evaluaciones periódicas y auditorías administrativas bajo la metodología de las "5 S's" a las Dependencias y Unidades Administrativas de la Administración Pública Municipal.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PACCI = (EAAPMACSCCSA / EAAPMACSCCSP) * 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
No disponible	2020	6	0.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información: Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal

Nombre del área que genera o publica la información: Dirección de la Función Pública Municipal

Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral

Liga de la página de la que se obtiene la información: Recopilador ubicado en la oficina de la Dirección de la Función Pública Municipal

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

Características de las Variables del indicador

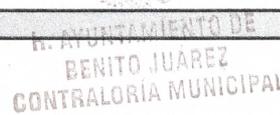
Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
EAAPMACSCCSA	Evaluaciones y Auditorías Administrativas del PMACSCC y 5 S's Aplicadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Evaluaciones y Auditorías Administrativas aplicadas	Evaluaciones
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
EAAPMACSCCSP	Evaluaciones y Auditorías Administrativas del PMACSCC y 5 S's Programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Evaluaciones y Auditorías Administrativas aplicadas	Evaluaciones

Responsable del diseño del indicador

C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de la Función Pública Municipal	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
funcionpublica@cancun.gob.mx	881 28 00 ext 4005

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCAAAPS: Porcentaje de cumplimiento en la aplicación de Auditorías Administrativas a Programas Sociales.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.05 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.	Contraloría Municipal - Dir. de la Función Pública de la Contraloría Municipal	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.5.1	Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos.	1.5.1.6	Implementar, evaluar y dar seguimiento a los programas de combate a la corrupción.
-------	---	---------	--

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	(X)	(X)

Definición del indicador.

Supervisa y audita administrativamente el ejercicio de estímulos económicos para programas sociales, atendidos con recursos públicos de orden municipal.

Ecución del Método de cálculo del indicador.

$$PCAAAPS = (AAA / AAP) * 100$$

Unidad de medida del indicador	Frecuencia de medición del indicador
Porcentaje	Trimestral
Línea base	Meta
Valor Absoluto	Valor Absoluto
60	2
Año	Valor Relativo
2020	-96.67%
	Año
	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información: Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal

Nombre del área que genera o publica la información: Dirección de la Función Pública Municipal

Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral

Liga de la página de la que se obtiene la información: Recopilador ubicado en la oficina de la Dirección de la Función Pública Municipal

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
N/A	100.00%	N/A	100.00%	100.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
AAA	Auditorías Administradas Aplicadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Evaluaciones y Auditorías Administrativas aplicadas	Aditorías
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
AAP	Auditorías Administrativas Programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Evaluaciones y Auditorías Administrativas aplicadas	Aditorías

Responsable del diseño del indicador

C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de la Función Pública Municipal	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
funcionpublica@cancun.gob.mx	881 28 00 ext 4005

Arma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PICCS: Porcentaje de Integración de Comités de Contraloría Social

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.05 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.		Contraloría Municipal - Dir. de la Función Pública de la Contraloría Municipal	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.5.1	Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos.	1.5.1.6	Implementar, evaluar y dar seguimiento a los programas de combate a la corrupción.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Supervisa la integración de los Comités de Contraloría Social se garantiza que a su vez los ciudadanos que los integran le den seguimiento al proceso de licitación, ejecución y entrega - recepción de la Obra Pública, determinada en el Programa de Inversión de cada año; además que se les da a sus integrantes el respectivo apoyo y atención por parte de la Contraloría y las dependencias involucradas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PICCS = (CCSI / CCSP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
52	2020	40	-23.08%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información: Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal

Nombre del área que genera o publica la información: Dirección de la Función Pública Municipal

Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral

Liga de la página de la que se obtiene la información: Recopiladores con Actas de Instalación ubicados en la oficina de la Dirección de la Función Pública Municipal

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	487.50%	125.00%	725.00%	245.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
CCSI	Comités de Contraloría Social Instalados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Comités de Contraloría Social Instalados	Comites
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
CCSP	Comités de Contraloría Social Programados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Comités de Contraloría Social Instalados	Comites

Responsable del diseño del Indicador

C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de la Función Pública Municipal	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
funcionpublica@cancun.gob.mx	881 28 00 ext-4005

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ CONTRALORÍA MUNICIPAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PIRAR: Porcentaje de Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa realizados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

O-PP 1.05 Programa de

Contraloría Municipal - Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas

Componente

Objetivo y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

5.1.8

Emitir las resoluciones de Responsabilidad Administrativa finalizando los procedimientos iniciados por faltas administrativas.

Tipos de Medición del Indicador.

Ascendente

Adecuado.

Aportación Marginal.

(X)

()

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Estratégico.

Gestión.

()

(X)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Relativa

(X)

(X)

(X)

Ecuaación del Método de cálculo del indicador.

$$PIPRA = (IPRAR + IPRAE) \times 100$$

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

43

2020

120

179.07%

2023

Parámetros de semaforización

ascendente

descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)

verde (aceptable)

amarillo (con riesgo)

rojo (crítico)

verde (aceptable)

amarillo (con riesgo)

rojo (crítico)

mayor a 70%

mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%

menor a 50%

menor o igual a cero

mayor a cero y menor a +20%

mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Tabla Dinamica Expedientes DIMRA

Nombre de quien genera la información: Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: Documento digital en excel denominado expedientes DIMRA

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	30.00%	33.33%	65.83%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

IPRAR

Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa Realizados

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Tabla dinámica expedientes DIMRA

Informes

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

IPRAE

Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa Estimados

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Tabla dinámica expedientes DIMRA

Informes

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Karla Margarita Gutierrez Encinas

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas

Director

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

dir.investigacioncm@cancon.gob.mx

881 28 00 ext 4013

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO DE

BENITO JUÁREZ
CONTRALORIA MUNICIPAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEC: Porcentaje de Expedientes Cerrados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.05 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.	Contraloría Municipal - Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas	Componente

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
1.5.1	Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos.	1.5.1.8	Emitir las resoluciones de Responsabilidad Administrativa finalizando los procedimientos iniciados por faltas administrativas.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Mide el grado de eficiencia en la conclusion de las investigaciones de los servidores públicos y/o particulares.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PEC = (EC / ER) \times 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
91	2020	95	4.40%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento: Tabla Dinamica Expedientes DIMRA

Nombre de quien genera la información: Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: Documento de excel, archivos físicos en la repisa 17, 18, 19 y 20. <https://transparencia.cancun.gob.mx/wp-content/uploads/transparencia/Contraloria%20Municipal/2020/Fracci%C3%B3n%20XXIX.%20Informes%20por%20Disposici%C3%B3n%20Legal/Cuarto%20Trimestre/Fraccio nXXIX-CuartoTrimestre-2020-DIMRA.pdf>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
152.17%	162.89%	178.26%	164.00%	164.21%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
EC	Expedientes Cerrados
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Tabla dinámica expedientes DIMRA	Expedientes
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
ER	Expedientes Recibidos
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Tabla dinámica expedientes DIMRA	Expedientes

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Karla Margarita Gutierrez Encinas

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
dir.investigacionm@cancun.gob.mx	881 28 00 ext.4013

Firma del Responsable

COMITÉ DE TRANSPARENCIA
BENITO JUÁREZ
CONTRALORIA MUNICIPAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

TVQDR: Tasa de variación de quejas y/o denuncias ciudadanas recibidas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

O-PP 1.05 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.

Contraloría Municipal - Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas

Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.5.1

Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos.

1.5.1.7

Atender a la ciudadanía en materia de responsabilidad administrativa por los servidores públicos y/o particulares.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
()	(X)	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Mide el grado de satisfacción de la ciudadanía respecto a la atención recibida por los servidores públicos. Un valor de cero indica que la atención no ha presentado mejoría. Un valor negativo indica que la atención ha mejorado. Un valor positivo indica que la atención no ha mejorado.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$TVQDR = [(NQDR - NQDER) / NQDER] \times 100$$

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
151	2020	200	32.45%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Nombre del Documento: Tabla Dinamica Expedientes DIMRA

Nombre de quien genera la información: Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: Documento de excel denominado expedientes, Libro y control de expedientes.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
102.00%	128.00%	72.00%	84.00%	96.50%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NQDR	Número de Expedientes de Quejas y/o Denuncias Recibidas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Tabla Dinamica Expedientes DIMRA	Quejas y Denuncias
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NQDER	Número de Quejas y/o Denuncias que se Espera Recibir
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Tabla Dinamica Expedientes DIMRA	Quejas y Denuncias
Responsable del diseño del Indicador	
Lic. Karla Margarita Gutierrez Encinas	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Investigación en Materis de Responsabilidades Administrativas	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
dir.investigacioncm@cancon.gob.mx	881 28 00 ext 4013
Firma del Responsable	



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPA: Porcentaje de personas atendidas por la contraloría municipal.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.05 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.	Contraloría Municipal - Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
1.5.1 Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos.	1.5.1.7 Atender a la ciudadanía en materia de responsabilidad administrativa por los servidores públicos y/o particulares.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Mide la cantidad de personas que denuncian actos en contra de los servidores públicos

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PPA = (NPA / NPE) \times 100$$

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral
Línea base	Meta
Valor Absoluto	Valor Absoluto
90	300
Año	Valor Relativo
2020	233.33%
	Año
	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe de Atenciones ciudadanas

Nombre de quien genera la información: Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: Lefort de atenciones ciudadanas, repisa número 9

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
38.67%	40.00%	56.00%	44.00%	44.67%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPA	Número de Personas Atendidas
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe de Atenciones ciudadanas	Personas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NPE	Número personas estimadas
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe de Atenciones ciudadanas	Personas

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Karla Margarita Gutierrez Encinas

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
dir.investigacioncm@cancon.gob.mx	881 28 00 ext 4013

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPSRACSPP: Porcentaje de Procedimientos Substanciados de Responsabilidad Administrativa contra Servidores Públicos y/o Particulares

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.05 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.	Contraloría Municipal - Dirección de Substanciación	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
1.5.1	Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos.	1.5.1.8 Emitir las resoluciones de Responsabilidad Administrativa finalizando los procedimientos iniciados por faltas administrativas.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Se medirá el grado de sanciones determinadas a servidores públicos y/o particulares en combate a la corrupción.

Ecución del Método de cálculo del indicador.

$$PPSRACSPP = (NPRASR / NPRAR) \times 100$$

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje	Trimestral			
Línea base				
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
70	2020	120	71.43%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Inicios de procedimientos de responsabilidad administrativa
 Nombre de quien genera la información: Dirección de Substanciación
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
 Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Archivo digital denominado inicios PRA

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
50.00%	63.33%	43.33%	43.33%	50.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPRASR	Número de Procedimientos de Responsabilidad Administrativa Substanciados Resueltos
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Inicios de procedimientos de responsabilidad administrativa	Procedimientos
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NPRAR	Número de Procedimientos de Responsabilidad Administrativa Recibidos
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Inicios de procedimientos de responsabilidad administrativa	Procedimientos

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Luis Eduardo Huchim Cano

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Substanciación	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
substanciacion.contraloria@cancon.gob.mx	9988 812800 Extensión 4008

Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRSP: Porcentaje de Resoluciones a Servidores Públicos y/o particulares

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.05 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.		Contraloría Municipal - Dirección de Substanciación	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.5.1	Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos.	1.5.1.8	Emitir las resoluciones de Responsabilidad Administrativa finalizando los procedimientos iniciados por faltas administrativas.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Mide el número de resoluciones realizadas a servidores públicos y/o particulares para dar cumplimiento a los procedimientos de responsabilidad administrativa.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PRSP = (NRSPE / NRSPPR) \times 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
30	2020	54	80.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Expedientes de procedimientos de Responsabilidad Administrativa
 Nombre del área que lo elabora: Dirección de substanciación
 Periodicidad: Trimestral
 Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: Área de Resolutora

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
81.25%	123.08%	84.62%	133.33%	103.70%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NRSPE	Número de Resoluciones a Servidores Públicos y/o Particulares Emitidas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Expedientes de procedimientos de responsabilidad administrativa	Resoluciones
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NRSPPR	Número de Resoluciones a Servidores Públicos y/o Particulares Recibidas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Expedientes de procedimientos de responsabilidad administrativa	Resoluciones

Responsable del diseño del Indicador

Lic.Sixta Trinidad Cruz

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Substanciación	Coordinador de Resoluciones
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
substanciacion.contraloria@cancun.gob.mx	9988 812800 Extensión 4008

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSISPP: Porcentaje de sanciones impuestas a servidores públicos y/o particulares

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.05 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.		Contraloría Municipal - Dirección de Substanciación	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.5.1	Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos.	1.5.1.8	Emitir las resoluciones de Responsabilidad Administrativa finalizando los procedimientos iniciados por faltas administrativas.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Mide las sanciones determinadas a los Servidores Públicos y/o particulares, derivadas de las resoluciones emitidas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSISPP = [(SAPR + SAPriR + SER + SSTR + SDCR + SIR) / NSRAD] \times 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
18	2020	38	111.11%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Expedientes de procedimientos de Responsabilidad Administrativa

Nombre del área que lo elabora: Dirección de Substanciación

Periodicidad: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: área de integración

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
33.33%	40.00%	166.67%	85.71%	76.32%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
SAPR + SAPriR + SER + SSTR + SDCR + SIR	Sanción de Amonestación Pública Realizadas + Sanción de Amonestación Privada Realizadas + Sanciones Económicas Realizadas + Sanción de Suspensiones Temporales Realizadas + Sanción con Destitución del Cargo Realizadas + Sanción con Inhabilitación Realizadas
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Expedientes de procedimientos de responsabilidad administrativa	Sanciones
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSRAD	Número de Sanciones de Responsabilidad Administrativa Determinadas
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Expedientes de procedimientos de responsabilidad administrativa	Sanciones

Responsable del diseño del Indicador

Lic.Sixta Trinidad Cruz

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Substanciación	Coordinador de Resoluciones
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
substanciacion.contraloria@cancun.gob.mx	9988 812800 Extensión 4008

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PANIPRA: Porcentaje de Acuerdos de Notificación e Integración de los Procedimientos de Responsabilidad Administrativa

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.05 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.		Contraloría Municipal - Dirección de Substanciación	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.5.1	Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos.	1.5.1.8	Emitir las resoluciones de Responsabilidad Administrativa finalizando los procedimientos iniciados por faltas administrativas.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del Indicador.

Se medirá el debido cumplimiento del procedimiento para formalizar la resolución y/o turnar al Tribunal.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PANIPRA = \frac{[ANPRAR + AIPRAR]}{[ANPRAP + AIPRAP]} \times 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje		Trimestral			
Línea base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
1700	2020	3100	82.35%	2023	
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Expedientes de procedimientos de Responsabilidad Administrativa

Nombre del área que lo elabora: Dirección de Substanciación

Periodicidad: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: Área de integración

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
74.87%	80.41%	84.75%	71.06%	77.77%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
ANPRAR + AIPRAR	Acuerdos de Notificación de los Procedimientos de Responsabilidad Administrativa Realizados + Acuerdos de Integración de los Procedimientos de Responsabilidad Administrativa Realizados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Expedientes de procedimientos de responsabilidad administrativa	Acuerdos
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
ANPRAE + AIPRAE	Acuerdos de Notificación de los Procedimientos de Responsabilidad Administrativa Estimados + Acuerdos de Integración de los Procedimientos de Responsabilidad Administrativa Estimados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Inicios de procedimientos de responsabilidad administrativa	Acuerdos

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Juan Carlos Hernández Angeles

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Substanciación	Coordinador de Audiencias e Integración de Expedientes
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
substanciacion.contraloria@cancun.gob.mx	9988 812800 Extensión 4008

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCNIE: Porcentaje de Constancias de No Inhabilitación Emitidas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.05 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.		Contraloría Municipal - Dirección de Substanciación	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.5.1	Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos.	1.5.1.8	Emitir las resoluciones de Responsabilidad Administrativa finalizando los procedimientos iniciados por faltas administrativas.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Mide el porcentaje de solicitudes de los ciudadanos para obtener un cargo público.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCNIE = (NCNIR / NCNIS) \times 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
900	2020	2900	222.22%	2023

Parámetros de semafización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Solicitudes emitidas de Constancias de No Inhabilitación
 Nombre del área que lo elabora: Dirección de Substanciación
 Periodicidad: Trimestral
 Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: Archivo digital de constancias emitidas

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
40.24%	78.17%	64.78%	83.65%	59.93%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NCNIR	Número de Constancias de No Inhabilitación Emitidas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Solicitudes emitidas de Constancias de No Inhabilitación	Constancias
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NCNIS	Número de Constancias de No Inhabilitación Solicitadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Solicitudes emitidas de Constancias de No Inhabilitación	Constancias

Responsable del diseño del Indicador

C. María de la Cruz Avila Noh

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Substanciación	Asistente Administrativo
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
substanciacion.contraloria@cancun.gob.mx	9988 812800 Extensión 4008

Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAccCI: Porcentaje de Acciones de Control por las Contralorías Internas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.05 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.		Contraloría Municipal - Contralorías Internas	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
1.5.1	Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos.	1.5.1.9	Realizar la vigilancia y control en las dependencias y entidades municipales, para el desarrollo y evaluación de la gestión gubernamental

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Mide la eficiencia de las acciones de control y vigilancia de las contralorías internas para la evaluación de la gestión pública gubernamental

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAccCI = (NACRCI/NACPCI) \times 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2076	2020	2130	2.60%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de Actividades Trimestrales e Informe de resultados trimestrales de la Contralorías Internas

Nombre de quien genera la información: Contraloría Interna Sistema DIF Municipal, Contraloría Interna de la SMOPyS
Contraloría Interna de la SMSPyT

Periodicidad: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: Informes de la CI del DIF Municipal, Oficina de la Contraloría Municipal, Oficina de la contraloría interna del SMOPyS, Oficina de la contraloría interna del SMSPyT Informe de actividades MIR componente 6 contralorías internas. MBI-CM-CA-21-2023

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
119.49%	233.95%	108.66%	95.51%	106.60%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NACRCI	Número de Acciones de Control Realizadas por las Contralorías Internas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de actividades trimestrales e informe de resultados trimestrales de las Contralorías Internas	Acciones de las Contralorías Internas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NACPCI	Número de Acciones de Control Programadas por las Contralorías Internas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de actividades trimestrales e informe de resultados trimestrales de las Contralorías Internas	Acciones de las Contralorías Internas

Responsable del diseño del Indicador

C. Zuleica Estefanía Salazar Fregoso

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Coordinación Administrativa de la Contraloría Municipal	Coordinadora Administrativa
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
contraloriamunicipalbj@gmail.com	8 81 28 00 ext. 4003

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAccCSCSIDIFM: Porcentaje de Acciones de Control y Seguimiento de la Contraloría Interna del Sistema DIF Municipal

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.05 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.		Contraloría Municipal - Contralorías Internas	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
1.5.1	Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos.	1.5.1.9	Realizar la vigilancia y control en las dependencias y entidades municipales, para el desarrollo y evaluación de la gestión gubernamental

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Mide el grado de eficacia de las acciones de la Contraloría Interna en el Sistema DIF Municipal

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAccCSCSIDIFM = (NARDIF/NAPDIF) \times 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
754	2020	787	4.38%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de actividades trimestrales Sistema DIF Municipal

Nombre de quien genera la información: Contraloría Interna Sistema DIF Municipal

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Informes de la CI del Sistema DIF Municipal

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
116.84%	472.63%	127.89%	84.79%	196.57%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NARDIF	Número de Acciones Realizadas DIF
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de actividades trimestrales Sistema DIF Municipal	Acciones DIF
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NAPDIF	Número de Acciones Programadas DIF
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de actividades trimestrales Sistema DIF Municipal	Acciones DIF

Responsable del diseño del indicador

Lic. Benito Cabrera Ortega

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Contraloría Interna del Sistema DIF Municipal	Contralor Interno
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
contraloria.interna.dif94@gmail.com	:9981659404

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PaccCISMOPyS: Porcentaje de Acciones de Control y Seguimiento de la Contraloría Interna de la SMOPyS

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.05 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.		Contraloría Municipal - Contralorías Internas	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
1.5.1	Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos.	1.5.1.9	Realizar la vigilancia y control en las dependencias y entidades municipales, para el desarrollo y evaluación de la gestión gubernamental

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Mide el grado de eficacia de las acciones de la Contraloría Interna de la SMOPyS

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PaccCISMOPyS = (NARSMOPyS / NAPSMOPyS) \times 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
129	2020	360	179.07%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del documento: Informe de resultados trimestrales de la Contraloría Interna de la SMOPyS

Nombre de quien genera la información: Contraloría Interna de la SMOPyS

Periodicidad: Trimestral

Liga o ubicación física: Lefort MBI-CM-CISMOPS-03-2023 y MBI-CM-CISMOPS-04-2023

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
62.50%	76.84%	88.46%	84.27%	79.17%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NARSMOPyS	Número de Acciones Realizadas SMOPyS
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe de resultados trimestrales de la Contraloría Interna de la SMOPyS	Acciones SMOPyS
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NAPSMOPyS	Número de Acciones Programadas SMOPyS
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe de resultados trimestrales de la Contraloría Interna de la SMOPyS	Acciones SMOPyS

Responsable del diseño del indicador

C. Augusto Rene Ramirez Ceballos

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Contraloría Interna de la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios	Contralor Interno
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
CISMOPS@outlook.com	8812800 Ext. 4010.

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
CONTRALORIA MUNICIPAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAccCSCISMSPyT: Porcentaje de Acciones de Control y Seguimiento de la Contraloría Interna de la SMSPyT

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.05 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.		Contraloría Municipal - Contralorías Internas	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.5.1	Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos.	1.5.1.9	Realizar la vigilancia y control en las dependencias y entidades municipales, para el desarrollo y evaluación de la gestión gubernamental

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Mide el grado de eficacia de las acciones de la Contraloría Interna de la SMSPyT

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAccCSCISMSPyT = (NARMSPyT/NAPMSPyT) \times 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1153	2020	1618	40.33%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Informe de resultados trimestrales de la Contraloría Interna de la SMSPyT

Nombre de quien genera la información: Contraloría Interna de la SMSPyT

Periodicidad: Trimestral

Liga o ubicación física: Oficina de la Contraloría Intena del SMSPyT, Lefort MBI/CM/CI/02/2023, MBI/CM/CI/03/2023, MBI/CM/CI/05/2023, MBI/CM/CI/06/2023, MBI/CM/CI/07/2023

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
118.18%	100.25%	72.73%	89.86%	98.39%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NARMSPyT	Número de Acciones Realizadas SMSPyT
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe de resultados trimestrales de la Contraloría Interna de la SMSPyT	Acciones SMSPyT
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NAPMSPyT	Número de Acciones Programadas SMSPyT
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe de resultados trimestrales de la Contraloría Interna de la SMSPyT	Acciones SMSPyT

Responsable del diseño del Indicador

L.C.P. Emmanuel Delgadillo López

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Contraloría Interna de la Secretaría Municipal de Seguridad Pública y Tránsito	Contralor Interno
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
contraloriasinternasmspy@gmail.com	9982273707

Firma del Responsable

M. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ CONTRALORIA MUNICIPAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAACA: Porcentaje de Actividades de Administración, Control y Apoyo por la oficina de la Contraloría

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.05 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.		Contraloría Municipal - Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.5.1	Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos.	1.5.1.9	Realizar la vigilancia y control en las dependencias y entidades municipales, para el desarrollo y evaluación de la gestión gubernamental

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Se busca medir el nivel de cumplimiento de las Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal por el apoyo otorgado a las Dependencias y Entidades de acuerdo a la normatividad aplicable.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAACA = (NAUAR/NAUAP) \times 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Promedio		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
662	2020	2032	206.95%	2023
Parámetros de semaforización				
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe Trimestral de las Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal

Nombre de quien genera la información: Coordinación Administrativa

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: Lefort ubicado en la oficina de la Coordinación Administrativa informe de actividades MIR componente 7 Unidades Administrativas de la Contraloría MBI-CM-CA -20-2023

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
83.13%	90.14%	94.51%	93.10%	90.70%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NAUAR	Número de Actividades de las Unidades Administrativas Realizadas
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe Trimestrales de las Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal	Actividades
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NAUAP	Número de Actividades de las Unidades Administrativas Programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe Trimestrales de las Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal	Actividades

Responsable del diseño del Indicador

C. Zuleica Estefanía Salazar Fregoso

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Coordinación Administrativa de la Contraloría Municipal	Coordinadora Administrativa
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
contraloriamunicipalbj@gmail.com	8 81 28 00 ext. 4003

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
CONTRALORIA MUNICIPAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PINRYAJS: Porcentaje de Instrumentos normativos revisados y asesorías Jurídicas solicitadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.05 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.		Contraloría Municipal - Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.5.1	Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos.	1.5.1.13	Representar jurídica y gratuitamente a los presuntos responsables en el Procedimiento de Responsabilidad.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Mide la cantidad de instrumentos normativos revisados, para conocer el grado de solicitudes por asesorías en materia jurídica de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Municipal

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PINRYAJS = [(NINR + NAJO / NINyAJS)] \times 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
24	2020	55	129.17%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Bitacora de Control de Asesorías y Bitacora de instrumentos Normativos

Nombre de quien genera la información: Coordinación de Reglamentación y Normatividad

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Bitacora de Instrumentos Normativos y Bitácora de control de asesorías

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
106.67%	80.00%	113.33%	100.00%	100.00%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NINR + NAJO	Número de Instrumentos Normativos Revisados + Número de Asesorías Jurídicas Otorgadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Bitacora de Control de Asesorías y Bitacora de instrumentos Normativos	Instrumentos jurídicos y asesorías jurídicas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NINyAJS	Número de Instrumentos Normativos y Asesorías Jurídicas Solicitadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Bitacora de Control de Asesorías y Bitacora de instrumentos Normativos	Instrumentos jurídicos y asesorías jurídicas

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Lilia Angelica Sanchez Canché

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Unidad Jurídica de la Contraloría Municipal	Contralor Municipal
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
unidadjuridica.contraloria@gmail.com	9998812800 Ext. 4011

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAYCCIIMC: Porcentaje de Asesorías y Capacitaciones de Control Interno e Implementación del modelo COSO en las Dependencias y Entidades

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.05 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.		Contraloría Municipal - Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
1.5.1	Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos.	1.5.1.10	Implementar y evaluar los Sistemas de Control Interno institucionales (SCII) de acuerdo al Marco Integrado de Control Interno (MICI).

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Mide el avance y seguimiento de la aplicación del Marco Integrado de Control Interno Institucional, basado en el modelo COSO, en cumplimiento con la normatividad aplicable

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$\text{PAYCCIIMC} = \left[\frac{\text{AyCCIR} + \text{NICIMCR}}{\text{AyCCIIMCP}} \right] \times 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
28	2020	60	114.29%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de Capacitaciones y Asesorías CCI, Informe Trimestral del Sistema de Control Interno
 Nombre de quien genera la información: Coordinación de Control Interno
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
 Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Archivo digital localizado en la carpeta de Coordinación de Control Interno/Informes de Control Interno Nomenclatura: CM-UJ-CCI-RAYCMICI 2023, CM-UJ-IACCI-TRIM-2021

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	131.82%	90.00%	110.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
AyCCIR + NICIMCR	Asesorías y Capacitaciones de Control Interno Realizadas + Número de Implementación del Control Interno Interno del Modelo COSO Realizado
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de Capacitaciones y Asesorías CCI, Informe Trimestral del Sistema de Control Interno	Asesorías, capacitaciones e implementación CI
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
AyCCIIMCP	Asesorías y Capacitaciones de Control Interno e implementación del Modelo COSO Programados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de Capacitaciones y Asesorías CCI, Informe Trimestral del Sistema de Control Interno	Asesorías, capacitaciones e implementación CI

Responsable del diseño del Indicador

C. Mayte Itzel Ontiveros Guerrero

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Coordinación de Control Interno de la Unidad Jurídica	Auditor
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
cmcontrolinternobi@gmail.com	9981 812800 Ext.4010

Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PE: Porcentaje de expedientes

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.05 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.	Contraloría Municipal - Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.5.1	Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos.	1.5.1.13	Representar jurídica y gratuitamente a los presuntos responsables en el Procedimiento de Responsabilidad.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Mide el grado de atención y representación de las personas sujetas a procedimientos de responsabilidad administrativa

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PE = (NEC/NEA) \times 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
6	2020	12	100.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expedientes de Responsabilidad Administrativa

Nombre de quien genera la información: Unidad Administrativa de la Defensoría de Oficio

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: Archivo de Expedientes concluidos/ Lefort 2021 MBI-UADO-001-2023

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
200.00%	166.67%	166.67%	0.00%	133.33%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NEC	Número de Expedientes Concluidos
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Expedientes de Responsabilidad Administrativa	Expedientes
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NEA	Número de Expedientes Asignados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Expedientes de Responsabilidad Administrativa	Expedientes

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Jennifer Victoria Ramírez Rojas

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Unidad Administrativa de la Defensoría de Oficio	Titular de la Unidad Administrativa de la Defensoría de Oficio
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
contraloriamunicipalbj@gmail.com	9998812800 Ext. 4000

Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAAFCI: Porcentaje de actividades administrativas, financieras y de control interno de la Contraloría Municipal

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.05 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.		Contraloría Municipal - Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.5.1	Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos.	1.5.1.9	Realizar la vigilancia y control en las dependencias y entidades municipales, para el desarrollo y evaluación de la gestión gubernamental.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.			
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)
(X)	()	(X)	()

Definición del Indicador.

Mide la eficiencia en la ejecución de los recursos asignados a la contraloría municipal.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAAFCI = \left[\left(\frac{NAFR + NAAR + NACIR}{NAFACIP} \right) \right] \times 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
204	2020	1210	493.14%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe Trimestral de Control Interno 2023

Nombre de quien genera la información: Coordinación Administrativa de la Contraloría Municipal

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: Archivo de la Coordinación Administrativa, Reporte Trimestral MIR CA - MBI-CM-22-2023

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
91.00%	89.72%	102.16%	107.86%	97.93%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NAFR + NAAR + NACIR	Número de actividades financieras realizadas + Número de actividades administrativas realizadas + Número de actividades de control interno realizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe Trimestrales de Control Interno 2023	Reporte de actividades
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NAFACIP	Número de actividades financieras, administrativas y de control interno programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe Trimestrales de Control Interno 2023	Reporte de actividades

Responsable del diseño del indicador

C. Zuleica Estefanía Salazar Fregoso

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Coordinación Administrativa de la Contraloría Municipal	Coordinadora Administrativa
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
contraloriamunicipalbj@gmail.com	8 81 28 00 ext. 4003

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAIBM: Porcentaje de actualización de inventarios de bienes muebles

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.05 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.		Contraloría Municipal - Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.5.1	Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos.	1.5.1.9	Realizar la vigilancia y control en las dependencias y entidades municipales, para el desarrollo y evaluación de la gestión gubernamental.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.			
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)
(X)	()	(X)	()

Definición del indicador.

Mide la eficiencia del manejo de los recursos patrimoniales asignados a la Contraloría Municipal

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAIBM = (NAIR / NAIP) \times 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1	2020	7	600.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe Trimestral de Actualización de Inventarios de la Contraloría Municipal 2023
 Nombre de quien genera la información: Coordinación Administrativa
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
 Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: Archivo de la Coordinación Administrativa, Reporte Trimestral MIR CA - MBI-CM-22-2023

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	200.00%	66.67%	100.00%	

Características de las Variables del indicador

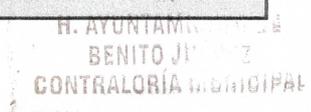
Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NAIR	Número de actualizaciones de inventarios realizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe Trimestral de Actualización de Inventarios de la Contraloría Municipal 2023	Actualización de inventarios
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NAIP	Número de actualizaciones de inventarios programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe Trimestral de Actualización de Inventarios de la Contraloría Municipal 2023	Actualización de inventarios

Responsable del diseño del Indicador

C. Zuleica Estefanía Salazar Fregoso

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Coordinación Administrativa de la Contraloría Municipal	Coordinadora Administrativa
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
contraloriamunicipalbj@gmail.com	8 81 28 00 ext. 4003

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PVSAOD: Porcentaje de Visitas de Supervisión y Asesorías a Organismos Descentralizados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.05 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.		Contraloría Municipal - Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
1.5.1	Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos.	1.5.1.11	Revisar la gestión y cumplimiento normativo de los Organismos Descentralizados de la Administración Pública Municipal.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Mide el grado de cumplimiento de las actividades, metas y logros de objetivos de los Organismos Descentralizados.

Ecuaación del Método de cálculo del indicador.

$$PVSAOD = [(VSR + AR/VSAP) \times 100]$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
216	2020	504	133.33%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe de visitas, supervisiones y asesorías a los Organismos Descentralizados 2023

Nombre de quien genera la información: Enlace de vinculación con Organismos Descentralizados

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: Archivo de la Oficina de la Contraloría, MBI-CM-003-2023

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
65.08%	85.71%	58.73%	76.98%	71.63%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
VSR + AR	Visitas de Supervisión Realizadas + Asesorías Realizadas
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe de visitas, supervisiones y asesorías a los Organismos Descentralizados 2023	Visitas de Supervisión
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
VSAP	Visitas de Supervisión y Asesorías Programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe de visitas, supervisiones y asesorías a los Organismos Descentralizados 2023	Visitas de Supervisión

Responsable del diseño del indicador

Lic. Gabriel Manuel Romero Benítez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Enlace de Vinculación con Organismos Descentralizados	Enlace de Vinculación con Organismos Descentralizados
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
contraloria@cancun.gob.mx	9988 812800 ext 4010

Firma Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCNOD: Promedio de Cumplimiento Normativo de Organismos Descentralizados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.05 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.		Contraloría Municipal - Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
1.5.1	Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos.	1.5.1.11	Revisar la gestión y cumplimiento normativo de los Organismos Descentralizados de la Administración Pública Municipal.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Se pretende medir la aplicación de la Normativa y su cumplimiento en los procesos operativos de los Organismos Descentralizados

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCNOD = [(PCNOR + PCA + PCF + PCC + PCP + PCT) / 6] \times 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Promedio		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
180	2020	180	0.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe de visitas, supervisiones y asesorías a los Organismos Descentralizados 2023

Nombre de quien genera la información: Enlace de vinculación con Organismos Descentralizados

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: Archivo de la Oficina de la Contraloría, MBJ-CM-003-2023

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
77.78%	100.00%	100.00%	53.33%	82.78%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
PCNOR + PCA + PCF + PCC + PCP + PCT	Porcentaje de Cumplimiento Normativo + Porcentaje de Cumplimiento Administrativo + Porcentaje de Cumplimiento Fiscal + Porcentaje de Cumplimiento Contable + Porcentaje de Cumplimiento Presupuestal + Porcentaje de Cumplimiento en Transparencia
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe de visitas, supervisiones y asesorías a los Organismos Descentralizados 2023	Visitas de Supervisión
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
VSAP	Visitas de Supervisión y Asesorías Programadas
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe de visitas, supervisiones y asesorías a los Organismos Descentralizados 2023	Visitas de Supervisión
Responsable del diseño del Indicador	
Lic. Gabriel Manuel Romero Benítez	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Enlace de Vinculación con Organismos Descentralizados	Enlace de Vinculación con Organismos Descentralizados
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
contraloria@cancun.gob.mx	9988 812800 ext 4010
Firma del responsable	

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSI: Porcentaje de Sistemas Informáticos

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.05 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.		Contraloría Municipal - Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.5.1	Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos.	1.5.1.12	Sistematizar la gestión coadyuvando en el control y seguimiento para la mejora de la eficiencia operativa de las entidades y dependencias Municipales.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.
Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)
Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Medirá el grado de eficiencia de los procesos internos y detección oportuna de posibles casos de corrupción en las Dependencias de la Administración Pública Municipal.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSI = (NSI / NSS) \times 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
3	2020	4	33.33%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Acta de entrega del Sistema Informático

Nombre de quien genera la información: Jefe del Área de Soporte Técnico

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Lefort Sistemas informáticos 2021. MBI-PM-CM-CA-JAST-003-2023

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSI	Número de Sistemas Implementados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Acta de entrega del sistema informático	Sistemas informáticos
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSS	Número de Sistemas Solicitados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Acta de entrega del sistema informático	Sistemas informáticos

Responsable del diseño del Indicador

C. Ruben Eduardo Cuevas Moreno

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Jefatura de Área de Soporte Técnico	Jefe del Área de Soporte Técnico
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
contraloria@cancun.gob.mx	998 812800 Ext. 4000

Firma del Responsable